

UACM

Universidad Autónoma
de la Ciudad de México

Nada humano me es ajeno

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

**“La seguridad en la UACM SLT. Plan de comunicación para
disminuir los índices delictivos adentro y fuera del plantel”**

TRABAJO RECEPTACIONAL PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTA:

Martha Grisel Guadarrama Guerrero

Directora de trabajo receptacional

Dra. Olga Rodríguez Cruz

México, D.F. Mayo 2014

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

AGRADECIMIENTOS

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mi anhelado sueño, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

Mi más profundo reconocimiento a mi directora de tesis, Dra. Olga Rodríguez por su esfuerzo y dedicación, quien con conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

A la Universidad Autónoma de la Ciudad de México por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional crítico, pero además por brindarme el apoyo tanto físico como económico para la culminación satisfactoria de mi vida académica como estudiante; pero principalmente con el apoyo económico recibido para la ejecución, impresión y empastado de este trabajo.

A mis maestros que en este andar por la vida universitaria, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedico cada una de estas páginas de mi trabajo.

ÍNDICE

Introducción	4
---------------------------	---

CAPÍTULO I

La seguridad en las universidades y en la UACM, Plantel San Lorenzo Tezonco.	
Aproximación conceptual a la seguridad.....	8
Inseguridad en México.....	10
Inseguridad en el DF.....	13
Inseguridad en Iztapalapa.....	16
Inseguridad, las Universidades y la participación ciudadana.....	20
Descripción de la seguridad en el plantel SLT.....	29

CAPÍTULO II

Estrategia metodológica para el trabajo de campo.	
Desarrollo de la técnica sondeo.....	32
Desarrollo de la técnica entrevista a profundidad.....	37
Graficación e interpretación de resultados.....	40
Las entrevistas.....	84
Análisis de los resultados.....	98
Análisis Foda.....	99

CAPÍTULO III

Plan comunicativo.	
Destinatarios directos.....	100
Destinatarios indirectos.....	101
Selección y justificación de las estrategias.....	102
Diseño de las actividades.....	108
Marco lógico.....	111
Construcción del marco lógico.....	114
Estructura y exposición del marco lógico a corto, mediano y largo plazo.....	115
Plan de acción.....	119
Presupuesto.....	123
Criterios de evaluación.....	125
Anexos.....	128
Bibliografía consultada.....	137

La seguridad en la UACM. Plan de comunicación para disminuir los índices delictivos adentro y fuera del plantel

Introducción

Para abordar el tema de la seguridad, es importante dar algunos referentes que tienen que ver con situaciones de su antónimo que es la inseguridad. Estudiantes y trabajadores de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) plantel San Lorenzo Tezonco (SLT) han vivido situaciones de inseguridad como robo, violaciones y secuestros exprés. Algunos de estos actos delictivos han sido detectados dentro de esta sede y alrededor de sus instalaciones.

Mucho se menciona que la seguridad pública es una preocupación del Estado que como encargado debe proteger a los ciudadanos y mantener un adecuado funcionamiento de la sociedad, garantizando así el bienestar social. Sin embargo, sabemos que la inseguridad es uno de los grandes problemas de los últimos tiempos, basta con dar un vistazo a nuestro alrededor para darnos cuenta que al menos una persona cercana a nosotros ha sido víctima de la delincuencia, también en los medios encargados de difundir la noticia a diario se sabe de una serie de delitos que como resultado aumentan la idea inseguridad y la desconfianza depositada en los aparatos de justicia existentes.

El tema de inseguridad desafortunadamente es vigente, y se considera como una preocupación nacional, sin embargo los esfuerzos para combatirla son escasos con nulos resultados, ya sea por diferentes causas como el desempleo, el desempeño de las autoridades, la corrupción, la ausencia de valores, el predominio del individualismo sobre el bienestar social, son considerados como clave para que la inseguridad predomine.

Esta situación de inseguridad también se ve reflejada en las universidades del país, ya que se han convertido en un blanco fácil de robos, asaltos y secuestros, nuestra universidad UACM no escapa de este fenómeno social, porque se tienen registros de estudiantes y personal que lo integran, quienes han vivido situaciones de inseguridad como lo son los robos a mano armada, secuestros exprés y violaciones, estos actos han sido tanto a fuera como a dentro de las instalaciones de la universidad.

Por ello, se propone desarrollar un plan de comunicación integral en torno a la inseguridad en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), plantel San Lorenzo Tezonco, cuando se habla de un trabajo integral se hace referencia a tomar en cuenta a la comunidad interna de la UACM y a la externa, con el objetivo de ofrecer soluciones que beneficien a ambos.

Por ello consideramos pertinente del desarrollo de plan de comunicación integral que busque intervenir para resolver el problema de inseguridad que aqueja a la UACM en el plantel SLT. Consideramos que no es suficiente con estudiar y analizar el número de casos de personas que han sufrido algún delito adentro o alrededor de la UACM, sino también estamos convencidas que es importante la pertinencia de desarrollar un Plan de Comunicación que involucre a la comunidad interna a la UACM y externa para crear alianzas de seguridad entre nosotros.

Un trabajo de comunicación no se puede entender de manera aislada, excluyendo a otros, la comunicación es un proceso de interacción social a través de símbolos y sistemas de mensajes que se producen como parte de la actividad

humana y en este sentido si deseamos que disminuir los índices delictivos en la zona es necesario la participación amplia de la comunidad.

El objetivo general de este trabajo es desarrollar un plan de comunicación para intervenir en la prevención y disminución de los actos delictivos en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel SLT.

Como objetivos particulares de investigación para poder implementar un plan de comunicación fue necesario:

- ✓ Investigar acerca del problema de la inseguridad en la UACM.
- ✓ Indagar las deficiencias, carencias y desviaciones que se dan para combatir dicho problema social.
- ✓ Analizar las carencias, deficiencias y mal uso de algunos instrumentos administrativos, judiciales y policiacos de las instancias de gobierno que tienen que ver con el problema.
- ✓ Diagnosticar los problemas de inseguridad en la UACM utilizando instrumentos de investigación de tipo cuantitativo.
- ✓ Entrevistar a funcionarios encargados de la seguridad del plantel.
- ✓ Indagar si existen algunas tácticas a instrumentar por parte de las autoridades para solucionar dicho fenómeno social.
- ✓ Crear alternativas para la solución del problema de inseguridad en la UACM plantel San Lorenzo Tezonco y en sus alrededores.
- ✓ Desarrollar tácticas para la intervención en la resolución del problema de inseguridad que atraviesa la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.

Para el desarrollo de la primera etapa de investigación también fue necesario identificar a los actores involucrados directos e indirectos. Por ello, en el desarrollo del capítulo 1 y 2 fue necesario hacer uso de diferentes metodologías y técnicas de investigación, de acuerdo a las exigencias del objeto de estudio. Para el capítulo 1 nos auxiliamos de información documental, con el propósito de conocer cómo ha afectado la inseguridad a las diferentes universidades del país.

Mientras que para el capítulo 2, empleamos el enfoque mixto, el cual está considerado como un “proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema” (Hernández *et. al.*, 2006: 755). Con la aplicación del método mixto buscamos obtener un diagnóstico que nos permita llegar a tener una visión clara de la magnitud del problema y tratar de encontrar las causas y repercusiones del fenómeno para después desarrollar el Plan de Comunicación.

En el tercer capítulo se muestra el Plan de Comunicación con las posibles soluciones para que la comunidad universitaria de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco se sienta más confiada de que no será presa de delincuentes ni adentro ni en el primer perímetro del plantel.

CAPÍTULO. I

LA SEGURIDAD EN LAS UNIVERSIDADES Y EN LA UACM, PLANTEL SAN LORENZO TEZONCO

Aproximación conceptual a la seguridad

Partiendo de la definición literal del concepto de seguridad, que se deriva del latín *securitas*, hace referencia a aquello que está exento de peligro, daño o riesgo (Diccionario Enciclopédico Bruguera, 1976:1816). Mientras que el término inseguridad según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) es definido como la falta de seguridad.¹

Para los fines de este trabajo nos referiremos a la seguridad pública, debido a que el concepto de seguridad es muy amplio y tiene varias connotaciones.

En este sentido, la seguridad pública es un servicio que debe brindar el Estado para garantizar la integridad física de los ciudadanos y sus bienes. La seguridad pública implica que los ciudadanos pueden convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro. El Estado es el garante de la seguridad pública y el máximo responsable a la hora de evitar las alteraciones del orden social.

En este sentido, la seguridad pública es un servicio que debe ser universal (tiene que alcanzar a todas las personas) para proteger la integridad física de los ciudadanos y sus bienes. Para esto, existen las fuerzas de seguridad (como la policía), que trabajan en conjunto con el poder judicial. Este Poder tiene la misión de aplicar los castigos que estipula la ley, que pueden ir desde una multa económica hasta la pérdida de su libertad y de sus derechos civiles.

¹ Tomado de <http://definicion.de/inseguridad/>, 27 de septiembre del 2011

Pero en la actualidad hemos observado que la carencia de recursos y elementos públicos brindados en este caso por la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (Departamento de policía del D.F). Esto está vinculado al aumento de delitos de robo (principalmente con violencia a transeúntes y pasajeros de servicios de transporte público esto es lo que arroja la encuesta del INEGI en el 2011), los cuales se presentan principalmente por la falta de vigilancia policial, el grado de impunidad que se vive por parte de la delincuencia en el país, la corrupción de algunos elementos de la policía, ministerios públicos y magistrados del poder judicial.

La inseguridad como un problema actual, se considera que tienen diversas causas como son el desempleo y la crisis económica que nos aqueja hoy en día; estos aspectos afectan directamente la seguridad de la sociedad, además que se justifica entonces que muchas personas empiecen a optar por vías fáciles para la obtención de lo que desean.

Una de las causas que solidifican este problema es la falta de denuncias de las víctimas, por esta razón es que no existe presión hacia las autoridades para que se aplique justicia; sin embargo la falta de denuncias es causa de la desconfianza de las personas por la escasez de resultados esto lo menciona en su investigación Miedo al delito, su percepción en la ciudad de México la Dra. Valero Chávez Aida.

Otro dato relevante que menciona la investigación de Valero es que las autoridades niegan que la inseguridad se haya salido de su control, minimizando la problemática, en cambio la sociedad tiene miedo de salir a la calle a sabiendas de que pueden ser la próxima víctima. Un ejemplo claro de esto es el problema de inseguridad que se vive en los estados de Michoacán y Monterrey.

Por sus características, la seguridad pública es un bien público que debe ser provisto por el Estado, tanto para cumplir con su función esencial de proteger los bienes y la integridad física de las personas, como para que se alcance un nivel de seguridad socialmente eficiente que promueva el desarrollo del país.

En contrapartida, cuando existe un ambiente de inseguridad, se generan importantes costos sociales adicionales a los costos privados. Estos últimos son manifiestos para las personas, instituciones y empresas, ya que deben protegerse de ser víctimas de un delito. La protección de la integridad física y la propiedad de los bienes requiere, entre otras cosas, que se suspendan ciertas actividades (lo que limita la libertad), se instalen alarmas u otros mecanismos de defensa, e incluso, en casos extremos, las personas adquieran armas de fuego para defenderse por su propia mano o decidan, sencillamente, mudarse de ciudad o país.

Inseguridad en México

La inseguridad pública se ha convertido en un problema social, público y gubernamental en México, en la medida en que la gestión y sus políticas de prevención han sido ineficaces para reducirla y fundamentalmente evitarla. La inseguridad es un problema social “porque desde el agudizamiento de la crisis económica mexicana en 1994, ha afectado a los distintos estratos sociales de la población” (Ramos, 2006:15). Jorge Ramos argumenta que:

Una de las causas de la inseguridad se atribuye al contexto de inestabilidad económica, que se ha concebido como una oportunidad y necesidad para delinquir. Como oportunidad, porque existe una oferta de drogas de distinto tipo y según los ingresos personales se puede acceder a alguna de ellas. Este es un fenómeno

social novedoso: un aumento de la oferta y la demanda de drogas (mariguana, cocaína, heroína y cristal) acorde a los diferentes estratos de la sociedad mexicana. En tal contexto, los consumidores mexicanos de escasos recursos y marginados para mantener el acceso a su consumo de drogas se ven obligados a delinquir. En otros casos, se concibe como una necesidad para obtener ingresos para su subsistencia (2006:16).

En este sentido, la delincuencia es uno de los problemas sociales de México que más están afectando actualmente a la ciudadanía. Este fenómeno, que no sólo lesiona el patrimonio y la integridad física de las personas, sino también conlleva un deterioro en el estado de derecho, desalienta la inversión, debilita la base competitiva del sector productivo nacional y, por ende, disminuye el potencial de crecimiento económico del país.

Dado que entre las características inherentes a la existencia de un estado de derecho está el adecuado control de las actividades delictivas, es fundamental que las autoridades combatan eficientemente la delincuencia con el fin de poder mantener un ambiente institucional que propicie la competitividad y el progreso de México. La Coparmex preocupada por esta situación también ha emitido comunicados en los que manifiesta:

La criminalidad en México ha presentado un crecimiento importante durante los últimos años. El aumento de la delincuencia en el país ha sido de tal magnitud, que ha ocasionado un fuerte sentimiento de inseguridad entre la población, particularmente en la del Distrito Federal y en la de ciudades fronterizas como Ciudad Juárez y Tijuana (Centro de Estudios Económicos del Sector Privado, 2002).

Para 2010, Consulta Mitofsky publicó *La encuesta nacional sobre la percepción de seguridad ciudadana en México*, manifiesta el punto de vista que tienen los ciudadanos sobre este problema:

Por primera vez en lo que va del sexenio es mayoría (49%) el grupo de ciudadanos que piensa que los operativos contra el narco tráfico han sido un fracaso. Así lo revela la encuesta sobre la percepción de seguridad ciudadana en México realizada por consulta Mitofsky a petición de México Unido contra la Delincuencia (MUCD) (Consulta Mitofsky 2010).

Paradójicamente, de acuerdo con la encuesta, quienes piensan que la llamada guerra contra el narcotráfico no ha funcionado, viven en su mayoría en el centro y sur del país, precisamente donde menos se realizan estos operativos militares.

Un dato complementario sobre este tema es que tan sólo en 5 meses cayó de 48% a 23% el porcentaje de ciudadanos que consideraron que el gobierno va ganando la lucha contra la delincuencia.

En relación a la percepción del delito, los resultados de la encuesta nacional de Mitofsky señalan que aumentó de 71% a 83% el número de personas que consideran que la seguridad es peor a la que se vivía un año antes.

Quienes opinaron que la seguridad está en su peor momento son mayores de 50 años, así como habitantes de la ciudad de México. Una posible explicación es porque son el grupo más expuesto a las noticias y a los medios de comunicación.

Otro dato que destaca la consulta Mitofsky es que por primera vez en los 3 años en que se ha realizado esta encuesta nacional se tuvo el porcentaje más bajo de personas que estarían dispuestas a presentar su denuncia ante el ministerio público si fueran víctimas de algún delito; mientras que en el 2007 esta cifra era de

84%, en el 2010 disminuyó a 76%. También se redujo en 10 puntos porcentuales el número de ciudadanos que darían testimonio de un asalto en la vía pública.

La encuesta nacional sobre la Percepción de Seguridad Ciudadana en México se realizó en todo el país del 28 al 31 de octubre del 2010. Consulta Mitofsky tomó como muestra a mil mexicanos mayores de 18 años y se llevó a cabo en viviendas particulares a través de entrevistas cara a cara.

Inseguridad en el Distrito Federal

Los números rojos respecto a la violencia que se vive en el Distrito Federal se acumulan día tras día, lo que hace innegable la creciente inseguridad que padecen los capitalinos. De acuerdo con el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública del Distrito Federal de enero a mayo del presente año se contabilizaron 17 mil 550 delitos de alto impacto en la ciudad.

Asimismo, los casos de homicidio doloso van de entre 2.5 a tres diarios, con un aumento de 316 a 336, respecto al año pasado; las cuales van desde riñas con un 40%, venganza 33%, robo un 15%, pasional y en procesos de investigación un 13%.

Según el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública del Distrito Federal el contenido incluye robo de vehículo con y sin violencia se registraron 6907, el robo a pasajero al interior del Metro 155, el robo a transeúnte en vía pública 4645; el robo a casa habitación 411, el secuestro 31, el robo a cuentahabientes o saliendo del cajero 389, el robo a transportistas 131, lesiones dolosas por disparos de arma de fuego 520 de estos el 53.2% han sido por robo; el robo a pasajero a borde de

taxi 168, violación 274, el robo a pasajeros de microbús 500 y robo a negocio con violencia 1721.

La última encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública 2013 del INEGI nos muestra claramente que el 57.8% de la población considera la inseguridad y delincuencia como el problema más importante que aqueja hoy en día.

De acuerdo con la encuesta 2013 del INEGI la percepción de inseguridad aumentó en el 2013 con un 73% ya que en el 2012 era de 66.6% y en el 2011 era de 69.5%, esto demuestra claramente que la población considera que la inseguridad aumentado.

Otro dato relevante que arrojó la encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública 2013 es el Distrito Federal fue la entidad donde más ciudadanos admitieron haber sido víctimas de algún delito (tres de cada 10).

En distintos momentos los funcionarios del Gobierno de Distrito Federal han asegurado que las instituciones de seguridad son mejores en la ciudad de México. Es probable que tengan razón, como debe corresponder a la sede de los poderes federales. Sin embargo, incluso si la aseveración fuera cierta, eso no basta.

A las cámaras de vigilancia, los botones de auxilio, la utilización de nuevas tecnologías y de bases de datos, deben de seguir la profesión de los policías, la transformación de los ministerios Públicos en verdaderos agentes de investigación y una cruzada más férrea contra la corrupción.

Para combatir la incertidumbre de los capitalinos hay que blindar a la ciudad de los males que asolan a otras partes del país, pero también convencerlos de que la inseguridad local, no por endémica es invencible (Editorial, 2011).

Los capitalinos se encuentran inmersos en una ciudad donde no pueden transitar seguros y vivir con tranquilidad; debido a que la delincuencia aumenta día con día un claro ejemplo de esto es que de acuerdo con los datos proporcionados por el INEGI, en el 2010 se cometieron 22 millones 714 mil 967 delitos y 17 millones 847 mil 550 personas se convirtieron en víctimas y para el 2012 se cometieron 27 millones 769 mil 447 delitos y 21 millones 603 mil 990 se convirtieron en víctimas, esto nos demuestra que aumento considerablemente la delincuencia y si a esto le sumamos que el Gobierno del Distrito Federal no hace nada por detener esta situación. Es alarmante que miembros o ex-miembros de organizaciones policíacas se encuentren coludidos con bandas de asaltantes y secuestradores.

Los hechos de los últimos meses confirman que la policía del DF ha sido rebasada por el crimen. Pero lo más preocupante es que no sólo se ha quedado atrás, sino que contrario a lo que indican las autoridades la policía capitalina ha sido infiltrada por las bandas criminales que operan en el Distrito Federal.

Y las muestras son más que evidentes: el caso del *AfterHeaven* donde 13 jóvenes fueron secuestrados a plena luz del día en la capital-y luego asesinados; y el secuestro del ciudadano colombiano, John Jairo Vázquez, en la colonia Narvarte el pasado 20 de septiembre del presente año, que se dio a conocer gracias a un video ciudadano subido a las redes sociales

En ambos casos se sabe que elementos de la policía capitalina participaron en los crímenes. Hasta ahora se sabe que cuatro agentes han sido arraigados por su presunta participación en el caso *Heaven*; y otros cuatro han sido identificados como posibles responsables del secuestro del colombiano

Estos efectos negativos requieren soluciones que solamente pueden ser brindadas con el apoyo del Estado. Recordemos que en el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos se establece que la seguridad pública es obligación del Estado y para cumplirla todas las instituciones policiales deben organizarse bajo los principios de legalidad, eficiencia, profesionalismo y honradez (Jaime, 2002: 36).

En conclusión debemos estar conscientes que somos una de las ciudades más grandes y pobladas de América Latina y, por consiguiente, nos encontramos en una ciudad con grandes beneficios pero con muchos problemas; por lo que la gestión pública enfrenta un gran reto, el cual es: brindar a la ciudadanía mayor seguridad. El gobierno no puede enfrentar solo esta problemática sino que tiene que incorporar la participación de la sociedad, a través de sus diferentes manifestaciones. El gobierno tiene que diseñar acciones democráticas, racionales y eficientes para que realmente exista un avance significativo en garantizar la seguridad pública.

Inseguridad en Iztapalapa

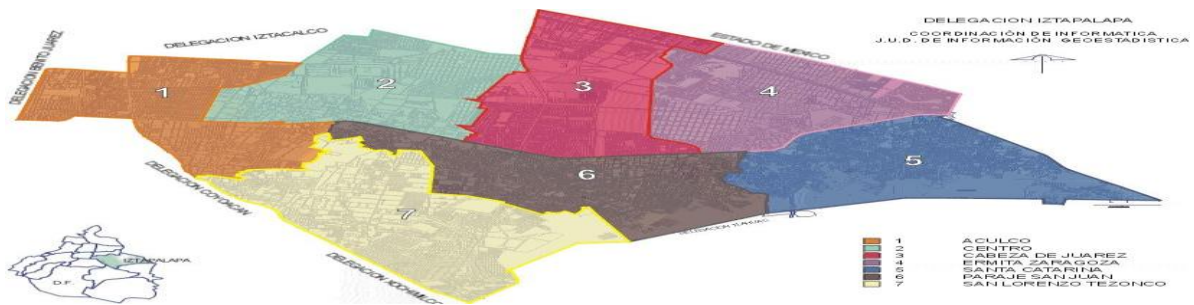
La Delegación Iztapalapa se encuentra al oriente de la Ciudad de México, tiene una extensión aproximada de 105.8 kilómetros cuadrados, mismos que representan el 7.5 % de la superficie del Distrito Federal. Colinda al norte con la

Delegación Iztacalco y el municipio de Netzahualcóyotl (Edo. de México), al sur con las Delegaciones Xochimilco y Tláhuac, al este con los municipios de los Reyes la Paz e Ixtapaluca (Edo. De México),

La Delegación Iztapalapa se caracteriza, además de colindar con municipios pertenecientes al Estado de México, por estar compuesta por barrios y colonias que cuentan con realidades contrastantes. Según datos oficiales Iztapalapa es la delegación que enfrenta los rezagos sociales y marginación más profunda de la capital (Archundia, 2005: 46).²

La delegación cuenta con 7 coordinaciones territoriales encargadas de la seguridad pública y procuración de justicia 21, que se distribuyen en la demarcación.

Coordinaciones territoriales de la delegación Iztapalapa



Fuente: Cartografía del Gobierno del Distrito Federal en Delegación Iztapalapa

<http://www.iztapalapa.df.gob.mx>

La delegación Iztapalapa es la delegación más poblada de la Ciudad de México, pero también es la más violenta e insegura, debido en gran medida a las actividades delictivas que en esta zona se realizan, quizás la más conocida es la actividad de traficar con droga en pequeñas cantidades, una práctica cada vez más frecuente en sus calles.

² Tomada de Archundia, M, La Dirección de Planeación de la Jefatura de Gobierno del Distrito Federal, el 69% de los capitalinos viven en condiciones de media, alta y muy alta marginación, en *El Universal*, miércoles 02 de febrero de 2005, p. 46.

Según el estudio Bandas Juveniles, Modelo para el estudio de la inseguridad Pública: el caso Iztapalapa de José Arturo Yáñez; las bandas delictivas se mueven en autos robados, y las edades de sus integrantes, la mayoría adolescentes, van de 12 a 30 años. En la delegación Iztapalapa, según el estudio del Instituto de Formación Profesional, de la PGDF, operan entre 150 y 190 de esas pandillas, dedicadas a diversos delitos, como el del tráfico de armas de alto poder, entre éstas rifles AK-47, manipulados por grupos motorizados que se disputan territorios.

Existen 512 colonias en esa demarcación, 65 de las cuales, según el texto oficial, son refugios de delincuentes. Las de mayores denuncias de narcomenudeo, por ejemplo, son Juan Escutia, Santa Marta Acatitla Norte, Unidad Emita Zaragoza y El Salado.

Y algunas, incluso, tienen su especialidad, como la Juan Escutia, que también se dedica al robo de autos; Desarrollo Urbano Quetzalcoalt, a la distribución de drogas; en Ejército de Oriente, asalto a transportistas; en Santa María Aztahuacán, almacenaje de productos robados, y en Ermita Zaragoza, al tráfico de armas.

El documento titulado Bandas Juveniles, Modelo para el estudio de la inseguridad Pública: el caso Iztapalapa señala que la tendencia juvenil a reunirse como forma de sociabilidad se convierte en fundamento para la generación de bandas que siendo su objetivo inicial la diversión ocasional, pronto deviene en formas de organización y obtención de mayores cantidades de dinero con armas blancas y de fuego, algunas hechizas, y autos de lujo robados.

El análisis retrata un panorama sobre el crimen que aún se mantiene en esa delegación y cuya frontera con municipios mexiquenses, como Nezahualcóyotl, es permeable en el tráfico de drogas, robo de autos y autopartes, entre otros ilícitos, y compite con Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero, según estadísticas de la Procuraduría General de Justicia del DF.

El tamaño de las bandas oscila entre veinte y hasta cien miembros, precisa el documento.

Una pandilla que controla un territorio entra en contacto y alianza comercial con narcotraficantes (o bandas de robo de autos o de mercancías, etcétera), entonces ya se integra como delictiva, es decir, como banda que controla un territorio mediante la violencia extrema con la finalidad de monopolizar la distribución y venta de drogas en su territorio (Yáñez, 2012:11).

