

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**La importancia de la reactivación laboral  
en las personas adultas mayores**

TRABAJO RECEPCIONAL

QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE

**LICENCIADO EN COMUNICACIÓN Y CULTURA**

PRESENTA:

**JORGE LUIS DE LA PAZ ORTEGA**

DIRECTORA

**DRA. YOLANDA GUERRA MACÍAS**

Ciudad de México, marzo de 2018

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS<sup>©</sup>

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## AGRADECIMIENTOS

*“Cuando el camino es muy largo y difícil llegar al final nos deja tranquilos y con el corazón satisfecho de que hicimos todo lo posible para llegar a la meta, gracias por estar ahí en las buenas y en las malas, este logro también es de ustedes”*

### A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

*Por la herencia más valiosa que pudiera recibir, fruto del inmenso apoyo y confianza que en mí se depositó para que los esfuerzos y sacrificios hechos no fueran en vano. Con gran admiración y respeto a mi alma mater.*

### A MI DIRECTORA LA DRA. YOLANDA GUERRA MACIAS

*Mi gratitud y cariño por su infinita paciencia y profesionalidad. Ha sido muy importante su presencia en mi vida. Tiene todo mi respeto y su labor quedará grabada para siempre en mi memoria. Mi más sincero reconocimiento por su esfuerzo y dedicación.*

### A MIS LECTORES DR. TANIUS KARAM CARDENAS, DRA, VISTORIA ISABELA CORDEDUNEANU Y LIC.MARIO ALFREDO VIVEROS BARRAGAN

*Le agradezco su digna labor y le doy mi reconocimiento por fomentar la educación de generación en generación, inculcando valores y sembrando el conocimiento formando a futuros profesionistas.*

### A MI FAMILIA DE LA PAZ ORTEGA

*Como no sentirme afortunado, si tengo una familia llena de amor. Al igual que todos, tenemos altibajos, pero siempre los hemos superado, unidos. Los adoro, y sé que no sería nadie, sin su constante apoyo porque siempre me aconsejaron y me mostraron el mejor camino a seguir. Gracias por ser mi guía, cuando tenía miedo de alcanzar mis sueños.*

## A CLAUDIA COLORADO VENEGAS

*A pesar que cometo mucho errores, gracias por estar y comprenderme; no creas que paso por alto tus detalles y todo lo que haces por mí. Aprecio mucho tu forma de ser y todo el cariño que me regalas. Y por más que busque muchas palabras para darte las gracias, nunca encontraré las precisas que ni esta vida me alcanzaría para terminar de pagártelas y te agradezco con toda mi alma.*

## A MIS HERMANOS Y HERMANAS (AMIGOS)

*Mis hermanos y hermanas incondicionales, que siempre se preocupan por mí, y que cuento no solamente en para los momentos de diversión, sino que están presente cuando surge algún problema en mi vida, brindándome su compañía desinteresadamente. Con todas las experiencias que he tenido en la vida, he aprendido que la amistad está por encima de cualquier objeto material que puede ser remplazado en cualquier momento, pero un buen amigo es único y no siempre se encontrará otro igual o parecido. Gracias por tu maravillosa amistad.*

A MIS ENTREVISTADOS AUX. ENF. BERTHA ZAMORA GUTIÉRREZ, DRA  
MARÍA VICTORIA GALINDO CHIRINOS, ING. FERNANDO ISAAC SILVA  
LÓPEZ, JUAN MANUEL ELÍAS SÁNCHEZ FLORES, MSTRA. ANTONIA  
RAMÍREZ LIC. YOLANDA ÁLVAREZ ROSAS ÁLVAREZ, VERÓNICA CASTILLA  
ORDUÑO.

*Gracias por regalarme tiempo y espacio para realizar las entrevistas pertinentes para esta investigación.*

## A MIS DIFUNTOS

*Ustedes que se han convertido en luz y están ausentes en el plano terrenal. Mil gracias por las enseñanzas, consejos y que deseaban que cumpliera la promesa de terminar la universidad. Siempre vivirán en mis recuerdos y en mi corazón.*

# **LA IMPORTANCIA DE LA REACTIVACIÓN LABORAL EN LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

**JORGE LUIS DE LA PAZ ORTEGA**

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
TEMA.....	3
PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	6
ACTUALIDAD.....	8
RELEVANCIA.....	8
VENTAJAS DE LA COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO.....	9
ESPACIAL.....	11
TEMPORALIDAD.....	11
I. DIAGNÓSTICO.....	12
1. DEFINICIÓN Y ENFOQUES DEL ENVEJECIMIENTO.....	12
1.1 PERSONA ADULTA MAYOR.....	12
1.2 ENVEJECIMIENTO SALUDABLE.....	13
1.3 ENVEJECIMIENTO ACTIVO.....	14
1.4 TEORÍAS SOCIALES DEL ENVEJECIMIENTO.....	16
2. IMPLICACIÓN EN MÉXICO SOBRE EL TRABAJO EN LA VEJEZ.....	19
3. POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ENVEJECIMIENTO.....	23
3.1 ACERCAMIENTO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS.....	23
4. OTROS ESFUERZOS.....	31
5. MARCO METODOLÓGICO.....	34
5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA.....	37
5.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	38
5.3 TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA.....	40
5.3 HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	41

5.4 MUESTRA.....	44
CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS. ....	45
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	48
.....	49
.....	50
.....	51
.....	52
.....	53
7. CONCLUSIONES .....	55
7.1 SOBRE COMO LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PERCIBEN LA JUBILACIÓN .....	59
7.2 SOBRE COMO LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES CONSIDERAN LA PERSPECTIVA LABORAL. ....	62
8. PROPUESTA ESTRATÉGICA DEL PLAN DE COMUNICACIÓN.....	67
8.1 DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS A INTERPRETAR ...	68
OBJETIVO GENERAL.....	72
OBJETIVOS PARTICULARES .....	72
METAS A CORTO Y MEDIANO PLAZO .....	73
BENEFICIARIOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DIRECTOS E INDIRECTOS.....	74
DESCRIPCIÓN DE LOS PERFILES DEMOGRÁFICOS, SOCIALES Y ECONÓMICOS DE LOS BENEFICIARIOS PÚBLICOS.....	75
DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA A PARTIR DE UN PROGRAMA TÁCTICO.....	86
TÁCTICA #1 SENSIBILIZACIÓN EN MEDIOS .....	87
TÁCTICA #2 COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA .....	88
TÁCTICA #3 CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	88
TÁCTICA #4 GRANDES MAESTROS .....	89
TÁCTICA #5 PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO .....	90

TÁCTICA #6 FERIA LABORAL DE ADULTO MAYOR.....	91
TÁCTICA #7 UNETE A NUESTRO EQUIPO.....	92
CRITERIOS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD .....	93
DESCRIPCIÓN DE TÁCTICAS .....	94
TÁCTICA #1 SENSIBILIZACIÓN EN MEDIOS .....	94
1.- Producto.....	94
2. Objetivo de comunicación.....	95
3. Target .....	95
4. Estrategia creativa.....	95
6. Argumento de comunicación .....	95
7. Tono y manera .....	96
8. Selección y justificación de medios.....	96
9. Plataforma creativa y de redacción.....	99
10. Eslogan .....	100
11. Mandatorios.....	100
12.- Tono de voz.....	100
FLOW CHART .....	101
GUIÓN TÉCNICO .....	102
GUIÓN GRÁFICO.....	106
GUIÓN DE RADIO.....	107
PUBLICIDAD EXTERIORES .....	108
TÁCTICA #2 COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA .....	110
TÁCTICA #3 CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....	113
TÁCTICA #4 GRANDES MAESTROS .....	115
TÁCTICA #5 PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO .....	119

TÁCTICA #6 FERIA LABORAL DE ADULTO MAYOR.....	121
TÁCTICA #7 UNETE A NUESTRO EQUIPO.....	126
ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO. DESCRIPCIÓN DE LOS COSTOS CON RELACIÓN A LOS RECURSOS ECONÓMICOS.....	127
ORGANIZACIÓN INTERNA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO.....	129
COSTOS DE TÁCTICAS.....	130
PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y TÁCTICO .....	137
SELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TIPO DE EVALUCION .....	137
PRESENTACION DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN .....	138
Preguntas de la entrevista para las personas adultas mayores.....	139
Preguntas de la entrevista para el público en general.....	140
ALCANCES Y LIMITES DEL PLAN DE COMUNICACIÓN QUE SE PRESENTAN .....	141
Alcances.....	141
Limitaciones .....	142
REFLEXIONES ÉTICAS SOBRE EL PLAN DE COMUNICACIÓN .....	143
CONCLUSIONES GENERALES .....	145
BIBLIOGRAFÍA.....	148
ANEXOS .....	151

# INTRODUCCIÓN

*Las expectativas adversas que existen hoy sobre la vejez, casi siempre están basadas en la ignorancia o en premisas falsas.*

*Luis Rojas Marcos*

El estudio de la vejez no debería ser difícil, pues si bien es cierto que en el envejecimiento hay una aceleración del metabolismo, donde el organismo es presa fácil de las enfermedades o discapacidades propias del mismo, como por ejemplo: la depresión, el aislamiento social, falta de actividad física, escasez de empleo, analfabetismo y falta de mayor apoyo socio-sanitario.

Así pues, también hay múltiples formas de combatir estos problemas, tal vez no para erradicarlos en algunos de los casos, pero no obstante hay maneras de sobre llevar dicha etapa de la vida de manera más amena y saludable.

Mientras tanto en nuestro país el aumento de la población adulta mayor inactiva laboralmente, ha puesto en alerta tanto a algunas instituciones, asociaciones y fundaciones públicas como privadas por los problemas que pueden tener por dicha inactividad y en consecuencia buscan reforzar las políticas

públicas; en programas sociales, económicos y culturales que promuevan que todos disfruten plenamente de un envejecimiento activo y saludable.

Por consiguiente el interés de la investigación es crear una campaña a través de diferentes estrategias y tácticas comunicativas que inciten a la sociedad mexicana en concientizar el problema que existen con las personas adultas mayores en la Ciudad de México.

## **TEMA**

La importancia de la reactivación laboral de las personas adultas mayores.

### **PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA**

El desarrollo personal que tienen los individuos en donde sea que se encuentren es importante, ya que es precisamente su contexto y sus actividades lo que permite desenvolverse y llevar una existencia más satisfactoria a nivel físico mental y personal, es decir; la salud no sólo se refiere a lo biológico sino que también al desarrollo del ámbito social, político, económico y cultural.

Por consiguiente al llegar a la vejez, es trascendental seguir considerando una existencia laboral activa y productiva; ya que la disminución significativa de actividades en la vida diaria de las personas causa estragos.

De modo que la ausencia laboral en las personas adultas mayores tiene graves consecuencias, ya que muchos de ellos comienzan abandonar las actividades básicas de la vida diaria de forma independiente por distintos factores: como no tener un plan de jubilación, exclusión, el aislamiento social, depresión, entre otros. Cabe mencionar que la OMS refiere que: La salud mental y el bienestar emocional tienen la misma importancia en la edad mayor que en cualquier otro periodo de la vida. (OMS, 2012)

Ahora bien, la población de personas adultas mayores, ha crecido considerablemente. El Consejo Nacional de Población da una proyección demográfica de los siguientes años: “Proyecciones de población 2010-2050” en la cual se menciona que:

La población total de adultos mayores de 60 años para el año 2010 era a 10,035,905 que correspondió a 9.1% y para el año 2015 de 9.4% de la población de todo el país. Para el año 2050 se proyecta una población de 31,260,822 mayores de 60 años, que corresponderá a un 21.7% de la población total. La esperanza de vida irá de 73.97 años en el 2010 a 79.42 en el año 2050 (CONAPO, 2010).

Así pues en México cada vez existen menos generaciones de infantes, por lo cual el futuro de los mexicanos en su mayoría serán personas adultas mayores. Así mismo las instituciones: SEDESOL, INAPAM, IAAM-DF, entre otras; deben analizar sus proyectos que van destinadas a este sector, procurando un envejecimiento activo y una atención integral a las personas que viven su vejez, sin olvidarnos de la reactivación laboral.

Actualmente existen políticas públicas que generan programas en los diferentes niveles, que ayudan a formar personas adultas mayores con un envejecimiento no tan pasivo, estos proyectos incluyen actividades físicas, sociales y culturales en alguno de los casos.

Sin embargo el presupuesto mayor que se otorga para los adultos mayores son de carácter de salud; por ejemplo: el gobierno de la Ciudad de México y el

Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal (IAAM-DF), tiene el programa prioritario de pensión alimentaria y visitas médicas domiciliarias; demuestra:

El programa de visitas médicas domiciliarias para derechohabientes de la pensión alimentaria en el Distrito Federal tiene como objetivo brindar atención médica primaria de calidad en el domicilio particular de los adultos mayores de 68 años que pertenecen a grupos vulnerables o habitan en zonas consideradas de alta marginación y pobreza de la Ciudad de México. (Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal) (IAAM-DF, 2015).

Finalmente, es sabido que es importante la parte económica en la persona adulta mayor, pues es parte de un proceso funcional en la vejez seguir activo laboralmente.

## JUSTIFICACIÓN

En este trabajo de investigación, el interés es abordar una de las aristas de la etapa de la vejez. Es la falta de empleo que sufren la mayoría de las personas adultas mayores después de dar por terminada su vida laboral, que en consecuencia se comienzan a observar cambios negativos en la mayoría de los casos de este proceso y tienden a acortar sus capacidades en general.

En esta faceta de la vida el mantener el cuerpo y mente activo o trabajando a un ritmo moderado de acuerdo a la edad, pueden favorecer a una vida más saludable en conjunto y a reducir riesgos de enfermedades crónico degenerativas. Si bien es sabido hay ejercitar una mente sana para un cuerpo sano.

A demás de que trae un conjunto de beneficios para la persona adulta mayor, así como la seguridad de sí mismos al ver su funcionalidad ante este ciclo vital.

Marcando así una pauta significativa entre el adulto mayor que practica alguna actividad (económica, recreativa, física, de interacción social o cultural, etc.). Y el que no practica más allá de una actividad, reflexionando de esta manera como se ve afectada la vida activa en la vejez.

Entre las actividades sociales, económicas, políticas y culturales una de las elecciones, entre ellas la reactivación laboral una opción importante para un envejecimiento activo y saludable. Es imprescindible en este curso de la vida que

se tome en cuenta para activarla con conciencia y no solo como pasatiempo o entretenimiento.

Nuestro país tiende a un incremento de adultos mayores y por lo tanto una preocupación social y personal; ya que todos envejecemos, siendo así un proceso natural, del cual tenemos que tomar conciencia para mejorar las condiciones de esta etapa de la vida. La Organización Mundial de la Salud menciona que el aumento de la población de personas adultas mayores está siendo muy apresurado, por ejemplo: Entre 2000 y 2050, el número de personas mayores de 80 años prácticamente se habrá cuadruplicado y alcanzará los 395 millones. (OMS, 2001, págs. 9-15)

Por ende con la finalidad de lo antes mencionado, es importante esta investigación por que se busca a través de estrategias y tácticas comunicativas exponer que la reactivación laboral puede ser parte de un proyecto efectivo y positivo para las personas adultas mayores y a su vez puede ser factible para promover una concientización en nuestra sociedad de una vida más plena, activa y de integración social en esta maravillosa etapa.

## **ACTUALIDAD**

En nuestra actualidad la Ciudad de México, siguen existiendo limitantes en información, pese a las aportaciones económicas y mediáticas del gobierno para un desarrollo nacional en el sector de las personas adultas mayores que demandan una reactivación laboral y les permita de forma integral tener condiciones positivas en su vejez. Para ejemplificar la situación de la investigación se tomara en cuenta a los adultos mayores que residen en la Delegación Benito Juárez siendo importante determinar la contribución a este escenario que resultara interesante la transformación de la conciencia en la sociedad mexicana aprendiendo que la tercera etapa de la vida es algo positivo y lograr retirar los estigmas negativos que se tienen de ésta.

## **RELEVANCIA**

Con este plan comunicativo se pretende establecer un programa recurrente en todas las delegaciones de la Ciudad de México, instituyendo dentro de las políticas públicas a nivel nacional que traiga consigo nuevas expectativas de calidad de vida en las personas adultas mayores instaurando sus aportaciones en diferentes sectores laborales y ofrecer una solución viable a la problemática que se presenta en la ciudad con los afectados del problema.

## VENTAJAS DE LA COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO

Con respecto a la comunicación la Real Academia de la Lengua la define como: Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor. (RAE, Real Academia Española, 2016). Asimismo, Martha Rizo lo precisa:

Una definición general que entiende la comunicación como proceso básico para la construcción de la vida en sociedad, como mecanismo activador del diálogo y la convivencia entre sujetos sociales (García, 2005).

Por lo que se refiere a la comunicación para el desarrollo, es el avance crucial de planificación de tácticas y estrategias, porque se busca la participación de toda una sociedad para lograr objetivos en común en búsqueda de una transformación de los problemas que nos agudizan nuestras vidas cotidianas. Así pues José Bernardo Toro y Martha C. Rodríguez, la definen como: Los modelos participativos, que no pretenden únicamente lograr mejores resultados, sino convertirse en herramientas para el fortalecimiento de lo público, entendido como aquello que conviene a todos, para su dignidad. (Toro & Rodríguez, 2001)

Ahora bien, la pertinencia que tiene la comunicación para el desarrollo sobre esta investigación es que a través de instrumentos estratégicos que retomen cualidades y habilidades de la comunicación, se puedan analizar y establecer nuevos programas sociales como: la reactivación laboral en las personas adultas mayores, porque se debe fortalecer en las políticas públicas el derecho de reinsertarse económicamente.

Asimismo mejorar el desempeño al momento de aplicarse en las instituciones públicas y privadas que deberán modificar sus recursos humanos, y financieros para que sea un aparte fundamental en el éxito de este plan para el desarrollo y se expanda de lo micro (Delegación Benito Juárez) a lo macro (Nivel Nacional).

Logrando compartir la experiencia con otros países, los aportes más adecuados para alcanzar un envejecimiento activo y saludable a partir de la reactivación laboral para un óptimo desarrollo y bienestar en la vejez.

En consecuencia la comunicación puede tener un grado decisivo suscitándose en el progreso humano y en las transiciones sociales de nuestros días. Además es importante la participación en los programas para el desarrollo por que impulsan la participación, sensibilización y concientización de las problemáticas. Es por ello que a medida que los tiempos cambian y avanzan social, política y económicamente en nuestro país debe existir un mejoramiento en la condiciones para que la población empiece a determinar el rumbo correcto en esta largo trayecto de vida.

## **ESPACIAL**

La investigación se desarrolla con los adultos mayores en la Delegación Benito Juárez

## **TEMPORALIDAD**

La estrategia de comunicación tendrá una duración de un año.

# I. DIAGNÓSTICO

## 1. DEFINICIÓN Y ENFOQUES DEL ENVEJECIMIENTO

### 1.1 PERSONA ADULTA MAYOR

Según la Organización Mundial de la Salud, las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejas o ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad (INEGI, 2010).

Así mismo, hay límites que se encuentran en desacuerdo en contemplar la edad de manera aislada para determinar el concepto de Adulto Mayor ya que la persona es más que un número, pues se argumenta que somos un conjunto de factores es así que Chakiel dice que: Se ha definido a la persona adulta mayor como aquella persona por arriba de los 60-65 años, este umbral es sin duda arbitrario y no puede contemplar la multidimensionalidad de un estado que depende de muchos factores, en los que la edad por sí solo nada significaría.(Juan, 2001, pág. 9)

Así pues, el concepto de adulto mayor, también se puede entender con el término de anciano. La Organización de las Naciones Unidas considera anciano a toda persona mayor de 65 años para los países desarrollados y de 60 para los países en desarrollo. O sea que en México es considerada anciana a una persona a partir de los 60 años.

Mientras tanto el envejecimiento se acompaña de una serie de cambios biológicos, psicológicos, sociales, que ocurren en los seres vivos. Con el tiempo se reducen constantemente las capacidades funcionales, aumentando el riesgo de muchas enfermedades y disminuyendo en general la capacidad del individuo:

Pero estos cambios no ocurren de la misma manera en todas las personas, ya que mientras algunas personas de una edad de 70 años gozan de buen funcionamiento físico y mental, otras de la misma edad, son altamente dependientes, frágiles, vulnerables y requieren el soporte socio-familiar para satisfacer sus necesidades; esto se debe a que esos cambios están fuertemente influenciados por el entorno y el comportamiento de la persona (OMS, 2014).

Existen diversos enfoques del envejecimiento que se mencionan a continuación:

## **1.2 ENVEJECIMIENTO SALUDABLE**

Hoy en día se incluye el concepto de envejecimiento saludable que consiste en: Es un proceso de fomentar y mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en esa etapa de la vida representada por la vejez. (OMS, 2011)

La capacidad funcional que están relacionados con la salud y que permiten a una persona ser y hacer lo que es importante en su vida. Se compone de las características que afectan su entorno económico, político, social y cultural, es decir que en la vejez por una parte se combinan todas las capacidades físicas y mentales con las que nace y cuenta el sujeto, así como también del medio comunitario, familiar y social que conserva el adulto mayor.

No obstante la vejez ha sido objeto de atribuciones conforme a las circunstancias e intereses de cada tipo de organización social, así pues un grupo de profesores en filosofía de la UMICH (Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo) e investigadoras del CEAD (Centro de Estudios de Actualización en Derecho) del CUCS (Centro Universitario de Ciencias de la Salud) de la UDG (Universidad de Guadalajara) aportan un artículo sobre la conceptualización de la vejez, en el que señalan que: La vejez tiene implicaciones psicosociales y biológicas, que no dependen del sujeto que está situado en esta edad, sino de los cambios culturales y tecnológicos que enfrenta la sociedad en la que se vive. (Ramos, 2009)

Es decir, la edad es relativa, no es exclusiva de los cambios biológicos, sino también a las percepciones y representaciones que se le atribuyen. Las personas pueden tener setenta años y no sentirse viejas o tener treinta y sentirse en esta edad. Es por ello que la vejez nunca se ha podido ubicar de forma certera a nivel biológico.

Así pues, en efecto el proceso de la vejez, en el desarrollo individual se regula en función del ambiente físico, cultural y social que rodea al adulto mayor.

### **1.3 ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

La Organización Mundial de la Salud, dio a conocer el documento envejecimiento activo; un marco político en el que se define el envejecimiento activo como:

El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez (OMS, 2001).

En este sentido el objetivo se centra en la búsqueda constante de que las personas adultas mayores sigan siendo un recurso para sus familias, y en la sociedad en la que viven con el propósito de prevenir y reducir las secuelas de la inactividad física que se involucran en la salud del adulto mayor.

Por otro lado, hay que tener en cuenta que es importante proteger esta etapa de la vida, a través de los elementos económicos, sociales, políticos, salud, y cultural, por lo cual el entorno en el que se desarrolle la persona adulta mayor sea satisfactorio.

Al mismo tiempo, en el envejecimiento saludable y activo de todos los adultos mayores. Se debe tener en mente que la capacidad de relacionarse con los demás, refuerza la posibilidad de disfrutar, de ser independientes y capaces de tomar sus propias decisiones, de satisfacer sus necesidades básicas, de aprender y realizar cosas nuevas, pero sobre todo pensando en seguir aumentando el crecimiento personal del adulto mayor.

## 1.4 TEORÍAS SOCIALES DEL ENVEJECIMIENTO

Existen varias posturas teóricas sobre el envejecimiento que redundan sobre la perspectiva de la actividad social durante esta etapa; a continuación se resumen a grandes rasgos.

Desde el punto de vista social los seres humanos se comportan de cierta forma en su vida en comunidad, de acuerdo a sus interacciones y formas de organización social; precisamente este es el enfoque que pretenden explicar algunas de las teorías sociales del envejecimiento y de la vejez.

Comenzando con la teoría de la desvinculación de los investigadores E. Cummings y W.E. Henry en el año 1961; nos muestran como las relaciones del hombre se ven afectadas en el ambiente social y comienzan a tener dificultades en sus actividades de la vida diaria por falta de un contacto social, ellos mencionan que :

La teoría de la desvinculación de las personas mayores con la sociedad, como proceso inevitable del envejecimiento que va acompañado de una disminución gradual del interés por las actividades y los acontecimientos sociales del entorno de las personas ancianas. Se produce una dinámica de desarraigo generada por la rotura o disolución del anciano a la red social de pertenencia, separándose de este grupo sin adscribirse a ningún otro. Consecuentemente, esta actitud de desenganche del senescente va originando una cascada imparable de comportamientos y reacciones que le impulsan a la búsqueda del retiro social, como lugar óptimo deseado para conseguir la satisfacción personal en su vejez: -

Alejamiento de interacciones sociales. -Desinterés por la vida de los demás. - Reducción de compromisos sociales. - Interés principal centrado en sí mismo, en su mundo interior y circunstancias personales. A la par que el individuo se va desvinculando de la sociedad, también ésta va promoviendo acciones para favorecer este distanciamiento entre la sociedad y el individuo que envejece facilitando la exclusión del medio social: - Cese de actividades laborales. - Pérdida del rol social o familiar (Esteban Merchán Maroto, 2011).

Por otro lado hay que enunciar la teoría de la actividad de Havighurst en el año 1968, la cual postula que: Los ancianos con un proceso de envejecimiento fisiológico siguen con los mismos roles de la edad adulta o en todo caso sustituyen los perdidos por otros. (Oddone, 2013, pág. 9)

Esto implica que los adultos mayores se sigan manteniendo activos y participativos en su contexto social con el fin de evitar la frustración, ante la vejez y por consiguiente evitar incluso el aislamiento social.

Muy de la mano se menciona a la teoría de la continuidad, formulada por Robert Atchley en el año de 1971:

Sostiene que en el proceso de envejecimiento hay una tendencia natural al mantenimiento de los roles que ha venido desempeñando durante su vida". Aquí la adaptación que se tiene en la vejez, depende de las estrategias de afrontamiento que se fueron elaborando desde el pasado hasta la circunstancia actual (Oddone, 2013, pág. 5).

Por otro lado la proliferación de asociaciones y demás grupos diversos de personas mayores que comparten características comunes con la finalidad de elaborar una identidad individual y en común; se explica por la teoría de la subcultura, presentada por Albert Rose en el año de 1965: Cualquier grupo tiene y comparte características específicas que destacan dentro y fuera de una subcultura. (Rosibel Vargas Orozco, 2002, págs. 63-71)

Lo que se llamó más tarde interaccionismo simbólico tiene su origen en las teorías desarrolladas por G.H. Mead, Ch. Cooley y W. Thomas de 1902-1969 que vienen a decir que los seres humanos, aprenden la conducta y comportamientos de las otras personas con las que conviven en un ambiente cultural, social.

La teoría del interaccionismo social de Mead, Ch. Cooley y W. Thomas hace referencia a: Que los seres humanos, con su comunicación simbólica, aprenden la conducta de las otras personas con las que conviven en un ambiente físico y social determinado.(Rosibel Vargas Orozco, 2002, págs. 63-71)

Es decir, la comunicación simbólica manifestada desde el lenguaje corporal, verbal, visual, permite el proceso de socialización desde que vamos interactuando con el entorno.

Así mismo la actividad laboral juega un papel muy importante en la vida de la persona adulta mayor, porque en su envejecimiento activo y saludable, se requieren adoptar estilos de vida, que mantenga o mejoren sus capacidades y obtengan múltiples beneficios. En consecuencia existen numerosas teorías que

intentan explicar los cambios sociales y culturales que se producen con el envejecimiento.

## **2. IMPLICACIÓN EN MÉXICO SOBRE EL TRABAJO EN LA VEJEZ**

En relación a la perspectiva del envejecimiento en México, es el transcurso que tiene el individuo, exclusivo y particular, siendo un fenómeno progresivo e irreversible, que a su vez está cargado de factores sociales, culturales, económicos y políticos siendo puntos importantes para desarrollo del adulto mayor mexicano desde su lugar de pertenencia y continuar con la participación de la fuerza laboral.

Tras el llamado “error de diciembre de 1994”, la tasa de desempleo en el país creció de modo considerable. Diversos estudios refieren que uno de cada 10 afiliados al IMSS perdió su empleo, y si bien en los años subsecuentes se crearon nuevas fuentes de trabajo, en muchas ocasiones no contaban con ninguna prestación (Nueva vida para adultos mayores, 2011, pág. 16).

Así mismo el contexto de la vejez en nuestro país es ver la otra cara de moneda que propician una lamentable situación de lo que pasa día tras día con nuestros adultos mayores; es por eso que si no ponemos de nuestra parte para que las condiciones actuales de vida mejoren; por ejemplo el trabajo que es un fundamental para que el adulto mayor este menos despreocupado en consecuencia de una realidad salvaje; y se requiere que actuemos con conciencia social y ver las necesidades que este sector demanda.

Con relación al concepto de trabajo la Real Academia de la Lengua Española lo define como: El esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza. (RAE, 2016)

Así pues la implicación del trabajo durante esta etapa, las personas adultas mayores se consideran un grupo vulnerable porque el binomio del envejecimiento conjunto con el avance de la modernización, se van modificando en su vida social, cultural, política y económica; siendo esta de vital importancia teniendo un carácter primordial; dándoles un trato digno e integral. Asimismo hay que apreciar la huella que tiene la experiencia económica de los mayores sobre la sociedad. En una conferencia de Edad laboral y mercado de trabajo. Pacheco Gómez señaló:

Podemos apreciar que las condiciones de trabajo de la población en general y de los ancianos en particular se encuentran deterioradas. Se nos ha dicho que en la medida que crezca el país, en términos económicos el impacto en el empleo será importante. Sin embargo, el crecimiento económico no redundará automáticamente en la generación de nuevos puestos de trabajo, ni el mejoramiento de la calidad de vida (Nueva vida para adultos mayores, 2011, pág. 17).

Ahora bien la vida económica de la persona adulta mayor está limitada por las restricciones tanto en instituciones privadas y gubernamentales que no permiten que se tenga el acceso al libre trabajo y continúen con sus actividades de la vida diaria, instrumentales y avanzadas porque se van experimentando condiciones negativas al momento en que no existe una retribución económica y en consecuencia comienzan los estragos de inseguridad, depresión, aislamiento, inactividad física, enfermedades entre otros.

Así pues el derecho al trabajo es vital en el camino de la vejez de la persona adulta mayor: El trabajo como actividad vital de una persona (...) el trabajo en virtud de naturaleza genuina consiente, racional y libre (...) El trabajo es algo propio de la vida humana (...) el trabajo es una condición humana. (Mexico, 2016)

En relación con lo antes comentado tenemos el ejemplo de la jubilación:

La jubilación es el retiro de la actividad laboral por parte de un trabajador que por razón de edad (jubilación ordinaria) o incapacidad (jubilación extraordinaria) ya no está en condiciones de trabajar en el segundo caso, presumiéndose esta situación en el primero, ya que hay personas que a pesar de alcanzar la edad jubilatoria están perfectamente dispuestas física y psíquicamente para la actividad laboral (Deconceptos, 2016).

Teniendo en cuenta que la jubilación es una línea de la implicación del post-trabajo en México y se tienen que adaptar a una nueva situación económica. Así pues es la consumación de la vida profesional es una tregua para unos, pero para otros puede ser al iniciación de una etapa ardua, donde no se sienten ventajosos ni apreciados.

Lo apunto María Teresa Bazo; catedrática de sociología de la Universidad del País Vasco (UPV):

Alguien que quería conocer la realidad social de la vejez, tiene que saber cómo funcionan los mecanismos que permiten que los mayores vivan mejor de lo que

han vivido nunca desde una óptica económica : por una serie de cambios que sea han producido, por la mejora del sistema de pensiones que perciben las personas jubiladas en comparación a cómo eran hace treinta años; por las mejoras en su salud, a las que han contribuido distintos estilos de vida, por supuesto , mejoras nutricionales, higiénicas y tecnológicas aplicada a la medicina (Bazo, 1992).

Sin embargo el impacto emocional que trae consigo este periodo tiene sus consecuencias negativas y positivas a las vidas de las personas adultas mayores; los riesgos para una mala jubilación puede ser: Una actitud negativa y expectativas ante la vejez, tener una baja red de apoyo social, económico y disminución de las relaciones sociales tras la jubilación, la inactividad y falta de tareas en las que ocupar el tiempo, entre otros.

Así pues una buena relación laboral en la que implica un trabajo digno y decente, tendría que permitirles ser más de lo que expresan de sí mismos, porque esto les permitiría tener una reactivación laboral más pertinente de crecimiento en sus actividades físicas y cognitivas.

De esta manera hay que reconocer en ellos la existencia de una gran fortuna todavía por expresarse social, cultural y políticamente. Por ende hay que plantearnos la necesidad de lograr mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores y es necesario comprender que esta práctica es una joya que aún debe pulirse para que su brillo en la etapa de la vejez no se vuelva opaco y decadente.

### **3. POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL ENVEJECIMIENTO**

#### **3.1 ACERCAMIENTO A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

A propósito del tema a tratar es importante tener en cuenta las políticas públicas ya que son generadores de programas de acción gubernamental hacia los diferentes sujetos sociales, es decir:

Las políticas públicas son, en realidad, procesos y no actos aislados porque empiezan con los estudios, las investigaciones, los análisis, las estadísticas, las deliberaciones y la toma de decisiones en los diferentes niveles y ramas del gobierno estatal y concluyen con su formulación y ejecución (Borja, 2016).

Es forzoso que las políticas de envejecimiento activo se favorezcan con procedimientos más amplios para reducir la pobreza en la etapa de la vejez.

De hecho, los estudios han mostrado que los ancianos con ingresos bajos tienen sólo un tercio de probabilidades de mantener un nivel elevado de funcionalidad que los que tienen ingresos elevados (Guralnick y Kaplan, 1989). (Envejecimiento activo: un marco político, 2002, pág. 16)

Y es ahí a donde se incluyen programas dedicados a las personas adultas mayores en nuestro país a través de instituciones gubernamentales; tal es caso de SEDESOL, INAPAM, IAAM, ISSTE, IMSS, PEMEX, IASIS entre otras. Sin embargo los programas otorgados para la gente de la tercera edad, una mayor parte está destinada en materia de salud pública. Dejando en segundo término las

actividades laborales, sociales y culturales que también ayudan a un desarrollo conjunto mental y físico como parte de la vejez.

Así mismo las personas mayores que no tienen riquezas, cuentan con ahorros escasos o ilusorios, carecen de pensiones o de seguridad social. En especial, los que no tienen hijos ni familiares se desafían a menudo con un futuro inseguro y tienen un peligro eminente de quedarse sin hogar y conocer la indigencia.

Así pues podemos encontrar por ejemplo en la “Ley de las Personas Adultas Mayores” la importancia de una vida laboral, social, cultural y saludable es imprescindible del sujeto como parte de un proyecto funcional de vida, por ejemplo en dicha ley tienen derecho a:

Implementar los programas necesarios, al efecto de promover el empleo para las personas adultas mayores, tanto en el sector público como privado, atendiendo a su profesión u oficio, y a su experiencia y conocimientos teóricos y prácticos, sin más restricciones que su limitación física o mental;

En el título III capítulo III artículo 16 fracción I. En coordinación con la Secretaría de Desarrollo Económico deberá impulsar programas de autoempleo para las personas adultas mayores, de acuerdo a su profesión u oficio, a través de apoyos financieros, de capacitación y la creación de redes de producción, distribución y comercialización. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, pág. 9)

También en título II capítulo II artículo 5 fracción V del trabajo. A gozar de igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo o de otras opciones que les permitan un ingreso propio y desempeñarse en forma productiva tanto tiempo como lo deseen, así como a recibir protección de las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y de otros ordenamientos de carácter laboral. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, pág. 4)

Como también se puede leer en el título IV capítulo I artículo fracción XVIII. “Promover la difusión de los derechos y valores en beneficio de las personas adultas mayores, con el propósito de sensibilizar a las familias y a la sociedad en general respecto a la problemática de este sector. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, pág. 8)

Así pues en el título IV capítulo 10 fracción XI. Propiciar formas de organización y participación de las personas adultas mayores, que permitan al país aprovechar su experiencia y conocimiento. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, pág. 8)

Por último dentro de esta ley; en el título IV capítulo 10 fracción XIV. Propiciar su incorporación a los procesos productivos emprendidos por los sectores público y privado, de acuerdo a sus capacidades y aptitudes. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, pág. 8)

A demás podemos ver como este sector también es tomado en cuenta con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, que buscan garantizar en beneficio de

las personas adultas mayores un porvenir laboral podemos encontrar en este apartado las siguientes facciones:

Título IV Artículo 19 capítulo III fracción. La implementación de los programas necesarios a efecto de promover empleos y trabajos remunerados así como actividades lucrativas o voluntarias, conforme a su oficio, habilidad o profesión, sin más restricción que su limitación física o mental declarada por la autoridad médica o legal competente.

III. Impulso al desarrollo de programas de capacitación para que las personas adultas mayores adquieran conocimientos y destrezas en el campo de formulación y ejecución de proyectos productivos.

