

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LICENCIATURA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD

**La experiencia de un Diagnóstico Comunitario
en un Deportivo de Tlalpan por medio
de la Promoción de la Salud y la Psicogeografía**

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PROMOCIÓN DE LA SALUD

P R E S E N T A N :

**MARIANA POZAS GONZÁLEZ
XOCHITL SAAVEDRA VILLATORO**

DIRECTOR

DR. MIGUEL ANGEL GODINEZ GUTIÉRREZ

Ciudad de México, mayo de 2023.

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

Agradecimientos

A mi familia, por enseñarme a trabajar por lo que por lo más que quiero.

A mi madre Ana, por estar siempre pendiente de mí.

A mis tíos Toño, Ale, Basi y Lola, por todo el apoyo que me han dado durante todos estos años. Por enseñarme a ser autosuficiente.

A Jesús, pareja, amigo, cómplice, quien me ha acompañado en mis mejores y peores momentos, quien me ha sostenido para no abandonar las metas que me he propuesto.

A mis compañeros de trabajo y de universidad, cada uno de ustedes me brindo una palabra de aliento cuando más lo necesite, gracias por acompañarme en este largo camino.

A mis jefes, que sin dudarlo pusieron a mi disposición equipo y un área para estudiar.

A mis profesores y lectores, por mostrarme que lo que he hecho es más importante de lo que pensaba, por sus consejos, para que esto pudiera llevarse a cabo.

A mi director de tesis Dr. Miguel Ángel Godínez, por ayudarme a no abandonar el camino que me llevaba hacia la meta, por sus palabras de aliento, por estar presente y ser amigo.

A todas las personas que nos colaboraron, con sus entrevistas, correcciones, testimonios. Son parte fundamental de este trabajo, sin ustedes esto no se habría logrado.

A Xochitl, amiga, por ser mi acompañante durante esta etapa, por no soltarme en mis momentos más oscuros, por tus consejos y por mantener nuestra amistad a pesar de todos nuestros tropiezos.

A los que ya no están, profesores, amigos, compañeros de trabajo y universidad, fueron parte importante de este camino.

Mariana

Dedicatoria

A mis abuelitos, Santiago y Antonia, por sus consejos y enseñanzas,
por todo el amor y apoyo que me han brindado desde que nací,
por ser mis compañeros de vida.

Gracias por confiar en mí y darme ánimos cuando más lo necesitaba,
sin ustedes este momento jamás habría llegado.

Mariana

Agradecimientos

Estoy plenamente agradecida con Dios por alentarme para realizar una carrera Universitaria. Y en mi corazón guardo que todo lo que Él ha permitido hasta este momento es para mi propio bien.

Agradezco a mis Padres por las enseñanzas, la corrección, y la dirección que me mostraron para seguir en la vida, porque sin duda esto me alentó a no dejar de insistir, hasta terminar este proyecto y querer iniciar otros.

Agradezco a mi esposo, mi compañero de vida, por entender con paciencia, las distintas prioridades que se me presentaron en este transitar y alentarme hasta concluir las distintas metas que me he propuesto.

Agradezco a cada uno de mis Amigos, no menciono sus nombres, pero ellos saben que en momentos difíciles han aportado mucha comprensión, amor y exhortación con el fin de impulsarme a seguir.

Agradezco a mi amiga y compañera Mariana por ser mi cómplice y ayuda en esta locura llamada Tesis, por su paciencia, comprensión y esfuerzo que realizo para que lográramos hacer equipo. “Gracias Mariana”.

Agradezco a cada Profesor que apporto a mi formación profesional porque gracias a ellos se logró una meta más, gracias por sus consejos, por su amistad y por colaborar sin ningún interés a mi vida personal.

Agradezco al Profesor y Dr. Miguel Ángel Godínez, por alentarme, por mostrar interés y valorar este trabajo cuando habíamos decidido dejarlo, gracias por su enseñanza a no renunciar a las cosas se aman.

Gracias, gracias, gracias a todos los que aportaron a este trabajo participando con su tiempo, con sus recursos, experiencias personales, por brindarnos la confianza de platicarnos su día a día, por el interés de aportar y que otros también lo hicieran.

¡En verdad muchas gracias!

Xochitl

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a todas aquellas personas que me acompañaron en esta etapa de mi vida. Cada uno fue de vital importancia para formar mi carácter y así lograr una meta más.

Xochitl

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO 1. LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL DIAGNÓSTICO	
• CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD DE ALMA ATA (1978)	16
• 1ª CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD, LA CARTA DE OTTAWA NOVIEMBRE DE 1986	17
• 2ª CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD “ADELAIDA AUSTRALIA, 1988”	17
• 3ª CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD, SUNDSWALL, SUECIA, 1991	18
• 4ª CONFERENCIA INTERNACIONAL SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD, YAKARTA, INDONESIA, 1997	19
• CONFERENCIA INTERNACIONAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, SANTA FÉ DE BOGOTÁ 1992	19
• LA DECLARACIÓN DE CURITIBA SOBRE LA PROMOCIÓN Y EQUIDAD EN SALUD, MAYO, 2016	20
CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES DE UN DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN	22
• 2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	26
• 2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	26
• 2.3 OBJETIVO GENERAL	26
• 2.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	26
• 2.5 HIPÓTESIS	27
CAPÍTULO 3. RECUPERACION DE ESPACIOS PÚBLICOS	28
• 3.1 COMUNA 13, MEDELLÍN, COLOMBIA	30
• 3.2 CASO MIRAVALLE, IZTAPALAPA, CIUDAD DE MÉXICO	34
CAPÍTULO 4. <i>COMUNIDAD Y SUS DETERMINANTES SOCIALES</i>	39
• 4.1 COMUNIDAD	39
• 4.2 DETERMINANTES SOCIALES	41
• 4.3 REDES SOCIALES	44
• 4.3 SENTIDO DE PERTENENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	46
CAPÍTULO 5. UNA NUEVA HERRAMIENTA METODOLÓGICA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD “PSICOGEOGRAFÍA”	47
CAPÍTULO 6. MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA SOCIAL	50
CAPÍTULO 7. METODOLOGÍA	54
• 7.1 DIARIOS DE CAMPO	54
• 7.2. LINEA DEL TIEMPO	55
• 7.3. CROQUIS	56
• 7.3.1 SIMBOLOGIA	57
• 7.4 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	60
• GUIA 1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO	60

• GUIA 2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SR. A (ADMINISTRADOR DEL EJIDO) Y SR. J (GUARDIA DE SEGURIDAD)	61
• 7.5 PSICOGEOGRAFÍA	62
• GUIA DE PREGUNTAS ENTREVISTA PSICOGEOGRAFÍA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO	62
CAPÍTULO 8. ANALISIS DE RESULTADOS	63
• 8.1. RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LOS DIARIOS DE CAMPO	63
• 8.2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	66
• 8.3. PSICOGEOGRAFÍA	87
• 8.4. DATOS RELACIONADOS CON DIARIOS DE CAMPO	105
CAPÍTULO 9. RESULTADO DE LAS ENTREVISTAS: RELACIÓN ENTRE VARIABLES DEPENDIENTES, VARIABLES INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS DISTINTAS ENTREVISTAS	107
CAPITULO 10. CONCLUSIONES	116
• 10.1. PROPUESTA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	118
• 10.2 NUESTRA EXPERIENCIA	122
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	124
ANEXOS	131

ÍNDICE DE IMÁGENES

CAPÍTULO 2

- IMAGEN 1 ANTES DEL DEPORTIVO 23
- IMAGEN 2 DESALOJO 24
- IMAGEN 3 DEPORTIVO ACTUAL 1 25
- IMAGEN 4 DEPORTIVO ACTUAL 2 25

CAPÍTULO 3

- IMAGEN 5 UBICACIÓN DE LA COMUNA 13 30
- IMAGEN 6 ANTES Y DESPUÉS, COMUNA 13 31
- IMAGEN 7 GRAFITI, COMUNA 13 32
- IMAGEN 8 MOVILIDAD EN LA COMUNA 33
- IMAGEN 9 UBICACIÓN MIRAVALLE 34
- IMAGEN 10 MIRAVALLE, EL ANTES 1 35
- IMAGEN 11 MIRAVALLE, EL ANTES 2 35
- IMAGEN 12 MIRAVALLE ACTUAL 1 38
- IMAGEN 13 MIRAVALLE ACTUAL 2 38

CAPÍTULO 4

- IMAGEN 14 DIAGRAMA DE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD 42

CAPÍTULO 8

- DIBUJO 1 SR. O. 89
- DIBUJO 2 JOVEN R. 94
- DIBUJO 3 SRA. J. 99

CAPÍTULO 10

- IMAGEN DOCUMENTO DE SOLICITUD A LA SEP 121

ANEXOS

- IMAGEN 15 REGLAMENTO GENERAL PARA DEPORTIVOS TLALPAN 1 156
- IMAGEN 16 REGLAMENTO GENERAL PARA DEPORTIVOS TLALPAN 2 157
- IMAGEN 17 CONVENIO PARTE 1 158
- IMAGEN 18 CONVENIO PARTE 2 159
- IMAGEN 19 CONVENIO PARTE 3 160
- IMAGEN 20 CONVENIO PARTE 4 161
- IMAGEN 21 CONVENIO PARTE 5 162
- IMAGEN 22 CONVENIO PARTE 6 163
- IMAGEN 23 CONVENIO PARTE 7 164

INDICE DE CUADROS Y GRÁFICAS

CAPÍTULO 7

- 7.2 LINEA DEL TIEMPO 55
- 7.3 CROQUIS 56
- 7.3.1 SIMBOLOGÍA CROQUIS 57

CAPÍTULO 8

- CUADRO ANÁLISIS DE LOS DIARIOS DE CAMPO 64
- CUADRO VARIABLES 65
- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL ADMINISTRADOR POR PARTE DEL EJIDO DEL DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN SR. A. 66
- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL GAURDIA DE SEGURIDAD DEL DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN SR. J. 71

- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTOR SOCIAL CERCANO AL DEPORTIVO SRA. E. 77

- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTOR SOCIAL CERCANO AL DEPORTIVO SRA. I. 81

- CUADRO SIMBOLOGÍA DIBUJO 1 88

- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO, UTILIZANDO PSICOGEOGRAFÍA POR MEDIO DE UN DIBUJO SR. O 90
- CUADRO SIMBOLOGÍA DIBUJO 2 93
- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO, UTILIZANDO PSICOGEOGRAFÍA POR MEDIO DE UN DIBUJO JOVEN R. 94
- CUADRO SIMBOLOGÍA DIBUJO 3 98
- ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO, UTILIZANDO PSICOGEOGRAFÍA POR MEDIO DE UN DIBUJO SRA. J. 99

CAPÍTULO 9. RESULTADO DE LAS ENTREVISTAS

- RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE DELINCUENCIA CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO 107
- GRÁFICA RELACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE DELICUENCIA CON VARIABLES DEPENDIENTES ASOCIADAS 108
- GRÁFICA RELACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE DELINCUENCIA CON LOS CONCEPTOS ASOCIADOS 109
- RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE POBLACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO 110
- RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE TRANSFORMACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO. 111
- GRÁFICA RELACIÓN DE LA VARIABLE TRANSFORMACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES PROGRESO Y DESARROLLO 111

• GRÁFICA RELACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE TRANSFORMACIÓN CON CONCEPTOS ASOCIADOS CONFIANZA Y SOLUCIONES	112
• RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE EDUCACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO	113
• LA GRÁFICA RELACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE EDUCACIÓN CON VARIABLE DEPENDIENTE ACTIVIDAD Y CONCEPTOS ASOCIADOS	113
• RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE EMPLEO CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO	114
• LA GRÁFICA RELACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE EMPLEO, CON LA VARIABLE DEPENDIENTE EFICIENCIA Y CONCEPTOS ASOCIADOS	115
CAPÍTULO 10	116
• PROPUESTA DE TALLERES	119

INTRODUCCIÓN

La recuperación de espacios públicos ha sido de gran importancia para distintos entornos, en especial para aquellos lugares donde la delincuencia (robo, narcotráfico, secuestro, extorsión, homicidio), es constante. El deportivo donde se lleva a cabo esta investigación tiene antecedentes de narcomenudeo y tuvo un proceso de recuperación que se documentó en el presente trabajo.

Se mencionan dos casos de recuperación de espacios públicos, uno de ellos es a nivel nacional el “Caso Miravalle en Iztapalapa CDMX”, y, el segundo, es un caso Internacional; “La Comuna 13 en Medellín, Colombia”. Con el fin de tener referencias con respecto a los procesos de la recuperación de espacios públicos y acceder a información para realizar nuestra propuesta de *Promoción de la Salud*.

El presente trabajo de Promoción de la Salud es un Diagnóstico Comunitario General que se lleva a cabo en un Deportivo Ubicado en la Alcaldía de Tlalpan, en donde se identificaron los factores sociales, políticos, económicos, administrativos y culturales por medio de una *Metodología Cualitativa*, además de los instrumentos de investigación, tales como: diarios de campo, levantamiento de croquis entrevista semiestructurada y entrevista semiestructurada con psicogeografía, para conocer si los cambios estructurales y administrativos del Deportivo ubicado en Tlalpan han contribuido a la creación de espacios sociales saludables, y, así, elaborar una propuesta de promoción de la salud que involucre Instituciones de educación con el Deportivo.

Se consideraron tres posibles Hipótesis:

- H1. El cambio estructural en arquitectura y administración del Deportivo, ubicado en Tlalpan, benefició a la comunidad en crear ambientes saludables
- H2. El cambio estructural en arquitectura y administración del Deportivo, ubicado en Tlalpan, no benefició a la comunidad en crear ambientes saludables

- H0. Es nula.

Se hizo un marco teórico referencial según el eje de estudio en Promoción de la Salud, ello tomando en cuenta algunas *Conferencias Internacionales* que nos ayudan a enmarcar las líneas de acción de Promoción de la Salud como: la creación de entornos saludables, tales como creación de políticas públicas saludables, reforzar la acción comunitaria para favorecer y crear entornos saludables.

La importancia de hacer “comunidad” tiene la relevancia e impacto para enfrentar y crear alternativas a pesar de los “determinantes sociales” en los que se vive. El “sentido de pertenencia” que mantiene a las comunidades con ideales particulares y la creación de “redes sociales” que ayudan y facilitan a alcanzar metas por medio de estrategias específicas.

El marco legal que regula las normas y leyes de los Deportivos en la Ciudad de México tiene que ver directamente con la creación de políticas públicas saludables. El conocimiento de ello nos ayuda a comprender si las autoridades correspondientes realizan su trabajo de forma efectiva.

En la presente investigación, la información se recabo mediante diarios de campo para identificar las variables a estudiar por medio de la observación y registrar detalles importantes para enriquecer el trabajo, así, por otro lado, se determinó hacer levantamiento de croquis del deportivo y sus alrededores.

La aplicación de las entrevistas semiestructuradas se hizo con el objetivo de indagar sobre las impresiones de las personas sobre el Deportivo, sus alrededores y la relación de sus respuestas con las variables a estudiar, también se anexaron conceptos relacionados a las respuestas de los entrevistados para un mayor alcance. De la misma forma, la herramienta metodológica de psicogeografía nos permitió observar, y, a su vez, entender cómo es que los entrevistados ven su entorno social por la elaboración y aportación gráfica de un dibujo, que a su vez se utilizó como base para desarrollar las preguntas de investigación.

Los resultados del presente trabajo arrojan que la inseguridad en la población es percibida con un alto índice, pero que el cambio estructural logro crear espacios públicos saludables. Debido a esto generamos una propuesta de Promoción de la Salud en donde es importante generar sentido de pertenencia en la comunidad para reforzar sus acciones, construir ideales por medio de la implementación de talleres educativos de arte y cultura, ello con la ayuda de Instituciones educativas.

CAPÍTULO I

LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y EL DIAGNÓSTICO

La Promoción de la Salud surge como alternativa para dar solución a nuevas necesidades o, en todo caso, necesidades ya existentes de la salud a nivel social. Esta nueva área de estudio conceptualiza a la salud desde una perspectiva multidisciplinaria que abarca el área Biológica, Social, Psicológica, Económica del individuo y de las distintas comunidades que componen la sociedad actual.

Desde sus inicios la Promoción de la Salud ha notado las distintas necesidades que aquejan a las comunidades y, así, las abordan en cada una de sus convocatorias académicas.

Las principales aportaciones consideradas para el presente trabajo son:

- **Conferencia Internacional Sobre la Atención Primaria de la Salud de Alma Ata (1978)**

El tema principal por tratar fue la búsqueda de acciones por parte del gobierno, el personal de salud, de desarrollo y de la comunidad para proteger y promover la salud de toda la población a nivel mundial (Organización Panamericana de la Salud, OPS, 2012).

Así, también se le dio importancia a que el pueblo ejerciera el derecho de participar de forma individual o colectiva en la planificación y aplicación de la atención en su salud.

Se conceptualizó la atención primaria como parte fundamental para la solución de los principales problemas de salud de la comunidad, siendo ésta una alternativa que el gobierno debe proporcionar a la población y su principal función es prestar los servicios de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación, para resolver los diversos problemas, junto con la participación de todos los sectores de la sociedad y campos de actividad que generen un desarrollo nacional y comunitario. (OPS, 2012)

- **1ª Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud, La Carta De Ottawa noviembre de 1986**

La Carta De Ottawa menciona la definición de Promoción de la Salud como: “El proceso de capacitar a la población para aumentar el control sobre su propia salud y la mejoren”, dándole seguimiento a la conferencia de 1978 en Alma Ata. (Ballesteros, 2017)

También se definen prerequisites para la salud con el fin de enmarcar las áreas que se requieren mejorar para alcanzar salud, estas son: la paz, la educación, la vivienda, la alimentación, la renta, un ecosistema estable, la justicia social y la equidad.

En conclusión, se proponen cinco estrategias que permitan activar el control sobre su propia salud, los individuos y las comunidades. (Ballesteros, 2017)

- 1.-Políticas de Salud Pública adecuadas
- 2.-Crear entornos saludables
- 3.-Reforzar la acción comunitaria
- 4.-Desarrollar aptitudes personales (Educación para la Salud)
- 5.-Reorientación de los servicios sanitarios

2a Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud “Adelaida Australia, 1988”

El tema central de esta conferencia fue promover, impulsar y señalar que las políticas públicas son un instrumento importante para la Promoción de la Salud, que, por medio de ellas, se regulan y legalizan las acciones en los diferentes sectores y actores sociales.

Los puntos principales que se trataron en dicha conferencia fueron:

- 1.-La conceptualización de las políticas públicas saludables:

“Una política pública favorable a la salud se caracteriza por una inquietud explícita por la salud y la equidad en todas las esferas políticas y por un sentido de responsabilidad ante los efectos para la salud.” (Secretaría de Salud, 2015)
- 2.-Señalar el derecho fundamental del ser humano a la salud

3.-La importancia de la equidad para que la población más desfavorable tenga acceso a la educación, a los bienes y servicios

“El acceso igualitario a servicios de salud, en particular a la atención de salud comunitaria, es un aspecto vital de la equidad en la salud.” (Secretaría de Salud, 2015)

4.-La responsabilidad pública por la salud de los gobiernos y de las entidades que controlan los bienes y recursos

También se identificaron cuatro áreas de acción para las políticas públicas que favorecen la salud:

- a. Apoyo a la salud de las mujeres
- b. Alimentación y nutrición
- c. Tabaco y Alcohol: menciona la importancia de atender y regular la práctica del consumo de estas sustancias dentro de una comunidad, ello por medio de las políticas públicas
- d. Creación de entornos propicios (cuidado del medio ambiente natural y laboral) (Secretaría de Salud, 2015)

3ª Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud, Sundswall, Suecia, 1991

En ella participaron 81 países y tuvo como objetivo principal crear “Entornos propicios para la salud”, teniendo en cuenta que entornos propicios son todos los aspectos sociales y físicos que rodean a las personas; esto desde el lugar en donde vive su comunidad, el ambiente laboral, hasta los lugares de recreación. (Secretaría de Salud, 2015)

En esta Conferencia se insiste en que todos aquellos que se dedican a la defensa de la salud, del medio ambiente y de la justicia social, formen alianzas para alcanzar el objetivo que tienen en común; del mismo modo es indispensable un alto nivel de participación y control por parte de la comunidad. (Secretaría de Salud, 2015)

4a Conferencia internacional sobre Promoción de la salud, Yakarta, Indonesia, 1997

Fue la primera vez en la que el sector privado participó en Promoción de la Salud.

En esta declaración hay cinco prioridades para la promoción de la salud en el siglo XXI.

- 1.- Promover la responsabilidad social por la salud, para ello es necesario que el sector público como el sector privado promuevan la salud siguiendo políticas y prácticas que eviten perjudicar la salud de otras personas, protejan el medio ambiente y aseguren el uso sostenible de los recursos, entre otras
- 2.- Aumentar las inversiones en el desarrollo de la salud
- 3.- Consolidar y ampliar las alianzas estratégicas en pro de la salud
- 4.- Ampliar la capacidad de las comunidades y empoderar al individuo, ya que la promoción de la salud es realizada por y con la gente
- 5.- Consolidar la infraestructura necesaria para la promoción de la salud (Secretaría de Salud, 2015)

Conferencia Internacional de Promoción de la Salud, Santa Fe de Bogotá 1992

De acuerdo con la declaración de Santa Fe, la Promoción de la salud en América Latina busca crear condiciones favorables que garanticen un bienestar general para el desarrollo y la salud de las personas y la comunidad. Menciona a la **VIOLENCIA** como causa de problemas psicosociales, siendo esta generadora de barreras que limitan la democracia y la participación de la ciudadanía para la toma de decisiones dentro de su comunidad. (Biblioteca Virtual en Salud, s/a)

Siguiendo las estrategias que se plantean en la *Carta de Ottawa*, como número uno podemos encontrar la creación de ambientes favorables, impulsando la cultura de salud, modificando y reafirmando valores, creencias, actitudes y oportunidades que permitan desarrollar las capacidades personales y sociales. “El derecho, el respeto a la vida y la paz son valores éticos fundamentales de la cultura de la salud.” (Biblioteca Virtual en Salud, s/a)

La declaración de Curitiba sobre la promoción y equidad en salud, mayo, 2016.

“Centra su atención en buscar las formas de fortalecer la promoción de la salud y promueve mejorar la equidad en la vida de las personas en cualquier lugar en donde vivan, jueguen y aprendan.” (CEPEDOC, 2016)

Los temas más importantes que se abordaron referente a las comunidades a nivel internacional son:

Que los gobiernos se centren en la equidad social y no en la aceleración de la acumulación del capital y riquezas de unos cuantos sectores.

Trabajar para eliminar prácticas laborales de corporaciones que dañan la salud, ya que estas acciones impactan de forma negativa al medio ambiente y genera la cohesión social. (CEPEDOC, 2016)

A nivel gubernamental se pidió que se reconociera la participación ciudadana en las decisiones de la salud como un derecho y no como una concesión.

A nivel local se defendió la idea de que es un deber invitar a los ciudadanos a comprometerse a la reflexión crítica sobre su papel de participantes activos en el ejercicio de la ciudadanía, para que puedan ejercer su potencial, transformen, movilicen y presionen a las autoridades para hacer existente la equidad en salud.

A los Profesionales de la Salud y a los Investigadores se les hizo el llamado a adoptar nuevos procesos para lograr una participación social efectiva, donde se ejerza la inclusión, la acción intersectorial y los abordajes interdisciplinarios. Para ello, es importante reconocer que la ideología y la política influyen directa, e indirectamente a las prácticas de la promoción de la salud. (CEPEDOC, 2016)

Como podemos observar la Promoción de la Salud ha cambiado e integrado conceptos y acciones conforme el paso de los años, cada uno de estos cambios se relacionan con la identificación de las necesidades particulares y plurales en el individuo; en las comunidades y en la totalidad de la sociedad.

El diagnóstico nos permite conocer la realidad y las necesidades de la comunidad a partir de la detección y evaluación de las problemáticas existentes; para ello es necesario conocer las condiciones socio históricas, políticas, culturales y económicas del lugar, pues también nos permite conocer y analizar los recursos de la misma. (Álvarez, 2021) Es necesario que la misma comunidad señale los aspectos con los que se sienten insatisfechos, inseguros, permitiendo así conocer la situación en la que se encuentra la misma población.

A partir de la información recabada durante la investigación, surgen alternativas para dar solución a las problemáticas y ayudar a satisfacer las necesidades de la comunidad. (Álvarez, 2021)

Para lo anterior, la participación comunitaria es un móvil de la Promoción de la Salud que acciona a otros actores sociales que promueven la intervención para la posible transformación del entorno, esto quiere decir que la articulación de comunidad, instituciones académicas, gubernamentales y privadas son de suma importancia, para que las necesidades detectadas sean cubiertas y den paso a la creación de entornos saludables que impacten a la sociedad actual, se seguirán sumando acciones y conceptos a la Promoción de la Salud por la fuerte relación que tiene con los cambios sociales.

CAPÍTULO 2. ANTECEDENTES DE UN DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN

El Deportivo en el que se realizó esta investigación se encuentra ubicado al sur poniente de la Ciudad de México, en la alcaldía de Tlalpan.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, la Alcaldía de Tlalpan, en el año 2020, contaba con una población de 699,928 habitantes, de los cuales la firma de investigación de inteligencia comercial Market Data México (2022), en el año 2019, menciona que esta localidad abarca un área aproximada de 73 hectáreas, con una población aproximada de 11,500 personas que habitan en 2,950 hogares, la edad promedio de la población es de 31 años con escolaridad de 9 años cursados.

En esta Colonia operan aproximadamente 590 establecimientos de comercio minorista que emplean a 271 habitantes.

Actualmente el Deportivo se encuentra administrado por el Ejido y la Alcaldía de Tlalpan, ello por medio de un convenio de concesión que se llevó a cabo el 7 de abril de 2016 con la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, autorizado por quien gobernaba la Ciudad de México en aquel entonces la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo. (Anexo 1, pp. 158-164)

El convenio entre la Alcaldía de Tlalpan y el Ejido tuvo como objetivo concesionar este espacio público para su rehabilitación y reparación de las instalaciones, e intervenir en la operación, administración, funcionamiento, para conservar la seguridad y protección del lugar.

Dentro de este convenio existe la cláusula OCTAVA que menciona las exigencias que le hace el Ejido a la Alcaldía de Tlalpan, si no se cumpliera alguna de estas cláusulas por parte de la alcaldía, el convenio dejará de ejercerse y, así, tomar nuevamente posesión absoluta del lugar el Ejido.

Entre estas exigencias están:

- I. El abandono y descuido a las instalaciones o que por negligencia se le ocasione algún deterioro grave
- II. Impedir que el Ejido haga inspecciones que considere necesarias
- III. Haga uso indebido o con fines distintos a los establecidos en el presente convenio

IV. Venda, arriende, subarrienda u otorgue a un tercero el bien de referencia o sus contenidos, bajo cualquier título

V. Destine el bien o sus contenidos para fines diferentes a los requeridos por la Delegación (actualmente: Alcaldía)

Si de parte de la Alcaldía se cumple lo antes mencionado, la cláusula DECIMOTERCERA menciona la VIGENCIA del convenio que será de 30 años y surte efecto desde la fecha en que se firma el documento, el 7 de Abril de 2016.

Este proyecto surge a partir de que vecinos al deportivo junto con el Ejido, identifican el problema y la necesidad de que este espacio público, sin duda, requería de la intervención de la seguridad pública para su recuperación.

Se sabe que hubo testigos, “que reportaron que anteriormente dentro de las canchas de frontón, se realizaban apuestas ilegales en las que la droga funcionaba como moneda de cambio... *Siempre había peleas, se veía a los individuos semi desnudos y tirados en el piso y drogados. La mayoría se comportaba de manera agresiva.*” (Crónica, 2017)



Imagen 1. Antes del Deportivo. Fuente Twitter Claudia Sheinbaum

La participación activa de estos actores en el proceso social de esta localidad se hizo presente, e inició desde el momento en que identificaron como problema las actividades ilícitas que se realizaban, así como la necesidad de hacer cambios, y, con esto, convertirse en actores sociales activos al denunciar a las autoridades correspondientes, para la recuperación de dicho espacio.

En el año 2017 el gobierno de la Ciudad de México informó que en conjunto con la Alcaldía de Tlalpan, se llevaron a cabo 35 reuniones y mesas de trabajo, 53 recorridos de diagnóstico y verificación; cuatro acciones de gobierno, con un total de 307 puestos de comercio en vía pública intervenidos.” (Secretaría de Gobierno, 2017)

El día 24 de febrero de 2017 la Secretaría de Seguridad Pública de la Ciudad de México y autoridades implementaron un operativo de desalojo, el operativo inició a las 23 h. y terminó en la madrugada del día siguiente. El objetivo fue: recuperar el espacio y después remodelarlo para abrirlo al público en general. (Crónica: 2017)



Imagen 2. Desalojo. Fuente La Crónica 2017

Cabe mencionar que en un video que subieron a las redes sociales (Tlalpan Consciente, 2017) se observa que durante este desalojo se presentaron al lugar personas vecinas al Deportivo que expresaron descontento ante lo que estaba ocurriendo y mencionaron que no estaban de acuerdo con el convenio, porque esto a la larga resultaría en la privatización del lugar y que ya no podrían acceder de forma gratuita.

Esta otra parte de la comunidad toma en cuenta la acción del Ejido como negativa, principalmente por el interés económico de este grupo y mencionan que no tomaron en

cuenta a la comunidad, fue sólo un convenio entre Ejido y Alcaldía “no llevaron a cabo ningún tipo de consulta ciudadana.” (Tlalpan Consciente: 2017)



Imagen 3. Deportivo actual 1. Fuente Twitter Claudia Sheinbaum



Imagen 4. Deportivo Actual 2. Fuente Twitter Claudia Sheinbaum

2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto de investigación consiste en elaborar un diagnóstico comunitario (general) del Deportivo ubicado en la alcaldía Tlalpan, así como identificar los factores sociales, políticos, económicos, administrativos y culturales para realizar una propuesta de Promoción de la Salud que involucre a las Instituciones de educación con el Deportivo.

Este diagnóstico se pretende llevar a cabo por medio de la aplicación de instrumentos metodológicos cualitativos como: entrevista semiestructurada, diarios de campo, Psicogeografía, levantamiento de croquis y se realizará una línea del tiempo, que nos permita ubicar situaciones y sucesos importantes durante la investigación.

2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Los cambios estructurales y administrativos del Deportivo ubicado en Tlalpan han contribuido a la creación de espacios sociales saludables?

2.3 OBJETIVO GENERAL

Conocer si los cambios estructurales que se realizaron en este lugar, establecidos en el convenio entre la Alcaldía de Tlalpan y el Ejido de la zona, impactaron de forma positiva y promueven entornos saludables para los habitantes, y, a su vez, identificar factores sociales, políticos, económicos, administrativos y culturales, para realizar una propuesta de promoción de la salud que involucre Instituciones de educación con el Deportivo.

2.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Construir un marco teórico referencial alrededor de los conceptos de comunidad y recuperación de espacios públicos
2. Definir instrumentos de acopio de información cualitativa
3. Contrastar y analizar la información recabada
4. Elaborar una propuesta de mejoras, en su caso

2.5 HIPÓTESIS

- H1. El cambio estructural en arquitectura y administración del Deportivo ubicado en Tlalpan, benefició a la comunidad en crear ambientes saludables
- H2. El cambio estructural en arquitectura y administración del Deportivo ubicado en Tlalpan, no benefició a la comunidad en crear ambientes saludables
- H0. Es nula

CAPÍTULO 3

RECUPERACION DE ESPACIOS PÚBLICOS

Los espacios públicos han sufrido diferentes cambios físicos, arquitectónicos, ambientales, políticos, sociales, a lo largo de la historia. En especial, estos cambios se dan por la transformación de la población. Pueden incidir por el número de la población, la cultura, el nivel educativo, las prácticas religiosas, el empleo, desempleo, etc.

En México, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), por medio de La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), dio a conocer la percepción de la población sobre la seguridad pública según su localidad. Durante diciembre de 2021, a nivel nacional el 70.3% de las mujeres tuvo una percepción de inseguridad, mientras que los hombres su percepción fue de 60.2%. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2021)

En la Ciudad de México, la población de la Alcaldía Tlalpan tuvo una percepción del 69.6% de inseguridad en su localidad. (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2021). (Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2021)

En el Programa de Prevención del delito en Tlalpan 2021, se indica que la Jefatura de Unidad Departamental de Incidencia y Estadística Delictiva de la Alcaldía de Tlalpan, realizan semanalmente análisis comparativos de los delitos registrados en la zona y, durante el periodo del 1 de octubre de 2019 al 31 de agosto de 2020, Tlalpan representó el 5.71 % con 1,831 delitos de alto impacto en toda la Ciudad de México, esto quiere decir que en ese periodo existieron 32,122.8070 delitos cometidos en la Ciudad. (Alcaldía Tlalpan, 2021)

Los delitos denunciados, que aumentaron durante este periodo en la alcaldía de Tlalpan fueron:

- Robo a repartidor: pasó de tener 78 carpetas abiertas entre 2018 y 2019, mientras que de 2019 a 2020, aumentaron a 98 carpetas abiertas
- Robo a casa habitación: pasó de tener 50 carpetas abiertas entre 2018 y 2019, mientras que de 2019 a 2020, aumentaron a 57 carpetas abiertas

- Violación pasó de tener 80 carpetas abiertas entre 2018 y 2019, mientras que de 2019 a 2020, aumentaron a 90 carpetas abiertas

Sin embargo, en el análisis comparativo entre los periodos 2018-2019 y el 2019- 2020, la delincuencia disminuyó en la Alcaldía Tlalpan, un 14.36%. (Alcaldía Tlalpan, 2021)

Para disminuir las prácticas delictivas por medio de la transformación de espacios públicos, y su medio ambiente, existen programas sociales, que conforman políticas públicas con el fin de dar alternativas y soluciones a las problemáticas sociales existentes (Jasso L, 2019). Al transformar el espacio, este se vuelve más llamativo para que la comunidad lo utilice, por ende, la vigilancia va en aumento. A esto se le conoce como estrategia pública, Jasso-López en 2019 les llama “prevención situacional del delito” como estrategia de Política Pública que inciden en los espacios públicos, esto para hacerlos más seguros.

Anteriormente en el año 2013, se denominó un Programa Social llamado Rescate de Espacios Públicos y su principal objetivo era intervenir en dichos espacios: parques, plazas, deportivos, sitios de uso comunitario con el fin de desarrollar actividades deportivas, culturales, recreativas y artísticas. Esta política pública apuesta a favor del diseño en el ambiente, para que por sí solo el espacio se defienda, sea vigilada por las autoridades y la presencia de la comunidad ayude a su recuperación.

La recuperación de espacios públicos debe llevarse a cabo con el apoyo de la participación ciudadana, esta debe ser representativa y con calidad, lo cual permita la aportación de ideas productivas con el fin de alcanzar las metas que se tenga en la comunidad. Debe haber acuerdos y compromisos que ayuden a la construcción de corresponsabilidad de cada uno de los integrantes de la comunidad. (Vidal A, *et al.*, 2012)

3.1 COMUNA 13, MEDELLÍN, COLOMBIA

Un ejemplo de recuperación de espacios públicos en Latinoamérica es la Comuna 13 en Medellín, Colombia.

La Comuna 13 San Javier, es una de las 16 comunas que integran el Distrito de Medellín en Colombia, “localizada al Occidente de la Zona Centro Occidental de Medellín, limita al Norte con la Comuna 7 Robledo, al Oriente con la Comuna 12 La América y Comuna 11 Laureles Estadio, al Sur con el Corregimiento de Altavista y al Occidente con el Corregimiento de San Cristóbal y el Corregimiento de Altavista.” (Arenas, 2015) Su acceso era muy complicado ya que está situado en una colina y no contaba con los servicios de transporte y movilidad de hoy en día.

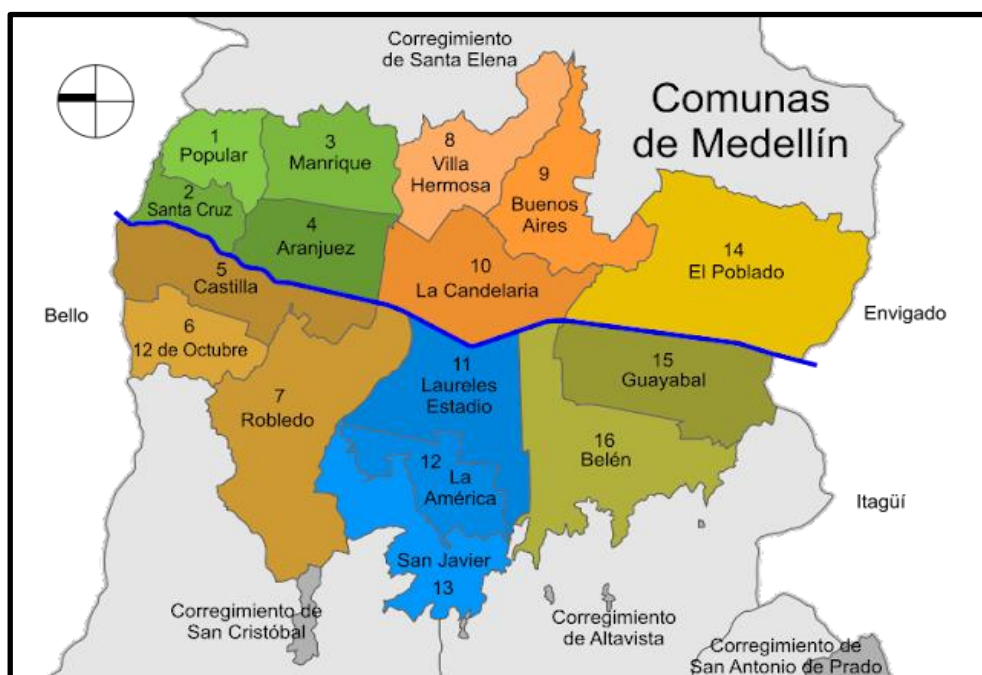


Imagen 5. Ubicación de la Comuna 13. Fuente. *Medellín te espera*

En los años 80, el país atravesaba una guerra en zonas rurales, lo que obligaba a cientos de campesinos buscar refugio en este lugar. (Tacoma, 2021) Se podía observar un alto índice de pobreza, déficit escolar, falta de empleo, además de que no había cobertura de los sistemas de salud, entre otros, aunado a esto el Estado estaba ausente, por lo que para la guerrilla era el sitio perfecto para ejercer el control del territorio. (Instituto Popular de Capacitación, 2015) Se dice que la Comuna 13 vivió una de las historias más violentas de América Latina, fue el epicentro de cientos de muertes, secuestros y desapariciones forzadas, a raíz de una guerra entre paramilitares, el ejército y la guerrilla.

