

La apropiación de los recursos personales. Un enfoque desde la educación y la alfabetización para la salud

JHONATAN JAFET TREJO ESCALANTE

Cuando tengo algún tipo de reconocimiento sobre mi aprendizaje, solo me queda reflexionar y agradecer, porque se trata del resultado de docentes, grandes amigos, compañeros y una gran institución que, en conjunto, me han transformado no solamente en lo académico, sino también me dotaron de una perspectiva social que puedo devolver por medio de la promoción activa de la salud de manera continua, individual y comunitaria.

Una de mis inquietudes más grandes es lograr que la enseñanza-aprendizaje en temas de salud llegue a expresiones comunes, en diversos entornos y tipos de poblaciones. Ahora expondré mi trabajo de titulación *La apropiación de los recursos personales. Un enfoque desde la educación y la alfabetización para la salud*.

Esta experiencia comenzó con mi servicio social en el Centro de Salud José Zosaya, ubicado en la entonces delegación Iztacalco (hoy, alcaldía). Mi trabajo se desarrolló en el marco del programa social *El médico en tu casa*, y que actualmente se denomina *Salud en tu vida*. Este programa tiene un perfil multidisciplinario y está dirigido a brindar atención a quienes, por alguna razón, no pueden trasladarse a su unidad médica; por ejemplo: personas adultas mayores, con alguna discapacidad, con alguna enfermedad en fase terminal, en

estado de abandono o que tengan alguna enfermedad crónica degenerativa. Es importante resaltar que las personas afiliadas al programa cuentan con cuidadores primarios, quienes son su principal red de apoyo; desde mi experiencia comunitaria, la mayoría de estos cuidadores también son adultos mayores. En relación con lo anterior, la Secretaría de Salud decidió diseñar un programa que estuviera dirigido a los cuidadores primarios, con el objetivo de brindarles capacitación general sobre cuidados básicos de sus pacientes o familiares. Este proyecto se pensó de manera multidisciplinaria, por lo que participan médicos, nutriólogos, psicólogos, odontólogos, enfermeras y promotores de la salud.

Debo señalar que la Secretaría de Salud asignó un temario específico para el campo de la Promoción de la Salud, en el cual los tópicos se refieren a la Ley General de las Personas Adultas Mayores, Ley de Voluntad Anticipada y redes de apoyo institucionales. A partir de esto identifiqué que estos temas son muy complejos para enseñarlos y compartirlos con las personas; uno de los primeros problemas que presentan es el lenguaje jurídico, por lo que realicé una adaptación del contenido para la enseñanza. De esta forma, las personas lograrían entender cada tema de manera más sencilla.

Después, al interactuar con los cuidadores primarios se observó que la mayoría de las personas tenían una concepción diferente sobre la salud; en este caso, algunos cuidadores primarios sostenían que el cuidado de la salud sólo era una práctica exclusiva de algunas clases sociales y de algunos actores institucionales. En la primera sesión del programa nadie se refería a un estado de bienestar y se concebía la salud como un elemento ajeno o exclusivo. A esta concepción la denominé *salud institucional*, entendiendo que la institución tiene estrategias que no respondían a las verdaderas necesidades de las personas en esa demarcación geográfica; es decir, se entendía el escenario comunitario como una estrategia para la normalización y adaptabilidad de las personas ante la salud institucional. Esto abre una enorme brecha entre la comunidad y las instituciones de salud.

La adaptación del temario a las características cognitivas de las personas tenía como objetivo reflexionar sobre el concepto de salud, desde un enfoque individual y grupal, para entenderlo no solo como un elemento externo, sino como parte del ser humano, que debe tener las condiciones óptimas en todas las etapas para garantizar la calidad de vida.

En relación con este proceso educativo decidí que era importante enfocarme en dos campos de acción desde la promoción de la salud: el fortalecimiento de la acción comunitaria y el desarrollo de aptitudes personales. Dentro de la planeación había una interrogante ¿Cómo lograr materializar estos dos campos de acción? Esto me llevó a interesarme en el *desarrollo comunitario*, la *educación para la salud* y la *alfabetización para la salud*.

Desde el inicio de este proceso, entendí que me apasionaba la docencia, por lo que integré temas de bioética, psicología,

pedagogía y filosofía, desde la perspectiva de autores como José Antonio Marina, Howard Gardner y Friedrich Nietzsche. Para crear una propuesta desde la promoción de la salud, empecé a diseñar mi propuesta sobre el concepto de salud con los cuidadores primarios. En las primeras sesiones les compartí el concepto de salud de la Organización Mundial de la Salud (OMS); posteriormente, los cuidadores primarios compartieron sus opiniones y se realizó una dinámica grupal de retroalimentación. Fue realmente interesante la forma como identificaban problemáticas relacionadas con la salud comunitaria, física, ambiental, política y psicológica. Los cuidadores primarios replantearon sus argumentos sobre su concepto de salud y bienestar.

Analizar y debatir el concepto de salud detonó dudas en torno al derecho a la salud. Al indagar sobre estos temas, también fue importante enseñar a los cuidadores primarios a reconocer la salud como parte del ser humano, y también como un derecho que las personas deben gozar y desarrollar a partir de valores, desde un enfoque ético que les permita reforzar su bienestar de manera objetiva, individual y comunitaria.

Pienso que la educación y la alfabetización para la salud son pilares para materializar la promoción de la salud; proporcionar herramientas para caracterizar y readaptar la educación a las necesidades cognitivas de las personas es clave en este proceso. Se puede afirmar que la promoción de la salud fomenta y refuerza las competencias de las personas, permitiéndoles ampliar sus conocimientos y generar autonomía en sus comportamientos para construir conductas saludables.