IV. La organización de una bolsa de trabajo mediante la cual se identifiquen actividades laborales que puedan ser desempeñadas por las personas adultas mayores y orientarlas para que presenten ofertas de trabajo.

VI. La capacitación y financiamiento para autoempleo, a través de becas, talleres familiares, bolsas de trabajo oficiales y particulares. (Ley de los derechos de las personas adultas mayores, 2016, págs. 11,12)

Acciones que no solo preocupan a una política pública local, sino también a nivel internacional. En el año de 1982 en Viena, Austria se llevó a cabo una asamblea entorno al envejecimiento en la cual hace recomendaciones del sentido laboral por ejemplo:

Recomendación #37: Los gobiernos deberán facilitar la participación de las personas de edad en la vida económica de la sociedad. Con este fin: a) Deberán tomarse medidas adecuadas, con la participación de las organizaciones de empleadores y de trabajadores, para que los trabajadores de edad puedan, en la mayor medida posible, permanecer en un empleo en condiciones satisfactorias y beneficiarse de la seguridad del empleo; b) Los gobiernos deberán eliminar todo tipo de discriminación en el mercado de trabajo y garantizar una auténtica igualdad de trato en la vida profesional. Entre los empleadores existen a veces estereotipos negativos sobre los trabajadores de edad. Los gobiernos deberán adoptar medidas para informar a los empleadores y asesorarlos en la utilización de las capacidades de los trabajadores de edad, que siguen constituyendo un número muy elevado en la mayoría de las profesiones. Asimismo, los trabajadores de edad deben gozar del derecho de acceso a los programas y servicios de orientación, capacitación y colocación; c) Deberán tomarse medidas encaminadas a ayudar a las personas de edad a encontrar o reencontrar un empleo o un trabajo independiente, creando nuevas posibilidades de empleo y facilitando su capacitación y actualización de conocimientos. El derecho de los trabajadores al empleo debe basarse en su capacidad para cumplir las labores de que se trate, más bien que en su edad propiamente tal; d) A pesar de los importantes problemas de desempleo –en particular entre los jóvenes- a los que numerosos países se ven enfrentados, convendría no rebajar la edad de la jubilación de los asalariados salvo sobre una base voluntaria.

Recomendación #38. Los trabajadores de edad como todos los demás, deberán gozar de condiciones y ambiente de trabajo satisfactorios. Cuando sea necesario se deberán tomar medidas para prevenir los accidentes de trabajo y las

enfermedades profesionales. Las condiciones y el ambiente de trabajo, así como los horarios y la organización de las tareas, deberán tener en cuenta las características de los trabajadores de más edad.

Recomendación #40: Los gobiernos deberán tomar o fomentar medidas para que la transición de la vida activa a la jubilación sea fácil y gradual, y hacer más flexible la edad de derecho a jubilarse. Esas medidas deben incluir cursos de preparación para la jubilación y la disminución del trabajo en los últimos años de la vida profesional, por ejemplo, modificando las condiciones, el ambiente o la organización del trabajo, y fomentando una disminución progresiva del horario de trabajo. (Plan de acción internacional de Viena sobre el envejecimiento., 1982, págs. 33,34,35)

Así como también nos encontramos por nombrar otras acciones internacionales las acordadas en Madrid, España en el año de 2002 con respecto al envejecimiento en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que retoman la anterior asamblea agregando nuevas recomendaciones para el porvenir laboral de las personas adultas mayores de la cual podemos mencionar:

Cuestión 7: Seguridad de los ingresos, protección social /seguridad social y prevención de la pobreza.

Recomendación #52. Objetivo 1: Promoción de programas que permitan a todos los trabajadores obtener una protección social/seguridad social básica que comprenda, cuando corresponda, pensiones, seguro de invalidez y prestaciones

de salud. Medidas a) Elaborar y aplicar políticas encaminadas a asegurar que todas las personas dispongan de una protección económica y social suficiente en la vejez; b) Esforzarse por asegurar la igualdad entre los géneros en los sistemas de protección social/seguridad social; c) Asegurar, cuando corresponda, que los sistemas de protección social/ seguridad social abarquen a una proporción cada vez mayor de la población que trabaja en el sector estructurado y no estructurado; d) Examinar programas innovadores de protección social/seguridad social para las personas que trabajan en el sector no estructurado; e) Introducir programas para promover el empleo de trabajadores de edad poco calificados que den acceso a sistemas de protección social/seguridad social; f) Esforzarse por asegurar la integridad, sostenibilidad, solvencia y transparencia de los planes de pensiones y, cuando corresponda, los seguros de invalidez; g) Establecer un marco normativo para las pensiones privadas y complementarias y, cuando corresponda, los seguros de invalidez; h) Proporcionar a las personas de edad servicios de información y asesoramiento sobre todos los aspectos de la protección social/seguridad social.

Recomendación #53. Objetivo 2: Ingresos mínimos suficientes para las personas de edad, con especial atención a los grupos en situación social y económica desventajosa. Medidas a) Considerar la posibilidad de establecer, cuando proceda, un sistema de pensiones y prestaciones por discapacidad que no requiera aportaciones de los interesados; b) Organizar, con carácter de urgencia, donde no existan, sistemas de protección social/seguridad social que garanticen unos ingresos mínimos a las personas de edad que carezcan de otros medios de subsistencia, la mayoría de las cuales son mujeres, en particular a las personas que viven solas, que en general son más vulnerables a la pobreza; c) Tener en

cuenta el nivel de vida de las personas de edad cuando se reformen los regímenes de pensiones y los seguros de invalidez, según corresponda; d) Adoptar medidas para contrarrestar los efectos de la hiperinflación en las pensiones, los seguros de invalidez y los ahorros, según corresponda; e) Invitar a las organizaciones internacionales, en particular las instituciones financieras internacionales, a que, de conformidad con sus mandatos, ayuden a los países en desarrollo y a todos los países necesitados en su esfuerzo por lograr una protección social básica, en particular para las personas de edad. (Declaración política y plan de acción internacional de Madrid sobre el envejecimiento., 2002, págs. 30,31)

Finalmente bajo este contexto de las políticas públicas; nos damos cuenta la importancia de aprovechar correctamente los derechos humanos del hombre y de la mujer en la tercera etapa de la vida; concientizando la participación social y gubernamental ante el envejecimiento activo y promover esta idea de una vida con bienestar a partir de actividades diversas entre ellas la importancia de la reactivación laboral.

## 4. OTROS ESFUERZOS

Acerca de los esfuerzos que han tratado de consolidar un porvenir para las personas adultas mayores en cuestión a la reactivación laboral, han sido muy pocas las propuestas o no se les ha dado el seguimiento adecuado para tener respuestas sobre la problemática del tema de investigación, a pesar de la existencia de las políticas públicas en nuestro país que favorecen este rubro.

Así mismo existen instituciones privadas y públicas; que ha puesto en marcha campañas al favor de un envejecimiento activo y saludable.

Por un lado se encuentra la Delegación Benito Juárez en la Ciudad de México; en los últimos años han ido trabajando en este marco apoyando al sector de las personas adultas mayores con programas socio-sanitarios, por ejemplo la semana de la salud bucal, entrega de aparatos auditivos, encuentros de adultos mayores, y tres ferias nacionales de empleo para personas con discapacidad y adultos mayores. En particular estas ferias han sido organizadas por:

El gobierno delegacional en Benito Juárez, en coordinación con la Oficina del Servicio Nacional de Empleo (GDF). Los eventos se realizaban en la explanada de la delegación.

Contando con la presencia de veinte empresas y cuatro organismos públicos, ofreciendo 325 vacantes en esta feria; ofertarán para buscadores de empleo de distintos grados de instrucción y cuyas pretensiones de sueldo oscilen entre los 3 mil 600 y 9 mil 600 pesos.

Los puestos ofertados van desde operarios, auxiliares administrativos, técnicos y profesionistas, según informaron las empresas participantes, entre ellas: Abriendo Espacios, Centros Culturales de México, Grupo Naser y el Corporativo Almenta, añadió Amezcua Galán. El objetivo de este evento responde a la necesidad de acercar en un mismo espacio a las empresas oferentes de empleo y los buscadores adultos mayores y personas discapacitadas de la delegación Benito Juárez (Juarez, 2016).

Estas ferias fueron en el periodo del Licenciado Jorge Romero Herrera: responsable como delegado de la enmarcación Benito Juárez en los años 2012-2015, pero lamentablemente no se han vuelto a organizar las ferias del empleo para las personas adultas mayores.

Por otro lado tenemos al Instituto Nacional de las Personas Mayores (INAPAM) por ley busca la inclusión a las personas adultas mayores en el ámbito laboral para el beneficio de este sector, obteniendo así otras oportunidades económicas para seguir manteniendo su envejecimiento activo y saludable. En particular la bolsa de trabajo del INAPAM ofrece: un programa de empacadores; una red de vinculación especializada para la integración laboral de personas en situación de vulnerabilidad, estímulo fiscal, distintivo “Empresa Incluyente” y una Expo Inapam Empleo y Servicios para Adultos Mayores. (Mayores, 2016)

En cambio las organizaciones no gubernamentales (ONG) no cuentan con campañas o programas favoreciendo la integración laboral para las personas adultas mayores. Solo refieren al trabajo de voluntariado, recolección de donativos y vincular más la participación ciudadana en la atención integral del adulto mayor.

Finalmente estos esfuerzos quedan sin un rumbo fijo; al ver que los programas destinados siguen siendo carentes y dispersas las acciones en las vidas de las personas adultas mayores en niveles micro y macro; en mucho de los casos son esporádicas las campañas las cuales no permiten una continuidad social, cultura, económica y política. Asimismo se debe seguir trabajando creativamente para concientizar a nivel local y federal; y lograr mejorar de forma integral la reactivación institucional de trabajo en las personas adultas mayores.

## 5. MARCO METODOLÓGICO

El desarrollo de la metodología a realizar, obedece a las necesidades que el objeto de estudio presenta, dichas necesidades tienen que ver con las consecuencias de la falta de actividad laboral en torno a la práctica del mismo que las personas adultas mayores exigen.

De modo que; vale la pena mencionar que el método científico: Es un procedimiento para descubrir las condiciones en que se presentan sucesos específicos caracterizado generalmente por ser tentativo, verificable, de razonamiento riguroso y observación empírica. Es la suma de los principios teóricos, las reglas de conducta y las operaciones mentales y manuales que se usaron en el pasado y siguen siendo usados los hombres de ciencia para generar nuevos conocimientos científicos. (Tamayo, 2003, pág. 27)

En cuanto se refiere a esta investigación el método a utilizar es cualitativo. Esta metodología se refiere en su más extenso sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. (Bogdan, 1987, pág. 20)

Hay que tener en cuenta las características que diferencian la investigación cualitativa de la cuantitativa; entonces para comprenderlas L.R.Gay hace una comparación sobre ambas investigaciones. (Gay, 1996, p. 214,215)

## Metodología Cuantitativa

Propósito: Explicar y predecir y/o controlar fenómenos a través de un enfoque de obtención de datos numéricos.

Diseño y el método: Estructurado, inflexible, específico en detalles en el desarrollo del estudio. Involucra intervención, manipulación y control.

Puede ser descriptiva, correlacional, causal-comparativa y experimental.

Estrategia de recolección de datos:

Observación no participativa, entrevistas formales y semi-estructuradas, administración de test y cuestionarios.

Interpretación de los datos: Las conclusiones y generalizaciones se formulan al concluir el estudio y se expresan con un grado determinado de certeza.

## Metodología Cualitativa

Propósito: Explicar y obtener conocimiento profundo de un fenómeno a través de la obtención de datos extensos narrativos.

Diseño y el método: Flexible, se especifica en términos generales en el desarrollo del estudio. Puede haber o no intervención y el mínimo de distracción.

Histórica etnográfica y estudio de casos.

Estrategia de recolección de datos: Recolección de documentos, observación participativa, entrevistas informales y no estructuradas, notas de campo detalladas y extensas.

Interpretación de los datos: Conclusiones tentativas y revisiones se van dando sobre la marcha del estudio, generalizaciones especulativas o simplemente no se dan.

Tendencias: Estudios más estructurados. Incremento en la aplicación de las dos estrategias de investigación en un mismo estudio.

Por lo tanto la investigación que se realiza; será objetiva y veraz; sobre todo por la realidad que conlleva de nuestros adultos mayores. Pretendiendo que los acercamientos al objeto estudio (la importancia de la reactivación laboral) y los sujetos (personas adultas mayores) que participan en diferentes formas interactivas dentro de la Delegación Benito Juárez sean lo más adecuados.

Considerando que en esta delegación existen una variedad de perspectivas de vida que se presentan de forma cotidiana y pueden aportar los datos más cercanos a la visión de la falta de actividad laboral en las personas adultas mayores, que es el objetivo principal del tema de investigación.

## 5.1 JUSTIFICACIÓN DE LA METODOLOGÍA CUALITATIVA

Resultan interesantes todas las técnicas cualitativas que se presentan para una investigación y para el diseño de la estrategia metodológica se utilizara en la investigación un enfoque cualitativo y se orientara principalmente en dos técnicas:

1) Observación no participante

2) Entrevista a profundidad

La finalidad de este diseño es el de obtener información que sustente y enriquezca la investigación.

Como primera técnica metodológica, se utiliza la observación no participante, ésta permitirá tener un acercamiento más indirecto y real con el objeto de estudio, se apreciaran sus interacciones, reacciones, conductas de comportamiento, organización, socialización en el entorno natural en el que se desarrolla dicha práctica laboral.

Como segunda técnica metodológica se incluirá la entrevista a profundidad, pues esta herramienta permitirá identificar la experiencia de las personas adultas mayores, así como los aspectos relevantes de los efectos que ocasiona la actividad laboral en ellos. Por otro lado ayudará a conocer las razones por las cuales la otra parte de los adultos mayores, están inactivos por falta de dicha práctica.

## 5.2 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

En este trabajo de investigación, las técnicas apoyan de manera directa los hechos que se van a trabajar, el autor Ezequiel Ander Egg la define como:

Una técnica de investigación consiste en “ver” y “oír” hechos y fenómenos que se desean estudiar. Para este fin adopta diferentes modalidades, y utiliza una serie de medios e instrumentos que le son propios. Desde el punto de vista científico ofrece una serie de ventajas respecto a otras técnicas, pero también de limitaciones y dificultades (Egg, 1995, pág. 193).

Así mismo una de las técnicas primordiales en la investigación cualitativa es la entrevista, que ayudara a conseguir datos en los objetivos para la investigación sobre: la importancia de la reactivación laboral en las personas adultas mayores. Se guiara por los autores Benny y Hughes pues señalan que la entrevista, es: la herramienta de excavar favorita de los sociólogos. Para adquirir conocimientos sobre la vida social, los científicos sociales reposan en gran medida sobre relatos verbales.(Ricard Zapata Barrero, 2011, pág. 150)

Para comenzar se utilizara la técnica de la entrevista a profundidad, que ayudará a identificar de manera precisa su contexto y los efectos en los sujetos que serán observados de manera directa en un contexto natural. Una entrevista a profundidad según los autores Taylor S. y Bogdan R. es:

Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus

vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Bogdan, 1987, pág. 100).

También se usara otra técnica para la investigación; es el uso de la observación no participante, que me permitirá ver y conocer detalladamente a las personas adultas mayores en el espacio que los rodea durante la práctica laboral.

La observación no participante consiste en:

En la toma de contacto del observador con la comunidad, el hecho o grupo a estudiar, pro permaneciendo ajeno al mismo. El carácter externo y no participante de este tipo de observación, no quita que ella sea consciente, dirigida y ordenada hacia la finalidad propuesta. De lo contrario, la sola pasividad no permitiría recoger la información pertinente (Egg, 1995, pág. 209).

Finalmente el trabajo que se hará dentro de esta investigación permitirá desplegar habilidades teóricas y prácticas comunicativas, llevando a cabo un mejor desarrollo personal y profesional. Vale la pena mencionar lo que el autor Jorge Duran menciona en relación a la investigación y la destreza que debemos lograr:

Si se necesitan habilidades personales, ya que todo tipo de investigación requiere el involucramiento personal del investigador; sus recursos para la observación y la sistematización, su capacidad de análisis, la introspección y la reflexión; la única personal y peculiar manera de conseguir, procesar e interpretar la información (Durand, 1982, pág. 48).

### 5.3 TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA

Acerca de la triangulación metodológica en 1970; Denzin la define como: La combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. (Valencia, 2016)

Existen cuatro tipos de triangulaciones metodológicas para que la investigación tenga una mejor perspectiva y que aseguran una sobresaliente comprensión de las problemáticas del problema a analizar. Estas son:

1) La triangulación datos con tres subtipos tiempo, espacio y persona (el análisis de persona a su vez, tiene tres niveles: agregado , interactivo y colectivo); 2) triangulación de investigador que consiste en el uso de múltiples observadores, más que observadores singulares de un mismo objeto; 3) triangulación teórica que consiste en el uso de múltiples perspectivas, más que de perspectivas singulares en relación con el mismo ser de objetos y 4) triangulación metodológica que puede implicar triangulación dentro métodos y triangulaciones entre métodos (Valencia, 2016).

En particular, la triangulación metodológica por datos ayudara a tener más clara la investigación de los resultados obtenidos. Esta postura menciona que:

Los observadores triangulan no solo con metodología: también puede triangular con fuentes de datos. El muestreo teórico es un ejemplo del proceso posterior, es decir, los investigadores hacen explícita la búsqueda para las diferentes fuentes de datos. Con la triangulación de datos, los analistas puede emplear de forma eficiente, los mismos métodos para una máxima ventaja teórica (Valencia, 2016).

Por último se compararan los datos obtenidos hechos con las herramientas de recolección de datos, de las técnicas de investigación metodológica que se hayan elegido para darle solución al problemática de estudio.

### **5.3 HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos; se utilizara un diario de campo durante las visitas en los sitios de trabajo ubicados dentro de la Delegación Benito Juárez.; facilitando desarrollar un ojo de halcón logrando obtener datos micros sociológicos del marco a tratar durante la investigación. Bonilla y Rodríguez describen el diario de campo como:

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Elssy Castro Bonilla, 1997, pág. 157).

Así mismo se apoyara en una guía de entrevista y en una guía de observación no participante, proporcionando un nivel de comprensión más amplio para poder interactuar con los informantes.

La guía de entrevista juega un papel muy importante en nuestra investigación cualitativa, según Taylor S y Bogard R:

En los proyectos de entrevistas en gran escala algunos investigadores utilizan una guía de la entrevista para asegurarse de que los temas claves sean explorados con un cierto número de informantes. La guía de la entrevista no es un protocolo estructurado. Se trata de una lista de áreas generales que deben cubrirse con cada informante. En la situación de entrevista el investigador decide cómo enunciar las preguntas y cuándo formularlas. La guía de la entrevista sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas (Bogdan, 1987, pág. 15).

Por otro lado las herramientas de observación participante, Ander Egg menciona que son:

Los medios o instrumentos de observación son los elementos que facilitan, amplían o perfeccionan la tarea de observación realizada por el investigador. Suelen citarse cinco medios principales, aunque en realidad es posible hacer uso de algunos otros o de formas y aplicaciones variables de los que se mencionan. Los más utilizados son: el diario, el cuaderno de notas, los cuadros de trabajo, los mapas y los dispositivos mecánicos (Egg, 1995, pág. 7).

Ahora bien, los procedimientos que se llevaran a cabo para realizar las entrevistas y la observación en campo quedaran de la siguiente forma:

2017	<b>Acercamiento al objetos de estudio</b>
2017	<p>1.- Observación etnográfica (con la presencia de guía de observación).</p> <p>Tiempo aproximado 30 min.</p> <p>Comenzar haciendo un primer acercamiento con los objetivos de conocer el lugar y su ubicación. Las personas que laboran.</p>
2017	<p>2.-Llegando a la ubicación de nuestros entrevistados.</p>
2017	<p>3.- Aplicación de entrevistas a profundidad a las personas adultas mayores.</p> <p>Tiempo aproximado 1:30 hrs.</p>

De esta manera se obtendrán los registros de la investigación junto con las herramientas de recolección de datos, accediendo a analizar las experiencias y resultados obtenidos a partir de la problemática abordada durante los diversos procesos que rodean al sentido laboral,.

#### **5.4 MUESTRA**

Se localizaron los informantes claves de la investigación, porque se buscaron personas que estuvieran estrechamente vinculadas con la actividad laboral o en la etapa de la jubilación. En total serán siete informantes claves, los que trabajan y los que no se dedican a una actividad laboral; ayudando a conocer más a fondo sus experiencias en el campo laboral durante la etapa de la vejez.

Los informantes claves de la información son:

Por un lado el primer informante es la Enfermera Bertha Zamora Gutiérrez fue jefa de enfermería del Hospital Juárez. La segunda informante es la Doctora María Victoria Galindo Chirinos, laboraba en los servicios de salud pública del Distrito Federal. El tercer informante es el Ingeniero mecánico Fernando Isaac Silva López trabajo en CAPUFE a (Caminos y Puentes Federales). El cuarto informante es el señor Manuel Elías Sánchez Flores atiende su papelería en compañía de su esposa. La quinta informante es la maestra Antonia Ramírez Alvares se dedica a la enseñanza de masoterapia para personas invidentes y da clases de baile para adultos mayores. La sexta informante es la señora Verónica Castilla Orduño no labora en su actualidad por la discapacidad que ha sido una

limitante en su vida. Y por último la séptima informante es la licenciada en economía Yolanda Álvarez Rosas, se dedicó a la docencia los últimos años de su vida en el Instituto Politécnico Nacional.

En definitiva todos los adultos mayores entrevistados; y de manera independiente continúan con sus actividades sociales, culturales, económicas; como: su trabajo, fiestas, reuniones, congresos, campeonatos, entre otras .Sin excluir los casos de las personas adultas mayores que no tienen alguna actividad laboral, pero igual interactúan en estos ámbitos.

## **CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS.**

1.- Bertha Zamora Gutiérrez

Edad: 68 años

Ocupación: Auxiliar de Enfermería

Estado civil: Soltera

2.- María Victoria Galindo Chirinos

Edad. 63 años

Ocupación: Médico especialista

Estado civil: Viuda

3.- Fernando Isaac Silva López

Edad: 64 años

Ocupación: Ingeniero mecánico

Estado civil: Casado

4.-Juan Manuel Elías Sánchez Flores

Edad: 60 años

Ocupación: Comerciante

Estado civil: Casado

5.- Antonia Ramírez Álvarez

Edad: 60 años

Ocupación: Auxiliar de Enfermería

Estado Civil: Casado

6.-Verónica Castillo Orduño

Edad: 60 años

Ocupación: Secretariado Bilingüe

Estado civil: Divorciada

7.-Yolanda Álvarez Rosas

Edad: 66 años

Ocupación: Economista

Estado Civil: Casada

## 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

ANTECEDENTES PERSONALES							
INFORMANTES	EDAD	NIVEL DE ESTUDIOS	ÁREA DE CONOCIMIENTO	AREA DE EXPERIENCIA LABORAL	EDAD DE JUBILACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	EDAD EN LA QUE COMENZÓ A TRABAJAR
Informante #1 Bertha Zamora Gutiérrez	68 años	Preparatoria	Auxiliar de Enfermería	Jefa de personal de línea, supervisora, jefa de enseñanza y personal administrativo.	No menciona	Jubilada	16 años
Informante #2 María Victoria Galindo Chirinos	63 años	Licenciatura en Medicina	Maestría en administración y diplomado de gerontogeriatría	Médico, directora, supervisora, administración institucional.	56 años	Jubilada	30 años
Informante #3 Fernando Isaac Silva Lopez	64 años	Licenciatura en Ing. Mecánica	Maestría en ciencias de la computación y diplomados en administración, comercio internacional, seguros, medidas gerenciales, y contabilidad y finanzas.	Analista programador, gerente de sistemas, docente	52 años	Jubilado	20 años
Informante #4 Juan Manuel Elías Sánchez Flores	60 años	Secundaria	No tiene	Área de control de calidad, sala de mediciones es una fábrica de rines y comerciante.	55 años	Continúa laborando	13 años
Informante #5 Antonia Ramirez Alvarez	60 años	Preparatoria	Auxiliar de enfermería industrial, y medicina alternativa	Enfermera industrial, recursos humanos, comerciante, instructora de bailes, y masajes.	No menciona	Continúa laborando	16 años
Informante #6 Verónica Castilla Orduño	60 años	Carrera Técnica	Secretariado Trilingue	Despacho de Contadores	No menciona	No trabaja	No menciona
Informante #7 Yolanda Álvarez Rosas	66 años	Licenciatura en Economía	Diplomados en el I.P.N.	Recepcionista, trabajadora en la sistema colectivo metro, docente.	No menciona	Jubilada	11 años

	CONTINUAN LABORANDO	
	NO TRABAJAN	
	JUBILADOS	

OBSERVACIONES :	Sobre sus antecedentes personales, podemos observar que la mayoría comenzó a trabajar a muy temprana edad entre los 11 y 20 años, con excepción de una informante que su vida laboral fue a partir de los 30 años. Dentro del nivel de estudios la mayoría de los informantes cuenta con preparación académica a nivel secundaria, preparatoria, carrera técnica y licenciatura. Asimismo tienen áreas de conocimiento desde maestrías, diplomados y capacitación. Además la edad de jubilación oscila para los que estuvieron dentro de una institución oscila entre los 50 años en adelante.
-----------------	--

**PARADIGMA SOBRE LA JUBILACIÓN**

INFORMANTES	Informante #1 Bertha Zamora Gutiérrez	Informante #2 María Victoria Galindo Chirinos	Informante #3 Fernando Isaac Silva Lopez
SENTIMIENTOS EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN	Muy bien	Muy bien	Muy bien
FAMILIA RECIBIENDO LA NOTICIA	Muy normal, mis hermanos me decían que floja que siguiera trabajando. Mi hija estubo de acuerdo.	Yo creo que nunca nadie, resintió de forma negativa mi jubilación. Y mis amigas que me decían que no vas a descansar un ratito. Hasta me inscribí en la universidad de la tercera edad y con más actividades.	Dichosos y felices, ellos están tranquilos, saben cuál es el camino. Están perfectamente informados, saben cuáles pasos estoy dando, hacia donde voy, ellos saben que en un año yo ya estaría pensionándome, saben que espero una pensión bastante bien decorosa; que me va permitir bien. Por qué afortunadamente fui una persona que toda la vida supe forjar y prepara mi futuro y que por eso no tengo ningún problema. Lo único que me dicen: papa vete a pasear por acá por allá y vete con mi mama. Así que he estado pensando en meterme a dar clases, expresar mi experiencia que uno va teniendo y viajar.
EL GOZO EN LA JUBILACIÓN	Ando de recreo.	Muy activa	Aprendiendo nuevas tareas
JUBILACIÓN PREPARADA	Sí	Sí	Sí
AÑORO LABORAL	Nada	Nada	En momentos
CONDICIONES ADECUADAS PARA LOS JUBILADOS EN MÉXICO	Yo creo que si, porque si la gente ha dado todo su tiempo en el trabajo, además porque no sabemos ahorrar la mayoría de ahí cada quien tiene su mensualidad, por la falta de ahorro para muchas personas y ese es un problema muy grande y muchas adultos mayores están en esas circunstancias y no tienen esas ayudas sociales que no se les dan.	Yo considero que, con base a que no tenemos esa cultura del envejecimiento se van arrastrando muchas cosas, para empezar el adulto mayor, son pocos los que tiene esa visión, de que va pasar cuando sea mayor, etc. Etc. Dejamos mucho a los hijos de quien me va apoyar, eso por un lado de la responsabilidad de la familia, por otro lado las instituciones, podría decirse en un cálculo sin fundamentos, pero yo cálculo que el ochenta y cinco por ciento de personas jubiladas reciben una pensión muy baja, que no les permite, disfrutar de esos años sin trabajar, se ven muy limitados.	Yo creo que sí y no. Sí porque efectivamente de los sesenta y cinco años para los hombres es una edad considerable para poder descansar a nuestra casa, a pasear por la vida y no por que debería haber para aquellos que quieran seguir dando algo más, que se les permitiera en algún programa del sector privado o público poder adherirse a ese programa y dar experiencia en algo. Para los que quieran para los que no, la jubilación esta fenomenal. Que sucede mucha gente en México; no tiene la información necesaria suficiente para poder preparar su jubilación.
NO TRABAJA	No	No	No
SIGUE TRABAJANDO	No	No	No
TRABAJA DE FORMAL E INFORMAL	No	No	No
PROYECTOS DE JUBILACIÓN	No tuvo un proyecto	No tuvo un proyecto	Sí
TOMAN EN CUENTA ACTIVIDADES DENTRO DE LA JUBILACIÓN	Sí	Sí	Sí
EXISTE APOYO DEL ENTORNO SOCIAL	Familia y amigos. Es pensionada con servicios médicos.	Familia y amigos. Es pensionada con servicios médicos.	Familia y amigos es pensionado con servicios médicos y programas a nivel federal.

**PARADIGMA SOBRE LA JUBILACIÓN**

INFORMANTES	Informante #4 Juan Manuel Elías Sánchez Flores	Informante #5 Antonia Ramírez Alvarez	Informante #6 Verónica Castilla Orduño
SENTIMIENTOS EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN	Insatisfecho	Bien	Lamentable
FAMILIA RECIBIENDO LA NOTICIA	Contentos por que aun sigo en este camino.	Solo vive con su esposo, no tiene hijos.	Pues si me ayudan pero, de repente es muy raro porque me quiere sobreproteger y les digo que no, yo debo hacer mis cosas. Y dicen si te pasa algo, yo les digo no te va pasar nada, dejen que yo luche por mi vida. Por eso vivo en una casa con mi hija, que mi ex marido nos compró.
EL GOZO EN LA JUBILACIÓN	En proceso de jubilarse	No existe	No existe
JUBILACIÓN PREPARADA	No tuvo un proyecto	No tuvo un proyecto	No tuvo un proyecto
AÑORO LABORAL	Sigue activo laboralmente	Sigue activo laboralmente	No puede laborar por que tiene una discapacidad visual al 90%
CONDICIONES ADECUADAS PARA LOS JUBILADOS EN MÉXICO	Bueno, todavía los que entramos a trabajar antes del 97 tiene buenos resultados, desgraciadamente ahora del 97 para adelante va ser una jubilación mínima, una percepción pequeña que no va alcanzar para sobrevivir.	A los que les toco la jubilación porque ahorita ni de eso va haber. Porque hay personas que si necesitan su jubilación y hay otras que ganan un dinerito y están jubilados, y no estoy de acuerdo. Debe ser equitativo. Y lo veo medio quien sabe, porque ya se lleva mucho tiempo así, por eso se deben hacer estudios socioeconómicos, para ver quien requiere su jubilación. Por ejemplo las instituciones de maestros se jubilan muy jóvenes, ya no es por edad si no por el tiempo del servicio. Yo pienso en que debe ser equitativo, porque hay pensiones que personas grandes reciben mil doscientos pesos al mes y como viven con eso, quien sabe cómo le hagan. Pero si he visto que es la ayuda que le dan a los de sesenta y	En México, yo creo que los procesos de jubilación te hacen ir treinta y cinco mil yendo y viniendo, y lo hacen a propósito, y si en este caso pudiera trabajar, guardaría un poco para mi ahorro porque es muy importante si pudiera.
NO TRABAJA	Sí	Sí	No
SIGUE TRABAJANDO	Sí	Sí	No
TRABAJA DE FORMAL E INFORMAL	Informal	Informal	No
PROYECTOS DE JUBILACIÓN	No tuvo un proyecto	No tuvo un proyecto	No tuvo un proyecto
TOMAN EN CUENTA ACTIVIDADES DENTRO DE LA JUBILACIÓN	Sí	Sí	Sí
EXISTE APOYO DEL ENTORNO SOCIAL	Familia y amigos	Familia y amigos	Familia y amigos

PARADIGMA SOBRE LA JUBILACIÓN

INFORMANTES	Informante #7 Yolanda Álvarez Rosas	OBSERVACIONES	
SENTIMIENTOS EN EL PROCESO DE JUBILACIÓN	Maravillosa	<p>Siempre considera el último día de nuestras vidas. En el apartado de la jubilación, podemos observar que los sentimientos en el proceso de jubilación son positivos en las personas que dejaron de laborar en alguna institución; a comparación de los que no han podido llegar a esa meta que les causa inconformidad en este proceso. Así mismo los jubilados y no jubilados tienen apoyo absoluto de sus familias. Y por ende los jubilados no desean seguir trabajando, en cambio los que continúan lo hacen de manera informal. Hago una excepción porque uno de los entrevistados sufre de ceguera al 90% lo que no puede hacer un trabajo formal o informal porque no se le permite tener acceso al trabajo y sufre de discriminación institucional y social. Por último es importante señalar que ninguno de los entrevistados creó un proyecto de vida o de jubilación y es por eso que toman en cuenta las actividades sociales, culturales, recreativas en esta etapa.</p>	
FAMILIA RECIBIENDO LA NOTICIA	Si estaban preocupados pero fue más por obligación que por gusto. Pues el doctor hablo con mi esposo y también con mis hijos y si usted quiere seguir teniendo esposa, mujer, compañera; tiene que dejar de trabajar. Fijate yo todavía me fui a tomar un curso de inglés, para dar clases externas a los muchachos y los guiaba para el examen único, ya solo trabajaba por tiempos siempre y cuando salía la convocatoria.		
EL GOZO EN LA JUBILACIÓN	Activa		
JUBILACIÓN PREPARADA	Si		
AÑORO LABORAL	Si		
CONDICIONES ADECUADAS PARA LOS JUBILADOS EN MÉXICO	Hijole, de ahí vamos hablar cosas feas mi vida. Siendo honestos el gobierno es muy corrupto definitivamente si hay cosas que pueden ayudarnos y beneficiar a la gente, porque tiene digamos un salario raquítico y risorio, en comparación de tantos años que le dio a equis institución y no esta compensado. En cambio los políticos los que están en el poder, siempre gozan de bonos que ni se merecen. Ese cinismo, yo he tenido oportunidad de verlos, son déspotas, majaderos, prepotentes, y piensan que se lo merecen. Hay gente que ni esta titulada, simplemente por ser parientes de sutanito y manganito se sienten intocables.		
NO TRABAJA	No		
SIGUE TRABAJANDO	No tuvo un proyecto		
TRABAJA DE FORMAL E INFORMAL	No		
PROYECTOS DE JUBILACIÓN	No tuvo un proyecto	JUBILADOS	
TOMAN EN CUENTA ACTIVIDADES DENTRO DE LA JUBILACIÓN	Si	CONTINUAN LABORANDO	
EXISTE APOYO DEL ENTORNO SOCIAL	Familia	NO TRABAJAN	

PARADIGMA SOBRE LA PERSPECTIVA LABORAL

INFORMANTES	Informante # 1 Bertha Zamora Gutiérrez	Informante #2 María Victoria Galindo Chirinos	Informante#3 Fernando Isaac Silva Lopez
OPINIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DE LOS ADULTOS MAYORES	Hay mucha gente en centros comerciales.me parece bien, porque están activos y muy amables, y son más atentos que los jóvenes.	Yo considero que, con base a que no tenemos esa cultura del envejecimiento se van arrastrando muchas cosas, para empezar el adulto mayor, son pocos los que tiene esa visión, de que va pasar cuando sea mayor, etc. Etc. Dejamos mucho a los hijos de quien me va apoyar, eso por un lado de la responsabilidad de la familia, por otro lado las instituciones, podría decirse en u cálculo sin fundamentos, pero yo cálculo que el ochenta y cinco por ciento de personas jubiladas reciben una pensión muy baja, que no les permite, disfrutar de esos años sin trabajar, se ven muy limitados. No como en otros países, se suman varios factores, tus ves extranjeros vete a Cancún u otro estado, que son para gente de otro nivel económico en donde la mayoría son extranjeros, ya jubilados que están disfrutando aquí de México porque tienen los recursos suficientes, pero la mayoría en México de las instituciones son muy bajas	Yo creo que no se les está dando la oportunidad de efectuar una verdadera labor de trabajo. Socializan sí, eso es bueno que estar en su casa esperando a que anochezca o amanezca el siguiente día y es bueno que salgan, peor no están siendo remunerados por sus conocimientos, algunos deben tener conocimientos que se puedan aprovechar, otros no, ni hablar. No todo el mundo tiene posibilidades de estudiar por eso los que no se prepararon esperan a ver que les cae, pero los que sí tuvieron experiencia académica y laboral, caray están siendo desperdiciados al máximo.
IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL APOYO DEL A.M	Yo creo que dependiendo de su aspecto físico, este de su salud física, mental.	Claro que si, por que deben existir, para que están apoyando a los jubilados y los que no.	Seguro, claro que si por supuesto ojala los diseñen, los impulsen, los pongan en marcha y que le den impulso en todos los medios de comunicación, no en lo que usan los muchachos, si no en televisión y en radio que es lo que hacen todos los de mi edad, que digan para los de la tercera edad: tenemos este programa de trabajo en los cuales pueden ser empleados, etc. Sería sensacional que el gobierno lo haga.
CONOCEN INSTITUCIONES QUE APOYEN LA CAUSA	Sí	Sí	Sí
RETOMAR ACTIVIDAD LABORAL	Sí	NO	Sí
HASTA QUE EL CUERPO AGUANTE	No	Por decisión del A.M	Por decisión del A.M
MOTIVACIÓN LABORAL	Un sueldo atractivo	Un sueldo atractivo	Compartir su experiencia
NUEVAS PRACTICAS LABORALES EN EL A.M	Yo creo que si para que no se sientan aislados por los jóvenes.	Si hablo de laboral, yo lo relaciono con una remuneración económica, pero lo vemos en la universidad, y hace rato que las cosas más valiosas no tienen precio, no se compran con dinero.	Siempre hay que aprender, nunca hay saturación en el conocimiento humano. Si se puede aprender a cualquier edad, y aplicarlas. Siempre y estemos bien física y mentalmente porque hay personas de cincuenta años que ya están muy deterioradas y estamos los de sesenta, setenta y ochenta años que estamos muy bien.
PROPUESTAS PARA GENERAR EMPLEOS	Programas de capacitación	Espacios empresariales e institucionales	Bolsas de trabajo para A.M en sector privado y gobierno
MEDIOS DE INFORMACIÓN PARA DIFUNDIR EMPLEO	Televisión, radio y nuevas tecnologías	Televisión, radio, periódico y nuevas tecnologías	Televisión, radio, y medios impresos
ALIANZAS PRIVADAS Y GUBERNAMENTALES	Yo creo que si por que las empresas privadas son las que generan más empleo, por qué el gobierno no los coordina, pero los que generan son los empresarios, porque todo se	Yo creo que todas, deberías tener espacios empresas públicas, privadas, para todos los jubilados que desearan continuar laborando.	Claro, seria buenísimas estas alianzas en todos los sectores para el porvenir de lo de la tercera edad.
ASISTENCIA A FERIA DEL EMPLEO	No	No	Sí
TRABAJAR EN LA VEJEZ BENEFICIO BUENO O MALO	Bueno	Bueno	Bueno