De acuerdo con testimonios de habitantes de la Comuna 13, vivir en ese lugar “era muy triste, era una zozobra salir”, “era una época de mucho miedo, la gente se enfermaba o se iba porque no soportaba”. (Instituto Popular de Capacitación, 2015)



Imagen 6 Antes y después Comuna 13. Fuente Healthy Medellín

Posteriormente en marzo y octubre de 2002, el Estado realizó despliegues a través de dos de las operaciones más famosas en aquel país, la operación Mariscal y la operación Orión, en donde la fuerza aérea, la policía departamental, policía metropolitana, se unieron para tomar posesión y sacar a la guerrilla, con la intención de tomar el control de la zona.

Para esto la Comunidad con apoyo de organizaciones no gubernamentales levantaron denuncias por “desapariciones forzadas e irregularidades de la operación Orión, disparos indiscriminados sobre barrios de la Comuna 13 causando la muerte de 2 menores de edad, homicidio y allanamiento ilegal”, entre otros. (Instituto Popular de Capacitación, 2015)

En el año 2004, la comunidad se unió para decir “que no estaban de acuerdo con las operaciones armadas, que los cambios son a través de otras cosas y al mismo tiempo decirle a la guerrilla que no estaban interesados con su forma de revolución y plantearon la propuesta “**una revolución sin muertos**” como una filosofía y propuesta política”. Utilizaron el hip hop y el grafiti como medio para recordar y subsanar lo que había pasado en ese lugar, al mismo tiempo se unieron con instituciones y organizaciones no

gubernamentales para crear entornos saludables. (Canal Medellín Digital, 2013) En este mismo año se introdujo el Plan Desarrollo 2004-2007 “Medellín, Compromiso de toda la Comunidad”, consistió en cinco líneas estratégicas para lograr la equidad y la inclusión social como antecedentes del desarrollo urbano, político, económico, cultural y social de esta ciudad. (Arenas D, 2015)



Imagen 7. Grafiti en la Comuna. Fuente Mariana Pozas González

Las líneas estratégicas fueron:

1. “Medellín gobernable y participativa”: en donde se abordaron los temas de Cultura ciudadana, Organización y participación ciudadana, Transparencia, Desarrollo institucional, Seguridad y convivencia.
2. “Medellín social e incluyente”: en donde se abordaron los temas de Educación, Salud, Solidaridad, Recreación, Deporte, Equidad generacional y de género
3. “Medellín un espacio para el encuentro Ciudadano”: en donde se abordaron los temas de espacio público, vivienda, hábitat, movilidad, transporte y medio ambiente
4. “Medellín productiva, competitiva y solidaria”: en donde se abordaron los temas de cultura, desarrollo, consolidación y creación de empresas
5. “Medellín integrada con la región y con el mundo”: en donde se abordaron los temas de planificación, ordenamiento territorial e integración con el mundo

Lo anterior trajo consigo la recuperación de la credibilidad de la comunidad en los procesos establecidos por la administración Municipal, destacando la participación

comunitaria en la planeación e implementación de los proyectos. En el caso de la Comuna 13 el interés fue dirigido a fortalecer las estrategias de planeación urbana con participación ciudadana, en donde cada ciudadano, empezara a sentirse parte del proceso, del desarrollo y de su territorio, con el fin de implementar el Proyecto Urbano integral de la Comuna 13. (Arenas D, 2015)

La Comuna 13 de Medellín es un ejemplo de recuperación de espacios públicos y de transformación social. Por medio de esto, nos muestra cómo superar el conflicto y la violencia.

En la actualidad se ha convertido en un destino turístico para los viajeros, la movilidad en la ciudad hace sumamente fácil el acceso a este lugar, cuenta con una buena infraestructura y organización por parte de la comunidad. Cabe mencionar que la aportación de la compañera Mariana Pozas González, al haber visitado el lugar en noviembre de 2018, constata esta aseveración, también observó que la misma posee un gran sentido de pertenencia, siendo los locales participes en las actividades que día a día se llevan a cabo, como: grafiti tours y el museo en donde cuentan su historia, esto con el propósito de no volverla a repetir, del mismo modo existen empleos formales por medio de microempresas, utilizan la música y el baile como arte popular en beneficio de la comunidad.



Imagen 8. Movilidad en la Comuna. Fuente Mariana Pozas González



Imagen 10. Miravalle, el antes 1. Fuente Cultura Iztapalapa

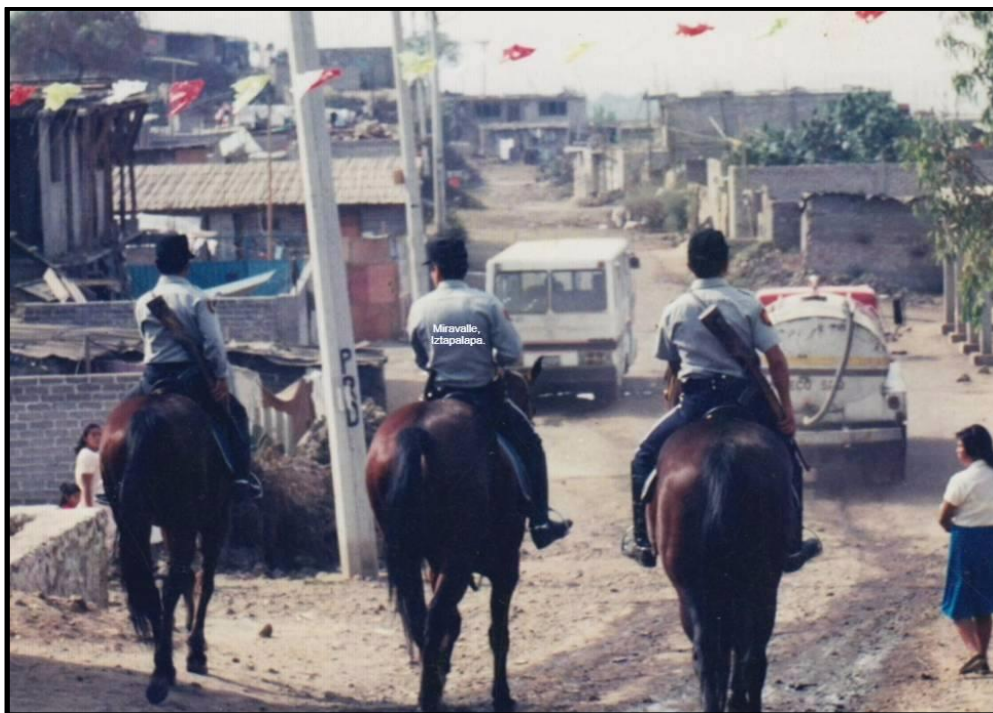


Imagen 11. Miravalle, el antes 2. Fuente Cultura Iztapalapa

Los primeros cambios que se dieron en la comunidad desde que se crea la ACM es el ingreso al Proyecto de Mejoramiento Barrial a cargo del Gobierno de la Ciudad de México, otorgando un presupuesto de 5 millones de pesos que utilizó la comunidad para hacer cambios estructurales, entre estos cambios se encuentran: la creación de una

Biblioteca Pública, La Escuela Miravalle Marista, un Centro de Cultura y de Servicios “José de Tapia Bujalance”, El Escolar Ziggy: lugar donde se imparten clases a nivel preescolar, primaria y secundaria, una Ludoteca y el Aula digital que presta el servicio de asesoría para tareas. (Escuela Digital, 2013)

También se implementaron actividades culturales y deportivas con el fin de ofrecer a los jóvenes espacios de desarrollo integral. Se invirtió en el mejoramiento de los espacios donde se otorgan servicios de salud y se recuperaron saberes de conocimiento tradicional de esta práctica. (Escuela Digital, 2013)

En el concurso internacional que se llevó a cabo en Dubái “Ciudades para un futuro más sostenible,” (2012), se menciona el caso Miravalle como un proyecto importante y ejemplar dentro de las “Buenas Prácticas.” Dentro de estas prácticas mencionan que la ACM fijó el objetivo de trabajar por medio de alianzas entre organizaciones, Instituciones educativas, líderes, socios internos y externos a la comunidad, esto quiere decir que en la transformación de este lugar se aliaron organizaciones de corte privado y gubernamental. (Carbajal, 2012)

Dentro de los Socios Internos se encuentran:

- Asociación Educativa Colegio Miravalle (Colegio Marista)
- Escuela infantil CECyS. Centro Educativo Cultural y de Servicios
- Centro de Educación Preescolar Comunitaria Ziggy
- Coordinadora Comunitaria de Miravalle (COCOMI)
- Diputación Víctor Varela
- EDUCADYS. ONG Educando en la Solidaridad y en los Derechos
- Instituto de Educación Superior Iztapalapa 3
- Colectivo académico Iztapalapa 3 (colectivo de profesores de escuela)

Representantes de colectivos:

- Comedor Comunitario
- Taller de Arte Gráfico
- Ludoteca
- Biblioteca
- Centro de Educación y Capacitación Ambiental (CESEAMI)

Socios externos:

- Laboratorio Hábitat, Participación y Género (LAHAS), de la Facultad de Arquitectura de la UNAM
- Comisión de Derechos Humanos del D.F.
- ONG Hierbabuena
- ONG Peatonal

Instituciones Gubernamentales:

- Secretaría de Desarrollo Social del D.F.
- Secretaría de Cultura del D.F.
- Alcaldía de Iztapalapa

Se logró que las instituciones gubernamentales cubrieran los recursos financieros necesarios, junto con la ayuda de una beca que otorgó el Deutsche Bank en el año 2010, los socios externos con la mayor colaboración de Laboratorio Hábitat Participación y Género (LAHAS), se han dedicado a asesorar de forma técnica, para buscar mayor colaboración financiera. (Carbajal, 2012)

La transformación en este lugar aún no concluye, esta comunidad sigue luchando para generar más cambios, y, como estrategia fundamental, proponen la incorporación de los jóvenes a estas actividades con el fin de que este sentir se transfiera a las nuevas generaciones; porque entienden que los cambios no se dan de forma inmediata, entienden que se requiere de tiempo y de la presencia de las nuevas generaciones. (Carbajal, 2012)

Es importante resaltar que para que se lleve a cabo la recuperación de los espacios públicos debe haber participación del Estado, la comunidad y la aplicación de las leyes, es un proceso que lleva tiempo y merece ser analizado desde diferentes perspectivas, para conocer qué es lo que necesita la comunidad y poder utilizar dicho lugar para beneficio de ésta.

También el papel del Estado y sus estrategias en políticas públicas de seguridad para la población, son de suma importancia, así como la presencia de la comunidad coordinada y vinculada entre sí, con objetivos pensados y analizados por la misma para el bien común y que la comunidad organizada conciba la idea de que los cambios no se logran de forma

inmediata, esto requiere de un trabajo generacional. No sólo para la recuperación del espacio, también para la preservación de los logros.



Imagen 12. Miravalle Actual 1. Fuente Escuela Digital



Imagen 13. Miravalle Actual 2. Fuente Escuela Digital

CAPÍTULO 4

COMUNIDAD Y SUS DETERMINANTES SOCIALES

4.1 COMUNIDAD

La comunidad es una unidad social que tiene como características especiales la cooperatividad para lograr sus propias metas de interés común. Se entiende que no sólo se limita a la localización geográfica de un grupo o a la estructura social, política y económica, sino que también está rodeado de la historia común, la realidad espiritual, los mitos, hábitos, costumbres, símbolos y códigos. (Vázquez, *et. al.*, 2018)

En la *Revista Estudios del Desarrollo Social en la Habana Cuba* (2018), se mencionó que la comunidad representa un escenario de participación popular, y este conjunto es integral por su participación activa en los procesos sociales, desde: la identificación del problema o necesidad, la capacidad de definir y formular estrategias, que puedan ejecutar y controlar. (Vázquez, *et. al.*, 2018)

Padilla, en su ensayo sobre el concepto de comunidad, menciona que ésta se crea a través de las relaciones sociales donde las emociones son más fuertes que la racionalidad (2015). De principio sirve este vínculo para crear el territorio y dar sostén al balance social, en general esto se presenta en los procesos donde se requiere la participación de la comunidad, este vínculo social permite que la comunidad se vea motivada para diseñar y crear algún tipo de transformación física o social.

La Organización Panamericana de la Salud (2017), llevó a cabo un evento entre expertos en salud comunitaria para revitalizar la visión y el enfoque en su acción de salud comunitaria. El objetivo de dicha reunión fue replantear el concepto de salud comunitaria para el siglo XXI.

Varios especialistas aportaron sobre este concepto, el Dr. Eric Sarrío presentó la función de la comunidad por medio de cuatro lentes distintos (2017). La comunidad como beneficiario, como recurso social, agente de cambio y un centro de poder político. Cada una de estas propuestas influye en la forma de implementar la estrategia de salud comunitaria. (OPS, 2017)

Por otro lado, el Dr. Tom Prohaska (2017) mencionó que es importante integrar a la salud comunitaria acciones de la medicina, el trabajo social, la salud pública y atender los factores de riesgo que perjudican la salud en las áreas sociodemográficas, de aprendizaje y psicosociales para generar entornos saludables. (OPS, 2017)

Consideró que en la construcción de comunidades saludables se tiene que tomar en cuenta las políticas saludables, la tecnología y la genética para la salud a largo plazo. (OPS, 2017)

El Dr. Claudio Méndez, habló sobre la importancia de que la comunidad esté presente en la solución de sus problemas de salud, ha observado que la búsqueda trasciende más allá de los sistemas de salud y que la comunidad está evolucionando de forma importante ante los gobiernos en las políticas sociales, por ello la importancia de tomarlas en cuenta en estos procesos. (2017)

Se resume que las comunidades en América actual ya no están determinadas por su ubicación geográfica o física, experimentan cambios sociales y demográficos, en su mayoría buscan su bienestar fuera de los sistemas de salud y dan soluciones distintas a estas, utilizan de forma importante el internet, están evolucionando rápidamente; lo anterior más que los gobiernos y las políticas sociales, se involucran para generar cambios en su entorno siendo agentes con poder político, se mantienen informados sobre sus necesidades y soluciones locales. (OPS, 2017)

4.2 DETERMINANTES SOCIALES

Existen factores que determinan la vida humana en cualquier sociedad, es de suma importancia conocerlos y reconocer el papel trascendental que tienen en la salud de las personas. Marc Lalonde, en 1974, propuso en un informe en el que, el estilo de vida, el medio ambiente, la biología humana y el sistema sanitario son determinantes para la salud, dando mayor importancia a los estilos de vida y al medio ambiente para la determinación de la enfermedad. (González. *et. al.*, 2013)

A su vez, Jaime Breilh, habla de una determinación social de la salud, en donde abarcan la vida individual, la clase social de la que uno forma parte y la sociedad en general. Breilh plantea a “la estructura socioeconómica como punto de partida, ya que es la que dirige a una sociedad; si su lógica es la acumulación de capital y la reproducción social gira alrededor de dicha acumulación, seguramente existirá una minoría que maneje los medios para beneficio de unos cuantos, repercutiendo así, en la sociedad, teniendo como resultado, la exclusión social”. (Punto de partida, 2013) Lo cual coincide con los autores anteriores, haciendo énfasis en la distribución desigual de los recursos.

Sin embargo, Nancy Kriger le da atención primordial a la “biología” debido a que no sólo las condiciones sociales, políticas y culturales afectan la salud de las personas. Existen factores genéticos que predestinan la calidad de vida y el entorno en el que una persona nace, crece y se desenvuelve. Esto debido a que existe discriminación por raza, género o etnia. (Krieger, 2001)

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), los determinantes sociales de la salud “son las condiciones en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, y el conjunto más amplio de fuerzas y sistemas que dan forma a las condiciones de la vida diaria” (OPS, 2022); *es decir*, son todos aquellos factores que rodean al ser humano durante su vida, esto es el resultado de la determinación social de Breilh y la aportación de Krieger.

Para De la Guardia y Ruvalcaba (2020), esas condiciones son el resultado de la distribución del dinero, el poder y los recursos que hay a nivel mundial, nacional y local, que a su vez dependen de políticas públicas. Por ejemplo, en México existe una gran

desigualdad en la distribución antes mencionada, debido a que está en manos de los más ricos, de acuerdo con García, “cerca de 120,000 personas, que representan el 1% de la población más acaudalada, concentran alrededor del 43 % de la riqueza nacional, de acuerdo con un estudio realizado por Oxfam México”. (2020)

Del mismo modo, la diferencia que hay entre personas que nacieron en el sur o norte del país se ve marcada por la inequidad, que es “la distribución asimétrica de las cargas y beneficios implicados en el vivir en sociedad, según la clase social, la etnia, el género o la generación a la que se pertenece”. (Moreno, 2012)

Sin embargo, cuando las políticas públicas están orientadas a resolver las necesidades de la población, las desigualdades son menores y los efectos en la salud son más favorables. (Ruiz, 2012) Es por esto que las políticas públicas en salud deben de ser vinculados a las necesidades y aspectos económicos y sociales que afectan a la población.

Para Dahlgren y Whitehead los determinantes de la salud son “como un abanico de capas jerárquicas concéntricas”, el centro es el punto de partida, en donde se encuentran los individuos junto con sus estilos de vida, estos son rodeados por la comunidad y las redes sociales, siendo son envueltas por las condiciones socioeconómicas, culturales y ambientales, las cuales pueden actuar a favor o en contra de los individuos. (González, 2013)

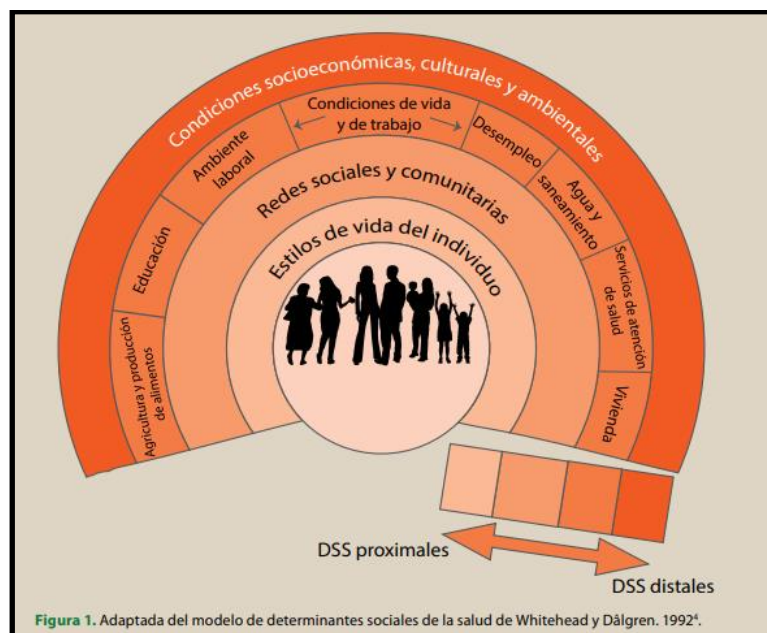


Imagen 14. Diagrama de los Determinantes de la Salud. Fuente (González, 2013).

Todo lo mencionado anteriormente nos permite observar que al hablar de determinantes sociales de la salud como especialistas en la promoción de la salud, podemos encontrar el porqué de cada suceso en cualquier sociedad. No sólo es hablar de condiciones de vida, sino el cómo es que llegamos a eso, cómo es que los problemas sociales como la violencia, drogadicción o corrupción pueden llegar a ser el resultado de una terrible inequidad o desigualdad, que a su vez son resultado de una deficiencia en políticas públicas, acompañados de la distribución desigual de recursos públicos, la cual recae en la población, haciendo que usos y costumbres sean mal enfocados socialmente.

4.3 REDES SOCIALES

En la comunidad existe un término del que hablaremos ya que este permite la creación de vínculos, pues los individuos pueden formar grupos en los que se apoyan para resolver problemas o necesidades de su comunidad, a estos grupos o vínculos les llamaremos redes sociales.

De acuerdo a Frías, las redes sociales son un conjunto de interacciones entre uno o más actores, estos pueden ser sujetos u organizaciones y existen cinco tipos de redes, (2012):

1. Las redes interpersonales están constituidas por individuos que comparten intereses en común
2. Las redes comunitarias en donde hay una agrupación de individuos que busca mejores condiciones para su comunidad
3. Las redes institucionales de carácter público-publico
4. Las redes institucionales de carácter público-privado por ejemplo: González, dice que los pactos sociales territoriales “son una forma de red social conformada por entidades públicas y privadas a partir de la cual se articulan recursos comunes para el logro de unos fines deseados en el ámbito local” (2014)
5. Las redes entre privados

Sin embargo, para Macedo, las redes sociales son un sistema informal de seguridad social que ayudan a satisfacer las necesidades que el sistema formal no puede cubrir (2013), “son de gran utilidad para la creación de la identidad comunitaria, el sentido de pertenencia, la confianza y la reciprocidad” (Gutiérrez & Kershenobich, 2013). Su importancia radica en la resolución de problemas interpersonales, grupales e institucionales, el elemento más importante para su funcionamiento es el apoyo mutuo. Para que surja este apoyo es necesario la cohesión social la cual se puede definir como un conjunto de aspectos donde se encuentran la unidad de la comunidad, la confianza interpersonal, entre grupos e instituciones, la reciprocidad y el control que se tenga del ambiente. Para este autor existen cuatro tipos de redes sociales: las redes familiares, redes no familiares, redes gubernamentales y redes comunitarias, siendo estas últimas las que por lo general se estructuran a raíz de problemáticas sociales y en ocasiones alrededor de alguna institución. Es por lo anterior que las redes sociales son un soporte fundamental para la salud y el bienestar de las personas.

Por su parte, Walker y su equipo “definen a las redes sociales como un conjunto de contactos personales a través de los cuales el individuo crea y mantiene una identidad social, recibe apoyo emocional, ayuda material e información”. (Gutiérrez & Kershenobich, 2013) Del mismo modo, Wilkinson y Marmot hacen énfasis en la importancia que tienen las redes sociales ya que mencionan que el pertenecer a una de ellas “hace que las personas se sientan cuidadas y que la amistad, las buenas relaciones sociales y redes sólidas de apoyo mejoren la salud en el hogar, en el trabajo y en la comunidad”. (Gutiérrez & Kershenobich, 2013)

Partiendo de estos conceptos podemos entender que las redes sociales son un conjunto de vínculos en los que un individuo, o un grupo de personas, pueden apoyarse para la resolución de problemas sociales, emocionales, económicos, de salud, entre otros; permitiendo así tener un vínculo mucho más estrecho en una comunidad, en la familia, la escuela, el trabajo, a su vez diseñar una propuesta de promoción de la salud, que nos permita incidir para promover ambientes sociales saludables y la recuperación de espacios públicos.

4.3 SENTIDO DE PERTENENCIA Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Anteriormente se describió a la comunidad con ayuda de varios autores, los cuales tienen como principio que la comunidad está en constante cambio, ya que con la participación de quien la integra se busca el bien común y la resolución de problemas. Pero para poder llegar a esto, se debe hacer presente el sentido de pertenencia, el cual permite ubicar el lugar y el papel de cada individuo dentro de un grupo o comunidad. Este concepto es de suma importancia ya que permite tener un compromiso y defender a la misma comunidad, su historia, sus costumbres y su cultura. (Vázquez, *et. al.*, 2018)

Para “Maslow (1954), la pertenencia es definida como una necesidad básica humana” del mismo modo, “Cameron (2004), considera al sentido de pertenencia, o lo que él denomina “vínculos interpersonales”, como una faceta más de la identidad social y, en relación con el ámbito organizacional, como una faceta de la identificación organizacional”. (Dávila, *et. al.*, 2014)

Al observar estas dos opiniones podemos ver que son muy similares ya que los vínculos interpersonales son una necesidad que el ser humano tiene, y sirve para poder participar activamente dentro de un grupo o comunidad en la toma de decisiones, la planificación, la organización o la distribución de los recursos que hay en la misma. Todo esto con la finalidad de solucionar las problemáticas existentes en su comunidad. A esto se le llama *Participación Comunitaria*, Bruna y Calventus (2018), considera que para que sea efectiva dicha participación se debe tomar como “punto de partida las necesidades de quienes forman la comunidad, tener en cuenta las capacidades y potencialidades de sus miembros, sus costumbres, tradiciones, cultura, entre otros”. Esto con el fin de que cada individuo tenga un papel y conozca sus funciones y obligaciones, para poder establecer una forma de trabajo específica para cada necesidad.

La participación comunitaria es indispensable para cualquier colectivo, ya que ayuda a impulsar el desarrollo individual y colectivo con el fin de mejorar la realidad de cada integrante. A su vez, esto permite que haya un proceso de cambio en el que se hagan visibles los vínculos entre la comunidad, instituciones locales u organizaciones, en donde la comunidad tenga el papel más importante en la toma de decisiones.

CAPÍTULO 5

UNA NUEVA HERRAMIENTA METODOLÓGICA PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD “PSICOGEOGRAFÍA”

La Psicogeografía es una herramienta metodológica de investigación moderna, principalmente relacionada con las prácticas del diseño de entornos que influyen en los sentimientos y acciones humanas. Desde la antigüedad se puede observar que la construcción de las civilizaciones más importantes, el diseño de sus ciudades, los asentamientos y la comunicación, aportaron importantemente a la humanidad moderna. (Colín, 2016, p. 12-13)

Al hacer un recorrido histórico, en el caso de la arquitectura religiosa se puede interpretar que los diseñadores se esforzaban para encontrar una forma de engañar a la muerte, y que las personas al tener contacto con esas estructuras tuvieran una experiencia que llegaría a influenciar los sentimientos. Por ejemplo: entrar a la basílica de San Pedro en Roma, es una forma de llevarte a un espacio divino.

Otro ejemplo en el mundo moderno es la forma en cómo influye en nuestras emociones el diseño de un centro comercial o a un gran almacén, si entramos decididos a comprar un solo artículo, pero al vernos ante un diseño calculado a la perfección y se cuenta con cierto poder adquisitivo, nuestras emociones se ven influidas para comprar más artículos de lo decidido, es de esta forma en que los espacios nos llegan a conmovir. (Colín, 2016, p. 14-15)

Las ciencias humanas como sociología, psicología, ciencia cognitiva y neurociencia cada vez ponen más empeño en incidir en el mundo del diseño aplicado por medio de la tecnología. Actualmente, por medio de varios métodos se ha tratado de comprender la mente humana, por medio de nuestros signos vitales, expresiones faciales, nuestros movimientos oculares, de nuestras glándulas sudoríparas, hasta interpretar los patrones de estímulo por los que usamos el teléfono móvil. “...la evidencia moderna en la neurociencia y la psicología apunta a una relación muy distinta entre el afecto y el pensamiento”. (Colín, 2016, p. 16-18)

Colín Ellard refirió estudios de Antonio Damasio de personas que tuvieron lesiones en zona de lóbulo frontal, área cerebral que se relaciona con el pensamiento racional, las personas con dichas lesiones han presentado déficit en la toma de decisiones y el comportamiento adaptativo. “Estas nuevas ideas acerca del papel clave que desempeña la emoción en la guía del comportamiento cotidiano también tiene un gran impacto en el entendimiento de nuestra psicogeografía, es decir, en cómo nos influyen los entornos en los que nos movemos”. (Colín, 2016, p. 19)

De acuerdo a Colín, existe un estudio en Estados Unidos en el que el 40% de los participantes encuestados afirmaron que caminar más de un kilómetro hacia sus hogares en la noche, les provoca miedo. (2016) Esto en relación con la ciudad, la comunidad o la colonia en donde se transite o se viva. Si se tiene conocimiento del peligro que representa un lugar, por ende, el sentimiento de inseguridad puede ser mucho más alto que en otros lugares en donde se observe tranquilidad. Los delitos a los que más teme la gente, como el homicidio, son los que tienen más probabilidad de verse en los medios de comunicación. Sin embargo, el miedo o el sentimiento de inseguridad puede ser mediados por la relación que se tenga con los vecinos, la comunidad en general y la confianza hacia los policías y servidores públicos que se dediquen a salvaguardar la vida de las personas. (Colín, 2016, p. 163-164)

Este nuevo concepto y herramienta de investigación metodológica aporta de forma importante a la Promoción de la Salud, para tener una mayor comprensión de lo que ocurre en las comunidades, el entorno que les rodea y, por supuesto, la influencia de los entornos en sus prácticas diarias.

Con ayuda de la psicogeografía, se podrían dar alternativas para la construcción de espacios saludables, desde: la ubicación del lugar, lo que se desea transmitir a través de la construcción y las múltiples aportaciones para mejorar las prácticas sociales cotidianas del lugar.

Por ejemplo:

“En Viena, se llevó a cabo un plan para fomentar el acceso y oportunidades igualitarias para hombres y mujeres en entornos urbanos”, el cual consiste en aminorar el sentimiento del miedo a la delincuencia y el acoso, por medio de políticas en donde se

mejoren los entornos urbanos a través de una mejor iluminación, la mejora y creación de accesos y servicios públicos. (Colín, 2016, p. 168)

La psicogeografía tiene como objetivo entender la influencia de los lugares en la mente y el cuerpo; utiliza la cartografía que se plantea como un mapa de emociones y sentimientos pertenecientes a un lugar. Marc Augé divide el concepto de “Lugar” en dos:

- Lugar: Ofrece a cada uno un espacio con el que se identifica, en el cual encuentra a otras personas con las que comparten referencias sociales
- No lugar: Es un espacio despojado de las expresiones simbólicas de identidad o en su defecto, que produce sensaciones melancólicas

El lugar que estudiar puede ser físico o por medio de imágenes y hacer un recorrido a pie o mental denominado “deriva”, esto para cartografiar el espacio por medio de sus propias experiencias y sensaciones se debe estar concentrado en el espacio a estudiar. (Ceballos, 2021)

Es importante mencionar que el sentirse parte de una comunidad es trascendente para cualquier persona que quiera generar un cambio dentro y fuera de la misma, porque, a partir de ello, puede participar activamente en la toma de decisiones para mejorar las condiciones de esta. Esto generaría cambios favorables en la convivencia colectiva.

Como Promotores de la Salud, sabemos que es importante conocer los determinantes sociales que contribuyen a que las necesidades de las distintas poblaciones impacten de forma negativa y atraigan problemas como la delincuencia. La identificación de dichos problemas puede ser por medio de distintas metodologías y herramientas metodológicas como la psicogeografía que nos permite asociar el entorno con el sentimiento y las prácticas sociales. Todo lo anterior con el fin de generar políticas públicas, entornos sociales saludables o programas de salud que ayuden a mejorar las condiciones de dichos lugares.

CAPÍTULO 6

MARCO LEGAL DE LA CONVIVENCIA SOCIAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y DISPOSICIONES LEGALES

Este apartado nos permitirá observar el marco legal que se utilizó y debe aplicarse en los cambios de infraestructura, la regulación de los actores sociales y las acciones que se han dado dentro del Deportivo ubicado en Tlalpan; desde las leyes generales: La Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos, hasta mencionar las particulares: la *Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México*.

El Deportivo ubicado en Tlalpan y el convenio con la Alcaldía tiene como fundamento el Artículo 27 fracción VII de la Constitución, donde se reconocen y respetan las decisiones de la figura ejidal, así como el respeto y fortalecimiento de la vida comunitaria.

[...] Asimismo establecerá los procedimientos por los cuales ejidatarios y comuneros podrán asociarse entre sí, con el Estado o con terceros y otorgar el uso de sus tierras; y, tratándose de ejidatarios, transmitir sus derechos parcelarios entre los miembros del núcleo de población; igualmente fijará los requisitos y procedimientos conforme a los cuales la asamblea ejidal otorgará al ejidatario el dominio sobre su parcela.” (*Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos* Art. 27 F VII, 2021)

Recordemos que el convenio establecido en el Deportivo ubicado en Tlalpan se hizo con los Ejidatarios de esta zona con la misma alcaldía en el año 2016, supervisado por la Dirección General de Obras y Desarrollo Urbano, y autorizado por la entonces delegada de Tlalpan la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo.

Estas acciones se aprobaron por la entonces *Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal* que tiene como objetivo: establecer las bases de la política urbana para regular y ordenar el territorio de la Ciudad de México, así como proteger el derecho de la misma. (*Ley de Desarrollo Urbano*, Art. 1, 2021)

Cabe mencionar que la *Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal* de 1976 fue el primer instrumento jurídico que dio paso a las iniciativas sociales de mejoramiento urbano de la ciudad, estos proyectos de diseño y planeación fueron impulsados por organizaciones vecinales, de colonos que, junto con instituciones académicas como la UNAM, UAM y otras organizaciones pudieron lograr que se presentarán ante el Departamento del Distrito Federal. (Sánchez, 2016)

Estos hechos resultan en los programas de mejoramiento barrial en el Distrito Federal, y, a su vez, surge la “LEY DE MEJORAMIENTO BARRIAL” que tiene como objetivo, Art. 1:

establecer los lineamientos para que las y los habitantes de los barrios, colonias, pueblos y unidades habitacionales, tengan el derecho de presentar y ejecutar proyectos de mejoramiento barrial y comunitario que fomenten el uso, rehabiliten y recuperen los espacios públicos y/o la imagen urbana de sus territorios, así como los espacios de uso común de las unidades habitacionales. (Ley de Mejoramiento Barrial y Comunitario del Distrito Federal, 2015)

Y es de esta forma que se impulsan políticas públicas que favorecen a los entornos sociales por medio de los cambios estructurales, en arquitectura y servicios, y así mejorar las condiciones de vida de las distintas colonias por medio de la asignación de recursos económicos públicos.

Otra ley que es de gran importancia es la *Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal*, publicada en mayo del 2004, e impulsada por el entonces Jefe de Gobierno el Lic. Andrés Manuel López Obrador, creada con el objetivo del orden público e interés social del entonces Distrito Federal y así establecer reglas mínimas de comportamiento cívico para garantizar el respeto a las personas, los bienes públicos y privados, también regular el funcionamiento de la Administración Pública del Distrito Federal en su preservación, y, a su vez, determinar acciones para el cumplimiento de dicha ley. (*Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal*, Art.1, 2004)

Para impulsar a que los habitantes ejerzan la participación activa en la preservación del orden público y a su vez se fomenten los principios de corresponsabilidad, solidaridad,

honestidad, equidad, tolerancia e identidad. (*Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal*, Art. 14, 2004) Factores fundamentales para la convivencia saludable.

En el año 2019 se actualiza esta ley, y surge la *LEY DE CULTURA CÍVICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO*. Su principal objetivo mencionado en el Art. 1. es establecer las normas de convivencia social, garantizar una sana coexistencia entre las personas y autoridades para la conservación del medio ambiente y al mismo tiempo poder generar la Cultura de Paz, por otro lado, también define las acciones y sanciones para que la ley se lleve a cabo.

Esta ley en el Art. 26 enmarca infracciones relacionadas al maltrato físico, verbal, o acciones que atentan contra la dignidad de las personas. El Art. 28 sanciona las acciones que genera la violencia y pone en riesgo la seguridad del ciudadano, tales como: la ingesta de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, enervantes o sustancias tóxicas, en lugares públicos. En su fracción XII cuida la privacidad de las personas e infracciona a quienes trepan bardas, enrejados o cualquier elemento constructivo semejante, para observar el interior de un inmueble ajeno.

El Artículo. (sic) 29 menciona las infracciones contra el entorno urbano de la Ciudad: por ejemplo, es su fracción IV. Tirar basura en lugares no autorizados y fracción VI. Cambiar de cualquier forma, el uso o destino del espacio público, sin la autorización correspondiente.

Lo que la *Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México* desea generar en la ciudadanía es el sentido de pertenencia dentro de las comunidades, (Art. 2, F.VI, 2019); en los espacios públicos y privados como: mercados, templos, cementerios, centros de recreo, de reunión, **deportivos**, de espectáculos o cualquier otro análogo. (Art. 5, 2019)

Un factor importante que menciona esta ley en el Art. 15 para que la Cultura Cívica en la Ciudad de México garantice la convivencia armónica de sus habitantes, se sustenta en la Fracción VIII. “Requerir la presencia policiaca en caso de percatarse de la realización de conductas o de hechos violentos que puedan causar daño a personas o bienes de terceros o que afecten la convivencia armónica [...]” Para ello es necesario que los titulares de las alcaldías promuevan esta ley entre los ciudadanos para que ejerzan sus derechos y obligaciones por medio de acciones que motiven el respeto, mantenimiento, promoción y fomento de actividades en los espacios públicos, tales como: actividades

deportivas, artísticas y culturales en coordinación con la ciudadanía. (Art. 12, F. III, VII, VIII, 2019)

Este marco legal nos permite observar que se han aprobado políticas públicas que promueven una convivencia saludable entre los habitantes dentro de los diversos espacios que hay en la Ciudad de México, y es importante cuestionarnos si las personas responsables de la Ciudad en sus diferentes Alcaldías promueven y aplican dichos derechos y leyes con sus habitantes.

CAPITULO 7. METODOLOGÍA

7.1 DIARIOS DE CAMPO

El diario de campo es un instrumento de tipo cualitativo que fue utilizado para registrar notas de nuestras experiencias y observaciones durante nuestra investigación en el Deportivo ubicado en Tlalpan.