Y por si esto no fuera suficiente, se está presentando el fenómeno de las ejecuciones a plena luz del día, donde unos individuos a bordo de un automóvil disparan con rifles de asalto AK-47, cuernos de chivo, a los ocupantes de otro auto en circulación, al estilo de las narco ejecuciones, anota, para luego deslizar: la Secretaría de la Defensa Nacional ha aplicado tres años consecutivos el programa Canje de Armas por Despensas sin averiguar el origen del armamento.

Y ya no es novedad “que se originen ajustes de cuenta en Iztapalapa, con casi dos millones de habitantes, la más poblada de las 16 delegaciones políticas. Concentra, asimismo, el mayor número de personas marginadas, con 26%, después de Gustavo A. Madero con 11.4%, y detrás, Álvaro Obregón, con 9.7 %” (Rios,2012).

Pero también uno de cada cuatro homicidios dolosos registrados en el Distrito Federal suceden en la delegación Iztapalapa, la cual es la demarcación con la incidencia más alta en los últimos tres años, pues se han contado 563 homicidios en 38 meses, con un promedio de casi quince homicidios por mes.

Lo anterior se desprende del análisis de dos informes entregados por la Secretaría de Seguridad Pública del Distrito Federal (SSPDF) y la Procuraduría General de Justicia del DF (PGJDF) a Animal Político, por medio del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal. Además, el informe permite saber que:

A partir del 1º de enero de 2010 y hasta el 28 de febrero de 2013, Iztapalapa, Gustavo A. Madero, Venustiano Carranza, Cuauhtémoc y Álvaro Obregón han sido las cinco delegaciones donde se han registrado más homicidios dolosos, pues sólo en estas cinco delegaciones se registran dos terceras partes (63.3%) del total en los últimos tres años (Granados,2013).

Inseguridad, las Universidades y la participación ciudadana

La actual crisis de seguridad pública, propiciada entre otros factores por el desempleo y las pésimas condiciones financieras que enfrentan los ciudadanos, ha afectado también a las universidades.

La inseguridad en las universidades es un problema que se reporta en varios países, por ejemplo, en Guatemala, cinco universidades (Francisco Marroquín, Mariano Gálvez, Galileo, Del Valle y San Carlos) comenzaron a debatir el tema ante la proliferación de robos de equipos tecnológicos, automóviles e incluso intentos de secuestro dentro de sus sedes, en donde se reportó un agente de seguridad muerto cuando actuó ante un robo en la Universidad de San Carlos de

Guatemala (estatal) en el 2010. En Venezuela también proliferan los robos a mano armada e intentos de violación. En México, la situación de inseguridad que se vive no solo dentro sino también fuera de la Universidad de Coahuila, lo que ha llevado a la suspensión de clases por las balaceras en los pasillos de alguna sede de dicha universidad. En la Universidad de Buenos Aires se reportan situaciones similares, por ejemplo:

La gente sale en grupo, las muchachas no van al baño solas, o van a los baños más concurridos de la planta baja. La gente evita las escaleras si va sola, y no cruzan las plazas de noche, ni se quedan en la puerta de noche. Las aulas se cierran con llave una vez que los alumnos entran, y hasta que salen. Los porteros eléctricos son la regla para ingresar a las cátedras (Editorial de Mancía 2010).

Los problemas citados suelen ser repetidos en varias Universidades ya que no cuentan con el presupuesto suficiente para enfrentar el problema, pero reconocen que este fenómeno en varias ocasiones no se puede combatir por cuestiones ideológicas.

En México, un ejemplo claro de esto es la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) no ha escapado a la ola delictiva que atraviesa el país, ya son comunes las historias de robos de equipo, vehículos, asaltos a mano armada e, incluso, asesinatos. A raíz de esta situación constante en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS), los alumnos de este centro de estudios decidieron organizarse para exigir a las autoridades que enfrenten esta situación. Juan Pablo Guerrero describe en su reportaje la inseguridad en CU, así nació el movimiento “No me quiero morir en Polacas”, tras el hartazgo de los estudiantes ante el clima

de inseguridad los motivó a ejercer acciones de presión a las autoridades para detener los ilícitos en Políticas. Guerrero relata que:

Para enfrentar esta problemática, los alumnos acordaron un diálogo con el director Fernando Castañeda Sabido, pero el funcionario no llegó... eso fomentó el enojo de la comunidad y se optó por buscar que Rectoría fuera el intermediario, junto con voceros estudiantiles, y así tomar cartas en el asunto (Guerrero, 2010).

Por esa razón, el 13 de mayo del 2010, un contingente de aproximadamente 400 estudiantes marcharon hasta llegar a la Rectoría. Pero sin embargo, no fueron recibidos por Narro Robles, sino por un representante quien recibió el documento con las peticiones acordadas en asamblea y lo único que se obtuvo de esa visita fue la presencia de un vigilante en los estacionamientos y que el transporte universitario puma bus ofreciera un servicio nocturno para cubrir las necesidades de quienes salen de clase a las diez de la noche (Guerrero, 2010).

Los integrantes de “No me quiero morir en Polacas” han señalado en constantes ocasiones que estas medidas no obedecen a un plan integral que garantice la seguridad en esta facultad, pues las autoridades no han realizado un diagnóstico riguroso para emprender las medidas necesarias. Luz Estrella en el reportaje de Guerrero resalta que:

Es necesario fortalecer los cuerpos de vigilancia de la UNAM, atender las zonas desoladas del campus, ofrecer la adecuada iluminación para espacios oscuros y mayor compromiso en esta materia por parte de las autoridades universitarias. (Guerrero, 2010).

Por esta razón la Dirección General de Servicios Generales es la dependencia encargada de brindar seguridad a estudiantes, académicos y trabajadores. Para

este fin, cuentan con una flotilla de 120 auto patrullas, nueve módulos de seguridad y cuatro casetas que operan durante los 365 días del año (DGSG, 2010)

Asimismo, dentro del campus universitario existen postes de emergencia, los cuales se activan con un botón y enlazan a quien pide ayuda con los cuerpos de seguridad de la UNAM, sin embargo muchos de ellos no funcionan correctamente, esto lo menciona Guerrero en su reportaje.

También es de resaltar que no existen estadísticas claras de los ilícitos que se cometen en territorio universitario, Guerrero señala que:

La Unidad de Enlace para el Acceso a la Información de la UNAM informó que desde 2006 al 2010, en CU se han cometido 16 mil 496 delitos e incidentes. Sin embargo, este dato es muy ambiguo, pues no especifica qué tipo de ilícitos se han registrado, ni si incluye percances viales o accidentes menores (Guerrero, 2010),

La UNAM no es la única universidad acosada por los criminales, instituciones de educación superior, públicas y privadas, todo el país han sufrido este flagelo. Por estas razón las universidades mexicanas principalmente las ubicadas en el norte del país, han duplicado los presupuestos para reforzar sus sistemas de seguridad y vigilancia, confirmó el ex subsecretario de Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública Rodolfo Tuirán.³

Una de las Universidad del Valle de México, campus Saltillo ha invertido el 20% de su presupuesto anual para instalar circuitos cerrados de televisión y reforzar los

³Tuirán Gutiérrez ocupó el cargo de Subsecretario de Educación Superior de la SEP desde el 13 de diciembre de 2006. Siendo la administración del presidente Calderón y a su vez la titular de la secretaría de Educación Pública (SEP) Josefina Vázquez Mota.

controles de acceso al plantel, esto lo confirma el rector Juan Carlos Herrera, en el libro de Zapata, dice:

La mayoría de las universidades ubicadas en el norte del país estamos aportando a nuestra seguridad, pero también en el auto cuidado de los alumnos, les estamos dando consejos para que los propios estudiantes tomen conciencia de la inseguridad y cómo disminuir los riesgos (Zapata, 2010).

En el año 2011 se presentó el Manual de seguridad para instituciones de nivel superior emitido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), este documento de 70 cuartillas contiene recomendaciones y sugerencias para crear, al menos, ocho protocolos con los cuales los estudiantes, académicos, investigadores y trabajadores puedan hacer frente a diferentes eventos delictivos o violencia.

Entre otros plantea hacer simulacros para que sepan cómo actuar en caso de que ocurran enfrentamientos con armas de fuego, despliegues de fuerzas policiacas al interior de las instituciones, amenazas por artefactos explosivos, robo, venta de drogas, portación de armas, secuestro, extorsión, asesinato y acoso o abuso sexual.

Las acciones en materia de seguridad se iniciaron a partir de mayo del 2011 en las universidades. Todas ellas están orientadas a salvaguardar la integridad de la comunidad; preservar el espíritu de autonomía; y establecer responsabilidades, actividades y acuerdos en materia de seguridad con las autoridades locales, estatales y federales.

Los rectores sugieren trabajar en seis aspectos:

1. La operación de credencialización

2. Capacitación del Personal de seguridad
3. Controlar los accesos a las universidades e instituciones
4. Generar un sistema de comunicación interna
5. Elaborar y difundir los protocolos e integrar comités o consejos de seguridad
6. Establecer las barreras físicas, tecnológicas o humanas para tener, en la medida de lo posible, el control institucional en los accesos al recinto.

La seguridad de los planteles deberá garantizarse con el establecimiento de casetas de control, torniquetes o sistemas de acceso electrónico. Contar con un sistema de cámaras o circuito cerrado; alarmas y altavoces, detectores de metal y unidades móviles para el patrullaje.

El documento de los rectores también sugiere crear un consejo o comité de seguridad y realizar diagnósticos que recojan el índice de delitos y violencia al interior de las universidades, por lo que el manual hasta ahora, excluye información estadística sobre los delitos cometidos.

Los recursos para mejorar la infraestructura de vigilancia, correrá a cargo de la Secretaría de Seguridad Pública Federal y de un proyecto extraordinario de inversión por parte de la SEP (Martínez, 2011).

Lo rescatable de esta propuesta es que se creen comités de seguridad ya que la participación comunitaria en la prevención del delito ha tomado un lugar central en las políticas públicas. Las políticas de participación buscan concitar apoyo ciudadano e incrementar la legitimidad de las instituciones encargadas del control y de la prevención de la criminalidad (Dammert, 2010:1).

Participación ciudadana

El concepto de seguridad se ha ido transformando a lo largo de la historia para responder ante necesidades sociales cada vez más complejas y poder enfrentar todo tipo de amenazas, caracterizadas también por su continua evolución. Junto a las concepciones teóricas se han tenido que ir ajustando también los sujetos de estudio, los modelos y las acciones operativas asociadas a ellas, para mantenerse vigentes y brindar espacios de oportunidad que promuevan mejores niveles de vida. Lo mismo ha sucedido con los distintos actores involucrados en el tema, en particular las instituciones policiales. A pesar de las resistencias naturales que genera cualquier cambio, estas organizaciones, encargadas de mantener el orden y hacer cumplir la ley, han tenido que participar en un continuo proceso de reinvencción a fin de alcanzar la efectividad que la sociedad demanda de ellas.

Dicha tarea de renovación ha debido enfrentar retos en dos frentes: el primero de ellos es el de cambiar estructuras y mentalidades dentro de las propias instituciones policiales y el de encarar el enorme desafío que significa reposicionar a la figura del policía en una sociedad cada vez más desencantada con sus funciones y resultados. En este sentido, la concepción de la función policial ha ido intentando cambiar de un esquema político de represión, al servicio del Estado, hacia uno más integral, concentrado en generar condiciones de vida adecuadas para el desarrollo de las personas. Hoy, uno de los mayores retos a enfrentar es, sin duda, contribuir a transformar la misión social de la policía para que se reconozca el importante papel que juega en la configuración de entornos más seguros, habitables y con mayores grados de cohesión social y calidad de vida. Este desafío ha encontrado cabida justamente en la serie de acciones y principios

que componen el modelo de policía comunitaria en este es fundamental la participación ciudadana.

Las políticas de participación ciudadana tienen tres objetivos específicos:

1. Mejorar las muchas veces deteriorada relación entre la comunidad y la policía, con la esperanza de consolidar un lazo de trabajo común donde la comunidad participe en la prevención de la criminalidad y respalde el accionar policial.
2. Se pretende fortalecer las redes sociales existentes, bajo la presunción que esto permitirá el desarrollo y consolidación del capital social-local lo que a su vez contribuiría a prevenir la violencia.
3. Estas políticas de participación buscan consolidar la prevención local del delito, sobre la base que los tipos y modalidades de la violencia son diferentes en cada localidad.

Como lo reitera el especialista en seguridad Edgardo Buscaglia “La participación ciudadana de abajo hacia arriba, es esencia de la democracia en serio”⁴, ya que con la interacción entre gobierno y ciudadanía que incluya decisiones tomadas en asambleas vecinales sobre las necesidades y demandas sociales que se traduzcan en actos de autoridad, harán que los índices de inseguridad bajen.

Por eso es importante que la participación ciudadana sea una realidad y que nuestros políticos se quiten el miedo a la participación de la gente, como lo

⁴ Declaración tomada de la nota informativa del periódico La Jornada del Día 30 de marzo del 2014. Quintero. J. (2014). “Plantean bajar índices de inseguridad mediante la participación ciudadana” Artículo en línea disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2014/03/30/capital/031n1cap>, 01 de abril del 2014.

menciona Buscaglia quizás ese miedo es “porque no forma parte de la cultura histórica de la política mexicana o de países de la región, pero hay que dejar el temor, hay que dejar que las democracias funcionen. Parecen caóticas y descontroladas, pero las decisiones que tomen, sean pocas o muchas, van a ser mucho más legítimas de lo que son ahora” (Quintero,2014).

La policía comunitaria no debe ser entendida como una forma de transferencia de las funciones policiales a la comunidad sino como la construcción de una relación estrecha, de cooperación y de respeto, en donde se asume la coproducción de seguridad por ambas partes.

El efecto claro de ese proceso de descentralización, es que otorga a los municipios un rol cada vez más activo en la formulación e implementación de dichas estrategias. Y con ello se logra un mejor resultado y es por eso que es tan importante implementar esta participación ciudadana en las universidades así lograremos erradicar el problema de inseguridad en las mismas. Dammert argumenta al respecto:

En las últimas décadas se ha evidenciado un notable cambio en la forma como se aborda la prevención del delito en el mundo. Es así como en la actualidad el control del delito no es visto como una tarea única y exclusiva de las policías, sino que es asumido por distintas instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y comunitarias. Por consiguiente, la responsabilidad por la prevención y control del crimen se ha ampliado, pues incluye no sólo a la esfera gubernamental, sino que se extiende a los ciudadanos y a instituciones de la salud, educacionales y sociales”(Dammert, 2010:3).

A este modelo se le ha dado nombres tan distintos como policía de proximidad, policía de cuadrante, policía de barrio o gestión de policía, pero la finalidad

principal con la que ha venido asentándose en decenas de países alrededor del mundo ha sido una sola: superar el abordaje tradicional de tipo coercitivo y reactivo de la actuación policial por otro que, sin descuidar lo anterior, ponga el acento en la acción preventiva, proactiva y de colaboración con otros actores sociales como la vía más efectiva para enfrentar el incremento en los niveles de violencia y de inseguridad.

En este sentido, la policía comunitaria es una de las estrategias de organización y actuación policial que se ha implementado con mayor frecuencia en el último tiempo, con el claro objetivo de “responder a los abusos de poder, la falta de efectividad, pobre confianza pública y dudas sobre la legitimidad de la policía” (Crawford, 1997 en Dammert, 2010:5). Esta forma de participación puede contribuir al Plan de Comunicación para frenar un poco el problema de inseguridad ya que como su nombre lo dice la participación ciudadana es muy importante debido a que todos podemos contribuir para solucionarlo, pienso que podríamos tener una brigada de seguridad en la zona, pero además no debemos olvidar que este problema, se vive en las universidades y en los planteles de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, los cuales están situados en el perímetro de la Ciudad de México con mayor deterioro en el área social. De esta situación no escapa el plantel San Lorenzo Tezonco, que está dentro de la demarcación de Iztapalapa.

Descripción de la seguridad en el plantel SLT

El plantel de San Lorenzo Tezonco fue inaugurado en el año 2004, pero es hasta el año 2008⁵ que el problema de la inseguridad se hace evidente en los alrededores y adentro de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco, los actos delictivos que con mayor constancia fueron los asaltos a mano armada en el transporte público, golpes, balazos y jaloneos afuera del plantel, estos son algunos de los problemas que enfrentaron la comunidad universitaria.

En diciembre de ese mismo año, alumnos y profesores realizaron reuniones para encontrar una solución a la delincuencia. En ese tiempo, un profesor sufrió un secuestro exprés y varios estudiantes fueron asaltados en la calle.

Para el 2009,⁶ y ante la falta de interés de las autoridades de la UACM, los alumnos pegaron cartulinas por todo el plantel con mensajes en los que denuncian la serie de robos de la que han sido víctimas, en muchos de los casos en la puerta de entrada del plantel. En los letreros, los alumnos urgen a sus compañeros a unirse contra la delincuencia: “No a los asaltos en el transporte público, ni en los alrededores del plantel”.

Otro incidente en este plantel fue el 23 de agosto del 2010, con la violación que sufrió una alumna por tres de sus compañeros, como lo menciona el periódico

⁵El 26 de mayo del 2008, un estudiante fue asaltado cuando se dirigía a la escuela, en avenida Benito Juárez, a la altura de una panadería, por un sujeto de tez morena, robusto, de unos 24 años, quien le robó su celular y lo amenazó con un desarmador. Salvador, F. (2009). “Alumnos combaten atracos con letreros”. Artículo en línea disponible en <http://www.eluniversal.com.mx/grafico/100671.html>, 26 de septiembre del 2011.

⁶Otro caso es el de tres alumnas que fueron sorprendidas para robarles, en la calle de Jacarandas, a las 8:30 horas, los sujetos estaban armados y dispararon contra una de ellas, por suerte no pasó a mayores, pero tampoco las autoridades hicieron nada. (Salvador, 2009: Artículo en línea disponible en <http://www.eluniversal.com.mx/grafico/100671.html>, 26 de septiembre del 2011.

Reforma en su nota titulada “Señalan alumnos que la vigilancia es mínima. Dice Esther Orozco que evitarán alcohol y drogas en los planteles”.

Según alumnos del plantel San Lorenzo Tezonco, tras la violación del 23 de agosto, los policías que custodian la entrada al plantel ubicado en Iztapalapa comenzaron a pedir las credenciales a los estudiantes para permitirles el acceso (Martínez, 2010).⁷

Desgraciadamente sólo se han recibido cinco denuncias por robo a mano armada, una de secuestro exprés y una por violación, pero hay más casos de robo sólo que no se denuncian con las autoridades competentes ya que algunos alumnos piensan que es una pérdida de tiempo. Esta información fue expuesta por los carteles que pegaron por todas las instalaciones donde invitaban a los estudiantes a denunciar los robos y también a reunirse para combatir este problema.

Después del suceso que aconteció el día 23 de agosto, en el cual fue violada una estudiante, las autoridades tomaron algunas medidas, para tratar de evitar en lo sucesivo cualquier otro incidente.⁸

La primera medida que tomaron las autoridades del plantel fue pedir la credencial a los estudiantes para tener acceso a la universidad, la segunda medida que se tomó fue realizar rondines por las instalaciones los viernes para identificar a los alumnos que estuviesen tomando alcohol y drogas con el objetivo de invitarlos a que salieran de la universidad. Esta última medida sólo se realizó unas tres semanas y después se abandonó.

⁷ Tomado de <http://anuario.upn.mx/index.php/noticias-educativas/noticias-educativas-2010/100-reforma/10172-impacta-violencia-a-uacm-rectora.html>, 8 de septiembre del 2011.

⁸ Este incidente fue desmentido judicialmente. Sin embargo, sentaron un precedente en la historia de la seguridad dentro del plantel San Lorenzo Tezonco.

Desgraciadamente no se cuenta con los datos exactos de las víctimas ya que las autoridades del plantel no las tienen, pero es una realidad que existe este problema.

Para el 2014⁹ esta situación ha ido empeorando considerablemente una prueba de esto es que tan solo en el mes de Marzo se tienen documentados por lo menos 13 asaltos con armas de fuego esto lo menciona un grupo de estudiantes integrantes del colectivo José Revueltas, por esta situación tanto los estudiantes como las autoridades del plantel retoman las platicas para tratar de dar solución al problema.

Una medida que tomaron los estudiantes de la UACM SLT para hacer escuchar por las autoridades de la seguridad fue cerrar por varias horas la avenida Tlahuac a la altura de los olivos “en protesta por los constantes asaltos en el transporte público. Después de una asamblea en el plantel, la comunidad estudiantil decidió manifestarse bloqueando intermitentemente la avenida”(Somos el medio,2014).

Tengo que decir que tanto los estudiantes como las autoridades del plantel están dispuestos a trabajar en conjunto con las autoridades para tratar de disminuir los problemas de inseguridad que se viven en la UACM SLT.

⁹ Desde hace un semestre a plena luz del día, los asaltos son una constante en la ruta de camiones 119, que va del plantel al metro y viceversa, con el mismo modus operandi, pero con un gradual crecimiento en los niveles de violencia.

Según los testigos y denunciante, los robos se realizan por jóvenes en motocicletas que le cierran el paso a la unidad, y armados con pistolas, amagan y despojan a los usuarios del transporte público. González, R. (2014). "Alumnos de la UACM de Iztapalapa, víctimas constantes de la delincuencia". Artículo en línea disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2014/03/29/capital/030n2cap>, 2 de abril del 2014.

CAPÍTULO II

ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL TRABAJO DE CAMPO

Para la realización del plan de comunicación que intervenga en la problemática de inseguridad en la UACM el plantel San Lorenzo Tezonco, fue necesario desarrollar un diagnóstico del problema en el periodo de agosto a noviembre del 2011.

Por ello, elegimos trabajar con ambas metodologías tanto la cuantitativa como la cualitativa, la primera nos permitió estudiar la asociación o relación entre variables cuantificadas, mientras que la cualitativa lo hace mediante contextos estructurales y situacionales. Estas dos técnicas nos posibilitaron tener un diagnóstico más certero y confiable.

Desarrollo de la técnica sondeo

Este capítulo está dividido en dos fases. La primera consistió en la recolección de datos cuantitativos, utilizamos la técnica del sondeo. El instrumento de investigación consta de preguntas con respuestas cerradas y de opción múltiple. El cuestionario se encuentra dividido en tres partes, la primer parte es socioeconómica, por lo que con estos datos podemos identificar perfiles sociales y nivel socioeconómico. La segunda parte, se retomaron tres aspectos psicológicos:

1. El cognitivo: en donde el propósito fue conocer si los sondeados sabían del tema de la inseguridad en la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.
2. Afectivo: De qué manera les afectaba el problema emocionalmente.
3. Conductual: De qué manera les afectaba en su vida cotidiana.

Este instrumento de investigación fue aplicado a 100 estudiantes universitarios de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, tomando en cuenta a cincuenta mujeres y cincuenta hombres. Reconocemos que es una muestra no representativa, porque no se cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la investigación, el trabajo de recolección de datos se llevó a cabo durante el mes de diciembre del 2011. En el horario de 2:00 a 5:00 p.m. El cuestionario se aplicó a 10 estudiantes por carreras, ya que son 10 licenciaturas que se imparten en este plantel.

A continuación se presenta el instrumento de investigación:

SEGURIDAD EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Soy estudiante de la carrera de Comunicación y Cultura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, y estoy aplicando este cuestionario, como parte de mi trabajo de tesis. La información será usada exclusivamente para fines académicos. El siguiente cuestionario tiene como fin validar información que ayude a mejorar tu seguridad dentro y fuera de la universidad. Todos los datos arrojados a partir del presente cuestionario serán totalmente confidenciales.

Gracias por tu colaboración.

1.- Género: F () M ()

2.-Edad:

a) 17- 20 b) 20-25 c) 25-30 d) 30-40 f) 40 en adelante

3.- Religión: a) Católica b) Cristiana c) Testigos de Jehová d) Otra cual _____

4.- Qué carrera estás cursando en esta universidad

a) Ingeniería en Sistemas de Transporte Urbano

b) Ingeniería en Sistemas Electrónicos Industriales

c) Ingeniería en Sistemas Electrónicos y de Telecomunicaciones

d) Arte y Patrimonio Cultural

e) Ciencia Política y Administración Urbana

f) Ciencias Sociales

g) Comunicación y Cultura

h) Creación Literaria

i) Filosofía

j) Historia y Sociedad Contemporánea

k) Promoción de la Salud

5.- ¿Qué ciclo estás cursando?

a) Integración b) Básico C) Superior

6.- Además de estudiar a qué otra actividad te dedicas. Puedes marcar más de dos opciones

a) Trabajador b) Oficio c) Profesionista d) Ama de casa e) Desempleado f) Solo estudio g) Otro

7. ¿Tu casa es?

a) Propia b) Rentada c) Prestada

8. ¿Cuántas habitaciones tiene tu hogar?

a) 1 b) 2 a 3 b) 4 a 6 c) 7 a 9 d) Más de 9

9. ¿Cuántas televisiones tienen en su casa?

a) 1 b) 2 c) más de 2

10. ¿Cuenta con Televisión de Paga?