PARADIGMA SOBRE LA PERSPECTIVA LABORAL

INFORMANTES	Informante #4 Juan Manuel Elias Sánchez Flores	Informante #5 Antonia Ramírez Álvarez	Informante #6 Verónica Castilla Orduño
OPINIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DE LOS ADULTOS MAYORES	Pienso que es buena porque todavía nos sentimos útiles para la sociedad, y la familia. Y lo ve uno en la calle tanta gente de escasos recursos y no tiene los medios para subsistir y andan pidiendo ayuda. Pues que está mal porque ya como nosotros siendo adultos mayores dimos como en nuestra vida laboral los impuestos que nos quitó el gobierno ahora debería compensarse en todos los adultos no en los que tenemos una pensión.	Pues yo pienso que está bien, si se sienten para seguir trabajando no hay problema. como en la comercial mexicana, que hay mucho adulto mayor empacando., ya no veo adolescentes. Y digo que están bien, se ven a gusto, bromeando entre ellos, se ganan su propina porque no les dan sueldos. Ahora yo siento que en muchas empresas no los aceptan porque no quieren tener personas con experiencia ya que tiene que pagar más, debería darles más oportunidades. Tengo alumnos que tienen más de sesenta y cinco años que están preparados para entrar a una empresa, entonces si tienen experiencia por que no se les dan oportunidades.	Hay mucha gente que se siente inútil después de jubilarse, para que sigan siendo útiles en sus vidas.
IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL APOYO DEL A.M	Si tiene que ser, más que nada deben existir por que deben entender que nosotros los adultos mayores tenemos experiencia ya sea buena o mala para poder transmitiría a los jóvenes adopten esta experiencia para que méxico sea otro tipo de país.	Pues la verdad si por la experiencia y que estén ocupados, sobre todo la terapia ocupacional. Más que nada la experiencia.	Sin comentarios
CONOCEN INSTITUCIONES QUE APOYEN LA CAUSA	Sí	Sí	No
RETOMAR ACTIVIDAD LABORAL	Continua	Continua	Si
HASTA QUE EL CUERPO AGUANTE	No	Sí	No
MOTIVACIÓN LABORAL	Un buen sueldo	El salario	El sueldo y el trato social
NUEVAS PRACTICAS LABORALES EN EL A.M	Si sería buena idea, capacitarlos una vez más entenderlos y comprenderlos porque queremos seguir trabajando o tenemos la necesidad de trabajar.	Si, por que a lo mejor quieren estar ocupados con su tiempo, quieren aprender cosas nuevas para su familiar, no lo sé, pero siento que si deberían seguir aprendiendo cosas.	Claro por supuesto. Uno nunca debe dejar de aprender nuevas cosas es como yo pienso.
PROPUESTAS PARA GENERAR EMPLEOS	Capacitación en diferentes áreas.	Promoviendo empleo	Talleres
MEDIOS DE INFORMACIÓN PARA DIFUNDIR EMPLEO	Periodico	Televisión	Radio
ALIANZAS PRIVADAS Y GUBERNAMENTALES	Porque toda empresa debe entender de las necesidades que tenemos como adultos mayores y consideras que la experiencia que tenemos como adulto mayor debe saber el empresario que le va ser muy útil esa experiencia para las generaciones que vienen atrás los jóvenes.	Si, la verdad si, por que va a ver mucho adulto mayor, y como dicen que vamos a hacer sin tener un ingreso. Yo en lo personal que no tengo hijos, quien me va ayudar. Aunque de todos modos los hijos ni mantienen. Es una ayuda no? Y si no tengo que trabajar, no me quede de otra.	Pues si les quitan dinero para pagar impuestos o algo, si les va interesar. Y si no hay tal, solo que tengan buen corazón.
ASISTENCIA A FERIA DEL EMPLEO	Sí	Sí	Si
TRABAJAR EN LA VEJEZ BENEFICIO BUENO O MALO	Bueno	Bueno	Bueno

PARADIGMA SOBRE LA PERSPECTIVA LABORAL

INFORMANTES	Informante #7 Yolanda Alvarez Rosas	OBSERVACIONES	
OPINIÓN SOBRE LA ACTIVIDAD DE LOS ADULTOS MAYORES	Pues que es excelente que haya oportunidad para trabajar, incluso yo veo ahora a la gente mayor que incluso esta de cerillo, ellos tratan de ocuparse y el hecho de que la gente este moviéndose, está buenísimo por que no piensan en enfermedades. Aunque no reciban un salario digno de ellos, que solamente están funcionando con propinas. Pero socializan con sus demás compañeros.	La perspectiva laboral en la etapa de la vejez. Podemos observar que la opinión sobre la actividad laboral en el adulto mayor es muy positiva porque los ayuda a mantener cognitiva, física, social y económica una estabilidad. Así pues consideran que es importantes la elaboración de más programas institucionales tanto público y privado a que se le un reconocimiento a este sector considerado vulnerable. Así mismo se deben difundir y gestionar dichos programas para el beneficio en los medios masivos de comunicación y se les permita retomar una vez la actividad laboral ; capacitando al adulto mayor en nuevas prácticas laborales dependiendo del nivel mental y físico y obtengan un beneficio económico y por ende no se permita la exclusión social porque el derecho al trabajo es de todos y el volver a trabajar en esta etapa es un gran beneficio para el estado y para el adulto mayor que busca un envejecimiento activo y saludable.	
IMPORTANCIA DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL APOYO DEL A.M	Claro por qué son personas muy inteligentes. Siempre hay que tenerlos ocupados para que no piensen que se van a enfermar		
CONOCEN INSTITUCIONES QUE APOYAN LA CAUSA	No		
RETOMAR ACTIVIDAD LABORAL	Si		
HASTA QUE EL CUERPO AGUANTE	Por decisión del A.M		
MOTIVACIÓN LABORAL	Sus alumnos		
NUEVAS PRACTICAS LABORALES EN EL A.M	Si claro, sobre todo primero para que se sientan útiles, económica estados emocionales, su entorno social, y su familia va estar menos preocupada, y que hizo? Solo se ocupó. A mí no me mueve lo económico, y me gustaría poder dar con gusto lo que he aprendido. Si se da que bueno.		
PROPUESTAS PARA GENERAR EMPLEOS	Universidades y cursos		
MEDIOS DE INFORMACIÓN PARA DIFUNDIR EMPLEO	Televisión, radio, periódico y el internet		
ALIANZAS PRIVADAS Y GUBERNAMENTALES	Si, se está viendo. Puede llamarse el egreso del estado que nos da para la pensión, ya no alcanzan. Entonces si se generan empleos puede estar detenido, utilizarlo como una reserva que generara que el dinero se mueva. Y no le va traer tantos problemas a este corrupto país. Yo he visto a través de mi experiencia que al hombre le cuesta más trabajo de jubilarse y le da miedo estar en su casa solo y se niega ir a ella porque sienten la muerte. Cuando hay tantas cosas que dejaste de hacer en equis tiempo por ser el proveedor, por eso hay una cierta edad ya te dediques hacer lo que más se te ocurra.		
ASISTENCIA A FERIA DEL EMPLEO	Si	JUBILADOS	
TRABAJAR EN LA VEJEZ BENEFICIO BUENO O MALO	Bueno	CONTINUAN LABORANDO	
		NO TRABAJAN	

## 7. CONCLUSIONES

En México la legislación vigente y las instituciones que se encargan del cuidado del adulto mayor, han tenido y seguirán habiendo dificultades para su correcta participación. Desafortunadamente muchos programas aún actuales se crearon con el intereses políticos más que por las preocupación real del grupo de la tercera edad.

En relación con las entrevistas realizadas a cada uno de los adultos mayores que están situados en el marco de la Delegación Benito Juárez de la CDMX se busca establecer la importancia de la reactivación laboral para este sector que ha sido marginado y excluido de su propia sociedad por el simple hecho de que se encuentran en la última etapa: la vejez. Teniendo en cuenta que debemos estar alerta de nuestras habilidades así como nuestras limitaciones y saber desenvolvernos dentro de nuestro mundo social sin alguna frustración.

Así pues se busca fomentar una sensibilización y concientización de una sociedad mexicana que con el paso del tiempo ha ido perdiendo el control sobre si mismo y no se han dado cuenta que algún día llegaran a esta etapa sin imaginar lo que conlleva la segregación del individuo dentro de su propia sociedad, porque no se va aceptando nuestra edad, negando este proceso irreversible que jamás podremos detener; porque lo más importante en esto es ser felices, disfrutar de la etapa y aceptarla; que a pesar de los avances tecnológicos que existen para mejorar las condiciones de vida y la ganancia a la vejez sea efectiva.

Así mismo con esta sensibilización cargada de información sobre la cultura del envejecimiento, los nuevos roles en el siglo XXI van rompiendo paradigmas sociales ocasionando una fuerza en la unión de los adultos mayores buscando merecer un trato digno.

Así pues; no se pone atención de manera integral y se pierde en muchos sentidos en la inmediatez y se deben exigir más organizaciones de forma inter organizacional sensibilizando, concientizando, comprometiéndose mutuamente con el gobierno. De tal forma que se plantea difundir, gestionar proyectos y programas para una oportunidad más en el terreno de lo laboral donde exista una sana convivencia, respeto, tolerancia en nuevos espacios de interacción institucional privados y gubernamentales.

Además hay que tener en cuenta que con la creación de talleres y cursos de capacitación junto con sesiones académicas el adulto mayor seguirá en un camino positivo con un amplio panorama de todas las actividades laborales que le permita continuar y puedan tener una mejor dinámica socializando, relacionándose, incluyendo e interactuando en las diferentes áreas laborales que más sean de su agrado.

Por lo que se refiere a la investigación. Una vez que se utilizó la guía de observación no participante, se aplicaron las entrevistas a los informantes claves de esta investigación; que se detallaran en este apartado de los resultados obtenidos.

Por otra parte, los objetivos particulares pretenden dar a conocer por que es fundamental enfocarse en este estudio: desarrollar estrategias y tácticas que permitan llegar a la meta que desea obtener; por ejemplo: Sensibilizar a la sociedad de la CDMX sobre la problemática, motivar que las personas adultas mayores puedan seguir siendo autónomos e independientes, sensibilizar a familiares y público en general sobre el fomento del envejecimiento activo y saludable, capacitar a las personas adultas mayores para aprender nuevos oficios con la idea de reinsertarlos laboralmente, incitar la reactivación laboral de las personas adultas mayores en la CDMX, entre otros.

Asi mismo la óptica de la vejez es opaca por los esfuerzos pocos articulados para la defensa de una vejez digna, es un gran reto romper barreras discriminatorias, transformando una visión de justicia más auténtica para la vejez.

De esta manera, el estudio de la investigación se perfiló acerca del adulto mayor y el trabajo, con el fin de obtener mayores beneficios a este sector de la población como: la reinsertación laboral. ¿Qué tan importante es este binomio? Porque se pueden generar más espacios laborales, y por ende los adultos mayores de la CDMX puedan tener una mejor participación social y económica; dentro y fuera de una institución privada o gubernamental fomentando la tolerancia, el respeto y el reconocimiento entre generaciones de tal manera que apoya la dignificación de la vejez de cada individuo, es por eso que las entrevistas son insignias para la investigación.

Cabe recordar que la construcción del objeto de estudio, plantea como objetivo general cómo: Concientizar a la sociedad mexicana sobre la importancia de la reactivación laboral del adulto mayor de la Delegación Benito Juárez. Con el fin de obtener mayores beneficios a este sector de la población como: la reinserción laboral. Siendo protagonistas líderes del trabajo con más adultos mayores, transmitiendo conocimientos a los jóvenes en un intercambio. Para después conllevar esta investigación a todas las delegaciones que conforman a la CDMX.

Por otra parte, los objetivos particulares pretenden describir el desarrollo que tendrá la investigación; como serán insertados este sector de la población en el amplio espectro del trabajo. Con mayor participación y representación de los adultos mayores a nivel institucional en diferentes áreas; nuevas formas de comunicación a nuestra sociedad para respuestas positivas y no a las respuestas autoritarias del rechazo inter organizacional de la colectividad, creando nuevas formas de relaciones prudentes y humanas entendiendo que no todo debe ser perfecto.

Así pues los grandes retos son para el gobierno en donde se vea obligado a ver las necesidades de los adultos mayores. Teniendo en cuenta que las acciones son más complejas para determinarlas en nuestros días, por ejemplo: cursos pre jubilatorios para elaborar un plan de vida y no tener pánico al retiro laboral. Y tener en cuenta los derechos humanos en salud, educación, trabajo, salario digno, un ambiente sano y vivienda, promover y asegurando los derechos de los grupos vulnerables.

De esta manera, el estudio de la investigación se diseñó acerca de la interiorización laboral porque hay que cambiar la realidad con la participación y una efectiva maniobra es el fortalecimiento de las instituciones públicas y privadas que reconozcan aún más a las personas adultas mayores. Es por ello que tenemos una tarea de seguir investigando, apoyando y reflexionando el conocimiento en el desarrollo de la sociedad de forma integral y multidisciplinaria para el porvenir de nuestra vejez.

En consecuencia la investigación se trazó acerca de la importancia de seguir laborando en la etapa de la vejez y se realizó en dos partes que se integran: la jubilación y la perspectiva laboral.

## **7.1 SOBRE COMO LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PERCIBEN**

### **LA JUBILACIÓN**

En relación sobre cómo el adulto mayor percibe la jubilación existe factores en esta etapa que determinara al sujeto como; lo económico, político, cultural y social. En primer lugar se describirá a través de su contexto como el trabajo es fundamental en la construcción de la vida de cada ser humano. El cual se puede presentar a muy temprana edad o a una edad madura y por ultimo seguir dándole continuidad a esta actividad.

Para describir el proceso de la jubilación, se utilizara la información que se obtuvo de las personas adultas mayores a través de las entrevistas realizadas. A

continuación se refiere como es el proceso de la jubilación y como el adulto mayor atravesó o sigue en búsqueda de esta etapa.

Antes de jubilarse las personas adultas mayores entrevistadas, residentes de la CDMX ya tenían un amplio panorama de lo que significaba trabajar y por ende hicieron diversas actividades a lo largo de su vida que les permitió poder generar un patrimonio y obtener servicios socio sanitarios por parte del Estado, en cambio existe la otra perspectiva de “ensueño” como: una pensión o seguridad social, motivos suficientes por los que siguen aguantando los cambios políticos, sociales y económicos del país, luchando por mantenerse de pie.

Los sentimientos y el gozo que existe dentro de la jubilación son positivos en la mayoría de los informantes que lograron tener este privilegio; Bertha nos comenta al respecto: Yo ando de recreo. (B. Zamora, entrevista no. 2, 12 de febrero 2017); en cambio las emociones cambian cuando están insatisfechos o llega ser lamentables por experiencias personales porque su proceso de jubilarse puede ser lento o jamás existir.

Así mismo la institución familiar juega un rol importante dentro de la jubilación por que ayuda a mantener integralmente estable a la persona adulta mayor.

Mi familia dichosos y felices, ellos están tranquilos, saben cuál es el camino. Están perfectamente informados, saben cuáles pasos estoy dando, hacia donde voy, ellos saben que en un año yo ya estaría pensionándome, saben que espero una pensión bastante bien decorosa; que me va permitir vivir bien. Por qué afortunadamente fui una persona que toda la vida supe forjar y preparar mi futuro y

que por eso no tengo ningún problema. Lo único que me dicen: papa vete a pasear por acá por allá y vete con mi mama. Así que he estado pensando en meterme a dar clases, expresar mi experiencia que uno va teniendo y viajar (F. Silva, entrevista no 3, 13 de febrero de 2017).

Por otro lado también existen algunos casos de sobreprotección familiar cuando el adulto mayor tiene alguna discapacidad que le afecte en sus actividades de la vida diaria:

Pues si me ayudan pero, de repente es muy raro porque me quieren sobreproteger y les digo que no, yo debo hacer mis cosas. Y dicen si te pasa algo, yo les digo no te va pasar nada, dejen que yo luche por mi vida (V. Castilla entrevista no 6, 13 de febrero de 2017).

Así mismo en el proceso de jubilación debe estar llena de gozo y plenitud en la mayoría de los casos, pero las circunstancias en el desarrollo laboral fuera de una institución no existe para las personas adultas mayores que no lograron este beneficio; sin embargo los que tuvieron un rumbo fijo laboralmente fueron poco a poco a prepararse para su llegada. Razón suficiente de no desear y no querer volver a trabajar. Considerando que la mayor parte de la población mexicana de adultos mayores debe continuar activa en este campo; debido a la carencia económica o falta de proyectos de jubilación por eso encontramos los casos de trabajo “informal”.

Por ultimo cabe mencionar que la continuidad de actividades junto el apoyo del entorno social de familiares, amigos y el soporte de programas federales en el periodo de la jubilación son trascendentales porque están ligados para ayudar y continuar

con un envejecimiento activo y saludable. Por lo tanto, si bien las personas adultas mayores apoyan al cien por ciento esta iniciativa y lucha por tener una mejor relación laboral según la experiencia de cada adulto mayor en nuestro país es lograr una meta más en el plano social.

## **7.2 SOBRE COMO LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES**

### **CONSIDERAN LA PERSPECTIVA LABORAL.**

Sabiendo que para la mayoría de los adultos mayores la perspectiva laboral es proceso complejo en la etapa de la vejez porque son nuevos retos para poder continuar con esta actividad.

El transcurrir de la vida cotidiana en la CDMX es una situación difícil porque en ellos se producen una serie de fenómenos como; en los estados anímicos, padecimientos que se van acentuando con la vejez; sin olvidar los temores de ser excluidos socialmente desde su institución familiar o de parte del estado y simplemente buscan adaptarse a un nuevo entorno, continuando con sus vidas sin ser atacados o rechazados; porque en esta etapa de la vida estar desprotegidos hace que la adaptación del adulto mayor sea dificultosa hasta en el campo laboral.

Así pues es importante considerar las opiniones de las personas adultas mayores sobre esta perspectiva laboral:

Yo considero que, con base a que no tenemos esa cultura del envejecimiento se van arrastrando muchas cosas, para empezar el adulto mayor, son pocos los que

tiene esa visión, de que va pasar cuando sea mayor, etc. Etc. Etc. Dejamos mucho a los hijos de quien me va apoyar, eso por un lado de la responsabilidad de la familia, por otro lado las instituciones, podría decirse en u cálculo sin fundamentos, pero yo cálculo que el ochenta y cinco por ciento de personas jubiladas reciben una pensión muy baja, que no les permite, disfrutar de esos años sin trabajar, se ven muy limitados. No como en otros países, se suman varios factores, tus ves extranjeros vete a Cancún u otro estado, que son para gente de otro nivel económico en donde la mayoría son extranjeros, ya jubilados que están disfrutando aquí de México porque tienen los recursos suficientes, pero la mayoría en México de las instituciones son muy bajas la pensiones, y no pueden darse una vida adecuada.(M.Galindo entrevista no 2, 14 de febrero de 2017)

De la misma forma esta actividad da oportunidades para que su experiencia brille por ella misma.

Yo creo que no se les está dando la oportunidad de efectuar una verdadera labor de trabajo. Socializan si, eso es bueno que estar en su casa esperando a que anochezca o amanezca el siguiente día y es bueno que salgan, peor no están siendo renumerados por sus conocimientos , algunos deben tener conocimientos que se puedan aprovechar , otros no , ni hablar . No todo el mundo tiene posibilidades de estudiar por eso los que no se prepararon esperan a ver que les cae, pero los que sí tuvieron experiencia académica y laboral, caray están siendo desperdiciados al máximo. (F. Silva entrevista no 3, 13 de febrero de 2017)

Ante esto la mayoría de las personas adultas mayores se cuestiona y se sienten decepcionados porque no se les valora el esfuerzo, tomando en cuenta que su

experiencia es muy importante buscando un lugar de pertenencia que logre que el adulto mayor se le permita ingresar una vez más al sector laboral.

Así mismo esta experiencia puede llenar vacíos sociales que se encuentran en condiciones extremas y sobre todo cuando aún se les apruebe seguir laborando en la área que les corresponda, logrando forjar nuevas relaciones desde el sector privado y gubernamental; por eso se considera importante que los programas institucionales a nivel federal destinados para este sector deban volver a ser reestructurados o en su caso tener nuevas iniciativas que procuren soporte en la vejez.

Yo creo que dependiendo de su aspecto físico, este de su salud física, mental. (B. Zamora, entrevista no 1, 12 de febrero 2017)

Si tiene que ser, más que nada deben existir por que deben entender que nosotros los adultos mayores tenemos experiencia ya sea buena o mala para poder transmitirla a los jóvenes adopten esta experiencia para que México sea otro tipo de país .(J.Sánchez , entrevista no 4, 14 de febrero 2017)

Seguro, claro que si por supuesto ojala los diseñen, los impulsen, los pongan en marcha y que le den impulso en todos los medios de comunicación, no en lo que usan los muchachos, si no en televisión y en radio que es lo que hacen todos los de mi edad, que digan para los de la tercera edad: tenemos este programa de trabajo en los cuales pueden ser empleados, etc. Seria sensacional que el gobierno lo haga. (F. Silva entrevista no 3, 13 de febrero de 2017)

Sin embargo muchos adultos mayores siguen estando desinformados a pesar de que vivimos en una era en donde las nuevas tecnologías acaparan el mercado de difusión y de información; muy pocos conocen instituciones que apoyen la causa a pesar de contar con los servicios que ofrece el gobierno. Y es trascendental que se retome esta actividad en la vida diaria aunque pueden existir casos que por estar jubilados con las debidas protecciones socio-sanitarias entran en la línea del confort.

Es por ello que hay que seguir generando nuevas actividades laborales en las personas adultas mayores y alterar su visión de la realidad y lograr transformarse en un bienestar económico, social y político.

Si claro, sobre todo primero para que se sientan útiles, económica estados emocionales, su entorno social, y su familia va estar menos preocupada, y que hizo? Solo se ocupó. A mí no me mueve lo económico, y me gustaría poder dar con gusto lo que he aprendido. Si se da que bueno. (F. Silva entrevista no 3, 13 de febrero de 2017)

Si sería buena idea, capacitarlos una vez más entenderlos y comprenderlos porque queremos seguir trabajando o tenemos la necesidad de trabajar. (J. Sánchez, entrevista no 4, 14 de febrero 2017)

Así mismo hay que tener en cuenta que la principal motivación laboral es un sueldo atractivo, el respeto del entorno social, y la experiencia de trabajo que se compartirá con las nuevas generaciones que van emprendiendo el vuelo. Además que se deben generar propuestas de empleo como: programas de capacitación en

diferentes áreas, espacios en el sector privado y de gobierno, cursos y talleres en universidades o instituciones y sobre todo la promoción de empleo.

Asa pues las alianzas con las instituciones a nivel federal y privado estarían rescatando y obteniendo conjuntamente.

Si, se está viendo. Puede llamarse el egreso del estado que nos da para la pensión, ya no alcanzan. Entonces si se generan empleos puede estar detenido, utilizarlo como una reserva que generara que el dinero se mueva. Y no le va traer tantos problemas a este corrupto país. Yo he visto a través de mi experiencia que al hombre le cuesta más trabajo de jubilarse y le da miedo estar en su casa solo y se niega ir a ella porque sienten la muerte. Cuando hay tantas cosas que dejaste de hacer en equis tiempo por ser el proveedor, por eso hay una cierta edad ya te dediques hacer lo que más se te ocurra. (Y. Álvarez, entrevista no 7, 18 de febrero 2017)

Yo creo que si por que las empresas privadas son las que generan más empleo, por qué el gobierno no los coordina, pero los que generan son los empresarios, porque todo se conjugaría. (B. Zamora, entrevista no 1, 12 de febrero 2017)

Hay que tomar en cuenta que los medios masivos de comunicación como: las nuevas tecnologías, televisión, el radio, los medios impresos serán las herramientas para lograr el objetivo de difundir más esta causa; por ejemplo una feria del empleo que causaría inquietud en adulto mayor para saber qué tipo de trabajo y por ende asistirían a estas ferias en búsqueda de una nueva oportunidad más en el campo de lo laboral.

## 8. PROPUESTA ESTRATÉGICA DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

El siguiente punto a tratar es de exponer las estrategias comunicativas de la investigación; para planificar y organizar las problemáticas que se abordan con el tema relacionado hacia las personas adultas mayores y la condición de trabajo.

En lo que se refiere a un plan de comunicación es:

El plan de comunicación es el esqueleto, la base que permite practicar una comunicación institucional profesional. Como la comunicación es una labor que aborda multitud de actividades, que se dirige a numerosos tipos de públicos y puede tener desde uno hasta múltiples objetivos, es fundamental organizarla y llevarla a la práctica con un marco de referencia claro: el Plan de Comunicación. Se trata de un instrumento que engloba el programa comunicativo de actuación (a corto, medio y largo plazo), y que recoge metas, estrategias, públicos objetivo, mensajes básicos, acciones, cronograma, presupuesto y métodos de evaluación. Con esta herramienta se trata de coordinar y supervisar la optimización de la estrategia de imagen y comunicación de la organización, así como de diseñar las líneas maestras de una gestión informativa y comunicativa específica para la entidad. (Hermosilla, 2005)

Vale la pena decir que el plan de comunicación ayuda a planificar estrategias que coadyuven en el mejoramiento de las relaciones individuales y colectivas. Y se logre alcanzar las metas del objeto de estudio. Asimismo el plan de comunicación es ir detectando las necesidades internas y externas de la problemática. Logrando concientizar y sensibilizar con los mensajes adecuados a nuestra sociedad.

Para diseñar el plan de comunicación se debe tomar en cuenta el desarrollo de las estrategias que se van adaptando a los códigos y al lenguaje necesario para su eficiencia comunicacional.

A continuación se hace una breve explicación de las estrategias comunicativas que se usan en esta investigación.

## **8.1 DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS A INTERPRETAR**

Implican atrayentes todas las estrategias comunicativas que se pueden implementar en la investigación, logrando así dar a conocer el problema social que estamos averiguando a resolver. Así pues las estrategias comunicativas como mecanismos de comunicación superan las dificultades para llegar a la meta deseada; a continuación se eligieron las siguientes estrategias para darle un significado a la investigación desde los sentidos políticos, económicos, sociales y culturales.

A continuación las estrategias que fueron elegidas para el soporte de la investigación son: Mediática, interorganizacional, educativa y sistémica.

En el ámbito de la comunicación externa vamos distinguir dos tipos: directa y mediática. La directa es la que se produce entre emisor y receptor, quien lanza el mensaje y quien lo recibe, sin intervención de terceros, ya sean técnicos o humanos. La segunda, la comunicación mediática, se produce cuando el mensaje

es trasladado del emisor al receptor por un intermediario. Estos mediadores pueden ser muy variados, desde una octavilla hasta un gabinete de prensa o un canal de televisión que retransmite por satélite. (Bolunta, 2002)

La pertinencia de la estrategia mediática es tener mayor alcance a la sociedad a través del vínculo con los medios masivos de comunicación y las nuevas tecnologías, logrando difundir el mensaje las veces que sean necesarias para que la audiencia vea la problemática social que necesitamos resolver; y lograr que la información se permee generando así una mayor conciencia en nuestra sociedad.

La comunicación en la organización hace referencia al proceso por el que se trasmite y recibe información relevante desde el punto de vista organizacional. Es un proceso que afecta y es afectado por todas las características de una organización: Las organizaciones están compuestas por individuos y grupos cuya relación exige un tipo de comunicación; además; se orienta hacia fines y objetivos que, en alguna medida, deben ser conocidos por sus miembros; la diferenciación de funciones requiere comunicación para su delimitación y para el establecimiento y puesta en práctica tanto de los tipos de interacciones necesarias entre las personas como de los mecanismos de información disponibles para cada tipo de funciones; la coordinación de funciones resultará imposible sin comunicación; la continuidad en el tiempo de la organización se debe, en parte, al mantenimiento de la identidad conseguida mediante los sistemas de comunicación que se produzcan. (Bresó, 2012)

Por otro lado la siguiente estrategia es la interorganizacional; que ayudara a crear redes de apoyo a nivel institucional, formando vínculos y alianzas entre lo público

y privado; para resolver juntos los objetivos del fenómeno ya sea político, social, económico y este a su vez se convierta en una prioridad de alto impacto.

La comunicación educativa, es una comunicación que se produce en un contexto especial (el ámbito educativo) y se la considera condición de posibilidad de la educación misma. Sin comunicación no existe educación posible. (Corica, 2010)

Así mismo tenemos la estrategia educativa que nos facilitara los conocimientos necesarios, a través de procesos de aprendizaje y de experiencia personal; consiguiendo así un desarrollo amplio en la capacitación de los individuos con los que se pretende trabajar para brindar herramientas que permitan que los objetos de estudio sean vistos con más claridad.

Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, autor de la obra aquí reseñada, la comunicación se puede definir como: Conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos (Marc y Picard, 1992, p. 39).

Esta definición nos acerca al concepto de sistema, cuyo funcionamiento se sustenta a partir de la existencia de dos elementos: por un lado, la energía que lo mueve, los intercambios, las fuerzas, los móviles, las tensiones que le permiten existir como tal; y por el otro, la circulación de informaciones y significaciones, misma que permite el desarrollo, la regulación y el equilibrio del sistema (Rizo, 2011).

Por último la estrategia sistémica funcionara como medio de interacción entre los grupos observando cómo es la relación en la comunicación, compartiendo experiencias, ideologías, gustos, entre otros. Así mismo comprender como los sujetos que están en la interacción se van desarrollando en su entorno social dentro y fuera de alguna institución.

## **OBJETIVO GENERAL**

Concientizar a la sociedad mexicana sobre la importancia de la reactivación laboral del adulto mayor de la Delegación Benito Juárez. Con el fin de obtener mayores beneficios a este sector de la población como: la reinserción laboral.

## **OBJETIVOS PARTICULARES**

Sensibilizar a la sociedad de la CDMX sobre la problemática.

Motivar que las personas adultas mayores puedan seguir siendo autónomos e independientes. Sensibilizar a familiares y público en general sobre el fomento del envejecimiento activo y saludable.

Capacitar a las personas adultas mayores para aprender nuevos oficios con la idea de reinsértalos laboralmente.

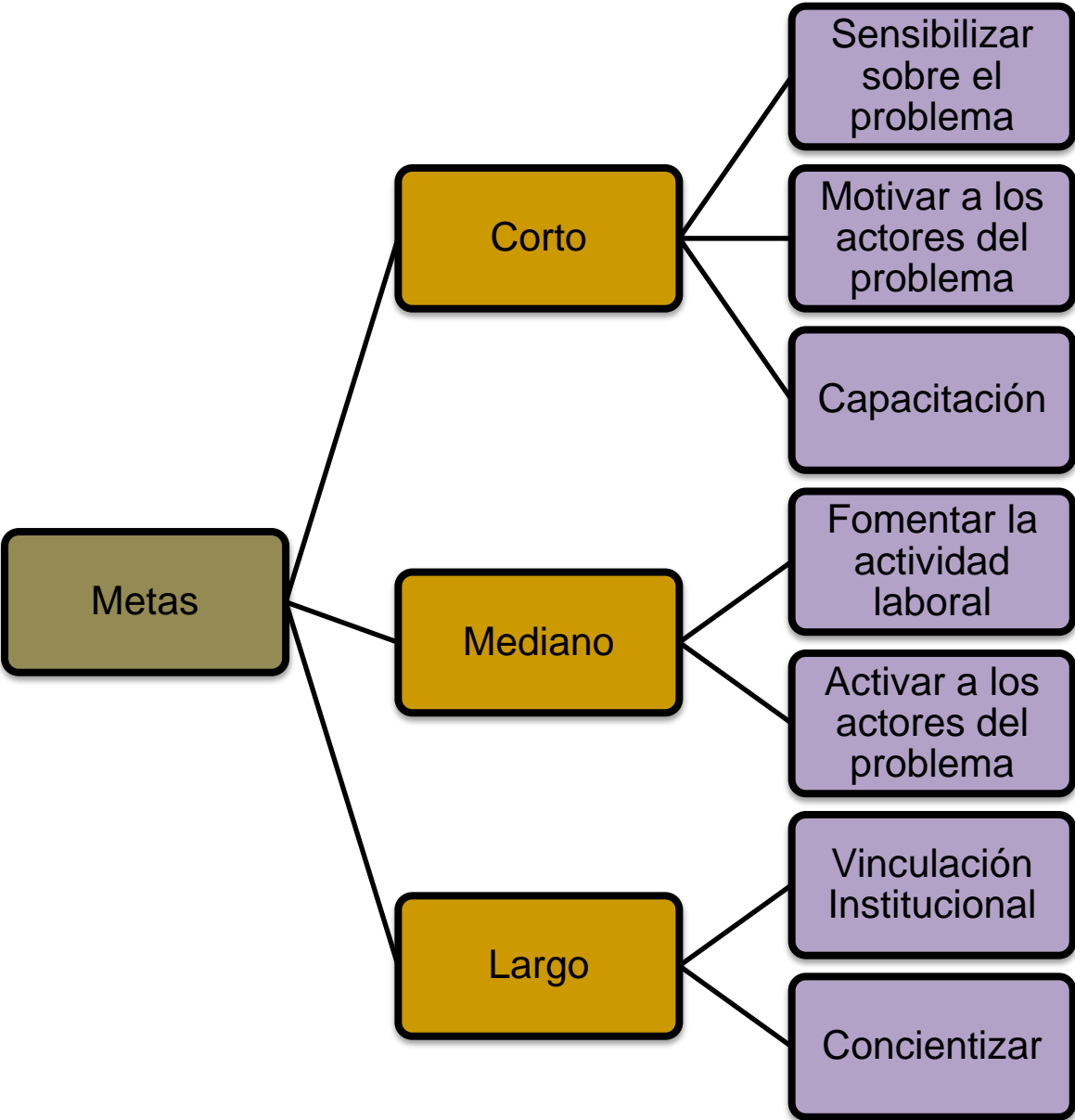
Gestionar nuevos espacios públicos y privados en donde se les permita trabajar con las nuevas generaciones. Y a su vez obtengan un beneficio económico.

Fomentar la reactivación laboral de las personas adultas mayores en la CDMX.

Fomentar la reinserción laboral de la persona adulta mayor a través de cursos y talleres impartidos por ellos.

Vincular instituciones y asociaciones públicas y privadas que se interesen en la contratación de las personas adultas mayores.

### METAS A CORTO Y MEDIANO PLAZO



## **BENEFICIARIOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN DIRECTOS E INDIRECTOS**

### A) Quienes participan en la comunicación

Adultos mayores

Familia

Delegación Benito Juárez

### B) Grupo Beneficiado de forma directa

Adultos mayores de la Delegación Benito Juárez

### C) Grupos Beneficiados de forma indirecta

Delegación Benito Juárez

Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores}

Familia

Otras Instituciones relacionadas

## **DESCRIPCIÓN DE LOS PERFILES DEMOGRÁFICOS, SOCIALES Y ECONÓMICOS DE LOS BENEFICIARIOS PÚBLICOS**

Teniendo en cuenta las exigencias del mundo actual, es importante concientizar y sensibilizar la problemática a través de los estudios y perfiles sociales, demográficos, económicos y políticos en nuestro país; porque el avance en nuestra sociedad contemporánea debe utilizar la información de forma crítica para un beneficio propio y el de los demás.