El registro se llevó a cabo a partir del 21 del 2018 y concluyó el 6 de julio de 2019, teniendo en total 15 fechas. (Anexo 1, pp. 133-176)

La información se sistematizó por medio de tablas en donde se identificaron: fecha, hora, lugar, actividad y observación, esto con el fin de obtener las variables para nuestra investigación.

Para obtener nuestras variables por medio de los diarios de campo, tomamos como referencia nuestras observaciones, lo que vivimos y lo que conversamos con las personas en cada fecha registrada; con esa información obtuvimos 5 variables independientes, estáticas, consideradas como causas, estas son:

- **Población:** Conjunto de individuos de la misma especie que ocupan determinada área geográfica
- **Transformación:** Es la acción de realizar cambios, a su vez estos cambios causan algún tipo de efecto
- **Educación:** La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje o la adquisición de conocimientos, así como habilidades, valores, creencias y hábitos. El proceso educativo se da a través del ejemplo y la formación en general
- **Empleo:** Trabajo que se realiza a cambio de un bien
- **Delincuencia:** Cantidad o proporción de delitos cometidos en un lugar o en un período de tiempo determinados

7.2. LÍNEA DEL TIEMPO

La presente línea del tiempo tiene como contenido las fechas más significativas de la investigación, entre ellas se encuentran: los días que se visitó el Deportivo ubicado en Tlalpan desde el inicio, hasta el final, los registros de las actividades observadas en los diarios de campo, las asesorías, y las distintas entrevistas realizadas.

LINEA DEL TIEMPO
VISITAS AL DEPORTIVO DE TLALPAN, LEVANTAMIENTO DE CROQUIS, ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS, ENTREVISTA PSICOGEOGRAFIA, ASESORIAS Y GESTION.

I. 21/06/2018
 SERVICIO SOCIAL POR PARTE DEL I.N.C. IGNACIO CHAVEZ XOCHITL S. V.

III. 25/07/2018
 SE OBSERVAN ALGUNOS PROBLEMAS INTERNOS EN EL DEPORTIVO.

V. 9/08/2018
 *FALTA DE INTERES POR PARTE DE LOS INTERESADOS Y SE DECIDE RETIRARSE DEL LUGAR POR UN TIEMPO.

VII. 9/03/2019
 *OBSERVACIONES GENERALES DEL DEPORTIVO Y DE LA ADMINISTRACION.
 * LEVANTAMIENTO DE CROQUIS.

IX. 19/03/2019
 *MARIANA NO ENCUENTRA AL ADMINISTRADOR

XI. 21/03/2019
 *SE MUESTRA DOCUMENTOS OFICILES DEL CONVENIO CON LA ALCALDIA DE TLALPAN Y LOS EJIDOS SOBRE EL DEPORTIVO A MARIANA.

XIII. 26/03/2019
 *SE IMPLEMENTA UNA LISTA DE ACCESO AL DEPORTIVO DE USUARIOS.

XV. 5/04/2019
 *ASESORIA CON EL PROFESOR MIGUEL ANGEL GODINEZ, NOS INDICA QUE NOS ALEJEMOS UN POCO, POR LO SUCEDIDO EN LA ULTIMA VISITA AL DEPORTIVO.

II. 16/07/2018
 SE INICIA LA VISITA POR PARTE DE MARIANA Y XOCHITL AL DEPORTIVO INVESTIGACION DE CAMPO

IV. 2/08/2018
 *REUNION CASA DE SRA., JUNTA PARA ANALIZAR PROBLEMAS Y PROPONER POSIBLES SOLUCIONES

VI. 16/02/2019
 *REGRESO AL DEPORTIVO, SE OBSERVA CAMBIO DE ADMINISTRACION.
 *SE OBSERVA LA VENTA DE ALCOHOL FUERA DEL DEPORTIVO Y LA FORMA EN COMO LO INTRODUCEN.

VIII. 13/03/2019
 *INVITACION A LA JUNTA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIVIL.
 *INVITACION A SER PARTE DE LA ADMINISTRACION POR PARTE DE L EJIDO.
 *ASISTENCIA A LA JUNTA DE SEGURIDA Y PROTECCION CIVIL.

X. 20/03/2019
 *SE MUESTRA DOCUMENTOS OFICILES DEL CONVENIO CON LA ALCALDIA DE TLALPAN Y LOS EJIDOS SOBRE EL DEPORTIVO A XOCHITL

XII. 23/03/2019
 LISTA DE NECESIDADES E IDENTIFICACION DE PROBLEMAS INTERNOS (MARINA Y XOCHITL).

XIV. 31/03/2019
 *SE REALIZA LA PROPUESTA DEL NUEVO REGLAMENTO INTERNO.
 *DON A. NOS PRESENTA COMO PERSONAL DE LA ALCALDIA.
 *COLUSION DE LA ADMINISTRACION DEL EJIDO CON LAS PERSONAS QUE INTRODUCEN ALCOHOL AL DEPORTIVO.

XVI. 16/04/2019
 *VISITA A LAS ESCUELAS ELISE BANDALA FERNANDEZ Y PEDRO LOREDO Y SE BUSCA LA UTORIZACION PARA HACER ENTREVISTAS A PROFESORES. ACUDIR A OFICINAS DE LA SEP.

XVIII. 24/05/2019
 *ASESORIA CON PROFESOR MIGUEL ANGEL GODINEZ NOS INDICA QUE SOLO HAGAMOS LAS ENTREVISTAS Y NOS RETIREMOS DEL DEPORTIVO POR SEGURIDAD.

XX. 14/06/2019
 SE LLEVA LA CARTA A LA SEP Y NO HUBO RESPUESTA FAVORABLE.

XXII. 27/06/2019
 *ENTREVISTAS AL GUARDIA DE SEGURIDAD DEL DEPORTIVO: SR.J

SEPARACION DEL PROYECTO POR CUESTIONES DE SEGURIDAD
Y
COVID -19

XXIV. 15/06/2021
 *ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SRA. E

XXVI. 20/06/2021
 *ENTREVISTA PSICOGEOGRAFIA SR. O

XXVIII. 24/06/2021
 *ENTREVISTA PSICOGEOGRAFIA SRA. J.

XVII. 9/05/2019
 *SE VISITA EL KINDER...PARA VER LA POSIBILIDAD DE ENTREVISTAR A LOS PROFESORES DE LA ESCUELA Y PADRES DE FAMILIA. NIEGAN LA ENTRADA POR CUESTIONES DE SEGURIDAD.

XIX. 13/06/2019
 *SE REALIZA Y AUTORIZA LA UACM CARTA PARA SOLICITAR A LA SEP ENTRADA A LAS ESCUELAS PRIMARIAS.

XXI. 26/06/2019
 *ENTREVISTA AL ADMINISTRADOR DEL DEPORTIVO POR PARTE DEL EJIDO: SR. A.

XXIII. 05/07/2019
 *PLATICA EXTRAOFICIAL CON UNA MUJER GUARDIA DE SEGURIDAD QUE SE ENCONTRABA EN EL DEPORTIVO DE FORMA CASUAL.
 * DESPEDIRNOS DEL LUGAR Y LAS PERSONAS.

XXV. 16/06/2021
 *ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SRA. I

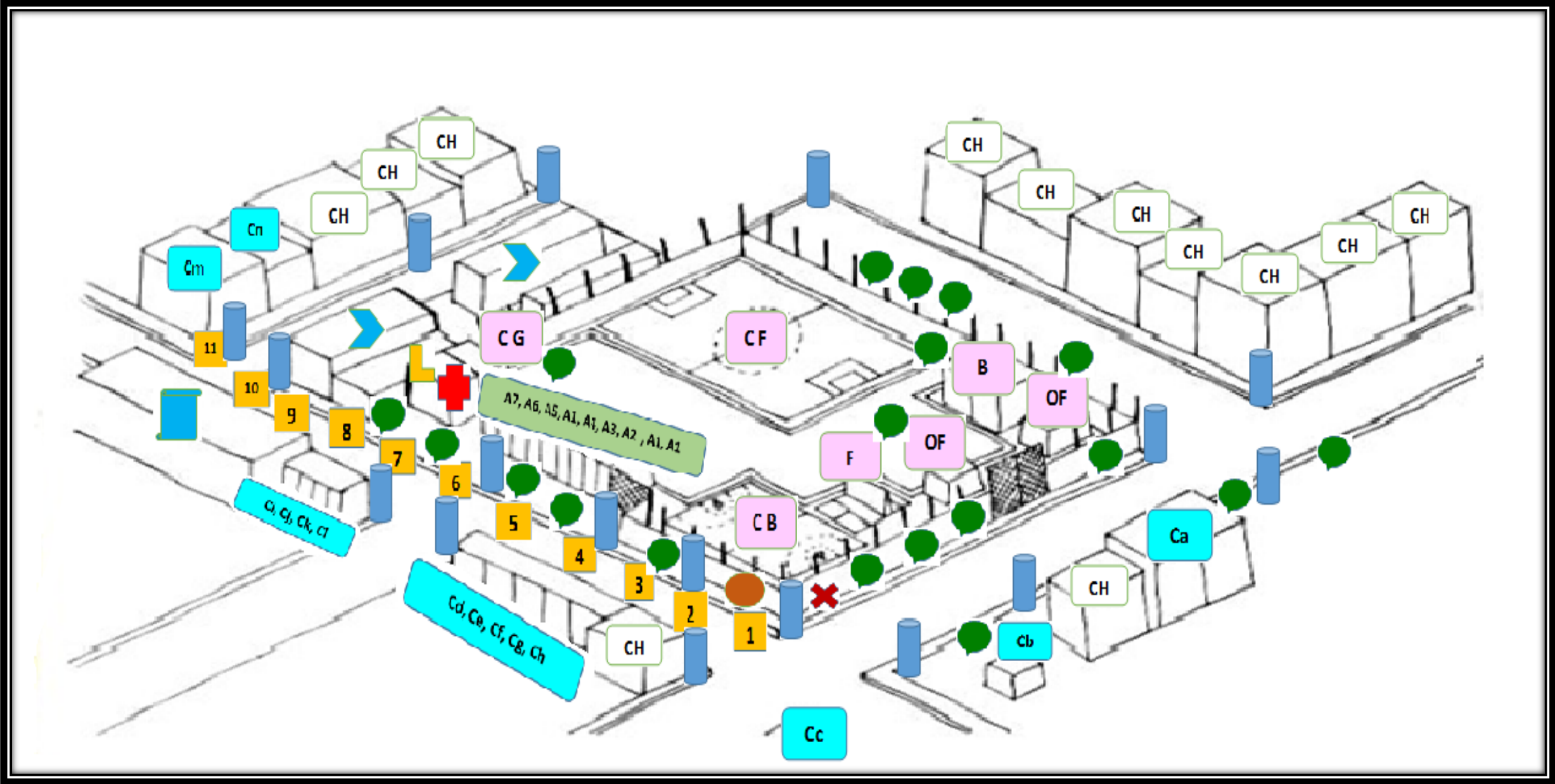
XXVII. 21/06/2021
 *ENTREVISTA PSICOGEOGRAFIA JOVEN R.

7.3. CROQUIS

Es un método cualitativo que se define como un medio rápido en donde se representa gráficamente el lugar donde se llevó a cabo la investigación y diversas actividades. Esto se realizó en el Deportivo ubicado en la alcaldía de Tlalpan.








Se elaboró cierta simbología que nos ayudará a explicar, definir y dar a conocer los comercios, servicios, el riesgo ambiental, vivienda, la flora y las instituciones educativas del lugar.



CROQUIS, DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN.







7.3.1 SIMBOLOGÍA


A continuación, se presenta la simbología elaborada y utilizada para comprender el Croquis de la localidad donde se sitúa el deportivo ubicado en Tlalpan, primera sección.


ACCESORIAS Y LOCALES (en el mismo predio del deportivo)	
	ACCESORIA VACIA
	ACCESORIA CARNITAS
	ACCESORIA PALETERIA
	ACCESORIA ABARROTES
	ACCESORIA SUSHI
	ACCESORIA ESCUELA DE FUTBOL
	ACCESORIA MARISQUERIA

INSTITUCIONES PUBLICAS ALEDANAS AL DEPORTIVO	
	ESCUELA PRIMARIA
	KINDER

SERVICIOS	
	CONTENEDORES DE LUZ
	LECHERIA
	POSTE DE LUZ
	DISPENSARIO


Simbología. Elaboración Propia

FLORA	
	ARBOL

VIVIENDA	
	CASA HABITACION

Simbología. Elaboración propia

TIANGUIS (sobre av. <u>Sinanche</u>)	
1	PUESTO DE FRUTA
2	PUESTO ARTICULOS DE CUIDADO PERSONAL
3	PUESTO DE TUPPERS
4	PUESTO DE VERDURA
5	PUESTO DE TENNIS
6	PUESTO DE ROPA
7	PUESTO ACCESORIOS DE COCINA
8	PUESTO COSAS USADAS
9	PUESTO DE GALLETAS
10	PUESTO DE HILOS Y ESTAMBRE
11	PUESTO DE FLORES

RIESGO AMBIENTAL	
	BASURA

DENTRO DEL DEPORTIVO	
F	FRONTON
C F	CANCHA DE FUTBOL
C B	CANCHA DE BASKETBALL
C G	CASA DE GUARDACAMPOS
B	BAÑOS
OF	OFICINA

Simbología. Elaboración propia

COMERCIOS ALEDANOS AL DEPORTIVO	
Ca	ALUMINIOS Y HERRAJES
Cb	PUESTO DE PERIODICO
Cc	MATERIALES DE CONSTRUCCION
Cd	CIBER-CAFE
Ce	PALETERIA
Cf	MOLINO
Cg	CARNICERIA
Ch	FARMACIA
Ci	PAPELERIA
Cj	VERDULERIA
Ck	PRODUCTOS DE BELEZA
Cl	ROPA
Cm	ABARROTES
Cn	POLLERIA

Simbología. Elaboración propia

7.4 ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Para procesar las variables identificadas en los diarios de campos se diseñó una entrevista semi estructurada que nos permitió recoger más información, debido a que las preguntas son abiertas y el entrevistado puede expresarse con mayor libertad.

Se realizaron 2 guías de preguntas según el tipo de actor social:

GUIA 1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO

1. ¿Qué vínculo tiene con la colonia donde se ubica el Deportivo? ¿Desde hace cuánto tiempo vive en la colonia?
2. ¿Conoce el deportivo? ¿Considera segura la zona en la que está ubicado el deportivo? ¿Por qué?
3. ¿Qué experiencias ha tenido con relación al Deportivo?
4. ¿Qué piensa de este lugar? ¿Por qué? ¿Qué ha visto?
5. ¿Cree que el Deportivo pueda ser un lugar para iniciar el cambio en la colonia? ¿Por qué?
6. ¿Cree que sea importante los vínculos entre las escuelas y el Deportivo para generar un cambio positivo en la colonia? ¿Por qué?
7. ¿Cree que el Deportivo pueda ser un lugar para iniciar el cambio en la colonia? ¿Por qué?
8. ¿Qué propone para mejorar las condiciones actuales en la colonia?

GUIA 2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SR. A (ADMINISTRADOR DEL EJIDO) Y SR. J (GUARDIA DE SEGURIDAD)

Datos personales

1. Nombre
2. Edad
3. Escolaridad
4. Domicilio
5. Estado civil
6. Puesto laboral

Historia de vida

1. Familia
2. ¿Cómo llegó a ser parte del grupo ejidal?
3. ¿Cómo llegó a ser parte del Deportivo?

Experiencia personal dentro del Deportivo

1. Problemáticas
2. Relaciones sociales y de amistad

Actores sociales

1. ¿Qué piensa de la intervención de la alcaldía en el Deportivo?
2. ¿Qué piensa de la intervención de la comunidad en el Deportivo?
3. ¿Qué piensa de la intervención del ejido en el Deportivo?

Expectativas del Deportivo dentro de la zona

1. ¿Qué esperas que aporte el Deportivo a la zona?

7.5 PSICOGEOGRAFÍA

La psicogeografía nos permite entender cómo influyen los entornos, espacios, construcciones en las emociones de las personas que determinan, a su vez, sus prácticas sociales.

En la presente investigación, se llevaron a cabo 3 entrevistas semi estructuradas acompañadas de psicogeografía. Esto consistió en pedirles a los entrevistados que dibujaran los alrededores del Deportivo de Tlalpan y por medio de este dibujo nos mencionaran los lugares más relevantes en su historia de vida, así como la concepción que tienen de dicho Deportivo.

GUIA DE PREGUNTAS ENTREVISTA PSICOGEOGRAFÍA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO

1. ¿Conoce la colonia donde se encuentra el Deportivo?
2. ¿Una parte de la colonia está representada en su dibujo?
3. ¿Usted vive ahí?
4. ¿Considera segura la colonia? ¿Por qué?
5. Según lo que usted dibujó, relatarnos algunas vivencias en este lugar.
6. ¿Qué significado tienen los símbolos de su dibujo?
7. ¿Cree que sea importante los vínculos entre las escuelas y el Deportivo para generar un cambio positivo en la colonia? ¿Por qué?

CAPITULO 8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

8.1 RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LOS DIARIOS DE CAMPO

Para obtener nuestras variables por medio de los diarios de campo, tomamos como referencia nuestras observaciones los resultados fueron los siguientes:

La variable de Población surgió a partir de que conocimos la afluencia de gente que visitaba el Deportivo como: usuarios, personal de trabajo, vecinos de la colonia que frecuentaban el lugar y el comercio informal a las afueras del Deportivo.

La variable de Educación surge cuando las personas más cercanas al Deportivo mencionaron la importancia de implementar talleres de arte y cultura; cursos de primeros auxilios dentro de las instalaciones del Deportivo.

La variable de Empleo surgió cuando observamos y registramos las actividades de los administradores y guardias de seguridad, cuando en conversaciones nos mencionaron sus funciones dentro del Deportivo, al mismo tiempo observamos el comercio informal que se da a los alrededores del mismo.

La variable de Delincuencia surge cuando se dieron ciertos altercados violentos entre usuarios, administradores, y profesores de fútbol; también en nuestros registros encontramos acciones ilícitas de las personas que llegaban al Deportivo a jugar frontón, en las que se observaron violencia, alcoholismo y drogadicción.

La variable de Transformación surgió a partir de los antecedentes históricos del deportivo, los cambios estructurales y acuerdos plasmados en un documento que se nos mostró, así como de los relatos de las personas con las que estuvimos en contacto.

El siguiente cuadro ejemplifica la forma en cómo se sistematizó la información de los diarios de campos, ello para la identificación de las variables independientes. (Anexo 2, pp. 177-190)

DIARIOS DE CAMPO			
FECHA/HORA/ LUGAR	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN	VARIABLES IDENTIFICADAS
JUEVES: 21/JUNIO/2018 HORA: 09:00 AM LUGAR: DEPORTIVO EN TALAPAN	OBSERVACIÓN INFORMAR A LA GENTE SOBRE EL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA	<p>*Durante mi estancia en el deportivo por motivo del servicio social en el Instituto Nacional de Cardiología, me enteré de que la administración del Deportivo ubicado en Tlalpan está compuesta por una persona encargada por parte del Ejido dueño del espacio, así como también una persona por parte de la Alcaldía Tlalpan, esto fue lo que expresaron la Sra. N. (admiradora por parte de la delegación) y el Sr. A. (administrador por parte del Ejido).</p> <p>*años atrás la Alcaldía de Tlalpan realizó un convenio con el Ejido para proporcionar a la comunidad un espacio de recreación, comentamos que la comunidad también pidió la intervención y el apoyo de la Alcaldía ya que anteriormente el deportivo era un campo donde se llevaban a cabo muchas actividades delictivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • DELINCUENCIA
LUNES: 16/JULIO/2018 HORA:08:30 AM LUGAR: DEPORTIVO EN TALPAN	OBSERVACIÓN PRESENTACIÓN COMO ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD	<p>*Lo que nos contó el Sr. A. es que la Alcaldía envió a 2 personas para tomar la administración en ese deportivo, con el fin de cubrir las necesidades de la comunidad, una de las funciones que tiene estos administradores es buscar programas y actividades deportivas, culturales, de salud etc.</p> <p>*Se presento un problema que causo el despido de la Sra. N, quien tomaba el lugar como una de las administradoras por parte de la alcaldía. Estas fueron las constantes riñas que se generaron con la Sra. M. su compañera de trabajo (La otra administradora enviada por la Alcaldía).</p> <p>*La Administradora por parte de la Alcaldía, la Sra. M. se encontraba sentada en el escritorio que está a la entrada del deportivo, cuando nos acercamos a ella para preguntar por la Sra. N, se refirió a ella como la chica que hacía la limpieza y nos dijo que ella ya no estaba ahí, así como también, le fue complicado referirse al Sr. A. como el administrador por parte del Ejido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • EMPLEO

Cuadro Análisis de los Diarios de Campo (ejemplo)

Las variables independientes que se identificaron en los diarios de campo y las variables dependientes que se consideraron para la presente investigación se muestran en el siguiente cuadro:

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Delincuencia	Violencia, inseguridad, corrupción, robo, comercio informal, drogadicción, alcoholismo.
Población	Seguridad, actividades.
Educación	Actividades educativas
Transformación	Progreso, desarrollo.
Empleo	Eficiencia

Cuadro Variables

A las **variables independientes** se les asignó en un color **negro remarcado**, y a las **variables dependientes** el color **rojo**. Esto para evitar confusión a la hora de cuantificarlas, ya que no se utilizó ningún tipo de contador léxico.

8.2. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Para procesar las variables identificadas en los diarios de campos se diseñó una entrevista semiestructurada para cada actor social.

Se le dio un valor cuantitativo (1 punto) a las variables independientes, dependientes y conceptos obtenidos según las veces repetidas, también se les asignó el color azul a los **conceptos asociados** a las variables, esto se puede observar en los siguientes cuadros.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL ADMINISTRADOR POR PARTE DEL EJIDO DEL DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN SR. A.

La siguiente entrevista se realizó al Sr. A de aproximadamente 75 años, el día 26 de junio de 2019, dentro de las instalaciones del deportivo ubicado en Tlalpan, quien hasta entonces fungía como administrador por parte del Ejido.

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
Don A ¿Cómo llegó a ser parte del ejido?	Mi padre y mi abuelo eran revolucionarios	
¿Cómo surge un grupo de ejidatarios?	La repartición del ejido, eran entre 10 mil y 20 hectáreas, principalmente era desde San Ángel hasta el Ajusco. El ejido principal fue San Nicolás, San Bernabé, San Jerónimo, Magdalena Contreras.	
¿Cómo se llama el grupo de ejidatarios?	Ejidatarios del pueblo y somos aproximadamente 337 integrantes.	Asociación
¿Cómo llegó a ser parte de la administración del deportivo?	Porque estoy dentro de la administración del comisariado y todo lo que tenemos, se tiene que repartir: el parque, los deportivos, las canchas de fútbol rápido, los salones de usos múltiples y cada uno tiene su administración y da empleo a los ejidatarios.	Empleo Eficiencia
¿Cuál es el nombre del deportivo?	Deportivo....	Institución Recreación

¿Cuál es su función ante el ejido?	Mi función es administrativa.	Empleo Eficiencia
¿Usted percibe algún apoyo por parte del ejido?	Sí, una ayuda, a fin de año si tenemos un reparto de utilidad.	Utilidades. Ganancias.
¿Usted que ha logrado durante su administración en el deportivo?	He logrado mantener el orden, que esté todo limpio, que no se deteriore.	Empleo Eficiencia
Platiquemos lo ¿que era antes el deportivo y lo que es ahora?	Anteriormente era un deportivo de terracería.	Transformación Progreso Desarrollo Antecedentes Históricos
¿Cuándo inició como administrador?	Voy para 2 años, 2017	
¿Cómo se dio el cambio de terracería a lo que es hoy?	Hubo un acuerdo con las alcaldías para realizar los cambios.	Acuerdo Vínculo
¿Qué problemas había en el deportivo?	Antes del cambio era un caos, era muy conflictivo porque todos querían ser dueños y por eso tuvo que intervenir la alcaldía.	Violencia. Desorganización. Comunicación. Intervención
¿Qué ha logrado como administrador?	Convivir con la gente, saberla tratar, he dado cursos de electricidad, me he sabido ganar a la gente, hay más control, hay más seguridad con apoyo de los oficiales de la alcaldía	Confianza Educación Organización Control Seguridad Actividades Población
¿Ha fortalecido vínculos?	Sí	Vínculo
¿Con qué problemáticas se ha enfrentado?	La gente no se deja ayudar, hay intereses de por medio.	Intereses
¿Los conflictos que se han dado son con gente de la alcaldía?	La gente que ha mandado la alcaldía no ha tenido la capacidad en cuestión administrativa.	Comunicación. Desorganización.

¿Qué posibles soluciones ha dado para arreglar las diferencias entre administradores?	No me gusta ser conflictivo, yo solo me voy a lo legal.	Evasión. Leyes.
¿Qué propone para darle solución a las problemáticas dentro del deportivo, así como las personas que entran al deportivo y las que están fuera?	Sobre todo, las personas que ingresan al deportivo estaban acostumbradas al desmán y hay que hacerlas entender que todo es para bien.	Anarquía Reeducación
¿Estas personas acatan el reglamento?	Sí, y ahora con el que me hicieron ustedes, también estoy muy agradecido con ustedes porque tuvimos un buen diálogo, así vamos avanzando	Cooperación Comunidad Población
¿Qué propone usted para mejorar la situación del deportivo?	Vamos a aplicar realmente el reglamento para que se respete y si no lo acatan, utilizar la fuerza pública y respetar los acuerdos legales para poder avanzar, tenemos que beneficiarnos todos.	Leyes Legítimar.
¿Cree importante los vínculos entre instituciones?	Si	Vínculo
¿Es seguro el lugar donde está ubicado el deportivo?	No, soy honesto no, vemos que falta seguridad.	Inseguridad
¿Cree que ayude el vínculo que se pueda dar entre el deportivo con instituciones educativas?	Si, sería un apoyo fantástico.	Vínculo Educación
¿Abriría las puertas para eventos culturales, artísticos?	Sí, ya me han venido a ver y estamos esperando el oficio, las invitaré para que puedan asistir, les dije que puede ser de 7 am a 18 horas, por cuestiones de seguridad.	Actividades Arte Cultura Educación
El deportivo ¿qué horario tiene?	Se abre a las 7 y se cierra a las 6.	
¿Cómo se ve a futuro el Sr. A?	Mientras yo sea honesto, seguiré en el deportivo, porque ya todos me conocen como parte de la administración.	Empleo Vínculo

Este primer cuadro tuvo como resultado los siguientes datos.

Variable Independiente:

- Empleo: 4 veces se repite
- Educación: 3 veces se repite
- Población: 2 veces se repite
- Transformación: 1 vez se repite

Variables dependientes:

- Actividades: 2 veces repetida
- Inseguridad: 1 vez repetida
- Seguridad: 1 vez repetida
- Violencia: 1 vez repetida
- Desarrollo: 1 vez repetida
- Progreso: 1 vez repetida
- Eficiencia: 3 veces repetida

Conceptos relacionados a las variables:

- Vínculo: 5 veces repetida.
- Desorganización: 2 veces repetida.
- Cooperación: 2 veces repetida.
- Arte: 1 vez repetida.
- Cultura: 1 vez repetida.
- Leyes: 2 veces repetida.
- Legitimar: 1 vez repetida.
- Comunidad: 1 vez repetida.
- Anarquía: 1 vez repetida.
- Reeducción.1 vez repetida.
- Intereses: 1 vez repetida.
- Comunicación: 1 vez repetida.
- Evasión: 1 vez repetida.

- Leyes: 1 vez repetida.
- Organización: 1 vez repetida.
- Control: 1 vez repetida.
- Confianza: 1 vez repetida.
- Intervención: 1 vez repetida.
- Acuerdo: 1 vez repetida.
- Utilidades: 1 vez repetida.
- Ganancia: 1 vez repetida.
- Institución: 1 vez repetida.
- Recreación: 1 vez repetida.
- Antecedentes Históricos: 1 vez repetida.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA AL GAURDIA DE SEGURIDAD DEL DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN SR. J.

La siguiente entrevista se realizó al Sr. J de 62 años, el día 27 de junio de 2019, aproximadamente a las 5:00 pm, dentro de las instalaciones del Deportivo ubicado en Tlalpan, quien hasta entonces fungía como guardia de seguridad.

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
¿Quién es el Sr. J?	Soy J. L. C. G., tengo 62 años y 2 días de edad.	
¿Qué lo llevó a ser policía?	<p>Fue sin querer, trabajé de obrero de (1980 a 1990)10 años, en marzo del 90 me liquidaron. Pase al metro Tacubaya y vi un anuncio pregunte de qué se trataba y me dijeron que, de vigilancia, me dijeron que llevara mis documentos, hable con mi esposa y al siguiente día entregue mis documentos, me dijeron que tenía que ir a un curso de policía durante una semana, me dieron el uniforme y dije ya soy policía, mi esposa me preguntó ¿de qué se trataba y que qué hacía? y le conteste “no sé de qué se trata pero ya soy policía”.</p> <p>Empecé en el metro Tacubaya dentro de los andenes, después me mandaron a la línea férrea que va a Santa Martha, ahí había muchos problemas con los vendedores, después me llevaron a una comercial mexicana de canal de Miramontes, después me enviaron a barranca del muerto en Ceronese mexicana.</p>	<p>Empleo.</p> <p>Historia de Vida.</p>
¿Que lo trajo al Deportivo?	<p>Mi jefe de aquí de la alcaldía me movió de lugar y mi anterior jefe decía “no se lo lleven...” pero le contestaron que eran órdenes.</p> <p>Me quisieron llevar al centro, pero le conteste que no estaba de acuerdo que no me gustaba y mi jefe me dijo que eran órdenes que subiera al corporativo a que me autorizan el cambio, subí y me dijeron que no podía ser ese cambio, que regresara para que me dieran otro servicio, y es que me mandaron al Deportivo ¿y ahora cómo llego? no, pues que vete a la alcaldía de Tlalpan, me costó un trabajo llegar aquí.</p> <p>llegue el 5 de marzo 2019</p> <p>En marzo mi compañero tuvo 4 faltas En abril 8 días. En mayo 8 días.</p>	<p>Condiciones laborales</p>

	Ya estamos en junio, ya lleva 6.	
¿Le gusta ser policía?	Ya me acostumbré, ya me acostumbraron que no es lo mismo. ¿Hasta cuándo? Yo creo que, hasta el próximo año, yo creo que para concluir el ciclo es hasta el año 2021. Fui a preguntar al corporativo y por 28 años me daban 100,000 pesos, mi hijo me dijo que me estaban robando. Me dijo mi jefe, como mi amigo y como mi jefe: “quiero que te quedes, aguántate dos años, el tiempo se pasa rápido.”	Condiciones laborales desfavorables
¿Por dónde vive?	Por Chimalhuacán	
¿Qué se puede hacer cuando falta mucho su compañero de trabajo?	Pues nada, no mandan gente a suplir porque no hay suficiente personal y no contratan porque no les pagan. Eso es lo que hay. ¿Cuánto es lo que me pagan? \$3600, 3800 a la quincena. Lo que hacían mis jefes antes es preguntarnos por dónde vivíamos y nos acomodaban por ahí. Hoy no, nos mandan a donde sea. Le hace así, para que lo cambien	Condiciones laborales desfavorables
¿Por dónde vive su compañero de trabajo?	Por Santa Martha, por eso es que falta, no me lo dijo, pero es lógico. Lo hace así para que lo cambien, pero no lo cambian. Ya lo iban a cambiar, pero solo lo cambiaron un turno, porque no tienen personal. Le dije: sigue faltando, tu dinero viene para acá, esta quincena le pagaron bien poquito y le digo que él se está perjudicando.	Condiciones laborales desfavorables.
¿Lo que le descuentan a su compañero se lo pagan a usted?	Sí, me lo pagan a mí. Antes entrabas con la primaria, después con la secundaria y ahora con la prepa. Antes había antigüedad, hoy es por contrato, ¿por qué? por no pagar.	Condiciones laborales desfavorables
¿Está aquí por parte de la alcaldía?	Si por parte de la alcaldía. El Sr. A es parte del ejido y la Sra. Ali es por parte de la alcaldía también	
¿Quién es la Sra. Ali?	¿No la conocen? sí pero cuéntenos (Xochitl) Ella y el Sr. A se llevan bien luego los cotorreo.	Comunicación Organización

	<p>Ella es administradora, pero por parte de la alcaldía.</p> <p>Luego le propongo que hagan mejoras en el deportivo, porque cuando llueve todas las personas vienen a este lugar. Antier hicimos una lista.</p>	
<p>Mariana y Xochitl:</p> <p>¿Ella tendría que encargarse de todo eso ... del nicho que están haciendo acá afuera?</p> <p>Vemos que ahí se junta un grupito</p>	<p>Si, es verdad, no va a ser peor ese es el nido.</p> <p>Pues desde que llegué hice cambios con el Sr. A, la basura la pusimos a parte y le pusimos alambre para que no se brincaran.</p> <p>Los baños se ocupaban los 5 que hay, le dije al Sr. A que se hace un cochinerero y solo abrimos 2 ... porque luego para lavarlos, se tira mucha agua con todas las llaves del lavabo, solo con una o dos llaves, para que quieren más.</p> <p>Se usaban los 2 tinacos hoy solo se usa uno y el otro queda de reserva.</p>	<p>Organización delictiva</p> <p>Propuestas</p> <p>Soluciones</p>
<p>Mariana y Xochitl.</p> <p>Usted ha hecho propuestas. Eso quiere decir que usted ha buscado soluciones a los distintos problemas.</p>	<p>Si</p>	<p>Soluciones</p>
<p>Usted nos comenta que ha visto problemas del deportivo en la administración y en el mantenimiento del lugar y han buscado solución, a parte de esos problemas ¿qué otros problemas han visto en las canchas, como en el frontón?</p>	<p>Si, los del frontón son los principales. Entre ellos no se pelean.</p> <p>No he visto, sé que se drogan, pero cuando voy no hay nada.</p> <p>También me avisan que están tomando cerveza, pero, y voy, se dan el pitazo y cuando llego ya no hay nada.</p> <p>Dice que la Sra. Ali, que cuando un usuario los vea les tomen una foto bajita la mano.</p> <p>A ustedes no los conocen.</p> <p>Ustedes no van a decir que me la dieron y yo no voy a decir quien me la dio.</p>	<p>Alcoholismo.</p> <p>Drogadicción.</p> <p>Denuncia ciudadana.</p>
<p>¿Ha visto participación por parte de los usuarios?</p>	<p>No, todo quieren.</p> <p>El Sr. A va a ir a la junta del ejido, ya se va. Ya termina su tiempo aquí, va a ir para ver cuánto le toca, cuanto le dan.</p> <p>Mariana y Xochitl: si ya se va, se lleva a su gente, a ver quién llega.</p> <p>Sr. J: si ya se va, el Sr. A ya sabe quién va a llegar, pero no me quiso decir, si le pregunte, me dijo que es buena persona.</p> <p>Entiendo al Sr. A es que le echan todo a él, me comento que ya se siente cansado por la situación.</p>	

<p>¿Cuál es su función en el deportivo y que es lo que hace?</p>	<p>Seguridad es mi función, abrir la puerta de la entrada, checar a todo el personal, Los primeros días solo me sentaba a observar, después ya me puse a juntar la basura, a lavar las puertas. Al. me dijo: que el trabajo de limpiar es del guarda campos, que ellos no pagan luz, agua, ningún servicio y si sigue haciéndolo al rato ellos no van a hacer.</p>	
<p>Desde su puesto de seguridad ¿Usted cree que el lugar es seguro?</p>	<p>No, ¿por qué? pues ustedes saben que se brincaron la malla, simplemente a un niño que se le fue la pelota se brincó la malla. y mi compañero deja entrar a personas cuando ya no es hora, eso me lo cuentan, o simplemente entran y ven lo que uno escribe o abren nuestro cajón como si nada. Al. puede pedir el cambio de mi compañero, ella es más jefa de nosotros porque es de la alcaldía.</p>	<p>Inseguridad, Incumplimiento de funciones laborales</p>
<p>¿Usted sabía que había dos guardias de seguridad anteriormente?</p>	<p>Sí, me han comentado. Pues al parecer los quitaron porque uno se peleó con los del frontón y el otro jugaba con ellos, quién sabe. Quien sabe cómo nos vaya o les vaya a los que se queden. El Sr. A me dijo que iban a hacer un oficio para quitar el frontón, uy eso va a ser difícil. ¿Creen que se vayan a quedar con los brazos cruzados? Es que tendrían que meter a más compañeros de seguridad, aunque me comentaron que antes había una persona de intendencia, pero se fue porque no le pagaban. Le he dicho a mi compañero que también deje limpio como yo dejo, pero no quiere no me hace caso, también hay pintura, con la que pudiéramos pintar este lugar, con tantita voluntad, pero no se hace. Mi papá me enseñó a trabajar, por eso soy así, aun en domingo nos ponía a trabajar. Así son los trabajos en unas oficinas, es otro tipo de gente... Por la mañana hacía de recepcionista y en la noche de guardia.</p>	<p>Inseguridad Falta de personal Condiciones Laborales desfavorables Incumplimiento de funciones laborales</p>
<p>Entonces los movimientos de policías están a cargo de la alcaldía</p>	<p>Si, ellos dicen dónde tenemos que estar, aunque nos quede muy lejos. Además, tenemos que ir a cobrar la nómina en la alcaldía y pasar lista antes de llegar aquí ... imagínate cuanto de pasaje me gasto y cuánto tiempo inviertes.</p>	<p>Condiciones laborales desfavorables</p>
<p>¿Qué es lo que usted propone para mejorar las condiciones?</p>	<p>Lo que les comentaba un guardia de seguridad más, para empezar.</p>	<p>Falta de personal</p>

	Pero no creo que lo manden, ¿por qué no cambian a C? Porque no tienen a quien mandar.	
¿Cree que sea importante para mejorar las condiciones del lugar el vínculo entre instituciones? Usted puede ver que enfrente hay dos escuelas, un kínder y también un centro comunitario, ¿Usted lo ve importante?	Es más responsabilidad, si creo que es posible y es importante, pero como le haríamos, solo que, con más compañeros, más vigilancia. Por ejemplo: un vigilante tiene su prepa, tiene este sueldo, mejor me busco otro trabajo donde hay menos responsabilidad, pero todo es cuestión de hallar más billete, ya no van a pagar más, a principio de año nos iban a aumentar, pero llego hasta principios de mayo.	Condiciones laborales desfavorables
Usted cree que el deportivo ayude a mejorar la situación de la colonia. (de sus alrededores)	Es muy difícil, pero se requiere mucha ayuda, aquí es un nido, viciosos, maleantes, malvivientes.	Inseguridad
¿Tendría que entrar la fuerza pública?	Si, no tener miedo Xochitl: ¿promover la denuncia pública? Sr. J: si, no tener miedo más bien. Muchos no lo hacen por miedo. Y pienso que por eso ya no vinieron los demás, tuvieron miedo.	Denuncia ciudadana Miedo
¿En dónde se ve en un futuro?	Me veo jubilado.	
¿Qué espera de todo esto, que mejore las condiciones del deportivo?	Si, debe de mejorar, se necesita mucho trabajo y que ya vean lo positivo, dejar la corrupción, pero en donde quiera hay y es en lo que todos caen. Mariana: Con lo del cambio del Ejido Sr. J: Pues quien sabe ya ven que todos vienen por dinero.	Corrupción

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variable Independiente:

- Empleo: 1 vez repetida

Variables dependientes:

- Alcoholismo: 1 vez repetida
- Drogadicción: 1 vez repetida
- Corrupción: 1 vez repetida
- Inseguridad: 3 veces repetidas
-

Conceptos relacionados a las variables:

- Historia de vida: 1 vez repetida
- Condiciones laborales: 1 vez repetida
- Condiciones laborales desfavorables: 7 veces repetidas
- Comunicación: 1 vez repetida
- Organización: 1 vez repetida
- Organización delictiva: 1 vez repetida
- Propuesta: 1 vez repetida
- Soluciones: 2 veces repetidas
- Denuncia ciudadana: 2 veces repetida
- Incumplimiento de funciones laborales: 2 veces repetidas
- Falta de personal: 2 veces repetida
- Miedo: 1 vez repetida

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTOR SOCIAL CERCANO AL DEPORTIVO SRA. E.