- c) Porque eso se comenta d) Otra _____
33. ¿No por qué?
a) No creo que eso pase b) No he notado ninguna irregularidad c) No porque eso es mentira.
34. ¿Por qué medio se informa usted de la inseguridad en la UACM? Puedes marcar más de una opción.
a) Tv b) Radio c) Periódicos d) Revistas e) Internet f) Familia g) Vecinos h) Amigos
i) Otros _____
35. ¿Consideras que el entorno exterior de la UACM de San Lorenzo Tezonco es seguro?
a) Sí b) No
36. ¿Has sido víctima de un delito aquí en la UACM adentro del plantel San Lorenzo Tezonco?
a) Sí b) No
37. En caso de sí ¿dónde?
a) Cafetería b) Cubículos c) Biblioteca d) Baños e) Pasillos f) Estacionamiento g) Salones h) Otro: _____
38. ¿Has sufrido algún tipo de inseguridad alrededor de la UACM de San Lorenzo Tezonco? Si contestó Sí pase a la siguiente pregunta.
a) Sí b) No
39. ¿Qué tipo de situación de inseguridad vivió?
a) Robo b) Robo a mano armada c) Violación d) Secuestro e) Agresión física f) Otra _____
40. ¿En dónde sufriste este tipo de inseguridad?
a) Transporte b) Calles c) Puestos de comida d) Fotocopiadoras e) Tiendas f) Otro: _____
41. ¿Cómo fue tu reacción después del acto delictivo?
a) Nervios b) Llanto c) Desesperación d) Miedo e) Angustia f) Otros _____
42. ¿Qué te causo esa experiencia?
a) Peligro de persecución b) Pérdida de apetito c) Frustración d) Resentimiento e) Odio f) Insomnio
43. ¿Cómo es tú actitud después del acto delictivo?
a) Retraída b) Enojada c) Angustiada d) Otro _____
44. ¿Qué recibes por parte de las personas que te rodean ante tu actitud?
a) Apoyo b) Comprensión c) Alejamiento d) Enojo e) Falta de atención
45. ¿Qué haces después del problema para sentirte protegida?
a) Denunciar el problema b) No estar sola c) No salir de casa d) Ver las noticias
46. ¿Acudiste a algún lugar para recibir apoyo?
a) A la delegación b) A la coordinación del plantel c) Con un familiar d) Con amigos e) A un módulo de vigilancia f) Llamé a una patrulla
47. ¿Presentaste la denuncia del delito? Si contestó Sí pase a la siguiente pregunta.
a) Sí b) No
48. ¿En qué te ayudaron?
a) Abrir la averiguación b) Ayuda Psicológica c) Atraparon al delincuente d) Mandaron más vigilancia a la zona.
49. ¿Cuando sales a la calle qué medidas de seguridad tomas?
a) No llevar mucho dinero, accesorios o cosas de valor b) Salir acompañada c) Vestirme sencilla d) No estar en lugares solos e) Llevar el teléfono celular para marcar a seguridad pública f) Traer gas lacrimógeno
50. ¿Cuánto tiempo tardaste en superar este incidente?
a) 1 a 2 meses b) 3 a 4 meses c) más de 5 meses
51. Califica del 1 al 10 las emociones que te genera al ver que asaltan a alguien. Debes colocar siendo 10 el valor más alto y el 1 el más bajo
- | | | | | | |
|------------|-------|----------|-------|-------------|-------|
| Miedo | _____ | Coraje | _____ | Frustración | _____ |
| Impotencia | _____ | Tristeza | _____ | Rabia | _____ |
52. ¿Consideras que hay poca vigilancia en las zonas aledañas a la universidad que permite a los delincuentes cometer el delito?
a) Sí b) No
53. ¿Crees que existe poco alumbrado en la zona que facilite a los delincuentes cometer el delito?
a) Sí b) No
54. ¿Cuáles son las calles que consideras más peligrosas?
a) Av. del árbol b) Jacarandas c) Gladiolas d) Manzanilla e) Av. Cuatro
f) Jazmín g) Providencia h) Otra: _____

55. ¿Consideras que la UACM brinda seguridad dentro de sus instalaciones?
a) Sí b) No
56. ¿Cómo consideras la seguridad de la UACM?
a) Excelente b) Muy buena c) Buena d) Regular e) Mala
57. ¿Por qué?
a) Cuida completamente de mí b) Resguarda la institución c) No cuida a sus estudiantes
58. ¿Estás de acuerdo en que se pida la credencial para ingresar a la institución?
a) Sí b) No
59. ¿Sí por qué?
a) Es necesaria b) Por nuestra seguridad c) Si porque nos brinca confianza d) Ni me beneficia ni me perjudica e) Otra: _____
60. ¿No por qué?
a) Viola nuestra autonomía b) No lo creo necesario c) No arregla el problema de inseguridad
61. ¿Estás de acuerdo en que se lleve un control de registro para los visitantes?
a) Sí b) No
62. ¿Sí por qué?
a) Sí, lo considero necesario b) Es importante para llevar el control c) Por nuestra seguridad
63. ¿No por qué?
b) No, porque viola nuestra autonomía b) No lo considero necesario c) Me da igual ni me beneficia ni me perjudica d) Otra: _____
64. ¿Qué opinas sobre que la universidad nos brinde el servicio de transporte del metro constitución de 1917 solo a los estudiantes y que éste nos traiga hasta las instalaciones?
a) Es una buena opción para resolver el problema
b) Es una medida parcial al fenómeno de la inseguridad
c) No resuelve el problema de la inseguridad, pero ayuda a que los estudiantes se sientan más seguros.
d) No arreglaría el problema
65. ¿Te han robado tus cosas dentro de la biblioteca?
a) Sí b) No
66. ¿Estás de acuerdo en que se ponga un sistema de paquetería en la biblioteca?
a) Sí b) No
67. ¿Sí por qué?
a) Así tendría la seguridad de que no se robaran mis cosas b) Así me sentiría más seguro de mis cosas
c) Es necesario
68. ¿No por qué?
a) No creo que funcione la paquetería b) No lo creo necesario c) Es irrelevante d) Otra _____
69. ¿Consideras que es eficiente el alumbrado de la universidad?
a) Sí b) No
70. ¿Ayudaría usted a una persona que esté sufriendo un acto delictivo? Si contestó Sí pase a la siguiente pregunta. Si respondió No o Tal vez pase a la pregunta 72.
a) Sí b) No c) Tal vez
- 71-¿Qué harías?
a) Marcaría el tel. cel. para llamar a la policía b) Gritaría c) La ayudaría
72. ¿Qué tanto te interesa tu seguridad?
a) Mucho b) A mí no me va a pasar c) No me preocupa
73. ¿Has acudido a reuniones donde se pretenden dar nuevas medidas de seguridad?
a) Sí b) No
74. ¿Qué soluciones propones para mejorar la seguridad dentro de la UACM? Puedes marcar más de una opción.
a) Pedir credencial a la entrada b) Poner más vigilantes c) No dejar que los alumnos tomen dentro del plantel d) Mejorar el entorno e) Iluminar las calles f) Involucrar a la comunidad para que haya solidaridad y nos cuidemos todos.

GRACIAS

Consideramos que el método cuantitativo, a través de la técnica del sondeo nos permitió medir, calcular y promediar los porcentajes de incidencia de los hechos más comunes dados en la inseguridad del plantel San Lorenzo Tezonco, creando con ello una fuente de análisis sobre las deficiencias, carencias, desviaciones y mal funcionamiento de los instrumentos que pueden mejorar la seguridad del plantel. Los resultados del sondeo nos mostraron elementos para observar, analizar y hacer propuestas que me permitieran crear estrategias o pasos a seguir para erradicar la problemática de los fenómenos observados. Marcando con ello prioridades, propuestas y pasos a seguir para buscar una solución con calidad y eficacia de los fenómenos de la inseguridad pública de la comunidad del plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM.

Desarrollo de la técnica entrevista a profundidad

Para la segunda fase de tipo cualitativo se diseñó una guía de entrevista, la cual se aplicó a los siguientes actores:

1. Coordinadora del plantel para conocer a fondo que se está haciendo en la institución para combatir el problema de inseguridad.
2. A una persona que haya sufrido un acto de inseguridad en la UACM plantel San Lorenzo Tezonco para conocer su experiencia.
3. Entrevista a la comunidad externa: negocios y vecinos.

Estas entrevistas se realizaron en las instalaciones de la universidad durante el mes de mayo del 2013. A continuación presentan las dos guías de entrevista:

GUÍA 1:

1. -¿Cuál es su nombre completo y su cargo dentro de esta institución?
2. -¿Cuántos años tiene en su cargo?
3. -¿Considera que la UACM plantel San Lorenzo Tezonco sufre un serio problema de inseguridad?
4. -¿Podría proporcionarme algunos datos duros sobre el tema de inseguridad en la UACM?
5. – Usted ha tenido apoyo de las autoridades pertinentes.
6. -¿Qué acciones ha tomado como coordinadora para la solución de este problema?
7. -¿Para usted cuál sería la solución ideal para enfrentar este problema de inseguridad?

GUÍA 1

1. -¿Cuál es tu nombre completo?
2. -¿Cuántos años tienes?
3. -¿A qué te dedicas?
4. -¿Qué carrera estudias?
5. -Para ti ¿qué es la inseguridad?
6. -¿Has sido víctima de asaltos en la universidad o en sus alrededores?
7. -¿Cómo te sentiste con el asalto?
8. ¿Denunciaste?
9. ¿Qué paso con la denuncia?
10. -¿Emocionalmente cómo te sentiste con el asalto?

11. -¿Sabes qué medidas han tomado las autoridades para solucionar el problema?
12. -La credencialización al entrar a la institución ¿es una alternativa para ti?
13. -¿Qué alternativas propondrías para acabar con esta problemática?

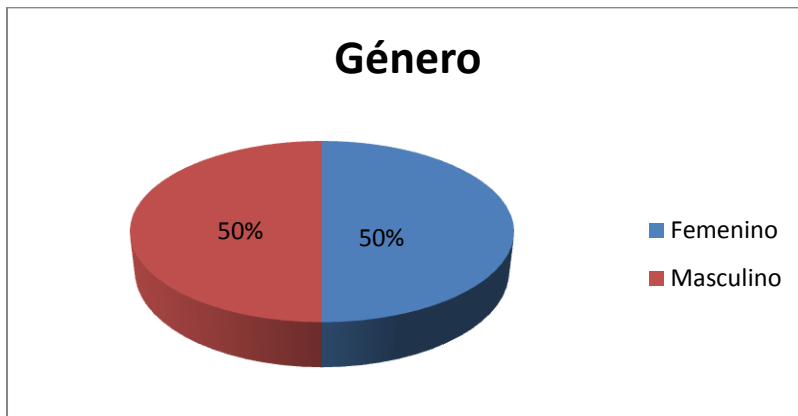
GUÍA 3:

1. -¿Cuál es tu nombre completo?
2. -¿Cuántos años tienes?
3. ¿A qué te dedicas?
4. Para ti ¿qué es la inseguridad?
5. Conoces los problemas de inseguridad de la UACM SLT.
6. Tú has sufrido de algún problema de inseguridad en tu negocio.
7. ¿Cuál fue?
8. -¿Cómo te sentiste con el asunto sufrido?
9. ¿Denunciaste?
10. ¿Qué paso con la denuncia?
- 11.-¿Emocionalmente cómo te sentiste con el asunto?
- 12.-¿Sabes qué medidas han tomado las autoridades para solucionar el problema?
- 13.-¿Qué alternativas propondrías para acabar con esta problemática?

Graficación e interpretación de resultados

En este apartado se muestran los resultados obtenidos del sondeo aplicado en el plantel SLT de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

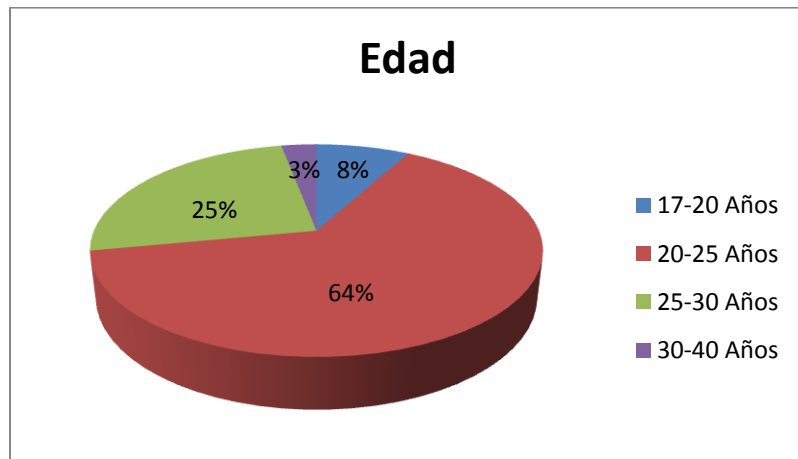
1.- Género:



Gráfica 1. Realización propia.

Se aplicó el instrumento de investigación a 100 estudiantes, de los cuales 50% son mujeres y el otro 50% son del género masculino.

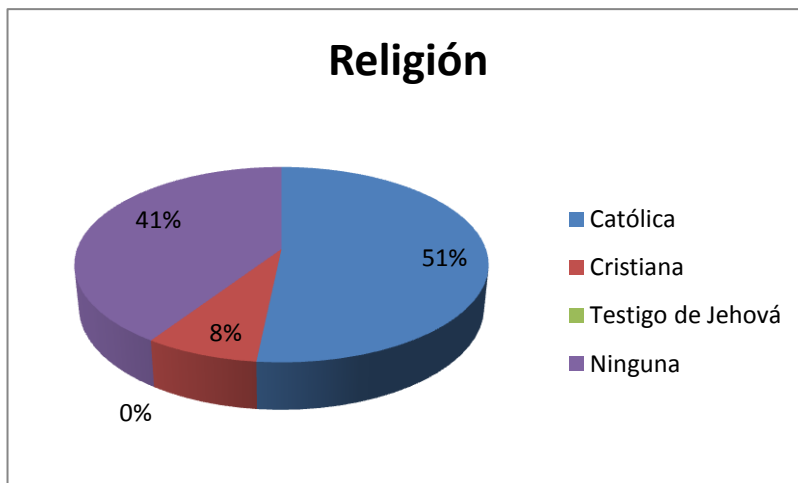
2.-Edad:



Gráfica 2. Realización propia.

Como se observa en la gráfica, 64 estudiantes de los cien sondeados tienen de 20 a 25 años, 25 estudiantes son de 25 a 30 años, 8 estudiantes tienen de 17 a 20 años y tan sólo 3 estudiantes tienen de 30 a 40 años.

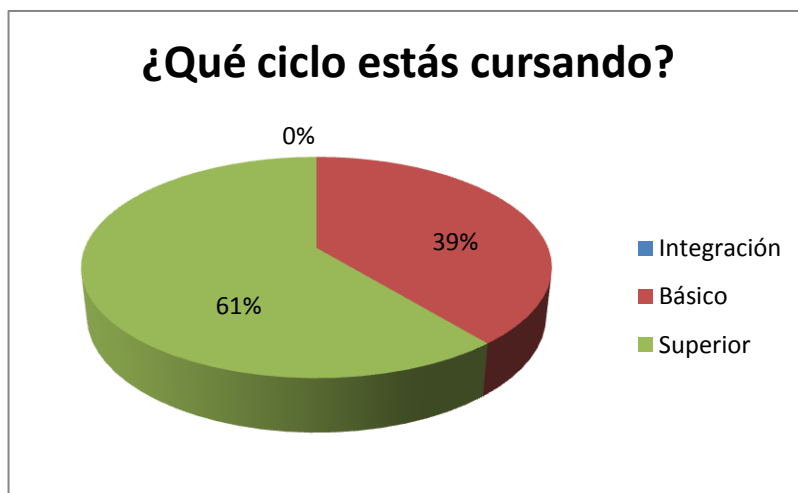
3.- Religión:



Gráfica 3. Realización propia.

El 51% de los cien estudiantes sondeados son pertenecientes a la religión católica, el 41% no perteneces a ninguna religión y el 8% es de religión cristiana.

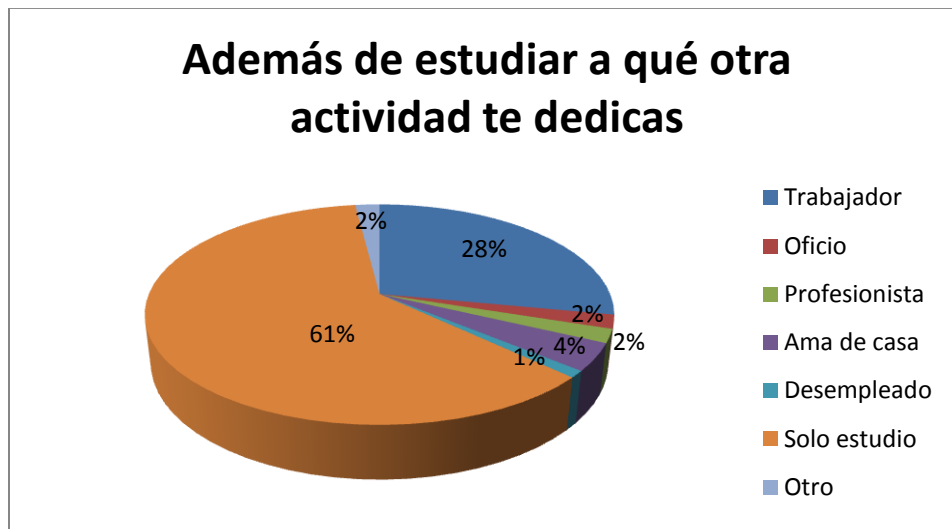
5.- ¿Qué ciclo estás cursando?



Gráfica 4. Realización propia.

El sondeo nos deja ver que el 61% de los cien estudiantes están cursando el ciclo superior y el 39% está en el ciclo básico.

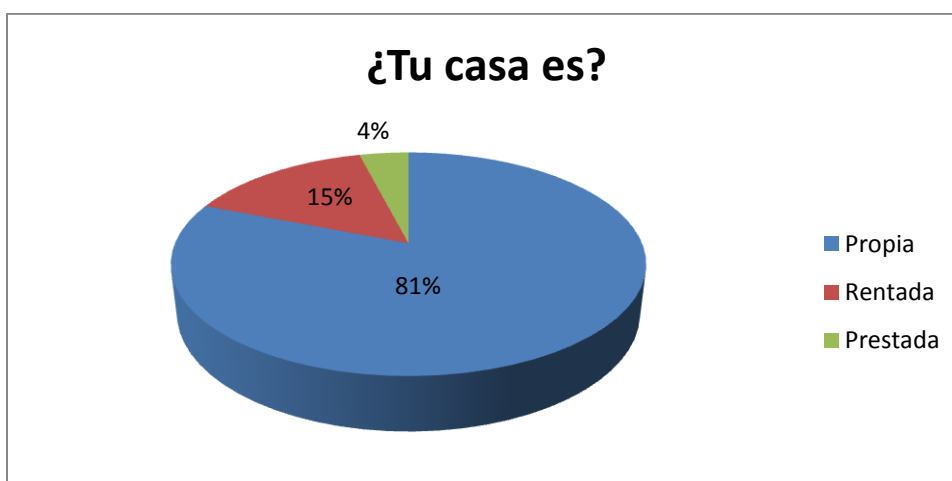
6.- Además de estudiar a qué otra actividad te dedicas.



Gráfica 5. Realización propia.

Como se puede observar en la gráfica el 61% de los estudiantes sólo estudian, mientras que el 28% trabajan, el 4% es ama de casa, el 2% tiene un oficio, el 2% es profesionalista, el 2% tiene otra actividad y el 1% dice que por el momento está desempleado.

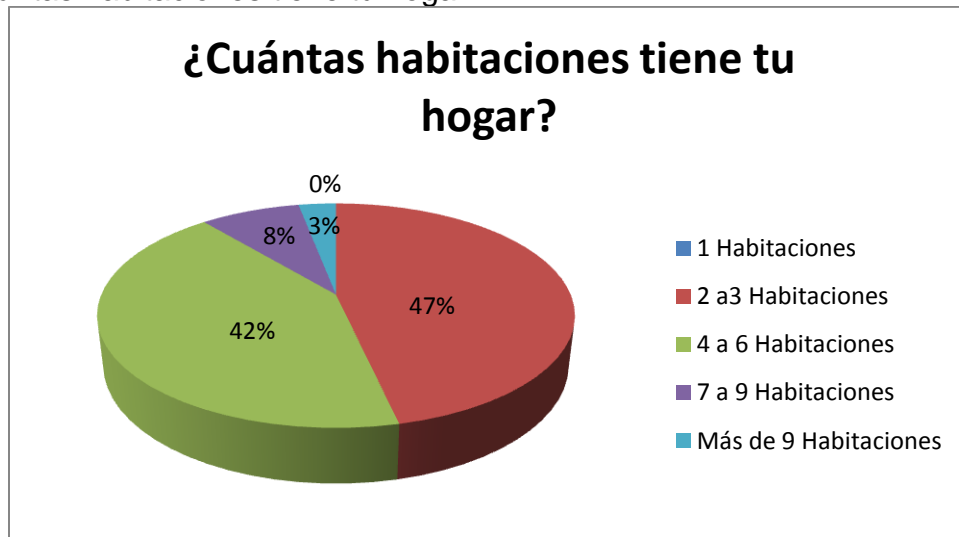
7. ¿Tu casa es?



Gráfica 6. Realización propia.

Los datos arrojados en el sondeo muestran que el 81% de los estudiantes tiene casa propia, el 15% paga renta, y el 4% vive en casa prestada.

8. ¿Cuántas habitaciones tiene tu hogar?



Gráfica 7. Realización propia.

En esta imagen podemos ver que el 47% tiene de dos a tres habitaciones en su hogar, el 42% tiene de cuatro a seis y el 8% tiene de 7 a 9 habitaciones en su hogar.

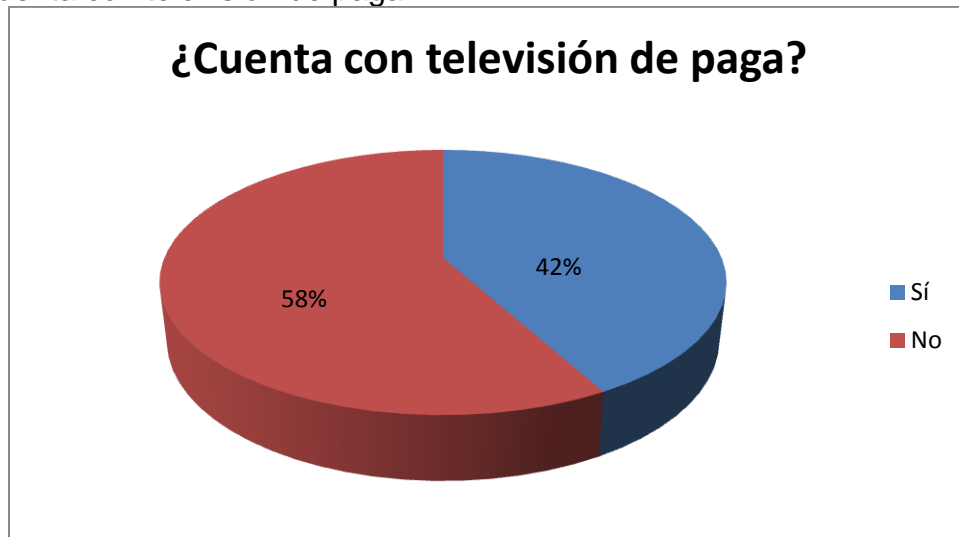
9. ¿Cuántas televisiones tienen en su casa?



Gráfica 8. Realización propia.

En la gráfica se puede observar que el 44% de los estudiantes sondeados tiene más de 2 televisiones en su casa, el 46% cuenta con dos televisiones y el 10% solo tienen un televisor en casa.

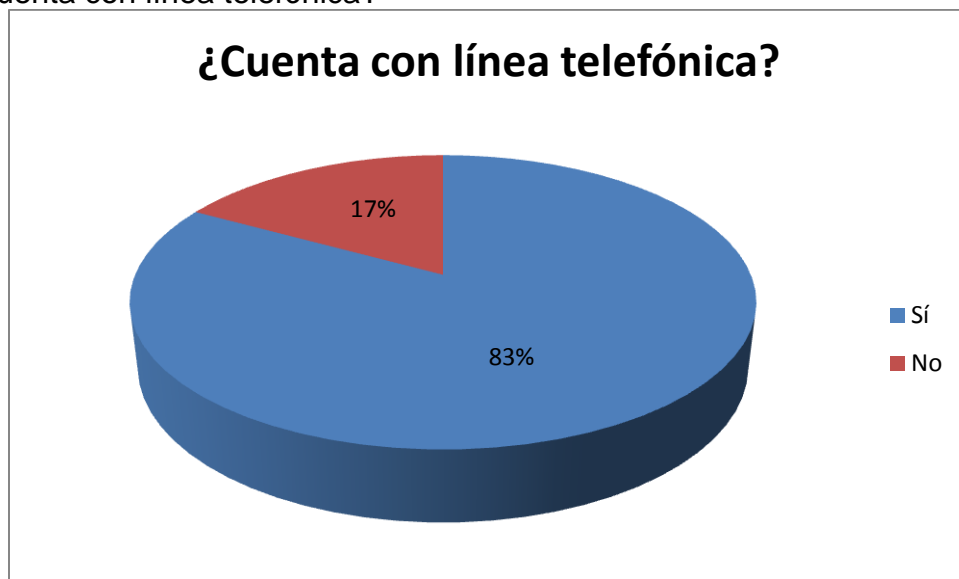
10. ¿Cuenta con televisión de paga?



Gráfica 9. Realización propia.