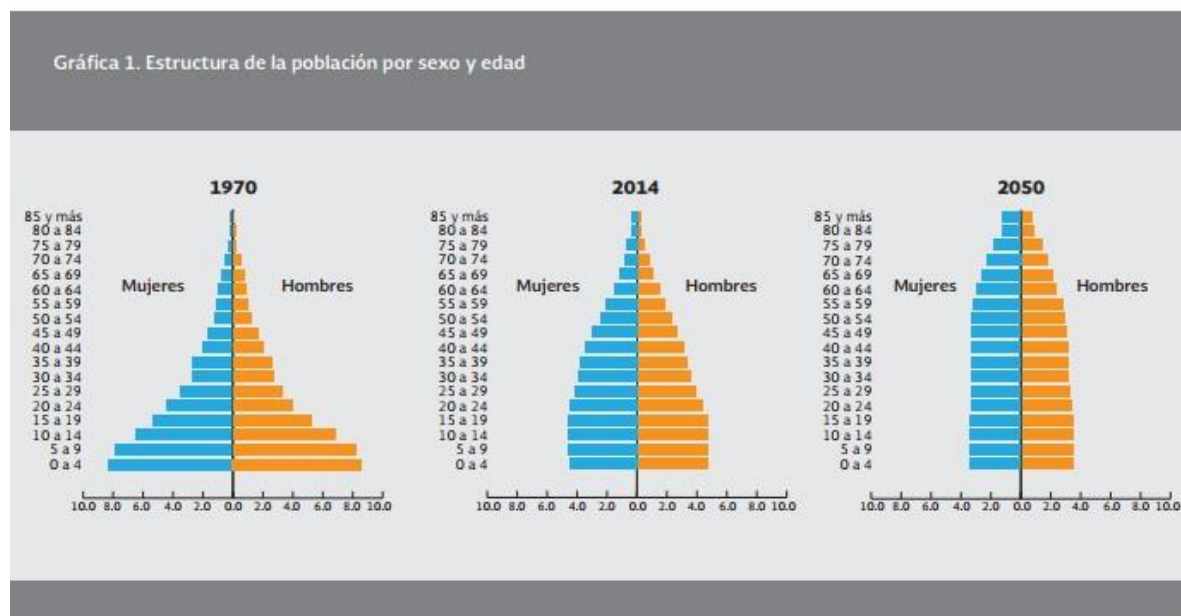
Es relevante que las instituciones continúen investigando el proceso de envejecimiento y la vejez para promover con la información obtenida estrategias de avance y mejoramiento continuo en la búsqueda de obtener la calidad de enseñanza que se pretende en la formación como ser humano.

Así pues con la construcción e interpretación de gráficas de las diferentes áreas de la vejez, se sepa utilizar para un mejor desempeño de aprendizaje en nuestra sociedad.

Las gráficas que a continuación se presentan, pertenecen a la investigación del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) edición del año 2014 con temporalidad del año 2010 (última versión presentada en su página web); en donde abordan los perfiles sociodemográficos de los adultos mayores a nivel nacional; cuyos estudios reflejan el nivel de población, mortalidad, educación, migración, servicios de salud, características económicas entre otros.

Así pues la importancia de retomar estas gráficas son para visualizar el panorama que tiene la investigación sobre la reactivación laboral en los adultos mayores; es ver a continuación un horizonte a través de estos esquemas diseñados por el INEGI en el año del 2010; teniendo en cuenta que importante es volver a reactivar este sector de la población en nuestra actualidad por que van en aumento la carencia económica, la falta de servicios públicos, educativos, entre otros, que afectan de manera negativa a los adultos mayores de la CDMX.

A continuación se puede prestar atención en el estudio socioeconómico del INEGI 2010.



Fuente: INEGI, CENSO GENERAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA, 1970  
 INMUIJERES CON BASE EN CONAPO. PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN 1990-2009 Y 2010-2050

Podemos observar que la transición demográfica ha ido evolucionando a partir de los años setenta, donde la pirámide poblacional va en aumento de la población adulta mayor y la disminución de generaciones más jóvenes. Esto se debe al avance científico y tecnológico en el ámbito de la salud que proporciona una

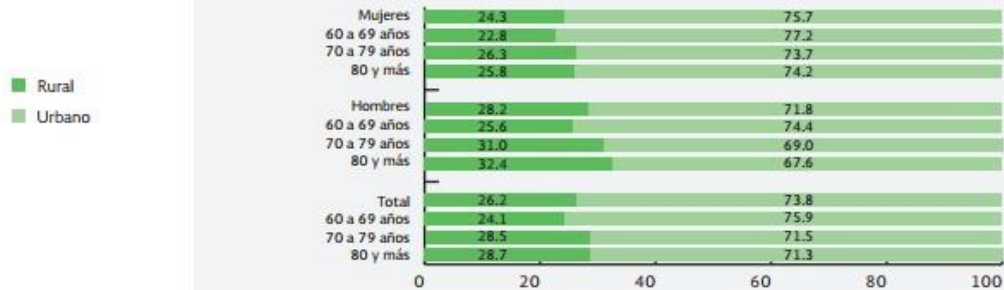
mayor esperanza de vida y el cambio de pensamientos ideológicos en nuestro mundo globalizado.

Cuadro 1. Población de 60 años y más y su distribución por grupos de edad según sexo, 2010, 2014 y 2050						
Grupos de edad	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>2010</b>						
Total	5,375,841	4,679,538	10,055,379	100.0	100.0	100.0
60 a 69 años	2,861,791	2,571,940	5,433,731	53.2	55.0	54.0
70 a 79 años	1,665,835	1,453,582	3,119,417	31.0	31.1	31.0
80 años y más	848,215	654,016	1,502,231	15.8	14.0	14.9
<b>2014</b>						
Total	6,267,693	5,401,740	11,669,431	100	100	100
60 a 69 años	3,400,876	3,034,205	6,435,080	54.3	56.2	55.1
70 a 79 años	1,872,979	1,600,977	3,473,955	29.9	29.6	29.8
80 años y más	993,838	766,558	1,760,396	15.9	14.2	15.1
<b>2050</b>						
Total	18,182,536	14,244,659	32,427,197	100	100	100
60 a 69 años	8,332,700	6,875,120	15,207,821	45.8	48.3	46.9
70 a 79 años	6,138,609	4,765,267	10,903,877	33.8	33.5	33.6
80 años y más	3,711,227	2,604,272	6,315,499	20.4	18.3	19.5

Fuente: Inmujeres con base en INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010. Consulta interactiva CONAPO. Proyecciones de la Población 2010-2050

En esta gráfica el INEGI retoma la información de la CONAPO; distribuyendo por género la población de adultos mayores en toda la república mexicana desde el año 2010 y 2014, con un imaginario del año 2050 de cuantos adultos mayores habrá en nuestro territorio, que pone en alerta al estado por la cantidad de personas de la tercera edad que protegidos bajo la “Ley de los Derechos Adultos Mayores” obtendrán beneficios de programas de salud, trabajo, transporte, vivienda entre otros.

Gráfica 2. Distribución porcentual de la población 60 años y más por sexo y grupos de edad, según lugar de residencia, 2010



Nota: Se consideran localidades rurales a las que tienen menos de 2,500 habitantes y urbanas a las que tienen 2,500 o más.  
Fuente: INMUJERES, con base en INEGI, Censo de Población y Vivienda 2010

Por otro lado nos damos cuenta que los ambientes en los que un adulto mayor se desarrollan son importantes para ir contemplando un envejecimiento activo y saludable, variando los factores extrínsecos e intrínsecos de cada individuo. Esta imagen muestra que existen más adultos mayores en las ciudades que en zonas rurales y esto es consecuencia de la migración interna en nuestro país por falta de recursos.

**Cuadro 3. Condición de actividad de la población adulta mayor por sexo, según grupos de edad, 2014**

Condición de actividad	Grupo de edad			
	Total	De 60 a 69	De 70 a 79	80 y más
<b>Mujeres</b>	100.0	100.0	100.0	100.0
Económicamente activas	19.4	27.6	13.0	4.7
Quehaceres domésticos	62.8	59.5	70.0	60.2
Pensionadas y jubiladas	8.7	9.6	8.4	6.5
Incapacitadas permanentes	1.1	0.6	0.9	2.9
Otras no económicamente activas	8.0	2.7	7.6	25.7
<b>Hombres</b>	100.0	100.0	100.0	100.0
Económicamente activos	50.8	63.9	42.1	20.8
Quehaceres domésticos	8.0	4.8	10.8	13.8
Pensionados y jubilados	25.1	21.4	29.7	29.1
Incapacitados permanentes	1.4	1.0	1.3	3.1
Otros no económicamente activos	14.7	8.9	16.0	33.2
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0
Población económicamente activa	33.8	44.3	26.6	11.5
Quehaceres domésticos	37.7	34.3	42.4	40.4
Pensionados(as) y jubilados(as)	16.2	15.0	18.3	16.2
Incapacitados(as) permanentes	1.2	0.8	1.1	3.0
Otros no económicamente activos(as)	11.0	5.5	11.5	28.9

Fuente: Inmujeres con base en INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo 2014. Segundo trimestre. Base de datos

En la presente gráfica podemos observar que el INEGI compara a hombres y mujeres a partir de la edad de sesenta años y más; según la condición de actividad en la que mayor porcentaje participan. Podemos observar que existe un factor que determina, por ejemplo: las mujeres tienen mayor participación en el quehacer del hogar a comparación del hombre que en su rol de proveedor sostenía la casa, así pues dentro del contexto ideológico (espacio-tiempo) daba

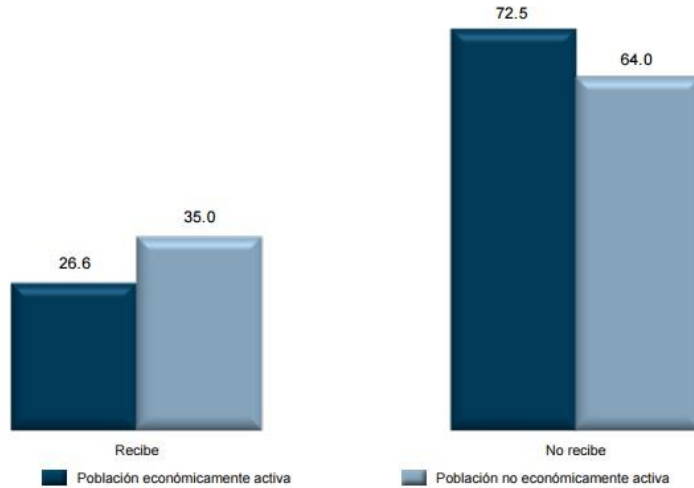
origen a las separación de las actividades de los hombres y las mujeres, siendo obligación los roles que correspondían en esas décadas. Actualmente este pensamiento se va transformando dando origen a nuevas perspectivas en las vejez, en las relaciones personales y los roles sociales. Así mismo esta gráfica contiene errores por qué ser jubilado, pensionado e incapacitados permanentemente; está mal aplicado el termino dentro del panorama económico de las actividades de la personas adulta mayor.



Nota: LOS PORCENTAJES NO SUMAN 100% PORQUE NO SE INCLUYERON EN LA GRÁFICA A LOS TRABAJADORES EN PROTECCIÓN Y VIGILANCIA NI A LOS OPERADORES DE TRANSPORTE, QUE TIENEN PORCENTAJES MUY BAJOS PARA LA POBLACIÓN MASCULINA Y MUESTRA INSUFICIENTE PARA LA FEMENINA. TAMPOCO SE INCLUYEN LOS NO ESPECIFICADOS.  
Fuente: INMUJERES CON BASE EN INEGI. ENCUESTA NACIONAL DE OCUPACIÓN Y EMPLEO 2014. SEGUNDO TRIMESTRE. BASE DE DATOS

A partir de esta tabla podemos observar que los adultos mayores siguen participando dentro de una actividad económica; por ejemplo: funcionarios y directivos de alguna institución pública o privada, oficinistas, agricultores, comerciantes, entre otros. Teniendo en cuenta que el comercio informal va en aumento siendo una práctica más habitual entre los adultos mayores por la falta de ingreso económicos y servicios sociosanitarios.

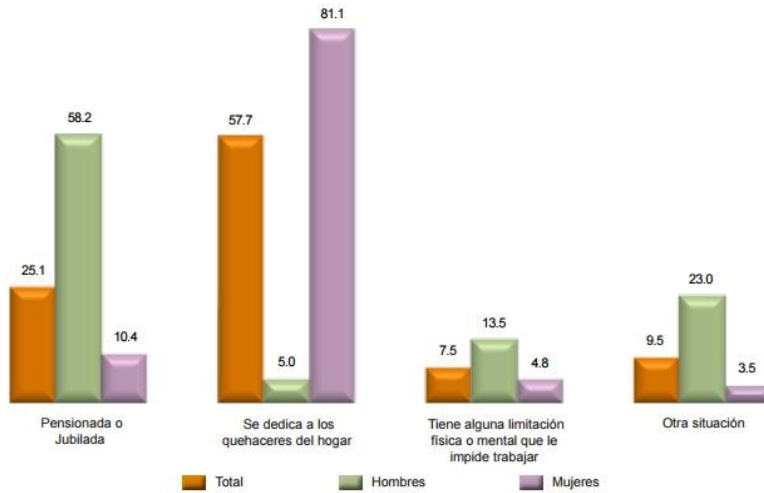
Distribución porcentual de la población de 60 y más años por condición de apoyo de algún programa de gobierno según condición de actividad, 2010



Nota: La distribución porcentual no suma 100%, porque no se grafica el no especificado.  
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010, cuestionario ampliado.

En esta gráfica se puede observar que el porcentaje de adultos mayores que reciben un programa gubernamental; dependiendo de la actividad económica en la que se desempeñan, logran un beneficio económico ambos sexos. Así mismo los adultos mayores activos laboralmente son los que menos reciben un soporte a comparación de los que no están activos económicamente.

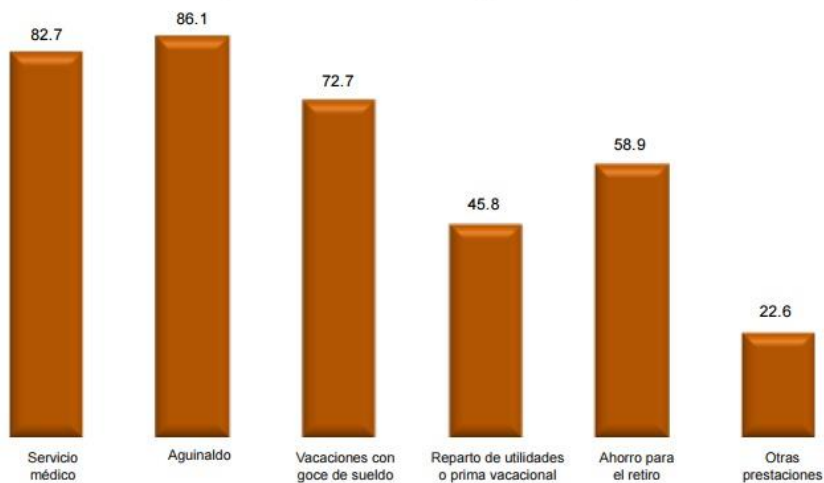
**Porcentaje de la población de 60 y más años no económicamente activa por tipo de actividad no económica seleccionado según sexo, 2010**



Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010.

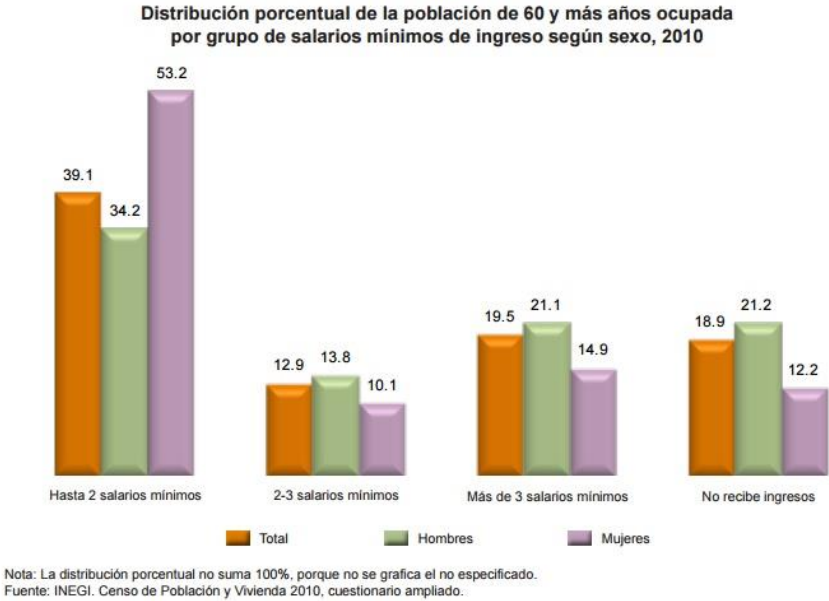
Se puede apreciar que la población de adultos mayores que no tienen alguna participación económica pueden ser por los siguientes factores: la pensión, jubilación, los que están en el hogar, alguna discapacidad u otra situación que contribuye a que no puedan laborar debidamente.

**Porcentaje de la población de 60 y más años asalariada por tipo de prestación laboral o social que recibe, 2010**



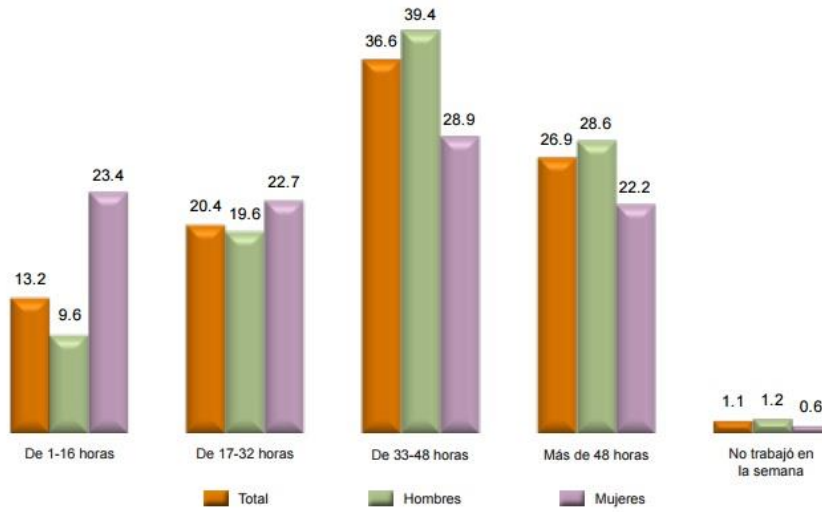
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010, cuestionario ampliado.

Aquí podemos observar que las prestaciones laborales otorgadas bajo “La Ley Federal de Trabajo” juegan un papel importante para el desarrollo de una vida plena en los adultos mayores que están laborando en alguna institución privada o gubernamental.



En esta gráfica los salarios distribuidos para un adulto mayor están relacionados con el nivel académico que les permitió desenvolverse en su ámbito laboral, así obteniendo mayores o menores ingresos.

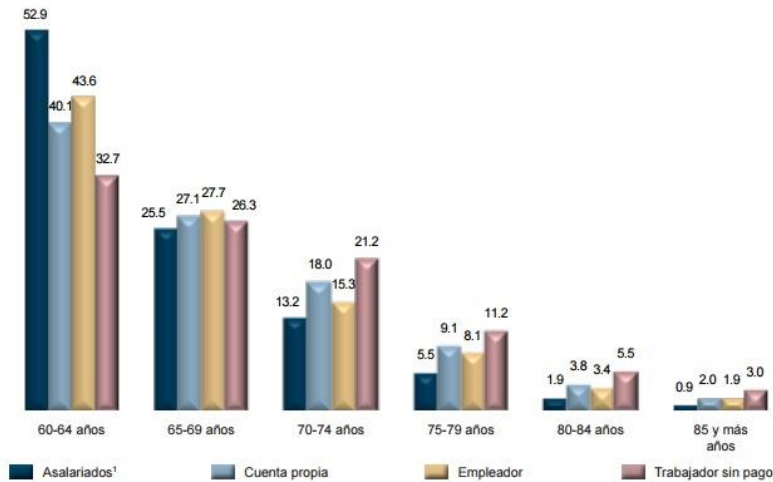
**Distribución porcentual de la población de 60 y más años ocupada por grupo de horas trabajadas en la semana de referencia según sexo, 2010**



Nota: La distribución porcentual no suma 100%, porque no se grafica el no especificado.  
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010, cuestionario ampliado.

El tiempo que un adulto mayor le dedica ya sea como un trabajador formal o informal dentro de un sistema institucional, se puede determinar el nivel de explotación laboral que sufren día con día este sector de la población.

**Distribución porcentual de la población de 60 y más años ocupada por grupos quinquenales de edad según posición en el trabajo, 2010**



Nota: La distribución porcentual no suma 100%, porque no se grafica el no especificado.  
<sup>1</sup> Comprende empleados, obreros, jornaleros, peones o ayudantes.  
Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010, cuestionario ampliado.

La gráfica siguiente se divide por grupos con diferencia de quince años a partir de los sesenta años, donde podemos observar que el proceso de envejecimiento es decisivo y mientras más pase el tiempo se van perdiendo capacidades físicas y cognitivas que en consecuencia los adultos mayores comienzan a abandonar esta actividad económica no importando si eres trabajador asalariado, empleador o por cuenta propia.



Nota: La distribución porcentual no suma 100%, porque no se grafica el no especificado.  
 Fuente: INEGI. Censo de Población y Vivienda 2010.

Podemos observar es que el nivel educativo que predomina en el adulto mayor, es el grado de primaria a diferencia de los que tienen otro nivel académico como secundaria, media superior, o superior. Es decir, base a estos datos lo que se observa es que la población de 60 y más en la mayoría el nivel educativo que tienen es de primaria y que a su vez en su edad madura a un se encuentran trabajando.

## DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA A PARTIR DE UN PROGRAMA TÁCTICO

OBJETIVO	ESTRATEGIAS	TÁCTICAS	DESCRIPCIÓN	EVALUACIÓN	RESPONSABLE
Sensibilizar el problema que viven las personas adultas mayores de la Ciudad de México en búsqueda de una reinserción laboral .	Mediático	Sensibilización en medios	Dos veces al año se difundirá un mensaje a la sociedad mexicana de la CDMX sobre la importancia de brindar trabajo a los adultos mayores.	Cine y radio (Gross Raiting Point, Impacto)	Gobierno Federal
	Educación	Compartiendo tu experiencia	Cada bimestre del año se invitara adultos mayores para que compartan su experiencia laboral y contribuyan a que este sector continúe autónomo e independiente en el marco de su delegación.	Numero de asistentes a las conferencias	Delegación Benito Juárez.
	Educación	Curso de educación continua en el desarrollo y fortalecimiento del envejecimiento activo	Especialistas sensibilizaran a los familiares y al público en general sobre fomentaran la cultura del envejecimiento. Cada bimestre del año, dentro de las instalaciones del INAPAM.	Numero de asistentes y aplicación de cuestionarios cualitativos sobre los temas.	INAPAM
	Educación	Grandes Maestros	Se impartiran talleres y cursos durante ocho meses del año.	Inscritos en los talleres , cursos y las cuotas de recuperación.	INAPAM
	Interorganizacional/sistemica	Para fortalecer nuestro trabajo	Se invitaran dos veces al año a instituciones privadas para que apoyen esta causa y se puedan gestionar nuevos espacios para que puedan seguir trabajando los adultos mayores de CDMX.	Numero de acuerdos logrados y certificados.	INAPAM/ Delegación Benito Juárez
	Interorganizacional/sistemica	Feria laboral del Adulto Mayor	Los interesados podrán asistir y buscar nuevas oportunidades laborales para tener un trabajo digno y bien remunerado. Esta dinámica se pretende hacer una vez al año.	Número de asistentes, empresas participantes, patrocinadores, numeros de solicitud de empleo y contrataciones.	Delegación Benito Juárez.
	Interorganizacional/sistemica	Unete a nuestro equipo	Contratación para personas de la tercera edad cada mes y redirigirlos a instituciones que acepten la mano de obra de la tercera edad.	Numero de contratados y solicitudes elaboradas.	Delegación Benito Juárez.

A partir del desarrollo de las estrategias comunicativas que se explican en el recuadro superior; se desprenden una serie de tácticas que cumplen con la tarea de resolver los problemas de cada una de las estrategias del plan de comunicación. A continuación se explican cada una de ella.

### **TÁCTICA #1 SENSIBILIZACIÓN EN MEDIOS**

Esta táctica consiste en la elaboración de una campaña; llamada: sensibilización en medios. Es generar una estrategia de concientización social para que las personas que habitan en la CDMX, puedan entender la realidad que aqueja a las personas adultas mayores que son aisladas del sistema económico. Así mismo la operación será de alto costo en donde principalmente se utilice en cine, radio y medios digitales. Para esto se sugiere hacer una encuesta rápida destinada en medios.

Se utilizara como elemento principal la frecuencia de los medios para buscar un alto impacto en el target para que despliegue esta idea.

En cuanto a los contenidos audiovisuales, busca que las personas entiendan el problema y lo retomen como un aspecto relevante que hay que resolver de nuestra sociedad, es decir sientan el problema como suyo.

## **TÁCTICA #2 COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA**

Esta táctica consiste en la elaboración de conferencias llamadas: compartiendo tu experiencia. Es participar en conjunto con los asistentes y puedan conocer a partir de la experiencia de la persona adulta mayor la importancia de seguir trabajando en la etapa de la vejez.

Se trata de invitar a las conferencias a los adultos mayores interesados a participar. Para esto se sugiere hacer invitaciones telefónicas de parte de la institución responsable en ese momento.

Se utiliza como mecanismo principal de evaluación el número de asistentes logrados a las conferencias, y por ende el impacto que tendrá esta táctica será aún mayor.

En cuanto al contenido se busca que las personas adultas mayores comuniquen su experiencia laboral y se contribuya a que este sector continúe de forma autónoma e independiente a partir de esta acción. Que se lleven ideas, aumento de cuestiones personales, generar mayor carga de autoestima en logros y metas a fines; a partir de la estrategia educativa tiende a concebir un conocimiento más profundo.

## **TÁCTICA #3 CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

Esta táctica radica en la elaboración de sesiones académicas llamadas: Curso de educación continua en el desarrollo y fortalecimiento del envejecimiento activo. Es

la estrategia que permitirá cultivar a través de la educación a las personas de nuestra sociedad, y puedan comprender los procesos biológicos, psicológicos y sociales en la etapa de la vejez.

Se trata de elaborar temáticamente el curso de educación, en donde se difunda en las redes sociales y medios impresos. Para esto se sugiere hacer en encuestas en la delegación Benito Juárez.

Se utiliza como medio principal de evaluación el número de asistentes y la aplicación de cuestionarios sobre los temas a tratar para tomar en cuenta las sugerencias y comentarios de los asistentes.

En cuanto al contenido se busca que las personas se permeen de información sobre la cultura del envejecimiento y la vejez; logrando el aprendizaje a través de la sesiones académicas.

#### **TÁCTICA #4 GRANDES MAESTROS**

A partir de la estrategia educativa llamada: grandes maestros, esta táctica consiste en que las personas adultas mayores impartan talleres a partir de su experiencia personal o laboral brindándole a su comunidad la oportunidad de seguir aprendiendo por ejemplo: alguna clase de oficio o actividades dependiendo el taller a implementar.

Así mismo generando una entrada de remuneración económica para los beneficiados. Esta táctica se trata de lograr una vinculación con la sociedad para

que participe junto con los adultos mayores que tendrán el rol de maestros y a su vez darle la importancia social que se merece este grupo de la tercera edad.

Se trata de crear una gestión de bajo capital a partir de medios impresos y redes sociales; que permitan permear la información y se logren desplegar los talleres de aprendizaje para todas las edades.

En cuanto al contenido se inquiera que la sociedad entienda la problemática de que la falta de recursos económicos que sufren las personas adultas mayores afectadas, en poder llevar a cabo una calidad de vida digna y gracias a esta implementación de talleres; el número de inscritos y las cuotas de recuperación se beneficiaran ambos bandos.

## **TÁCTICA #5 PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO**

Esta táctica llamada: para fortalecer nuestro trabajo; consiste en que las empresas privadas y gubernamentales generen vínculos para darle una oportunidad más en el campo laboral a las personas adultas mayores; no desaprovechando la experiencia que tienen en el área y poder compartirlas con las nuevas generaciones fomentando así una sana convivencia dentro de las empresas.

Así mismo es importante los derechos y obligaciones de las personas adultas mayores sean respetados para regular correctamente en el sector laboral.

Se busca generar a partir de esta estrategia interorganizacional; concientizar a las instituciones que deben lograr más acuerdos consolidándolos para fortalecer las

alianzas en el sector público y privado, comprendiendo la problemática en la escasez de empleo, garantizando un porvenir para los adultos mayores.

## **TÁCTICA #6 FERIA LABORAL DE ADULTO MAYOR**

Esta táctica consiste en la gestión de las llamadas: ferias labores del adulto mayor. Radica en hacerle la invitación a instituciones privadas y gubernamentales de parte de la Delegación Benito Juárez para que participen abriendo sus propias convocatorias para el sector de la población de adultos mayores interesados.

Se trata de generar ferias laborales resolviendo la a las personas adultas mayores el beneficio del trabajo en la etapa de la vejez porque permitirá que este grupo se informe respecto de los programas, contribuciones y beneficios de las diferentes instituciones participantes.

Se trata de generar una logística de alto costo en donde principalmente se inserte en los medios masivos de comunicación: televisión, radio, redes sociales y medios impresos. Se sugiere a través de estas instancias se busca además la intermediación laboral, acercando la oferta y demanda de trabajo en las distintas áreas laborales.

En cuanto al contenido se busca que las empresas retomen el proceso laboral como un sentido importante en recuperar este sector, por ejemplo: las ferias es dar a conocer nuevas opciones laborales y se comprobara con el número de

asistentes, empresas participantes, patrocinadores, números de solicitud de empleo y contrataciones.

## **TÁCTICA #7 UNETE A NUESTRO EQUIPO**

A partir de la estrategia la táctica llamada: Únete a nuestro equipo; es una prioridad que las personas adultas mayores tengan la oportunidad de ser contratados una vez más por instituciones interesadas en la mano de obra y a su vez seguir promoviendo diversos beneficios en ese rubro.

Esta táctica consiste en que los adultos mayores al asistir a instituciones sean calificados y contratados dependiendo de sus capacidades cognitivas y físicas que les permita tener una actividad laboral renumerada una vez más durante la vejez.

Se trata de generar un número alto de contrataciones y solicitudes elaboradas para ser canalizadas en las áreas que ofrecerán recursos humanos. Principalmente se insertara en redes sociales y medios impresos. Se sugiere a través de instancias el manejo de la difusión laboral, ofertando y describiendo las características de los nuevos empleos.

En cuanto al contenido se busca que las instituciones privadas y gubernamentales contraten a las personal de la tercera edad y a su vez retomen el trabajo con sus respectivos beneficios bajo “La Ley Federal del Trabajo”.

Dando la tarea de seguir sensibilizando y concientizando al mayor número de empresas e instituciones que ofrecen el trabajo o servicios dirigidos a esta

población, con el fin de garantizar una estabilidad económica y un trato preferencial, lo que conlleva que este sector disponga reforzar el poder de volver a trabajar, elevar su autoestima y su dignidad como persona.

## **CRITERIOS DE VIABILIDAD Y FACTIBILIDAD**

Los criterios que se tomaron en cuenta para el buen funcionamiento de las estrategias es que se observó la necesidad de promover las diversas formas para materializar el plan de comunicación en las numerosas estrategias planeadas. Estimando los costos de inversión, materiales y mano de obra para operar correctamente.

Así mismo con esta información se determina cuáles son las ventajas más eficientes para concretar las estrategias determinadas. A partir de la validez técnica, del capital inicial, y la operación que conlleva el manejo del plan comunicativo.

Así pues con la meta de estructurar la organización adecuada para la puesta en marcha de las estrategias comunicativas y su operación; definiendo las necesidades y estimando la gestión de toda la infraestructura correspondiente en este proceso.

Así mismo la capacitación del personal es vital con el suficiente conocimiento en el área gerontológica y experiencia, para iniciar nuevas formas de operar a partir de

las tácticas establecidas y revisar todos los aspectos en los recursos humanos desde la función administrativa.

Logrando así resultados positivos para las inversiones del sector público y privado. Obteniendo buenas proyecciones de los datos obtenidos del plan comunicativo; siendo factible y viable, porque este proceso determinara los beneficios logrados de los objetivos ya que existen muchas limitantes que puedan afectar la viabilidad del plan de comunicación como: la falta de interés de los sectores públicos y privado por que aún no desaparece la discriminación hacia la tercera edad.

## **DESCRIPCIÓN DE TÁCTICAS**

### **TÁCTICA #1 SENSIBILIZACIÓN EN MEDIOS**

La acción que se busca en la táctica llamada: Campaña por otra oportunidad laboral. Es conseguir que nuestra sociedad a partir de la creatividad publicitaria comience a darse cuenta del problema de comunicación latente entre nosotros.

#### **1.- Producto**

El brief creativo de la campaña está a cargo del Gobierno Federal; dos veces al año difundirá un mensaje a la sociedad mexicana de la Ciudad de México sobre la importancia de ofrecer nuevas oportunidades de trabajo a las personas adultas mayores que necesitan mejorar su calidad de vida.

## **2. Objetivo de comunicación**

El objetivo de la comunicación es sensibilizar sobre el problema que viven las personas adultas mayores en búsqueda de una reinserción laboral convirtiéndose en una meta primordial por alcanzar.

## **3. Target**

Los target dirigidos a esta táctica serán:

- La población en general. Especialmente adultos.

Para que conozcan la campaña por otra oportunidad laboral en las personas adultas mayores.

## **4. Estrategia creativa**

La propuesta va definir la campaña, atrayendo al público con la información que deseamos mostrar, para que se den cuenta del problema que viven nuestros adultos mayores, contagiando al target sobre qué importante es seguir laborando en la tercera etapa de la vida generando nuevas oportunidades en nuestro futuro.

## **6. Argumento de comunicación**

En la etapa de la vejez es sumamente importante continuar con alguna actividad.

Así mismo los que terminan su camino laboral

Seguro que haciendo un poco de investigación previa saldrían cosas diferentes. El objetivo es que veas qué tipo de información va en este apartado

Los tiempos actuales en los que vivimos, la escasez de empleo en jóvenes es de preocuparse por que cuando lleguen a la etapa de la vejez; sus manos estarán vacías.

## **7. Tono y manera**

El estilo que tendrá la comunicación será: “Tradicional, sensible y directo” y utilizando la primera persona del plural para dar la idea de que “juntos como sociedad podemos participar en la solución del problema”.

Promesa básica

Tener más equidad social.

## **8. Selección y justificación de medios**

La selección de medios se considera a partir del alcance que tiene para transmitir el mensaje y tomando en cuenta el presupuesto que se tiene para este efecto. Por tal motivo la estrategia considera lo siguiente:

1. Medios primarios: cine y radio
2. Medios secundarios: periódicos, publicidad exterior y TIC's..

Esta selección se hizo tomando en cuenta que los medios primarios tienen un alcance a nivel nacional y a pesar que la estrategia está pensada en la CDMX, es importante empezar a generar a nivel nacional una cultura de respeto al adulto mayor, por lo que no está demás hacerlo de esta manera. Además, la estrategia

está pensada para probarla en primer momento en el espacio seleccionado y posterior podría proponerse para considerarse en otros lugares.

Los medios primarios son: el cine publicitario y la radio porque cuentan con gran prestigio y credibilidad, además de que tienen un gran alcance. En el caso del cine tiene un alto impacto en el target en específico; partiendo de nuestro marco en la delegación logrando alianzas con las empresas de mayor audiencia en el entretenimiento fílmico y así podemos considerar que una herramienta valiosa en las salas de cine y por lo mismo permite sensibilizar sobre el tema desde que están en contacto con el mensaje audiovisual. En el caso de la radio también hay que considerar que es un medio que ha adquirido la característica de llegar a poblaciones específicas, es decir, que podemos predecir las características del target y sumado a esto, el alcance permite llegar a lugares donde la televisión no llega.

Pasando a los medios secundarios, podemos decir que el periódico es un medio de gran credibilidad y que llega a grupos muy específicos, esto puede ser de gran ayuda porque podemos seleccionar periódicos que abarcan personas que queremos se sensibilicen de manera especial al recibir por varios medios los mensajes.