La siguiente entrevista se realizó a la Sra. E de aproximadamente 68 años, el día 15 de junio de 2021d aproximadamente a las 4:00 pm, dentro de las instalaciones de su casa que se encuentra cerca del deportivo.

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
¿Qué relación tiene con la colonia donde se ubica el Deportivo?	He sido vecina, pues ya 40 años que estoy viviendo acá, casi soy nativa de aquí.	
¿Conoce el deportivo?	De pe, a, pa, 40 años de conocerlos	
¿Ha sido el deportivo, así como hoy lo vemos?	Se le han hecho modificaciones, antes era más popular, ahora ya lo han estilizado más, la delincuencia es la misma, lo conozco desde hace 40 años, existía solo una escuela enfrente, ahora hay dos escuelas, había lechería, había kínder, era terracería y tenía entrada libre no estaba enmallado como ahora, entraba cualquiera y hasta la fecha yo creo entra cualquiera, porque se sigue viendo lo mismo, ahí mal vivientes.	Delincuencia Antecedentes Históricos Transformación
¿Considera que es segura la zona en donde está el deportivo?	No, que va. Es un lugar que donde no se pasa con confianza, yo diría que, a cualquier hora del día, porque siempre hay personas sospechosas e incluso y a veces pasa uno y hay una persona que se está drogando, luego se ve el tipo de personas que están, son malvivientes. No se pasa con confianza ahí, sobre todo a ciertas horas de la mañana y cuando uno va a la leche 6:00 am o en la tarde noche.	Delincuencia, Drogadicción, Miedo
¿No ve patrullas ahí?	No, está solo, por eso hacen y deshacen.	Inseguridad
¿Cierran temprano los locales que pertenecen al deportivo?	Me parece que cierran a las 7pm, los localitos que hicieron últimamente, aún ahí se ve muy solitario, nada más cuando hay ferias, pero aun así dentro de las ferias, es cuando abunda más la delincuencia, precisamente porque hay más gente pues involucran ahí la delincuencia se mezclan entre las personas que venden.	Delincuencia
¿En dónde ponen la feria? ¿Dentro del deportivo o afuera?	Afuera, bloquean la calle y ponen sus vendimias y todo, pero es cuando llega más la delincuencia.	Delincuencia

<p>¿Qué piensa del lugar?</p>	<p>Si lo hicieran específicamente en regla ya, pusieran, porque el campo sirve para ir a caminar o correr, pero si lo pusieran con ejercitadores... Aunque considero que aunque pongan ejercitadores, juegos infantiles, área recreativa, pienso que la delincuencia seguiría ahí porque no hay cierta vigilancia. Como está a la deriva por eso hacen y deshacen.</p>	<p>Delincuencia, Inseguridad</p>
<p>¿Para qué utilizaban ese lugar cuando el campo era terracería?</p>	<p>siempre la han utilizado para ejercitarse, correr, a la vez yo pienso que lucraban con el lugar porque hacían sus grandes pachangotas y cobraban la entrada, llegaban buenos grupos musicales llegaron a venir grupos famosos y se llenaban al tope, me imagino que era un buen negocio, lo usaban para eso.</p>	<p>Antecedentes Históricos Transformación Lucro Ganancias</p>
<p>¿Qué relación tiene con el deportivo o lo frecuenta?</p>	<p>Directamente al deportivo no, pero frecuento los comercios que están afuera como yo vivo a dos cuadras, casi diario voy a comprar que enfrente está el molino, la farmacia, que enfrente esta la carnicería, todo el comercio que uno ocupa está ahí, que la cremería, casi a diario y cada tercer día voy a la lechería Es un lugar al que diario voy para allá.</p>	<p>Historia de vida</p>
<p>¿Entonces es un lugar donde mucha gente frecuenta por los comercios?</p>	<p>Exacto, sobre todos los sábados, se llena la banqueta del deportivo, calle dos que le llaman, se llena de comerciantes, también ahí se confunde la delincuencia y los comerciantes.</p>	<p>Delincuencia. Comercio Informal</p>
<p>¿Cree que el deportivo puede ser un lugar donde se puede iniciar un cambio en la colonia?</p>	<p>Claro que sí, quedaría ahí unos talleres manuales, sobre todo para nosotras de la tercera edad o también pudiera ser un centro para la salud, algún beneficio para la salud, pero siempre y cuando haya un módulo de vigilancia día y noche, porque a una cuadra de ahí hay un módulo de vigilancia, pero solo está el cascaron porque adentro no hay nadie, si hay algún percance por ahí corre uno al módulo y está vacío, no hay vigilante, no hay seguridad.</p> <p>Cualquier cosa que pongan está bien, pero con vigilancia.</p>	<p>Cultura. Arte Estrategia Actividades educativas</p>
<p>¿Cree que son importante los vínculos entre las escuelas y el deportivo para generar un cambio positivo en la colonia?</p>	<p>Yo pienso que sí, siempre y cuando haya mucha vigilancia, porque son niños de primaria y creo que los talleres están fabulosos para los niños porque ejercitarían más sus mentes en cosas positivas y no solo están pensando en la escuela los amiguitos, no sé, desde chiquitos los incitaría a otra cosa al dibujo, a la pintura, x, no. Para que su mente esté ocupada y no solo están pensando en cosas negativas y así se reforzaría el aprendizaje del niño, que dejen la tele y el celular que mucho daño les está haciendo, es algo que les puede servir.</p>	<p>Vínculos Arte Cultura Seguridad Educación Actividades educativas</p>

<p>¿Cree que la organización entre vecinos pueda ayudar a mejorar las condiciones actuales de su colonia?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Es importante que nos organicemos, que nos apoyemos, que nos unamos, es muy importante en cualquier aspecto, porque la unión hace la fuerza, si eso pasara otra cosa fuera, pero no se</p>	<p>Comunidad</p> <p>Población</p>
<p>¿No se han organizado como vecinos?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, lo único que hacen es llamar la patrulla y la patrulla dis que hacen su labor, pero nada más los levantan y a las 2, 3 cuadras los sueltan, es nada más como dicen teparle el ojo al macho.</p> <p>No nos hemos organizado, porque es miedo, por miedo a represalias, otra por corrupción, otra porque alguien de la familia está involucrado de las cosas que hacen en el campo o en la calle, ya sea el sobrino, primo, el hijo está involucrados y por eso no quieren denunciar o unirse, y para que no haya represalias de la familia o del vecino dicen: mejor no me meto.</p>	<p>Corrupción</p> <p>Miedo</p> <p>Denuncia ciudadana</p> <p>Familia</p> <p>Organización delictiva</p> <p>Vínculo Delictivo</p> <p>Población</p> <p>Comunidad</p>
<p>¿Qué propone para mejorar las condiciones actuales en la colonia, del deportivo?</p>	<p>Pues más que nada, lo básico es la vigilancia, pero una vigilancia suficiente, si nada más está un solo poli paradito, llegan otros y se amuelan al poli.</p> <p>Entonces un módulo de vigilancia, una vigilancia honesta, porque la corrupción esta que brilla, sea lo que sea una vigilancia honesta.</p> <p>Y que denunciemos.</p>	<p>Inseguridad</p> <p>Denuncia ciudadana</p> <p>Corrupción</p> <p>Honestidad</p>

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variable Independiente:

- Delincuencia: 6 veces se repite
- Transformación: 2 veces se repite
- Educación: 1 vez se repite
- Población: 2 veces se repite

Variables dependientes:

- Drogadicción: 1 vez se repite
- Inseguridad: 3 veces se repite
- Comercio informal: 1 vez repetida
- Seguridad: 1 vez repetida
- Actividades educativas: 2 veces se repite
- Corrupción: 2 veces se repite

Conceptos relacionados a las variables:

- Antecedentes históricos: 2 veces se repite
- Miedo: 2 veces se repite
- Lucro: 1 vez repetida
- Ganancia: 1 vez repetida
- Historia de vida: 2 veces repetida
- Cultura: 2 veces repetida
- Arte: 2 veces repetida
- Estrategia: 1 vez repetida
- Vínculo: 1 vez repetida
- Comunidad: 2 veces repetida
- Denuncia ciudadana: 2 veces repetida
- Actividades educativas: 2 veces repetida.
- Familia: 1 vez repetida
- Organización delictiva: 1 vez repetida
- Vínculo delictivo: 1 vez repetida
- Honestidad: 1 vez repetida

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTOR SOCIAL CERCANO AL DEPORTIVO SRA. I.

La siguiente entrevista se realizó a la Sra. I de aproximadamente 32 años, el día 16 de junio de 2021 aproximadamente a las 4:00pm, dentro de las instalaciones de su negocio que se encuentra cerca del deportivo.

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
¿Qué relación tiene con la colonia donde se ubica el Deportivo?	<p>Soy vecina, tengo 32 años, y desde que tenía 6 años me desenvuelvo en esa colonia, ya llevo muchos años vinculada con ella, la conozco desde chiquita, desde hace aproximadamente 10 años tengo un negocio en la colonia.</p> <p>No vivo en esta colonia, pero aquí he tenido mi negocio.</p> <p>Desde que tenía 8 años mi familia tiene sus negocios en esta colonia, yo la venía a visitar por eso tengo vínculo con esta colonia desde chiquita.</p>	Historia de Vida
¿Conoce el deportivo?	Sí, si claro.	
<p>¿Considera segura la zona en la que está ubicado el deportivo?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>No, es muy insegura, una porque no hay nada de vigilancia, si hubiera seguridad habría patrullas, lo que nunca hay, bueno yo nunca he visto, y otra, hay muchos problemas delictivos, por decirlo así, que eso hace muy insegura la zona y yo resaltaría que es mucho más insegura esta colonia que muchas colonias aledañas.</p>	<p>Inseguridad</p> <p>Delincuencia</p>
¿Aproximadamente a cuántas calles está el deportivo de tu negocio?	A unas tres cuadras aproximadamente, de tres años para acá a tres cuadras, de los otros años atrás que te estoy hablando, era a dos cuadras, antes estaba mucho más cerca del deportivo.	
¿Qué experiencias ha tenido con relación al deportivo?	<p>He tenido muchas, me voy a regresar cuando iba a la prepa. En este deportivo se juega el frontón y yo tenía un novio que jugaba mucho frontón, yo iba en el turno de la tarde en la prepa ... Veníamos mucho al deportivo los fines de semana, al principio se veía todo normal, veía gente viciosa, drogadictos, borrachos esto desde hace 10 años, antes este lugar no estaba enrejado y había acceso libre.</p> <p>E inclusive cuando yo era chiquita y venía a visitar a mis familiares en sus negocios, nos</p>	<p>Deporte: frontón</p> <p>Drogadicción: marihuana y piedra</p> <p>Alcoholismo</p> <p>Miedo</p> <p>Lucro</p>

	<p>decían que fuéramos a la tienda pero que nos cruzáramos la calle, que no camináramos del lado del deportivo por seguridad.</p> <p>Regresando a lo de mi novio, en ese lugar se hacen apuestas y mi novio era muy bueno jugando, entonces siempre ganaba, regresábamos con 100 pesos o más.</p> <p>Yo que sepa él no consumía, pero en ese tiempo se dio que él vendiera, se vendía marihuana y piedra...Lo que más se vendía era la piedra, los drogadictos ya sabían que ahí se vendía y siempre llegaban, la verdad mi novio vio que era un buen motivo para abrir el negocio y dijo que la vendería.</p> <p>El empezó sin que yo lo supiera, pero después lo descubrí y la verdad en lugar de que le dijera no lo hagas, yo me adentre a ayudarle unos meses a venderlo, a ocultarlo, e inclusive en la preparatoria donde estaba que queda más lejos, nos la llevábamos.</p> <p>Una de las razones por las que troné con él fue por eso, nos iba chido , pero me dio miedo y llegué a pensar ¿Si un día no queremos venderles?...Miedo a las represalias, dije mejor me alejo...En algún otro momento hubo un evento masivo, un baile, un grupo famoso, se llenaba, yo no entre al baile porque con mis primos, trabajamos de viene, viene, para sacar dinero y nos dimos cuenta que había vicios, botellas, tapaban el lugar para que los que no pagamos no viéramos el evento, pero yo que ya había estado vendiendo eso antes, veía quien entraba y pues ya sabía que iba a ver puntos de venta dentro del lugar.</p> <p>Es un lugar muy inseguro a mi parecer.</p> <p>Hoy ya no hacen bailes desde hace 10 años o más.</p> <p>Hoy ya tienen rejas y no se ni como entrar por que cada vez que paso veo que está cerrado con candado.</p> <p>Yo tengo una hija pequeña, y cuando pasamos por ahí, ve el campo y me dice que quiere ir, pero no tengo idea ni como entrar, veo que está más controlado, pero hay un foco rojo que es el frontón, diario ves a alguien jugando frontón. Aunque están las rejas ves que si no están adentro jugando los viciosos están afuera.</p> <p>Xochitl: da explicación dónde está la entrada al deportivo y menciona el nicho de San Judas Tadeo....</p> <p>Sra. I Pues justo en ese nicho de san judas Tadeo es el punto de reunión de todos los del vicio, es bien sabido que están clasificados hay gente que juega frontón de forma sana y los que son los viciosos y a esos no te acerques.</p>	<p>Ganancias</p> <p>Inseguridad</p> <p>Religión: Nicho</p>
--	--	---

<p>¿Siempre ha existido esa estructura de Frontón?</p>	<p>Sí, siempre ha existido. Así como también ha existido ese grupito de gente viciosa.</p>	<p>Deporte: Frontón. Drogadicción</p>
<p>¿Antes no tenía el aspecto que hoy tiene el deportivo?</p>	<p>Hoy tiene un aspecto súper bonito limpio, lindo, pro, el de antes dejaba mucho que desear y decías no está bonito, era terracería, y lo de frontón siempre ha estado.</p>	<p>Antecedentes Históricos Transformación Progreso Desarrollo</p>
<p>¿Cree que el deportivo pueda ser un lugar para iniciar el cambio en la colonia? ¿Por qué?</p>	<p>Si, totalmente, pero es muy imposible, a mi parecer. Porque puedes hacer zumba, fútbol, pero pienso con qué seguridad voy a irme a parar a una clase de zumba cuando yo ya se toda la historia del círculo vicioso y todo lo que se da en esa parte. Uno como mujer está más expuesta y luego te encuentras que te faltan al respeto un borracho y entonces es doble inseguridad. Sí podría ser muy recreativo, pero tendría que haber mucha seguridad y lo digo en exceso realmente. Es muy complicado para que las autoridades te den ese nivel de seguridad ... es muy imposible, creo que gana más la maldad que lo bueno</p>	<p>Inseguridad Violencia Alcoholismo Maldad Bondad</p>
<p>Sra. I ¿Qué tiene que ver para poder visitar el deportivo y llevar a su hija?</p>	<p>Yo creo que no tendría que ver la barrera (estructura) del frontón, y así llevaría a mi hija. Por lo menos todo el tiempo que paso, siempre están jugando frontón. Es más, diría que tendrían que quitar al San Juditas y a todos los miembros de esa corporación y la barra de frontón para que pueda decir ese día voy a llevar a mi hija. Es como el símbolo de que esas personas ya no se van a reunir...Después de eso tendría que ver un exceso de seguridad, aunque es bien sabido que la seguridad está también involucrada, pero si viera eso me daría más paz y tranquilidad para tomar una clase de zumba, porque así sabría que hay alguien que me cuida y puedo acercarme y decirle lo que me está pasando o llevara a mi hija y tenga la tranquilidad de que me van a apoyar.</p>	<p>Deporte: Frontón Religión: Nicho Confianza Transformación Antecedente Históricos</p>
<p>¿Cree que el deportivo pueda ser un lugar para iniciar el cambio en la colonia? ¿Por qué?</p>	<p>Si ayudaría, pero reitero si quitaran todo lo antes mencionado...Ha sido de años y no lo han podido quitar, han hecho y deshecho, han hecho rondines pero los quitan unos días y regresan. Como te dije tengo una hija que va a entrar a una primaria y me queda a minutos y justo por todo lo que pasa ahí, prefiero llevar a mi hija a una escuela que me queda a media hora de mi trabajo, porque se sabe que ese lugar es un punto rojo, me quedara muy cerca, pero prefiero</p>	<p>Inseguridad Confianza</p>

	<p>llevarla a un lugar donde es menos conflictivo y más seguridad.</p> <p>Yo como mamá sabiendo que va a ver un vínculo con el deportivo te diría que no, por favor, no hagan eso porque, que miedo o tendría que ver a muchas patrullas, este padre por las actividades de fútbol, deportivas, que los motiva incentiva, pero puede ser el lugar más bonito, pero hay un foco rojo que a mí no me deja con tranquilidad.</p>	
<p>¿Cree que la organización entre vecinos pueda ayudar a mejorar las condiciones actuales de su colonia?</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>Sí, pero un punto importante es que los mismos delincuentes son los vecinos.</p> <p>Entonces muchas veces, si mi vecino ve que yo estoy metido ahí, la puede agarrar en mi contra.</p> <p>Los vecinos por mucho temor ya no hacen nada, ya se volvió algo cultural del deportivo y toda la gente no dice ni hace nada aun sabiendo que está mal, ya es algo normal.</p> <p>Si tú quieres droga, ve ahí, seguro la encuentras, es muy triste y penoso, pero los mismos vecinos que viven ahí o sus hijos no se mueven.</p>	<p>Organización delictiva</p> <p>Miedo</p> <p>Valores cívicos</p> <p>Drogadicción</p> <p>Alcoholismo</p> <p>Familia</p> <p>Vínculo delictivo</p> <p>Población</p> <p>Comunidad</p>
<p>¿Es un problema generacional?</p>	<p>Si, Si he visto vecinos unidos contra la delincuencia, pero como te digo, siempre gana la maldad, porque habrá vecinos que digan vamos con todo, vamos a unirnos.</p> <p>Un gran paso fue el cambio que se hizo en el deportivo, pero les faltó cortar de raíz con todo.</p>	<p>Organización delictiva</p> <p>Familia</p> <p>Vínculo Delictivo</p> <p>Población</p> <p>Comunidad</p>
<p>¿Qué propones para mejorar el deportivo y a su vez la colonia?</p>	<p>Empezar a ver lo que está mal, para empezar, llamarlos por su nombre, son drogadictos y alcohólicos. No es normal que se estén drogando en el deportivo, no es normal que estén vendiendo droga como paletas, no es normal que se estén alcoholizado, no es normal y está mal y vamos a empezar a cambiarlo.</p> <p>Yo que tengo a mi hija pequeña, empezar a decirle “eso está mal, no está bien, es malo, te hace mal a ti, por esto y por otras cuestiones” hay que cortar de raíz, hay que meterlos a la cárcel, hay que engranjarlos y que sepan que si lo hacen van a venir por ellos y se los van a llevar, pero creo que es un sueño mío, porque es muy complicado que pase eso</p>	<p>Normalización de la delincuencia y violencia,</p> <p>Valores cívicos</p>
<p>¿Sería que entre la fuerza pública y que la ley se cumpla?</p>	<p>Así es y no normalizar lo malo</p>	<p>Normalización de la delincuencia y violencia.</p>

	No es normal que los niños salgan de la escuela y vea a los drogadictos, que los niños muchas veces quieren imitar	Drogadicción
--	--	---------------------

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variable Independiente:

- Transformación: 2 veces repetida.
- Población: 2 veces repetida.
- Delincuencia: 1 vez repetida.

Variables dependientes:

- Drogadicción: 4 veces repetida.
- Inseguridad: 4 veces repetida.
- Alcoholismo: 3 veces repetida.
- Progreso: 1 vez repetida.
- Desarrollo: 1 vez repetida.
- Violencia: 1 vez repetida.

Conceptos relacionados a las variables:

- Frontón: 3 veces repetida.
- Nicho: 2 veces repetida.
- Confianza: 2 veces repetida.
- Miedo: 2 veces repetida.
- Organización delictiva: 2 veces repetida.
- Familia: 2 veces repetida.
- Vínculo delictivo: 2 veces repetida.
- Valores: 2 veces repetida.
- Comunidad: 2 veces repetida.
- Normalización de la delincuencia. 2 veces repetida.
- Antecedentes Históricos: 1 vez repetida.

- Historia de vida: 1 vez repetida.
- Lucro: 1 vez repetida.
- Deporte: 1 vez repetida.
- Vínculo: 1 vez repetida.
- Ganancia: 1 vez repetida.
- Maldad: 1 vez repetida.
- Bondad: 1 vez repetida.

8.3. PSICOGEOGRAFÍA

La Psicogeografía nos permite entender cómo influyen los entornos, espacios, construcciones en las emociones de las personas, que determinan a su vez sus prácticas sociales.

En la presente investigación, se llevaron a cabo 3 entrevistas semiestructuradas acompañadas de psicogeografía. Esto consistió en pedirles a los entrevistados que dibujaran los alrededores del Deportivo de Tlalpan y, por medio de este dibujo, nos mencionaran los lugares más relevantes en su historia de vida, así como la concepción que tienen de dicho Deportivo.






La información que se obtuvo por medio de esta metodología se analizó en los siguientes cuadros, donde se puede observar la pregunta, la respuesta más relevante del entrevistado y las variables dependientes, independientes o conceptos asociados.

Dibujo 1. Sr. O

Este dibujo fue realizado el 20 de junio de 2021 por un adulto de 68 años, al que llamaremos Sr. O, en su domicilio. Esta persona vive cerca al Deportivo ubicado en Tlalpan, desde hace aproximadamente 40 años, el Sr. O fue taxista por un tiempo y plasma en su dibujo lo que había durante su llegada a la colonia y lo que ha perdurado desde hace tiempo, tales como: la Escuela, el kínder, la Lechería y el Mercado, etc.

Por medio del dibujo pudo recordar cómo era su colonia hace 40 años, los puntos en los que él presenció hechos delictivos, mencionó la forma en cómo estaba el Deportivo ubicado en Tlalpan y los cambios que se le han hecho a través del tiempo.

Para identificar lo que hay o había en la colonia, utilizó simbología hecha por el mismo:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	PAPELERÍA
	VERDULERIA
	PALETERIA
	CONSULTORIO MEDICO
	ÁRBOL

Cuadro Simbología Dibujo 1

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO, UTILIZANDO PSICOGEOGRAFÍA POR MEDIO DE UN DIBUJO SR. O

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
¿Usted hizo un dibujo donde representa parte de la colonia donde está el Deportivo?	Sí.	
¿Usted conoce la colonia?	Sí, desde hace unos 40 años, vivo entre los límites de Contreras y Tlalpan.	Historia de Vida
¿Considera segura la colonia?	No, porque la delincuencia siempre ha existido, antes era robar y correr y vender droga y ahora ya cambio, el robo a transeúnte ya casi no existe, ahora los robos son en los camiones, en los peseros. No ha cambiado mucho, la delincuencia sigue. La droga antes se vendía en ciertos lugares, ahora hay quien la reparte.	Inseguridad, Delincuencia: robo Drogadicción
Basándose en su dibujo, podría relatar alguna vivencia.	He visto robos entre las calles cerca del deportivo, robos de carros, han despojado a sus tripulantes de sus carros. Me han robado en la calle 7, son 7 calles hacia arriba (de donde está el deportivo), me asaltaron cuando yo era taxista, me abordaron en Perisur y me trajeron a la colonia, me metieron a una cerrada y ahí me quitaron todo lo que yo había trabajado y las llaves, eran dos jóvenes y una muchacha, me quitaron las llaves y las aventaron, como ya era noche las anduve buscando.	Delincuencia: robos Violencia
¿Que nos podría contar del deportivo?	Siempre ha sido un deportivo inseguro por la parte de la droga y el alcohol, la mayoría de gente que va, es porque se dedica a eso.	Drogadicción, Alcoholismo,
¿Su dibujo es actual?	Es de lo que hay actualmente y parte de lo que no ha cambiado, como las escuelas, el kínder, la lechería, cosas que existen desde esa época	Antecedentes Históricos Transformación
Veamos que significan sus símbolos: <ul style="list-style-type: none"> • La manzanita • El lápiz • La farmacia • El helado 	La manzanita es una verdulería, que ya lleva tiempo ahí desde que yo llegué aquí. El lápiz es una papelería que hace como 2 meses la acaban de quitar, pero tenía como 40 años. La farmacia y la peletería llevaban mucho tiempo ahí. El mercado existe aún, está cerca del deportivo. El nicho que están enfrente de la escuela siempre ha estado y el que está en el deportivo	Antecedentes Históricos Delincuencia Comercio informal Drogadicción Alcoholismo

	<p>tiene como unos 15 años, que es donde se concentra la delincuencia</p> <p>Dónde está el árbol era donde se concentraba toda la gente delincuente, eran los que vendían droga y alcohol. había una casa, era como una covacha, terminando los partidos todos se iban para allá</p> <p>El deportivo tiene como 6 años a lo mucho que cambió, porque antes era de tierra, ha mejorado mucho en cuanto al deporte</p> <p>Hay una calle a espaldas del deportivo que llegaba a un callejón que va a dar a otra calle, ahí había un hojalatero que también vendía droga.</p>	<p>Transformación</p> <p>Progreso</p> <p>Desarrollo</p>
Usted comentaba que había robo de autos...	Sí, eso será como de hace tres o cuatro años que comenzaban a robar carros, vi como a un vecino le robaron su camioneta y le dieron un balazo.	<p>Delincuencia: robo</p> <p>Violencia</p>
Nos dice que hay cosas que aún existen desde hace 40 años, en su dibujo ¿cuáles son las cosas que aún existen desde hace 40 años?	Cerca del deportivo había una taquería que ahora ha ido cambiando de lugar, estaba junto al callejón donde está el kínder y ahora está a dos cuadras del deportivo.	<p>Antecedentes Históricos</p> <p>Transformación</p>
¿Cuáles son locales que aún existen desde hace 40 años?	<p>La pollería, la frutería, la farmacia, la nevería, junto a los sopes hay un Dr. el mercado que lleva más de 40 años, hay un mecánico que no se ha movido, en maní y la ciclo pista hay una tienda, la carnicería.</p> <p>Las vías del tren tienen como unos 20 años que la quitaron, ahora es un ciclo pista.</p> <p>El kínder es de los viejitos, tiene como 25 años ahí.</p> <p>Los piperos se estacionaban ahí, Sobre una avenida principal había una casa de materiales, los árboles siguen, ya los cuidan más que antes.</p>	<p>Antecedentes Históricos</p> <p>Transformación</p> <p>Desarrollo</p> <p>Progreso</p>
<p>¿Usted cree que sea conveniente que las escuelas que están alrededor, en la colonia, hagan un vínculo con el deportivo para que sus alumnos puedan salir con supervisión?</p> <p>Vínculo SEP. – Deportivo de Tlalpan.</p> <p>cree que este vínculo pueda solucionar ciertos problemas</p>	<p>Sí, pero la gente que es responsable del deportivo no se quiere comprometer, a ellos les urge más el dinero, porque hay negocio cada vez que se hacen torneos, han dejado de darles prioridad a los jóvenes y niños que practican deporte.</p> <p>El negocio del frontón son las apuestas, ese dinero va para los que venden o compran droga.</p> <p>Es importante el vínculo, pero primero debe de haber una limpia.</p>	<p>Lucro</p> <p>Deporte</p> <p>Ganancia</p> <p>Deporte: Frontón</p> <p>Vínculo</p> <p>Transformación</p>

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variable Independiente:

- Transformación, 4 veces repetida.
- Delincuencia, 1 vez repetida.

Variables dependientes:

- Robo: 3 veces repetida.
- Drogadicción: 3 veces repetida.
- Alcoholismo: 2 veces repetida.
- Progreso: 2 veces repetida.
- Desarrollo: 2 veces repetida.
- Inseguridad: 1 vez repetida.
- Comercio Informal: 1 vez repetida.

Conceptos relacionados a las variables:

- Antecedentes Históricos: 5 veces repetida.
- Historia de vida: 1 vez repetida.
- Lucro: 1 vez repetida.
- Deporte: 1 vez repetida.
- Vínculo: 1 vez repetida.
- Frontón: 1 vez repetida.
- Ganancia: 1 vez repetida.

Dibujo 2. Joven R.

Este dibujo fue realizado el día 22 de junio del 2021 por un joven, al que llamaremos Joven R., de aproximadamente 25 años, en su domicilio. Esta persona no es residente de la Colonia donde se ubica el Deportivo, pero frecuenta el lugar desde hace 8 años, cuando sus amigos de la secundaria lo invitaron a jugar frontón.

En su dibujo identificó comercios, imágenes religiosas y puntos en los que hay más delincuencia, ya que considera a la colonia como peligrosa debido al alto grado de delincuencia, venta de droga y corrupción por parte de las autoridades.

Dentro del Deportivo al que él asiste solo identificó el frontón, de acuerdo a lo que nos comentó “es el punto de reunión de los que venden droga” y para identificar lo que hay en la colonia. Utilizó simbología hecha por el mismo:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	ÁRBOL
	PATRULLA
	VIRGEN
	PUESTO DE VERDURA
	PUNTO DE VENTA DE DROGA
	PATRULLA/ CAMIONETA
	NICHO
	ENTRADA

Cuadro Simbología Dibujo 2

	<p>hacen daño a la gente, están coludidos con las autoridades.</p> <p>Para que ellos puedan seguir trabajando, los policías pasan cobran y se van.</p>	<p>Violencia</p> <p>Lucro</p> <p>Ganancia</p>
¿Tú has visto cuando cobran?	Claro, veía cuando les pagaban	Corrupción
¿Consideras que el vincular las 2 escuelas y el kínder que están cerca del deportivo, sea una buena opción para que baje la delincuencia en la colonia?	<p>No bajaría nada, hasta podría aumentar un poco, porque al tener vinculadas las 3 escuelas, habría más reunión en el centro deportivo y una gran cantidad de alumnos que asisten esas instituciones y vayan al módulo se van a encontrar ahí y muchos papas de esos chavos o niños juegan frontón y se van conociendo y al momento de relacionarse más el vínculo va a crecer.</p>	<p>Vínculo delictivo</p> <p>Familia</p> <p>Deporte: Frontón</p> <p>Normalización de la delincuencia y violencia</p> <p>Población</p> <p>Comunidad</p>
¿Cambiaría negativamente?	Sí.	
¿Que se necesitaría hacer para que el cambio sea positivo?	Para empezar, cambiar a toda la policía y crear una cultura ciudadana mejor y participativa	<p>Transformación</p> <p>Valores cívicos</p> <p>Comunidad</p> <p>Población</p>
En tu dibujo, dentro del deportivo ¿porque solo pusiste el frontón?	<p>Porque es el punto de reunión de los que venden droga, ahí se mueve dinero, se habla de prostitución.</p> <p>Hay un San Judas Tadeo, en una orilla está roto, por ahí se introduce la droga o ahí la guardan.</p> <p>Frente hay una vidriera, hay varios camiones, ahí es el baño de todos los marihuanos, se puede hacer de todo entre los camiones principalmente de noche.</p> <p>Al ingreso del deportivo siempre hay un policía en una silla.</p> <p>En la esquina junto a la entrada, se estaciona una patrulla, van a cobrarle al Sr. que está encargado de varios taxis y aparte de tener los carros que trabajan para él, vende carros robados, las patrullas van a cuidarlo.</p> <p>A lado hay una casa en donde hace tiempo, había unos santeros y según por un mal trabajo, los mataron en su casa.</p>	<p>Drogadicción</p> <p>Organización delictiva</p> <p>Lucro</p> <p>Delincuencia: prostitución</p> <p>Delincuencia.</p> <p>Seguridad</p> <p>Corrupción</p> <p>Delincuencia: robo</p> <p>Religión</p> <p>Violencia</p> <p>Vínculo delictivo</p> <p>Inseguridad</p>

	<p>Frente a la casa de materiales y la farmacia, ahí se para una camioneta, los viernes o los martes que son las retas buenas, ellos vienen a cobrar su cuota, los vecinos cuando denuncia que huele a marihuana o que están haciendo cosas ilícitas en la calle, esa patrulla, viene cobra y se va sin ninguna repercusión.</p> <p>Hay una Sra. que vende refrescos, para poder vender hicieron unos hoyos en la pared, por donde pasan cerveza, refrescos y a veces marihuana.</p> <p>Hay varias mesitas en donde la gente se sienta a convivir, principalmente a la hora de la salida de las escuelas, ahí las mamás esperan a sus hijos, nada más se cruzan la calle.</p> <p>De las papas en adelante esta el callejón de la virgen, es un callejón muy peligroso porque a la mitad de la calle se reduce porque hay un árbol en medio y enfrente hay una casita donde venden droga, anteriormente buscaban a los chavos por homicidio pero creo que ellos se fueron, pero siguen vendiendo droga, se cuenta que en ese callejón han violado mujeres porque esta súper cerrado y no hay acceso de la policía, antes de llegar a la virgen hay un tope chiquito, que la alcaldía había puesto, estaba grande, pero los mismos vecinos lo fueron a hacer chiquito para que cuando vinieran corriendo en moto, pudieran pasar rápido y no se cayeran.</p>	
	<p>Martes y viernes es juego de frontoneros, entre semana hay partidos de fútbol.</p> <p>En el módulo se hicieron pruebas COVID, hacen actividades para niños.</p> <p>Hay una cámara de C5, los vecinos también tenían cámaras, pero por denuncias, los vandalizaron y las tuvieron que quitar.</p> <p>En el ciclo pista está tranquilo, pero de la ciclo pista hacia reforma, ahí está el principal surtidor de droga, le surten a gran parte del gavillero, al deportivo, parte de rosas y una parte pequeña de la ciclo pista.</p> <p>Se rumora que la tienda es una casa de seguridad y un prostíbulo.</p>	<p>Deporte: Frontón</p> <p>Educación</p> <p>Seguridad</p> <p>Inseguridad</p> <p>Miedo</p> <p>Drogadicción</p> <p>Organización delictiva</p> <p>Prostitución</p>

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variables Independientes:

- Delincuencia: 2 veces repetida.
- Población: 2 veces repetida.
- Transformación: 1 vez repetida.
- Educación: 1 vez repetida.

Variables Dependientes:

- Drogadicción: 3 veces repetida.
- Corrupción: 3 veces repetida.
- Violencia: 2 veces repetida.
- Seguridad: 2 veces repetida.
- Inseguridad: 2 veces repetida.
- Robo: 1 vez repetida.

Conceptos Asociados:

- Frontón: 3 veces repetida.
- Lucro: 2 veces repetida.
- Vínculo delictivo: 2 veces repetida.
- Comunidad: 2 veces repetida.
- Organización delictiva: 2 veces repetida.
- Historia de vida: 1 vez repetida.
- Ganancia: 1 vez repetida.
- Familia: 1 vez repetida.
- Normalización de la delincuencia: 1 vez repetida.
- Valores: 1 vez repetida.
- Prostitución: 1 vez repetida.
- Religión: 1 vez repetida.
- Miedo: 1 vez repetida.



Dibujo 3. Sra. J

El dibujo fue realizado el día 24 de junio de 2021 por una Sra., a la que llamaremos Sra. J., de aproximadamente 65 años, en su domicilio. Esta persona es vecina de la Colonia donde se ubica el Deportivo ubicado en Tlalpan desde hace aproximadamente 36 años, la Sra. J, gracias al dibujo logró relatarnos cómo era su día a día en la colonia.

Por la mañana pasaba a dejar a los niños a la escuela, de ahí me iba al mercado a comprar de una vez y regéstrate a la casa para hacer comida, regresar a la escuela por los niños ir a la casa y de ahí irme al trabajo.