Los datos arrojados en el sondeo, muestra que el 58% de los estudiantes no cuenta con televisión de paga y el 42% si cuenta con televisión de paga en su hogar.

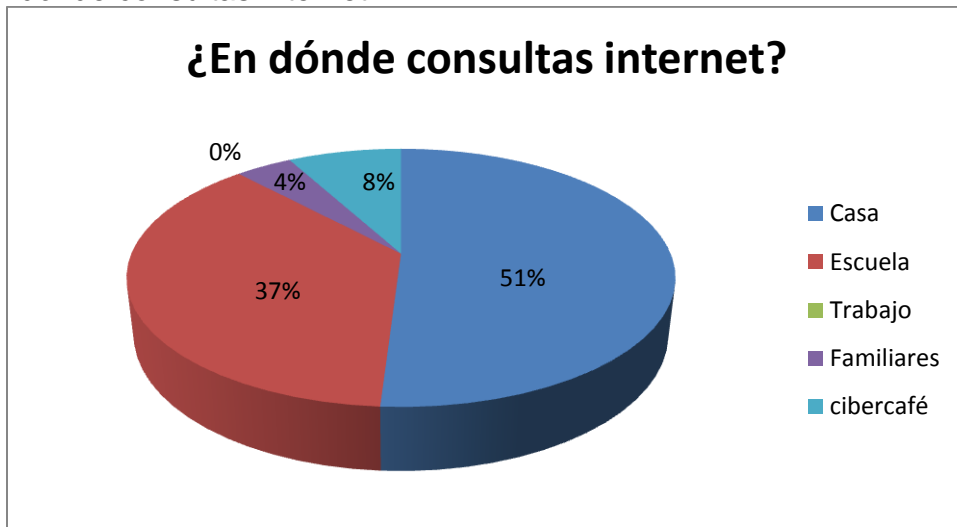
11. ¿Cuenta con línea telefónica?



Gráfica 10. Realización propia.

El 83% de los estudiantes sondeados cuenta con línea telefónica, mientras que el otro 17% no cuenta con línea telefónica.

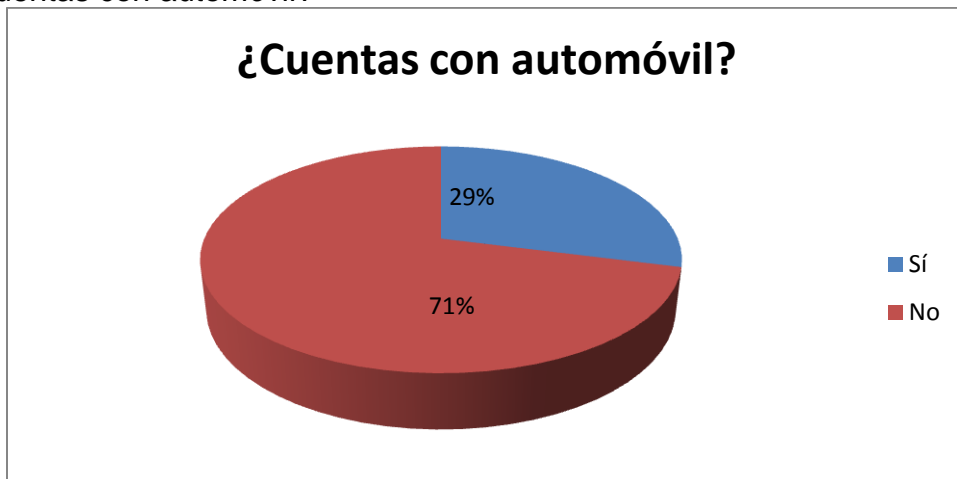
12. ¿En dónde consultas internet?



Gráfica 11. Realización propia.

Podemos ver que el sondeo arrojó como resultado que el 51% de los cien estudiantes consulta Internet en su casa, el 37% lo consulta en la escuela, el 8% lo consulta en el cibercafé y el 4% lo consulta con sus familiares.

13. ¿Cuentas con automóvil?



Gráfica 12. Realización propia.

La gráfica muestra claramente que el 71% de los cien estudiantes no cuenta con automóvil, mientras que el 29% sí cuenta con automóvil. Esto nos muestra claramente que la mayoría de los estudiantes se trasladan por medio del transporte público.

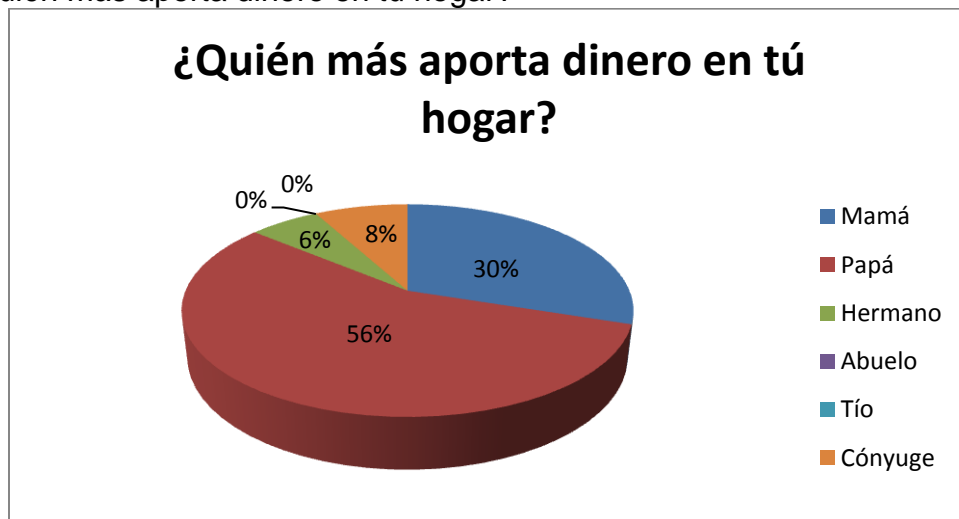
14. ¿Aportas dinero al hogar?



Gráfica 13. Realización propia.

La gráfica muestra claramente que el 73% de los cien estudiantes encuestados no aportan dinero a su hogar y el 27% restante si aportan dinero a su hogar.

15. ¿Quién más aporta dinero en tú hogar?



Gráfica 14. Realización propia.

Los datos arrojados en el sondeo muestran que el 56% de los cien estudiantes dicen que su papá es quien más aporta dinero en su hogar, el 30% mencionó que es su madre, el 8% dice que es su cónyuge y el 6% menciona que es su hermano quien más aporta dinero en su hogar.

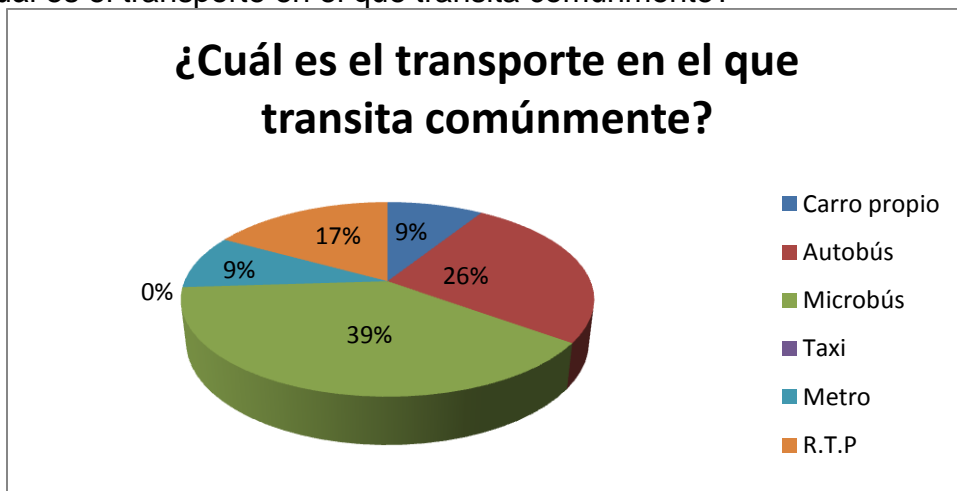
16. ¿Cuántos miembros conforman tu hogar?



Gráfica 15. Realización propia.

La gráfica muestra que el 44% de los cien estudiantes encuestados conforman su hogar de 5 a 6 miembros, el 41% de 3 a 4 integrantes, el 7% son de siete a nueve miembros, el 6% está conformado por dos personas y el 2% restante está conformada su familia por más de nueve integrantes.

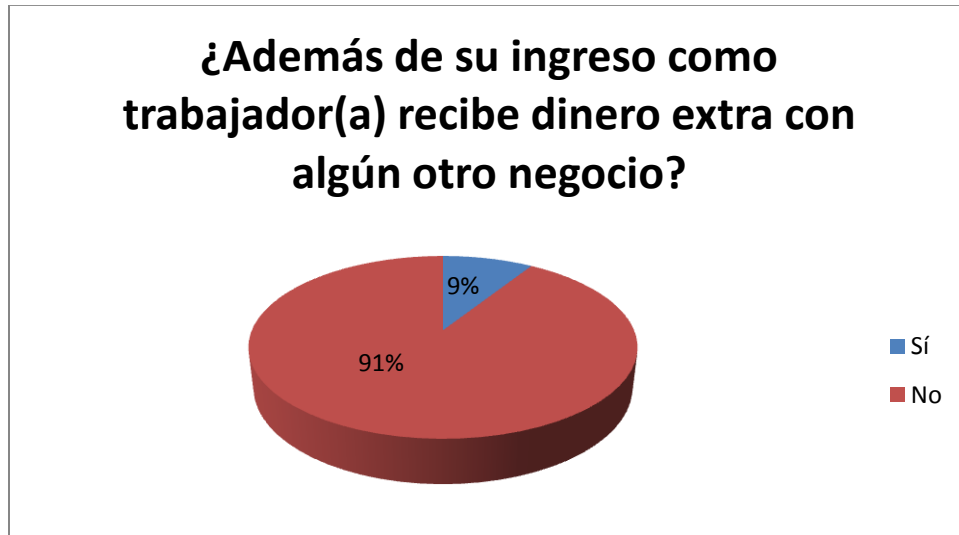
17. ¿Cuál es el transporte en el que transita comúnmente?



Gráfica 16. Realización propia.

Por lo general se transportan un 39% de los cien estudiantes encuestados en microbús, el 26% en autobús, el 17% en RTP, el 9% en metro y el 9% en carro propio.

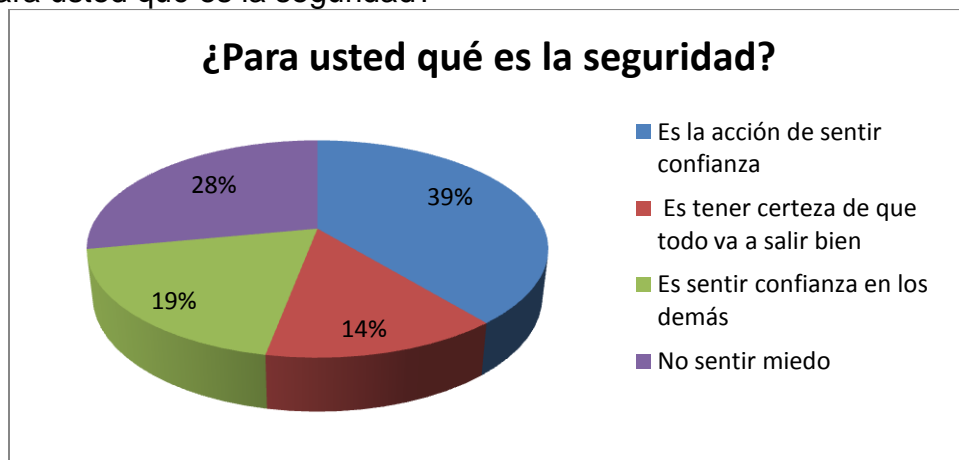
18. ¿Además de su ingreso como trabajador(a) recibe dinero extra con algún otro negocio?



Gráfica 17. Realización propia.

La gráfica muestra que el 91% de los cien estudiantes sondeados no tiene otros ingresos, mientras que el 9% restante cuenta con otro negocio, con el cual gana dinero extra.

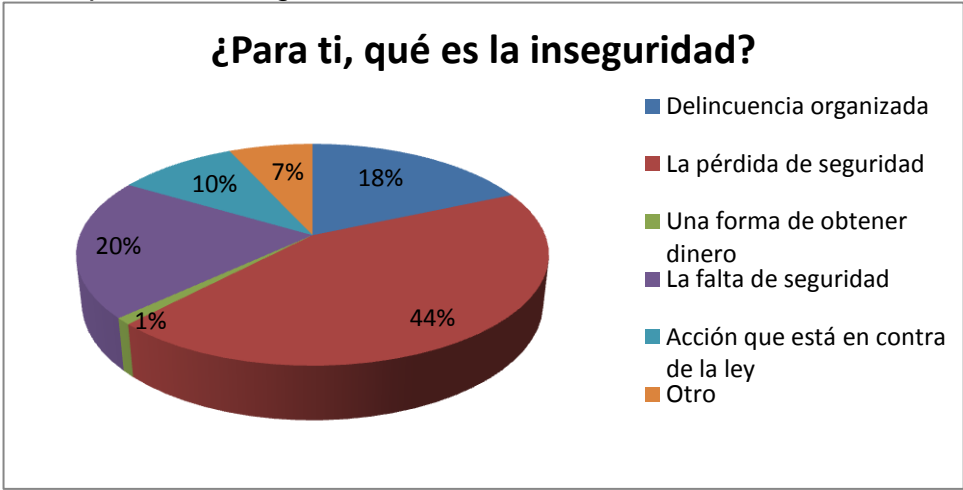
19. ¿Para usted qué es la seguridad?



Gráfica 18. Realización propia.

Como muestra la gráfica el 39% de los cien estudiantes sondeados consideran que la seguridad es la acción de sentir confianza, el 28% piensan que la seguridad es no sentir miedo, el 19% piensan que la seguridad es sentir confianza en los demás y el 14% consideran que la seguridad es tener certeza de que todo va a salir bien.

20. ¿Para ti, qué es la inseguridad?



Gráfica 19. Realización propia.

Como se puede observar en la gráfica el 44% de los cien sondeados consideran que la inseguridad es la pérdida de seguridad, el 20% piensan que la inseguridad es la falta de seguridad, el 18% consideran que es la delincuencia organizada, el 10% piensan que es la acción que está en contra de la ley, el 7% considera que es otro el concepto y el 1% piensa que la inseguridad es una forma de obtener dinero.

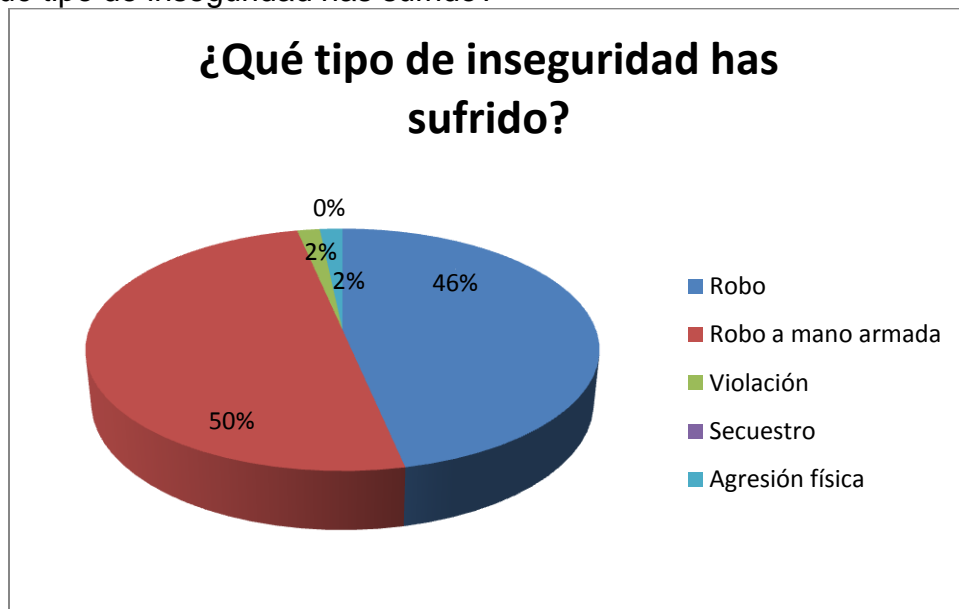
21. ¿Has sido víctima de la inseguridad que se sufre en la ciudad de México?



Gráfica 20. Realización propia.

La gráfica muestra que de los cien sondeados, el 61% ha sido víctima de la inseguridad que se vive en México, mientras que un 39% no ha sufrido de la inseguridad que hay hoy en día.

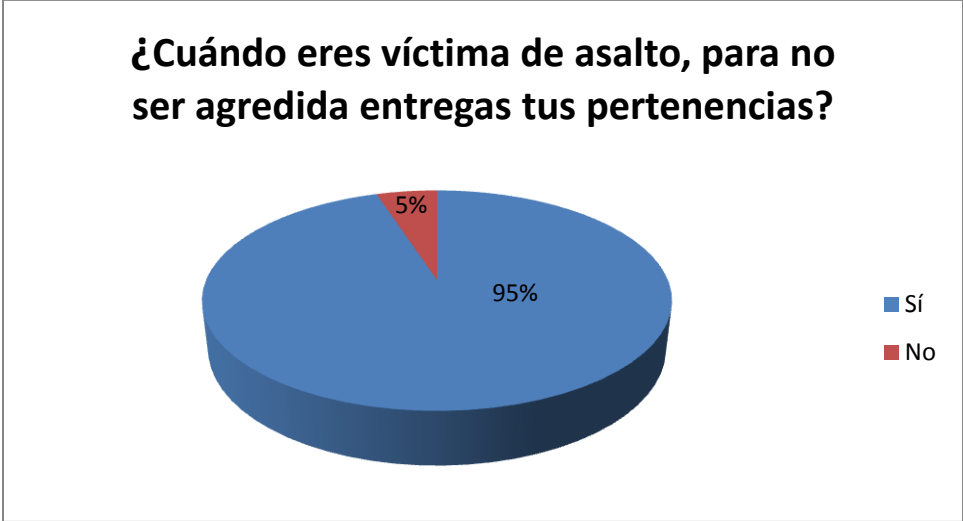
22. ¿Qué tipo de inseguridad has sufrido?



Gráfica 21. Realización propia.

Como se puede ver en la gráfica anterior el 50% de los cien estudiantes ha sufrido de robo a mano armada y un 46% ha sufrido robo, el 2% agresión física, mientras que un 2% violación.

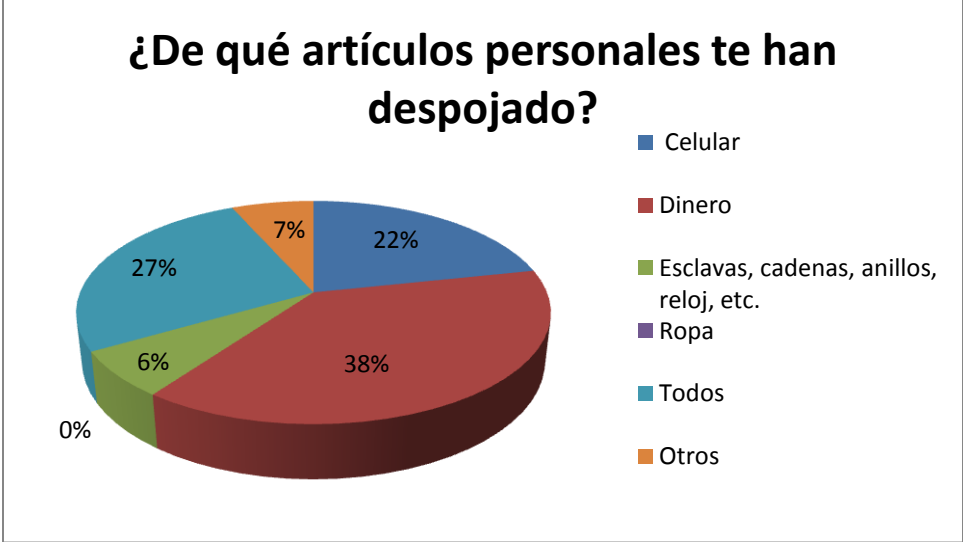
23. ¿Cuándo eres víctima de asalto, para no ser agredida entregas tus pertenencias?



Gráfica 22. Realización propia.

La gráfica muestra que de los cien encuestados el 95% entrega sus pertenencias al asaltante, evitando que los agredan físicamente, mientras que el otro 5% resiste a entregar sus pertenencias.

24. ¿De qué artículos personales te han despojado?



Gráfica 23. Realización propia.

En esta gráfica podemos observar que los artículos que más suelen robar a los cien estudiantes son con el 38% el dinero, en segundo lugar están todos los artículos con un 27%, con el 22% están los celulares, con el 7% están otros artículos y finalmente con un 6% están esclavas, anillos, reloj entre otros.

25. ¿Los delincuentes te han lastimado al despojarte de tus objetos personales?



Gráfica 24. Realización propia.

El 57% de los cien estudiantes encuestados no los han lastimado al momento de ser despojados de sus pertenencias, mientras que un 43% si ha sido lastimados.

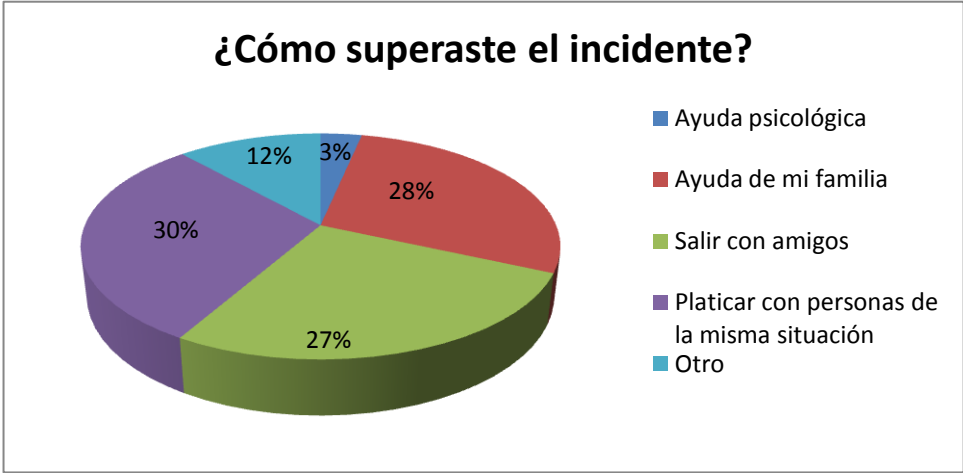
26. ¿Cómo te han agredido?



Gráfica 25. Realización propia.

En la pregunta que se les hizo a los cien estudiantes encuestados, ¿sí los han agredido? Al momento de ser asaltados repunta con el 55% los han agredidos verbalmente, con un 23% que los han agredido verbalmente y físicamente, con un 19% los que han sido agredidos físicamente y tan solo el 3% ha sido agredido psicológicamente.

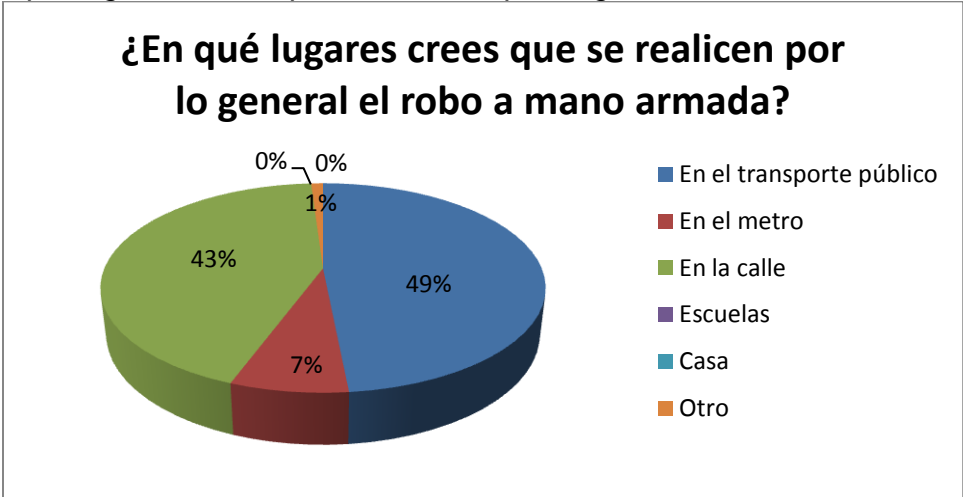
27. ¿Cómo superaste el incidente?



Gráfica 26. Realización propia.

Como se puede observar en la gráfica el 30% de los sondeados superaron el incidente platicando con persona que hayan vivido la misma situación, el 28% lo supero con ayuda de la familia, el 27% saliendo sus amigos, el 12% los superaron con otra opción y finalmente el 3% lo supero con ayuda psicológica.