En el caso de la publicidad exterior, se pretende que a través de este medio se refuerce el mensaje y sea recordado constantemente. Los usuarios de los sistemas de transporte público son un excelente lugar para difundir la cultura de

respeto al adulto mayor porque los ciudadanos de la Ciudad transitan mayormente por este medio.

Las TIC's nos sirven para abarcar los segmentos de la población joven, especialmente en redes sociales y para apoyar los mensajes de radio y televisión. De esta manera en la web, el ciudadano puede encontrar más información sobre el tema.

Se hizo la selección medios exteriores; en el metro de la Ciudad de México únicamente en las estaciones que se encuentran delegación Benito Juárez: línea 2: Viaducto, Xola, Villa de Cortes, Nativitas, Portales y Ermita; línea 12: Ermita, Eje Central, Parque de los Venados, Zapata, Hospital 20 de Noviembre e Insurgentes Sur, Mixcoac; línea 7: San Pedro de los Pinos, San Antonio y Mixcoac; línea 3: Etiopia/Plaza de la Transparencia, Eugenia, División del Norte y Zapata. Así mismo en los paneles o lugares visibles, en las dependencias de gobierno del marco de la Delegación Benito Juárez.

Por otro lado la selección de medios exteriores será en las estaciones del Metrobus de la Ciudad de México únicamente en las siguientes estaciones: Línea 2: Xola, Álamos, Centro SCOP, Doctor Vertiz, Etiopia/Plaza de la Transparencia, Amores y Viaducto; Línea 3: Etiopia/Plaza de la Transparencia y Obrero Mundial; Línea 1: La piedad, Poliforum, Nápoles, Colonia del Valle, Ciudad de los Deportes, Parque Hundido, Feliz Cuevas y Rio Churubusco.

En tecnologías de la información y la comunicación será las páginas oficiales web de las dependencias de gobierno como: INAPAM, SEDESOL, STPS, SEDESA, la

Universidad del Adulto Mayor y la Delegación Benito Juárez. Así como sus respectivas redes sociales en Twitter y Facebook.

Así mismo otro medio masivo que se utiliza es el periódico por la fuerza que aún tiene en los adultos mayores; por que continúan con esta práctica. Los periódicos con mayor circulación en el mercado serán nuestro apoyo secundario: El Universal, La Jornada, Excélsior y Reforma.

## **9. Plataforma creativa y de redacción**

El impacto de la imagen radicara en los medios antes mencionados, es importante en la campaña poder llevar las significaciones y las simbologías de la actividad laboral en pro al adulto mayor de la delegación Benito Juárez.

A partir del manual de identidad del gobierno federal; la elaboración de las imágenes publicitarias y el diseño conceptual se centrara en las bases establecidas para lograr resolver de manera creativa el problema. Pensando cómo el target lograra el vínculo para la concientización y sensibilización.

La imagen de la táctica “campaña por otra oportunidad laboral”. Tendrá cuatro imágenes con personas adultas mayores laborando institucionalmente; no generando el autoempleo sino la contratación laboral pública o privada todas estarán colocadas del lado izquierdo. Tendrá un fondo gris con blanco por el significado que nos proyectan; el blanco es un color que aporta paz, sinceridad, honestidad, protección, confort emocional, neutralidad y libertad, en cambio el gris aporta se asocia con independencia, sabiduría, vejez, autosuficiencia siempre pensando positivamente ya que tiende a tomarse en cuenta como un color

depresivo. Así pues las letras de nuestro slogan serán de tamaño grande para que estimulen la vista por que es el mensaje primordial de nuestra campaña se colocara del lado derecho; también contará con los respectivos logos de las instituciones que participaran para el desplégue de nuestro objetivo principal, se hicieron de tamaño pequeño para que no quiten atención a nuestras imágenes y el eslogan. Por ultimo en la parte inferior estarán anotadas las páginas electrónicas de cada institución para que los interesados ingresen y obtengan más información sobre la campaña y sus beneficios.

## **10. Eslogan**

Se eligió el slogan “*POR OTRA OPORTUNIDAD LABORAL*” (grito de batalla) razón que estamos en lucha de generar nuevas oportunidades laborales para nuestros adultos mayores.

## **11. Mandatorios**

Los adultos mayores tienen el derecho de ser personas activas económicas en su sociedad.

## **12.- Tono de voz**

El estilo que tendrá la comunicación será: “Tradicional, sensible y directo”.

# FLOW CHART

FLOWCHART							
	ENERO				FEBRERO		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							
	MARZO				ABRIL		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							
	MAYO				JUNIO		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							
	JULIO				AGOSTO		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE		
RADIO							
CINE							
EXTERIORES							
PERIÓDICO							

## GUIÓN TÉCNICO

CLASIFICACIÓN SECC. ESCENA	PLANO	LOCACIÓN	DESCRIPCIÓN	DIÁLOGO
1	LS	Casa/Día	Se hace un toma general de la casa en donde habita el adulto mayor	<b><u>Sin diálogo</u></b>
2	FS	Recamara/Día	En la recamara el adulto mayor, despierta ansiosamente con una gran sonrisa.	Adulto Mayor <u>Hoy es un excelente día.</u>
3	FS	Comedor/Día	Ya cambiado y aseado el adulto mayor, preparo su desayuno. Es en ese momento en que comienza a recordar el momento en que era joven y fue a la oficina de recursos humanos para conseguir su primer empleo	Adulto Mayor <u>Aun recuerdo la vez que fui a buscar mi primer empleo.</u>
4	CU/ECU	Comedor/Día	Sigue añorando ese recuerdo y su rostro desprende más júbilo.	<b><u>Sin diálogo</u></b>

CLASIFICACIÓN SECC. ESCENA	PLANO	LOCACIÓN	DESCRIPCIÓN	DIÁLOGO
5	TWO SHOT	Oficina de Recursos Humanos/Día	En la oficina de recursos humanos se genera la entrevista de trabajo. Donde por su buen desempeño académico y laboral fue contratado de manera satisfactoria en su etapa juvenil.	Mujer joven de 30 años <u>Felicidades estas contratado.</u> Hombre joven de 25 años <u>Sin diálogo</u>
6	LS	Exterior casa/Día	Saliendo de la casa, el adulto mayor con una gran determinación decide ir a las oficinas de recursos humanos para ser recontratado en alguna actividad laboral.	Adulto Mayor <u>Algunos creen que a esta edad la vida se termina. Yo creo que no, que si viene un cambio hay que seguir viviendo para disfrutarlo al máximo.</u>

CLASIFICACIÓN SECC. ESCENA	PLANO	LOCACIÓN	DESCRIPCIÓN	DIÁLOGO
7	TRHEE SHOT	Oficina de Recursos Humanos/Día	En la sala de espera, se encuentran tres adultos mayores que también están deseosos de volver a trabajar. Le toca al adulto mayor para entregar su documentación y le hagan su entrevista de trabajo.	Mujer joven 35 años <u>Que pase el Sr. Jorge Luis de la Paz Ortega.</u>
8	TWO SHOT	Oficina de Recursos Humanos/Día	En la sala de entrevista se determina la contratación del adulto mayor. El cual fue una sorpresa para el porqué le dieron una vez más un motivo para seguir teniendo un envejecimiento activo y saludable a partir de la actividad laboral.	<u>Sin diálogo</u>
9	CU	Carpeta	Se muestra la carpeta de : Contratado	<u>Sin diálogo</u>

CLASIFICACIÓN SECC. ESCENA	PLANO	LOCACIÓN	DESCRIPCIÓN	DIÁLOGO
10	Group Shot	Módulo de Atención	Después de la contratación, los adultos mayores que fueron a sus citas de trabajo, ya se encuentran una vez más laborando en el módulo de atención ciudadana de parte de la institución a cargo. Siendo responsable y con la mayor atención brinda su servicio a las personas que asisten a solicitar información.	<b><u>Sin diálogo</u></b>
11	PP	Módulo de Atención	Con gran entusiasmo el adulto mayor atiende a los asistentes al módulo. Y muy orgullo hace referencia al slogan de la campaña.	Adulto Mayor <u>Por otra oportunidad laboral.</u>
12	Cintilla de cierre institucional			

# GUIÓN GRÁFICO





## GUIÓN DE RADIO

Nombre del producto: Reactivación laboral

Versión: Prueba

Duración: 30 segundos

Locutor 1: Persona adulta mayor

Locutor 2: Voz Masculina

Música: Fondo musical institucional de inspiración

**OP. FADE IN ENTRADA INSTITUCIONAL MÚSICA DE FONDO. (Tema: Música institucional de inspiración)**

**LOC.1** Algunos creen que a esta edad la vida se termina. Yo creo que no, que si viene un cambio hay que seguir viviendo para disfrutarlo al máximo.

**LOC. 2** Nuestros adultos mayores son más de lo que piensas. Aún son parte de nuestro México productivo. Porque tienen derecho a trabajar dignamente. ¡Su

experiencia cuenta mucho!

**LOC.2** ¡Por otra oportunidad laboral!

**LOC.2** México gobierno de la República.

**LOC.2** Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

**OP. FADE OUT SALIDA INSTITUCIONAL MÚSICA DE FONDO. (Tema: Música institucional de inspiración)**

## PUBLICIDAD EXTERIORES



**POR  
OTRA  
OPORTUNIDAD  
LABORAL**

[www.delegacionbenitojuarez.gob.mx](http://www.delegacionbenitojuarez.gob.mx) [www.gob.mx](http://www.gob.mx) [www.cdmx.gob.mx](http://www.cdmx.gob.mx)

BENITO JUÁREZ MEXICO FEDERACIÓN DE LA ESTRELLA CDMX



# POR OTRA OPORTUNIDAD LABORAL

[www.delegacionbenitojuarez.gob.mx](http://www.delegacionbenitojuarez.gob.mx)    [www.gob.mx](http://www.gob.mx)    [www.cdmx.gob.mx](http://www.cdmx.gob.mx)



# POR OTRA OPORTUNIDAD LABORAL

[www.delegacionbenitojuarez.gob.mx](http://www.delegacionbenitojuarez.gob.mx)    [www.gob.mx](http://www.gob.mx)    [www.cdmx.gob.mx](http://www.cdmx.gob.mx)



## **TÁCTICA #2 COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA**

El desarrollo que se busca en la táctica llamada: Compartiendo tu experiencia. Es invitar a personas adultas mayores en el espacio otorgado por parte de la Delegación Benito Juárez; contándonos sus experiencias laborales en la etapa de la vejez.

La organización se llevara a cabo por parte de los funcionarios públicos de la delegación Benito Juárez del área de comunicación, trabajo social, promoción de la salud, entre otras áreas interesadas en participar gerontológicamente.

El cronograma de actividades está enmarcado por plática los primeros martes de cada bimestre al año; se muestra de la siguiente forma:

La duración de cada plática con las opiniones del público general, será aproximadamente 2 horas.

No tendrá un costo y será con acceso gratuito; porque se busca que los asistentes adultos mayores concienticen la importancia de reinsertarse laboralmente una vez más en algún sector público o privado.



DELEGACIÓN  
**BENITO JUÁREZ**

2015 - 2018

**“COMPARTIENDO TU  
EXPERIENCIA”**

FECHA	EXPOSITOR	DESCRIPCIÓN
1ER BIMESTRE	Bertha Zamora Gutiérrez	
2DO BIMESTRE	María Victoria Galindo Chirinos	
3ER BIMESTRE	Fernando Isaac Silva López	Nuestro invitados, platicaran sobre su experiencia laboral antes y después de su jubilación
4TO BIMESTRE	Juan Manuel Elías Sánchez Flores	
5TO BIMESTRE	Antonia Ramírez Álvarez	
6TO BIMESTRE	Verónica Castillo Orduño	

## **TÁCTICA #3 CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

El impulso que se busca en la táctica llamada: Curso de educación continua en el desarrollo y fortalecimiento del envejecimiento activo. Es invitar a profesionales que se dedican al terreno geronto-geriátrico dando conferencias para fomentar la cultura del envejecimiento.

La organización estará cargo del Instituto Nacional de Las Personas Adultas Mayores dentro de sus instalaciones.

El cronograma de actividades estará enmarcado por plática los primeros lunes de cada bimestre al año en las instalaciones del INAPAM; se muestra de la siguiente forma:

Las conferencias no tendrá costo y será acceso gratuito; porque se busca que el público asistente, concienticen y sensibilicen la cultura del envejecimiento y el porvenir de nuestros adultos mayores en búsqueda de una inserción laboral.

La duración de cada plática con los especialistas en los temas y las opiniones del público general, será aproximadamente dos horas.

## CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO 2017

FECHA	PONENTE	TEMA	DESCRIPCIÓN
1ER BIMESTRE	T.GGA. Elisa Farías Cazares	Envejecimiento activo y saludable	Aprenderemos los aspectos biopsicosociales positivos que influyen en el autocuidado de la persona adulta mayor para llegar a un envejecimiento activo y saludable.
2DO BIMESTRE	Dra. Karla Ma. Luisa de la Paz Ortega	Aspectos económicos del envejecimiento y vejez	Conoceremos las pensiones contributivas y no contributivas. Así como el peso de las enfermedades desde el punto económico.
3ER BIMESTRE	MGS. Jose Urbano Rodríguez Carrasco	La jubilación como factor de riesgo de la depresión en el adulto mayor.	Como la jubilación influye en el entorno holístico del adulto mayor, desde el punto de vista social. Y cuales son las consecuencias de la aparición en la vejez.
4TO BIMESTRE	Dra. Luz Esther Rangel López	Mitos, prejuicios y estereotipos del envejecimiento y vejez	La visión negativa que se tiene sobre la vejez en nuestra actualidad.
5TO BIMESTRE	Lic. Arturo Arcos Soto	Panorama laboral de los adultos mayores en México.	Observaremos como el adulto mayor tiene un rol social en el panorama laboral dentro y fuera de las instituciones. Así mismo como se desempeña en búsqueda de una inserción social.
6TO BIMESTRE	Dra. María Victoria Galindo Chirinos	Autocuidado y Promoción de la salud en la persona envejeciente.	Cuales son los estilos y practicas saludables que influyen en el ciclo de vida, y poder concientizarnos en la vejez.

## **TÁCTICA #4 GRANDES MAESTROS**

El impulso que se busca en la táctica llamada: Grandes Maestros, es que nuestros adultos mayores que radican en la Delegación Benito Juárez aporten su experiencia laboral en cursos y talleres dando un poco de su tiempo con una pequeña remuneración económica ofreciendo a su sociedad la ocasión de seguir aprendiendo alguna actividad y de esta forma la persona adulta mayor involucrada le permitiría continuando tener un envejecimiento activo y saludable.

La organización continuara a cargo del Instituto Nacional de Las Personas Adultas Mayores dentro de sus instalaciones.

El cronograma de actividades estará enmarcado por los cursos y talleres tendrá una duración de tres veces por semana al mes durante ocho meses del año, en las instalaciones del INAPAM; se muestra de la siguiente forma:

Los cursos y talleres tendrán un costo de \$20.00 (veinte pesos 00/100) para el público general y el acceso gratuito para las personas adultas mayores que estén inscritos en el INAPAM; el material de trabajo corre a cargo de los interesados las actividades. Se busca que exista el mayor de inscritos en estas actividades para que el adulto mayor se pueda beneficiar económicamente.

La duración de cada curso o taller impartido por las personas adultas mayores será de una hora aproximadamente.

La propuesta que se hace de los talleres puede que existan condiciones o limitaciones de la institución a cargo; también se sugiere un sondeo de las profesiones o de los voluntarios a dar las actividades. Se hace un pequeño listado de las otras propuestas de talleres.

- Canto
- Regularización de primaria, secundaria y preparatoria
- Cursos de Idiomas
- Talleres de música
- Fotografía básica
- Radio
- Grabado
- Cartonería
- Joyería
- Expresión literaria

# GRANDES MAESTROS TALLERES 2017



**INAPAM**  
INSTITUTO NACIONAL DE LAS  
PERSONAS ADULTAS MAYORES

HORARIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	DESCRIPCIÓN
8:00 a 9:00	YOGA	X	YOGA	X	YOGA	El publico en general practicara yoga para conseguir beneficios positivos en su salud; puesto que es una disciplina que les ayudara a cultivar el cuerpo mente y y alma.
9:00 a 10:00	FENG SHUI	X	FENG SHUI	X	FENG SHUI	El aprender la tenica del feng Shui ;se lograra entrar a un estado conciente sobre lo importante que es la armonia de su entorno y espacio.
10:00 a 11:00	INTRODUCCION A LA JARDINERIA	X	INTRODUCCION A LA JARDINERIA	X	INTRODUCCION A LA JARDINERIA	Al publico en general se les enseñara a cultivar en espacios cerrados o abiertos ; desde flores, hortalizas, huertos, ya sea por estetetica o por gusto por alimentarse sanamente.
11:00 a 12:00	CARPINTERIA	X	CARPINTERIA	X	CARPINTERIA	Se enseñaran las tecnicas para manipular correctamente la madera y sus derivados, de tal forma lograr construir sus propias herramientas utiles en el hogar , juguetes, escritorios o cualquier forma que se deseen.
12:00 a 13:00	COCINA	X	COCINA	X	COCINA	El publico en general prepara de forma creativa los alimentos de nuestras regiones a partir de la cultura y sociedad que radica en cada una de ellas.
			RECESO			

# GRANDES MAESTROS TALLERES 2017



**INAPAM**  
INSTITUTO NACIONAL DE LAS  
PERSONAS ADULTAS MAYORES

14:00 a 15:00

INFORMATICA  
NIVEL BASICO

X

INFORMATICA  
NIVEL BASICO

X

INFORMATICA  
NIVEL BASICO

La informática a nivel básico, ayudará al público asistente a tener el primer contacto con las nuevas tecnologías de la información ayudando al desarrollo cognitivo.

15:00 a 16:00

REPOSTERIA

X

REPOSTERIA

X

REPOSTERIA

La repostería siendo el arte de la decoración artística de los pasteles o postres, como tartas, pasteles, galletas, budines y muchos más. Los interesados aprenderán las técnicas necesarias de aprendizaje para desarrollar creativamente los pasteles o postres.

16:00 a 17:00

CINE

X

CINE

X

CINE

Los amantes del cine aprenderán el arte cinematográfico, así como convertirnos en espectadores crítico y como se ha transformado a lo largo de la línea del tiempo.

17:00 a 18:00

TEATRO

X

TEATRO

X

TEATRO

Va dirigido a todos aquellos que estén interesados en indagar los principios que fundamentan el arte de la actuación. También ayudará desarrollo personal, emocional y profesional. Así mismo desarrollarán diferentes habilidades como saber dirigirse a un público, volverte una persona más empática, trabajo en equipo, desarrollo de la imaginación y la creatividad, mejor comunicación verbal y no verbal.

18:00 a 19:00

BAILES DE SALON

X

BAILES DE SALON

X

BAILES DE SALON

Se disfrutaran los diferentes bailes de salón que existen; así pues los asistentes mejoran las condiciones físicas y cognitivas. Además de seguir socializando para generar mayores redes de apoyo a través de esta práctica.

## **TÁCTICA #5 PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO**

Esta táctica consiste en resolver el conflicto y resentimiento que existe por falta de oportunidades laborales en nuestros adultos mayores es darle una claridad a través de acuerdos institucionales. No en vano, los planes de comunicación son eficaces para el desarrollo de programas positivos en el sector a trabajar.

Así mismo a partir de una promesa o un acuerdo creamos una realidad distinta a la que vivimos; tanto para nosotros como para la otra persona involucrada en la problemática social; y si abrimos los ojos a nuestro alrededor, nos daremos cuenta de que gran parte de lo que nos rodea descansa en la capacidad del hombre para hacer promesas y generar acuerdos: nuestra familia; trabajo; nuestro sistema económico, político y social, etcétera.

Sin embargo, es muy común que los acuerdos se rompan o que no den los frutos esperados. Por todos lados podemos observar rupturas en las relaciones, demandas por incumplimiento o simplemente a muchas personas frustradas por no haber obtenido lo que esperaban.

Así pues es importante reforzar con candados estos acuerdos para no romper la barrera de las expectativas y de las necesidades; brindándole a los involucrados tener una mejor calidad de vida y reconocimiento social. Es por ello que esta táctica busca generar el mayor número de acuerdos laborales logrados y certificados para las personas adultas mayores dan destello de luz de esperanza para reincorporarse conscientemente con una gran satisfacción. Para ello cada

tercer mes del año se invitaran a instituciones privadas para que apoyen esta causa y se puedan gestionar nuevos espacios para que puedan seguir trabajando los adultos mayores de la Ciudad de México.

Se recomienda que las instituciones generen acuerdos laborales para las personas de la tercera edad, a partir de los siguientes criterios

- Desarrollo en un ambiente sano y de respeto
- Inclusión social
- Respeto a los derechos y sus legalidades
- Remuneración económica
- Compromiso institucional pública y privada
- Trato digno
- Reconocimiento en la vejez
- Capacitación laboral
- Vinculación intergeneracional
- Soporte socio sanitario.
- Mayor gestión y refuerzo de programas en pro de un envejecimiento activo y saludable.
- Entretenimiento cultural.

- Difusión mediática para dar a conocer nuevas oportunidades laborales.

En estos acuerdos la inversión económica se distribuirá en partes igualitarias, y los créditos se incluyan en todas la instituciones que se beneficiaran.

### **TÁCTICA #6 FERIA LABORAL DE ADULTO MAYOR**

El impulso que tienen las ferias de empleo es poder brindan oportunidades de reunirse con representantes de instituciones públicas y privadas que convocan a trabajadores en búsqueda de un mejor empleo. Esta táctica pretende generar ferias del adulto mayor como instrumentos de vinculación laborar logrando ahorrando tiempo para ambas partes para este sector.

Las ferias se organizara una vez al año; los interesados podrán asistir, buscar nuevas oportunidades laborales para tener un trabajo digno y bien remunerado; donde las empresas acudirán por que requieren talento y experiencia laboral.

Así mismo las personas adultas mayores llevaran sus currículos vitales o solicitudes de empleo, consultando las ofertas de los organizadores de estas ferias dando a conocer las vacantes ofertadas para sus empresas participantes; donde el adulto mayor decidirá cuál es la que mayor le convenga, ampliando su mercado laboral y generar redes de apoyo

Las instituciones públicas y privadas que participaran en la feria del adulto mayor serán las siguientes:

Dependencias de gobierno:

- Delegación Benito Juárez
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores
- Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo
- Secretaria de Turismo
- Secretaria de Salud
- Secretaria de Cultura
- Instituto para la Atención de los Adultos Mayores de la Ciudad de México
- Secretaria de Desarrollo Social
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Distrito Federal
- Universidad de la Tercera Edad

Instituciones privadas

- Farmacias del Ahorro
- Adecco

- Occ Mundial
- Laboratorios Abbot
- Empresa refresquera Red Cola
- Bimbo
- Lala
- Sanborns
- Liverpool
- Grupo Femsa

#### Medios

- Instituto Mexicano de la Radio

Así mismo se recomienda el uso de las instancias de gobierno del uso de la radio, periódico o canal televisivo con base a los acuerdos de espacios mediáticos. Informando a los propios medios sobre la feria del adulto mayor, personas pública.

Los espacios distribuidos entre instituciones gubernamentales y privadas serán otorgados de manera aleatoria para un equilibrio y tenga un mayor impacto la feria laboral del adulto mayor.

Por ultimo existirán actividades de recreación e información

- Conferencias con especialistas y patrocinadores que hablen sobre la importancia de volver a ingresar al sector laboral.

- Grupos musicales
- Bailes folclóricos



DELEGACIÓN

**BENITO JUÁREZ**

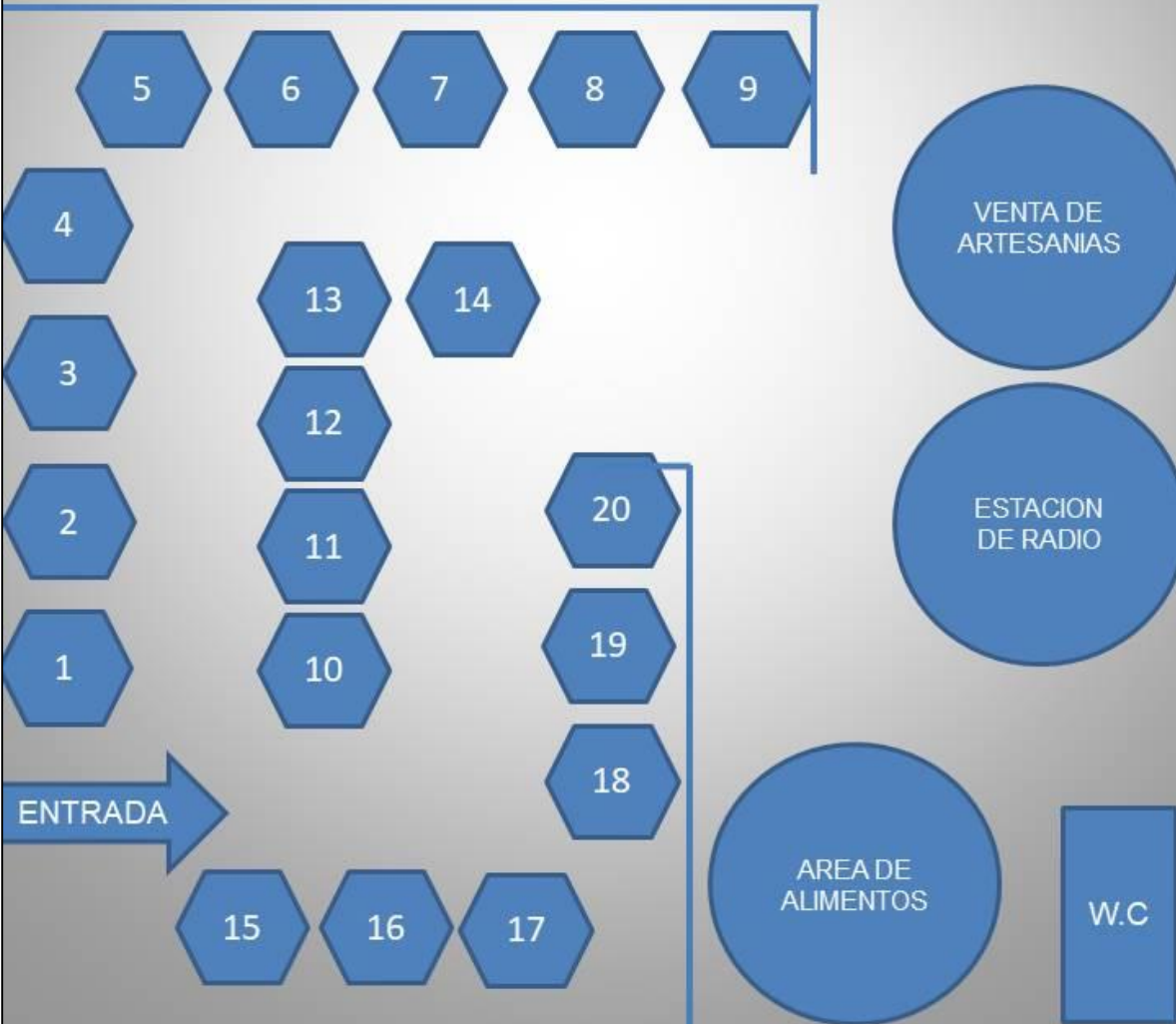
2015 - 2018

ESCENARIO

*Feria del adulto mayor  
(Diagrama de la feria)  
Explanada de la Delegación Benito Juárez .*

W.C

SALIDA



## **TÁCTICA #7 UNETE A NUESTRO EQUIPO**

La pertinencia de esta táctica es que se acepte una vez más la mano de obra de la tercera edad, donde se les otorgue un contrato de trabajo a partir de los acuerdos logrados que determinaran entre el empresario y trabajador a dar la prestación de servicios bajo la ley Federal de Trabajo de nuestro país;

A partir de la contratación los derechos de los adultos mayores y para los futuros trabajadores estos se convierten en una obligación institucional. Al mismo tiempo, las obligaciones que contrae el trabajador se convierten en derechos de sus directores de las instituciones. El compromiso laboral será por ambas partes, por ello es un conjunto de esfuerzos que hace la organización para atraer, convocar al adulto mayor con mayores posibilidades de integración laboral.

Así pues se pretende que recursos humanos genere las mayores contrataciones para las personas adultas mayores, y el empleador se encargara cada mes de redirigirlos a las instituciones donde se tengan acuerdos o convenios que apoyen esta iniciativa laboral. Asimismo, este instrumento debe quedar rubricado por ambas partes a más tardar dentro de los primeros quince días de asociado el adulto mayor tenga una inmediatez.

Se sugiere un módulo de contratación permanente dentro de la Delegación Benito Juárez; para que las personas adultas mayores entreguen su documentación. Y posteriormente se canalicen a las instituciones pertinentes para su contratación. En caso que creciera la demanda; se aumentaría el personal de

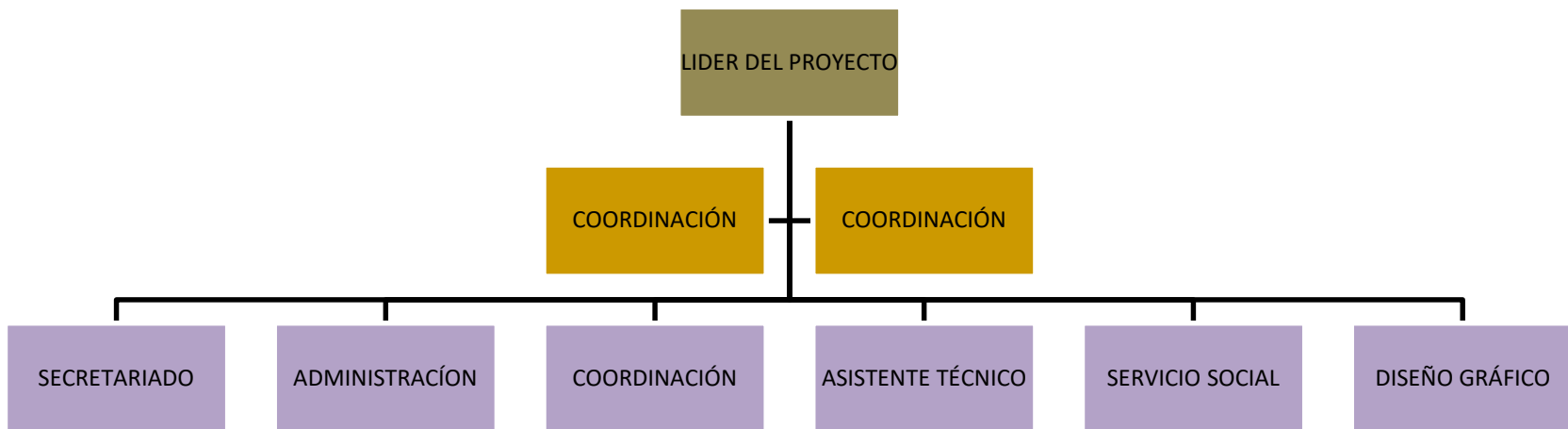
recursos humanos de la delegación obteniendo un mejor desarrollo en la táctica, cumpliendo las expectativas de contratación laboral para este sector de la población.

## **ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO. DESCRIPCIÓN DE LOS COSTOS CON RELACIÓN A LOS RECURSOS ECONÓMICOS**

El organigrama del plan comunicativo tendrá una duración de un año, el cual está distribuido para que todas las tácticas tengan un mayor desempeño y fluidez en los meses programados y no generen interrupciones por falta de tiempo, personal o recursos materiales y tecnológicos. Así mismo los presupuestos a considerar de las tácticas podrían tener variables por la demanda que se genere; siendo un factor tan importante para que el mensaje llegue a toda la sociedad que se vincula con la problemática.