Nos comentó que la colonia ha ido transformándose, incluyendo el Deportivo ubicado en Tlalpan, que ha mejorado un poco.

Para identificar lo que hay o había en la colonia, utilizó simbología creada por ella misma:

SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	VÍAS DEL TREN/CICLOPISTA
	ÁRBOL
	FARMACIA

Cuadro Simbología Dibujo 3

Dibujo 3 Sra. J



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ACTORES SOCIALES CERCANOS AL DEPORTIVO, UTILIZANDO PSICOGEOGRAFÍA POR MEDIO DE UN DIBUJO SRA.J

PREGUNTA	RESPUESTA, LO MÁS RELEVANTE	VARIABLES DEPENDIENTES E INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS ASOCIADOS
¿Usted conoce la Colonia donde se ubica el Deportivo?	Todo no, nada más el área donde circulamos.	
¿Usted vive en la colonia donde se ubica el Deportivo?	Sí, hace unos 35 o 36 años más o menos.	Historia de Vida
¿Usted considera segura la colonia donde usted vive?	Al 100% no.	Inseguridad
¿Por qué?	Cuando llegamos era muy insegura, no había alumbrado, oscuridad, se veían jóvenes vagando,	Inseguridad

	de veras se veían unas banditas aquí, que se movían, en ese tiempo.	Organización delictiva
¿En su dibujo se representa la parte de la colonia que usted conoce?	Sra. J: aja, mas donde yo circulaba, para ir a comprar, para ir a la escuela, salir al trabajo.	Historia de Vida
¿Por dónde se ubicaban las banditas que menciona?	Por el deportivo que te estoy aquí señalando, ahí en el deportivo se escuchaba que se daba mucha delincuencia, vagancia y se escuchaba seguido que ahí asaltaban, mataban y era un lugar, muy oscuro, ya tarde 8 o 9 ya te daba temor pasar por ahí, aparte de solitario pues oscuro, asaltaban.	Delincuencia Miedo Robo
¿Según el dibujo que nos hizo, en donde escuchaba que estaban estas banditas?	La Sra. J nos señala en su mapa, donde se juntaba, vivían, y se daba la delincuencia.	Delincuencia
¿Usted por donde circulaba?	Yo circulaba por la calle donde circula el camión, yo siempre por acá (señala la señora por donde circulaba en su dibujo), llegábamos a la esquina y caminábamos hacia la vía del ferrocarril, por ahí está la casa.	Historia de Vida
¿Esto que se encuentra en su dibujo es la vía ferrocarril?	Sì, antes era la vía de ferrocarril hoy ya es ciclo pista.	Antecedentes Históricos Transformación Progreso Desarrollo
Según su dibujo, relátenos algunas vivencias o cosas que haya escuchado en estos 35 años que usted me comenta.	Yo lo que he escuchado, pero no lo he vivido es que, no me ha tocado ver, pero por aquí por el deportivo, pues llegaban algunos carros, se estacionaban para ver algunos juegos acá y ahí asaltaban a la gente, les quitaban los carros, inclusive ahí mataron a una persona por quitarle los carros, eso es lo que tengo más presente. (la Sra. J señala en su dibujo). Y de ahí como yo trabajaba, me iba temprano y regresaba tarde, pues bendito sea Dios nunca tuvimos un percance, yo no tuve ningún percance. Por la mañana pasaba a dejar a los niños a la escuela, de ahí me iba al mercado a comprar de una vez y regresate a la casa para hacer comida, regresar a la escuela por los niños ir a la casa y de ahí irme al trabajo.	Delincuencia Historia de vida Familia
¿El deportivo usted lo visitaba?	Más bien de paso, nunca llegué a entrar, porque me daba cosa, uno de mis hijos se iba a jugar ahí basquetbol, el mayor y mi marido que se iba a meter ahí, solo ellos saben que hacían. Mi hijo si, se iba a jugar en las tardes. Pero nunca entre.	Miedo Historia de vida Comercio informal

	A pesar de que ahí había un centro comunitario y daban atención médica, clases de zumba, yo llegué a ir ahí (señala los lugares en el dibujo la Sra. J), pero por que hacíamos venta de Arabela y ahí era la reunión con la encargada de Arabela y ahí nos entregaba el material y ahí nos explicaba para qué servía y como era y la lechería, ir temprano y el kínder que aquí estudio uno de mis hijos, el más chico de mis hijos y estuvieron mis tres hijos en esta escuela: primaria, en la mañana, afortunadamente siempre fue en la mañana.	
¿Usted buscaba que estuvieran sus hijos en la mañana, en la escuela?	Si, en la mañana por que yo trabajaba por la tarde.	Historia de vida
	Yo siempre circulaba por la calle, al mercado, la papelería...Uy ahorita ya no está, pero esa papelería estuvo muchísimos años, apenas tiene como tres meses que la quitaron, pero esta si duró muchos años y la farmacia que aún sigue ahí, pero es de años, años, años...	Antecedentes Históricos Historia de vida. Transformación
	La Sra. J nos señala en el dibujo los lugares por donde circulaba, mencionó que casi no pasaba por los lugares donde ella escuchaba que había riesgo. Por las vías de ferrocarril, hoy la ciclo pista, mencionó que hay una tiendita donde venden vino y que se juntan los jóvenes, para hacer atrocidades, entre ellos mismos se mataban, yo creo, ahí mataron a 2 muchachos.	Historia de Vida Antecedentes Históricos Delincuencia Transformación
¿Ha ido cambiando la colonia?	Uy si transformándose, e inclusive el deportivo ya se mejoró un poquito	Transformación Desarrollo Progreso
¿por qué?	Porque antes era muy rústico, ahorita ya no está así, el centro comunitario ya desapareció, ahora solo está la lechería, y esto era más tierra que pastito, el deportivo sigue igual, lo que arreglaron un poquito fue la entrada, las mallas, le pusieron tabique y barrotes, hay más vigilancia, más alumbrado, menos gente fea, ha de existir la gente fea pero ya no se ve tanto, tal vez por la vigilancia.	Antecedentes Históricos Inseguridad Delincuencia
¿Usted ha pasado por las noches por ahí (frente al deportivo)?	Últimamente no, casi no y como salimos en carro, no. Lo más tarde que he pasado por ahí son las 5, 6 de la tarde, a menos que vengamos del centro y nos bajemos en la parada del camión, pero de ahí más tarde, ya no salimos, no porque no me gusta, no me gusta salir sola y menos de noche.	Historia de vida Miedo Inseguridad

<p>¿Cree que sea importante los vínculos entre las escuelas y el deportivo para generar un cambio positivo en la colonia?</p>	<p>Sí, yo digo que sí porque son buenas actividades, que se deben de enseñar a los jóvenes de ahora y a los niños, pero no he visto que se hagan esas cosas en el deportivo, yo creo que dependen de directores, como el que maneja el deportivo, es que el deportivo dicen que es del municipio y ellos trabajan conforme a los ejidos, son ejidales, entonces como que los ejidos son muy difíciles de poder asociar con otras instituciones, porque ellos cuidan su parte, no quieren soltar su posición que tienen, no quieren dar a conocer la administración que llevan, todo eso evita que las escuelas puedan hacer esos acuerdos. Pero favorecerían mucho porque, las escuelas están muy cerradas los niños necesitan salir a hacer competencia de carreras, lanzar, buen ejercicio, deporte, actividad deportiva, jugar futbol, lanzar bala, lanzar jabalina, bueno es que todo eso lo llevaba en la escuela y es bonito, por qué vas aprendiendo muchas cosas y vas madurando de manera que no piensas en hacer tanta maldad que hay.</p>	<p>Educación</p> <p>Deporte</p> <p>Transformación</p> <p>Valores cívicos</p> <p>Cultura</p> <p>Historia de vida</p> <p>Lucro</p> <p>Corrupción</p> <p>Asociación</p>
<p>¿Usted cree que aún hay delincuencia en el deportivo?</p> <p>¿Usted sabiendo eso dejaría que sus hijos fueran al deportivo?</p> <p>o que propondría, que diría</p> <p>¿Usted cree que la alcaldía pondría más vigilancia si se hiciera ese vínculo?</p>	<p>Sí, mafias chiquitas, siempre están ahí.</p> <p>Ah, pues si van con los maestros, pues sí. Se vale porque es de día, van vigilados por un maestro, van cuidados por ellos cambiaría toda la actividad, tanto del campo como de estos, hasta los mafiosos se retirarían un poquito.</p> <p>Pues yo creo que la alcaldía debería de importarle todas esas actividades escolares para los niños y cuando menos poner más vigilancia cuando se lleven esas actividades coordinadas con escolares y maestros, sería fabuloso ver a los niños ahí cultivándose de otra manera.</p>	<p>Delincuencia</p> <p>Educación</p> <p>Confianza</p> <p>Transformación</p> <p>Antecedentes Históricos</p> <p>Seguridad</p> <p>Institución</p> <p>Vínculo</p> <p>Cultura</p> <p>Valores cívicos</p>
<p>Hoy ¿qué ve en los niños?</p>	<p>En los niños se ve mucha flojera, vagancia de otra forma, televisión, el aparatito de la computadora, los juegos electrónicos, cuando deberían activarse todo, activar la mente, el cuerpo, los músculos, todo, los niños ahorita están encerrados y más con la pandemia, válgame el Señor, quien sabe a dónde vamos a parar con esos niños cuando tengan 20 años, bien activados en el celular, si les quitas el celular se aburren dicen, ya me aburrí, Santo Dios.</p> <p>El deporte es bonito te ayuda, te refresca te da otra mentalidad, claro que si, te despierta otros sueños, pero ni los papás hacen eso, son raros los papas que se llevan a correr a andar en bici, al</p>	<p>Educación</p> <p>Deporte</p> <p>Reeducación</p> <p>Inseguridad</p> <p>Miedo</p> <p>Delincuencia</p> <p>Maldad</p> <p>Familia</p>

<p>¿No cree que también sea por falta de seguridad o falta de confianza?</p> <p>Entonces es necesario cambiar las actividades para ...</p>	<p>campo, ahora ya no, es que los papas también ya son flojos.</p> <p>Pues ahorita si, ahorita se da esa falta de confianza, de sacar a los niños o que vayan los niños, pero es por lo mismo porque se da ya mucho, robo de niños, secuestros de niños, jóvenes y todo roban, ya hay mucha inseguridad, hay mucha maldad, hay mucha maldad, no tanto la inseguridad, porque antes, antes no había seguridad, quien nos cuidaba, solo nuestros papás, nos íbamos a jugar a la calle, al campo, a la escuela solitos y no había tanta maldad como ahora.</p> <p>Por eso yo creo que tienen encerrado a los hijos, tanta inseguridad, tanta maldad.</p> <p>Imagínate te arrebatan a los niños de las manos.</p> <p>Pero es la maldad que nos está absorbiendo.</p> <p>Actividades, cultura. Los papás se van a trabajar, los niños hacen lo que quieren, es el principal factor.</p>	<p>Robo</p>
--	--	--------------------

Este cuadro tuvo como resultado los siguientes datos:

Variables Independientes:

- Delincuencia: 7 veces repetida.
- Transformación: 6 veces repetida.
- Educación: 3 veces repetida

Variables Dependientes:

- Inseguridad: 5 veces repetida.
- Robo: 2 veces repetida:
- Progreso: 2 veces repetida.
- Desarrollo: 2 veces repetida.
- Comercio informal: 1 vez repetida.
- Corrupción: 1 vez repetida.

- Seguridad: 1 vez repetida.

Conceptos Asociados:

- Historia de vida: 10 veces repetida.
- Antecedentes históricos: 5 veces repetida.
- Deporte: 2 veces repetida.
- Valores: 2 veces repetida.
- Cultura: 2 veces repetida.
- Familia: 2 veces repetida.
- Reeducción: 1 vez repetida.
- Maldad: 1 vez repetida.
- Vínculo: 1 vez repetida.
- Institución: 1 vez repetida.
- Confianza: 1 vez repetida.
- Asociación: 1 vez repetida.
- Lucro: 1 vez repetida.
- Miedo: 1 vez repetida.
- Organización delictiva: 1 vez repetida.

8.4. DATOS RELACIONADOS CON DIARIOS DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO No. 9

Se hizo un registro observacional sobre una junta que se llevó a cabo dentro del deportivo por parte del Gobierno de la Ciudad de México, ello a través del programa Mejoramiento Barrial en temas de seguridad y protección civil, esta junta permitió que los vecinos del Deportivo expresaran sus necesidades e inconformidades “La mayoría de las personas se quejaron con las autoridades de la poca atención que han recibido en momentos críticos de **delincuencia** e **inseguridad**”. (Anexo 1, p. 154-155)

También expresaron los **vínculos** que han hecho con los vecinos en su **comunidad**, como: el comité vecinal y estrategias de vigilancia (poner una alarma para que salgan todos los vecinos en caso de delincuencia).

Las alternativas que dieron las autoridades a los vecinos fue el número de celular del comandante de seguridad de la zona, para casos de urgencias y la invitación a llevar a cabo el ejercicio de la **denuncia** anónima por medio de un portal en internet, o de forma presencial.

Variables Independientes:

- Delincuencia: 1 vez repetida

Variables Dependientes:

- Inseguridad: 1 vez repetida

Conceptos asociados:

- Vinculo: 1 vez repetida
- Comunidad: 1 vez repetida
- Incumplimiento de funciones laborales: 1 vez repetida
- Denuncia ciudadana: 1 vez repetida

DIARIO DE CAMPO No. 15

Este diario de campo versa sobre una plática que tuvimos con una guardia de seguridad que trabaja muy cerca del deportivo, que aportó la siguiente información al trabajo, pero nos pidió no grabarla. (Anexo 1, p. 175-176)

- La zona del Deportivo y sus alrededores, son un foco rojo dentro de la Alcaldía de Tlalpan.
- Cerca del deportivo se encuentra una casa de seguridad y un prostíbulo.
- El personal de seguridad de la zona y a ella los tienen amenazados con atentar contra su integridad y la de su familia, esto si no cooperan con los actos ilícitos del lugar.
- Sus superiores les han sugerido no salir a partir de cierta hora, no reportar las anomalías, ni pedir refuerzos, aunque surja una persecución, ya que tienen conocimiento de las actividades ilícitas que se llevan a cabo en ese lugar.
- La preparación es mínima, los uniformes y material de seguridad son obsoletos o muy viejos.
- Entre guardias de seguridad se cuidan y si es necesario no aplican la ley.

Variables Independientes:

- Delincuencia: 1 vez repetida

Variables Dependientes:

- Inseguridad: 1 vez repetida
- Corrupción: 1 vez repetida

Conceptos asociados:

- Condiciones laborales desfavorables: 1 vez repetida
- Incumplimiento de funciones laborales: 1 vez repetida
- Organización delictiva: 1 vez repetida
- Normalización de la delincuencia: 1 vez repetida

Se resaltan estos dos diarios de campo por el contenido y la aportación al presente trabajo.

Los resultados se valoran en: 1 vez repetida, ya que se identificaron por medio de la observación.

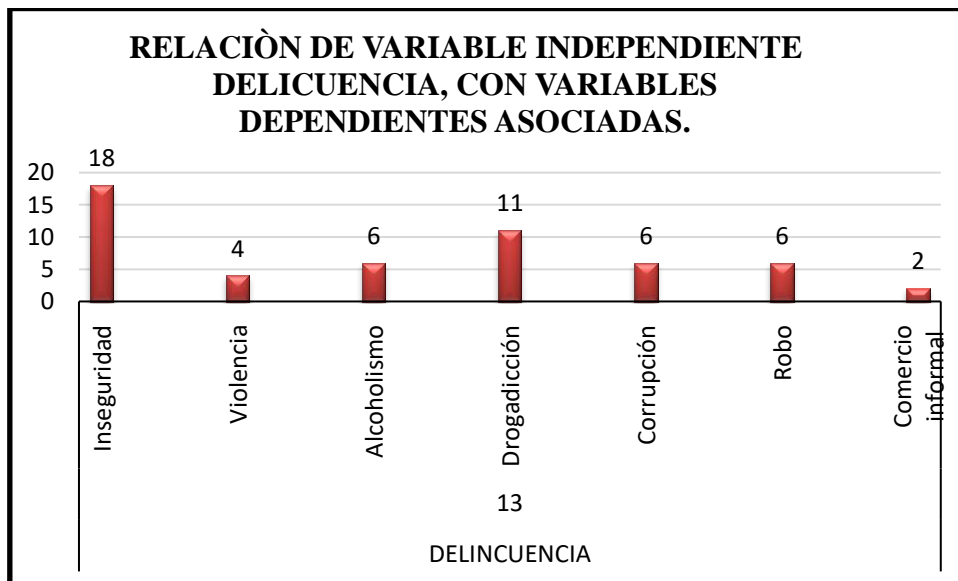
CAPÍTULO 9. RESULTADO DE LAS ENTREVISTAS: RELACIÓN ENTRE VARIABLES DEPENDIENTES, VARIABLES INDEPENDIENTES Y CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS DISTINTAS ENTREVISTAS

Los siguientes cuadros y gráficas relacionan las variables independientes, con las variables dependientes y los conceptos obtenidos en las entrevistas semiestructuradas, entrevistas con método de psicogeografía y datos relacionados con diarios de campo:

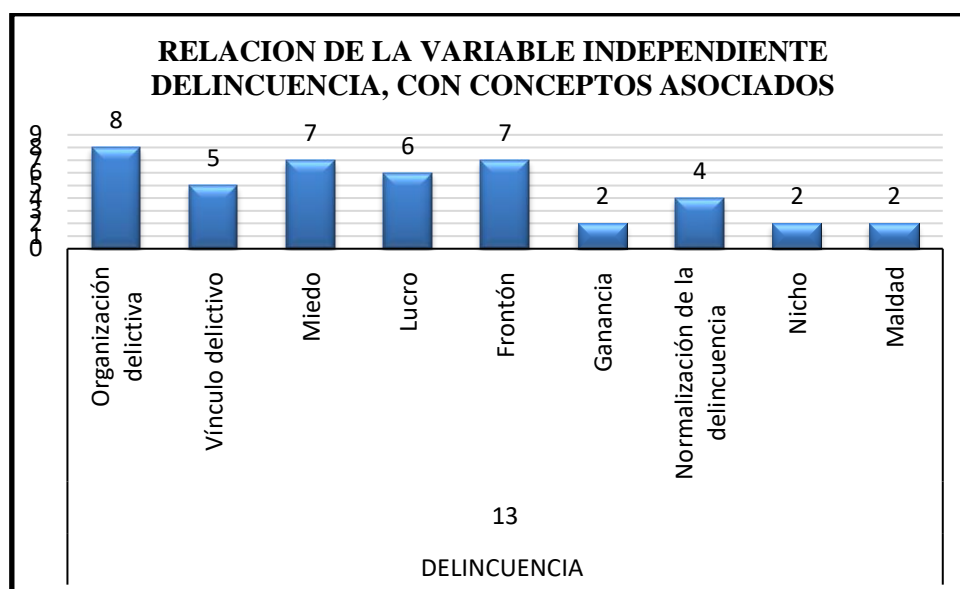
RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE DELINCUENCIA CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS ASOCIADOS CON LAS VARIABLES
Delincuencia (13)	<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad (18) • Violencia (4) • Alcoholismo (6) • Drogadicción (11) • Corrupción (6) • Robo (6) • Comercio informal (2) 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización delictiva (8) • Vínculo delictivo (5) • Miedo (7) • Lucro (6) • Frontón (7) • Ganancia (2) • Normalización de la delincuencia (4) • Nicho (2) • Maldad (2)

La Gráfica RELACION DE VARIABLE INDEPENDIENTE DELICUENCIA CON VARIABLES DEPENDIENTES ASOCIADAS, nos permite observar que las personas entrevistadas consideran que la **DELINCUENCIA** está asociada principalmente con la **inseguridad** (variable dependiente) al tener un puntaje de 18 veces repetidas , la **drogadicción** con 11 veces repetidas toma el segundo lugar, el **alcoholismo**, la **corrupción** y el **robo** lo consideran en un tercer grado de importancia, la **violencia** queda en cuarto lugar y el **comercio informal** en quinto lugar.



La Gráfica RELACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE DELINCUENCIA CON LOS CONCEPTOS ASOCIADOS nos permiten observar que las personas asocian a la **DELINCUENCIA** principalmente con la **organización delictiva** teniendo un puntaje de 8 veces repetidas, **el frontón** y el **miedo** queda en segundo lugar, en tercer lugar, lo asocian con el **lucro**, en cuarto lugar, el **vínculo delictivo**, en quinto lugar, la **normalización de la delincuencia** y por último lugar, la **ganancia**, el **nicho** y la **maldad**.



RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE POBLACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS ASOCIADOS CON LAS VARIABLES
Población (6)	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad (4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vínculo (10) • Comunidad (8) • Antecedentes Históricos (16) • Familia (6) • Historia de vida (18) • Cooperación (2) • Organización (2)

La RELACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE POBLACIÓN, CON VARIABLE DEPENDIENTE SEGURIDAD Y CONCEPTOS ASOCIADOS por el tipo de respuesta de los entrevistados es la siguiente.

La **POBLACIÓN** concibe a la **seguridad** como la presencia de elementos policíacos dentro y fuera de las instalaciones del deportivo.

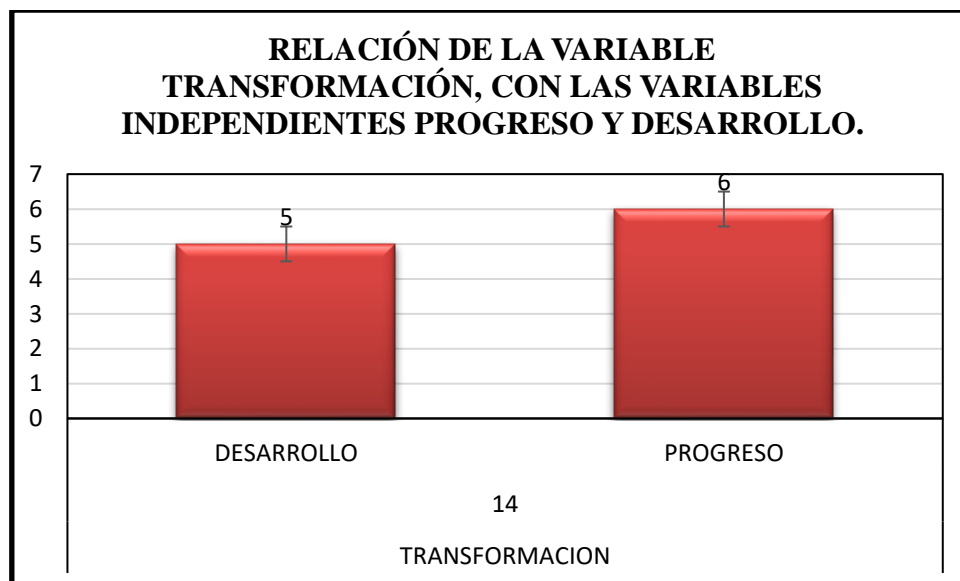
La relación de la variable independiente **POBLACIÓN** con la variable dependiente **seguridad** se refleja en la **historia de vida** de cada entrevistado con relación a los **antecedentes históricos** de la colonia, los entrevistados expresan la necesidad de seguridad en dicho lugar.

El **vínculo** de la **comunidad** cercana al deportivo es estrecha con el núcleo **familiar**, e impacta de forma negativa en la **cooperación y organización** con las autoridades al no denunciar las anomalías delictivas.

RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE TRANSFORMACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO

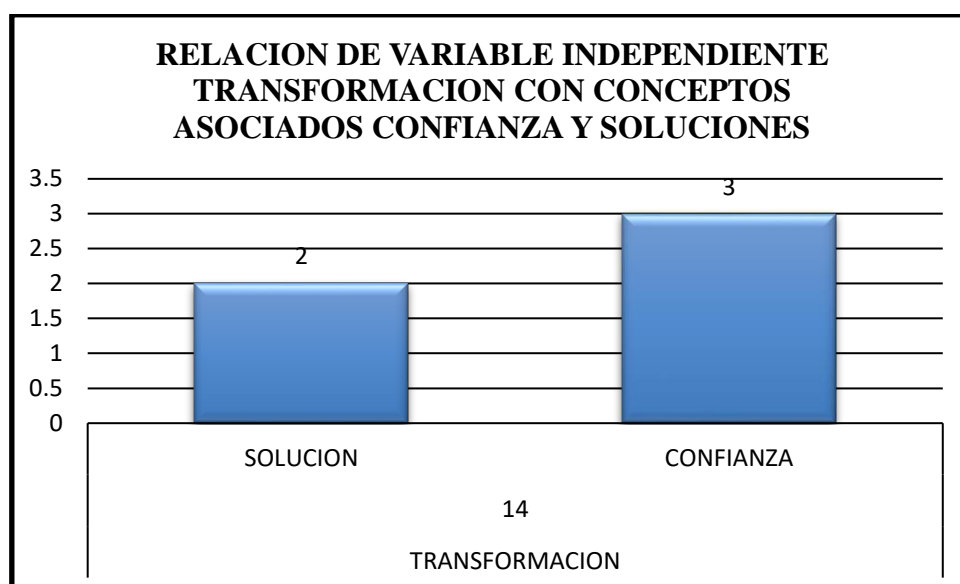
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS ASOCIADOS CON LAS VARIABLES
Transformación (14)	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo (5) • Progreso (6) 	<ul style="list-style-type: none"> • Confianza (3) • Soluciones (2)

La Gráfica RELACIÓN DE LA VARIABLE TRANSFORMACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES PROGRESO Y DESARROLLO Muestra que la relación de estas dos variables está estrechamente relacionadas por el cambio estructural-estético del Deportivo y el aumento del comercio formal e informal.



La gráfica RELACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE TRANSFORMACIÓN CON CONCEPTOS ASOCIADOS CONFIANZA Y SOLUCIONES, nos ayuda a comprender que la **TRANSFORMACIÓN** relacionada con el concepto **Confianza** tiene que ver con el trato de la administración del Deportivo con los usuarios, el control de quien accede a las canchas de frontón, así como la presencia de elementos de seguridad dentro y fuera del lugar.

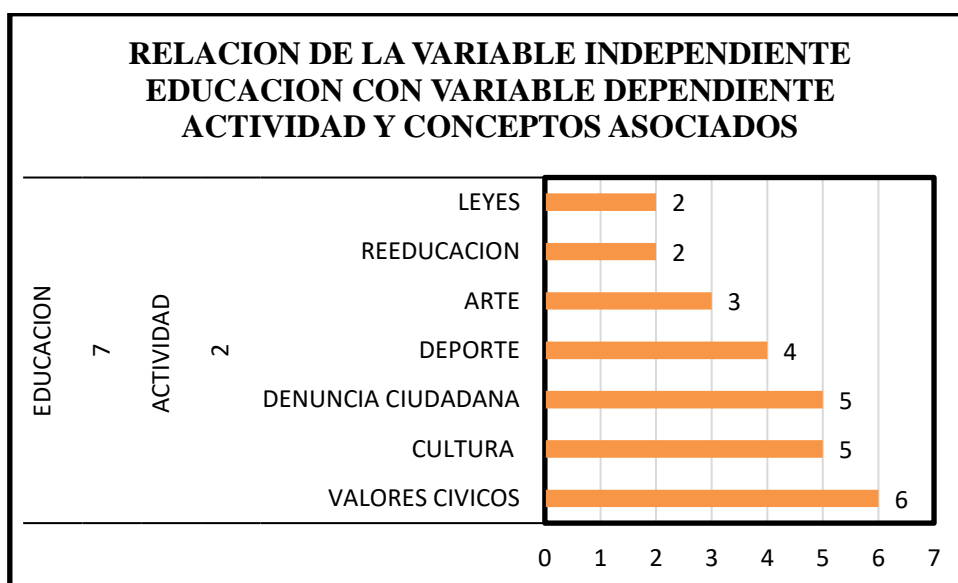
El concepto **Soluciones** es mencionado por los entrevistados en dos ocasiones, para aportar ideas que mejoren las condiciones administrativas del Deportivo, por medio de actividades educativas y cambios estructurales (quitar las canchas de frontón).



RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE EDUCACIÓN CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS, POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS ASOCIADOS CON LAS VARIABLES
Educación (7)	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura (5) • Valores cívicos (6) • Denuncia ciudadana (5) • Arte (3) • Leyes (2) • Reeducción (2) • Deporte (4)

La Gráfica RELACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE EDUCACION CON VARIABLE DEPENDIENTE ACTIVIDAD Y CONCEPTOS ASOCIADOS, nos permite visualizar que los entrevistados relacionan la **EDUCACIÓN** con la implementación de **actividades** que aborden el tema de **valores cívicos**, en segundo lugar **actividades culturales** junto con el ejercicio de la **denuncia ciudadana**, en tercer lugar relacionadas con el **arte**, en cuarto lugar el **deporte** y por último lugar que tuvieron relación con las **leyes** y la **re educación**.

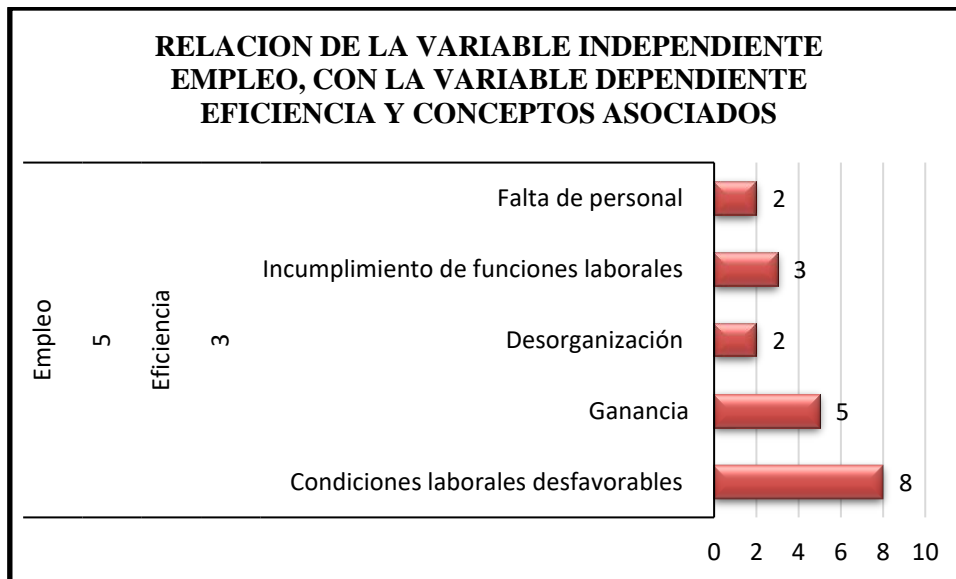


RESULTADOS DE LA RELACIÓN QUE TIENE LA VARIABLE DE EMPLEO CON LAS VARIABLES INDEPENDIENTES CONSIDERADAS Y LOS CONCEPTOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS SEMI ESTRUCTURADAS POR MÉTODO DE PSICOGEOGRAFÍA Y DIARIOS DE CAMPO

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTOS ASOCIADOS CON LAS VARIABLES
Empleo (5)	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia (3) 	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones laborales desfavorables (8) • Ganancia (5) • Desorganización (2) • Incumplimiento de funciones laborales (3) • Falta de personal (2)

La Gráfica RELACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE EMPLEO, CON LA VARIABLE DEPENDIENTE EFICIENCIA Y CONCEPTOS ASOCIADOS, muestra lo siguiente:

El **EMPLEO** dentro del Deportivo relacionado con la variable dependiente **Eficiencia** arroja como resultados los conceptos **condiciones laborales desfavorables** como principal problema entre los trabajadores del Deportivo, en segundo lugar, queda el concepto **ganancia**, la búsqueda de obtener mejor paga por sus labores; y en tercer lugar quedan los conceptos: **desorganización** entre trabajadores, **incumplimiento de funciones laborales** y la **falta de personal**.



Los cuadros de las entrevistas también arrojaron los siguientes conceptos que se asociaron a las respuestas de los entrevistados y se repitieron **una sola vez**:

Bondad, prostitución, religión, institución, asociación, estrategia, honestidad, propuesta, comunicación, condiciones laborales, normas de convivencia social, control, intervención, acuerdo, utilidades, Institución, recreación, intereses, comunicación, evasión, anarquía.

Por lo tanto, los factores sociales, políticos, económicos, administrativos y culturales más mencionados por los entrevistados, que determinan a esta comunidad son:

- Delincuencia-organización delictiva-frontón
- Inseguridad-miedo
- Transformación-confianza-seguridad
- Empleo-condiciones laborales favorables-eficiencia-cumplimiento de la ley
- Educación-valores cívicos-cultura-denuncia ciudadana

CAPÍTULO 10

CONCLUSIONES

El presente diagnóstico nos permite conocer sobre los cambios estructurales-administrativos de un Deportivo ubicado en Tlalpan, e indagar sobre el proceso de recuperación del espacio público, lo anterior por los actos delictivos que se llevan a cabo dentro y fuera del lugar.

Es importante mencionar que, de las cinco personas entrevistadas cercanas al deportivo, sólo uno menciona frecuentarlo y entrar a sus instalaciones, las otras cuatro personas visitan los alrededores del Deportivo por la ubicación, este se encuentra frente a la avenida principal donde pasa el transporte público y se ubica el área de comercio. El resultado de las variables nos permitió saber la concepción de las personas entrevistadas sobre el tema del Deportivo y su TRANSFORMACION, ellos detectaron un impacto positivo respecto al aspecto físico del lugar, la presencia de alumbrado público, la remodelación interna y externa que atrajo al comercio formal e informal.

También el vínculo que existe entre el Ejido y la Alcaldía de Tlalpan permite tener un mayor control sobre el lugar respecto al mantenimiento, la vigilancia, el control de acceso de personas, pero a pesar de estos cambios los vecinos tienen una percepción de INSEGURIDAD por la DELINCUENCIA que se sigue presentando. Estas personas coinciden en que, quienes juegan frontón están relacionadas directamente con apuestas, narcomenudeo y drogas.

La POBLACIÓN pide con cierta urgencia SEGURIDAD a las Instituciones correspondientes y ven como alternativa a las ACTIVIDADES EDUCATIVAS con temas relacionados a: VALORES CÍVICOS, CULTURA Y DENUNCIA CIUDADANA, menciono una de las entrevistadas que ciertos símbolos como el frontón sean sustituidos por la educación, la cultura y el arte.

La variable EMPLEO aplicada a los trabajadores del Deportivo, dio a conocer la falta de eficiencia, esto por las condiciones laborales desfavorables, la falta de un sueldo que corresponda al nivel de responsabilidad, la desorganización entre empleados, el incumplimiento de funciones laborales, la falta de personal que junto a lo anterior lleva a que se incumpla las leyes establecidas.

- Por lo tanto, podemos decir que H1. El cambio estructural en arquitectura y administración del Deportivo ubicado en Tlalpan benefició a la comunidad en crear ambientes saludables.

Sin embargo, no ha tenido el impacto suficiente para generar un ambiente de seguridad en la comunidad cercana al Deportivo. Es importante retomar el camino para seguir generando ambientes saludables en este lugar, tomando en cuenta los factores-determinantes sociales, políticos, económicos, administrativos y culturales identificados, para realizar una propuesta de Promoción de la Salud.

10.1. PROPUESTA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

La transformación en Promoción de la Salud es una línea de acción para la creación de entornos saludables, y ha sido un factor importante en el proceso del deportivo ubicado en Tlalpan, para su recuperación del alto índice de delincuencia asociado principalmente con la inseguridad, organización delictiva, las personas y el espacio donde se practica frontón.

La comunidad no se siente parte del Deportivo, la inseguridad les produce un sentimiento de miedo, a pesar de los cambios estructurales. Esto nos lleva a proponer las siguientes estrategias de Promoción de la Salud:

- Creación de redes sociales e Institucionales
- Reforzar la acción comunitaria por medio del desarrollo de aptitudes personales por medio de la educación
- Crear entornos saludables.

Para poder reforzar la acción comunitaria, en este Deportivo ubicado en Tlalpan, se requiere fomentar el sentido de pertenencia para que la comunidad se vaya apropiando de este espacio público. Hemos pensado que la creación de redes sociales e Institucionales es el primer paso por seguir y consiste en gestionar un vínculo entre el Deportivo ubicado en Tlalpan y la Universidad Autónoma de La Ciudad de México, para que se implemente un programa de servicio social que invite a los estudiantes de las Licenciaturas:

- Promoción de la Salud
- Arte y Patrimonio Cultural
- Ciencias Políticas y Administración Urbana
- Ciencias Sociales
- Comunicación y Cultura
- Derecho

Para que en su conjunto puedan aportar a la comunidad saberes por medio de talleres y actividades culturales que aborden los temas de:

- Valores Cívicos

- Denuncia Ciudadana
- Nuestra Identidad-México
- Transformación por medio del arte

El siguiente cuadro muestra de forma general la propuesta de los talleres:

LICENCIATURAS A CARGO	TEMA	SUBTEMAS
<p>Licenciatura en Promoción de la Salud</p> <p>Licenciatura en Arte y Patrimonio Cultural</p> <p>Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Urbana</p> <p>Licenciatura en Ciencias Sociales</p> <p>Licenciatura en Comunicación y Cultura</p> <p>Licenciatura en Derecho</p>	<p>VALORES CÍVICOS Y ÉTICOS</p>	<p>Igualdad</p> <p>Justicia</p> <p>Honestidad</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Cortesía</p> <p>Respeto</p> <p>Cooperación</p> <p>Integridad</p> <p>Dedicación</p>
<p>Licenciatura en Promoción de la Salud</p> <p>Licenciatura en Derecho</p> <p>Licenciatura en Comunicación y Cultura</p> <p>Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Urbana</p>	<p>DENUNCIA CIUDADANA</p>	<p>Ley</p> <p>Justicia</p> <p>Denuncia</p> <p>Ley de cultura cívica</p> <p>Derecho</p> <p>Responsabilidad civil</p>
<p>Licenciatura en Promoción de la Salud</p> <p>Licenciatura en Ciencias Sociales</p> <p>Licenciatura en Arte y Patrimonio Cultural</p>	<p>NUESTRA IDENTIDAD-MÉXICO</p>	<p>La cultura mexicana</p> <p>Monumentos y su historia</p>
<p>Licenciatura en Promoción de la Salud</p> <p>Licenciatura en Arte y Patrimonio Cultural</p> <p>Licenciatura en Comunicación y Cultura</p> <p>Licenciatura en Ciencias Sociales</p>	<p>TRANSFORMACIÓN POR MEDIO DEL ARTE</p>	<p>Fotografía</p> <p>Grafiti con propósito</p> <p>Cine (documentales de transformación social)</p>

Propuesta de talleres

El programa de servicio social estaría dividido en tres etapas:

1. Diseño del taller
2. Implementación del taller
3. Resultados del taller

De esta forma se propone sensibilizar a la población para crear comunidad e irse apropiando de los espacios que constituye el Deportivo ubicado en Tlalpan, se espera crear criterio e identidad para que la comunidad pueda organizarse a favor de su comunidad.