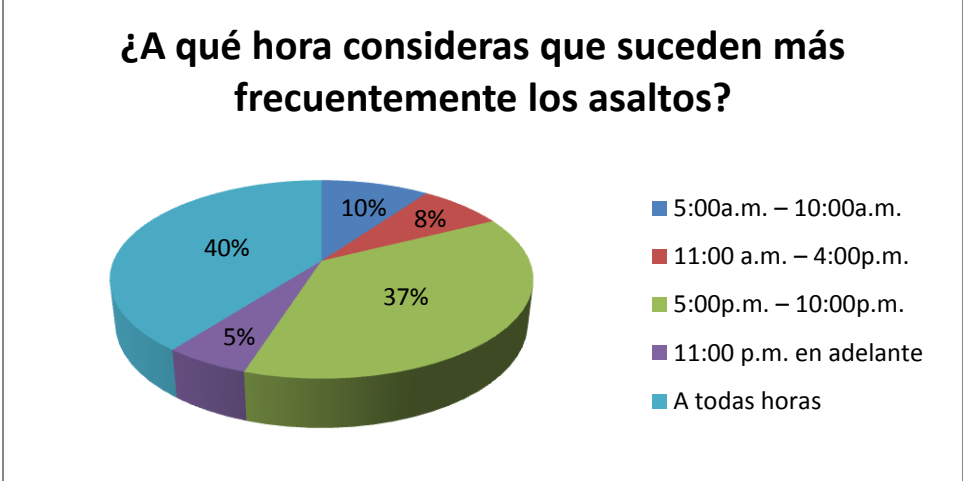
28. ¿En qué lugares crees que se realicen por lo general el robo a mano armada?



Gráfica 27. Realización propia.

En esta pregunta nos interesa rescatar cuales son los principales lugares en los cuales se realicen el robo a mano armada y como se muestra en la gráfica el 49% de los cien estudiantes piensan que en el transporte público, el 43% considera que es en la calle, el 7% piensa que es en el metro y con el 1% opinan que es otra opción.

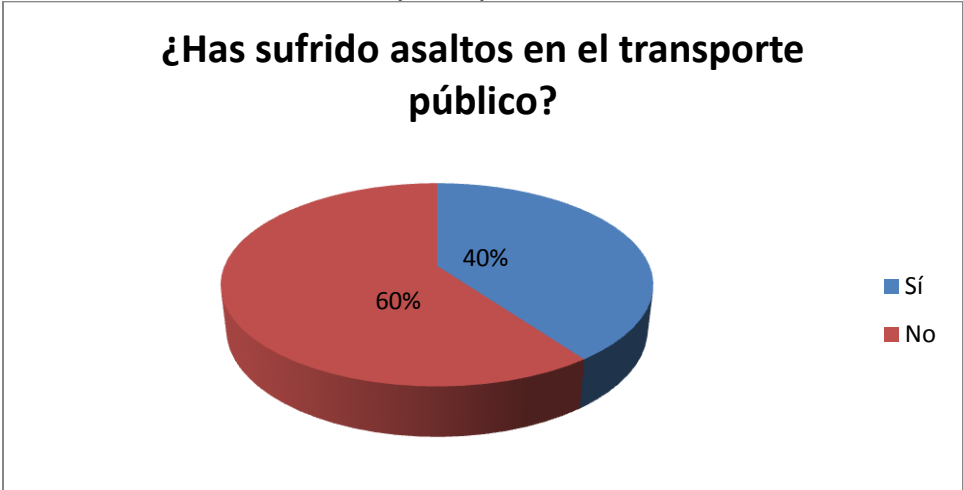
29. ¿A qué hora consideras que suceden más frecuentemente los asaltos?



Gráfica 28. Realización propia.

Se les preguntó a los estudiantes que a qué hora sucedían más los asaltos, a lo que éstas respondieron el 40% que a todas horas, el 37% de 5:00pm a 10:00 pm, el 10% de 5:00am a 10:00am, el 8% de 11:00 am a 4:00pm y finalmente el 5% de 11:00pm en adelante.

30. ¿Has sufrido asaltos en el transporte público?



Gráfica 29. Realización propia.

En la gráfica se puede observar que el 60% de los cien estudiantes sondeados si han sufrido asaltos en el transporte público y el 40% no ha sufrido asaltos en el transporte público. Esto nos muestra claramente que hay un serio problema de inseguridad en el país.

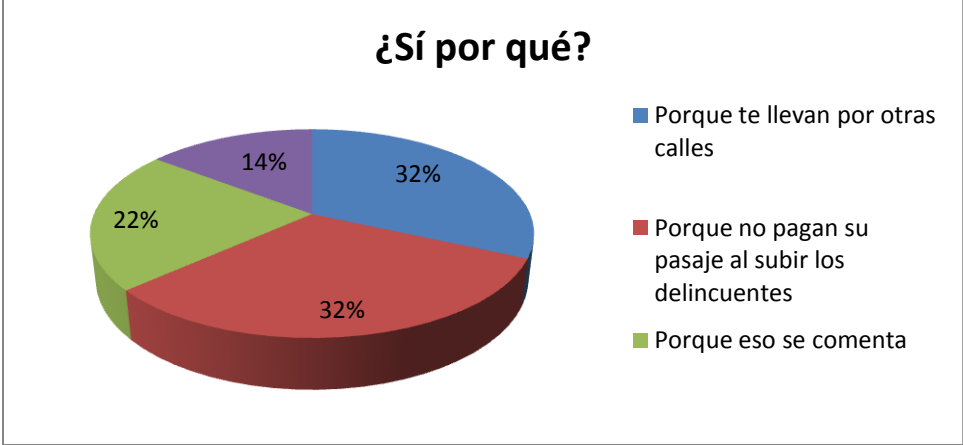
31. ¿Crees que los operadores del transporte público, están relacionados con los delincuentes?



Gráfica 30. Realización propia.

En esta gráfica podemos ver que el 57% los estudiantes creen que entre los conductores del transporte público y los delincuentes no hay una relación para poder cometer sus delitos y el 43% restante señalo que sí cree que los operadores tengan algo que ver con lo que pasa.

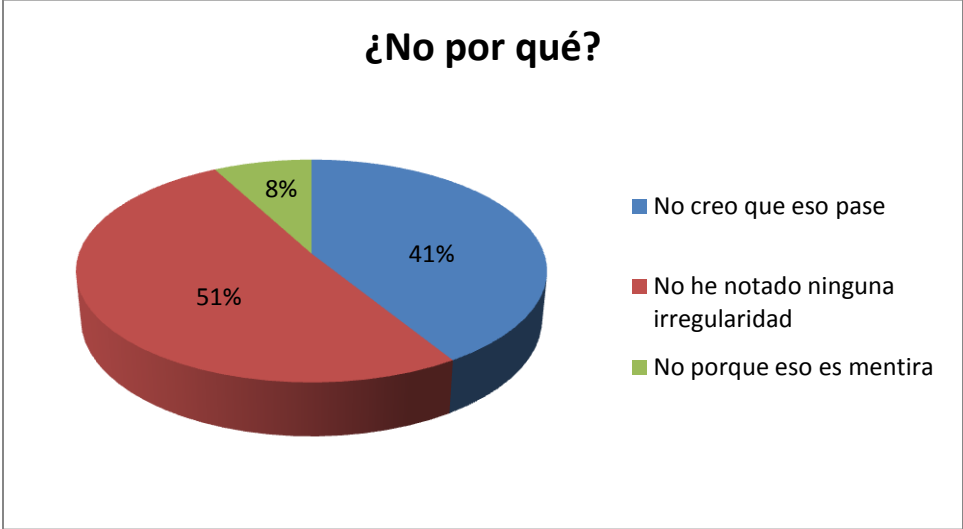
32. ¿Sí, por qué?



Gráfica 31. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica el 32% de los estudiantes encuestados consideran que si están confabulados los operadores y asaltantes es porque no pagan su pasaje al subir los delincuentes, el 32% por que te llevan por otras calles, el 22% porque eso se cuenta y el 14% restante por otra razón.

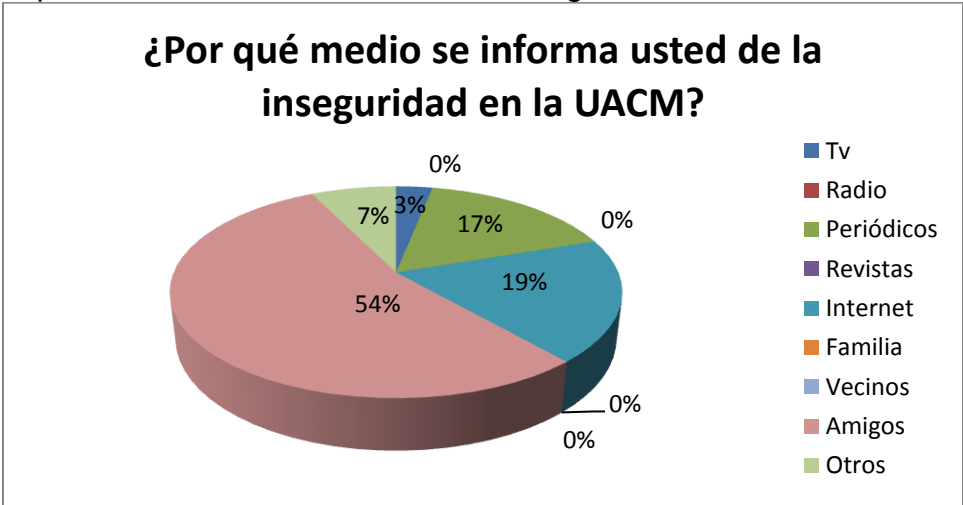
33. ¿No, por qué?



Gráfica 32. Realización propia.

En la gráfica se observa que el 51% considera que no están coludidos los operadores y los delincuentes porque no han notado ninguna irregularidad, el 41% no creen que eso pase y el 8% restante no lo creen porque eso es mentira.

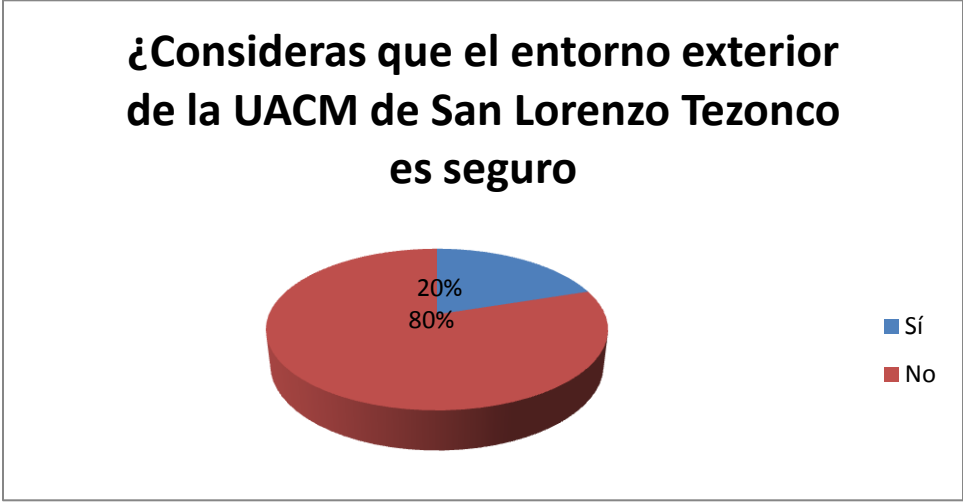
34. ¿Por qué medio se informa usted de la inseguridad en la UACM?



Gráfica 33. Realización propia.

Los datos arrojados en el sondeo muestran que el medio por el cual se informan acerca de la inseguridad en la UACM es de la siguiente manera el 54% lo ha escuchado de los amigos, 19% se informa por medio de Internet, el 17% por periódicos, un 7% lo ha sabido por otros (profesores), y el 3% restante se ha enterado por la televisión.

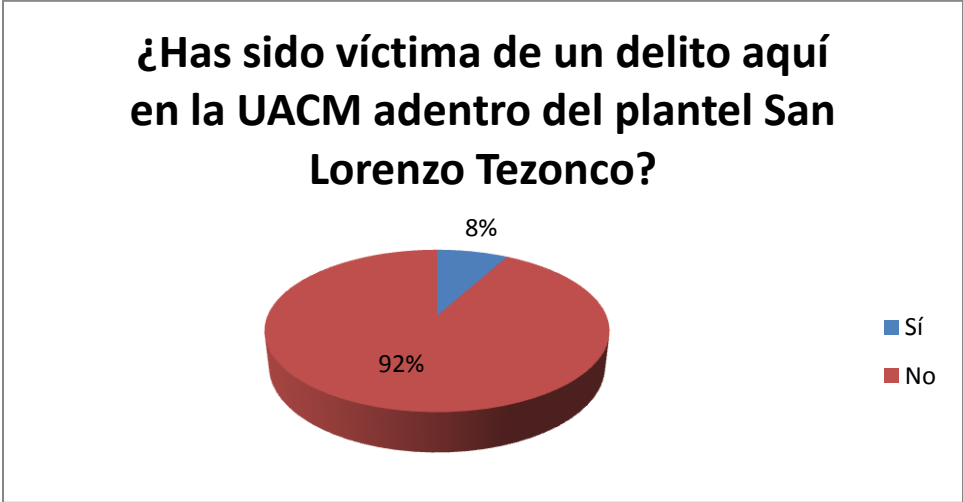
35. ¿Consideras que el entorno exterior de la UACM de San Lorenzo Tezonco es seguro?



Gráfica 34. Realización propia.

En esta gráfica podemos ver que el 80% de cien encuestados creen que el entorno de la UACM no es seguro, mientras que un 10% creen lo contrario.

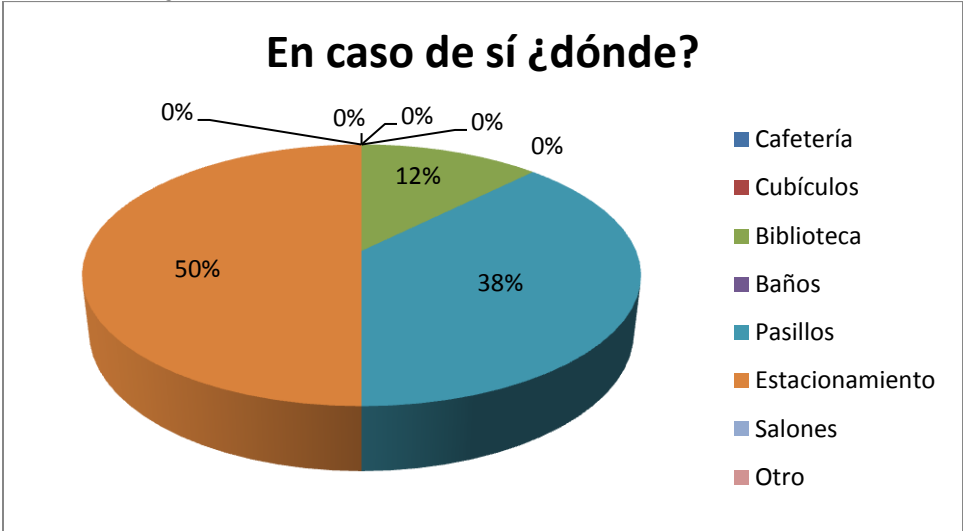
36. ¿Has sido víctima de un delito aquí en la UACM adentro del plantel San Lorenzo Tezonco?



Gráfica 35. Realización propia.

Como se observa en la gráfica el 92% de los cien encuestados no han sido víctimas de un delito dentro de las instalaciones de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco y tan solo el 8% si ha sufrido algún delito dentro de las instalaciones.

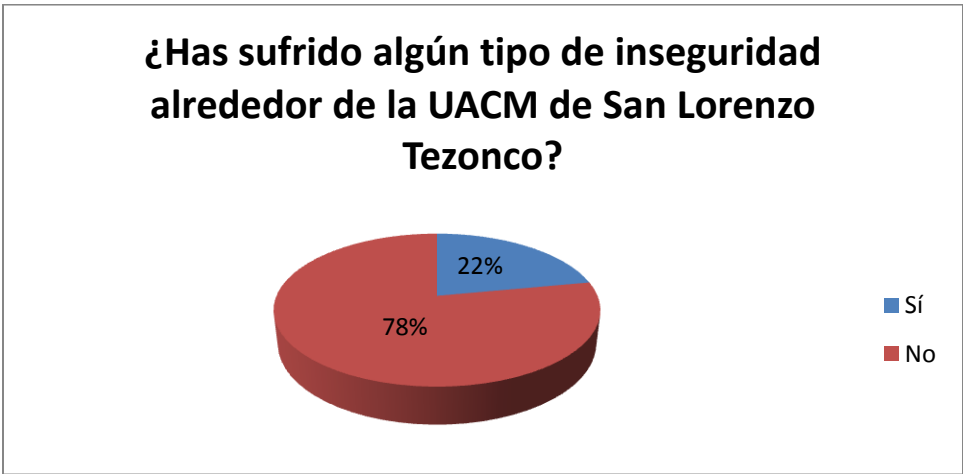
37. En caso de sí ¿dónde?



Gráfica 36. Realización propia.

En esta gráfica podemos ver que el 50% de las personas que han sufrido algún delito adentro de la institución lo ha sufrido en el estacionamiento, el 38% lo ha sufrido en los pasillos y el 12% en la biblioteca.

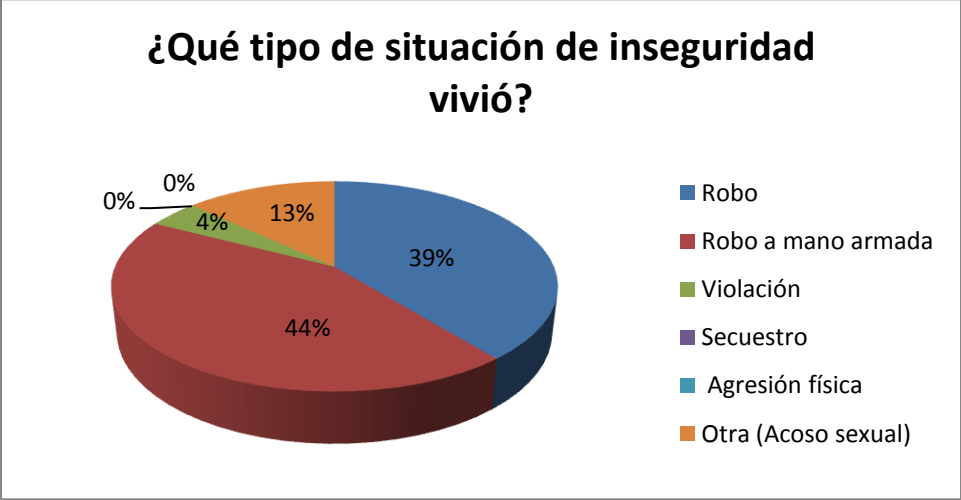
38. ¿Has sufrido algún tipo de inseguridad alrededor de la UACM de San Lorenzo Tezonco?



Gráfica 37. Realización propia.

La gráfica muestra que el 78% de las personas sondeadas no ha sufrido ningún tipo de inseguridad cerca de la UACM en el plantel de San Lorenzo Tezonco, aunque dicen estar enterados del tema, mientras que un 22% ha sido víctima de la inseguridad que se vive en la UACM.

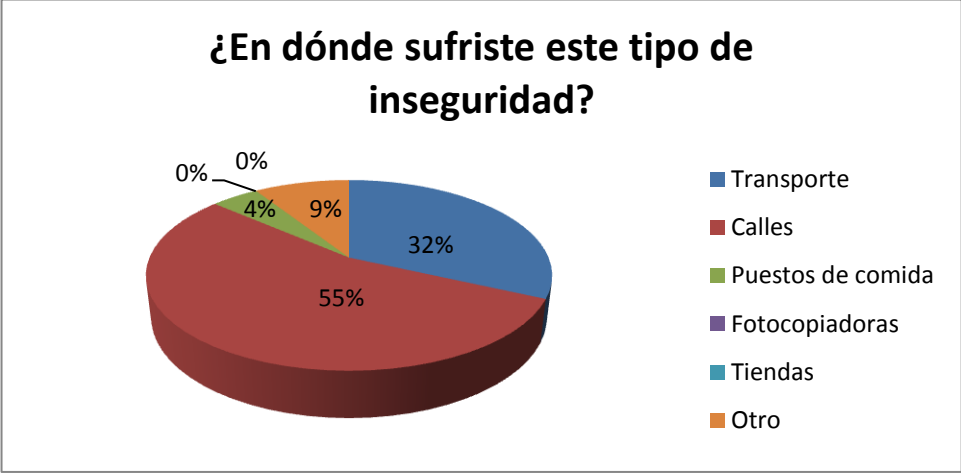
39. ¿Qué tipo de situación de inseguridad vivió?



Gráfica 38. Realización propia.

En esta gráfica podemos ver que del los22 estudiantes que sufrieron algún tipo de inseguridad el 44% de ellos sufrieron robo a mano armada, el 39% ha sufrido robo, el 13% a sufrido acoso sexual y con un 4% a sufrido violación, están son la situaciones de inseguridad que han vivido los estudiantes de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.

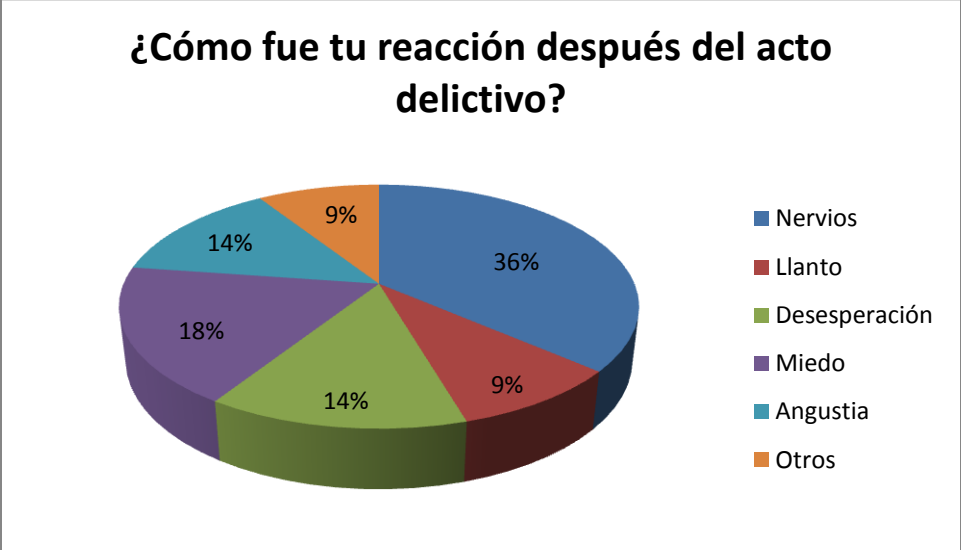
40. ¿En dónde sufriste este tipo de inseguridad?



Gráfica 39. Realización propia.

En esta pregunta nos interesa rescatar cuales son los principales lugares que angustian a la comunidad universitaria obteniendo que el 55% de la muestra ha sufrido algún tipo de inseguridad en la calle, el 32% en el transporte público, el 9% en otro sitio y el 4% restante en los puestos de comida.

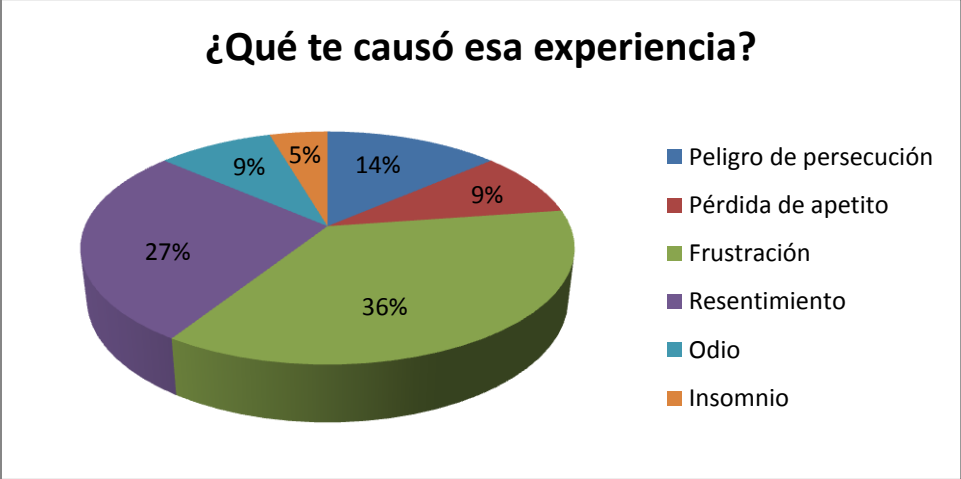
41. ¿Cómo fue tu reacción después del acto delictivo?



Gráfica 40. Realización propia.

Al sufrir incidentes delictuosos los estudiantes que acaban de tener una criminalidad la mayoría de sus reacciones las llevan a extremos de presentar nervios un 36% y miedo 18% , el 14% padecen de desesperación, el 14% sufre angustia, el 9% presentan llanto y el 9% restante presenta otro tipo de reacción.

42. ¿Qué te causó esa experiencia?



Gráfica 41. Realización propia.

Al término del incidente los estudiantes tienen frustración un 36%, pero también presentan resentimiento el 27%, el 14% presenta peligro de persecución, el 9% presenta la pérdida de apetito, el 9% presenta odio a su atacante y finalmente el 5% presenta insomnio.