<b>TITULO DEL PROYECTO: LA IMPORTANCIA DE LA REACTIVACIÓN LABORAL EN EL ADULTO MAYOR</b>												
<b>CRONOGRAMA DEL PLAN DE COMUNICACIÓN</b>												
	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
<b>ACTIVIDADES DEL PROYECTO</b>												
CAMPAÑA POR OTRA OPORTUNIDAD LABORAL #1 INICIO												
CAMPAÑA POR OTRA OPORTUNIDAD LABORAL #2 MANTENIMIENTO												
COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA												
CURSO DE EDUCACIÓN CONTINUA EN EL DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO												
GRANDES MAESTROS												
PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO												
FERIA LABORAL DE ADULTO MAYOR												
UNETE A NUESTRO EQUIPO												

## ORGANIZACIÓN INTERNA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO



## COSTOS DE TÁCTICAS

<b>SENSIBILIZACIÓN EN MEDIOS</b>				
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	MEDIOS	COSTOS DE PRODUCCIÓN
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en las platicas.	Bonificable	RADIO	\$2,338,560.00
Coordinador	Es el encargado de elegir y organizar al equipo que apoye en las conferencias. Brindandoles las herramientas nescsarias para un buen desarrollo en esta actividad.	Bonificable	CINE	\$912,936.00
Secretariado	Estableceran la comunicación con los adultos mayores que vivene en la Delegacion Benito Juarez invitandolos a las conferencias en el tiempo establecido.	Bonificable	MEDIOS EXTERIORES	\$1,831,872.00
Asistente tecnico	Brindara soporte general en las conferencias.	Bonificable	REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER)	Se ingresaran las imágenes diseñadas en las redes sociales y no tendran costo.
Practicantes de servicio social	Los estudiantes temporalmente pondran en practica los conocimientos adquiridos durante su servicio consolidando el aprendizaje en el area seleccionada.	Bonificable	MEDIOS DIRECTOS (PERIODICOS)	\$5,938,550.00
Diseñador Grafico	Se encargara de proyectar visualmente el mensaje que deseamos transmitir a partir de las imagenes publicitarias de la campaña: Por otra oportunidad laboral.	\$15,000	PUBLICIDAD DIRECTA (VOLANTES)	\$1250.00 por millar . Se ocuparan solo un milla; cuando los eventos se lleven fisicamente.
Total		\$11,038,168.00		

COMPARTIENDO TU EXPERIENCIA						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en las platicas.	Bonificable	Una mesa grande	\$1,500.00	Tres micrófonos	\$824.00
Coordinador	Es el encargado de elegir y organizar al equipo que apoye en las conferencias. Brindandoles las herramientas nescesarias para un buen desarrollo en esta actividad.	Bonificable	Cincuenta sillas	\$150.00	Una Laptop	\$5,900.00
Moderador	Estará al pendiente de los tiempos y espacios comunicativos entre los participantes para un fluidez y equilibrio en la actividad.	Bonificable	Salón de usos múltiples	Bonificable	Un par de bocinas	\$890.00
Secretariado	Establecerán la comunicación con los adultos mayores que viven en la Delegacion Benito Juarez invitandolos a las conferencias en el tiempo establecido.	Bonificable	Galletas	\$42.00 por caja 522grs	Un proyector	\$7,300.00
Asistente tecnico	Brindará soporte general en las conferencias.	Bonificable	Libro de registro de asitencia	\$140.00	Pantalla para proyector	\$1,700.00
Practicantes de servicio social	Los estudiantes temporalmente pondrán en practica los conocimientos adquiridos durante su servicio consolidando el aprendizaje en el area seleccionada.	Bonificable	Constancias de asistencia con el nombre de la insitución	\$6.00 por impresión	Amplificador de sonido	\$6,800.00
			Botellas de agua	\$114.00 por 24 botellas 600ml	Dos extensiones para uso rudo	\$750.00
			Azúcar	\$25.00 por kg	Dos cables HDMI	\$200.00
			Café	\$220.00 por envase 225gr	Dos cables VGA	\$90.00
			Servilletas	\$36.00 por 140 pzas		
				Total parcial	\$2,233.00	\$24,454.00
				Iva 16%		\$4,269.00
				Total		\$30,957.00

SESIONES ACADÉMICAS						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en las sesiones academicas.	Bonificable	Una mesa grande	\$1,500.00	Tres micrófonos	\$824.00
Coordinador	Es el encargado de elegir y organizar al equipo que apoye en las conferencias. Brindandoles las herramientas nescesarias para un buen desarrollo en esta actividad.	Bonificable	Cincuenta sillas	\$150.00	Una Laptop	\$5,900.00
Secretariado	Estableceran la comunicación con los adultos mayores que vivene en la Delegacion Benito Juarez invitandolos a las sesiones academicas en el tiempo establecido.	Bonificable	Salón de usos múltiples	Bonificable	Un par de bocinas	\$890.00
Asistente tecnico	Brindara soporte general en las conferencias.	Bonificable	Galletas	\$42.00 por caja 522grs	Un proyector	\$7,300.00
Practicantes de servicio social	Los estudiantes temporalmente pondran en practica los conocimientos adquiridos durante su servicio consolidando el aprendizaje en el area seleccionada.	Bonificable	Libro de registro de asistencia	\$140.00	Pantalla para proyector	\$1,700.00
			Constancias de asistencia con el nombre de la insitución	\$6.00 por impresión	Amplificador de sonido	\$6,800.00
			Copias de los cuestionarios	\$.30 por copia	Dos extensiones para uso rudo	\$750.00
			Botellas de agua	\$114.00 por 24 botellas 600ml	Dos cables HDMI	\$200.00
			Azúcar	\$25.00 por kg	Dos cables VGA	\$90.00
			Café	\$220.00 por envase 225gr		
			Servilletas	\$36.00 por 140 pzas		
			Total parcial	\$2,233.00		\$24,454.00
			Iva 16%		\$4,270	
			Total		\$30,957	

GRANDES MAESTROS						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en las sesiones academicas.	Bonificable	Con los que cuenta la insititucion en el momento. Se iran solicitando como progresen los talleres.			
Coordinador	Es el encargado de elegir y organizar al equipo que apoye en las conferencias. Brindandoles las herramientas nescsarias para un buen desarrollo en esta actividad.	Bonificable				
Administrador de cuotas	Su actividad sera recolectar las cuotas de los asitentes a los talleres	Bonificable				
Secretariado	Estableceran la comunicación con los adultos mayores que vivene en la Delegacion Benito Juarez invitandolos a los talleres en el tiempo establecido.	Bonificable				
Asistente tecnico	Brindara soporte general en las conferencias.	Bonificable				
Practicantes de servicio social	Los estudiantes temporalmente pondran en practica los conocimientos adquiridos durante su servicio consolidando el aprendizaje en el area seleccionada.	Bonificable				
			Total parcial	Bonificable		
			Iva 16%			
			Total			

<b>PARA FORTALECER NUESTRO TRABAJO</b>						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en las sesiones academicas.	Bonificable	Oficina	Bonificable	Oficina	Bonificable
Coordinador esencial de vinculos insitucionales para las personas adultas mayores	Su actividad consistira en generar vinculos publicos y privados que impulsen y fortalezcan la actividad de reinserción laboral para las personas adultas mayores.	Bonificable				
			Total parcial	Bonificable		
			Iva 16%			
			Total			

FERIA LABORAL DEL ADULTO MAYOR						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en la feria laboral del adulto mayor.	Bonificable	Templete	Bonificable	Tres micrófonos	\$824.00
Coordinadores	Seran los encargados de elegir y organizar al equipo que apoye en la feria laboral del adulto mayor . Brindandoles las herramientas necesarias para un buen desarrollo en esta actividad.	Bonificable	Mesas	Bonificable	Una Laptop	\$5,900.00
Asistente Tecnico	Brindaran soporte general en la feria laboral del adulto mayor.	Bonificable	Silla	\$50.00 por 10 piezas en renta	4 pares de bafles	\$890.00
Administrador	Llevara en orden el presupuesto para la feria	Bonificable	Folletos	\$2000.00 por millar	Un proyector	\$7,300.00
Secretariado	Estableceran la comunicación con los adultos mayores que vive en la Delegacion Benito Juarez invitandolos a la feria laboral del adulto mayor en el tiempo establecido.	Bonificable	Gafetes con caiman	\$29.00	Pantalla para proyector	\$1,700.00
Diseñador grafico para publicidad de la feria laboral	Se encargara de proyectar visualmente el mensaje que deseamos transmitir a partir de las imagenes publicitarias de la feria laboral del adulto mayor.	\$15,000.00	Plumas	\$43.00 por caja con 12 pzas	Amplificador de sonido	\$6,800.00
Practicantes de servicio social	Los estudiantes temporalmente pondran en practica los conocimientos adquiridos durante su servicio; consolidando el aprendizaje en el area seleccionada.	Bonificable	Bloc de notas	\$40.00	Dos extensiones para uso rudo	\$750.00
Voluntariado	Apoyaran sin fines de lucro en la feria laboral del adulto mayor para mayor fluidez en los espacios y tiempos de la actividad.	Bonificable	Bolsas ecologicas	\$9.00	Dos cables HDMI	\$200.00
			Playeras tipo polo	\$54.00	Dos cables VGA	\$90.00
			Total parcial	\$2,225.00		\$24,454.00
			Iva 16%		\$4,268.00	
			Total		\$30,947.00	

UNETE A NUESTRO EQUIPO						
RECURSOS HUMANOS	FUNCIÓN	SALARIO	RECURSOS MATERIALES	PRECIOS ESTANDAR POR UNIDAD	RECURSOS TECNOLÓGICOS	PRECIOS ESTÁNDAR POR UNIDAD
Lider de proyecto	Sera el responsable de gestionar los recursos económicos, materiales y humanos, para obtener los resultados positivos y con la calidad necesaria que se requiere en la ferial laboral del adulto mayor.	Bonificable	Carpa con armazon de acero	\$9.450.00		
Coordinador	Es el encargado deL modulo de la bolsa de trabajo. Elgira y organizara al equipo que apoye en el modulo.Brindandoles las herramientas nescesarias para un buen desarrollo en la atencion a las personas adultas mayores que buscan reinsertase laboralmente.	Bonificable	Mesas grande	\$1,500.00		
Personal de administracion	Apoyaran en organizar a las personas adultas mayores que buscan empleo ; recibiendo las solicitudes de empleo y curriculums vitae , aprovechando al maximo las capacidades fisicas y cognitivas de los solicitantes para reubicarlos en empresas publicas o privadas que favorezcan en el interes de la persona adulta mayor.	Bonificable	Cincuenta sillas	\$150.00		
			Folders tamaño carta	\$190.00 caja con 50 folders		
			Cajas de archivos	\$30.00		
			Engrapadora	\$139.00		
			Grapas	\$36.00 caja		
			Clips	\$8.00 caja con 100 clips		
			Total parcial	\$11,503.00		
			Iva 16%	\$1,840.00		
			Total	\$13 343,48		

# **PROPUESTA DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO Y TÁCTICO**

## **SELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DEL TIPO DE EVALUCION**

Se eligió la evaluación cualitativa; porque al término del plan comunicativo podremos obtener el resultado final, observando las nuevas perspectivas laborales a partir del desarrollo de nuestras estrategias y tácticas, alcanzando darle continuidad a largo plazo.

Así mismo se valorara la calidad del proceso de concientización y sensibilización; y del nivel de aprovechamiento de la población durante este proceso.

Se sugieren que las evaluaciones sean entrevistas a profundidad para el análisis de la información y de esta manera verificar como los mensajes emitidos durante el plan comunicativo fueron captados de acuerdo a la eficiencia en el impacto sobre problema social. Las entrevistas se realizarán para las personas adultas mayores y al público en general que reside en la Delegación Benito Juárez.

## PRESENTACION DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

Guías de entrevista para la evaluación cualitativa

Título: “La importancia de la reactivación laboral de las personas adultas mayores de la delegación Benito Juárez”

Las guías de entrevista podrán adaptarse en el momento que desee el entrevistador; a su vez nos permitirá ver los resultados obtenidos del plan de comunicación: “La importancia de la reactivación laboral de las personas adultas mayores que residen en el marco de la delegación Benito Juárez” a través de las nuevas experiencias laborales y de la perspectiva social.

Así mismo se consideran los siguientes tópicos que ayudaran para la realización de dichas entrevistas:

Derecho laboral

Perspectiva laboral

Intergeneracional

Seguridad social

Remuneración económica

Trato laboral

Lugar: Marco delegación Benito Juárez.

Fecha:            Hr:

Datos generales:

Nombre del entrevistado:

Profesión u oficio:

Edad:

Escolaridad:

Institución donde labora:

**Preguntas de la entrevista para las personas adultas mayores.**

1.- ¿El factor económico influyo para que volvería a buscar una re-contratación laboral? Si, No. ¿Por qué?

2.- ¿Obtuvo beneficios a partir de esta reactivación laboral? Si, No. ¿Por qué?

3.- ¿Considera que los medios (radio, cine, medios impresos) fueron los adecuados para dar a conocer la problemática de carencia de empleo en la vejez? Si, No. ¿Por qué?

5.- ¿Considera que es relevante seguir haciendo ferias del empleo cada semestre? Si, No. ¿Por qué?

4.- ¿Es importante trabajar y compartir experiencias con las nuevas generaciones Si, No. ¿Por qué?

Comentarios extras: \_\_\_\_\_

**Preguntas de la entrevista para el público en general.**

1.- ¿Es importante seguir concientizando a nuestra sociedad sobre la problemática que viven nuestros adultos mayores por la falta de trabajo? Si, No. ¿Por qué?

2.- ¿Es importante informarnos sobre la cultura del envejecimiento a través de sesiones académicas gratuitas que ofrecen las instituciones? Si, No. ¿Por qué?

3.- ¿Considera usted que los programas de la delegación Benito Juárez en “pro de la vejez” permiten que las personas adultas mayores lleven un envejecimiento activo y saludable de forma correcta? Si, No. ¿Por qué?

4.- ¿Considera usted que es importante seguir motivando al adulto mayor a que continúe autónomo e independiente y se reincorpore en el ámbito laboral? Si, No. ¿Por qué?

5.- ¿Cree usted que es importante volver a capacitar a las personas adultas mayores con alguna actividad económica para aprender nuevos oficios con la idea de reinsertarlos laboralmente? Si, No. ¿Por qué?

Comentarios extras: \_\_\_\_\_

## **ALCANCES Y LIMITES DEL PLAN DE COMUNICACIÓN QUE SE PRESENTAN**

### **Alcances**

- Lograr que nuestra sociedad tenga en mente un plan de vida personal para su vejez después de la etapa laboral.
- Concientización sobre la inversión presupuestal del Gobierno Federal, teniendo en cuenta siempre a las personas adultas mayores.
- Logar la reproducción del proyecto en cada una de las delegaciones de la Ciudad de México
- Se definirá el plan comunicativo para que las estrategias y tácticas se realicen en tiempo y forma.
- Fortalecer la imagen del adulto mayor independiente, autónomo, en nuestra sociedad.
- Acercamiento a las sociedad a partir de generar más programas para una cultura del envejecimiento.
- Edificar una nueva propuesta laboral de tipo formal con ingresos económicos dignos.

## Limitaciones

- La falta de interés de las instituciones públicas y privadas sobre este sector o por la etapa de la vejez.
- La decisión de la implementación de plan comunicativo, queda a expensas de las instancias gubernamentales.
- Existen los riesgos de pretextos políticos para limitar los presupuestos para el desarrollo de la investigación el apoyo o de las instituciones participantes.
- Falta de lealtad en los acuerdos generados por un buen desarrollo en la vejez.
- Falta de capacitación en los elementos de las estructuras institucionales que podrían mostrarse inadecuados o insuficientes a la hora de aplicar la investigación.
- Carencia de la participación ciudadana en la ejecución de las tácticas desarrolladas en la investigación.
- Que el proyecto no tenga un seguimiento y no tenga trascendencia en los aportes para el adulto mayor

## REFLEXIONES ÉTICAS SOBRE EL PLAN DE COMUNICACIÓN

Las instituciones sociales y mediáticas desempeñan un papel importante en la formación de valores de nuestro entorno siempre que las intenciones sean con cambios positivos, pero en la mayoría de los casos lo hacen incorrectamente, es así que debemos recuperar el sentido ético y moral para una mejor sociedad.

Así pues en el caso de nuestros adultos mayores; el desarrollo social en el que están inmersos presenta un desafío para las instituciones y a la población en general. Es por ello que con los planes de comunicación se abren brechas en el mundo político, social, educativo, salud y económico; donde la capacidad profesional en el área gerontológica trabaje para un mayor impacto en la difusión sobre la cultura del envejecimiento a partir de los programas del marco social; como en esta investigación.

Uno de los problemas fundamentales en relación al tema; es como se percibe a nuestros adultos mayores en nuestra sociedad; causada por la mala información y falta de comunicación, que genera una distorsión de la realidad en la que se vive la vejez.

Así pues las entidades de informar a la sociedad debe mostrar la veracidad de las situaciones actuales de las personas adultas mayores; también ponernos en sus zapatos; sabiendo en qué lugar estamos parados y hacia dónde vamos; sensibilizarnos correctamente para nuestra vejez, logrando estar preparados para las batallas que nos enfrentaremos cuando llegue el momento.

Sin embargo en los planes de comunicación el contenido es vital para el desarrollo social que precisa e implica una ofensiva con las instituciones gubernamentales , debido a la falta de conciencia y crítica de nuestra sociedad que esta enajenada por contenidos carentes de enseñanza que solo satisfacen el vacío y la individualidad.

Finalmente el conjunto de criterios por parte de las instituciones deber formularse porque permean el comportamiento en la vida cotidiana, y en varios casos no podemos ver o malo de lo bueno; como es el caso del adulto mayor que está en la orilla del precipicio por la discriminación social y la carencia de empleo; se debe guiar con acciones pertinentes para un mejor enfoque y el camino en la vejez se retome con mucho más claridad en los problemas que conforman a nuestra sociedad.

## CONCLUSIONES GENERALES

De acuerdo con los objetivos de la investigación es primordial implementar las nuevas propuestas o programas que beneficien este sector de la población en materia de trabajo, para que la sociedad se concientice y sensibilice en la problemática social.

Hoy en día los adultos mayores han dado un paso importante en la búsqueda de sus derechos, identidad y reconocimiento; sin embargo aún no termina de aceptarlos como parte de la realidad social.

Ahora bien la gestión pública tiene una labor urgente que apoye mejorar los procesos, los programas, los proyectos y que los presupuestos sean con transparencia para lograr adecuar las necesidades de las personas adultas mayores; transformando los problemas sociales con el tiempo, tomando un mejor rumbo y se ejecuten correctamente para mejores resultados para la vejez.

No obstante se deben mejorar los presupuestos, haciéndolos rendir mejor para que los programas desarrollados con planes de comunicación pertinentes; en este caso enfocado para las personas adultas mayores generen un buen desempeño porque falta concientizar y sensibilizar una sociedad en decadencia.

Así mismo se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que se proporcionan a la población, en base a alineaciones políticas de desarrollo laboral, económico, cultural entre otras, que aprueben una mejor calidad de vida en el la vejez.

Además diseñando los planes comunicativos correctos que incluyan las estrategias y tácticas adecuadas beneficiaran a nuestra sociedad de los problemas sociales como: la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor; lo cual haría más equitativo en los recursos, y fortalecería la capacidad del entorno social promoviéndose con el desarrollo institucional público y privado legitimando y reconociendo a la persona adulta mayor con honor y respeto.

Así pues con el propósito anterior se pretende que las metas del plan de comunicación en interés a los derechos de los adultos mayores a nivel institucional. Mejorando el sentido de vida del adulto mayor, formando diversos marcos de sustento como es el sentido laboral.

Por otra parte es necesario difundir e impulsar una cultura de envejecimiento de buen trato en la integridad de lo social, incitando el respaldo intergeneracional, eliminando los estereotipos negativos y los prejuicios, favoreciendo a la construcción de una imagen positiva hacia la vejez; sumando desde su espacio político y social de las personas adultas mayores.

Por último el reconocimiento de su experiencia y del trabajo realizado a lo largo de su vida es importante y positivo continuar con esta acción, ya que esto les da la posibilidad de seguir contribuyendo y compartiendo su conocimiento en diversas condiciones; como en relaciones familiares, de amistades, institucionales, que les den una base de sustento para poder emprender nuevos retos y proyectos

que generen con éxito y todo su potencial en la ejecución de los mismos en la etapa de la vejez.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arens, W., F. Weigold, M., & Arens, C. (2008). *Publicidad*. Mexico: Mc Graw-Hill/ Interamericana de México .
- Bazo, M. T. (1992). La nueva sociología de la vejez : de la teoría a los metodos . *Revista española de investigaciones sociológicas*, 16.
- Bogdan, S. T. (1987). *La introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós.
- Bolunta. (11 de Julio de 2002). *Bolunta*. Recuperado el 27 de 05 de 2017, de Bolunta:  
<http://www.bolunta.org/manual-comunicacion/comunicacion-2-5.asp>
- Borja, R. (2016). *Enciclopedia de la política*. Recuperado el 20 de 10 de 2016, de  
<http://www.encyclopediadelapolitica.org/Default.aspx?i=&por=p&idind=1200&termino=>
- Bresó, J. M. (2012). *La comunicación en las organizaciones: Una aproximación desde el modelo de análisis multifacético para la gestión y la intervención organizacional* . Valencia : Universidad de Valencia .
- CONAPO. (2010). <http://www.conapo.gob.mx>. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de “Proyecciones de la población 2010-2050: <http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Proyecciones>
- Corica, J. L. (2010). *Comunicación y nuevas tecnologías : Sus incidencias en las organizaciones educativas* . México : UAEH.
- Deconceptos. (2016). *Deconceptos.com*. Recuperado el 15 de 11 de 2016, de  
<http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/jubilacion>
- Durand, J. (1982). *El oficio de investigar*. Recuperado el 20 de 11 de 2016, de Mexican migration project:  
[http://mmp.opr.princeton.edu/JorgeDurand/PDF/Durand\\_El%20oficio%20de%20investigar.pdf](http://mmp.opr.princeton.edu/JorgeDurand/PDF/Durand_El%20oficio%20de%20investigar.pdf)
- Egg, E. A. (1995). *Técnicas de investigación social* . Argentina: Lumen.
- Elssy Castro Bonilla, P. R. (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Norma.
- Esteban Merchán Maroto, R. C. (2011). *Enfermería de la persona mayor* (Vol. 6). Madrid, España.
- García, M. R. (2005). *Global Media Journal Edición Iberoamericana*. Recuperado el 15 de 10 de 2016, de [http://gmje.mty.itesm.mx/articulos2/martarizo\\_ot04.html](http://gmje.mty.itesm.mx/articulos2/martarizo_ot04.html)

- Hermosilla, A. J. (2005). *Aproximación a un marco Teórico " Plan de comunicación , concepto, diseño, e implementación"*. México: ILGO.
- IAAM-DF. (2015). <http://www.adultomayor.cdmx.gob.mx>. Recuperado el 11 de 09 de 2016, de <http://www.adultomayor.cdmx.gob.mx/index.php/visitas-medicas>
- INEGI. (2010). *INEGI*. Recuperado el 26 de 09 de 2016, de Perfil sociodemográfico de Adultos Mayores: [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/perfil\\_socio/adultos/702825056643.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2010/perfil_socio/adultos/702825056643.pdf)
- Juan, C. (2001). *El envejecimiento de la población latinoamericana*. Argentina: Ed. Siglo XXI.
- Juarez, D. B. (2016). *delegacionbenitojuarez CELEBRA BENITO JUÁREZ 3ª FERIA NACIONAL DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES*. Recuperado el 30 de 11 de 2016, de <http://www.delegacionbenitojuarez.gob.mx/>
- Mayores, I. N. (2016). Recuperado el 29 de 11 de 2016, de <http://www.gob.mx/sedesol/articulos/el-inapam-facilita-oportunidades-de-empleo-e-inclusion-a-los-adultos-mayores>
- Mexico, U. N. (2016). *Instituto de investigacion juridicas*. Recuperado el 15 de 11 de 2016, de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1565/7.pdf>
- Nueva vida para adultos mayores*. (2011). Mexico: La jornada.
- Oddone, M. J. (2013). *Envejecimiento en red*. Recuperado el 20 de 10 de 2016, de <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oddone-antecedentes.pdf>
- OMS. (2001). Recuperado el 15 de 10 de 2016, de <http://www.imserso.es/InterPresent2/groups/imserso/documents/binario/boletinopm4y5.pdf>
- OMS. (2011). Recuperado el 16 de 10 de 2016, de [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf)
- OMS. (01 de 12 de 2012). <http://www.who.int/es/>. Recuperado el 15 de 10 de 2016, de <http://www.who.int/worldhealthday/2012/toolkit/background/es/index.html>
- OMS. (2014). *Inactividad física: un problema de salud pública mundial*. Recuperado el 13 de 10 de 2016, de [http://www.who.int/dietphysicalactivity/factsheet\\_inactivity/es/](http://www.who.int/dietphysicalactivity/factsheet_inactivity/es/)
- RAE. (2016). *Real Academia Española*. Recuperado el 15 de 10 de 2016, de <http://dle.rae.es/?id=A58xn3c>
- RAE. (2016). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Recuperado el 05 de 10 de 2016, de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=GPx2ruM>

- Ramos, M. M. (2009). *Universidad de Guadalajara*. Recuperado el 18 de 10 de 2016, de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/11/011\\_Ramos.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/11/011_Ramos.pdf)
- Ricard Zapata Barrero, E. S. (2011). *Manual de investigación cualitativa en la ciencia política*. España: Tecnos.
- Rizo, M. (2011). PENSAMIENTO SISTÉMICO Y COMUNICACIÓN. La Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick como obra organizadora del pensamiento sobre la dimensión interpersonal de la comunicación. . *Razon y Palabra* , 13 .
- Rosibel Vargas Orozco, R. Z. (2002). "Actividad física, recreación y salud en el adulto mayor". *Inter-Sedes: Revista de las Sedes Regionales*, III(4), 63-71.
- Russell, T. J., & Lane, W. R. (2005). *Kleppner: Publicidad*. México : Prentice Hall Mexico .
- Salud, O. M. (2002). Envejecimiento activo: un marco político. *Revista Espanola de Geriatria Gerontologia*, 32.
- Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la investigación científica* . México: Limusa.
- Toro, J., & Rodríguez, M. (2001). *La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes público*. Bogotá, Colombia: BID.
- Unidas, O. d. (1982). *Plan de accion internacional de Viena sobre el envejecimiento*. Viena.
- Unidas, O. d. (2002). *Declaración política y plan de acción internacional de Madrid sobre el envejecimiento*. Madrid.
- Unión, C. d. (2016). *Ley de los derechos de las personas adultas mayores*. Mexico.
- Valencia, M. M. (2016). *La triangulacion Metodologica sus principios, alcances y limitaciones*. Recuperado el 03 de 12 de 2016, de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/Triangulacionmetodologica.pdf>
- Vargas, O. R., & Molina, Z. R. (2002). Actividad física, recreación y salud en el adulto mayor. *Inter-Sedes: Revista de las Sedes Regionales*, III(4), 63-71.

## ANEXOS

Los anexos que se muestran a continuación son las entrevistas realizadas dentro del marco de la Delegación Benito Juárez en el año 2017, para fines de obtener resultados y realizar adecuadamente esta investigación: La importancia de la reactivación laboral en las personas adultas mayores.

### **Entrevista #1 Juan Manuel Elías Sánchez Flores**

**Jorge:** Buenas tardes como le comento este es un trabajo sobre la reactivación laboral en el AM, entonces yo quiero conocer a través de su experiencia de vida en esta entrevista oral que desventajas y ventajas tiene seguir trabajando en la tercera etapa de la vida que es la vejez.

**Jorge:** Primero quiero saber ¿Cuál es su nombre?

**Juan:** Juan Manuel Elías Sánchez Flores servidor.

**Jorge:** Muy bien

**Jorge:** ¿Cuántos años tiene?

**Juan:** Tengo 60 años

**Jorge:** Ósea que hace poco los acaba de cumplir

**Juan:** Si en el mes de enero

**Jorge:** ¿Qué grado tiene de escolaridad?

**Juan:** Secundaria

**Jorge:** ¿Y su estado civil?

**Juan:** Casado

**Jorge:** ¿Tiene hijos?

**Juan:** Si por supuesto tenemos tres hijos.

**Jorge:** ¿Y tiene nietos?

**Juan:** Si, también dos nenas

**Jorge:** ¿Qué tal se siente tener nietos?

**Juan:** Muy contento

**Jorge:** ¿Actualmente con quien vive?

**Juan:** Con mi esposa y mi hijo el soltero

**Jorge:** Muy bien, y en estos momentos en que ocupa su tiempo?

**Juan:** Lo ocupamos en escuchar música, leer revistas de contenido cultural, libros.

**Jorge:** ¿Qué tipo de música le gusta?

**Juan:** En general todo tipo de música. El rock mexicano y español.

**Jorge:** ¿Se considera melómano?

**Juan:** No tanto, pero en mi juventud anduvimos en el tianguis del Chopo, ahí conocimos mucho del rock en español y mexicano.

**Jorge:** Muy bien ahora vamos a indagar sobre la parte del trabajo.

**Jorge:** ¿A qué edad comenzó a trabajar?

**Juan:** Desde los trece años.

**Jorge:** ¿Y cómo fueron sus primeros pasos y sobre todo cual fue su primer empleo?

**Juan:** Mi primer empleo fue con mis abuelitos en el mercado de la Merced, cerca de la 10 de Mayo ahí yo los ayudaba a vender todo tipo de legumbres, frutos.

**Jorge:** Ósea que usted era residente de ese barrio y convivió mucho con la parte cultural del barrio de la Merced.

**Juan:** Exactamente y ha cambiado mucho todos estos años.

**Jorge:** ¿Cómo veía la perspectiva de la vejez en esos tiempos?

**Juan:** Se veía muy drástica, con todo lo que era, con llevaba más bien a la vejez, pero era bonito porque esta gente todavía tenía ganas de seguir trabajando a pesar de ser puro trabajo y no se diga de los señores que andaban en los diablitos acarreando los productos de los compradores, pero si era muy duro.

**Jorge:** ¿Por qué era tan duro?

**Juan:** Físicamente como mis abuelitos

**Jorge:** ¿Hasta qué edad usted recuerda que trabajaron sus abuelos?

**Juan:** Sería como a los 70 años ambos, como mi abuelito y mi abuelita

**Jorge:** Perfecto. ¿Cuál ha sido su último trabajo en el que ha participado?

**Juan:** Bueno, mi último trabajo es estar aquí en la papelería, pero mi último trabajo fue estar en una fábrica de rines

**Jorge:** Esta fue podríamos decirlo, su última institución en la que laboro.

**Juan:** Si

**Jorge:** ¿Y esa fábrica como se llamaba?

**Juan:** Se llamaba en ese tiempo cuando entro en 1974 Kelsey Hayes de México que venía de Estados Unidos.

**Jorge:** ¿Y qué paso con esa fábrica?

**Juan:** Pues en ese caso continuo con diferentes nombres, hasta el año del 2012 que le cerraron.

**Jorge:** Me imagino por cuestiones políticas

**Juan:** Si por políticas de los grupos

**Jorge:** ¿Y cuantos años duro trabajando en esa fábrica?

**Juan:** Duramos treinta y ocho años y medio

**Jorge:** Toda una vida

**Juan:** Si

**Jorge:** ¿Entonces esa fue la institución donde lo jubilaron?

**Juan:** Cerro la compañía, nos liquidaron a todo el personal que éramos como 120 y me gustaba mucho estar ahí.

**Jorge:** ¿Y qué trabajo desempeño en la fábrica?

**Juan:** Yo desempeñaba el trabajo en el área de control de calidad en general, pero luego se especializo uno en la sala de mediciones.

**Jorge:** ¿A los cuantos años entro a la fábrica?

**Juan:** Tenía 17 años y fue mi segundo empleo después de estar con mis abuelitos.

**Jorge:** ¿Y la fábrica donde se ubicaba?

**Juan:** Por puente de Vigas en zona norte.

**Jorge:** Que interesante labor y como le comento es importante conocer estas experiencias y quisiera saber ¿cuáles son los motivos por los que sigue trabajando a pesar de que ya es tiempo de jubilarse?

**Juan:** Los motivos principalmente que cuando salí de la compañía tenían 56 años y no alcanzaba la pensión por parte del seguro. y ora sí que seguí trabajando para estar activo.

**Jorge:** Ósea que si gozaba de prestaciones de ley en la fábrica.

**Juan:** Si, pero fue más por la edad más que nada.

**Jorge:** Entonces actualmente usted no ha considerado que es tiempo de jubilarse?

**Juan:** Si, Claro que si andamos en proceso de pensionarnos

**Jorge:** Por lo que veo usted dueño de su microempresa “papelería”

**Juan:** Si es lo que aquí hay

**Jorge:** Y siguiendo con el punto ¿usted cómo ve la jubilación en México?

**Juan:** bueno, todavía los que entramos a trabajar antes del 97 tiene buenos resultados, desgraciadamente ahora del 97 para adelante va ser una jubilación mínima, una percepción pequeña que no va alcanzar para sobrevivir.

**Jorge:** ¿Y por qué considera que no va alcanzar para sobrevivir?

**Juan:** Más que nada por la devaluación de la moneda y el salario mínimo que realmente prevalece en México y no alcanza para nada.

**Jorge:** Así es y estos cambios hacen que sectores de jóvenes y las personas de la tercera edad sea vean afectados.

**Juan:** Eso me recuerda cómo te había comentado en el tianguis del chopo.

**Jorge:** Y usted que hacía en ese tianguis, trabajando?

**Juan:** Cuando tenía 25 años estaba con mi hermano vendiendo discos españoles, mexicanos. Y la llevaba paralelo con mi trabajo por gusto personal, y por conocer música.

**Jorge:** Ya para indagar sobre la reactivación laboral, en sus palabras me gustaría escuchar ¿usted cómo define trabajo?

**Juan:** Trabajo es una necesidad que tenemos como ser humano para lograr los objetivos que tenemos en puerta, es el concepto que manejamos. Y en primera principalmente para poder sobrevivir y ver a mi familia, a mi esposa, y tener un sustento económico.

**Jorge:** ¿Y qué piensa de la actividad de los adultos mayores aquí en la ciudad?

**Juan:** Pienso que es buena porque todavía nos sentimos útiles para la sociedad, y la familia. Y lo ve uno en la calle tanta gente de escasos recursos y no tiene los medios para subsistir y andan pidiendo ayuda. Pues que está mal porque ya como nosotros siendo adultos mayores dimos como en nuestra vida laboral los impuestos que nos quitó el gobierno ahora debería compensarse en todos los adultos no en los que tenemos una pensión.

**Jorge:** Y tocando este punto sobre las pensiones ¿Usted qué piensa de la jubilación?

**Juan:** Si uno tuvo un buen salario en la compañía le ayuda a uno a tener una mejor pensión, pero si desgraciadamente gana el mínimo no le va a ayudar para nada, pienso que se ve mal y no es bueno, porque con 80 pesos actualmente que va poder comprar una gente la esposa y el esposo ya siendo adultos mayores, tienen necesidades también.

**Jorge:** Así es y por ende algunas instituciones otorgan ciertos beneficios. ¿Considera que es importante un programa institucional que apoye los jubilados puedan volver a trabajar?

**Juan:** Si tiene que ser, más que nada debe existir por que deben entender que nosotros los adultos mayores tenemos experiencia ya sea buena o mala para poder transmitirla a los jóvenes adopten esta experiencia para que México sea otro tipo de país, que no estemos dependiendo de Estados Unidos.

**Jorge:** ¿Cómo le gustaría ver a su México?

**Juan:** Una gran pregunta, me gustaría verlo como hace unos 40 años, muy tranquila por lo mínimo a le rendía el salario mínimo y podía satisfacer a uno sus propias necesidades económicas y recreativas, también no había tanta delincuencia, inseguridad, fue muy bonita época ojala volviese, y el poder adquisitivo de nuestra moneda era fuerte, mejores valores hacia los adultos mayores.

**Jorge:** Regresando al tema ¿usted conoce alguna institución que se dedique apoyar esta causa en la reactivación laboral?

**Juan:** Pues si en lo que son los supermercados que le dan el trabajo al adulto mayor

**Jorge:** ¿Y usted cómo ve esa actividad?

**Juan:** Pues para el trabajador se ve bien porque está activo pero desgraciadamente económicamente, no tienen una buena remuneración económica ellos sobreviven con lo que uno le da de propina.

**Jorge:** ¿Cómo los ve físicamente a los que trabajan en los supermercados?

**Juan:** Pues alguna gente ya se ve algo deteriorada, toda cabizbaja, sin tener esos ánimos de seguir luchando y viviendo mejor, aunque cualquier trabajo es digno pero que realmente sea renumerado para que adulto mayor satisfaga sus necesidades por lo menos comida.

**Jorge:** Regresando al punto instituciones a nivel federal o local conoce alguna?

**Juan:** Pues eh escuchado de los comedores de bajos recursos o no tienen trabajo, comentarios de otras personas también.

**Jorge:** En este sentido, ¿Considera importante que los adultos mayores siga trabajando hasta que el cuerpo aguante?

**Juan:** No hasta que el cuerpo aguante, si no considerar que hay un tiempo en donde solo debemos trabajar porque ya a los sesenta años ya debemos olvidar de trabajar como antes porque ya no estamos en condiciones como antes, debemos trabajar algo como para nuestra edad, no causarnos una enfermedad de la cual no va tener en cama y seremos un carga para la familia.

**Jorge:** Entonces en este caso sería importante, aprender nuevas prácticas laborales sea importante para el adulto mayor? Lo digo porque usted me comenta que hay que ponerlos a nuestras necesidades.

**Juan:** Si sería buena idea, capacitarlos una vez más entenderlos y comprenderlos porque queremos seguir trabajando o tenemos la necesidad de trabajar.

**Jorge:** Si usted volvería trabajar en alguna fabrica que sería que lo motivaría?

**Juan:** La motivación sería que aún sigo siendo útil y tengo las fuerzas para seguir adelante, esa sería la principal causa por que tendría un sueldo para seguir satisfaciendo mis necesidades, para esta edad porque tenemos derecho se pasear un rato, salir a distraerse.

**Jorge:** Las instituciones deben enfocarse hasta para la diversión, yo le pregunto ¿Considera que diversas instituciones se interesen y formen alianzas para generar empleos a nivel privado y gubernamental? ¿Por qué?

**Juan:** Porque toda empresa debe entender de las necesidades que tenemos como adultos mayores y consideras que la experiencia que tenemos como adulto mayor debe saber el empresario que le va ser muy útil esa experiencia para las generaciones que vienen atrás los jóvenes.

**Jorge:** Usted ¿Por qué considera que estas experiencias no se están tomando en cuenta?

**Juan:** Porque nos están haciendo a un lado por lo mismo. Para las empresas y el gobierno una persona de la tercera edad de sesenta años no tiene ninguna visión y ambición en esta vida. Y lo que cuenta es la experiencia, no se aprovecha como es.

**Jorge:** Hablando de estas alianzas e instituciones que generen empleo. ¿Si se organizaran ferias del empleo en su delegación usted iría? ¿Por qué? ¿Cómo ve la idea?

**Juan:** Si es buena, por que tener experiencias con la gente, hasta qué grado de gente mayor, tenemos aquí en México y si realmente se les va dar un buen trabajo, y bien remunerado adecuado a nuestra edad, porque ya no estamos para estar de arriba y abajo por que nuestro cuerpo se va debilitando pero con ganas de trabajar.

**Jorge:** Bien sabemos que a las instituciones le falta mayor información de difusión. ¿Qué medios de información considera para que el adulto mayor se entere correctamente sobre nuevos empleos y tenga una oportunidad más?

**Juan:** Que sea difundido en radio, televisión o que peguen propagandas; para que realmente sepan tengamos el conocimiento de estas ferias y puedan acudir y para ver si aún nos pueden dar trabajo.

**Jorge:** Qué medio de información considera que es el de mayor frecuencia en un adulto mayor.

**Juan:** Pues sería el del periódico es el que considero donde podría el adulto mayor pueda ver algo.

**Jorge:** Haciendo referencias a estas ferias del empleo. ¿Me gustaría escuchar una propuesta; como se podrían generar empleos para las personas adultas mayores? Como impartir talleres, donde se le remunere económicamente. ¿Qué le parece la idea?

**Juan:** Es muy bueno por la capacitación principalmente que adquiera el adulto mayor, y con la remuneración estaría de lujo, por así decirlo, porque ya tendrían más dinero. Que realmente sondearan al adulto mayor para ver sus experiencias y tener la idea de donde podemos ubicar a esas gentes, para fortalecer todos esos conocimientos tanto de las empresas como gubernamentales o particulares y considerar al adulto mayor como un gran valor para la juventud. Y evitaríamos que tanto adulto mayor ande mendigando en la calle pidiendo una moneda que no es digno para un ser humano de esa edad.

**Jorge:** Ya para terminar esta entrevista lo cual se lo agradezco, ¿Qué beneficios usted cree; que volver a trabajar en la etapa de la vejez sea positivo o negativo?

**Juan:** Que a nosotros como adultos mayores nos sintamos útiles como le vuelvo a repetir y que están adquiriendo la experiencia que tuvimos a través de los años que fue en la escuela, en el trabajo o en la calle para evitar tanta violencia e inseguridad en México y retomar los valores que tuvimos hace cincuenta años.

**Jorge:** Yo le agradezco que me halla regalado de su tiempo y esta información va ser bastante útil para mi investigación y sus voces serán escuchadas a partir de este trabajo.

**Juan:** Por ultimo le voy a decir una frase Jorge, que si los empresarios que si la experiencia del viejo y con las fuerzas de los jóvenes México sería otro país y estoy seguro de eso y a nivel mundial seríamos una potencia, siempre y cuando no nos hagan a un lado.

## **Entrevista # 2 Bertha Zamora Gutiérrez**

**Jorge:** Pues muy buenas tardes, Yo me llamo Jorge de la paz .En este caso vamos hacer una entrevista sobre la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor para conocer las ventajas y desventajas que es parte de los objetivos y ver las experiencias de cada uno de los entrevistados.