Cabe mencionar que para el diseño de dicha propuesta, se tuvo la intención de aplicar una entrevista semiestructurada a cinco profesores de las escuelas cercanas al Deportivo (dos escuelas primarias). Se pretendía conocer las impresiones de los académicos que tienen del lugar, sus alrededores, la percepción de la problemática y sus posibles soluciones.

Pero no hubo la suficiente orientación por parte de las Instituciones correspondientes para poder acceder y aplicar dichas entrevistas.

Se tuvo una plática previa con la coordinadora de una de las escuelas para que nos orientara sobre los documentos que debíamos presentar, ella nos indicó que hiciéramos el escrito como se presenta a continuación, documento que no recibieron en la Dirección de Educación Primaria No. 5. Tampoco en el área de coordinación de la SEP.

Colegio de Ciencias y Humanidades

Ciudad de México 14 de Junio 2019.

DIRECCION DE EDUCACION PRIMARIA No. 5
Profesora Margarita Cota Gómez.
Presente

Por este medio solicito la autorización para que las alumnas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, quienes han concluido sus créditos de la Licenciatura Promoción de la Salud; Mariana Pozas González con matrícula: [REDACTED] y Xochitl Saavedra Villatoro con matrícula: [REDACTED] puedan acceder a las instalaciones de las Escuelas Primarias [REDACTED]

[REDACTED] para la aplicación de un cuestionario a cinco docentes de cada Escuela Primaria y del mismo modo al encargado de la supervisión de dichas escuelas.

Esto como parte de la metodología de un diagnostico comunitario, que pretende abordar los temas relacionados con: reglas de convivencia social, seguridad, drogadicción, alcoholismo, y posibles alternativas a las problemáticas expuestas, con el fin de elaborar una propuesta de Promoción de la Salud, para aumentar la seguridad de la comunidad mediante la vinculación de instituciones educativas y deportivas, así como la implementación de actividades deportivas, artísticas y culturales.

Atentamente.
Universidad Autónoma de la Ciudad de México
Colegio De Ciencias Y Humanidades

Dr. Miguel Ángel Godínez Gutiérrez
Encargado de la Coordinación
miguel.angel.godinez@uacm.edu.mx



Dr. Salvador García Diego # 168, Edificio A, 1er. piso. Col. Doctores, C. P. 06720 Alcaldía de Cuauhtémoc.

Tel. 11 07 02 80 ext. 16550, 16551, 16503 y 16509

www.uacm.edu.mx

Correo electrónico: ccyh@uacm.edu.mx

10.2 Nuestra Experiencia

El acercamiento con el Deportivo ubicado en Tlalpan inició cuando se les invitaba a las personas (usuarios) a formar parte de un protocolo de investigación del Instituto Nacional de Cardiología; este primer encuentro nos permitió ingresar y conocer al guarda campos que viven dentro de las instalaciones del Deportivo, a los trabajadores, administradores y usuarios.

Esto permitió que escucháramos las distintas inquietudes y problemáticas que rodeaban a dichos personajes, con relación al funcionamiento y necesidades del mismo lugar.

Como estudiantes de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México fuimos recibidos de forma cordial, pero las expectativas de las personas que administraban el Deportivo pretendían que les solucionamos sus problemas personales y laborales, esto ocasionó que nos alejáramos por un tiempo, con el fin de que ellos tomaran sus responsabilidades y dieran solución.

Dentro del proceso de investigación hubo momentos en los que sentimos miedo, ya que el grupo que normalmente acude a jugar frontón se dedica a la venta y distribución de droga, al igual que a las apuestas. Para este grupo en particular, llegamos a representar un problema gracias a que también la información que se les dio sobre nosotras estuvo distorsionada (se les dijo que éramos personal de supervisión de la Alcaldía de Tlalpan) por lo que tuvimos que alejarnos nuevamente del lugar, este hecho también nos hizo sentir frustración, por la información que ya teníamos y la postura que tomó la persona en la que confiamos para sacar adelante dicha investigación.

El tercer regreso al lugar sólo fue para concluir el trabajo y aplicar las entrevistas, esto represento también un reto, ya que las personas que aceptaron ser entrevistadas, nos externaron su inquietud de que vecinos cercanos al deportivo pudieran aportar más información, por la cercanía al lugar. Sin embargo, esto no se logró, porque expresaron tener miedo a repercusiones por parte del grupo delincuencia.

Durante la aplicación de nuestras entrevistas tuvimos que realizar una de ellas en el turno de la tarde, dentro de las instalaciones del Deportivo, con el fin de sentirnos más

seguras, en esa ocasión estaba lloviendo y empezaba a oscurecer, los alrededores del Deportivo estaban asolados, nos percatamos (Mariana y el Sr. J) que a Xóchitl la seguían mientras llegaba al Deportivo, del mismo modo ella se dio cuenta, este hecho nos puso a pensar en retirarnos nuevamente, pero no lo hicimos.

En otra visita al Deportivo mientras platicábamos con una mujer policía sobre las condiciones que rodean al Deportivo, y a la colonia, reflexionamos en lo siguiente:

“...acerca del lugar, de los actores sociales, nos dimos cuenta de que la mayoría de los resultados nos arrojan corrupción, violencia, drogadicción, alcoholismo, ausencia de valores, de respeto, de lealtad, de voluntad, de empatía, de ética profesional, entre otros, esto nos llevó a convencernos de que era tiempo de retirarnos por nuestra seguridad y pensar en una propuesta donde instituciones educativas intervinieran para intentar mejorar los determinantes sociales”. (Anexo 1, p. 176)

Lo que detonó una despedida del lugar, porque tuvimos miedo al grado de sentirnos vigiladas y la investigación nuevamente se atrasó.

Finalmente tuvimos que enfrentar la realidad y aceptar que no podemos cambiar a la sociedad de forma inmediata, ya que este tipo de problemas van más allá de hacer propuestas y estrategias en cualquier ámbito académico. Se necesita paciencia, experiencia, tiempo, dedicación para incidir de forma importante, por ello decidimos realizar el presente diagnóstico para acercarnos un poco a la comprensión de los procesos sociales de este lugar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CAPÍTULO I

Álvarez L & Caballero CM, (2021), Diagnostico comunitario de San Antonio de los Baños: problemas y redes de participación para solucionarlos, Estudios del desarrollo Social, vol 9 no. 2
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000200006

Ballesteros, N., (2017, 29 de octubre). La Carta de Ottawa ¿el salto hacia el cambio de paradigma o una utopía? *Blog Master de Salud Pública*.
<https://www.easp.es/blogmsp/2017/10/29/la-carta-de-ottawa-el-salto-hacia-el-cambio-de-paradigma-o-una-utopia/>

Biblioteca Virtual en Salud, (s/a), Conferencia Internacional de Promocion de la Salud, Santa Fé de Bogotá (Noviembre de 1992) Colombia.
https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/santa_fe_bogota_92.pdf

Centro de Estudios, Pesquisa, Investigación y Documentación en Ciudades Saludables (CEPEDOC), (2016), Declaración de Curitiba sobre Promoción y Equidad en salud (Mayo 2016), Brasil <https://www.cidadessaudaveis.org.br/cepedoc/wp-content/uploads/2016/09/Declaracion-de-Curitiba-2016-Espanol-1.pdf>

Organización Panamericana de la Salud (2012), Declaración de Alma-Ata, Conferencia internacional sobre atención primaria de Salud, Alma-Ata, URSS, (6-12 de Septiembre de 1978). <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/Alma-Ata-1978Declaracion.pdf>

Secretaria de Salud, (2015, 18 de Agosto), 2ª Conferencia Internacional sobre Promoción de la Salud. Adelaida, Australia (1988)
<https://www.gob.mx/salud/documentos/declaracion-de-adelaida>

Secretaria de Salud, (2015, 18 de Agosto), 3ª Conferencia Internacional Sobre Promoción de la Salud, Entornos propicios para la Declaración de Sundsvall, Suecia, 1991.
<https://www.gob.mx/salud/documentos/declaracion-de-sundsvall>

Secretaria de Salud, (2015, 18 de Agosto), 4a Conferencia internacional sobre Promoción de la salud, Yakarta, Indonesia, 1997)
<https://www.gob.mx/salud/documentos/declaracion-de-yakarta>

CAPÍTULO 2

Market data, (2012),
Colonia Pedregal De San Nicolás 1a Sección, Tlalpan, en Ciudad de México
(marketdatamexico.com)

Crónica, (2017 26 de febrero). Y en Tlalpan recuperan Deportivo San Nicolás; era punto de narcomenudeo. https://www.cronica.com.mx/notas-y_en_tlalpan_recuperan_deportivo_san_nicolas_era_punto_de_narcomenudeo-1011697-2017.html

Tlalpan Consciente. (2017, 24 de Febrero). Desalojo. [Video] Facebook
<https://fb.watch/g9rOE1UYUr/>

Secretaria de Gobierno. (2017). Recuperan Gobierno CDMX y Delegación Tlalpan deportivo San Nicolás
<https://www.secgob.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/recuperan-gobierno-cdmx-y-delegacion-tlalpan-deportivo-san-nicolas>

CAPÍTULO 3

Alcaldía Tlalpan, (2021), Cultivando comunidad, Programa de Prevención del delito Tlalpan <https://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/programas-sociales-2021/prevencion-delito.pdf>

Arenas Madrigal, D & Arenas Madrigal, M, (2015), El proyecto urbano integral-Pui Comuna 13 como modelo de integración urbana, Especialización en gerencia de proyectos, Bello- Antioquia https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/3649/1/TEPRO_ArenasDiana_2015.pdf

Canal Medellín Digital MDE, (2013, 20 de Diciembre), Así recuerdan en la Comuna 13 la Operación Orión. [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=sDrSDNyyYfY>

Carbajal Garcia, J., Estrada Pardo, R, (2012), Asamblea Comunitaria Miravalle, “Ciudades para un futuro más sostenible”. <http://habitat.aq.upm.es/dubai/12/bp4491.html>

Escuela Digital, (2013). Miravalle Proyecto Urbano. <https://escueladigital.com.mx/blog/miravalle-proyecto-urbano/>

González Sotelo, J (2021, 29 de Abril), Proceso creativo en mi colonia Miravalle Iztapalapa [Video] Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=cjHEhhuj57U&t=9s>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía, (2021, Cuarto Trimestre), Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2022/ensu/ensu2022_01.pdf

Instituto Popular de Capacitación, (2015) *Temporada Dos, Capítulo 3, Comuna 13*, [Video] YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=C5aeVwglCvA&t=133s>

Jasso-López, L (2019), El rescate de espacios públicos en México: una aproximación a la política pública de prevención situacional del delito. *Revista Criminalidad*, Vol. 61, no. (1), 51-67.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082019000100051&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Tacoma, *Comuna 13 (Documental)* (2021, 08 Abril), *La transformación (Parte 1)*, [Video] YouTube, <https://www.youtube.com/watch?v=OyUyHV-XKBY>

Vidal Vidales, A, & Martínez Rivera J, (2012), Metodología para la recuperación de espacios públicos, Universidad tecnológica del Salvador, San Salvador
<https://www.utec.edu.sv/media/investigaciones/files/1.Metodologiaparalarecuperaciondeespaciospublicos.pdf.pdf>

CAPÍTULO 4

Bruna G, B &. Calventus S, J, (2018). Promoción de la salud como práctica psico-social comunitaria en la política social chilena. *Límite (Arica)*, 13(43), 67-79.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50652018000300067

Dávila D, C., Jiménez G, G. (2014), Sentido de Pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar, *Revista de Psicología*, VOL. 32 (2), (ISSN 0254-9247), Universidad Complutense de Madrid.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v32n2/a04v32n2.pdf>

De La Guardia, M. A., & Ruvalcaba, J. C. (2020). La salud y sus determinantes, promoción de la salud y educación sanitaria. *Journal of Negative and No Positive Results*, 5(1), 81-90.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2529-850X2020000100081

- Frías M, Pérez J, Sandoval C & Williner A, (2014), Pactos sociales territoriales en América Latina y el Caribe. Sugerencias metodológicas para su construcción, CEPAL-Serie desarrollo territorial N° 11. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7244/1/S1200584_es.pdf
- García, Ana Karen. (2020). 5 Gráficos sobre la desigualdad en México, El Economista. Febrero 2020 <https://www.economista.com.mx/economia/5-graficos-sobre-la-desigualdad-en-Mexico-20200223-0001.html>
- González A, E., Kawas B, V, Silberman, M & Moreno, L (2013), Determinantes sociales de la salud en los usuarios de atención sanitaria del Distrito Federal. *Revista de la Facultad de Medicina (México)*, 56(4), 24-34. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0026-17422013000400004&lng=es&tlng=e
- González, N, (2014), La teoría de redes y políticas públicas. Una aproximación al debate teórico y a las posibilidades de intervención en las realidades sociales FORUM, Revista Departamento de Ciencia Política. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/forum/article/view/52968/52592>
- Gutiérrez R, L & Kershenovich S, D (2013), Envejecimiento y salud, una propuesta para un plan de acción, pp 163-177, 2ª ed. México, UNAM, Coordinación de la investigación Científica, Instituto Nacional de Geriátrica, Universidad Nacional Autónoma de México, Academia Mexicana de Cirugía, Academia Nacional de Medicina de México
- Krieger N, (2001, 08), Teorías para la epidemiología social en el siglo XXI: una perspectiva ecosocial, (Gonzalez, R, Trad), *International Journal Epidemiology*, V30, pp 668-677 <https://dsp.facmed.unam.mx/wp-content/uploads/2015/11/krieger2.pdf>
- La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2017), Organización Panamericana de la Salud. (2017, 14-16 de junio). Reunión de expertos en salud Comunitaria en el siglo XXI. Washington D.C.

https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13486:community-health-experts-meeting-defining-community-health-in-the21st-century&Itemid=42391&lang=es

Organización Panamericana de la Salud, (2022), Determinantes Sociales de la Salud
<https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>

Padilla L, S, (2015) Ensayo sobre el concepto de comunidad
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2502/Ensayo%20sobre%20el%20Concepto%20de%20Comunidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Punto de Partida, (2013, 13 de Noviembre). *Determinación social de la salud. Hacia una salud colectiva eficiente.* [Video] YouTube
https://www.youtube.com/watch?v=wBT_NpB-vew

Vázquez, M. M., Rojas, B., & Sánchez, A. G. (2018). Participación comunitaria de los jóvenes en Cuba para el desarrollo social. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 6(2), 178-204.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322018000200010&lng=pt&tlng=es

Moreno, L. (2012). La inequidad se manifiesta en las desigualdades en Salud. En M. A. González, M. Urbina. *La importancia de los determinantes sociales de la salud en las políticas públicas. Instituto Nacional de Salud Pública.* 112-115.
https://www.insp.mx/resources/images/stories/Produccion/pdf/131209_determinantesSociales.pdf

CAPÍTULO 5

Ceballos S E, (2021, 17 de Diciembre) Psicogeografía, Fundamentos de psicobiología [Video] Youtube <https://www.youtube.com/watch?v=I4JeWNp71VM&t=89s>

Colin Ellard, (2016), Psicogeografía. La influencia de los lugares en la mente y el corazón. Disponible en línea

en: https://anonfiles.com/peydP2dcb8/Psicogeograf_a._La_influencia_de_los_lugares_en_la_mente_y_el_coraz_n._Colin_Ellard__2016.pdf

CAPÍTULO 6

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (5 de Febrero de 1917). https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf

Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México (2019). https://paot.org.mx/centro/leyes/df/pdf/2019/LEY_CULTURA_CIVICA_CDMX_01_08_2019.pdf

Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal (31 de Mayo de 2004). https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetas/mayo04_31_48_bis.pdf

Ley de Desarrollo Urbano del Distrito Federal. https://paot.org.mx/centro/leyes/df/pdf/2021/LEY_DESARROLLO_URBANO_20_08_2021.pdf

Ley de Mejoramiento Barrial y Comunitario del Distrito Federal (29 de Septiembre de 2015)
https://paot.org.mx/centro/leyes/df/pdf/2019/LEY_MEJORAMIENTO_BARRIAL_COMUNITARIO_29_09_2015.pdf

Sánchez M, F, (2016). Recuperar el espacio Público: El Programa comunitario para el mejoramiento barrial., *CON-TEMPORANEA Toda la historia en el presente., No 6 Julio-Diciembre* 2016. https://contemporanea.inah.gob.mx/del_oficio/cristina_sanchez_num6

ANEXOS

ÍNDICE ANEXOS

ANEXO 1.

• DIARIO DE CAMPO I	133
• DIARIO DE CAMPO II	135
• DIARIOS DE CAMPO III	139
• DIARIO DE CAMPO IV	143
• DIARIO DE CAMPO V	146
• DIARIO DE CAMPO VI	148
• DIARIO DE CAMPO VII	150
• DIARIO DE CAMPO VIII	152
• DIARIO DE CAMPO IX	156
• REGLAMENTO GENERAL PARA DEPORTIVOS TLALPAN PARTE 1	156
• REGLAMENTO GENERAL PARA DEPORTIVO TLALPAN PARTE 2	157
• CONVENIO EJIDO Y ALCALDIA TLALPAN	158
• HORARIOS Y ACTIVIDADES (PROPUESTA)	165
• DIARIO DE CAMPO X	166
• DIARIO DE CAMPO XI	167
• DIARIO DE CAMPO XII	168
• DIARIO DE CAMPO XIII	169
• PROPUESTA LISTA DE ACCESO AL DEPORTIVO	169
• DIARIO DE CAMPO XIV	170
• PROPUESTA REGLAMENTO GENERAL DEL DEPORTIVO	171
• REGLAMENTO DE USUARIOS DE LA CANCHA DE FRONTON	173
• DIARIO DE CAMPO XV	175

ANEXO 2.

• CUADRO PARA SISTEMATIZAR LA INFORMACIÓN DE LOS DIARIOS DE CAMPO, PARA IDENTIFICAR LAS VARIABLES INDEPENDIENTES	177
--	-----

ANEXO NO. 1

DIARIOS DE CAMPO.

Diario de Campo 1

Xochitl

Jueves: 21/junio/2018

Hora: 9:00 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Informar a la gente sobre el instituto nacional de cardiología

-En la entrada del deportivo se encontraban 2 guardias de seguridad.

-La administradora llevaba a una adulta mayor del brazo (la estaba ayudando). Ella hace funciones de mantenimiento en el deportivo y llevaba puesto un chaleco que tenía escrito "Promotor de la salud Tlalpan".

-El administrador del Ejido es una persona

-Vínculo con los administradores del Deportivo Ubicado en Tlalpan.

-Actividad con la Población del deportivo en otorgar información.

-Participación de la Población asistente al deportivo en un programa implementado por el Instituto Nacional de Cardiología.

Registro observacional.

Ingresé a las instalaciones del deportivo ubicado en la alcaldía de Tlalpan para dar a conocer a los usuarios un estudio que está llevando a cabo el Instituto Nacional de Cardiología con la población de la Ciudad de México para conocer las causas por las que dicha población desarrolla la enfermedad de hipertensión. Para ello dicho Instituto ofrece la realización de estudios de laboratorios gratuitos por 10 años.

La actividad que se realizó con los usuarios consistió en darles la información de dicho estudio, los servicios gratuitos, así como agendar a futuros pacientes interesados para que asistieran a las instalaciones del Instituto Nacional de Cardiología y pudieran obtener dichos beneficios.

Los usuarios y la administración del deportivo manifestaron interés en el estudio para formar parte, y me pidieron que los visite de forma periódica para que pudieran invitar a más personas y pudieran obtener los servicios gratuitos.

Durante mi estancia en el deportivo me enteré de que la administración del Deportivo ubicado en Tlalpan está compuesta por una persona encargada por parte del Ejido dueño del espacio, así

como también una persona por parte de la Alcaldía de Tlalpan, esto fue lo que expresaron Sra. N (admiradora por parte de la delegación) y Sr. A (administrador por parte del Ejido).

Me comentaron que la administración está dividida así, por que hace unos años atrás la Delegación de Tlalpan realizó un convenio con el Ejidos para proporcionar a la comunidad un espacio de recreación, comentamos que la comunidad también pidió la intervención y el apoyo de la delegación ya que anteriormente el deportivo era un campo donde se llevaban a cabo muchas actividades delictivas.

Al término de la plática quede con los usuarios y administradores del deportivo regresar periódicamente para agendar a usuarios interesados en el programa del Instituto Nacional de Cardiología llamado “Tlalpan 2020”.

Reflexivo.

Las personas que asisten con regularidad a la actividad de zumba, muestran mucho interés en formar parte del estudio Tlalpan 2020 del Instituto Nacional de Cardiología, pero son pocos los que se inscriben realmente para este estudio. De un aproximado de 30 personas solo se comprometen 4 personas para asistir, por lo que la Administración del Ejido pide que se frecuente con regularidad el deportivo para captar a más personas.

Diario de Campo 2

Xochitl

Lunes: 16/julio/2018

Hora: 8:30 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Presentación como estudiantes de la licenciatura de promoción de la salud

-Antecedentes del vínculo con el deportivo.

-Presentación de Mariana con los administradores del deportivo como estudiantes de la UACM Lic. Promoción de la Salud.

-Se aborda el tema de realizar la tesis en el deportivo ubicado en Tlalpan.

-Invitación y registro de personas interesadas en participar en el programa del Instituto Nacional de Cardiología

.

Registro observacional.

Después de la primera visita al Deportivo ubicado en Tlalpan, y durante las visitas que se realizaron con regularidad a dicho deportivo, se abordaron temas importantes con el Administrador del Ejido (Sr. A), y la Administradora por parte de la Alcaldía (Sra. N) con respecto a las problemáticas que cada uno de ellos identificaban en la sociedad, colonias, calles y que de alguna manera se lograban reflejar dentro del deportivo.

Durante el proceso de vinculación para realizar el tema de tesis, El administrador por parte del Ejido (Sr. A), me preguntaba sobre lo que trata la Lic. Promoción de la Salud.

En esta plática se dijo que la Promoción de la Salud estudia los determinantes sociales, que tienen que ver con las prácticas de la sociedad y los problemas que causan a la salud dichas prácticas.

Que la Licenciatura de Promoción de la Salud en México es nueva, por lo que se tiene poco trabajo en campo y de investigación en las áreas competentes: que tenemos mucho por estudiar y por hacer en el territorio Nacional.

Por este tipo de pláticas es que surge la idea de hacer un trabajo de investigación con la comunidad que visita el Deportivo ubicado en la alcaldía de Tlalpan, y también con la comunidad que rodea el mismo deportivo

El día 16 de junio de 2018 junto con mi compañera Mariana estudiante de la UACM en la Lic. Promoción de la Salud se hizo una visita rutinaria al Deportivo, con el fin de hablar con los administradores correspondientes sobre para que se nos otorgue el permiso de realizar el trabajo recepcional de tesis en dicho deportivo.

Ese día sólo encontramos a Sr. A administrador por parte del Ejido para platicar sobre nuestro trabajo, “con gusto: nos dijo”; que podíamos entrar al deportivo cuantas veces fueran necesarias, así como también, nos hizo el comentario que últimamente habían tenido un problema, Sra. N la anterior administradora por parte de la Alcaldía había sido removida de su cargo en ese deportivo y que la habían cambiado a otro deportivo porque se habían generado problemas por chismes, envidia y malos entendidos.

Lo que nos contó Sr. A es que la delegación envió a 2 personas para tomar la administración en ese deportivo, con el fin de cubrir las necesidades de la comunidad, una de las funciones que tiene estos administradores es buscar programas y actividades deportivas, culturales, de salud etc. Que no tengan ningún costo o que tenga un costo muy accesible para que la mayoría de los usuarios tengan la oportunidad de participar en cada una de las actividades implementadas.

La problemática que causó que removieron a Sra. N del deportivo fueron las constantes riñas que se generaron con la Sra. M, su compañera de trabajo (La otra administradora enviada por la delegación).

Lo curioso del caso, es que la Sra. N era muy querida por la Administración del Ejido y los usuarios que visitaban el deportivo, especialmente la apreciaban por su buen trabajo: ella se preocupaba por tener los espacios limpios y acondicionados para las actividades, estaba en constante búsqueda de programas, actividades culturales y deportivas, gratuitas o de bajo costo, observe en muchas ocasiones que los usuarios le hablaban por su nombre y que llegó a administrar varios grupos de WhatsApps con usuarios del deportivo, los usuarios se acercaban a ella para dar su número celular con el fin de ser agregados a este tipo de redes sociales.

Esta problemática nos la comentó el Sr. A y nos pidió ayudarles para que a la Sra. N la regresaran al deportivo, porque el Sr. A nos comentó que la Sra. M no hacía nada y que la administración del lugar había decaído mucho después de que la Sra. N fue removida.

Quedamos de regresar para abordar el tema nuevamente y ver la forma en cómo podíamos colaborar para ayudar a que la Sra. N regresará a la administración del deportivo.

Nos despedimos del Sr. A y salimos del lugar.

Reflexivo.

El Administrador por parte del Ejido se encontraba limpiando los jardines del deportivo, nos comentó que terminando tenía que arreglar la luz de unos locales, La Administradora por parte de la delegación (Sra. M), se encontraba sentada en el escritorio que está a la entrada del deportivo, cuando nos acercamos a ella para preguntar por la Sra. N, se refirió a ella como la chica que hacía la limpieza y nos dijo que ella ya no estaba ahí, así como también, le fue complicado referirse al

Sr. A como el administrador por parte del Ejido, cuando preguntamos él nos dijo que estaba limpiando el jardín que podíamos pasar.

Esto me llevó a cuestionarme sobre las funciones de los administradores que están en los deportivos por parte de la delegación, cuestioné si realmente conocía de forma adecuada sus funciones y su verdadero papel dentro de un espacio deportivo, ya que este Deportivo tiene un dueño particular y las personas enviadas por la Alcaldía son servidores y facilitadores para los usuarios, también me cuestioné si existía un documento que hablara sobre el vínculo que existe actualmente entre la Alcaldía Tlalpan y los Ejidos dueños de este deportivo.

Diario de Campo 2

Mariana

Fecha: 16 de julio de 2018

Hora: 8:30 am

Lugar: deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Presentación con el personal administrativo del deportivo.

Registro observacional.

Fue la primera vez que visitaba el Deportivo ubicado en Tlalpan, Xochitl me presentó al administrador del ejido, el Sr. A y a la Sra. L, quien es hija de los guarda campos del deportivo. Anteriormente el deportivo era un terreno baldío en donde se llevaban a cabo partidos de fútbol y frontón, además de conciertos o bailes del pueblo,

Observe que había cambios dentro del lugar, la infraestructura era diferente a como lo recordaba. Las instalaciones eran nuevas, contaba con oficinas, baños públicos y vestidores, además de contar con canchas de fútbol soccer, basquetbol, frontón y circuito para corredores.

Le comentamos al Sr. A quien era el administrador del deportivo, que nos gustaría realizar nuestro trabajo de tesis ahí ya que queríamos llevar a cabo algo que tuviera que ver con la comunidad que ingresa, dijo que le gustaría que platicáramos al respecto ya que le pareció interesante nuestra propuesta.

Había clases de zumba, de fútbol y gente corriendo, al término de la clase de zumba, Xochitl les hizo la invitación para acudir al Hospital de Cardiología para formar parte de un protocolo de investigación y así se les haría estudios de laboratorio de forma gratuita y si llegaban a tener algún padecimiento cardiovascular, el hospital se haría cargo de su tratamiento.

Reflexivo.

Al Sr. A le gustó nuestra propuesta ya que como dijo, necesitaban ayuda porque había muchas irregularidades en el deportivo y le entusiasmaba que universitarias quisieran tomar en cuenta a la comunidad.

La gente que se interesaba por el protocolo solo lo hacía al escuchar de los laboratorios gratuitos, principalmente madres de familia.

Diario de Campo 3

Xochitl

Miércoles 25 de julio de 2018

Hora: 8:30 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación

-Altercado entre el Sr. A, Profesor de Fútbol y la mamá de un niño que regularmente asiste a la clase de fútbol.

-Reacción de los 2 elementos de seguridad del deportivo ubicado en Tlalpan ante el altercado.

-El administrador del deportivo nos invita a una plática en su casa, para abordar los problemas internos del deportivo y dar posibles soluciones.

Registro observacional.

El miércoles llegamos al deportivo a las 8:30 am, buscando al Sr. A administrador del deportivo por parte del Ejido. Cuando llegamos a la entrada mi compañera Mariana y yo nos encontramos con uno de los dos oficiales de seguridad que normalmente están en la entrada pidiendo que las personas antes de ingresar se anoten en una hoja de control de usuarios.

Llegamos directamente a preguntar por el Sr. A y la referencia que nos dio fue que estaban en el campo de fútbol checando unas cosas con el profesor de fútbol. Esperamos en la entrada hasta que el administrador (Sr. A) se desocupo.

A lo lejos observamos que el Sr. A estaba con el otro oficial, se encontraban hablando con el profesor de fútbol, hasta que vimos que dejaron de hablar y regresaban a la entrada del deportivo: el Sr. A y el oficial de seguridad.

Cuando llegó a la entrada el Sr. A nos saludó con mucha cordialidad y familiaridad. Mientras nos encontrábamos hablando sobre los documentos que se preparaban para pedir que la Sra. N regresará al deportivo como administradora por parte de la alcaldía Tlalpan, una señora muy molesta junto con 2 mujeres más se acercaron a agredir al Sr. A argumentando que dejara de molestar al profesor de fútbol. Los oficiales alarmados se acercaron para controlar a la señora que estaba agrediendo al Sr. A ya que llevaba un palo en la mano.

Mi compañera Mariana y yo nos percatamos que los oficiales no le hablaron a ninguna patrulla y que la situación se estaba saliendo de control por que se estaban metiendo más usuarios en la riña. Comenzaron a grabar con un celular, las personas que llegaron con la señora agresora.

La situación se logró controlar cuando llegó el profesor de fútbol al lugar del altercado, llegó con una actitud agresiva hacia el Sr. A, les pidió a las señoras que se controlarán y amenazó con levantar una demanda por racismo, el profesor de fútbol es de origen cubano.

Mi compañera Mariana y yo vimos pertinente retirarnos del deportivo, nos despedimos del Sr. A y nos comentó que iría a denunciar lo sucedido para ampararse.

Reflexivo.

La situación que se suscitó dentro del Deportivo ubicado en Tlalpan, se tornó difícil de controlar para los 2 elementos de seguridad, no hablaron a ninguna patrulla, tampoco cerraron el acceso de usuarios al deportivo, no hubo detenidos, ni sancionados.

Las personas que visitan el deportivo desconocen el cargo del Sr. A (Administrador del ejido) por lo que deduzco que los usuarios también desconocen la situación real del deportivo (el vínculo y acuerdo que existe entre la alcaldía de Tlalpan y el grupo Ejidal). Es probable que por dicha situación se generen malentendidos, rivalidades y desconocimiento de autoridades.

Haciendo un pequeño análisis de la situación y tomando el antecedente de la Sra. N, existe una lucha de poder entre los administrativos del deportivo por ello se generan alianzas para ganar territorio en sus conveniencias personales.

Diario de Campo 3

Mariana

Fecha: 25 de julio de 2018

Hora: 09:00 am

Lugar: deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Identificar las actividades que hay dentro del deportivo
- Conocer la rutina diaria de la comunidad que visita el deportivo

Registro observacional.

Acudí al deportivo junto a mi compañera Xochitl para captar gente para el protocolo del Instituto Nacional de Cardiología y observar cómo transcurre comúnmente una mañana.

La clase de zumba tiene aproximadamente 30 asistentes, la mayoría son adultos mayores, hombres y mujeres.

Al término de la clase de zumba, ingresan a las instalaciones niños que van a fútbol, su profesor es un hombre de aproximadamente 25 años, extranjero, proveniente de Cuba.

La Sra. L y el Sr. A nos han comentado, que es un poco conflictivo este profesor y genera violencia entre sus alumnos por medio de su vocabulario (utiliza palabras altisonantes con sus alumnos), pero ante esta situación los padres de familia no han hecho nada.

El día de hoy pudimos comprobar que este profesor es violento: vimos que ingresó a las instalaciones muy molesto, gritando que lo discriminaban, seguido de él, entra una mujer diciendo que era su madre y que lo defendería, dicha mujer traía un palo en la mano, insultando e intentando golpear al Sr. A frente a todos los que estábamos presentes, incluidos niños y padres de familia. Cabe mencionar que la mujer que decía ser su mamá es una mujer latina de aproximadamente 40 años. El guardia de seguridad que estaba presente no sabía qué hacer y después de aproximadamente 20 min de estar ofendiendo, gritando y amenazando con demandar al Sr. A por discriminación, se dirigen hacia la puerta principal y le preguntan al Sr. A acerca de nosotras, porque vieron que estábamos hablando para que llegara una patrulla, a lo que él responde: es personal de la delegación, esto hace que apresuren su retirada sin ninguna sanción.

Se les llamó a las autoridades, pero éstas nunca llegaron.

Reflexivo.

Después de lo presenciado podemos recalcar que para que haya un buen funcionamiento en cualquier área de trabajo, es necesario y primordial que haya armonía y respeto entre los integrantes del grupo de trabajo.

Debe de haber un reglamento y hacerse cumplir en cualquier momento para no llegar a estos extremos.

El personal de seguridad no está capacitado para tomar decisiones que detengan acciones violentas.

Es necesaria la reestructuración del personal.

Diario de Campo 4

Mariana y Xochitl

Jueves 2 de agosto de 2018

Hora: 8:00 horas

Lugar: Casa del sr. A

Actividad:

- Observación
- Reunión en casa del sr. A
- Exposición de problemas del deportivo ubicado en Tlalpan y elaboración de propuestas para posible solución de problemas en deportivos

-Reunión en casa del Sr. A

-Exposición de problemas del Deportivo ubicado en Tlalpan.

-Propuestas para posible solución de problemas deportivos.

Registro observacional.

La reunión se llevó a cabo en casa del Sr. A a las 8:00 am, nosotras llegamos un poco más tarde de la hora señalada, al llegar al lugar, ya nos esperaban la Sra. L y la Sra. N, esta última era administradora del deportivo por parte de la alcaldía de Tlalpan, pero fue removida de su cargo por malentendidos, riñas y rumores. Actualmente su lugar lo ocupa otra persona llamada Sra. M, con quien la Sra. N, el Sr. A y la Sra. L haber tenido varios altercados, también comentaron que esta persona llegaba de vez en cuando al deportivo, pero no se involucraba en ninguna actividad que sirviera para dar un mejor servicio a la comunidad.

Nos enteramos en esta reunión que el ejido junto con la alcaldía de Tlalpan dividía la administración del lugar: el Sr. A por parte del ejido y la Sra. M por parte de la alcaldía, también la seguridad estaba puesta por la alcaldía.

Los temas que abordamos fueron violencia e inseguridad, siendo estos los que predominan dentro y fuera del deportivo ya que habíamos presenciado dichos altercados violentos, sobre estos; expresó la Sra. N que ya había levantado un acta administrativa para protegerse de las personas que la llegaron agredir mientras trabajaba. A su vez el Sr. A nos comentó que debido a lo ocurrido también realizó la misma acción que la Sra. N.

A su vez nosotras observamos como generadores de violencia dentro del deportivo a la nueva administradora Sra. M y el profesor de fútbol, quienes son los más involucrados en disputas con

el personal y los asistentes del deportivo. Todo esto nos hizo pensar que uno de los orígenes es la falta de un reglamento interno, en donde se establezcan funciones y horarios de todos los que integran el deportivo, porque nos expresó el Sr. A que el profesor de fútbol se molestaba porque no le gustaba que se le pusiera tiempo límite a su clase ni quería compartir la cancha de fútbol con otros usuarios.

Se elaboró una carta petición para las autoridades de la alcaldía en dónde se pedía la reincorporación de la anterior administradora la Sra. N, esta carta se complementaría con firmas de la misma comunidad.

También hubo propuestas para hacer partícipe a la comunidad en diferentes actividades independientes a las que ya hay en el deportivo, como:

- Noches de cine
- Reciclaje
- Huertos urbanos
- Teatro
- Baile
- Pintura
- Capacitación de primeros auxilios

Y se propuso hacer un documento para que la Alcaldía interviniera en los siguientes aspectos:

Área de Protección Civil: Revisión de Baño (revisión y reparación de grietas).

Limpieza: Recolección de la basura que generan los comerciantes que se instalan a las afueras del deportivo. (Pedir contenedores)

Seguridad: Solicitar un elemento más de seguridad para el resguardo del deportivo, pedir que los fines de semana este una patrulla en la entrada y que los guardias revisen las mochilas de usuarios.

Vialidades: Eliminación del nicho Calle que colinda con la entrada del deportivo; porque se reúnen personas adictas que no promueven un ambiente saludable dentro y fuera del deportivo.