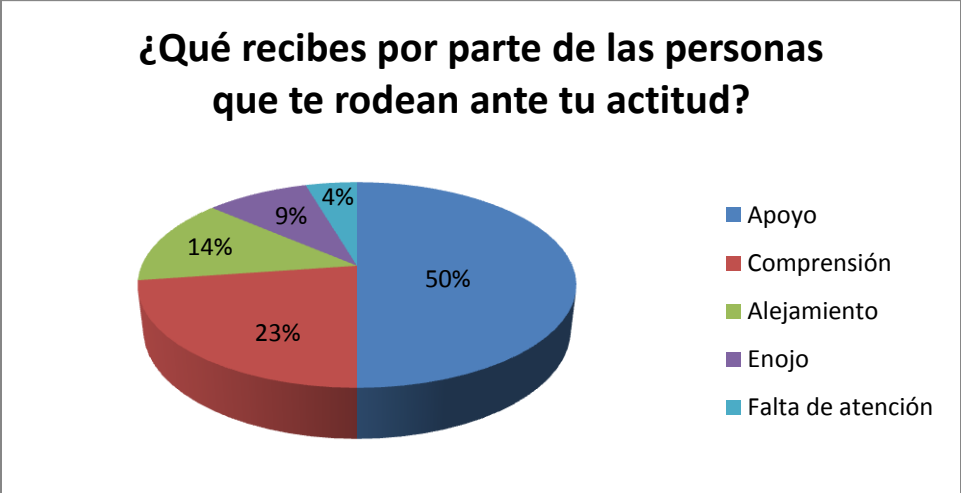
43. ¿Cómo es tu actitud después del acto delictivo?



Gráfica 42. Realización propia.

Como se puede observar en la gráfica después de un acto delictivo el 41% de los estudiantes víctimas de la inseguridad presenta una actitud de enojo, el 36% presenta angustia, el 14% presentan otro tipo de actitud y el restante 9% se presenta retraído.

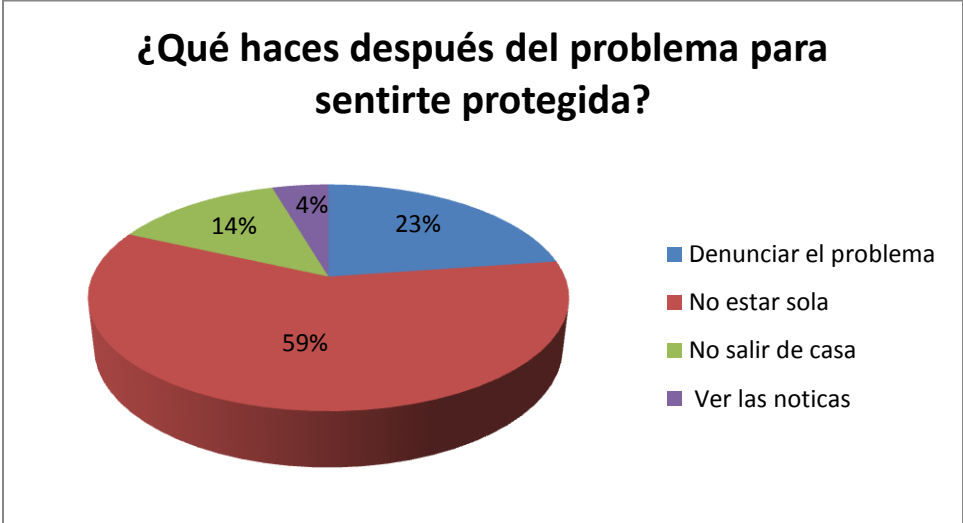
44. ¿Qué recibes por parte de las personas que te rodean ante tu actitud?



Gráfica 43. Realización propia

La familia, amigos, compañeros u otras personas con regularidad ponen en mayor énfasis en solidaridad a las personas afectadas por la inseguridad, como se puede observar en la gráfica les brindan apoyo con el 50%, el 23% les brinda comprensión, el 14% se aleja y con el 9% enojo y finalmente el 4% restante presenta falta de atención.

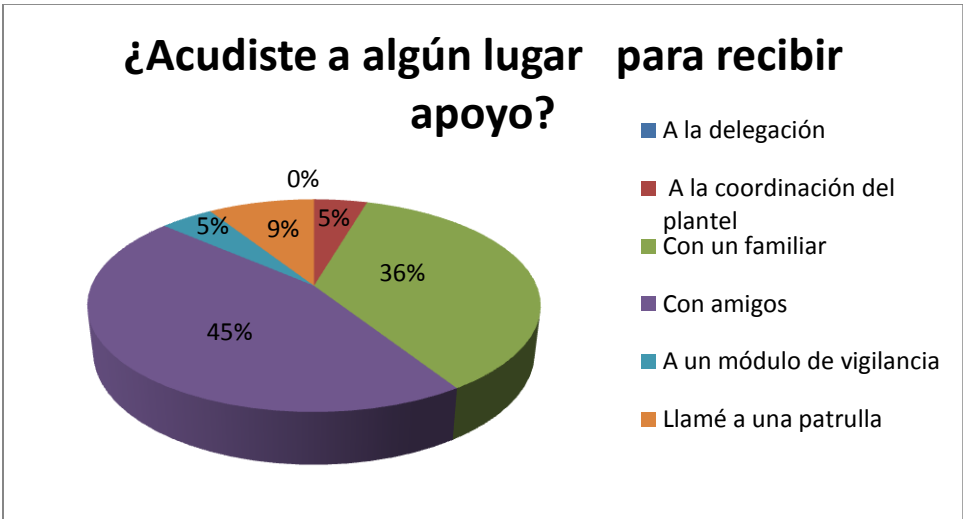
45. ¿Qué haces después del problema para sentirte protegida?



Gráfica 44. Realización propia

Los sujetos al sufrir la criminalidad de la inseguridad el 59% nos dice que hace es no estar sola, el 23% lo que hace es presentar la denuncia, el 14% prefiere no salir de casa y el 4% restante prefiere ver las noticias.

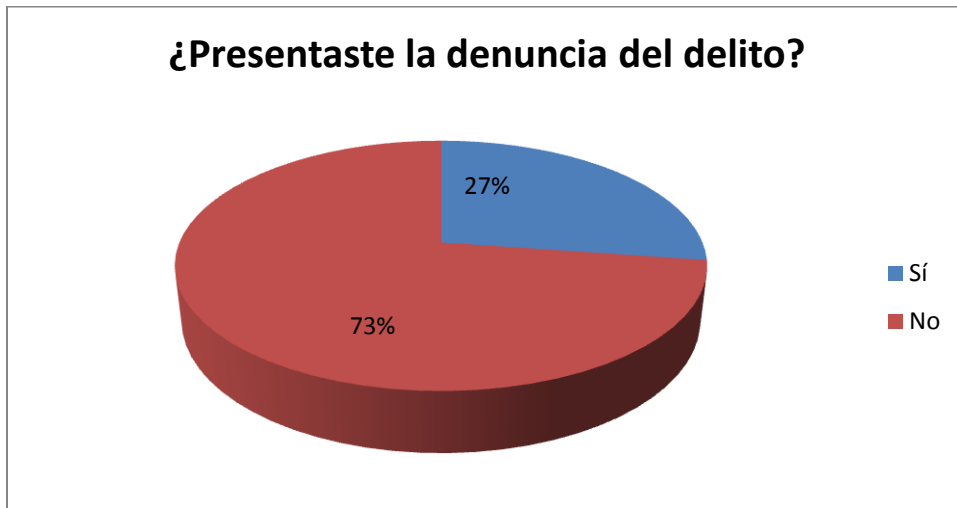
46. ¿Acudiste a algún lugar para recibir apoyo?



Gráfica 45. Realización propia.

Como se puede observar en la gráfica después de que los sondeados sufrieron el acto delictivo acudieron el 45% con amigos para recibir apoyo, el 36% acudió con un familiar, el 9% llamo a una patrulla, el 5% acudió a la coordinación del plantel y el 5% restante acudió a un módulo de vigilancia.

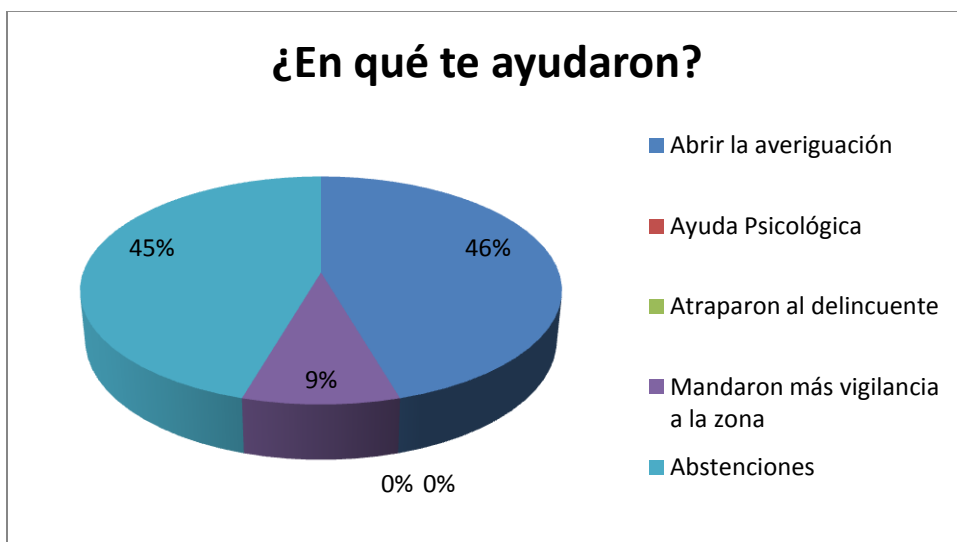
47. ¿Presentaste la denuncia del delito?



Gráfica 46. Realización propia.

En la gráfica se puede apreciar que el 73% las víctimas no presentó denuncia y tan solo un 27% levantó la denuncia, esto no muestra la falta de confianza en nuestras autoridades encargadas de nuestra seguridad.

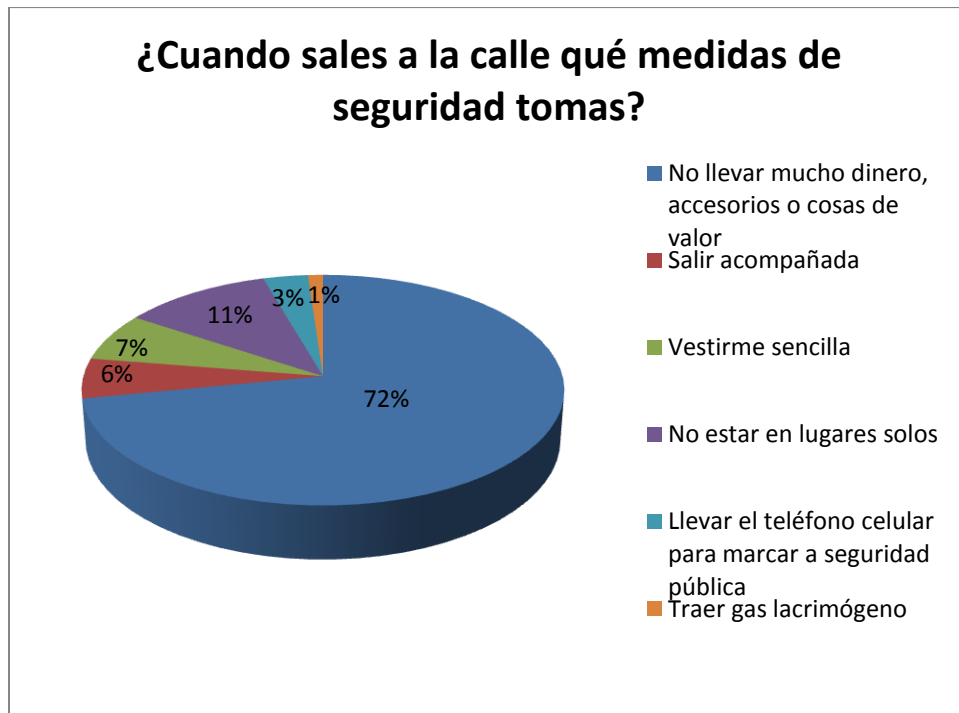
48. ¿En qué te ayudaron?



Gráfica 47. Realización propia.

De los sondeos que presentaron la denuncia el 46% dice que lo ayudaron a abrir la averiguación, el 45% prefirió abstenerse y no contestar esta pregunta y solo el 9% respondió que solo mandaron más vigilancia a la zona.

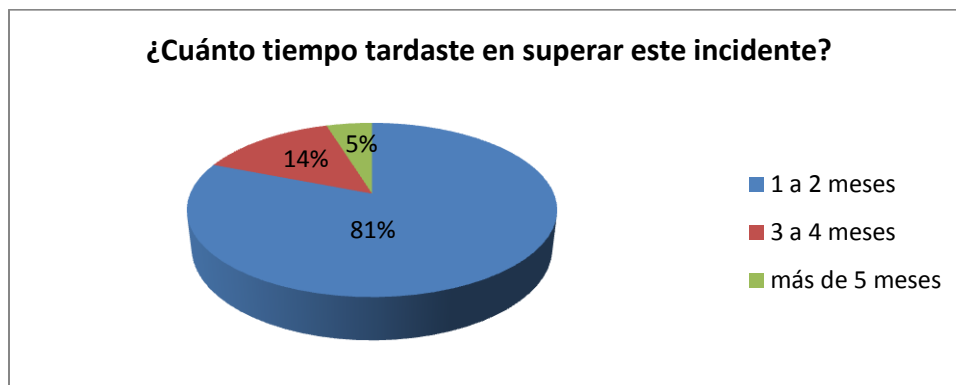
49. ¿Cuando sales a la calle qué medidas de seguridad tomas?



Gráfica 48. Realización propia.

El sondeo nos arrojó que un 72% no lleva mucho dinero, accesorios o cosas de valor al salir a la calle, el 11% opta por no estar en lugares solos, el 17% optaron por vestirse sencillamente, el 6% opta por salir acompañada, el 3% opta por llevar el teléfono celular para marcar a seguridad pública y el 1% opta por traer gas lacrimógeno.

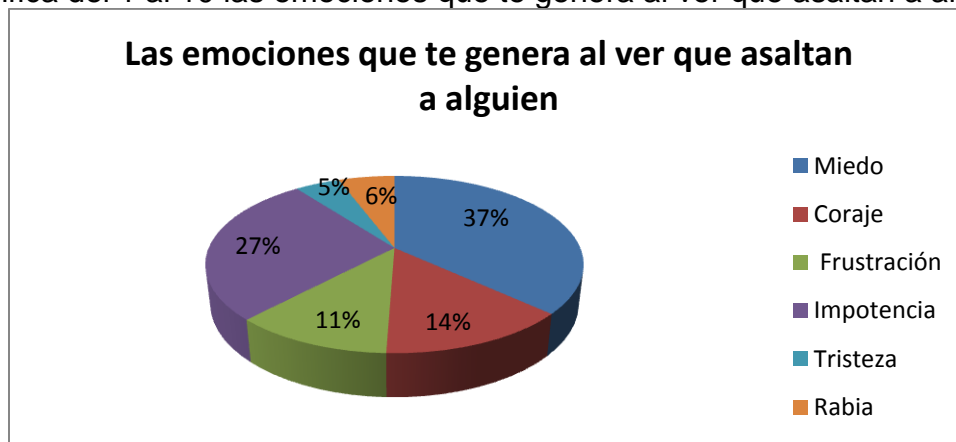
50. ¿Cuánto tiempo tardaste en superar este incidente?



Gráfica 49. Realización propia.

La mayoría de los estudiantes que padecieron un suceso inesperado que quizás los frustró y los puso nerviosos, no llevan consigo por mucho tiempo este trauma que le impida llevar a cabo su vida como cualquier persona, los resultados de esta gráfica nos revelan el porcentaje con el 81% superación el incidente de 1 a 2 meses, el 14% lo superaron de 3 a 4 meses y finalmente el 5% restante lo supero más de 5 meses.

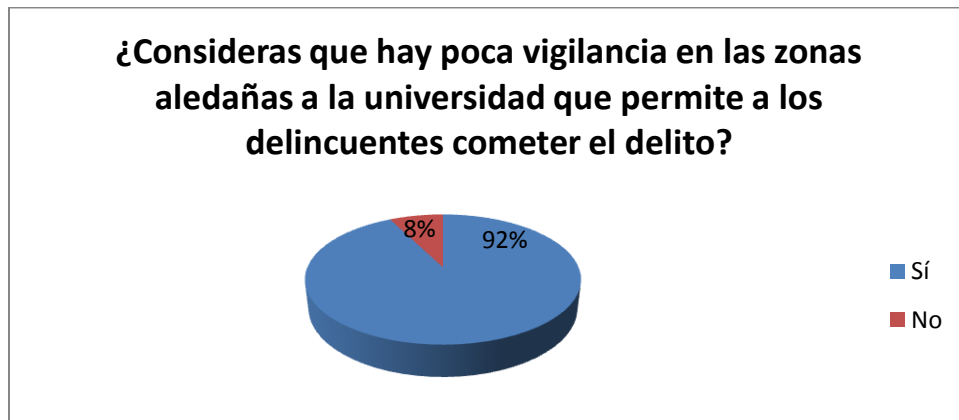
51. Califica del 1 al 10 las emociones que te genera al ver que asaltan a alguien.



Gráfica 50. Realización propia.

En esta gráfica podemos observar que el 37% de los sondeados tienen miedo al ver que asaltan a alguien, el 27% siente impotencia a ser testigo y no poder hacer nada para ayudarlo, el 14% siente coraje, el 11% se siente frustrado de no poder ayudar, el 6% siente rabia y finalmente el 5% restante siente tristeza de cómo está la situación en la actualidad.

52. ¿Consideras que hay poca vigilancia en las zonas aledañas a la universidad que permite a los delincuentes cometer el delito?



Gráfica 51. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica claramente hace falta vigilancia en las zonas, ya que es donde el delincuente comete sus delitos debido a que él está seguro de no correr ningún riesgo, eso es lo que piensan la mayoría de los sondeados ya que el 92% de ellos señaló que hace falta más vigilancia en la zona y tan solo el 8% piensa lo contrario.

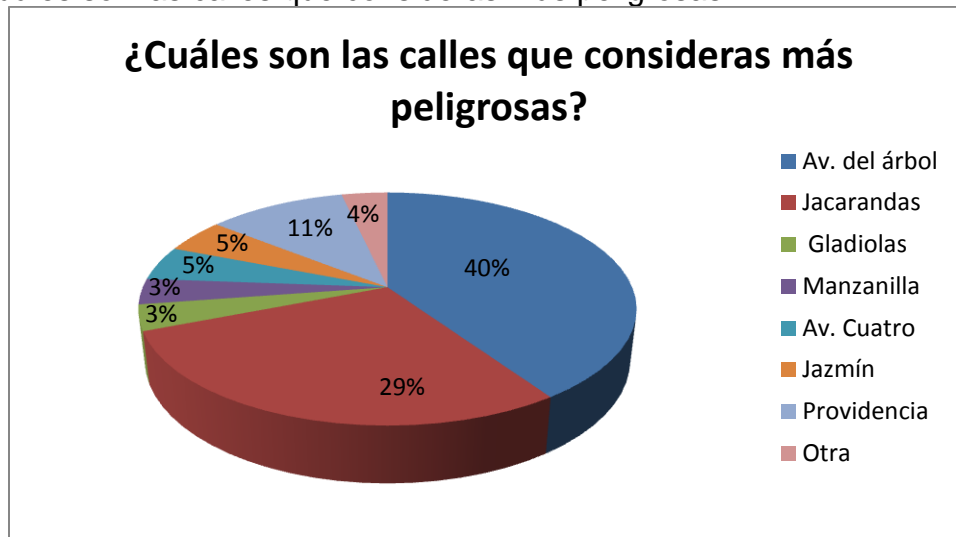
53. ¿Crees que existe poco alumbrado en la zona que facilite a los delincuentes cometer el delito?



Gráfica 52. Realización propia.

Los datos arrojados en el sondeo dan a notar la falta de alumbrado en las zonas ya que un 88% señaló que hay muy poco alumbrado y eso facilita el trabajo de los delincuentes, mientras que un 12% cree que no facilita a los delincuentes el poco alumbrado.

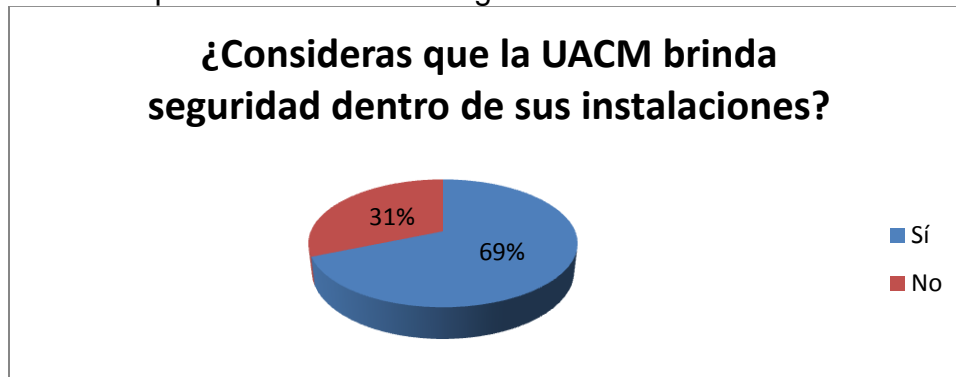
54. ¿Cuáles son las calles que consideras más peligrosas?



Gráfica 53. Realización propia.

En la gráfica se puede observar que las calles más peligrosas según nuestros sondeos es con el 40% la Av. Del árbol, el 29% la calle Jacarandas, el 11% la calle Providencia, el 5% dice que es la calle Jazmín y Av. Cuatro, el 4% dice que es otra calle y el 3% comenta que es la calle de Gladiolas y el 3% restante dice que es la calle Manzanilla.

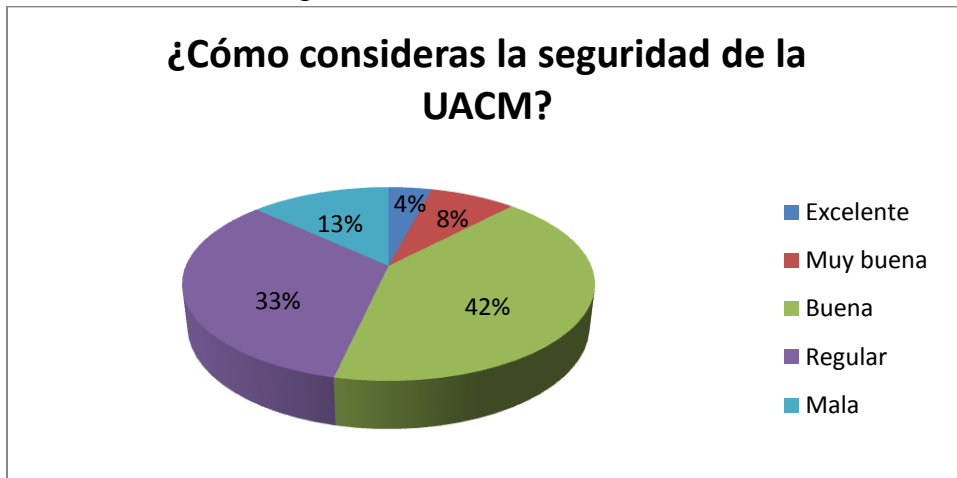
55. ¿Consideras que la UACM brinda seguridad dentro de sus instalaciones?



Gráfica 54. Realización propia.

En la pregunta realizada a la comunidad universitaria de la UACM ¿considera que la universidad brinda seguridad dentro de sus instalaciones?, se puede observar claramente en la gráfica que el 69% de los sondeos piensa que las instalaciones de la universidad si les brinda seguridad dentro de sus instalaciones, mientras el 31% siente que no les brinda seguridad.

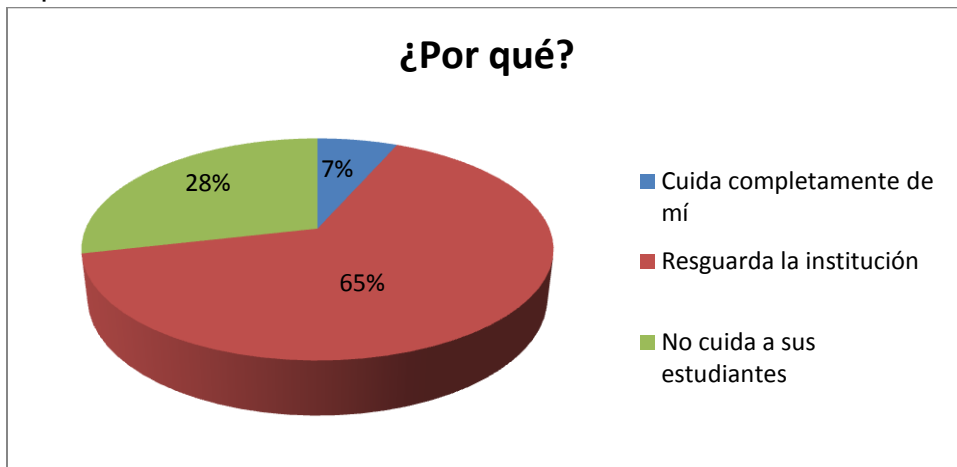
56. ¿Cómo consideras la seguridad de la UACM?



Gráfica 55. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica la seguridad en la UACM se considera buena ya que el 42% de los sondeados lo demuestran, el 33% considera que es regular la seguridad, el 13% considera que es mala, el 8% dice que es muy buena y tan solo el 4% considera que es excelente.

57. ¿Por qué?



Gráfica 56. Realización propia.

En la gráfica se puede observar que el 65% de los estudiantes sondeados consideran que es buena la seguridad porque resguarda la institución, el 28% considera que es mala porque no cuida a sus estudiantes y tan solo el 7% considera que cuida completamente de él. Lo único que podemos ver con esto es

que la mayoría de los estudiantes dicen que es buena la seguridad solo porque resguarda a la institución no a ellos.