**Jorge:** Comenzare a indagar sobre sus antecedentes, su jubilación y sobre la reactivación laboral. Entonces me podría decir ¿cuál es su nombre?

**Bertha:** Bertha Zamora Gutiérrez

**Jorge:** ¿Qué edad tiene?

**Bertha:** sesenta y ocho años

**Jorge:** ¿Qué grado de escolaridad tiene?

**Bertha:** la primaria, la secundaria, dos años de preparatoria y soy enfermera especialista

**Jorge:** ¿Actualmente cuál es su estado civil?

**Bertha:** Soltera

**Jorge:** ¿Tiene hijos?

**Bertha:** Si una hija

**Jorge:** ¿Y nietos?

**Bertha:** Si dos nietos

**Jorge:** ¿Y cómo se siente con sus nietos?

**Bertha:** muy bien lo normal

**Jorge:** ¿Y con quien vive actualmente?

**Bertha:** Con mis dos hermanos

**Jorge:** ¿Usted cómo define trabajo?

**Bertha:** Ejercer y hacer lo que me gusta

**Jorge:** Ya para comenzar a platicar sobre el área laboral. A qué edad comenzó a trabajar?

**Bertha:** a los dieciséis años fueron mis primeros pininos.

**Jorge:** ¿En qué trabajo a sus dieciséis años?

**Bertha:** Auxiliar de enfermería

**Jorge:** Oseas que toda su vida se ha dedicado a esta rama ¿Y cómo nace esta vocación por la enfermería?

**Bertha:** Si, Ouch, cuando yo era chica tuve un accidente automovilístico y de ahí nació la idea de ser enfermera

**Jorge:** Muy bien, a los ¿cuantos años entro a trabajar en una institución?

**Bertha:** Mmmmm tenía diecisiete años y comencé en el Hospital Español y seguía yo trabajando y estudiando, oficialmente tenía yo veinte dos, veinte tres, entre al sector salud.

**Jorge:** ¿Y en el sector salud cuantos años trabajo?

**Bertha:** Ahí trabaje diecisiete años y de ahí luego renuncie y me pase al departamento del distrito.

**Jorge:** Bien, ¿y actualmente en que ocupa su tiempo?

**Bertha:** Ando de recreo

**Jorge:** Y porque de recreo?

**Bertha:** Por que trabaje mucho tiempo, me levanto a la hora que quiero, me voy a donde yo quiero, me pongo a leer y lo que más disfruto es la tranquilidad.

**Jorge:** Muy bien, entonces como se sintió en su jubilación?

**Bertha:** Muy bien, yo ya estaba preparada, porque estudie algo de geronto-geriatria egresada de la Fes Zaragoza

**Jorge:** En este proceso como se sentía emocionalmente?

**Bertha:** Muy bien

**Jorge:** ¿Y cómo su familia recibió esta noticia?

**Bertha:** Muy normal, mis hermanos me decían que floja que siguiera trabajando pero no con enojo, ni nada.

**Jorge:** Y su hija que opinaba?

**Bertha:** Estuvo de acuerdo aunque esta en casa pero estuvo de acuerdo.

**Jorge:** Ok

**Bertha:** Yo trabaja en hospital Juárez, fui jefa de enfermeras, muy estresado por las desveladas y el trayecto muy largo después cuando renuncie a salubridad me fui al departamento más lejos a Balbuena era una locura.

**Jorge:** Tenía que cruzar la ciudad?

**Bertha:** Si aja, me tocaron las manifestaciones de López Obrador, cuando me hizo el favor de cerrar Reforma, ay no. Las manifestaciones me choquean son malas, extraño a Díaz Ordaz para que ponga orden junto con la mano de hierro. Es que ahora ya se pasaron muchos desordenes, no son buenas manifestaciones en el buen sentido, todo centro histórico lo destruyen lo pintaron, no no, molestan a la gente. Cuando yo estaba en Balbuena nos tocaron como dos o tres manifestaciones de Atenco, es horrible eh, con los machetes golpeando el piso y sacando chispas.

**Jorge:** Y regresando al tema ¿Qué extraña laboralmente?

**Bertha:** Nada, porque del departamento mucha presión. De salubridad yo era la reina, me sentía muy a gusto, pero también fui personal de línea, fui supervisora, fui jefa de enseñanza, y de administrativo.

**Jorge:** La felicito por que todos tenemos contextos diferentes de vida, otros siguen trabajando, y todos llegan a tener un desgaste físico e influyen distintos factores. Así mismo ¿Usted considera que los procesos de jubilación son adecuados para nuestra sociedad?

**Bertha:** Yo creo que sí, porque si la gente ha dado todo su tiempo en el trabajo, además porque no sabemos ahorrar la mayoría de ahí cada quien tiene su mensualidad, por la falta de ahorro para muchas personas y ese es un problema muy grande y muchas adultos mayores están en esas circunstancias y no tienen esas ayudas sociales que no se les dan.

**Jorge:** ¿Entonces como la apoya su entorno social?

**Bertha:** Por ser pensionada yo no tengo otros servicios, solo mi servicio médico con todo. Y mis amistades también lo tienen aparte que disfrutamos de irnos a comer, a desayunar, a los museos, a una exposición.

**Jorge:** Fíjese que es bien distinto escuchar este tipos de opiniones, porque contextualizando usted está disfrutando su vejez.

**Bertha:** Bien a gusto.

**Jorge:** En cambio otros no. Es ahí donde me asusta por qué parte de que están jubilados no están disfrutando de su vejez, están en sus casas encerrados y eso conlleva a traer problemas grandes como la depresión, aislamiento social, y se van arrastrando a deterioros cognitivos y físicos por este problema del hermetismo.

**Jorge:** Ahora indagando sobre el tema de la reactivación laboral ¿Qué opina sobre este campo en el adulto mayor?

**Bertha:** Pues hay mucha gente en los centros comerciales no? Hay mucha gente que están contratando y empaquetan.

**Jorge:** Y usted cómo ve esa actividad?

**Bertha:** Probablemente no la veo digna, pero si muchos no tienen pensiones y hay muchos que tienen hijos y no les ayudan, a lo mejor algo que le reditué la misma sociedad consumidora. Me parece bien, porque están activos y muy amables, y son más atentos que los jóvenes.

**Jorge:** Entrando a la parte institucional. ¿Considera que es importante un programa institucional que apoye los jubilados puedan volver a trabajar?

**Bertha:** Yo creo que dependiendo de su aspecto físico, este de su salud física, mental.

**Jorge:** Bien, entonces como jubilada ¿Si volvería a trabajar? ¿Y que la motivaría?

**Bertha:** Como asesora si pero como personal de línea no. Y me motivaría pues a lo mejor el sueldo, si me ofrecen algo si lo aceptaría.

**Jorge:** y usted ¿Conoce alguna institución que apoye esta causa, sobre la reactivación laboral?

**Bertha:** cuando yo estudie no existían programas, para que ellos laboraran. Ahora estos últimos años es cuando han salido estas ofertas en los supers, también los asilos y las casas de media estancia. Ah si el Inapam en que les dan las despensas y la credencial de descuentos, les dan su dinerito también.

**Jorge:** Así pues es importante este trabajo.

**Bertha:** Si, pero con unos buenos estudios socioeconómicos.

**Jorge:** Espero que sí. Pero existen programas que están desapercibidos y no son tomados en cuenta. Así que le pregunto ¿Qué medios de información considera para que el adulto mayor se entere correctamente sobre nuevos empleos y tenga una oportunidad más?

**Bertha:** Justamente no hay buena difusión. Porque el tiempo, el tiempo que utilizan para sus plataformas políticas, lo pueden ocupar para dar a conocer este tipo de programas

**Jorge:** ¿Y cuáles serían?

**Bertha:** Los clásicos, la televisión, la radio, ah si el fonógrafo la estación de los viejitos diría mi hermana.

**Jorge:** Viejitas pero bonitas. Y ¿Cree que aprender nuevas prácticas laborales sea importante para el adulto mayor?

**Bertha:** Yo creo que si por los avances de la tecnología, para que no se sientan aislados por la gente joven, y yo pienso que es un estrés tremendo entre los jóvenes que manejan con mucha facilidad las nuevas tecnologías y los adultos que no y es una limitante

**Jorge:** Por eso, me gustaría ¿Me gustaría escuchar una propuesta; como se podrían generar empleos para las personas adultas mayores?

**Bertha:** Haciendo programas de capacitación y luego venir las contrataciones de acuerdo a sus habilidades, y destrezas.

**Jorge:** ¿Qué le parece la idea? Como impartir talleres, donde se le renumere económicamente.

**Bertha:** Muy buena, porque van a generar un economía más amplia, y si no tienen producirán su propio empleo con la mezcla de sus aprendizaje y su experiencia y justamente uno tiene que conocer sus potencialidades y sus limitaciones. Tal vez yo sea muy buena en el área básica, pero no sea buena en el área docente, por eso se deben conocer sus potencialidades en que soy buena.

**Jorge:** Muy bien, y ya estamos a punto de terminar, solo dos preguntas más. Sobre todo porque estoy conociendo su experiencia de vida. Así pues ¿Considera que diversas instituciones se interesen y formen alianzas para generar empleos?

**Bertha:** Yo creo que si por que las empresas privadas son las que generan más empleo, por qué el gobierno no los coordina, pero los que generan son los empresarios, porque todo se conjugaría.

**Jorge:** Y ya por ultimo ¿Si se organizaran ferias del empleo usted iría? ¿Por qué? ¿Cómo ve la idea?

**Bertha:** No, porque estoy muy a gusto no quiero trabajar. Pero veo buena la idea y si hay ferias del empleo para la gente joven y otras para adultos mayores, y lo he visto por qué ponen mantas o en la televisión.

**Jorge:** Pues ya terminamos, Muchas gracias, esta información será vital sobre todos los resultados que desprenderá su voz.

### **Entrevista # 3 Verónica Castilla Orduño**

**Jorge:** Pues muy buenas tardes, Yo me llamo Jorge de la paz .En este caso vamos hacer una entrevista sobre la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor para conocer las ventajas y desventajas que es parte de los objetivos y ver las experiencias de cada uno de los entrevistados.

**Jorge:** Comenzare a indagar sobre sus antecedentes. Entonces me podría decir ¿cuál es su nombre?

**Vero:** Verónica Castilla Orduño

**Jorge:** ¿Cuál es su edad?

**Vero:** 60 años

**Jorge:** ¿Cuál es su escolaridad?

**Vero:** Termine una carrera técnica en secretaria trilingüe

**Jorge:** En donde termino su secretariado.

**Vero:** En el Instituto Franco-Americano, y estuve trabajando cuatro años, después en Ruiz Urquiza, me case y me fui a vivir a Monterrey. Estuve como diez años viviendo, pero cuando estuve embarazada de mi segunda hija , me dio un derrame cerebral y luego un infarto y estuve treinta y un días en coma , y ahí es donde perdí la vista completa de un ojo y del otro ojo veo el diez por ciento y mi vida cambio completamente verdad .

**Jorge:** No lo vea así porque aún está aquí con nosotros. ¿Y cuál es su estado civil actual?

**Vero:** Divorciada

**Jorge:** ¿Y tiene hijos?

**Vero:** Si tengo dos hijas

**Jorge:** ¿Y nietos?

**Vero:** No, mi hija grande se fue a vivir con su papa y termino su carrera de mercadotecnia y mi hija que vive conmigo vive arquitectura. Tuve mis hijas bastante grandes.

**Jorge:** Pues fijese que a mi ya me exigen nietos jajaja.

**Vero:** jajaja

**Jorge:** Hay que echarle muchas ganas

**Vero:** En efecto, dicen que debemos tener el número de hijos que el número de manos, no más. Tengo amigas que tienen hasta 10 hermanos.

**Jorge:** Si le creo mi abuelita tuvo 12 hijos.

**Vero:** Que barbarie

**Jorge:** Ya entrando al tema sobre la cuestión laboral. Me había comentado que trabajo cuatro años.

**Vero:** Si hice mis practicas cuando estudiaba en Ruiz Urquiza y ahí me contrataron, tenía como dieciocho o diecinueve. Por qué hice la secundaria, después hice un año de inglés y después mis 3 años de comercio. Ósea maso menos veinte, no recuerdo bien.

**Jorge:** Entonces esta fue su última institución donde laboro?

**Vero:** No, estudiaba en el franco americano, y ahí hacen prácticas en diferentes empresas y nos contrataron en Ruiz Urquiza que era un despacho de contadores, a tres de nosotras nos mandaron hacer prácticas y yo fui una de ellas. Y ya después me case.

**Jorge:** Ósea que este fue su único trabajo.

**Vero:** Si, lamentablemente.

**Jorge:** Y entonces me gustaría saber. ¿En que ocupa actualmente su tiempo?

**Vero:** Tomo clases de masoterapia, también de braille en un DIF, de orientación y movilidad, así que estoy ocupada toda la semana.

**Jorge:** Excelente, la felicito.

**Jorge:** Ahora comencare a indagar las razones por las que no trabaja. Que sucedió?

**Vero:** Pues me case y cuando quise volver a trabajar, me salí de trabajar. No me quisieron contratar por que no veo y creen que no servimos para nada, pero no es cierto.

**Jorge:** La razón por la que no la contrataron es por su discapacidad.

**Vero:** Si está muy mal.

**Jorge:** Yo la veo súper bien, increíble tiene un angelote.

**Vero:** Muchas gracias

**Jorge:** Y me molesta mucho la discriminación

**Vero:** A mí también, muy muy mal.

**Jorge:** Por eso es importante conocer sus experiencias, así que como su familia ve que ya no puede trabajar?

**Vero:** Pues si me ayudan pero, de repente es muy raro porque me quiere sobreproteger y les digo que no, yo debo hacer mis cosas. Y dicen si te pasa algo, yo les digo no te va pasar nada, dejen que yo luche por mi vida. Por eso vivo en una casa con mi hija, que mi ex marido nos compró.

**Jorge:** ¿Y qué opina su hija?

**Vero:** Pues que está bien, no se molesta por que sabe que no me contratan, pero ando movida vendiendo productos, se pueden decir marcas?

**Jorge:** Si

**Vero:** Productos Nice de Shalong, que está también para belleza naturistas y con eso medio me ayudo.

**Jorge:** Muy bien entonces porque hay adultos mayores que ya no trabajan?

**Vero:** Yo digo que, si uno todavía esta fuerte para seguir trabajando por que lo jubilan, porque hay gente mayor que todavía trabaja mejor que el joven. Si me entiende, y hay gente que es buena para trabajar.

**Jorge:** Si a usted se le diera una oportunidad más en alguna empresa o institución. ¿la aceptaría?

**Vero:** Si, por que me sentiría útil, me sentiría útil.

**Jorge:** Esta bien; y supongamos que hubieras tenido un proceso de jubilación, como te lo imaginas?

**Vero:** En México, yo creo que los procesos de jubilación te hacen ir treinta y cinco mil yendo y viniendo, y lo hacen a propósito, y si en este caso pudiera trabajar, guardaría un poco para mi ahorro porque es muy importante si pudiera.

**Jorge:** Lo cual no muchos lo hacemos. Vivimos o ahorramos.

**Vero:** Si es cierto

**Jorge:** ¿Y en este sentido se siente apoyada por su entorno social?

**Vero:** Este mmmmmm, de mis amigos sí, pero hay gente que ha pisado mi bastón, lo patean, o tiran, y yo perdón. Y no están acostumbradas a vivir con nosotros, porque la gente dicen: esta cieguita si ve, se hace la que no ve, les digo no veo bien y no se ponen los zapatos del otro.

**Jorge:** Entonces considera que llegar a su vejez sea un problema por la discapacidad que tiene.

**Vero:** En efecto.

**Jorge:** Por eso es importante que las instituciones vean este sector para darle un trabajo digno. ¿Así que opina si trabajara valdría la pena hasta que el cuerpo aguante?

**Vero:** Este, no tanto pero si, ósea normal, si me entiende, si puedo y me siento fuerte para trabajar horas extras lo haría con gusto siendo igual de eficiente, y si no fuera eficiente que me lo dijeran, para que no fuera una carga para mi jefe y la compañía en la que trabajo, si me gustaría que me dijeran la verdad.

**Jorge:** Ahora le pregunto qué opina sobre si la actividad laboral tenga lados positivos y negativos?

**Vero:** Depende de cómo sea la persona, por ejemplo: los señores que nos empaican la bolsa del súper, porque si es un niño le doy cinco pesos, y si es un adulto mayor le doy diez pesos, porque les cuesta más trabajo que un niño que tiene más energía, si me entiende, y no les dan otro trabajo entonces aunque sea de eso que bueno que les den trabajo y lo hace únicamente para subsistir.

**Jorge:** ¿Entonces qué piensa del momento después de jubilarse?

**Vero:** Hay mucha gente que se siente inútil después de jubilarse, para que sigan siendo útiles en sus vidas.

**Jorge:** Por eso a través de este trabajo trato de dar una concientización sobre este problema. ¿Entonces usted considera que programas institucionales apoyen a los jubilados para que vuelvan a trabajar?

**Vero:** Si están fuertes sí, por que hay unos que están enfermos y no pueden hacer algo, y respetaría. Pero únicamente los que puedan trabajar y quieran. Como hay que gente que solo espera jubilarse para no trabajar

**Jorge:** ¿Conoce alguna institución que apoye esta causa laboral para las personas adultas mayores?

**Vero:** No, nada más en el súper, pero nada más y por otro lado nada tampoco.

**Jorge:** Usted cómo ve si le ofreciera trabajo, que realmente la motivaría?

**Vero:** Me motivaría el sueldo, como me tratan, si me gusta el trabajo o no, si me hace sentir bien, si me entiende, el horario es muy importante.

**Jorge:** Por eso estas motivaciones nos hacen seguir adelante. Así pues retomando sobre sus actividades las cuales aprendido en todo este tiempo, considera que es bueno que generen nuevas prácticas laborales?

**Vero:** Claro por supuesto. Uno nunca debe dejar de aprender nuevas cosas es como yo pienso.

**Jorge:** ¿Así que me gustaría escuchar una propuesta de cómo usted generaría nuevos empleos para adultos mayores?

**Vero:** Como, digo este por ejemplo: hay personas que este no se tejen muy bonito y a la abuelitas que tejan, talleres cursos aprovechen su tiempo haciendo sus cosas y que las vendan, es muy buena idea, pero del dicho al hecho hay mucho trecho ósea ojala pudiéramos hacer algo así por favor.

**Jorge:** Le echare muchas ganas para que sea una realidad. Sobre todo porque llegare a ser viejo y no sé qué pasara conmigo. Continuando sobre la parte laboral usted cree que diversas instituciones privadas y gubernamentales se interesen en generar nuevos empleos?

**Vero:** Pues si les quitan dinero para pagar impuestos o algo, si les va interesar. Y si no hay tal, solo que tengan buen corazón.

**Jorge:** ¿Y si se organizarían ferias del empleo usted iría?

**Vero:** Si, para ver como estarían, porque igual amigos no trabajan y tienen sus pensiones del IMSS pero no alcanza. Y habría mucha gente que si iría a buscar trabajo pero no hay buena publicidad.

**Jorge:** En efecto. Por eso que medios de información cree usted considera que para el adulto mayor se entere sobre nuevos empleos y tenga una oportunidad más?

**Vero:** La televisión, el periódico, no sé, el radio.

**Jorge:** Y cuál cree que sea el de mayor uso en adultos mayores?

**Vero:** La radio.

**Jorge:** Y ya por ultimo quiero preguntarle para usted que es trabajo?

**Vero:** Hacer lo que estudiaste con amor y recibir un pago, y es importante trabajar en lo que te gusta, si no serás eficiente.

**Jorge:** Pues le agradezco mucho de su tiempo.

**Vero:** Ojala te sirva y que le hagan caso a la gente que no le ponen atención.

#### **Entrevista # 4 Fernando Isaac Silva López**

**Jorge:** Hola muy buenas tardes. ¿Me podría decir cuál es su nombre?

**Fer:** Fernando Isaac Silva López

**Jorge:** ¿Qué edad tiene?

**Fer:** Voy a cumplir sesenta y cinco años.

**Jorge:** ¿Qué grado de escolaridad tiene?

**Fer:** Tengo maestría en ciencias de la computación en E.U.A, y otra por parte del politécnico de administración, diplomados en comercio internacional, seguros otra en contabilidad y finanzas y otro medidas gerenciales.

**Jorge:** ¿Y de donde fue egresado?

**Fer:** Del Instituto Politécnico Nacional de la carrera de Ingeniería Mecánica, soy de la generación setenta, setenta y cuatro; es decir me gradué en mil novecientos setenta y cuatro.

**Jorge:** ¿Y actualmente tiene hijo?

**Fer:** Si tengo tres hijos

**Jorge:** ¿Y tiene nietos?

**Fer:** No, todavía en su momento lo sabré. Lo que pasa es que los muchachos se casan más grandes y su vida ya no es como nosotros de los de mi edad, que nos casábamos más jóvenes. Los niños, trabajar todo eso, ahora trabajan, aplazan el casarse y se dedican a conocer, pasear y muchas cosas.

**Jorge:** ¿Y actualmente con quien vive?

**Fer:** Con mi esposa que tiene sesenta y dos años y ella está en hogar.

**Jorge:** Para comenzar a indagar sobre la parte laboral; ¿A qué edad comenzó a trabajar, y cómo fueron sus primeros pasos?

**Fer:** A los veinte años en el Banco Nacional de Crédito Rural así se llamaba y se sigue llamando, como programador de computadoras. Actualmente es otro mundo

**Jorge:** ¿Y posteriormente?

**Fer:** Simultáneamente, estudiaba y trabajaba. La carrera de programador, la carrera de ingeniero, trabaje como analista programador, llego un momento en que quise crecer me fui a los E.U.A a estudiar una maestría, regrese y me empleo en gerente de sistemas.

**Jorge:** ¿Cuál fue su última institución donde usted se jubiló?

**Fer:** Entre a los cincuenta y dos años y Me retire en CAPUFE a (Caminos y Puentes Federales) en el año 2013 y espero pensionarme en un año más, por que trabaje once años, así que por ahora estoy descansado, porque a las personas de nuestra edad nos afectan mucho los cambios de política de este país, cada seis años se vive el ritual azteca, decía un querido maestro del politécnico, en que consiste este ritual ; significa que cada seis años hay cambios totales o parciales de la administración pública federal, ósea llega un equipo hasta arriba con todo su equipo y suben y los de abajo salen como fue mi caso . El actual gobierno metió gente nueva como directivos de CAPUFE a su equipo y los que estábamos ahí tuvimos que salir forzosamente, fue por eso que estoy retirado, no jubilado. Y estos cambios son sumamente pésimos, porque toda una carrera, toda una experiencia, todo lo que puedes brindar de conocimiento a las nuevas generaciones, que es cuando uno ya está tranquilo a los sesenta años, está perfectamente sano mentalmente y físicamente con toda la experiencia del mundo vienen y te quitan y puedes dejar una huella en una empresa o en el gobierno y es cuando ahí deciden hacerte a un lado, este es México.

**Jorge:** Así es nuestro oscuro México. ¿Y actualmente en que ocupa su tiempo?

**Fer:** Te voy a decir, después que salí de CAPUFE, yo toda mi vida estuve trabajando y dije ¿Que voy hacer? A pues trate de hacer unos contactos con amigos, con unas empresas, trate de contactar el gobierno para ver qué posibilidad había y simplemente por mi edad en ese entonces tenía ya sesenta y un años, me dijeron ya estas viejo mano. Considero que es un verdadero error del gobierno, sesenta y un años donde ya tengo

amalgamados todos mis conocimientos y experiencias, obviamente ya no estás pensando en irte de juerga, ya eres muy estable y es cuando te dicen adiós. Entonces que hice trate de buscar empleo, y ya no hubo empleo por mi edad entonces fue una etapa muy difícil ese que se vive porque ¿Ahora qué hago? Tengo el conocimiento para dar clases trate de buscar una posición y se me fue pasando más el tiempo y “me fui acostumbrando”. Hoy actualmente estoy más estable en la búsqueda de un empleo, así que ya no , estaba en casa y algo tenía que hacer; entonces tengo muy claro lo que tengo que hacer , meterme a dar clases, investigar, leer mucho para tener activa a la mente , hacer ejercicio para mantenerme físicamente bien, y voy aprovechar el tiempo , así que decidí aprender un poco de masajes relajantes , algo total y absolutamente diferente que siempre había hecho en mi vida, es un viraje de ciento ochenta grados , donde no hay presiones , no hay que entregar un proyecto en x tiempo, ni nada.

**Jorge:** Y sobre los masajes corporales. ¿Lo hace con un fin económico?

**Fer:** No, por puro gusto, a veces solo le doy masajes a mis hijos o y a veces a mi esposa

**Jorge:** Ahora bien, sé que está retirado, pero próximamente a jubilarse, como se imagina este momento?

**Fer:** Pues soy una persona que siempre planea a futuro, y entonces que estoy haciendo sigo pagando lo de mi seguro social para poder pensionarme en 5 años, y obtener esas cotizaciones más el número de semanas que sobrepaso esas semanas, más la edad y alcanzar el cien por ciento de mi pensión. Eso va ser dentro de un año.

**Jorge:** ¿Y cómo se va sentir durante este proceso?

**Fer:** Muy bien, la verdad es que la disfruto mucho, me voy con mi esposa, de aquí para allá, no las pasamos muy tranquilos. Estoy disfrutando de una etapa de mi vida que yo no lo había hecho antes. A principio me costa mucho trabajo por que solo trabajaba y hoy en día lo que tengo es tiempo pues lo aprovecho al máximo. Aunque recuerdo que me paso una etapa de frustración durante los dos primeros años, una frustración absoluta hacia las empresas con políticas tontas por no contratar o simplemente no como los chavos por tiempo completo, si no por horas donde podamos ir a expresar, gente como yo experiencia ir a platicar con ellos sobre las jugadas con las empresas, gobierno que hacer que no hacer ya está uno con toda esa experiencia y no la aprovecha nadie.

**Jorge:** Eso es parte de este proyecto que se está llevando a cabo. Porque es importante que a través de esta experiencia la retomen en programas para que nosotros podamos entender que esa experiencia no la tiremos a la basura, si no volverla a seguir reciclando para que nuestras generaciones se vean permeadas en diferentes actividades. Es así que hay que generar conciencia.

**Fer:** Hay un programa del gobierno que está ahí, en la secretaria del trabajo para personas mayores. Sin embargo hay que estratificar niveles de experiencia, y no es por hacer menos a las personas, pero hay de experiencias a experiencias, entonces tú te

puedes ir al archivo, tu puedes hacer manuales de este tipo , a tu puedes apoyar en esto como en gerencia u otro tipos de cosas. Eso es lo que le falta mucho al gobierno.

**Jorge:** Exactamente, pero retomando el anterior punto;¿Cómo usted su familia reaccione cuando usted se jubile?

**Fer:** Dichosos y felices, ellos están tranquilos, saben cuál es el camino. Están perfectamente informados, saben cuáles pasos estoy dando, hacia donde voy, ellos saben que en un año yo ya estaría pensionándome, saben que espero una pensión bastante bien decorosa; que me va permitir bien. Por qué afortunadamente fui una persona que toda la vida supe forjar y prepara mi futuro y que por eso no tengo ningún problema. Lo único que me dicen: papa vete a pasear por acá por allá y vete con mi mama. Así que he estado pensando en meterme a dar clases, expresar mi experiencia que uno va teniendo y viajar.

**Jorge:** Muy bien. Yo le pregunto ¿Los procesos de jubilación son adecuados para nuestra sociedad?

**Fer:** Yo creo que sí y no. Si porque efectivamente de los sesenta y cinco años para los hombres es una edad considerable para poder descansar a nuestra casa, a pasear por la vida y no por que debería haber para aquellos que quieran seguir dando algo más, que se les permitiera en algún programa del sector privado o público poder adherirse a ese programa y dar experiencia en algo. Para los que quieran para los que no, la jubilación esta fenomenal. Que sucede mucha gente en México, no tiene la información necesaria suficiente para poder preparar su jubilación.

**Jorge:** Ese es un muy buen punto. Entonces podemos hablar de ¿cómo lo apoya su entorno social? Porque a veces estamos más con nuestras redes de apoyo, de lo que nos brindan las instituciones.

**Fer:** Que apoyo tengo de mi entorno, fijate que antes yo no usaba , pero ahora uso; es esta cuestión del INAPAM que viajas más porque te cuesta menos el boleto de autobús , y ventajas del gobierno para los que somos de la tercera edad por que disminuyen impuestos en predial , agua, básicamente esos. El entorno social nos apoya en eso.

**Jorge:** Tiene la razón. Ahora comenzare a indagar sobre la reactivación laboral, como impartir talleres, cursos etc. Así que ¿usted que piensa sobre la actividad laboral en los adultos mayores?

**Fer:** Yo creo que no se les está dando la oportunidad de efectuar una verdadera labor de trabajo, se nos emplea a las personas de mi edad como personas que apoyan a envolver las mercancías que se compran en los supermercados a través de un dinero que les dan los consumidores. Yo creo que estas personas no se deben sentir bien a gusto, se emplean por necesidades efectivamente. Socializan si, eso es bueno que estar en su casa esperando a que anochezca o amanezca el siguiente día y es bueno que salgan, peor no están siendo renumerados por sus conocimientos , algunos deben tener conocimientos que se puedan aprovechar , otros no , ni hablar . No todo el mundo tiene

posibilidades de estudiar por eso los que no se prepararon esperan a ver que les cae, pero los que sí tuvieron experiencia académica y laboral, caray están siendo desperdiciados al máximo.

Entonces si el gobierno hiciera programas que los apoyaran correctamente sería sensacional, para que no se puedan deprimir o sentir mal. Así es como yo lo veo.

**Jorge:** Tocando el punto institucional ¿Entonces considera que si es importante que existan programas que apoyen a los jubilados y puedan volver a trabajar?

**Fer:** Seguro, claro que si por supuesto ojala los diseñen, los impulsen, los pongan en marcha y que le den impulso en todos los medios de comunicación, no en lo que usan los muchachos, si no en televisión y en radio que es lo que hacen todos los de mi edad, que digan para los de la tercera edad: Tenemos este programa de trabajo en los cuales pueden ser empleados, etc. Sería sensacional que el gobierno lo haga.

**Jorge:** Como usted menciona, si existen instituciones “que apoyan la causa”. Pero que sucede, porque no quieren que se tomen en cuenta, podría opinar al respecto.

**Fer:** No lo sé, pero el sector privado y el gobierno después de los sesenta años, le dicen a uno que ya es viejo o traen a sus cuates para desplazarte , aunque no sepan lo que deben de hacer.

**Jorge:** ¿Entonces considera que los adultos mayores es importante hasta que el cuerpo aguante?

**Fer:** Yo creo que uno mismo dice, hasta aquí. Nadie más, nadie puede juzgar a uno. Ya estas viejito, viejito con respecto a qué? Es que ya no puedes rendir. A ver mi cuate; yo si me presento a las ocho tu llegas a las diez, yo si me voy a las siete de la noche y tú te vas a las cuatro y tal vez te vayas a las nueve, y a donde te fuiste quien sabe , y eso si regresas. Entonces la gente de mi edad son personas muy cumplidas.

**Jorge:** Claro, es parte de la enseñanza y de la disciplina que los tuvieron en sus épocas y ahora los jóvenes se comportan de otra forma .Por eso es importante que los adultos mayores compartan estas experiencias a través de sus años laborales, tal vez no se dedicaron a la cuestión académica, pero tienen experiencia de vida hace que el joven concientice más sobre la problemática que existe y que el joven vea hacia donde va. Así pues cree que traer nuevas prácticas laborales sea bueno para el adulto mayor?

**Fer:** Siempre hay que aprender, nunca hay saturación en el conocimiento humano. Si se puede aprender a cualquier edad, y aplicarlas. Siempre y estemos bien física y mentalmente .Porque hay personas de cincuenta años que ya están muy deterioradas y estamos los de sesenta, setenta y ochenta años que estamos muy bien.

**Jorge:** Por eso me gustaría preguntarle ¿Si a usted le ofrecieran volver a trabajar, que lo motivaría?

**Fer:** Básicamente, puedo armar un paquetito donde se me permita expresar a los alumnos mi experiencia que deben hacer en estas nuevas generaciones y no iría por dinero que siempre es un aliciente, de eso no hay duda. Pero dejar la experiencia de miren muchachos acérquense este proyecto se puede manejar así, los tiempos, los recursos económicos, los recursos materiales, la parte organizacional lo deben hacer así. La escuela nos enseña mucho, pero el trabajo nos dice cómo aplicar todos estos conocimientos. Entonces es cuando uno les puede dejar esta experiencia a estos muchachos. A mí me encantaría, yo me motivaría mucho si me dijeran: Fernando vente a trabajar con nosotros a nuestra empresa, te dejamos este grupo y asesóralo y hasta puede ser que al jefe también, y dínos como sientes que va el barco marcha. Eso uno lo puede expresar porque ya uno no tiene nada que perder, ya no vas por una posición, o por dinero. Y vuelvo a repetir nunca sobra el dinero, pero en mi caso mi motivación principal es dar ese granito de arena para nuestras futuras generaciones.

**Jorge:** Así pues me gustaría escuchar una propuesta de ¿cómo generaría empleos para las personas adultas mayores?

**Fer:** Yo creo que es bien fácil si sector privado y gobierno dijeran: Hay una bolsa de trabajo para la gente de la tercera edad y requerimos personal de tantas especialidades y decir por ejemplo: solicitamos gente en el archivo. Este señor fue veinte o treinta años experto en el archivo, puede expresar cuales fueron sus vivencias y expresarlas a cada uno de los niveles, si se pueden formar bolsas de trabajo para los diversos niveles de conocimiento y que esos señores puedan apoyar a un área, dos áreas, tres áreas, etc.

**Jorge:** En este caso consideramos que las instituciones formen alianzas para generar empleos y sean importantes para la reactivación laboral. ¿Qué le parece la idea?

**Fer:** Claro, sería buenísimas estas alianzas en todos los sectores para el porvenir de lo de la tercera edad, apoyándose de los medios de comunicación: televisión, radio, y medios impresos.

**Jorge:** Muy bien, ya nos faltan 2 preguntas para terminar. Si se organizaran ferias del empleo. ¿Usted asistiría?

**Fer:** Si iría como no. Iría por motivación, curiosidad, ver que ofrecen, que hay allá afuera que nos estén ofreciendo a la gente de mi edad. Sentirme útil es lo importante, yo por ejemplo fui a ferias de trabajo de universidades y me di cuenta de algo que solo están orientadas a gente joven, me acercaba a los que orientan con información, veían mi edad, me atendían pero no me hacían mucho caso que digamos, pero si el gobierno hacen bolsas de trabajo y ferias sería sensacional porque aún podemos dar más.

**Jorge:** Por último. Entonces trabajar en la vejez será bueno o malo?

**Fer:** Definitivamente es bueno, porque te motiva seguir viviendo y seguir con la responsabilidad y cumplirla; entonces ocasiona que sigas aprendiendo y expresando muchas cosas.

**Jorge:** Muchas gracias por darme de su tiempo Sr. Fernando. Y esta información será útil para mi investigación.

**Fer:** A tus órdenes.

### **Entrevista #5 Yolanda Álvarez Rosas**

**Jorge:** Hola muy buenas tardes. Yo soy Jorge de la Paz y estoy haciendo un trabajo de investigación sobre la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor, y una relación de sus antecedentes laborales y opinar sobre sus experiencias y perspectivas sobre el tema laboral en la vejez.

**Jorge:** Gracias, por cierto como se encuentra el día de hoy?

**Yolanda:** De maravilla mi vida.

**Jorge:** ¿Me podría decir cuál es su nombre?

**Yolanda:** Yolanda Álvarez Rosas.

**Jorge:** Sesenta y seis años.

**Yolanda:** Licenciatura en economía y he tomado diplomados en el Instituto Politécnico Nacional.

**Jorge:** Oh que bien, así me podrá dar un opinión más amplia sobre este tema. Tiene Hijos?

**Yolanda:** Si tengo dos hijos varones.

**Jorge:** ¿Y tiene nietos?

**Yolanda:** No tengo aun, pero me imagino que cuando lleguen los voy a disfrutar.

**Jorge:** ¿Con quién vive en estos momentos?

**Yolanda:** Con mi esposo y uno de mis hijos.

**Jorge:** Muy bien, ahora comencare a indagar sobre la parte laboral. ¿Usted cómo define trabajo?

**Yolanda:** Es que para mí no es trabajo es diversión, a mí me pagaban por ir a jugar. La verdad yo disfrutaba mucho mi trabajo, y si lo tomas sin amor no es trabajo.