Desarrollo Social: Solicitar a la Alcaldía una lona o Carpa para las personas que realizan la actividad de zumba, ya que en su mayoría son personas de la tercera edad y el clima puede ser perjudicial para su salud.

Servicios y mantenimiento: Solicitar la ayuda para la regularización de la presión de agua, el desazolve del drenaje en la calle que colinda con la entrada del deportivo.

El Sr. A al ser parte del ejido, nos comentó que era dueño de varias hectáreas dentro de la Alcaldía de Tlalpan, por lo que él propone; realizar visitas por parte de la comunidad a este lugar y que ahí, se realizará el huerto urbano, para que dentro de las instalaciones del deportivo se asignará un espacio para sembrar un huerto creado por la comunidad y de esta forma generar sustentabilidad dentro del mismo. Nos pudimos dar cuenta que él tenía saberes en agricultura, ya que en su casa tenía parte de la cosecha de manzana que había recogido días atrás, además observamos que en su patio trasero había árboles frutales y caballos.

La reunión concluyó aproximadamente a las 12:30pm y observamos que quedaron muy satisfechos con las propuestas, porque dichas propuestas se generaron a partir de las necesidades que ellos compartieron.

Reflexivo.

La administración ejidal, junto con la gente, quieren trabajar para mejorar las condiciones de la comunidad, principalmente para que disminuya la violencia e inseguridad en la que se ven involucrados diariamente.

Su idea junto con la de nosotros es incluir actividades que generen vínculos ínter generacionales e institucionales. De esta forma dentro de la comunidad habría vínculos y redes de apoyo.

Diario de Campo 5

Mariana y Xochitl

Jueves 9 de agosto de 2018

Hora: 9:00 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Supervisar que los documentos estuvieran completos
- Decidimos retirarnos hasta que las condiciones cambien y por cuestiones académicas

Registro observacional.

-Falta de interés por los Administradores en la aplicación de propuestas.

-No se recabaron firmas.

-La evolución y gravedad de los problemas entre personal del deportivo ubicado en Tlalpan.

-El Sr. A no tiene el apoyo del Ejido.

-Decidimos retirarnos hasta que las condiciones cambien y por cuestiones académicas.

Una semana después de realizar la carta petición para la reincorporación de la Sra. N regresamos para revisar que todo estuviera debidamente firmado y así proseguir con la encomienda y presentarla ante las autoridades correspondientes. Sin embargo, no tuvimos éxito, no se habían recabado firmas, había muchas problemáticas por el altercado que presenciamos en contra del Sr. A e incluso había demandas legales en las que se nos estaba pidiendo involucrarnos como testigos.

Observamos que estos problemas generaron desánimo y falta de interés, en las personas que deseaban involucrarse en mejorar las condiciones del deportivo: (el Sr. A y la Sra. L)

También nos mencionaron que el ejido no protegió al Sr. A, incluso lo culparon de lo que había pasado, la comunidad no quería meterse y lo dejaron desprotegido.

Reflexivo.

Debido a todas las problemáticas decidimos retirarnos hasta que los altercados donde los administradores del deportivo se habían enfrascado, se solucionaran o cambiarán las actitudes de las personas involucradas, además coincidió con el aumento a nuestra carga de trabajo en cuestión laboral y académica.

Los intereses personales de los involucrados interfieren con el trabajo de equipo que debe de haber en este tipo de instituciones, ya que lo único que generan es violencia y división entre la comunidad que asiste a este lugar.

Es así que podemos darnos cuenta de la situación que rodea al deportivo, siendo este un foco rojo dentro de la alcaldía de Tlalpan.

Diario de Campo 6

Mariana y Xochitl

Sábado: 16 de febrero de 2019

Hora: 13:30 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Reincorporación al deportivo

Registro observacional.

Después de 6 meses Xochitl y yo regresamos al deportivo, esperando encontrar mejoras. Nos dimos cuenta que hay un cambio en el personal administrativo por parte de la alcaldía, ya no se encuentra la Sra. M y el personal de seguridad disminuyó; ahora solo había un policía por turno.

El Sr. A sigue siendo el administrador por parte del ejido pero el día de hoy se encuentra ausente. Nos comentó el guardia de seguridad el Sr. J, que el Sr. A tenía muchas actividades entre semana, y que regularmente tomaba su descanso los días sábados y en tema de seguridad entre semana era suficiente un solo elemento de seguridad, pero los fines de semana necesitaba apoyo por la afluencia de gente. Se observó que usuarios y personas del mercado entraban al baño y se les cobraba una cuota de \$5 por persona (quien cobraba era el guardia de seguridad).

Se observa que en la entrada hay un escritorio donde existe una lista de registro (cuaderno) para que los usuarios al ingresar al deportivo se anoten, pero si llegaba un grupo de 5 personas solo se registraba una de todo el grupo, otras personas ingresaban sin registrarse y se observa que personas ingresan con mochilas muy grandes, las cuales no son revisadas por la carga de trabajo del oficial de seguridad.

Le preguntamos al oficial si el cuaderno era un registro de usuarios, nos comentó que no era nada oficial y que solo lo utilizaban él y su compañero para registrar actividades o incidentes relevantes.

Como todos los sábados estaba el mercado a los alrededores del deportivo, el montículo de basura seguía en el mismo lugar (en una de las esquinas del deportivo) en ese lugar se observó que se encontraba un puesto de verdura, y dejaba sus residuos en el lugar antes mencionado, se observan botellas vacías de cerveza y que personas metían el contenido de las botellas en bolsas de plástico, las cuales pasaban a través de la reja (observamos la venta de alcohol y marihuana en el lugar) así como el ingreso de estas sustancias al deportivo.

Reflexivo.

Se desconocen los detonantes del cambio en la administración del deportivo.

A simple vista se observa que los cambios no han sido favorables para la comunidad, que los cambios en la administración pueden incidir de forma positiva o negativa en materia de seguridad y de convivencia social, y es de suma importancia preguntarnos ¿Por qué se hizo el cambio de dejar solo un guardia de seguridad? si el trabajo y la seguridad de las personas es primordial en un lugar donde el orden social puede cambiar en cualquier momento.

La misma comunidad ha generado el deterioro de la zona, debido al incumplimiento de las normas de convivencia social ocasionando que el medio ambiente sea violentado, trayendo consigo problemáticas sociales.

Diario de Campo 7

Mariana y Xochitl

Sábado 9 de marzo de 2019

Hora: 13:30 horas

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación y
- Levantamiento de croquis

- *La forma y estructura del Deportivo ubicado en Tlalpan.*
- *Los comercios que pertenecen al deportivo y se encuentran al exterior de este*
- *El mercado (sobre ruedas) que se pone los sábados en la parte frontal y lateral del deportivo*
- *La basura que se junta a un costado del deportivo, que tiran los comerciantes y transeúntes del lugar.*

Registro observacional.

El día 9 de marzo a las 13:30 pm sobre la avenida principal observe las actividades que se dan dentro y fuera del deportivo, la estructura, el personal que se encuentra dentro del mismo sirviendo a la comunidad, las personas que visitan dicho deportivo y un mercado que se instala a las afueras del mismo. En la colonia se encuentra un deportivo, su nombre es igual al de la colonia, en la alcaldía de Tlalpan, enfrente y a los alrededores del deportivo se encuentran comercios y dos escuelas primarias llamadas.

A un costado del mismo deportivo se encuentra una casa de lámina que tiene varios anuncios, que muestran que se dan actividades de zumba y se da servicio de atención médica (este lugar está independiente al deportivo).

La estructura del deportivo es de color naranja, las rejas son de color blanco, en la entrada del deportivo se encuentra un policía de vigilancia y una persona que administra el lugar.

El deportivo cuenta con una cancha de fútbol soccer, una cancha de frontón, una cancha de basquetbol, un salón de usos múltiples, área de la administración y una trota pista.

Observe ingresar al deportivo a familias (papá, mamá, hijo, hija) con balones de basquetbol y futbol. Todas las áreas del deportivo se encontraban en uso, las canchas de frontón estaban llenas de jóvenes y señores, que mostraban mucho entusiasmo durante el juego.

A las afueras del deportivo se encontraban personas observando el juego de frontón particularmente tomando cerveza y fumando, a un costado de este grupo de jóvenes un espacio lleno de basura.

También transitaban otras personas que visitaban el mercado sobre ruedas, que se instala a las afueras de este deportivo.

Esto se observó durante el levantamiento de croquis, así como la inquietud de las personas al ver que estábamos registrando datos en un dibujo, nos preguntaron las personas si íbamos de parte de la alcaldía para regular el uso de suelo, tuvimos que mostrar nuestra credencial de estudiante en varias ocasiones y explicar el motivo de nuestro trabajo.

Reflexivo.

Es interesante observar cómo las personas en un mismo espacio se organizan de distinta forma, según el interés que los impulse, por ejemplo: los niños junto con sus padres jugaban con la pelota, ya sea en las canchas de fútbol o básquetbol. Los niños y niñas se organizaban entre sí para poner sus propias reglas del juego y así llevar a cabo la actividad decidida.

Por otro lado, se encontraba un grupo de jóvenes y señores en las canchas de frontón donde la actividad se vuelve un poco más compleja, por el ambiente que se genera en los espectadores de dicho juego, estos consumen alcohol, fuman marihuana, tabaco.

En los jugadores se observa agresividad durante el juego como si hubiera algo más que alcanzar que el ganar o perder. Muy cerca de este espacio se observó basura amontonada generada por las personas que se encuentran fuera del deportivo observando el juego de frontón, y las personas que tienen algún puesto en el mercado sobre ruedas. Llama la atención la reacción de las personas al sentirse observadas cuando se levantó el croquis, parecía que fueran a ser descubiertas en alguna actividad ilícita, sus rostros manifiestan inseguridad y miedo.

Diario de Campo 8

Mariana y Xochitl

Fecha: 13 de marzo de 2019

Hora: 08:30 am

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Conocer las actividades y horarios del deportivo.

Registro observacional.

En esta ocasión nos dirigimos mi compañera Xochitl y yo al deportivo para encontrarnos con el administrador del deportivo, como usualmente lo hacemos para nuestro trabajo de tesis.

Al ingresar al deportivo nos encontramos al personal administrativo, el Sr. A y el guardia de seguridad, limpiando el lugar, comenzamos a platicar acerca de las actividades, la falta de organización y equipo dentro de las instalaciones para que todo se lleve a cabo de la mejor manera.

Observamos que no hay señalamientos dentro del deportivo, delimitando los espacios y el flujo de gente: las personas se atravesaban en la pista de atletismo y en la cancha de basquetbol.

Se nos pidió apoyo logístico y de organización para aprovechar el tiempo y las instalaciones, debido a que el Sr. A había tenido problemas en la planificación de las actividades que se llevan a cabo dentro de las instalaciones; nos mencionó las actividades, estas son: zumba, futbol soccer, activación física, atletismo, basquetbol y frontón, esta última actividad, dijo que ha traído problemas a la comunidad debido a que hay alcoholismo y drogadicción entre los integrantes de los equipos (lo reconoció como problema grave).

De igual manera reconoció como problema la falta de otro guardia de seguridad, así como apoyo administrativo por parte de la alcaldía, ya que había muchas quedas desde que suplieron a la Sra. N (Antigua administradora por parte de la alcaldía), otra petición a la administración de la Alcaldía, es que las participantes de zumba tuvieran una carpa o lona para mitigar el clima y que este no sea un impedimento para que puedan realizar su actividad.

Se nos comentó que a las 18 hrs de ese mismo día habría una junta vecinal dentro de las instalaciones para hablar acerca de la seguridad en la colonia y se nos invitó a participar en esta junta como parte de la comunidad.

Reflexivo.

La falta de organización que hay dentro del deportivo es el reflejo del mal manejo que hay por parte de las dos administraciones, el Ejido y la Alcaldía de Tlalpan, quienes no han sabido trabajar en equipo para solucionar los problemas que tiene este lugar.

Los adultos mayores son los que más acuden en este horario, por eso es muy necesario que se les brinde la carpa que ya han solicitado, las instalaciones son muy pequeñas y carecen de señalamientos para que haya un buen funcionamiento.

Diario de Campo 8

Xochitl

Miércoles 13 de marzo 2019

Hora: 18:00 pm

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación
- Conocer a la población que asistió a la junta de seguridad y protección civil en el deportivo.
- Conocer la dinámica de los funcionarios públicos sobre el tema de inseguridad y protección civil con la población asistente a la junta.
- Conocer las soluciones que dan los funcionarios públicos para combatir la inseguridad en la colonia.

-La cantidad de personas que asistieron a la junta de seguridad y protección civil en el Deportivo ubicado en Tlalpan.

-La dinámica de los funcionarios públicos sobre el tema de inseguridad y protección civil con la población asistente a la junta.

-Exposición de casos sobre inseguridad por parte de la población asistente al deportivo.

-Exposición de soluciones por parte de los funcionarios públicos para combatir la inseguridad en la colonia.

Registro observacional.

Se realizó una junta dentro del deportivo donde asistieron personas que viven en las colonias aledañas al mismo, esta junta fue convocada por parte de un programa que se está impulsando en la CDMX llamado Programa de Mejoramiento Barrial, a dicha junta acudieron aproximadamente 80 personas.

El grupo encargado de llevar a cabo el programa de seguridad y protección civil interactúa con la comunidad por medio de una dinámica que consiste en escuchar los problemas de inseguridad y violencia; que han vivido dentro de las calles, con vecinos, asaltantes etc.

La mayoría de las personas se quejaron con las autoridades de la poca atención que han recibido en momentos críticos de delincuencia e inseguridad, por ejemplo: un vecino nos compartió su experiencia sobre las alternativas y estrategias que en su calle han realizado por medio de un comite vecinal, como: poner una alarma para que cuando ocurra un incidente de inseguridad los vecinos salgan a auxiliarlo.

Así como este testimonio hubo otros donde se quejaban de la lenta respuesta de los elementos de seguridad en un momento de urgencia.

Las autoridades dieron alternativas a la población como: dar los números de emergencia para obtener una atención inmediata en situación crítica, la página de internet donde la población puede denunciar de forma anónima, y la invitación a la comunidad de realizar el ejercicio de la denuncia para detectar las zonas más conflictivas y encontrar estrategias eficientes para beneficiar a la población en tema de seguridad.

Al final de la junta algunos de los encargados del programa de seguridad y protección civil se acercaron a las personas para invitarlos a formar parte de un grupo de vigilancia y seguridad vecinal (quedaron en agregarlos a un grupo de WhatsApp, para estar en comunicación). También quedaron en regresar para dar razón y seguir trabajando junto con la comunidad sobre este tema.

Reflexivo.

Es interesante observar que las personas que viven alrededor del deportivo tienen completo interés en solucionar el problema de inseguridad, que ya se están organizando para combatirla en su propia calle. Por otro lado, las personas exigen que las autoridades encargadas de la seguridad se hagan presentes en momentos críticos y que es necesario que hagan estrategias que realmente ayuden a la población en momentos de inseguridad.

La población que asistió a la junta se ha sensibilizado sobre este tema, porque ha recibido personalmente, o algún familiar cercano: agresión física, de violencia o inseguridad.

Diario de Campo 9

Xochitl

Miércoles 20 de marzo de 2019

Hora: 17:30 pm

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación

Registro observacional.

Al llegar a las instalaciones del deportivo el Sr. A se encontraba desayunando con el guardia de seguridad y una señora que la presentaron como la nueva administradora del deportivo, por parte de la alcaldía de Tlalpan. Me invitaron a tomar un café con ellos y en la entre mesa salió la plática de la organización interna, hablamos sobre el reglamento que existe para regular las anomalías que se puedan dar dentro del deportivo.



Imagen 15 Reglamento general para deportivos Tlalpan 1.

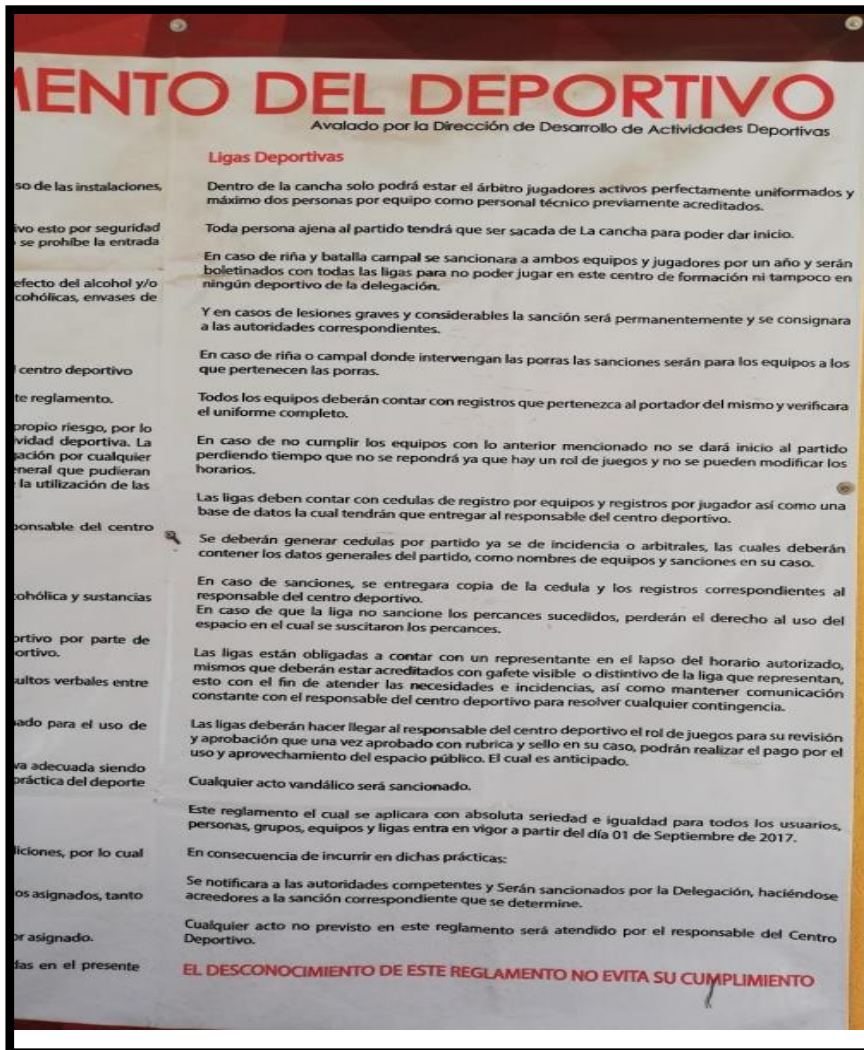


Imagen 16. Reglamento general para deportivos Talpan, 2.

El Sr. A me muestra los documentos del acuerdo que tienen con la alcaldía de Tlalpan anteriormente llamadas delegaciones. Este acuerdo habla sobre el convenio que tiene la Alcaldía de Tlalpan con el Ejido.

Me permitió tomarle fotos:

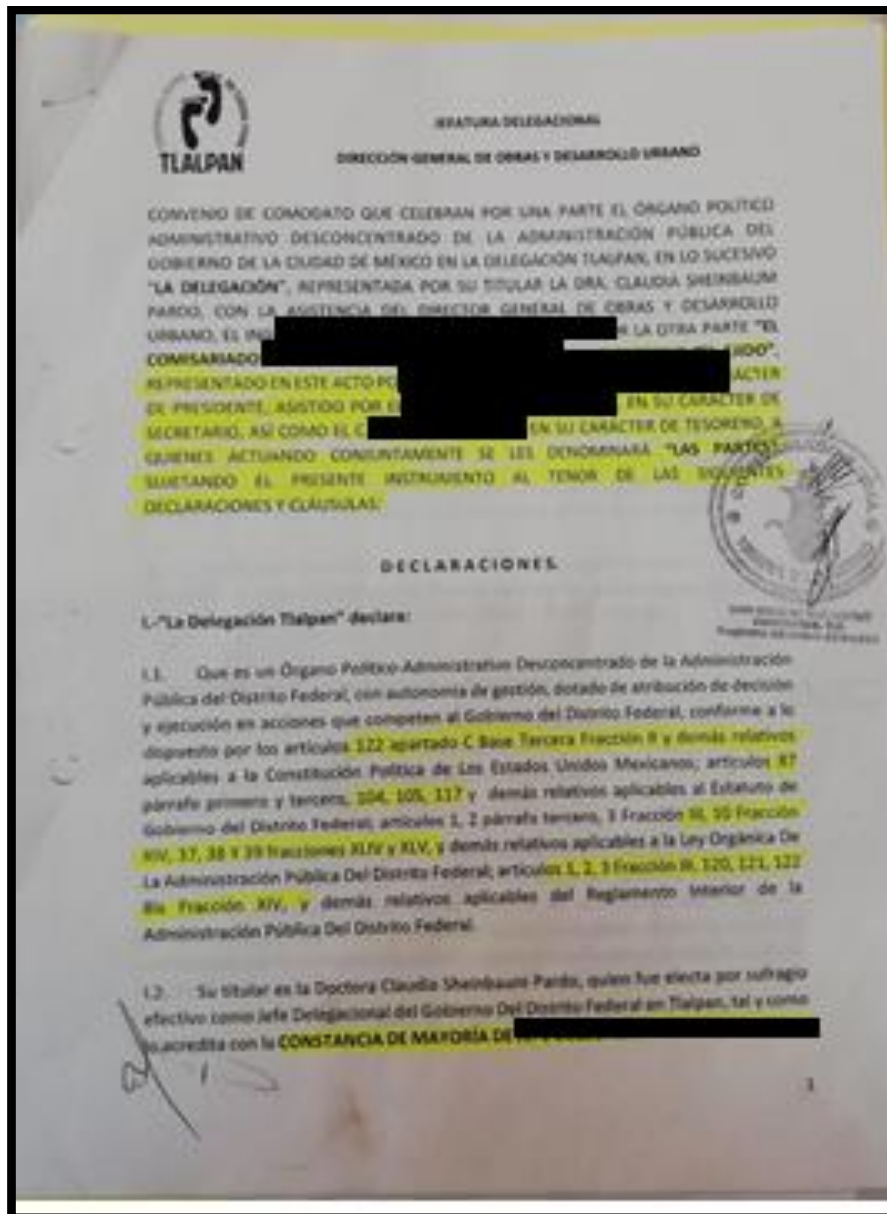


Imagen 17. Convenio parte 1



JEFATURA DELEGACIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

de junio de 2015, emitida por el Consejo Distrital cabecera de Delegación en Tlalpan del Instituto Electoral del Distrito Federal, de conformidad con el artículo 125 del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal y 38 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal, quien protestó el cargo el 1 de octubre de 2015, ante la VII Legislatura de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal, de conformidad con el artículo 306 del Estatuto de Gobierno del Distrito Federal.

I.3. Que de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 39, fracciones XIV y XV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal, tiene entre otras atribuciones, la de establecer e incrementar relaciones de colaboración con organizaciones e instituciones cuyas finalidades sean de interés para la comunidad; así como la de celebrar, otorgar y suscribir contratos, convenios y demás actos jurídicos de carácter administrativo o de cualquier otra índole en el ámbito de su competencia.

I.4. Que para efectos del presente instrumento, señala como domicilio el ubicado en la Sede de la Jefatura Delegacional, ubicada en Plaza de la Constitución número 1, Colonia Tlalpan Centro, Código Postal 14000, México, Distrito Federal.

II.- Declara "EL ERDO" por conducto de su Presidente:

II.- 1. Que es un órgano colegiado denominado [REDACTED] con domicilio legal en calle [REDACTED] ubicado en la colindancia de la Delegación [REDACTED] en la Ciudad de México Distrito Federal.

II.- 2. Que el C. [REDACTED] su carácter de Presidente y el [REDACTED] su carácter de Secretario, representantes de [REDACTED] cuentan con facultades para suscribir el presente instrumento; de conformidad con el acta de Asamblea de fecha ocho de marzo de dos mil quince; cumpliendo en estricto apego en lo establecido por la Ley Reglamentaria del artículo 27 Constitucional en Materia Agraria de acuerdo con sus artículos 21 fracción II, 32 y 33 fracción I. Así como en los artículos 9, 10, 11, 14, 15, 16, 21, 22, 27, 323, 33, 45, 72, 68 y 77 de la Ley Agraria, tiene facultades para celebrar el presente convenio.

Imagen 18. Convenio parte 2

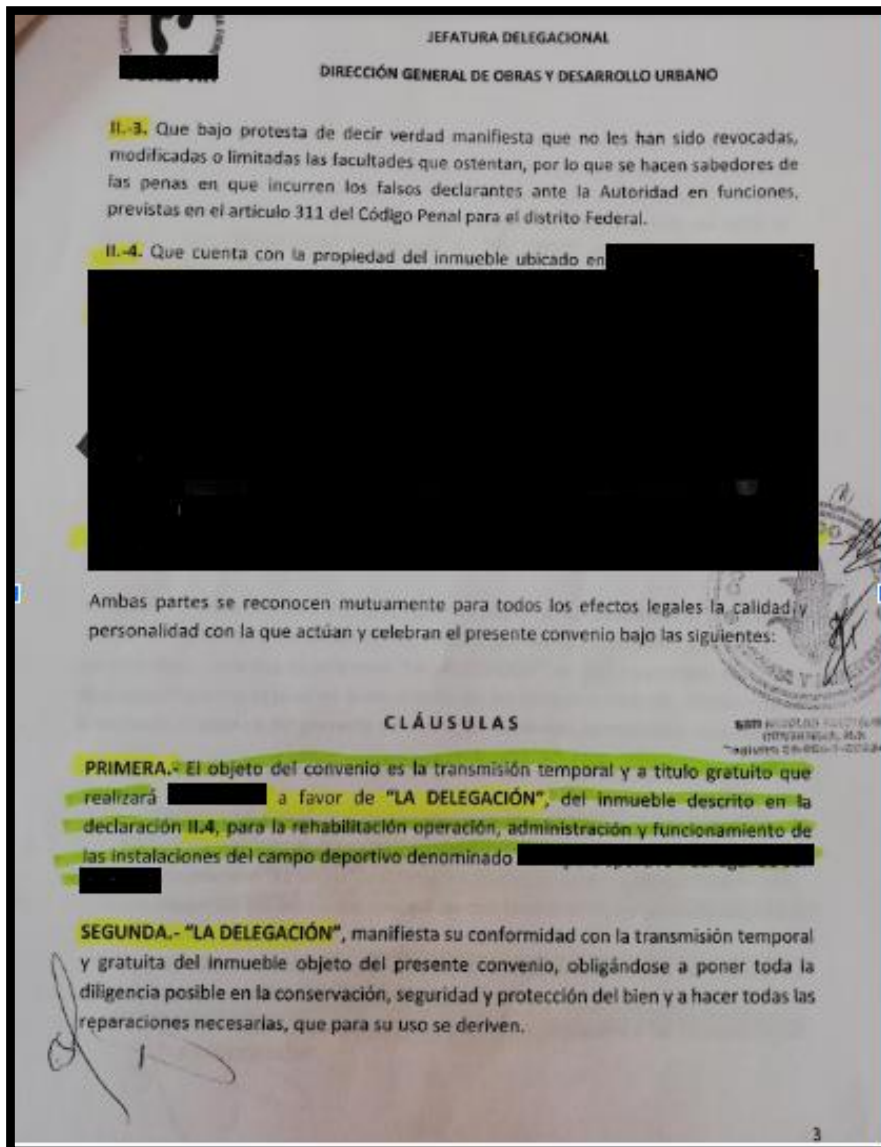


Imagen 19. Convenio parte 3

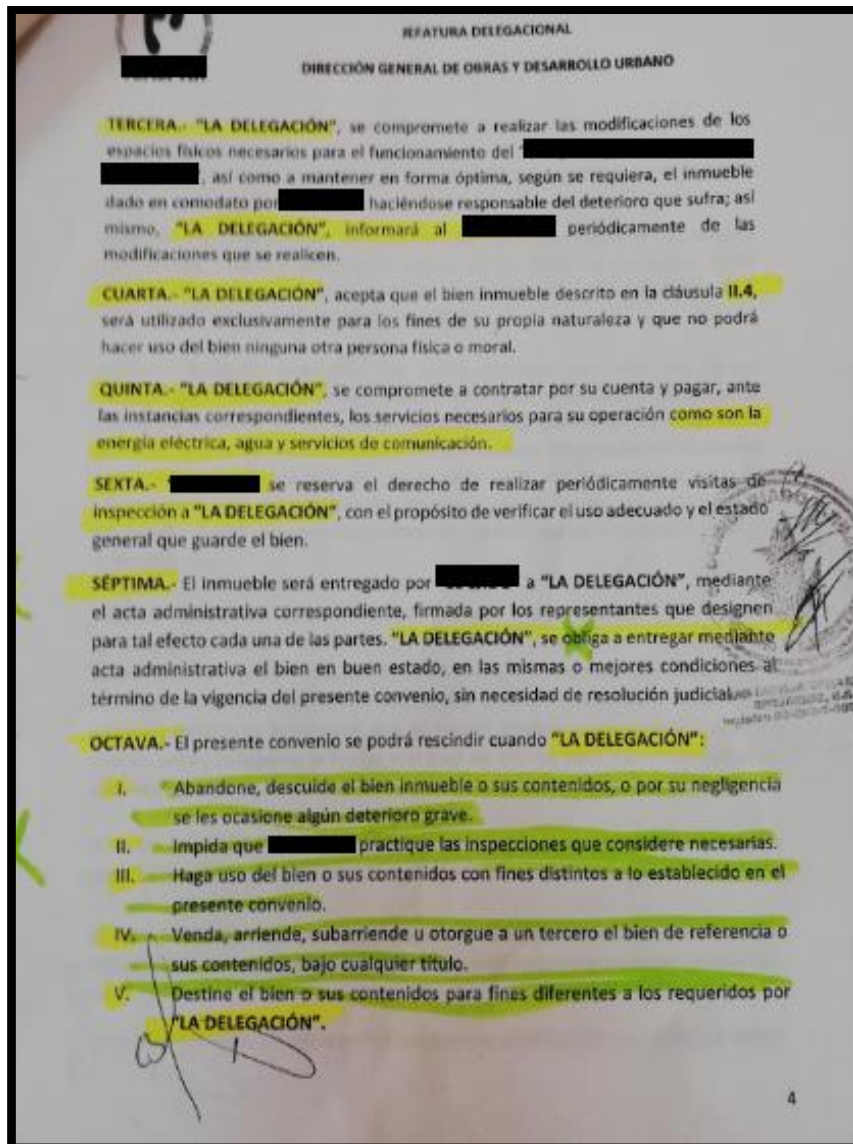


Imagen 20. Convenio parte 4

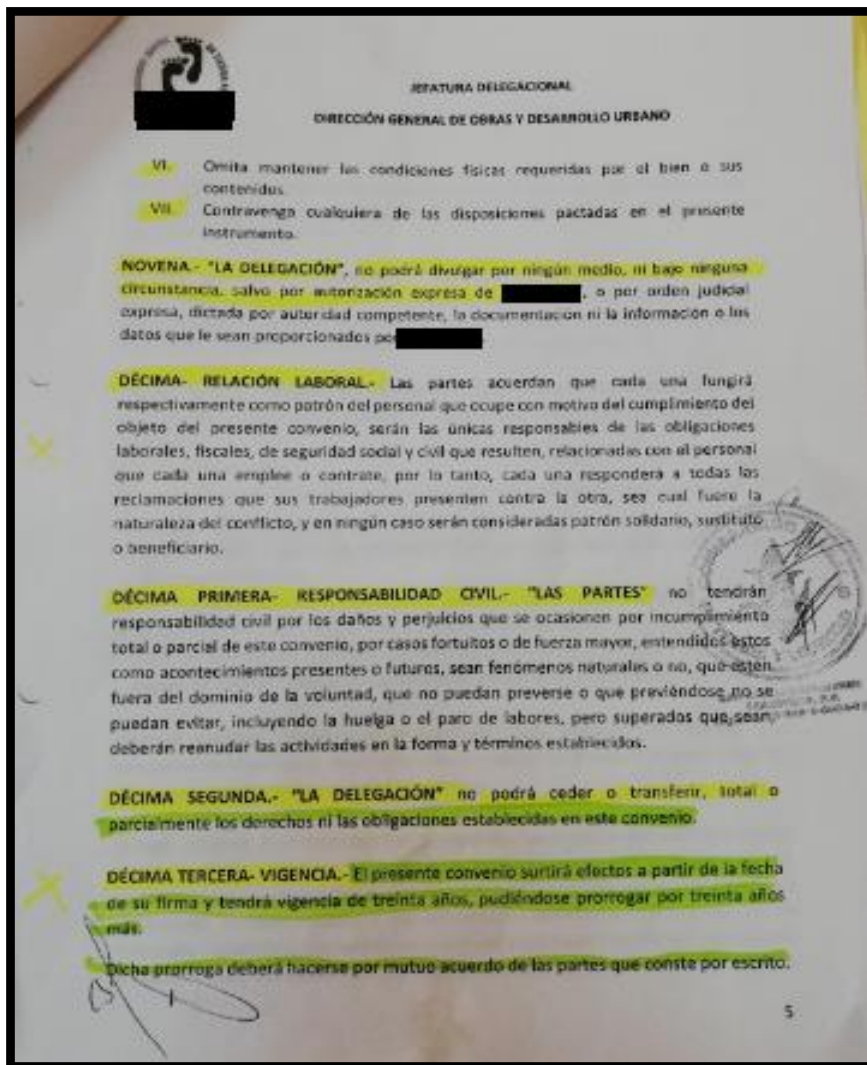


Imagen 21. Convenio parte 5



RESERVA DELEGACIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS Y DESARROLLO URBANO

DÉCIMA CUARTA.- "LAS PARTES" convienen en que, la rescisión o terminación de este convenio no afectará de manera alguna la validez y exigibilidad de las obligaciones contraídas con anterioridad.

DÉCIMA QUINTA.- MODIFICACIONES.- "LAS PARTES" convienen que cualquier modificación o adición necesaria al presente convenio, se realizará mediante el correspondiente convenio modificatorio que se integrará al cuerpo del presente documento, firmado por los representantes legales de ambas partes.

DÉCIMA SEXTA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA. "LAS PARTES" están de acuerdo en que el presente convenio podrá concluir su vigencia anticipadamente por las siguientes causales:

- a) Por mutuo acuerdo.
- b) Por fuerza mayor o caso fortuito que imposibilite la continuación del convenio.
- c) Por incumplimiento de alguna de sus cláusulas.
- d) Por [REDACTED], cuando "LA DELEGACIÓN" no cumpla con las cláusulas establecidas en el presente convenio.
- e) Por "LA DELEGACIÓN" sin responsabilidad alguna, en cualquier momento durante la vigencia, mediante notificación por escrito dirigida a [REDACTED], con 30 (treinta) días hábiles de anticipación a la fecha deseada de terminación. En tal caso, las "PARTES" tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios tanto a ellas como a terceros.

DÉCIMA SÉPTIMA.- PROPIEDAD INTELECTUAL. Todo proyecto que conlleve una propuesta de innovación y desarrollo, deberá respetar los derechos de autor así como la propiedad intelectual de la parte generadora.

DÉCIMA OCTAVA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.- Los compromisos asumidos en este convenio por las partes son producto de la buena fe, por lo que las diferencias que pudieren surgir serán resueltas de común acuerdo, sin embargo, en caso de no llegar a un acuerdo, su interpretación y cumplimiento se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier fuero que pudiere corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

Imagen 22. Convenio parte 6

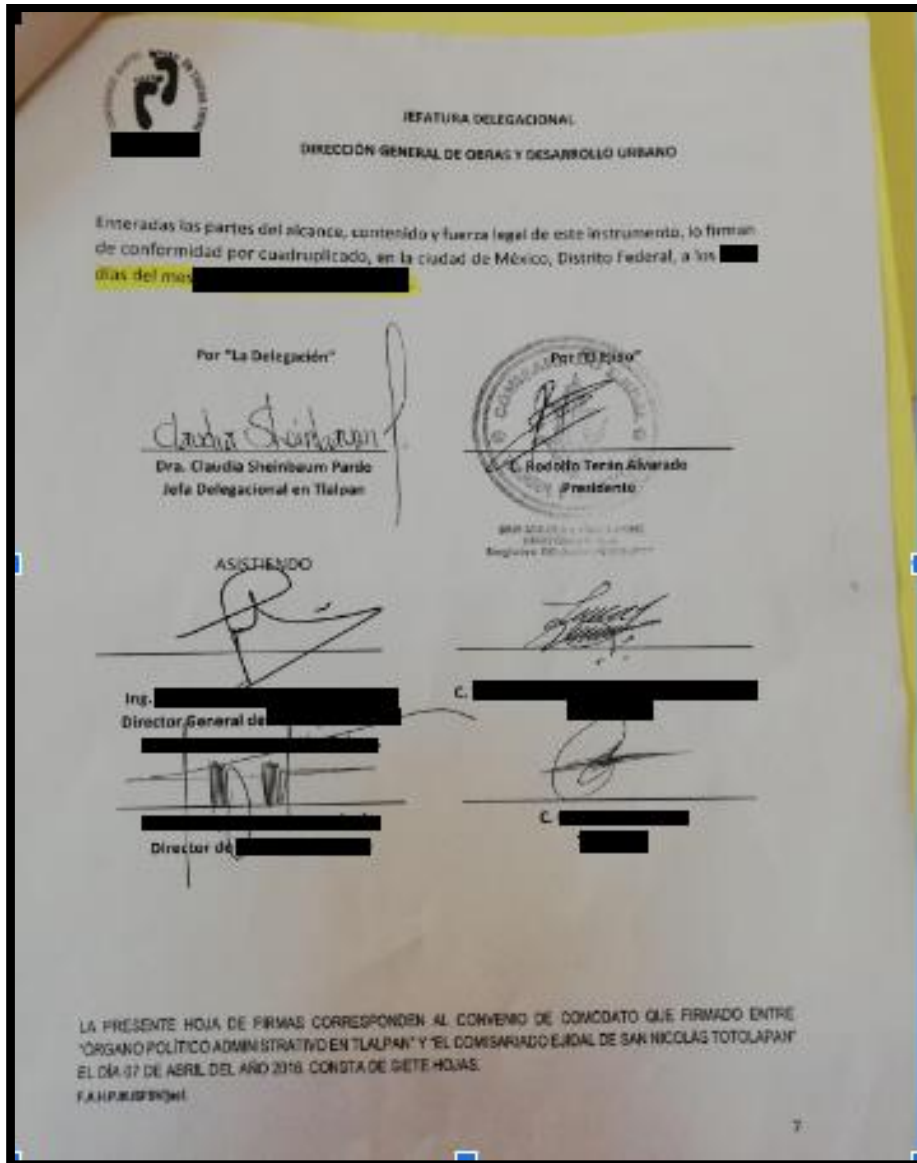


Imagen 23. Convenio parte 7

Después de mostrarme el convenio, me comenta que es necesario hacer horarios para las actividades internas del deportivo, ya que se estaban generando problemas entre los maestros que impartían dichas actividades, comentaron que se apropiaban de los espacios sin tomar en cuenta el tiempo y de esta forma se empalmaban los horarios.