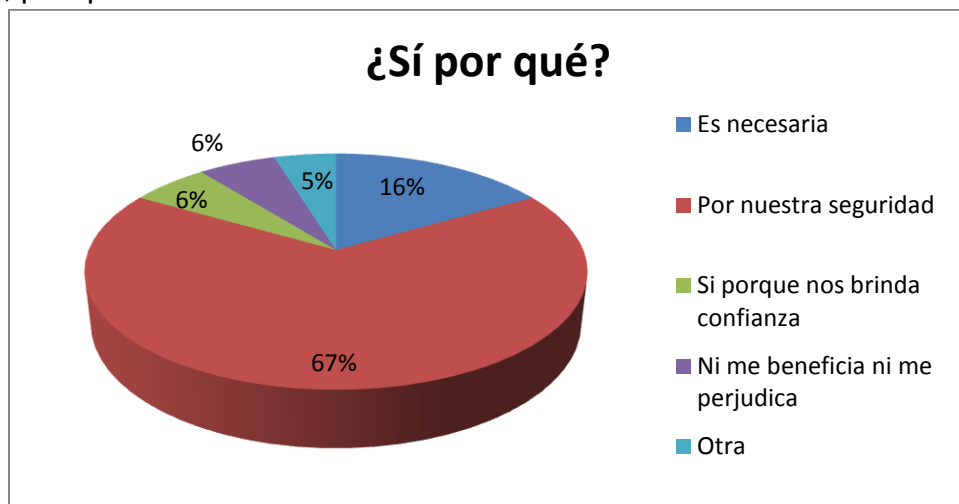
58. ¿Estás de acuerdo en que se pida la credencial para ingresar a la institución?



Gráfica 57. Realización propia.

La gráfica número 57 nos muestra claramente que los estudiantes están de acuerdo en que se pida la credencial para ingresar a la universidad con el 86% a favor y el 14% en contra.

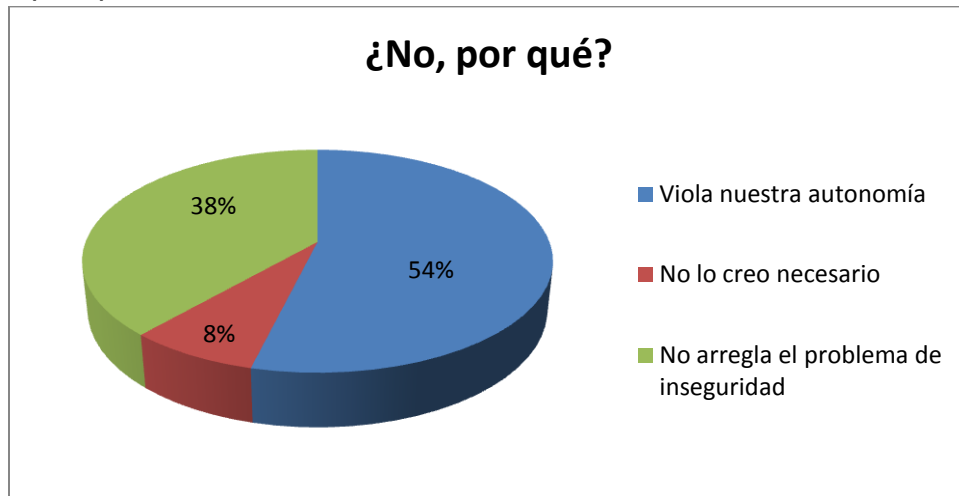
59. ¿Sí, por qué?



Gráfica 58. Realización propia.

El 67% de los sondeados considera que la utilización de la credencial al ingresar a la UACM es por nuestra seguridad mientras que el 16% lo considera necesario, el 6% piensa que les brinda confianza, el otro 6% piensa que ni le beneficia ni le perjudica y el 5% restante considera otra opción.

60. ¿No, por qué?



Gráfica 59. Realización propia.

En la gráfica podemos observar que los alumnos que contestaron que no querían la credencial al ingresar son porque viola la autonomía de la institución con un 54%, el 38% es porque no arregla el problema de inseguridad y finalmente el 8% restante no lo cree necesario.

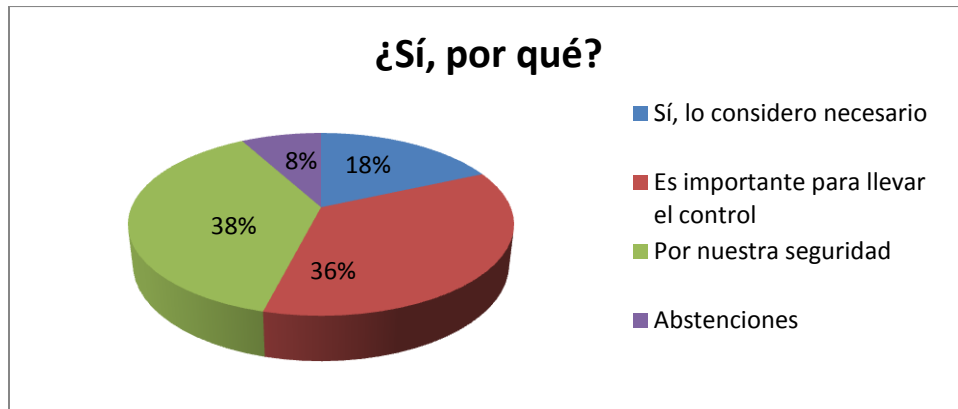
61. ¿Estás de acuerdo en que se lleve un control de registro para los visitantes?



Gráfica 60. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica el 82% de los sondeados está de acuerdo que se lleve un control de registro de visitantes, el 13% dice que no se lleve el registro y el 5% restante se abstuvieron de contestar.

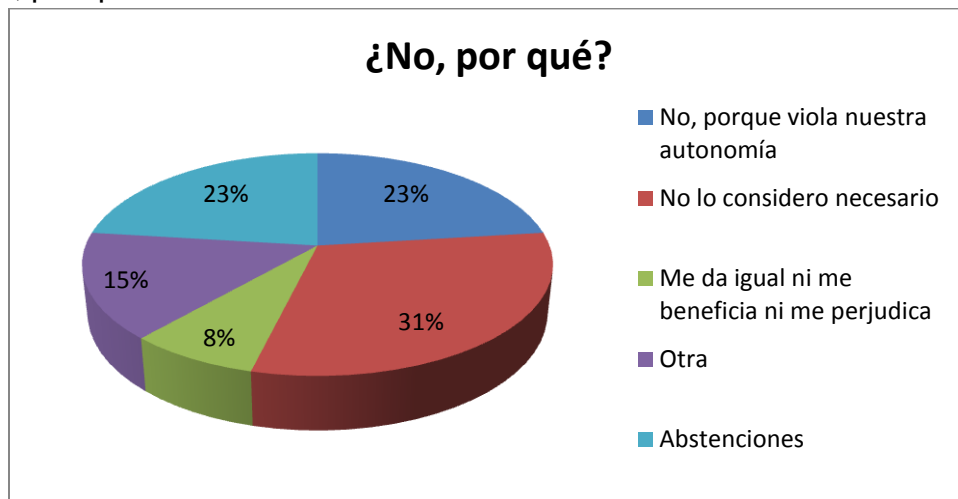
62. ¿Sí, por qué?



Gráfica 61. Realización propia.

Los alumnos sondeados que están de acuerdo con el registro de los visitantes consideran que es por nuestra seguridad un 38%, el 36% considera que es importante para llevar el control, el 18% lo considera necesario y finalmente el 8% optó por abstenerse.

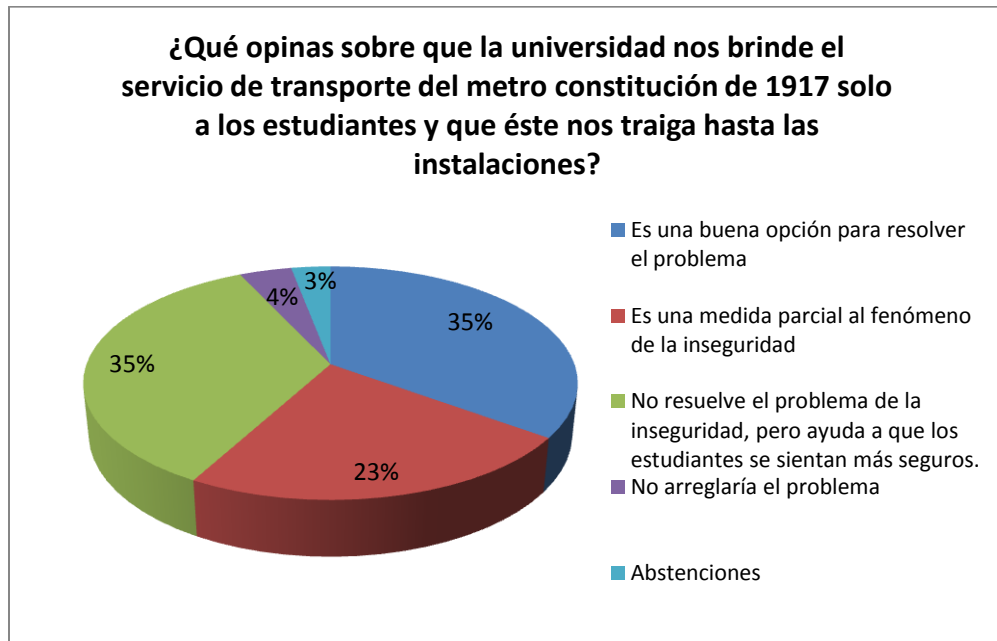
63. ¿No, por qué?



Gráfica 62. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica los sondeados que no están de acuerdo porque lo consideran necesario con el 31%, el 23% no porque violan nuestra autonomía, el 23% se abstuvieron de opinar, el 15% consideran otra opción y finalmente el 8% restante consideran que les da igual, debido a que no les beneficia ni les perjudica.

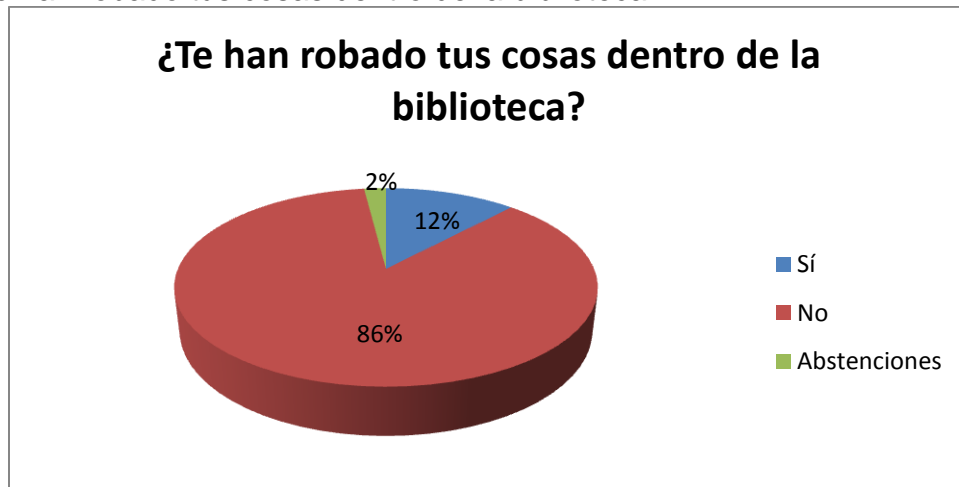
64. ¿Qué opinas sobre que la universidad nos brinde el servicio de transporte del metro constitución de 1917 solo a los estudiantes y que éste nos traiga hasta las instalaciones?



Gráfica 63. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica número 63 los alumnos sondeados arrojaron esos resultados el 35% consideran que el transporte a estudiantes es una idea buena idea para resolver el problema, el 35% consideran que no resuelve el problema de inseguridad, pero ayuda a que los estudiantes se sientan más seguros, el 23% opina que es una medida parcial al fenómeno de la inseguridad, el 4% considera que no arregla el problema y finalmente el 3% se abstuvo de opinar.

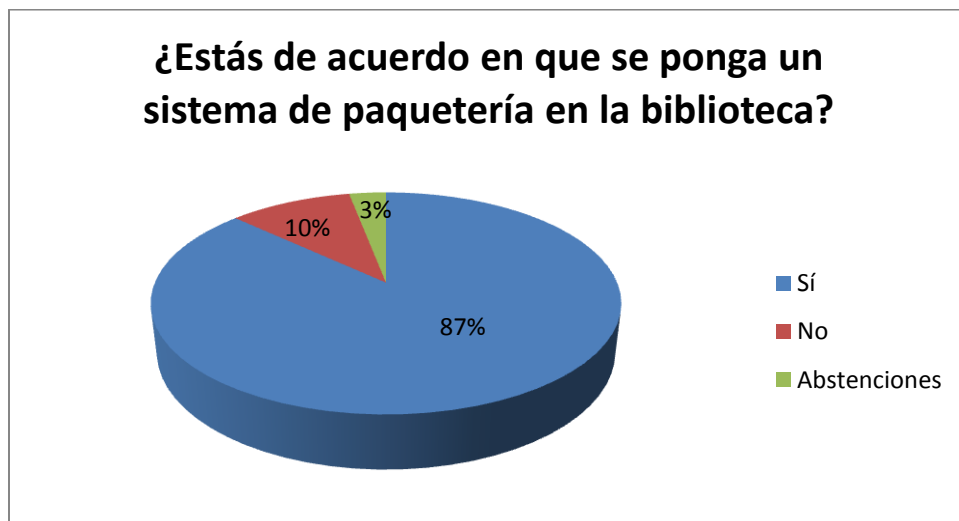
65. ¿Te han robado tus cosas dentro de la biblioteca?



Gráfica 64. Realización propia.

El 12% de los alumnos sondeados de la universidad aseguran que les han robado sus pertenencias en especial dentro de la biblioteca y el 86% respondió que no han sufrido de robo dentro de la biblioteca y el 2% restante se abstuvo en responder.

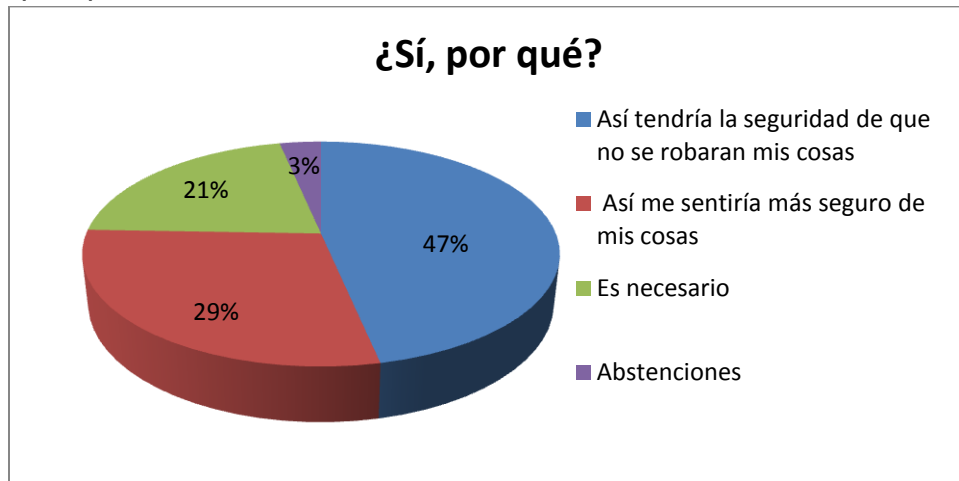
66. ¿Estás de acuerdo en que se ponga un sistema de paquetería en la biblioteca?



Gráfica 65. Realización propia.

Como se puede apreciar en la gráfica 65 el 87% de los estudiantes sondeados están de acuerdo en que se ponga un sistema de paquetería, el 10% opinó que no y el 3% se abstuvo de opinar.

67. ¿Sí, por qué?



Gráfica 66. Realización propia.

Los 87 estudiantes que están de acuerdo con el servicio de paquetería consideran que así tendría la seguridad de que no se robaran sus pertenencias eso con el 47%, el 29% consideran que así se sentirían más seguros de mis cosas, el 21% piensa que es necesario y el 3% son abstenciones.

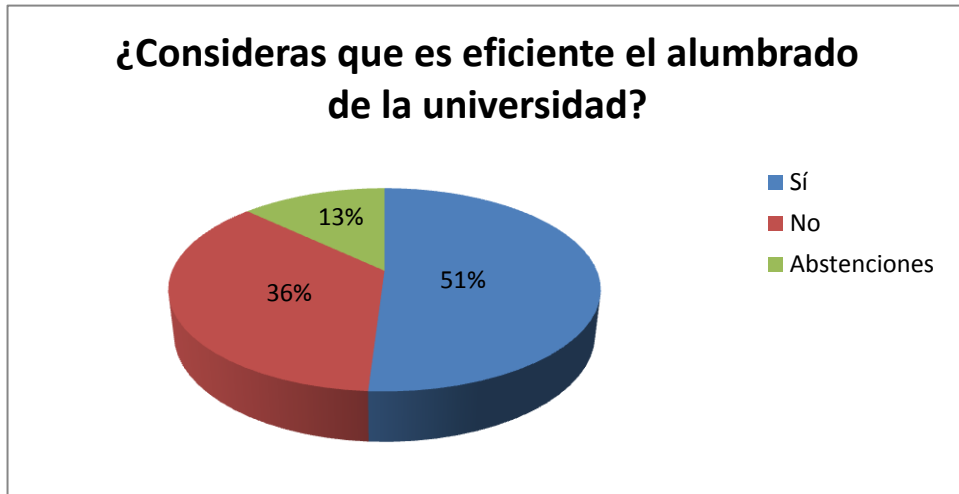
68. ¿No, por qué?



Gráfica 67. Realización propia.

De los 10 alumnos que respondieron que no estaban de acuerdo con la paquetería el 39% de los sondeados se abstuvieron de contestar por qué no les parece el servicio de paquetería, el 23% opinan que es irrelevante, el 23% no lo cree necesario y el 15% restante no creó que funcione la paquetería.

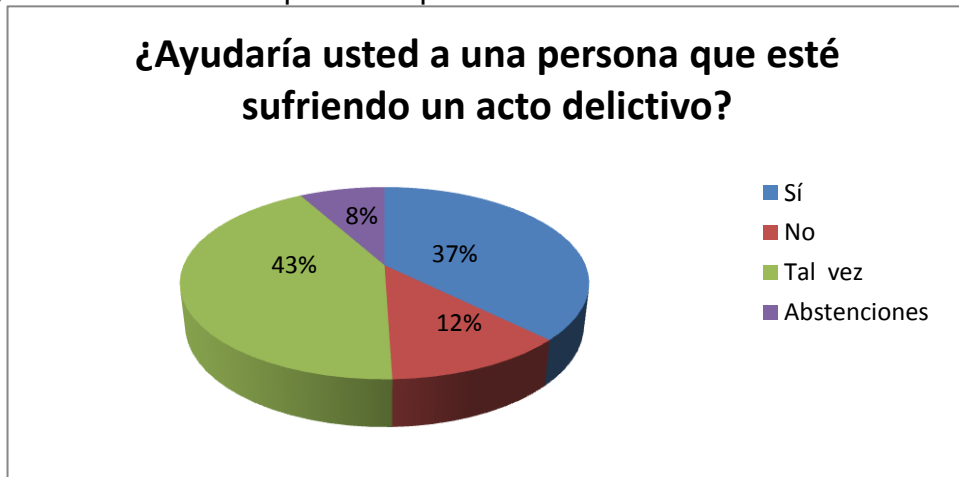
69. ¿Consideras que es eficiente el alumbrado de la universidad?



Gráfica 68. Realización propia.

En las instalaciones que hay en la Universidad, se preguntó si consideran eficiente el alumbrado, el 51% dijo que si, mientras que el 36% respondió que no y el 13% se abstuvo de responder.

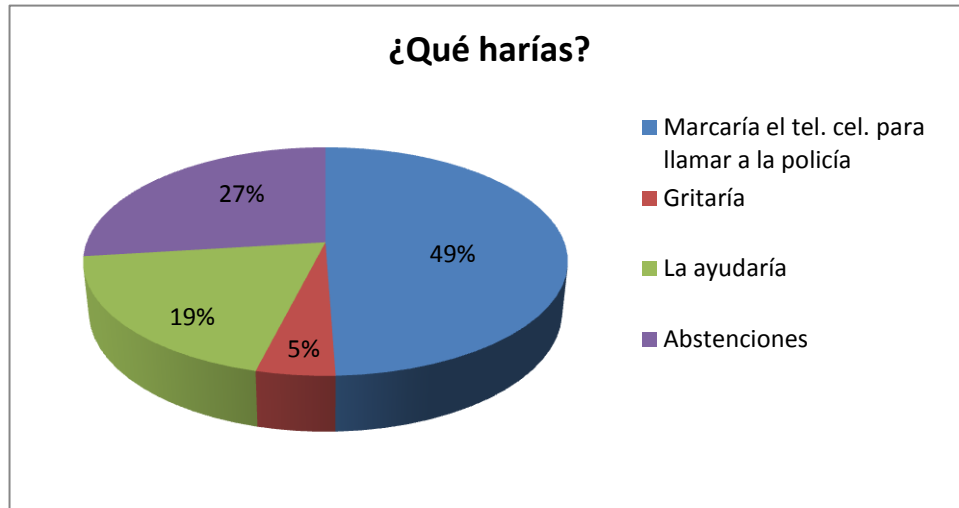
70. ¿Ayudaría usted a una persona que esté sufriendo un acto delictivo?



Gráfica 69. Realización propia.

Esa pregunta la realice porque a si podre saber si los estudiantes están dispuesto a ayudar a los demás, los resultados arrojados son los siguiente como se puede observar en la gráfica número 69 el 43% de los sondeados consideraron que tal vez podrían ayudar a una persona que sufriera un acto delictivo, el 37% contestó que si ayudaría y tan solo el 12% respondió tajantemente que no ayudaría y un 8% se abstuvo de responder la pregunta.

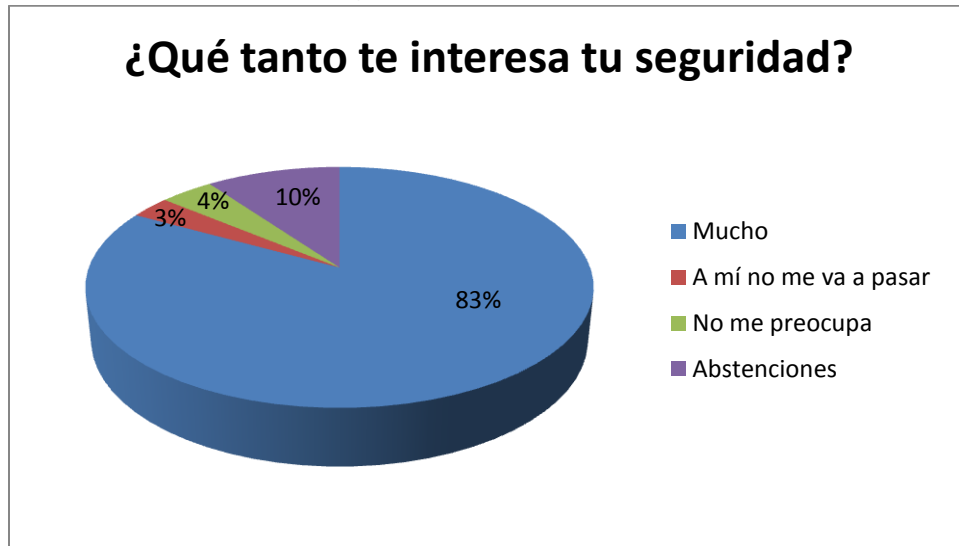
71-¿Qué harías?



Gráfica 70. Realización propia.

La gráfica nos muestra que el 49% de los cien estudiantes sondeados respondieron que marcarían el teléfono celular para llamar a la policía para ayudar a alguien más, el 27% se abstuvo de responder, el 19% solo opinó que la ayudaría, el 5% restante contestó que gritaría.

72. ¿Qué tanto te interesa tu seguridad?



Gráfica 71. Realización propia.

En la gráfica se puede observar que el 83% de los estudiantes sondeados les interesa mucho su seguridad, el 10% prefirió abstenerse de opinar, el 4% no le preocupa y el 35 restante piensa que a él no le va a pasar.

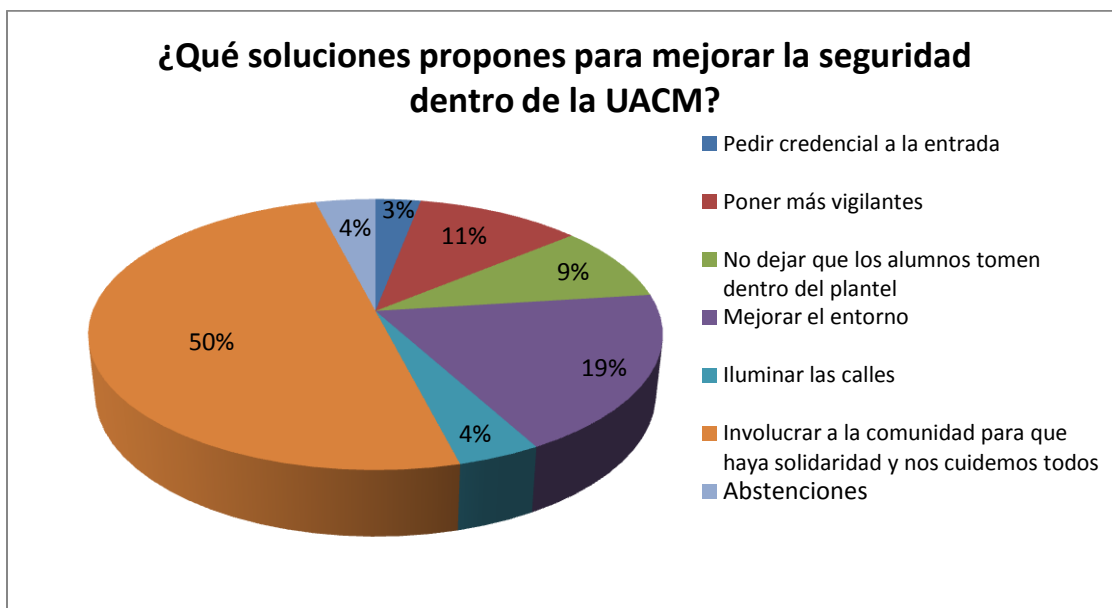
73. ¿Has acudido a reuniones donde se pretenden dar nuevas medidas de seguridad?