**Jorge:** ¿Cómo fueron sus primeros pasos? ¿A qué edad comenzó a trabajar?

**Yolanda:** A los once años me habilitaron para ser recepcionista, contestaba el teléfono; pero a esa edad te la pasas jugado pero tenía la necesidad de trabajar. Después seguía estudiando obviamente y seguí en ese mismo telón, hasta que llegue a una institución del sistema de transporte colectivo del gobierno y ahí tuve la posibilidad de estudiar y trabajar, y la gente te rogaba que fueras a trabajar. Entonces yo recuerdo que estaba terminando la vocacional. Que me dicen quieres trabajar, vente. Pero no tengo nada de experiencia en toda esta rama. Imagínate yo a mis dieciocho años desconocía muchas cosas. Ya pasando los años fue el politécnico y seguía en el sistema colectivo metro.

**Jorge:** Y dentro del IPN ¿Cuál era su actividad?

**Yolanda:** Docencia

**Jorge:** ¿Cuántos años en la docencia?

**Yolanda:** Quince años de docente.

**Jorge:** Excelente muy lindo y complejo empleo. Ahora vamos a pasar a indagar sobre su jubilación. Así pues ¿Cómo fue este proceso?

**Yolanda:** Maravillosa, porque todas las cosas son ciclos y logre muchas cosas, pero mira mi vida, también fue porque mi motor se negó a seguir trabajando, lo sobresaturaba y sigo siendo bien loca. Me encanta estar capacitándome, conocer y el peor castigo les digo a mis hijos que tenga que cuando me muera no halla escuela a donde se vaya estudiar y ellos se ríen, pero para mí es como el oxígeno el querer saber algo nuevo, nunca se termina de aprender. Pero lo que me dolió fue dejar la docencia, pero una de las facetas que estaban en juego era la económica, me dijeron si no se jubila ahorita, cuando lo quiera hacer esa cantidad ya no se la va poder dar nadie. Solo podía tomar la de un solo lugar y como cotizaba al ISSTE en ambos lados, pues me dijeron no se puede. Tiene que jubilarse de los dos lados. Y si mi salud mejoro bastante porque ya después de cuatro infartos, todavía sigo aquí.

**Jorge:** La veo estupenda

**Yolanda:** Si y eso que tengo diabetes mellitus y yo me cuido bastante. Tuve una experiencia yo no sé si fue fuerte o no y mi papa murió de diabetes, entonces yo lo tenía que cuidar, trabajar, atender a mis hermanos, a mi mama también, eran unas situaciones que a mí me dijeron: haber Yolandita te cuidas o te va pasar lo mismo que tu papa y eso fue lo que hice.

**Jorge:** Como usted me comenta sobre la capacitación, es importante que a nivel institucional lo sigan brindando, actualmente la economía no ha sido tan favorable y no podemos pagarnos cursos aunque sean accesibles para nosotros.

**Yolanda:** Exacto, fijate que cuando te dan gratis la capacitación la gente se niega. Ejemplo: cuando estuve en el sistema colectivo metro, tuve una secretaria que se negaba a ir a los cursos de informática; ella decía que no, era feliz con su máquina de escribir. En

esos momentos tuvo que actuar el sindicato ante ella que firmara una carta de negación ante esa prestación que le daba el instituto.

**Jorge:** Y ¿Cómo su familia recibió la noticia de su jubilación?

**Yolanda:** Si estaban preocupados pero fue más por obligación que por gusto. Pues el doctor hablo con mi esposo y también con mis hijos y si usted quiere seguir teniendo esposa, mujer, compañera; tiene que dejar de trabajar. Fíjate yo todavía me fui a tomar un curso de inglés, para dar clases externas a los muchachos y los guiaba para el examen único, ya solo trabajaba por tiempos siempre y cuando salía la convocatoria.

**Jorge:** Siempre se dedicó a la docencia

**Yolanda:** Si fue lo que más me dolió, mis expectativas se cumplieron y llegue hasta el tope.

**Jorge:** Sus expectativas se cumplieron. ¿Y cómo se encuentra en esta etapa?

**Yolanda:** Feliz; yo siempre cosas que hacer. Doy clases de yoga, hago un servicio comunitario de cuidar personas de la tercera edad, les doy masajes .Me voy a cursos pequeños que estén cerca de mi domicilio, porque ya en la noche no me gusta salir. Y me gusta recibir a mi esposo y a mi hijo cuando tienen horarios flexibles.

**Jorge:** Por lo visto usted tiene un envejecimiento activo y saludable. A pesar de sus limitaciones.

**Yolanda:** Y hago ejercicio diario, dos horas. Y disfruto mucho esta etapa .Pero como te repito extraño mucho a mis muchachos, te dan más juventud, te actualizan, porque te hablan de todo y tienes que estar tres pasos delante de ellos porque si no te comen.

**Jorge:** Muy bien. ¿Y su entorno social como la apoya?

**Yolanda:** Pues mi esposo me apoya, me dice que haga lo que yo quiera. Mientras yo esté bien, incluso el me trae me lleva.

**Jorge:** ¿Y aquí en México usted cómo ve los procesos de jubilación, son adecuados?

**Yolanda:** Híjole, de ahí vamos hablar cosas feas mi vida. Siendo honestos el gobierno es muy corrupto Definitivamente si hay cosas que pueden ayudarnos y beneficiar a la gente, porque tiene digamos un salario raquíico y risorio, en comparación de tantos años que le dio a equis institución y no esta compensado. En cambio los políticos los que están en el poder, siempre gozan de bonos que ni se merecen. Ese cinismo, yo he tenido oportunidad de verlos, son déspotas, majaderos, prepotentes, y piensan que se lo merecen. Hay gente que ni esta titulada, simplemente por ser parientes de sutanito y menganito se sienten intocables.

**Jorge:** Ya ve que existen muchos casos, donde ahora las y los actores, hasta futbolistas gozan de este privilegio que vergüenza. Por eso nuestros procesos de jubilación están muy desequilibrados.

**Yolanda:** Así es. Por eso te mencionaba de los salarios Por eso personas que ganaban mil pesos antes si duraba, pero ahora la vida, con mil pesos no haces nada.

**Jorge:** Por eso que va ser de mi vejez. Ya para comenzar la última parte de la entrevista e indagar sobre la reactivación laboral en el adulto mayor. ¿Qué piensa sobre esta actividad en los adultos mayores?

**Yolanda:** Pues que es excelente que haya oportunidad para trabajar, incluso yo veo ahora a la gente mayor que incluso esta de cerillo, ellos tratan de ocuparse y el hecho de que la gente este moviéndose, está buenísimo por que no piensan en enfermedades. Aunque no reciban un salario digno de ellos, que solamente están funcionando con propinas. Pero socializan con sus demás compañeros.

**Jorge:** Claro es muy bueno. ¿Por eso usted considere que sea importante programas institucionales que apoyen a los jubilados, adultos mayores para que vuelvan a trabajar?

**Yolanda:** Claro por qué son personas muy inteligentes. Siempre hay que tenerlos ocupados para que no piensen que se van a enfermar.

**Jorge:** ¿Y conoce alguna institución que apoye esta causa?

**Yolanda:** No la conozco. Sé que se hizo una por parte del gobierno, como la universidad de la tercera edad y eso me parece bien. Porque hay gente que quiere terminar su carrera por que en un momento la trunco y es una excelente oportunidad para que puedan realizarla.

**Jorge:** Así es, por eso le pregunto ¿Es trascendental que trabajen hasta que el cuerpo aguante?

**Yolanda:** No es hasta que el cuerpo aguante, sino hasta que ellos puedan. Porque también es horrible que ella no puedas moverte y des lastima. No es de calidad para ni uno mismo, la familia, etc.

**Jorge:** ¿Y si le volverán a ofrecer trabajo, lo aceptaría y que la motivaría?

**Yolanda:** Por supuesto , sería el volver a ver mis muñecos (alumnos)Para mí es muy alegador que a estas alturas después de haberme jubilado, me recuerda y me mandan mensajes, eso me hace pensar que les deje una huella y es una satisfacción enorme y que me recuerdan.

**Jorge:** Eso es muy lindo, se ve que usted fue buena profesora. Siempre hay que agradecer como alumnos.

**Jorge:** ¿Entonces aprender nuevas prácticas sea importante para el adulto mayor?

**Yolanda:** Si claro, sobre todo primero para que se sientan útiles, económica estados emocionales, su entorno social, y su familia va estar menos preocupada, y que hizo? Solo se ocupó. A mí no me mueve lo económico, y me gustaría poder dar con gusto lo que he aprendido. Si se da que bueno.

**Jorge:** ¿Me gustaría escuchar una propuesta suya de cómo generaría empleo?

**Yolanda:** Yo siento que a través de universidades, porque nuestro cuerpo no es como hace treinta años, y tenemos limitaciones; pero podemos dar cursos, de risoterapia, masajes, zumba, yoga, lectura que es muy importante fomentarla.

**Jorge:** Por eso falta mucha información para que puedan asistir los adultos mayores. Sobre la difusión; ¿Qué medios considera que el adulto mayor esta más al tanto?

**Yolanda:** Pues la radio, la televisión y hasta en internet porque hay mucha gente de la tercera edad que ya se dedican a capacitarse con esta herramienta, y aparte con el internet todo mundo se entera.

**Jorge:** Claro aunque es un poco complejo porque cada generación aprendió nuevas formas para comunicarse.

**Yolanda:** Que eso no existía, que teléfono ni que nada mi vida; ahora si no vives con el teléfono es como si te faltara el oxígeno. Y antiguamente había de esperarte tres horas para que te conteste.

**Jorge:** Y lo que le falta al hombre seguir desarrollando tecnológicamente. ¿Cree que sea importante que instituciones privadas y gubernamentales generen alianzas para brindar nuevos empleos para adultos mayores?

**Yolanda:** Si, se está viendo. Puede llamarse el egreso del estado que nos da para la pensión, ya no alcanzan. Entonces si se generan empleos puede estar detenido, utilizarlo como una reserva que generara que el dinero se mueva. Y no le va traer tantos problemas a este corrupto país. Yo he visto a través de mi experiencia que al hombre le cuesta más trabajo de jubilarse y le da miedo estar en su casa solo y se niega ir a ella porque sienten la muerte. Cuando hay tantas cosas que dejaste de hacer en equis tiempo por ser el proveedor, por eso hay una cierta edad ya te dediques hacer lo que más se te ocurra.

**Jorge:** Y ya para finalizar ¿Si se organizaran ferias del empleo en la Ciudad de México usted asistiría?

**Yolanda:** Claro que sí, iría a ver que me ofrecen y si me interesa a lo mejor me quedo.

**Jorge:** Pues ya terminamos, muchas gracias y será muy útil esta información para mi investigación.

**Yolanda:** Gracias a ti, también es enriquecedor de acá para allá. Y lo que te ofrezca.

## **Entrevista #7 María Victoria Galindo Chirinos**

**Jorge:** Hola muy buenas tarde. Le comento este es un trabajo de investigación para conocer a partir de su experiencia la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor de la CDMX. Y en este caso usted es un adulto mayor jubilado. Comenzaremos con sus antecedentes personales y así sucesivamente. ¿Me podría decir cuál es su nombre?

**Victoria:** María Victoria Galindo Chirinos

**Jorge:** ¿Qué edad tiene?

**Victoria:** Sesenta y tres años

**Jorge:** ¿Me podría decir cuál es su escolaridad?

**Victoria:** Pues licenciatura en medicina en la UNAM y con diplomados en geriatría, gerontología en el IPN y una maestría de administración en la SALLE.

**Jorge:** ¿Actualmente cuál es su estado civil?

**Victoria:** Soy viuda

**Jorge:** ¿Y tienes hijos?

**Victoria:** Una hija

**Jorge:** ¿Y nietos?

**Victoria:** Dos nietas.

**Jorge:** ¿Actualmente con quien vive?

**Victoria:** Con mi hermana Luz María Galindo.

**Jorge:** Ya comenzando con el sentido laboral. ¿A qué edad comenzó a trabajar?

**Victoria:** Yo comencé a trabajar a los treinta años.

**Jorge:** ¿Y cómo fueron sus primeros pasos?

**Victoria:** Egresada de la UNAM, a los dos años, yo quise hacer una especialidad tranquila como dermatología, pero no quede en el examen de selección. Y aparte casada con una hija, tenía que ver todo lo de la casa, trabajo, y más. Busque o cosa fortuita. Salió una convocatoria en el periódico Excélsior, que yo no lo vi directamente, Ese día me fui a hacer exámenes de laboratorio para meter papeles al seguro social, y la persona que estaba junto a mí, fue una coincidencia. Empezamos a platicar y en ese momento vio el

periódico y me dijo: mira esta convocatoria y era el único que día para recibir papeles que estaban contratando personal de salud, médicos, enfermeras, trabajadoras sociales, para un programa donde iba haber muchos centros de salud y se iba a dar medicina de tipo familiar, para ese programa contrataron mucha gente en estas unidades, que pertenecían a los servicios de salud pública del servicio federal. Fuimos a las oficinas que estaba en Oaxaca, ahí en la Roma. Llegamos y había mucha gente como para tirar, muchísima, muchísima y entonces como no se dieron abasto. Dijeron que iban abrir otro día más para recibir papeles. Al día siguiente llevamos los papeles, nos hicieron algunos exámenes, y finalmente quede en el programa: atención de la salud en áreas marginadas. Y consistía en aperturas de centro de salud, que les decían T1, T2, T3 de acuerdo al número de módulos. Y entonces previo a iniciar con el trabajo, recibimos un curso de capacitación muy bueno, donde nos enseñaron hacer cosas, en fin. Después nos asignaron a las unidades.

**Jorge:** Ósea que este fue su primer empleo dentro del sector salud

**Victoria:** Así es era con la secretaria de salud. Eran los servicios de salud pública del distrito federal.

**Jorge:** Entonces esta fue la institución donde se jubiló.

**Victoria:** Si ahí me jubile hace ocho años, cuando tenía cincuenta y seis años con veinte ocho años y seis meses de antigüedad.

**Jorge:** Muy bien. Ahora, ¿ cómo fue su jubilación?

**Victoria:** Fue una cosa muy rápida, eh, porque me quería involucrar en el programa: Red Ángel con atención a áreas súper marginadas y de acuerdo a mis necesidades ya no podía realizarlo. Pero para esto ya tenía mis actividades, ya trabajaba a diez minutos de la casa a mi trabaja caminando. Salía tres y media de la tarde, y a las cuatro pasaba por mi nieta al jardín de niños, ósea muy cercano. Tenía los tiempos limitados. En caso de que hubiera aceptado irme a ese programa, me mandaba a una colonia más alejada, que tenía que transportarme y por nada podía llegar a recoger a mi nieta. Y como además ya me estaba involucrando con otras actividades, relacionadas con la atención del adulto mayor, y me decían que no tenía alternativas, que ya estaba en la lista de los médicos que harían visita a domicilio, y en ese entonces estaba Marcelo Ebrard, y diario pedían avances del programa porque era muy importante, claro todo con el enfoque político, y me incluyeron porque nadie quería irse al programa, yo como médico tú te tienes que ir, y no me podía ir. Total dos horas estuvo platicando conmigo el jurisdiccional para convencerme porque éramos amigos, y entonces a las dos horas que di mi no definitivo. Ya estaba firmando mis papeles para mi prejubilación.

**Jorge:** ¿Y cómo se sintió en ese proceso?

**Victoria:** Muy bien, yo nunca tuve ni un día sin estar sin actividad, porque ya estaba enrolada y apoyando a una gerontóloga en la SALLE, que daba pláticas para adultos mayores y entonces con la SALLE estaba muy cerca del centro donde yo trabajaba

estaba con mucha comunicación. Me metí mas en este campo, con grupos de adultos mayores, y de la iglesia. Me decían mis nietas abuelita te vemos menos que cuando estaba trabajando.

**Jorge:** Exacto. ¿Entonces como su familia recibió esta noticia?

**Victoria:** Yo creo que nunca nadie, resintió de forma negativa mi jubilación. Y mis amigas que me decían que no vas a descansar un ratito. Hasta me inscribir en la universidad de la tercera edad y con más actividades. Muy activa.

**Jorge:** ¿Y que disfruta estando jubilada?

**Victoria:** Sinceramente toda mi vida he disfrutado todo lo que yo hago, en el trabajo que fueron aproximadamente diez diferentes cargos, todos los disfrutes. Aunque mucho de mi ejercicio profesional fue administrativo. De clínica fue muy poco, los primeros años si, cuatro años en el centro de salud, pero de ahí me invitaron a puestos administrativos de directora, supervisora, y más desde los treinta años que trabaje, pase veinte uno años de mi vida en la administración a nivel federal .Mi plaza era de la ciudad de México, pero después de los años de clínica, estuve encargada de un centro de salud en Cuauhtémoc , ya después me toco a nivel federal para ver todo el país.

**Jorge:** Me parece bien ¿Y su entorno social como la apoya?

**Victoria:** Pues mira, más que apoyo, simplemente es la amistad de ellos. Por qué más bien yo me he dedicado a servir, entonces muchas de mis amistades sienten que yo soy la que las apoya, sienten en mi un apoyo y ven reflejado lo que les falta por que están solos. Y esa es mi inquietud conformar una red de apoyo, donde principalmente los adultos mayores se vean beneficiados. Combinando personas jueves que pertenecen a la iglesia católica de la que pertenezco. Para no ver esto como negocio ni mucho menos, sino una red de apoyo voluntaria donde cada uno de nosotros que tenemos ciertas cualidades aportemos de lo nuestro .Todos requerimos apoyo

**Jorge:** Siempre debe ser así, y ya para entrar en materia de la reactivación laboral .Cómo considera los procesos de jubilación en nuestro país, son adecuados?

**Victoria:** Yo considero que, con base a que no tenemos esa cultura del envejecimiento se van arrastrando muchas cosas, para empezar el adulto mayor, son pocos los que tiene esa visión, de que va pasar cuando sea mayor, etc. etc. etc. Dejamos mucho a los hijos de quien me va apoyar, eso por un lado de la responsabilidad de la familia, por otro lado las instituciones, podría decirse en u cálculo sin fundamentos, pero yo cálculo que el ochenta y cinco por ciento de personas jubiladas reciben una pensión muy baja, que no les permite, disfrutar de esos años sin trabajar, se ven muy limitados. No como en otros países, se suman varios factores, tus ves extranjeros vete a Cancún u otro estado, que son para gente de otro nivel económico en donde la mayoría son extranjeros, ya jubilados que están disfrutando aquí de México porque tienen los recursos suficientes, pero la mayoría en México de las instituciones son muy bajas la pensiones, y no pueden darse una vida adecuada.

**Jorge:** Es por eso que es muy importante continuar siempre con nuestra actividad laboral aunque estemos en la vejez. ¿Usted como la considera que sea buena o mala esta actividad?

**Victoria:** Es importante la cuestión de disfrutar cosas que por el trabajo te hacen limitar, simplemente la familia. Una persona que está trabajando de lunes a sábados, esos días son muy poco lo que le dedica a su descanso, diversión, familia, es muy poco, sobre todo las mujeres que los días de descanso lo tienes que dedicar para las tareas de la casa, todo lo que no hicieron en la semana, se pierden momentos muy importantes de esparcimiento familiar, porque cada quien está en su rollo, y solo se dan las buenas noches. Ok se estima que veintiocho treinta años laborales, después de esos años, si es conveniente que se disfruten de áreas, no sé si me explico, te jubilas pero te dedicas a otras cosas que te provoquen gozo o alegría que no podías hacerlo durante el tiempo laboral. Yo lo veo en la universidad de tercera edad.

**Jorge:** Y a esa va mi siguiente pregunta. ¿Usted considera que existan programas que apoyen a los adultos mayores y vuelva a trabajar?

**Victoria:** Claro que si, por que deben existir, de hecho existen que están apoyando a los jubilados, por ejemplo: el INAPAM, que ofrece una serie de descuento del predial, cosas que tienes que pagar del gobierno, si vas a comprar boletos de autobús, en algunas ópticas, etc. Sería cuestión más que nada que el propio jubilado decidiera entrar a trabajar, yo por ejemplo, no me volvería a someter a la presión, los horarios con los que estuve trabajando, a pesar de que disfrute mucho mi trabajo, era demasiado estrés, diario , diario, diario .Todas las cosas eran para ayer, y como trabajamos con los secretarios de salud y de otras entidades era mucha presión. Por eso yo acudo con las personas que estuve trabajando y lo darían, pero no lo tomaría definitivamente.

**Jorge:** ¿Ósea que los adultos mayores deben trabajar hasta el cuerpo aguante?

Victoria: Hasta que el adulto mayor decida, porque yo puedo decir mi cuerpo aguantaría, pero no quiero estar sometida a esas presiones, así como disfrute esos veintiocho años o más a pesar de todo fui feliz. Pero también estoy disfrutando mucho mi presente.

**Jorge:** ¿Y si volviera a trabajar que la motivaría?

**Victoria:** Trabajar, sigo trabajando, yo creo que a nivel institucional pues, no sé, a lo mejor, la cuestión económica, pero no es lo importante, por eso es que yo no aceptaría volver a trabajar, porque estoy atendiendo otras cosas importantes como mi familia, la religión, el servicio a la gente. Muchas cosas que yo hago las doy de manera gratuita.

**Jorge:** Entonces ¿Cree que aprender nuevas prácticas laborales sea productivo para el adulto mayor?

**Victoria:** Si hablo de laboral, yo lo relaciono con una remuneración económica, pero lo vemos en la universidad, y hace rato que las cosas más valiosas no tienen precio, no se compran con dinero. Y eso lo ves con los adultos, a mí me causa mayor satisfacción dar

un servicio ver a una persona que necesita diferente ayuda, que recibir una paga, eso para mí es muy importante. Por qué afortunadamente aunque no es mucha mi pensión pero me he habido adecuar a lo que gano.

**Jorge:** En este caso me gustaría escuchar una propuesta sobre cómo se podrían generar empleos en las personas adultas mayores que se pueda lograr a nivel federal o local?

**Victoria:** El adulto mayor, a través de la vida se va haciendo más sabia, a experiencia es un proceso natural, sería cuestión de que las instituciones o empresas dar espacios para que los adultos mayores que quisieran compartir sus experiencia laboral y todo, tuvieran un lugar, recibieran un incentivo y los harían muy felices, sobre todo pensando en los hombres y mujeres, pero más en los hombres y en las mujeres es otro historia por las actividades que hay en casa, pero el hombre la formación que se le ha dado hay mucho que después de la jubilación cae en la depresión. Yo me enfocaría más a los hombres después de jubilados darles esos espacios, para que si el considera necesario y adecuado pudiera ingresar y no poner horarios rígidos, o flexibles, pero que les permita transmitir esas experiencias y eso les provoca una sensación de soy útil y necesario. De acuerdo a como estamos viviendo, yo ya me jubile pero me siento la personas más inútil. Si hablas con mujeres de jubilados, lo ven como la maldición y que todo el día lo tendré en la casa y comienzan los problemas familiares, el hombre no tan fácil se adapta a la rutina de la casa. Por eso hay más, yo considero que la mujer que se jubila tiene más espacios para sentirse bien, que el hombre, que no busca otros momentos. La mayoría de los hombres jubilados que conozco, prácticamente se la pasan en la casa, y esto no es bien visto por la comunidad.

**Jorge:** Ok entonces ahí es cuando se les debe prender el foco a la nuestra sociedad y no sean mal vistos. Así pues ¿Considera que diversas instituciones formen alianzas para generar nuevos empleos a nuestros adultos mayores?

**Victoria:** Yo creo que todas, deberías tener espacios empresas públicas, privadas, para todos los jubilados que desearan continuar laborando pero para eso deben estar informados de las vacantes laborales.

**Jorge:** Muy bien, y con eso ¿Qué medios de información el adulto mayor sería la mejor opción para que tenga una nueva oportunidad de vida laboral?

**Victoria:** Dentro de los medios de comunicación, tendríamos la televisión y el radio, serían los de mayor fuerza, no sé qué tanta cobertura tenga el periódico, pero cada vez se involucran más en la tecnología porque hay interese, igual pudiera ser otro medio de difusión.

**Jorge:** Y si podríamos organizar ferias del empleo, ¿usted iría?

**Victoria:** No porque no tendría tiempo, pero veo la idea muy buena solo que, Primero tendría que hacer un conceso, a lo mejor a nivel normativo, a nivel legislativo que se estableciera esto, estamos hablado de gobierno, donde si impulsara una ley, donde a

todas las empresas se les obligara estos espacios para los jubilados desearan continuara pero en condiciones más flexibles. De hecho yo he escuchado frías del empleo con adultos mayores, nos e que tanta demanda tengan, y también la universidad ponen carteles en donde decían diferentes puestos, niveles, sueldos, es otra forma que puede ayudar.

**Jorge:** Muy bien, yo por eso considero que los beneficios de trabajar en le vejez son buenos, ¿Cómo ve esto?

**Victoria:** Muy bueno en el caso que tú así lo decidas, te reitero, yo en mi caso. No aceptaría un horario fijo esto y esto, pero hay mucha gente que sí, he tenido la oportunidad de diversificarme en diversas áreas. Ves mucha carencia y por eso quiero conformar un grupo, espero un espacio para platicar con un sacerdote de la iglesia que frecuento y tienen grupos de adultos mayores y de jóvenes. Quiero unirlos, hablar sobre su vejez y les caiga el veinte a los jóvenes y también de los adultos mayores quedan obtener para su envejecimiento saludable. Yo creo que no ha habido un interés verdadero por las autoridades, que no está bien echarle la culpa, porque debemos ocuparnos y jalar todo lo bueno.

**Jorge:** Pues muy bien, yo hemos llegado al final de la entrevista y yo le agradezco mucho esta información, para llevar a cabo un buen análisis de resultados y poder llegar a la meta.

**Victoria:** No es nada. Ya sabes que estoy para apoyarte.

### **Entrevista # 6 Antonia Ramírez Álvarez**

**Jorge:** Hola muy buenas tardes; ¿Como esta?

**Antonia:** Muy bien gracias

**Jorge:** Ok. Estoy haciendo un trabajo de investigación sobre la importancia de la reactivación laboral en el adulto mayor. Así que vamos a comenzar. ¿Me podría decir su nombre?

**Antonia:** Antonia Ramírez Álvarez

**Jorge:** ¿Qué edad tiene?

**Antonia:** sesenta años.

**Jorge:** ¿Cuál es su escolaridad?

**Antonia:** Hasta prepa, después estudie enfermería y estuve un rato en la universidad de Chapingo ahí en Texcoco. Porque yo quería estudiar medicina entonces mejor me metí a

estudiar enfermera, trabajo de enfermera industrial y olvide la carrera de medicina. Después pasaron los años y me empezó a gustar la medicina alternativa .Estudie para instructora también, yo comencé a hacer aeróbicos en aquel entonces empezaban los aerobics, y al final me dedique a hacer trabajo con los adultos mayores. Ya lo vio usted.

**Jorge:** ¿Cuál es su estado civil?

**Antonia:** Casada

**Jorge:** ¿Tiene hijos?

**Antonia:** No

**Jorge:** En que ocupa su tiempo libre actualmente

**Antonia:** En mis clases, me gusta el tejido, el bordado, con eso me relajo. Pero toda la semana ando con mis clases de baile, de ejercicios, consultas de herbolaria o homeopatía, terapias, integración de grupos, masajes corporales anti estrés, a la enseñanza

**Jorge:** Muy bien se dedica a la educación, y a la medicina alternativa por cierto la felicito.

**Antonia:** Gracias, y si porque son problemas emocionales más que nada. Porque muchas enfermedades son de problemas emocionales y la medicina alternativa es lo que ayuda.

**Jorge:** Pues le voy a pedir una consulta porque estoy mal en emociones. Y ya para comenzar sobre tu sentido laboral; ¿A qué edad comenzó a trabajar, y cómo fueron sus primeros pasos?

**Antonia:** A los dieciséis años. Yo estudiaba y trabajaba, y tuve la oportunidad de que una vez necesitaban una enfermera en una empresa, yo estudiaba enfermería desde los quince años y luego estudiaba la prepa popular y ya después me metí a estudiar enfermería y me dijeron que querían una enfermera industrial, trabajaba y estudiaba, trabajaba y estudiaba. Y eso que no querían menores de edad. Pasando los exámenes que me pusieron, porque una enfermera industrial no están fácil es bien duro y mucha responsabilidad.

**Jorge:** ¿Qué es lo que hace una enfermera industrial?

**Antonia:** Casi todo el día, las ocho horas en el servicio médico. Y se toman decisiones de lo que se va hacer con el accidentado; porque son puros accidentes. Como en la cruz roja que ahí empecé mi servicio a suturar, aprendí todo lo de primero auxilios.

**Jorge:** ¿Y cómo se llamaba la empresa o institución donde usted comenzó?

**Antonia:** Nueva modelo, una empresa de hoja de lata. Fíjate que te cuento que había señores que se ponían en las prensas para cortarse los dedos adrede para que se los pagaran en el seguro porque cada dedo tiene su precio y aun así después de la recuperación seguían trabajando con sin los dedos.

**Jorge:** Que impresionante historia. Para vender los míos. En esta institución cuantos años trabajo?

**Antonia:** Como ocho años.

**Jorge:** ¿Y después donde estuvo?

**Antonia:** En recursos humanos, porque no había servicio médico. Y ahí estuve como cinco años, ya después me independice.

**Jorge:** ¿Y cuándo se independizo como fue esa etapa?

**Antonia:** Puse un negocio de tiendas de regalos, pero la verdad si dure bastante tiempo, solo que tenía que cerrar por que daba clases y terminaba y me egresaba abrir la tienda, y se me dificulto. Yo he vivido de mis ejercicios. De mi cuerpo. Como hasta ahorita de eso vivo.

**Jorge:** ¿Cuáles son los motivos para seguir trabajando a pesar de que ya es tiempo de jubilarse?

**Antonia:** En primera sigo trabajando porque mi economía tiene que seguir moviéndose, en segundo porque me gusta estar activa, no puedo estar quieta. Entonces más que nada estoy haciendo lo que a mí me gusta. Convivir con personas y apoyarlas. Y de hecho lo que les he enseñado les ayuda para que salgan a trabajar, como mi grupo de invidentes que les enseño para que den masajes de alguna manera tengan un ingreso. Y a su vez me ayudan a mi , aprendo con ellos.

**Jorge:** ¿Y que pasara cuando estén viejos?

**Antonia:** Pues ahí está el problemón. Están jóvenes pero pues a su futuro quien sabe, ni lo han pensado. Y de alguna manera si les ayudara esto porque se están capacitando para ganar dinero porque a los cincuenta o sesenta años pueden seguir dando masajes. De hecho conozco personas grandes como los hueseros que se dedican a dar sus masajes.

**Jorge:** Claro se lo digo porque estamos hablando de un México donde cada día hay problemas sociales con más problemáticas. Se lo pregunto por qué yo seré un adulto mayor y que pasara con mi vejes, así como la de sus alumnos. ¿Por eso usted que piensa de la jubilación en México?

**Antonia:** A los que les toco la jubilación porque ahorita ni de eso va haber. Porque hay personas que si necesitan su jubilación y hay otras que ganan un dineral y están jubilados, y no estoy de acuerdo. Debe ser equitativo. Y lo veo medio quien sabe, porque ya se lleva mucho tiempo así, por eso se deben hacer estudios socioeconómicos, para ver quien requiere su jubilación. Por ejemplo las instituciones de maestros se jubilan muy jóvenes, ya no es por edad si no por el tiempo del servicio. Yo pienso en que debe ser equitativo, porque hay pensiones que personas grandes reciben mil doscientos pesos al mes y como viven con eso, quien sabe cómo le hagan. Pero si he visto que es la ayuda

que le dan a los de sesenta y cinco y más, y eso no les dan el apoyo a todos. Cada dos meses les dan mil doscientos pesos, cada dos meses.

**Jorge:** Un problema muy grande. Así que por eso indagara sobre el tema de la reactivación laboral. ¿Usted que piensa sobre la actividad laboral en los adultos mayores?

**Antonia:** Pues yo pienso que está bien, si se sienten para seguir trabajando no hay problema. Como en la comercial mexicana, que hay mucho adulto mayor empacando., ya no veo adolescentes. Y digo que están bien, se ven a gusto, bromeando entre ellos, se ganan su propina porque no les dan sueldos. Ahora yo siento que en muchas empresas no los aceptan porque no quieren tener personas con experiencia ya que tiene que pagar más, debería darles más oportunidades. Tengo alumnos que tienen más de sesenta y cinco años que están preparados para entrar a una empresa, entonces si tienen experiencia por que no se les dan oportunidades.

**Jorge:** Así es y es importante saber hacia dónde vamos y ¿Qué piensa después de la jubilación?

**Antonia:** Yo si me jubilara, este seguiría trabajando, haciendo algo que a mi me interese y eso que no me voy a jubilar.

**Jorge:** ¿Por eso considera que programas a nivel público y privado apoyen a los adultos mayores y vuelvan a trabajar?

**Antonia:** Pues la verdad si por la experiencia y que estén ocupados, sobre todo la terapia ocupacional. Más que nada la experiencia, de hecho paso con mi suegro, y le mandaron a hablar porque no sabían armar una maquinaria, tuvo que ir y el la armo. Y trajeron gente de Alemania y de Francia y no podían con la máquina. Le hablaron y se fue a vivir hasta León, para armar la máquina y la armo. Y estuvo un buen de tiempo, le dieron una vez más la oportunidad que a muchos no le dan y eso que tenía setenta años. Y así hay muchos jubilados. Por ejemplo: las recepcionistas, a mí me gustan mucho las relaciones humanas, a mí, a mí, si nos dieran la oportunidad en empresas a esta edad, yo feliz de entrar a una empresa aunque sea en la recepción, pero no es así puras de treinta hasta treinta y cinco.

**Jorge:** Por eso es importante trabajar con las instituciones sobre esta problemática. ¿Y usted conoce alguna institución que apoye esta causa de la reactivación laboral?

**Antonia:** No, porque no me sabido, o no he tenido interés, a lo mejor.

**Jorge:** Ah ok ¿Y usted considera que el adulto mayor trabaje hasta que el cuerpo aguante?

**Antonia:** Pues sí, mientras se sientan bien. Y que quede claro en un adulto mayor, no hay un adulto sano es irremediable. Pero hay adultos mayores que aunque estén controlados sin cualquier problema pueden trabajar, pero a las empresas no les conviene.

**Jorge:** Esperemos que cambien su forma de ver el mundo estas instituciones. Así que ¿Aprender nuevas prácticas laborales sea importante para el adulto mayor?

**Antonia:** Si, por que a lo mejor quieren estar ocupados con su tiempo, quieren aprender cosas nuevas para su familiar, no lo sé, pero siento que si deberían seguir aprendiendo cosas.

**Jorge:** Ok. Y me gustaría escuchar una propuesta ¿Cómo usted generaría ofertas de empleo para adultos mayores?

**Antonia:** Promoviendo simplemente eso, como cuando solicitan personal para x oficina, pero que pongan que se solicitan adultos mayores y se les dé la oportunidad.

**Jorge:** Yo se lo digo porque usted hace muchas actividades y sobre todo por que imparte educación, capacita y usted busca que ganen su dinerito. .

**Antonia:** Si por que en lo personal a mí me gusta ir a cursos .De hecho hay una universidad del adulto mayor, que se llama Unide; esta por Tlanepantla y están las instalaciones y son por parte del DIF. Y es únicamente para el adulto mayor.

**Jorge:** Interesante y es necesario que se formen alianzas institucionales para tener una mejor vejez laboral. ¿Cree que sean positivas estas alianzas para generar empleo?

**Antonia:** Si, la verdad si, por que va a ver mucho adulto mayor, y como dicen que vamos a hacer sin tener un ingreso. Yo en lo personal que no tengo hijos, quien me va ayudar. Aunque de todos modos los hijos ni mantienen. Es una ayuda no? Y si no tengo que trabajar, no me quede de otra.

**Jorge:** Por eso hay que buscar nuevas alternativas. Como las ferias del empleo; ¿usted iría?

**Antonia:** Pues sí, para ver que me ofrecen para trabajar y es muy buena idea.

**Jorge:** Y por ende falta promover esta información a todos nuestros rincones de la CDMX ¿Que medios usted cree que son los más útiles para este fin?

**Antonia:** La televisión es lo que más ven, es lo que más de dedican. Llegan en la tardes prenden su tele y que más hacen, sería el medio que más ven. Porque mucha gente no le gusta leer y no van a comprar un periódico. Y la televisión todo mundo la ve. Y eso del internet no va tanto, para mí la televisión.

**Jorge:** Ok la televisión es la vencedora. Ya para finalizar ¿Y qué beneficios usted cree que trabajar en la etapa de la vejez traiga consigo?

**Antonia:** Volvemos a lo mismo para tener un ingreso, estar ocupados, para sobrevivir y no depender de nadie. Pues yo lo veo como una superación personal, un proyecto de vida, hacer lo que me gusta. Aparte llevar información. Y sobre el número uno es lo

económico .La verdad todos vamos sobre la económica apoco no? Poquito pero ya tengo un algo.

**Jorge:** Pues yo de antemano le agradezco su tiempo y esta información será muy útil esta esta investigación

*Se agradece a la Universidad Autónoma de la Ciudad de México por el apoyo otorgado para la impresión y empastado.*