Me pide el Sr. A. realizar los horarios con Mariana.

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Futbol soccer							
Zumba							
Basquetbol							
Atletismo							
Activación física							
Frontón							

Diario de Campo 10

Mariana

Fecha: 19 de marzo

Hora: 11:00 am

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación

Registro observacional.

Al llegar al deportivo, me recibe el guardia de seguridad el Sr. J, debido a que el Sr. A ya se había retirado.

Por este motivo, solo estuve aproximadamente 30 minutos dentro de las instalaciones conversando con el guardia de seguridad. Me comentó que la administración por parte de la alcaldía no tenía un horario establecido y debido a esto era difícil encontrar a esta persona.

También dijo que se habían suscitado algunos problemas de riña con los asistentes del frontón que regularmente van a jugar por la mañana, todos ellos son hombres, por lo general son las mismas personas.

Mencionó que este grupo es muy problemático y que se le dificulta poner orden ya que está solo en el área de seguridad, la mayoría de estas personas están entre los 15 y 45 años.

Después de una pequeña conversación, me despedí del Sr. J quien me invitó a regresar otro día.

Reflexivo

Es probable que exista un nivel de desempleo importante en la colonia porque los asistentes al frontón son hombres y van diariamente en el mismo horario, por la mañana y por la tarde, generalmente hasta que cierran las instalaciones.

Diario de Campo 11

Mariana

Fecha: 21 de marzo

Hora: 10:00 am

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Observación

Registro observacional.

En esta ocasión llegué más temprano para poder encontrar al administrador del ejido, eran aproximadamente las 10 am y ya había chicos jugando frontón y corriendo en la cancha de fútbol, entre 15 y 30 años aproximadamente.

El Sr. A ya me esperaba con el documento del convenio que se firmó entre el ejido y la alcaldía hace un par de años.

Este convenio tenía varias cláusulas en las que se establecen derechos y obligaciones entre las administraciones, alcaldía y ejido.

Reflexivo.

De acuerdo con lo que observe en el convenio antes mencionado y la situación en las que están las instalaciones del deportivo, ambas administraciones incumplen con las cláusulas firmadas, principalmente la alcaldía, debido a que solo se reservó el derecho a construir las instalaciones, las cuales están en muy mal estado y no han realizado revisiones como lo marca el convenio.

El ejido busca una posible cancelación del convenio, sin embargo, no se ha encontrado una posible solución para que se llegue a un acuerdo.

Existe una lucha de poder entre ambas partes, cada una quiere tomar el control por completo de las instalaciones, haciendo imposible que se llegue a un acuerdo y el trabajo en equipo no existe.

El desempleo en la comunidad es visible debido a la frecuencia con la que visitan el deportivo los hombres que pude ver.

Diario de Campo 12

Mariana

Fecha: 23 de marzo de 2019

Hora: 14:00 pm

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Identificar las necesidades que hay en el deportivo

Registro observacional.

Al ser día sábado la población que asiste al deportivo se triplica, hay ligas de fútbol, lo que conlleva a que todo el día haya gente de todas las edades y el área de frontón esté ocupada desde temprano.

Junto a mi compañera Xochitl y el administrador del deportivo hicimos una lista de las necesidades que hay en el deportivo:

- Vigilancia interna y externa
- Falta de personal de intendencia e insumo
- Quitar el frontón
- Falta de botiquín
- Falta de servicio médico
- Falta de oficina y equipo para administración.
- Biblioteca comunitaria.
- Carpa para Zumba
- Solicitud de revisión a las instalaciones por protección civil (observación de fisuras y grietas.)
- Solicitar apoyo de una patrulla permanente frente al deportivo.
- Solicitar contenedores de basura.

Reflexivo.

La falta de reglamento dentro del deportivo hace que las necesidades sean mayores, no cuentan con el equipo básico para atender alguna emergencia entre los asistentes, de ser necesario.

El tema de la inseguridad sigue siendo el que más prevalece y el que se considera el más importante debido a que la vigilancia es casi nula.

Diario de Campo 13

Mariana y Xochtil

Fecha: 26 de marzo de 2019

Hora: 8:30am

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad

- Realizar e implementar lista de acceso al deportivo.

Se realizó la siguiente lista de acceso para que los usuarios se registraran al ingresar.

LISTA DE ACCESO AL DEPORTIVO		
FECHA		GUARDIA
HORA	NOMBRE DE USUARIO	ACTIVIDAD

Diario de Campo 14

Mariana y Xochtil

Fecha: 31 de marzo 2019

Hora: 13:30 pm

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Realización de la propuesta del nuevo reglamento interno del deportivo.

Registro observacional.

Al llegar al deportivo, le comentamos al Sr. A que nos pondríamos a realizar la propuesta del reglamento general y del área de frontón para disminuir las irregularidades observadas y mencionadas. El Sr. A nos dio un área en donde pudiéramos trabajar.

Se realizó una propuesta para el proyecto del reglamento desde una perspectiva de Promoción de la Salud, para el deportivo en zonas generales y cancha de frontón.

REGLAMENTO GENERAL DEL DEPORTIVO (Propuesta)

HORARIO: DE LUNES A DOMINGO DE 7:00 hrs. a 18:00 hrs. (EXCEPTO DÍAS FESTIVOS)

EL PRESENTE REGLAMENTO ES DE OBSERVANCIA GENERAL Y OBLIGATORIA. REGULA EL USO DE LAS INSTALACIONES.

- *LOS USUARIOS QUE HAGAN USO DE LAS INSTALACIONES DEBERÁN REALIZARLO BAJO SU PROPIO RIESGO, POR LO QUE SE RECOMIENDA CONSULTAR A SU MÉDICO ANTES DE CUALQUIER ACTIVIDAD DEPORTIVA. LA ALCALDÍA Y EL CENTRO DEPORTIVO NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA U OBLIGACIÓN POR CUALQUIER LESIÓN, ENFERMEDAD, DAÑO, ACCIDENTES O TRASTORNO CORPORAL, Y SINIESTRO EN GENERAL QUE PUDIERA LLEGAR A SUFRIR LOS USUARIOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES, O POR CONSECUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DE ESTAS.*
- *EL USUARIO QUE TRAIGA MOCHILAS, MORRAL, MALETA O CUALQUIER TIPO DE BOLSA O BULTO, DEBERÁ MOSTRAR EL CONTENIDO DE ESTE PARA PODER ACCEDER A LAS INSTALACIONES DEL DEPORTIVO.*
- *QUEDA PROHIBIDO ENTRAR CON MOTOCICLETAS Y/O BICICLETAS. (EN CASO DE QUE EL USUARIO LLEVE SU MOTOCICLETA Y/O BICICLETA NO PODRÁ DEJARLA ENCARGADA CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO; EL DEPORTIVO NO SE HACE RESPONSABLE).*
- *SE PROHÍBE LA ENTRADA CON MASCOTAS (EN CASO DE QUE EL USUARIO LLEVE A SU MASCOTA NO PODRÁ DEJARLO ENCARGADO CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO; EL DEPORTIVO NO SE HACE RESPONSABLE).*
- *NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO A VENDEDORES AMBULANTES.*
- *NO SE PERMITE EL ACCESO A PERSONAS EN ESTADO DE EBRIEDAD O BAJO LA INFLUENCIA DE CUALQUIER DROGA.*
- *QUEDA PROHIBIDO EL ACCESO CON BEBIDAS ALCOHÓLICAS.*
- *QUEDA PROHIBIDO EL ACCESO CON ENVASES DE VIDRIO Y OBJETOS PUNZOCORTANTES O ARMAS DE FUEGO.*
- *QUEDA PROHIBIDO TIRAR BASURA DENTRO DE LAS INSTALACIONES.*
- *QUEDA PROHIBIDO ORINAR Y/O DEFECAR FUERA DE LOS MÓDULOS SANITARIOS ASIGNADOS, DE SER ASÍ, SE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES.*
- *QUEDA PROHIBIDO CAMBIARSE O DESPOJARSE DE PRENDAS EN ÁREAS COMUNES.*

- *EN CASO DE AGRESIÓN FÍSICA POR PARTE DEL USUARIO HACIA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SERÁ SANCIONADO, Y SE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO SE LE NEGARÁ EL ACCESO AL DEPORTIVO DE FORMA PERMANENTE.*
- *EN CASO DE AGRESIÓN FÍSICA Y/O VERBAL ENTRE LOS USUARIOS, SE VALORARÁ, Y SI ES NECESARIO SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y/O SE LE NEGARÁ EL ACCESO AL DEPORTIVO DE FORMA PERMANENTE.*
- *TODOS GRUPO DEPORTIVO DEBERÁ TENER UN RESPONSABLE EN EL HORARIO ASIGNADO PARA EL USO DE LAS INSTALACIONES.*
- *EN CASO DE DAÑOS A LAS INSTALACIONES DEL DEPORTIVO, SE SANCIONARÁ SEGÚN LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y SE PEDIRÁ LA REPARACIÓN DE ESTE.*
- *TODOS LOS USUARIOS SIN EXCEPCIÓN DEBERÁN ACATAR LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE REGLAMENTO.*

SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISIÓN.

DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN (Propuesta)

REGLAMENTO DE USUARIOS DE LA CANCHA DE FRONTÓN

HORARIO: DE LUNES A DOMINGO DE 7:00hrs a 18:00 hrs (EXCEPTO DÍAS FESTIVOS)

EL PRESENTE REGLAMENTO ES DE OBSERVANCIA GENERAL Y OBLIGATORIA, REGULA EL USO DE LA CANCHA DE FRONTÓN.

- PARA TENER ACCESO A DICHA CANCHA EL USUARIO QUE PORTE MOCHILA, MORRAL, MALETA O CUALQUIER TIPO DE BOLSA O BULTO, DEBERÁ MOSTRAR EL CONTENIDO DEL MISMO.*
- QUEDA PROHIBIDO EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y/O CUALQUIER TIPO DE DROGA, DE SER ASÍ, SE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES.*
- PARA PERMANECER DENTRO DE LA CANCHA DE FRONTÓN, EL USUARIO DEBERÁ PORTAR SIEMPRE LA VESTIMENTA ADECUADA (PLAYERA, PANTALÓN Y/O SHORT)*
- EL LENGUAJE ALTISONANTE POR PARTE DE LOS USUARIOS DE LA CANCHA DE FRONTÓN SERÁ SANCIONANDO DE FORMA ADMINISTRATIVA. (EL ESPACIO EN COMÚN ES DE USO FAMILIAR, POR LO QUE SE PIDE RESPETO, SEGÚN LAS REGLAS DE CONVIVENCIA SOCIAL)*
- EN CASO DE AGRESIÓN FÍSICA Y/O VERBAL POR PARTE DEL USUARIO HACIA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SERÁ SANCIONADO, Y SE PONDRÁ A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO SE LE NEGARÁ EL ACCESO AL DEPORTIVO DE FORMA PERMANENTE.*
- EN CASO DE AGRESIÓN FÍSICA Y/O VERBAL ENTRE LOS USUARIOS, SE VALORARÁ, Y SI ES NECESARIO, SE PONDRÁN A DISPOSICIÓN DE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES Y/O SE LE NEGARÁ EL ACCESO AL DEPORTIVO DE FORMA PERMANENTE*

Registro observacional.

Al finalizar nuestra propuesta, buscamos al Sr. A, para mostrarle el reglamento, se encontraba en la entrada de usuarios del deportivo con el grupo de personas que regularmente juegan frontón. Lo vimos en estado de ebriedad y nos presentó como personal de la alcaldía de Tlalpan, diciendo que nuestra labor era supervisar NO hubiera anomalías dentro del Deportivo. El Sr. A nos ofreció alcohol y nos integramos a su dinámica.

Reflexivo.

Después de observar lo ocurrido y haber trabajado en un reglamento para disminuir las irregularidades, y darnos cuenta de que los administradores del deportivo entran en el mismo rol de quienes corrompen las normas establecidas. Decidimos buscar consejo de nuestro asesor de tesis.

Diario de Campo 15

Mariana y Xochtil

Fecha: 6 de julio de 2019

Hora: 8:30 am

Lugar: Deportivo ubicado en Tlalpan

Actividad:

- Despedirnos de las personas y el lugar.
- Plática con oficial externo del deportivo.

Registro observacional.

Llegamos al Deportivo buscando al Sr. A y al guardia de seguridad el Sr. J, solo encontramos al guardia, quien estaba vigilando la entrada del deportivo como usualmente lo hace. Se encontraba en el lugar otra oficial (mujer) de aproximadamente 40 años, compañera de trabajo, quien llegaba al lugar a visitar y a cambiarse, ya que donde ella laboraba no tenía ese espacio.

Le propusimos entrevistarla, a lo que ella se negó, nos pidió que no grabáramos nada de la conversación. La plática comenzó cuando nos preguntó sobre lo que hacíamos ahí y la licenciatura de Promoción de la Salud, ya que no la conocía. Le hablamos sobre la licenciatura, ya que tiene un enfoque social y eso nos llevó al deportivo, para aportar al lugar.

De ahí surgió, lo que ella ha vivido como guardia de seguridad y policía bancaria e industrial (PBI), nos corroboró que efectivamente la zona del deportivo y sus alrededores, son un foco rojo dentro de la alcaldía de Tlalpan. Actualmente ella trabaja escasamente a unos metros del deportivo y se encuentra cerca de una casa de seguridad y un prostíbulo. A ella y a sus compañeros los tienen amenazados con atentar contra su integridad y la de su familia. Sus superiores les han sugerido no salir a partir de cierta hora, no reportar las anomalías, ni pedir refuerzos aunque surja una persecución, ya que tienen conocimiento de las actividades ilícitas que se llevan a cabo en ese lugar.

Le preguntamos sobre la preparación y recursos que les dan para realizar su trabajo lo que contestó que la preparación es mínima debido a que las capacitaciones son en días de descanso y ellos prefieren no asistir por que las jornadas de trabajo son largas y prefieren pasar tiempo con su familia. Con respecto a su equipo de trabajo (uniformes y material de seguridad) son obsoletos o muy viejos.

Es por ello que como guardias de seguridad tratan de cuidarse entre ellos y si es necesario no aplicar la ley.

Le agradecemos su confianza y aportación al trabajo de investigación, salimos del lugar y nos despedimos del personal.

Respetando la petición de esta persona recopilamos la información en el presente diarios de campo.

Reflexivo.

Al recopilar la información que teníamos acerca del lugar, de los actores sociales, nos dimos cuenta que la mayoría de los resultados nos arrojan corrupción, violencia, drogadicción, alcoholismo, ausencia de valores, de respeto, de lealtad, de voluntad, de empatía, de ética profesional, entre otros, esto nos llevó a convencernos de que era tiempo de retirarnos por nuestra seguridad y pensar en una propuesta donde instituciones educativas intervinieran para intentar mejorar los determinantes sociales.

ANEXO 2.

Cuadro para sistematizar la información obtenida en los diarios de campo, para identificar las variables independientes.

DIARIOS DE CAMPO			
FECHA/HORA/LUGAR	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN	VARIABLES IDENTIFICADAS
<p>JUEVES: 21/JUNIO/2018 HORA: 09:00 AM LUGAR: DEPORTIVO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN INFORMAR A LA GENTE SOBRE EL INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA</p>	<p>La actividad que se realizó con los usuarios consistió en darles la información de dicho estudio, los servicios gratuitos, así como agendar a futuros pacientes interesados para que se presentarán a las instalaciones del Instituto Nacional de Cardiología</p> <p>Durante mi estancia en el deportivo me enteré de que la administración del Deportivo está compuesta por una persona encargada por parte del Ejido dueño del espacio, así como también una persona por parte de la Alcaldía Tlalpan, esto fue lo que expresaron la Sra. N (administradora por parte de la alcaldía) y el Sr. A (administrador por parte del Ejido).</p> <p>Años atrás la Alcaldía de Tlalpan realizó un convenio con el Ejidos para proporcionar a la comunidad un espacio de recreación, comentamos que la comunidad también pidió la intervención y el apoyo de la Alcaldía ya que anteriormente el deportivo era un campo donde se llevaban a cabo muchas actividades delictivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • DELINCUENCIA

<p>LUNES: 16/JULIO/2018</p> <p>HORA: 08:30 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p> <p>PRESENTACIÓN COMO ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD</p>	<p>Presentación de Mariana con los administradores del deportivo como estudiantes de la UACM Lic. Promoción de la Salud.</p> <p>Se aborda el tema de realizar la tesis en el deportivo. Lo que nos contó el Sr. A es que la delegación envió a 2 personas para tomar la administración en ese deportivo, con el fin de cubrir las necesidades de la comunidad, una de las funciones que tiene estos administradores es buscar programas y actividades deportivas, culturales, de salud etc.</p> <p>La problemática que causó que removieron a la Sra. N del deportivo fueron las constantes riñas que se generaron con la Sra. M su compañera de trabajo (La otra administradora enviada por la Alcaldía).</p> <p>La Administradora (Sra. M), por parte de la Alcaldía, se encontraba sentada en el escritorio que está a la entrada del deportivo, cuando nos acercamos a ella para preguntar por la Sra. N, se refirió a ella como la chica que hacía la limpieza y nos dijo que ella ya no estaba ahí, así como también, le fue complicado referirse al Sr. A como el administrador por parte del Ejido</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • EMPLEO
<p>16 / JULIO /2018</p> <p>HORA: 08:30 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>PRESENTACIÓN CON EL PERSONAL ADMINISTRATI VO DEL DEPORTIVO.</p>	<p>Anteriormente el deportivo era un terreno baldío en donde se llevaban a cabo partidos de fútbol y frontón, además de conciertos o bailes del pueblo.</p> <p>Le comentamos al Sr. A quien era el administrador del deportivo, que nos gustaría realizar nuestro trabajo de tesis ahí ya que queríamos llevar a cabo algo que tuviera que ver con la comunidad que ingresa, dijo que le gustaría que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSFORMACIÓN • POBLACIÓN

		<p>platicaremos al respecto ya que le pareció interesante nuestra propuesta.</p> <p>Había clases de zumba, de fútbol y gente corriendo, al término de la clase de zumba, Xochitl les hizo la invitación para acudir al Hospital de Cardiología para formar parte de un protocolo de investigación y así se les haría estudios de laboratorio de forma gratuita y si llegaban a tener algún padecimiento cardiovascular, el hospital se haría cargo de su tratamiento.</p> <p>La gente que se interesaba por el protocolo solo lo hacía al escuchar de los laboratorios gratuitos, principalmente madres de familia.</p>	
<p>MIÉRCOLES 25/JULIO/2018</p> <p>HORA: 08:30 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	OBSERVACIÓN	<p>Mientras nos encontrábamos hablando sobre los documentos que se preparaban para pedir que la Sra. N regresará al deportivo como administradora por parte de la Alcaldía Tlalpan, una señora muy molesta junto con 2 mujeres más se acercó a agredir al Sr. A argumentando que dejara de molestar al profesor de fútbol. Los oficiales alarmados se acercaron para controlar a la señora que estaba agrediendo al Sr. A ya que llevaba un palo en la mano.</p> <p>Nos percatamos que los oficiales no le hablaron a ninguna patrulla y que la situación se estaba saliendo de control por que se estaban metiendo más usuarios en la riña. Comenzaron a grabar con un celular, las personas que llegaron con la señora agresora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DELINCUENCIA • EMPLEO • POBLACIÓN
<p>25 DE JULIO DE 2018</p> <p>HORA: 09:00 AM</p>	<p>OBSERVACIÓN</p> <p>IDENTIFICAR LAS ACTIVIDADES QUE HAY</p>	<p>La clase de zumba tiene aproximadamente 30 asistentes, la mayoría son</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • EDUCACIÓN • VIOLENCIA

<p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>DENTRO DEL DEPORTIVO, CONOCER LA RUTINA DIARIA DE LA COMUNIDAD QUE VISITA EL DEL DEPORTIVO</p>	<p>adultos mayores, hombres y mujeres.</p> <p>Al término de la clase de zumba, ingresan a las instalaciones niños que van a fútbol, su profesor es un hombre de aproximadamente 25 años, extranjero, proveniente de Cuba.</p> <p>El profesor, genera violencia entre sus alumnos por medio de su vocabulario (utiliza palabras altisonantes con sus alumnos), pero ante esta situación los padres de familia no han hecho nada.</p> <p>El día de hoy pudimos comprobar que este profesor es violento: vimos que ingresó a las instalaciones muy molesto, gritando que lo discriminaban.</p> <p>El guardia de seguridad que estaba presente no sabía qué hacer y después de aproximadamente 20 min de estar ofendiendo, gritando y amenazando con demandar al Sr. A por discriminación, se dirigen hacia la puerta principal y le preguntan al Sr. A acerca de nosotras, porque vieron que estábamos hablando para que llegara una patrulla, a lo que él responde: es personal de la delegación, esto hace que apresuren su retirada sin ninguna sanción.</p> <p>Se les llamó a las autoridades, pero éstas nunca llegaron.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO
<p>JUEVES 2/AGOSTO/2018 HORA: 8:00 AM LUGAR: CASA DEL SR. A</p>	<p>REUNIÓN EN CASA DEL SR. A EXPOSICIÓN DE PROBLEMAS DEL DEPORTIVO ELABORACIÓN DE PROPUESTAS PARA POSIBLE SOLUCIÓN DE</p>	<p>Nos enteramos en esta reunión que el ejido junto con la alcaldía de Tlalpan dividía la administración del lugar: El Sr. A por parte del ejido y la Sra. M por parte de la alcaldía. También la seguridad estaba puesta por la alcaldía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO • DELINCUENCIA • POBLACIÓN

	<p>PROBLEMAS EN DEPORTIVOS.</p>	<p>Los temas que abordamos fueron violencia e inseguridad dentro del deportivo.</p> <p>La Sra. M (administradora de la alcaldía) y el profesor de fútbol, quienes son los más involucrados en disputas con el personal y los asistentes del deportivo. Todo esto nos hizo pensar que uno de los orígenes es la falta de un reglamento interno.</p> <p>*Se elaboró una carta petición para las autoridades de la alcaldía en dónde se pedía la reincorporación de la anterior administradora (la Sra. N) con la ayuda de la comunidad por medio de sus firmas.</p> <p>Propuestas para hacer partícipe a la comunidad en diferentes actividades como: Noches de cine, Reciclaje, Huertos urbanos, Teatro, Baile, Pintura, Capacitación de primeros auxilios.</p> <p>Y se propuso hacer un documento para que la Alcaldía interviniera en los siguientes aspectos:</p> <p>Área de Protección Civil, desarrollo social, limpieza, seguridad, vialidad, servicios y mantenimiento.</p>	
<p>JUEVES 9/AGOSTO/2018</p> <p>HORA: 09:00 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>SUPERVISAR QUE LOS DOCUMENTOS ESTUVIERAN COMPLETOS</p> <p>DECIDIMOS RETIRARNOS HASTA QUE LAS CONDICIONES CAMBIEN Y POR CUESTIONES ACADÉMICAS.</p>	<p>Una semana después de realizar la carta petición para la reincorporación de la Sra. N regresamos para revisar que todo estuviera debidamente firmado y así proseguir con la encomienda y presentarla ante las autoridades correspondientes. Sin embargo, no tuvimos éxito, no se habían recabado firmas, había muchas problemáticas por el altercado que presenciamos en contra del Sr. A e incluso había demandas legales en las que se nos estaba</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO

		<p>pidiendo involucrarnos como testigos.</p> <p>Debido a todas las problemáticas decidimos retirarnos hasta que los altercados donde los administradores del deportivo se habían enfrascado, se solucionaran o cambiarán las actitudes de las personas involucradas, además coincidió con el aumento a nuestra carga de trabajo en cuestión laboral y académica.</p>	
<p>SÁBADO: 16/FEB/2019</p> <p>HORA: 13:30 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p> <p>REINCORPORACIÓN AL DEPORTIVO</p>	<p>Después de 6 meses Xochitl y yo regresamos al deportivo.</p> <p>Nos dimos cuenta que hay un cambio en el personal administrativo por parte de la alcaldía, ya no se encuentra la Sra. M y el personal de seguridad disminuyó; ahora solo había un policía por turno.</p> <p>El Sr. A sigue siendo el administrador por parte del ejido.</p> <p>Usuarios y personas del mercado entraban al baño y se les cobraba una cuota de \$5 por persona (quien cobraba era el guardia de seguridad).</p> <p>Le preguntamos al oficial si el cuaderno era un registro de usuarios, nos comentó que no era nada oficial y que solo lo utilizaban él y su compañero para registrar actividades o incidentes relevantes.</p> <p>Montículo de basura en la esquina de la calle donde se encuentra la entrada principal, generado por los puestos del mercado y transeúntes.</p> <p>Se observan botellas vacías de cerveza y que personas metían el contenido de las botellas en bolsas de plástico, las cuales pasaban a través de la reja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO • DELINCUENCIA

		(observamos la venta de alcohol y marihuana en el lugar) así como el ingreso de estas sustancias al deportivo.	
<p>SÁBADO 9 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 13:30 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN LEVANTAMIENTO DE CROQUIS.</p>	<p>Sobre la calle donde circula el transporte público, observe las actividades que se dan dentro y fuera del deportivo, la estructura, el personal que se encuentra dentro del mismo sirviendo a la comunidad, las personas que visitan dicho deportivo y un mercado que se instala a las afueras de este.</p> <p>Enfrente y a los alrededores del deportivo se encuentran comercios y dos escuelas primarias. A un costado del mismo deportivo se encuentra una casa de lámina que tiene varios anuncios, que muestran que se dan actividades de zumba y se da servicio de atención médica (este lugar está independiente al deportivo).</p> <p>El deportivo cuenta con una cancha de fútbol soccer, una cancha de frontón, una cancha de basquetbol, un salón de usos múltiples, área de la administración y una trota pista.</p> <p>En el levantamiento de croquis, se observa que las personas al ver que estábamos registrando datos en un dibujo, nos preguntaron las personas si íbamos de parte de la alcaldía para regular el uso de suelo, tuvimos que mostrar nuestra credencial de estudiante en varias ocasiones y explicar el motivo de nuestro trabajo.</p> <p>Llama la atención la reacción de las personas al sentirse observadas cuando se levantó el croquis, parecía que fueran a ser descubiertas en alguna actividad ilícita, sus rostros manifiestan inseguridad y miedo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN

<p>13 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 8:30 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p> <p>CONOCER LAS ACTIVIDADES Y HORARIOS DEL DEPORTIVO.</p>	<p>El Sr. A y el guardia de seguridad, limpiando el lugar, comenzamos a platicar acerca de las actividades, la falta de organización y equipo dentro de las instalaciones para que todo se lleve a cabo de la mejor manera.</p> <p>Observamos que no hay señalamientos dentro del deportivo, delimitando los espacios y el flujo de gente: las personas se atravesaban en la pista de atletismo y en la cancha de basquetbol.</p> <p>*Se nos pidió apoyo logístico y de organización.</p> <p>El Sr. A había tenido problemas en la planificación de las actividades que se llevan a cabo dentro de las instalaciones; nos mencionó las actividades, estas son: zumba, futbol soccer, activación física, atletismo, basquetbol y frontón, esta última actividad, dijo que ha traído problemas a la comunidad debido a que hay alcoholismo y drogadicción entre los integrantes de los equipos (lo reconoció como problema grave).</p> <p>Se nos comentó que a las 18 hrs de ese mismo día habría una junta vecinal dentro de las instalaciones para hablar acerca de la seguridad en la colonia y se nos invitó a participar en esta junta como parte de la comunidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DELINCUENCIA • POBLACIÓN • EMPLEO
<p>13 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 18:00 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p> <p>CONOCER A LA POBLACION QUE ASISTIO A LA JUNTA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL EN EL DEPORTIVO.</p>	<p>Se realizó una junta dentro del deportivo donde asistieron personas que viven en las colonias aledañas al mismo, esta junta fue convocada por parte de un programa que se está impulsando en la CDMX llamado Programa de Mejoramiento Barrial, a dicha junta acudieron aproximadamente 80 personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • POBLACIÓN • DELINCUENCIA

	<p>CONOCER LA DINÁMICA DE LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS SOBRE EL TEMA DE INSEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL CON LA POBLACIÓN ASISTENTE A LA JUNTA.</p> <p>CONOCER LAS SOLUCIONES QUE DAN LOS FUNCIONARIOS PÚBLICOS PARA COMBATIR LA INSEGURIDAD EN LA COLONIA DONDE SE ENCUENTRA EL DEPORTIVO.</p>	<p>El programa de seguridad y protección civil interactúa con la comunidad por medio de una dinámica que consiste en escuchar los problemas de inseguridad y violencia; que han vivido dentro de las calles, con vecinos, asaltantes etc.</p> <p>Las autoridades dieron alternativas a la población como: dar los números de emergencia para obtener una atención inmediata en situación crítica, la página de internet donde la población puede denunciar de forma anónima, y la invitación a la comunidad de realizar el ejercicio de la denuncia para detectar las zonas más conflictivas y encontrar estrategias eficientes para beneficiar a la población en tema de seguridad.</p> <p>Al final de la junta algunos de los encargados del programa de seguridad y protección civil se acercaron a las personas para invitarlos a formar parte de un grupo de vigilancia y seguridad vecinal (quedaron en agregarlos a un grupo de WhatsApp, para estar en comunicación). También quedaron en regresar para dar razón y seguir trabajando junto con la comunidad sobre este tema.</p> <p>Es interesante observar que las personas que viven alrededor del deportivo tienen completo interés en solucionar el problema de inseguridad, que ya se están organizando para combatirla en su propia calle. Por otro lado, las personas exigen que las autoridades encargadas de la seguridad se hagan presentes en momentos críticos y que es necesario que hagan estrategias que realmente ayuden a la población en momentos de inseguridad.</p>	
--	--	--	--

<p>19 DE MARZO DE 2019</p> <p>HORA 11:00 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p>	<p>El guardia de seguridad. Me comentó que la administración por parte de la alcaldía no tenía un horario establecido y debido a esto era difícil encontrar a esta persona.</p> <p>También dijo que se habían suscitado algunos problemas de riña con los asistentes del frontón que regularmente van a jugar por la mañana, todos ellos son hombres, por lo general son las mismas personas.</p> <p>Es probable que exista un nivel de desempleo importante en la colonia porque los asistentes al frontón son hombres y van diariamente en el mismo horario, por la mañana y por la tarde, generalmente hasta que cierran las instalaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EMPLEO • DELINCUENCIA
<p>20 DE MARZO DE 2019</p> <p>HORA: 17:30 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p>	<p>El Sr. A me muestra los documentos del acuerdo que tienen con la alcaldía de Tlalpan anteriormente llamadas delegaciones. Este acuerdo habla sobre el convenio que tiene la Alcaldía de Tlalpan con el Deportivo (El Ejido).</p> <p>Me permito tomarle fotos al documento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSFORMACIÓN
<p>21 DE MARZO DE 2019</p> <p>HORA: 10:00 hr</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>OBSERVACIÓN</p>	<p>El sr. A ya me esperaba con el documento del convenio que se firmó entre el ejido y la alcaldía hace un par de años.</p> <p>Este convenio tenía varias cláusulas en las que se establecen derechos y obligaciones entre las administraciones, alcaldía y ejido.</p> <p>De acuerdo con lo que observe en el convenio antes mencionado y la situación en las que están las instalaciones del deportivo, ambas administraciones incumplen con las cláusulas firmadas, principalmente la alcaldía, debido a que solo se reservó el derecho a construir las instalaciones, las cuales están</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TRANSFORMACIÓN

		<p>en muy mal estado y no han realizado revisiones como lo marca el convenio.</p> <p>El ejido busca una posible cancelación del convenio, sin embargo, no se ha encontrado una posible solución para que se llegue a un acuerdo.</p> <p>Existe una lucha de poder entre ambas partes, cada una quiere tomar el control por completo de las instalaciones, haciendo imposible que se llegue a un acuerdo y el trabajo en equipo no existe.</p> <p>El desempleo en la comunidad es visible debido a la frecuencia con la que visitan el deportivo los hombres que pude ver.</p>	
<p>23 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 14:00 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>IDENTIFICAR LAS NECESIDADES QUE HAY EN EL DEPORTIVO</p>	<p>Junto a mi compañera Xochitl y el administrador del deportivo hicimos una lista de las necesidades que hay en el deportivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vigilancia interna y externa • Falta de personal de intendencia e insumo • Quitar el frontón • Falta de botiquín • Falta de servicio médico • Falta de oficina y equipo para administración. • Biblioteca comunitaria. • Carpa para Zumba • Solicitud de revisión a las instalaciones por protección civil (observación de fisuras y grietas.) • Solicitar apoyo de una patrulla permanente frente al deportivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • DELINCUENCIA • POBLACIÓN • EDUCACIÓN

		<ul style="list-style-type: none"> Solicitar contenedores de basura. <p>La falta de reglamento dentro del deportivo hace que las necesidades sean mayores, no cuentan con el equipo básico para atender alguna emergencia entre los asistentes, de ser necesario.</p> <p>El tema de la inseguridad sigue siendo el que más prevalece y el que se considera el más importante debido a que la vigilancia es casi nula.</p>																																					
<p>26 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 08:30 HR</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>REALIZAR E IMPLEMENTAR LISTA DE ACCESO AL DEPORTIVO.</p>	<p>LISTA DE ACCESO AL DEPORTIVO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">FECHA</th> <th>GUARDIA</th> </tr> <tr> <th>HORA</th> <th>NOMBRE DE USUARIO</th> <th>ACTIVIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	FECHA		GUARDIA	HORA	NOMBRE DE USUARIO	ACTIVIDAD																															
FECHA		GUARDIA																																					
HORA	NOMBRE DE USUARIO	ACTIVIDAD																																					
<p>31 DE MARZO 2019</p> <p>HORA: 13:30 PM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>REALIZAR PROPUESTA DE NUEVO REGLAMENTO INTERNO DEL DEPORTIVO</p>	<p>Al llegar al deportivo le comentamos al Sr. A que nos pondríamos a realizar la propuesta del reglamento general y del área de frontón para disminuir las irregularidades observadas y mencionadas.</p> <p>El Sr. A nos dio un área en donde trabaja.</p> <p>Al finalizar nuestra propuesta, buscamos al Sr. A, para mostrarle el reglamento, se encontraba en la entrada de usuarios del deportivo con el grupo de personas que regularmente juegan frontón. Lo vimos en estado de ebriedad y nos presentó como personal de la alcaldía de Tlalpan, diciendo que nuestra labor era supervisar NO hubiera anomalías dentro del Deportivo.</p> <p>El Sr. A nos ofreció alcohol y decidimos no nos integrarnos a su dinámica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> DELINCUENCIA 																																				

		<p>Después de observar lo ocurrido y haber trabajado en un reglamento para disminuir las irregularidades, y darnos cuenta de que los administradores del deportivo entran en el mismo rol de quienes corrompen las normas establecidas.</p> <p>Decidimos buscar consejo de nuestro asesor de tesis.</p>	
<p>6 DE JULIO 2019</p> <p>HORA: 08:30 AM</p> <p>LUGAR: DEPORTIVO UBICADO EN TLALPAN</p>	<p>DESPEDIRNOS DE LAS PERSONAS Y EL LUGAR.</p> <p>PLATICA CON OFICIAL EXTERNO DEL DEPORTIVO.</p>	<p>Llegamos al Deportivo buscando al Sr. A y al guardia de seguridad el Sr. J, solo encontramos al guardia, quien estaba vigilando la entrada del deportivo como usualmente lo hace. Se encontraba en el lugar otra oficial (mujer) de aproximadamente 40 años, compañera de trabajo, quien llegaba al lugar a visitar y a cambiarse, ya que donde ella laboraba no tenía ese espacio.</p> <p>Le propusimos entrevistarla, a lo que ella se negó, nos pidió que no grabáramos nada de la conversación. La plática comenzó cuando nos preguntó sobre lo que hacíamos ahí y la licenciatura de Promoción de la Salud, ya que no la conocía.</p> <p>De ahí surgió, lo que ella ha vivido como guardia de seguridad y policía bancaria e industrial (PBI), nos corroboró que efectivamente la zona donde está el deportivo y sus alrededores, son un foco rojo dentro de la alcaldía de Tlalpan. Que actualmente donde ella trabaja, es escasamente a unos metros del deportivo, se encuentra una casa de seguridad y un prostíbulo, a ella y a sus compañeros los tienen amenazados con atentar contra su integridad y la de su familia. Sus superiores les han sugerido no salir a partir de cierta hora, no reportar las anomalías, ni pedir refuerzos aunque surja una persecución, ya que tienen conocimiento de las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DELINCUENCIA • EMPLEO

		<p>actividades ilícitas que se llevan a cabo en ese lugar.</p> <p>*Con respecto a su equipo de trabajo (uniformes y material de seguridad) son obsoletos o muy viejos. Es por lo que como guardias de seguridad tratan de cuidarse entre ellos y si es necesario no aplicar la ley.</p>	
--	--	---	--