Gráfica 72. Realización propia.

Siendo un factor importante la seguridad para los que se establecen en la Universidad, como se muestra claramente en la gráfica los alumnos sí acuden a reuniones que hablan acerca de este problema para conocer la situación y para tomar medidas preventivas que les ayude a su seguridad con el 67% y el 29% no ha acudido a ninguna reunión el 4% restante se abstuvo de responder.

74. ¿Qué soluciones propones para mejorar la seguridad dentro de la UACM?



Gráfica 73. Realización propia.

En la gráfica número 73 se puede apreciar que la solución que sobre salió con un 50% de los estudiantes sondeados es involucrar a la comunidad para que haya solidaridad y nos cuidemos todos, el 19% propuso como solución para mejorar la seguridad en la UACM que se mejore el entorno de la universidad, el 11% opinó que era mejor poner más vigilantes, el 9% propuso que no se dejara que los alumnos tomen dentro del plantel, el 4% piensa que se debe de iluminar las calles aledañas al plantel, el 4% se abstuvo de proponer y finalmente el 3% restante considera que se debe pedir la credencial al entrar a la universidad.

Conclusiones

Podemos concluir que el cuestionario fue aplicado de manera proporcional tanto a hombres como a mujeres estudiantes de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco, en donde se observó que la mayoría, es decir, el 64% de los estudiantes tenían entre 20 a 25 años, el 25% de 25 a 30 años, el 8% de 17 a 20 años y un 3% de 30 a 40 años.

Otros datos relevantes que nos arrojó este sondeo fue que el 61% de los alumnos está en el ciclo superior y el 39% en básico. El 61% de los estudiantes solo estudian, mientras que el 28% trabajan, el 4% es ama de casa, el 2% tiene un oficio, el 2% es profesionista, el 2% tiene otra actividad y el 1% dice que por el momento está desempleado.

También nos pudimos dar cuenta que el nivel socioeconómico de nuestros estudiantes es el Nivel Socioeconómico D+, ya que en este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio, es decir es el nivel bajo que se encuentra en mejores condiciones (es por eso que se llama bajo/alto o D+). Un ejemplo claro de esto es que el 47% tiene de dos a tres habitaciones en su hogar, el 42% tiene de cuatro a seis y el 8% tiene de 7 a 9 habitaciones en su hogar.

Otro dato importante que nos arrojó este sondeo fue el 39% de los estudiantes encuestados consideran que la seguridad es la acción de sentir confianza, el 28%

piensan que la seguridad es no sentir miedo, el 19% piensan que la seguridad es sentir confianza en los demás y el 14% consideran que la seguridad es tener certeza de que todo va a salir bien.

Es relevante también conocer los que es la inseguridad para los estudiantes y el resultado fue que el 44% de los sondeados consideran que la inseguridad es la pérdida de seguridad, el 20% piensan que la inseguridad es la falta de seguridad, el 18% consideran que es la delincuencia organizada, el 10% piensa que es la acción que está en contra de la ley, el 7% considera que es otro el concepto y el 1% piensa que la inseguridad es una forma de obtener dinero.

Pero quizás el dato más relevante del sondeo fue que el 61% ha sido víctima de la inseguridad que se vive en México, mientras que un 39% no ha sufrido de la inseguridad. Debido a esto el 50% de los sondeados ha sufrido robo a mano armada y un 46% ha sufrido robo, el 2% ha sufrido agresión física, mientras que un 2% ha sufrido de violación. Y el 57% no ha sido lastimada al momento de ser despojada de sus pertenencias, mientras que un 43% fue agredida. Esto nos muestra una terrible realidad de inseguridad por lo mismo hay que tomar cartas en el asunto antes que esto se salga de control.

Otro dato relevante que nos arrojó el sondeo es conocer cuáles son los principales lugares en los cuales se realizan los robos a mano armada el 49% de los sondeados piensan que en el transporte público, el 43% considera que es en la calle, el 7% piensa que es en el metro y con el 1% opinan que es otra opción.

El instrumento de investigación nos mostró que el medio por el cual se informan acerca de la inseguridad en la UACM es de la siguiente manera el 54% lo ha escuchado de los amigos, 19% se informa por medio de Internet, el 17% por periódicos, un 7% lo ha sabido por otros (profesores), y el 3% restante se ha enterado por la televisión.

Lo importante que pudimos encontrar con este diagnóstico fue que el 80% de los sondeados creen que el entorno de la UACM no es seguro, mientras que un

10% creen lo contrario. Esto nos demuestra claramente que la mayoría de los estudiantes consideran que el entorno de la universidad no es nada seguro.

En cuanto a la seguridad dentro del Plantel se observa que el 92% de los sondeados no han sido víctimas de un delito dentro de las instalaciones de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco y tan solo el 8% si ha sufrido algún delito dentro de las instalaciones y las personas que han sufrido algún delito adentro de la institución lo ha sufrido en el estacionamiento en un 50%, el 38% lo ha sufrido en los pasillos y el 12% en la biblioteca. Esto por un lado es esperanzador porque aún no es tan grave el problema y se puede arreglar con un poco de esfuerzo ya que de no ser así esto se puede ir agravando y como se ha podido ver en algunas universidades esto es casi imposible de parar.

Otro dato relevante arrojado fue que el 78% de las personas sondeadas no ha sufrido ningún tipo de inseguridad cerca de la UACM en el plantel de San Lorenzo Tezonco, aunque dicen estar enterados del tema, mientras que un 22% ha sido víctima de la inseguridad que se vive en la UACM. De los cuales el 44% de los sondeados han sufrido robo a mano armada, el 39% ha sufrido robo, el 13% a sufrido acoso sexual y con un 4% a sufrido violación, están son la situaciones de inseguridad que han vivido los estudiantes de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco. De los cuales el 55% de la muestra ha sufrido algún tipo de inseguridad en la calle, el 32% en el transporte público, el 9% en otro sitio y el 4% restante en los puestos de comida.

Es interesante analizar que después de que los estudiantes sufrieron el acto delictivo acudieron el 45% con amigos para recibir apoyo, el 36% acudió con un familiar, el 9% llamó a una patrulla, el 5% acudió a la Coordinación del Plantel y el 5% restante acudió a un módulo de vigilancia.

Podemos darnos cuenta que la mayoría de los estudiantes no confían en nuestras autoridades, ya que el 73% las víctimas no presentó la denuncia y tan solo un 27% la levantó, esto nos muestra la falta de confianza en nuestras autoridades encargadas de nuestra seguridad. Y los que presentaron la denuncia

dicen que lo ayudaron a abrir la averiguación con un 46%, el 45% prefirió abstenerse y no contestar esta pregunta y solo el 9% respondió que solo mandaron más vigilancia a la zona.

Por esta situación de inseguridad que se vive en la ciudad los estudiantes de la universidad toman sus precauciones por esta razón el 72% no lleva mucho dinero, accesorios o cosas de valor al salir a la calle, el 11% opta por no estar en lugares solos, el 17% decidieron vestirse sencillamente, el 6% por salir acompañada, el 3% por llevar el teléfono celular para marcar a seguridad pública y el 1% opta por traer gas lacrimógeno.

Es claro que hace falta más vigilancia en las zonas, ya que es donde el delincuente comete sus delitos debido a que él está seguro de no correr ningún riesgo, eso es lo que piensan la mayoría de los sondeados, ya que el 92% de ellos señaló que hace falta más vigilancia en la zona y tan sólo el 8% piensa lo contrario. Y si a esto le sumamos la falta de alumbrado en las zonas ya que un 88% señaló que hay muy poco alumbrado y eso facilita el trabajo de los delincuentes, mientras que un 12% cree que no facilita a los delincuentes el poco alumbrado.

Otra información relevante del diagnóstico fue que las calles más peligrosas según nuestros sondeados, el 40% piensa que es la Av. del Árbol, el 29% la calle Jacarandas, el 11% la calle Providencia, el 5% dice que es la calle Jazmín y Av. Cuatro, el 4% dice que es otra calle y el 3% comenta que es la calle de Gladiolas y el 3% restante dice que es la calle Manzanilla.

La información que sin duda es importante para mi investigación es conocer la opinión de los estudiantes acerca de la seguridad que se les brinda dentro de la universidad el resultado es que el 69% de los sondeados piensa que las instalaciones de la universidad si les brinda seguridad dentro de la misma, mientras el 31% siente que no les brinda seguridad. Por otro lado, también pudimos conocer que el 65% de los sondeados consideran que es buena la seguridad porque resguarda la institución, el 28% considera que es mala porque

no cuida a sus estudiantes y tan solo el 7% considera que cuida completamente de él. Lo único que podemos ver con esto es que la mayoría de los estudiantes dicen que es buena la seguridad solo porque resguarda a la institución no a ellos.

La seguridad al interior del plantel, el 12% de los alumnos aseguran que les han robado sus pertenencias en especial dentro de la biblioteca y el 86% respondió que no han sufrido en este espacio y el 2% restante se abstuvo en responder. Por esta situación el 87% de los estudiantes sondeados están de acuerdo en que se ponga un sistema de paquetería, el 10% opinó que no y el 3% se abstuvo de opinar. Los estudiantes que están de acuerdo que se instalen el sistema de paquetería lo hacen porque consideran que así tendrían la seguridad de que no se robaran sus pertenencias con el 47%, el 29% consideran que así se sentirían más seguros de la permanencia de sus cosas, el 21% piensa que es necesario.

Pude darme cuenta que la mayoría de los estudiantes si ven bien que se pida la credencial para ingresar a la universidad ya que el 86% de los sondeados está de acuerdo con esta decisión y tan sólo el 14% no está de acuerdo. De los estudiantes que están de acuerdo con la medida de pedir la credencial el 67% considera que es por nuestra seguridad, mientras que el 16% lo considera necesario, el 6% piensa que les brinda confianza, el otro 6% piensa que ni le beneficia ni le perjudica y el 5% restante considera otra opción.

En este sentido, los alumnos están de acuerdo que se lleve un registro de visitantes, ya que el 82% está a favor y el 13% está en contra de que se lleve el registro y el 5% restante se abstuvieron de contestar.

En cuanto al transporte, el 35% de los estudiantes sondeados consideran que el transporte a estudiantes es una idea buena idea para resolver el problema, el 35% consideran que no resuelve el problema de inseguridad, pero ayuda a que los estudiantes se sientan más seguros, el 23% opina que es una medida parcial al fenómeno de la inseguridad, el 4% considera que no arregla el problema y finalmente el 3% se abstuvo de opinar.

Otro dato relevante fue que si los estudiantes están dispuestos a ayudar a los demás, los resultados arrojados son los siguientes como se puede observar en la gráfica número 69 el 43% de los sondeados consideraron que tal vez podrían ayudar a una persona que sufriera un acto delictivo, el 37% contestó que si ayudaría y tan solo el 12% respondió tajantemente que no ayudaría y un 8% se abstuvo de responder la pregunta.

Otro dato importante que arrojó la investigación fue que el 83% de los estudiantes sondeados les interesa mucho su seguridad, el 10% prefirió abstenerse de opinar, el 4% no le preocupa y el 35% restante piensa que a él no le va a pasar. Eso muestra claramente que a la mayoría de los estudiantes sí le interesa su seguridad y por eso me atrevo a pensar que esa es una excelente oportunidad que debemos aprovechar para tratar de resolver el problema de inseguridad que se vive en la UACM.

Otro dato relevante que arrojó el sondeo fue que siendo un factor importante la seguridad para los que se establecen en la Universidad, los alumnos sí acuden a reuniones que hablan acerca de este problema para conocer la situación y para tomar medidas preventivas que les ayude a su seguridad con el 67% y el 29% no ha acudido a ninguna reunión el 4% restante se abstuvo de responder.

Pero finalmente puedo decir que una posible solución al problema de inseguridad que se vive en la UACM es tratar de involucrar a la comunidad para que haya solidaridad y nos cuidemos todos esta es la solución que cuenta con el 50%, el 19% propuso como solución para mejorar la seguridad en la UACM que se mejore el entorno de la universidad, el 11% opinó que era mejor poner más vigilantes, el 9% propuso que no se dejara que los alumnos tomen dentro del plantel, el 4% piensa que se debe iluminar las calles aledañas al plantel, el 4% se abstuvo de proponer y finalmente el 3% restante considera que se debe pedir la credencial al entrar a la universidad.

Con esto ya tengo una visión más clara y concreta de lo que se debe de realizar para tratar de resolver este problema de inseguridad que se vive en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco.

Los resultados de las entrevistas realizadas son:

Coordinadora del Plantel SLT

Entrevista realizada a: María Elena Torres Bustillos.

Fecha: 30 de mayo del 2013

Lugar: Universidad Autónoma de la Ciudad de México -San Lorenzo Tezonco

Martha: ¿Cuál es su nombre completo y su cargo dentro de la institución?

María Elena: Me llamo María Elena Torres Bustillos y soy la Coordinadora del Plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM.

Martha: ¿Cuánto tiempo tiene en su cargo?

María Elena: Siete meses.

Martha: ¿Cómo calificaría la seguridad del plantel San Lorenzo Tezonco?

María Elena: Habría primero que definir el término de seguridad a qué te refieres con seguridad

-Seguridad interna del plantel hablando robo, violencia, alcohol y todas esas cosas, como podríamos llamarle seguridad pública.

O.K., te puedo platicar muy en general porque no tengo así como los datos es un reglamento de todas las instituciones públicas sobre todo fundamentalmente en cuanto las escuelas que no se debe meter ni alcohol ni drogas, pero no solamente no se deben meter, si no que no se deben ingerir dentro de las instituciones de educación, esto se les comunica a los estudiantes ellos lo saben, aunque por lo pronto no tenemos una reglamentación oficial, no tenemos un reglamento interno

de comportamiento de los estudiantes; aunque ellos lo saben hemos encontrado gente tomando alcohol dentro de la universidad o usando drogas.

El alcohol por sí mismo no es que provoque violencia, si se presta de alguna manera a que haya violencia y lo que nosotros hemos intentado hacer son como rondines les llamamos, salimos grupos de profesores junto con la gente de seguridad y algunos estudiantes representantes del consejo del plantel y lo que se hace es invitar a los estudiantes que se les encuentra bebiendo dentro del plantel que salgan de él, esto es hasta ahorita se ha estado haciendo y los mismo con las drogas, es una situación difícil en este sentido, porque no tenemos el reglamento estudiantil acordado por el CU estamos en espera de él y obviamente va hacer un reglamento que subrayará la prohibición de ingerir drogas y alcohol dentro del plantel.

Martha: ¿Qué protocolo de seguridad sigue la UACM San Lorenzo Tezonco dentro de sus instalaciones?

María Elena: El protocolo de seguridad en principio se les pide la credencial a todos los estudiantes que ingresan a la universidad, hay una mesa de seguridad en la entrada hay dos policías y todos aquellos que no tienen credencial de estudiante tiene que registrarse y dejar una identificación en la entrada, bueno eso es en principio un primer filtro, no revisan mochilas hay otras universidades no sé si tú lo sepas ya que tienen como protocolo que se tienen que abrir las mochilas para que los policías lo revisen o para que pasen por detectores de metales aquí en la universidad no tenemos ese protocolo.

Hay una dificultad en este tipo de protocolo el asunto es que tampoco debemos de pasar por encima de los derechos humanos de los estudiantes entonces este

asunto de la revisión de las mochilas o de cachar a un estudiante antes de entrar a la escuela es de pronto como muy fuerte, no lo hemos hecho así.

El protocolo dentro es que siempre hay personal de seguridad, no está contratado por la propia universidad, sin embargo ellos tienen un protocolo muy estricto de seguridad como el de cualquier cuerpo policiaco, ahora el asunto es que hemos tratado con la gente de seguridad de estos protocolos de manera que ellos entiendan que están dentro de una universidad que los objetivos son académicos, que no es como estar cuidando una esquina en la calle no; entonces dentro de esos protocolos y estrictamente hablamos de lo que tendrían que hacer cuando encuentran a alguien bebiendo es sacarlo de la universidad invitarlo a salir de la universidad, pensamos que no es manera de tratar a la comunidad universitaria, por eso lo mejor es invitarlos a salir de la universidad acompañado por algún profesor porque conociendo a los cuerpos policiacos de nuestro país no o más bien reconociéndolos por los actos del 2 de octubre o el primero de diciembre hay un montón de experiencias de cómo se reprime a los jóvenes en este país, tienen esa idea de los policías entonces en cuanto ven acercarse un policía se molestan mucho y cada cosa que les dice el policía es una cuestión de represión y autoritarismo.

Entonces en ese sentido nosotros tampoco queremos causar o provocar un situación de violencia con los polis y los estudiantes tratamos de mediar también un poco en el sentido de hacerles esta invitación lo que recibimos muchas veces es ya ahorita nos vamos se mueven a otro lado, hasta ahorita en eso vamos esperando el reglamento para la universidad que nos dirá cuáles serían los pasos que tendríamos que seguir dentro de ese protocolo.

El otro protocolo de seguridad es por supuesto los policías están divididos en diferentes zonas de la universidad fundamentalmente en los lugares de mayor tránsito los edificios y aulas, el edificio administrativo y cubículos, pero si hay otras áreas que siempre están vigiladas, todas las entradas y la zona del ágora y cualquier cosa que suceda nos llaman al administrativo, a la coordinación y al médico cuando es necesario, yo no tengo el conocimiento de ningún secuestro que haya sucedido acá dentro.

El asunto de los asalto seda más común mente en la zona perimetral externa a la universidad, estamos en un circuito bastante amplio, que no sé si tú has visto, pero tiene poca iluminación sobre todo la zona hacia el estacionamiento de estudiantes es una zona bastante solitaria del otro lado pasan muchas más combis, camiones hay más viviendas de este lado y sin embargo del otro es bastante solitario, entonces en algún momento cuando los estudiantes salen caminando por aquel lado sobre todo en la noche, pero también en la mañana hay que decirlo han sido asaltados, últimamente he tenido algunas noticias respecto de asaltos en el transporte hacia el metro sobre todo por la noche, hemos estado trabajando con la territorial, viendo cuáles son las posibilidades de que vayamos teniendo una mayor seguridad en todo el perímetro del plantel, que se nos pongan más luminarias, que haya más revisión de todos los transportes que salen hacia el metro, un poco en eso vamos.

Martha: ¿Considera que la UACM plantel SLT sufre serios problemas de inseguridad?

María Elena: Serios problemas ahí hay que ver como describes serios, hablando cuantitativamente no, preocupante es la inseguridad del país no somos una

burbuja dentro de la cual no pasen las cosas que pasan afuera, estamos en una zona difícil con gente que también tienen necesidades, digamos se presta el hecho de que salgan todos los profesores a comer a las fonditas de enfrente, no sé si has sabido que ha habido asaltos en las fonditas de enfrente, se presta el hecho de saber que cada estudiante trae un celular o de repente una computadora, he bueno tenemos los mismos problemas de inseguridad que sufrimos en todo el país, en esta ciudad y en estas colonias.

Me parece muy grave, si muy grave los niveles de violencia y de inseguridad que tenemos en todo el país, no tan grave porque creo que nosotros vamos cobrando conciencia poco a poco también a lo largo de nuestras carreras, a lo largo de la relación que tengamos como comunidad, a lo largo de esta identidad uacemita que nos invita siempre a cuidarnos entre todos, algo que no pasa en la calle no, si tú en la calle ves que a alguien lo roban o le pegan, pues a lo mejor te das la vuelta, pues porque si yo soy testigo hay que ir al ministerio público siete veces a levantar una denuncia, creo que en ese sentido la UACM tenemos otra manera de ver las cosas entonces, si nos acercamos, si observamos, si denunciamos. Hay ahorita un cartel, si todavía está el plotter que dice: “La seguridad somos todos la UACM somos una construcción colectiva” y yo siempre le apostaría mucho más a que nos cuidemos entre todos, que ha meter más policías no, a mí el hecho de que haya patrullas alrededor o de que haya más policías no me hace sentir más segura, lo que me haría sentir más segura es eso saber que si alguien ve algo inmediatamente denuncia y corremos todos y tratamos de solucionar el problema eso para mí sería el tipo de campaña contra la inseguridad que tendríamos que estar haciendo aquí adentro.

En algunas formas de violencia que se han presentado dentro de la Universidad lo que hemos hecho más que llamar a la policía o mandar a la gente al ministerio público a que denuncie, es hacer redes de solidaridad con nosotros es decir, si veo a un compañero de cubículo que entra alguien y oigo un grito me asomo si mi compañero está bien no, o tengo las extensiones de la coordinación, del médico o de servicios estudiantiles como lugares en donde puedo llamar para pedir apoyo o camino hacia el domo donde sé que hay más gente, este tipo de redes y apoyo parece que son muy importantes para nosotros porque, si bien tenemos el filtro de entrada no es infalible de pronto se mete gente que no es de la universidad o gente que es violenta aunque sea de la universidad, pero creo que a quien tenemos que llamar es siempre a un compañero.

Entonces la intención creo es que las redes de apoyo las tenemos que hacer entre nosotros mismos basados en la confianza básica que nos da ser compañeros de la universidad.

Martha: ¿Me podría proporcionar algunos datos duros sobre el tema de la inseguridad?

María Elena: Hasta donde yo te puedo decir son pocas veces que sean sufridos casos de inseguridad.

Por otro lado me parece pertinente también entrevistar al médico del plantel, no todos los casos, pero cuando hay violencia en alguno de los casos llegan al médico, afortunadamente, pero si ha habido ocasiones en las que por ejemplo hemos tenido que recurrir al médico ya que a un estudiante por un circuito de la calle se le cerró un coche lo alcanzó y lo golpeó, este caso lo atendió el médico. Por esta situación te digo que el médico te podría dar algunos datos no

cuantitativamente sino cualitativos sí, porque cualquiera que lastimen dentro del plantel, me parece a mí algo gravísimo no y todo lo que suceda dentro del plantel es mi responsabilidad.

Entonces en ese sentido no es que si son muchos es que a mí me parece gravísimo y que hay que tomarse en cuenta y que hay que revisarlo.

Martha: ¿Cuándo ha surgido una situación de inseguridad usted ha tenido apoyo de las autoridades?

María Elena: En las épocas de inseguridad yo sólo estaba como profesora, pero si lo supe, porque además me tocó ver llegar muchachos que me decían que traían su trabajo pero los acababan de asaltar les habían quitado la mochila completa por ejemplo.

Tenemos una relación estrecha con la territorial, es una relación como de mutuo apoyo constantemente, tenemos reuniones cada mes y las reuniones son en la coordinación del plantel y nos estamos apoyando en varias cosas de pronto pareciera que nos hace falta como más relación, tal vez no tanto con las autoridades si no con la comunidad.

Tenemos problemas de basura alrededor del plantel por ejemplo, la gente de la territorial me dice pasamos a recoger la basura y al otro día está igual entonces hay que hacer que como una manera de apoyo no solo con la territorial, sino con la comunidad de manera que así como nos cuidamos nosotros hacia dentro así cuidemos a la comunidad y la comunidad nos cuide a nosotros.

Pero regresando a la pregunta si tenemos esta relación, si ha habido apoyo de las autoridades hasta donde yo sé las coordinaciones anteriores hicieron los acuerdos con la territorial para que nos cuidaran un poco más.

Te vuelvo a decir el asunto es que no poner más policías hace más seguro al plantel, entonces hay que hacer redes de solidaridad hacia dentro también tener redes de solidaridad hacia afuera.

La comunidad de pronto se queja con toda razón que los estudiantes que no beben dentro del plantel beben fuera, pero de pronto es tener borrachos en la puerta de su casa y por otro lado tenemos también que las tienditas que están alrededor o incluso muchas casas que parecen normales les venden alcohol y muchas veces les venden alcohol adulterado, así es mejor cuidarnos entre ambos y así no sería tan complicado el asunto de la seguridad.

Martha: ¿Qué acciones ha tomado la coordinación con el tema de la inseguridad?

María Elena: En principio el camioncito de la universidad sigue yendo ya no va hacia el metro constitución a hora va hacia el metro los olivos, pero sale más seguido, porque el camino hacia el metro constitución es mucho más largo.

Entonces está saliendo el camioncito constantemente sobre todo en las tardes a el metro olivos esa es una medida que se han tomado de seguridad por supuesto que no es suficiente, estaría padrísimo tener dos camiones y que todos estuvieran yendo y viniendo todo el día porque eso significaría un transporte más seguro por lo menos.

Martha: ¿Cada cuánto está saliendo el camión?

María Elena: Me parece que cada media hora por la tarde, tenemos sólo un chofer y los horarios de trabajo son de ocho horas entonces debemos ir escogiendo en que horas tendría que estar, nosotros hemos pedido un chofer más y un camioncito más par que haya más corridas, pero en eso estamos.

Otra parte importante que te quiero comentar de la seguridad es que hemos hecho muchos foros lo que estamos haciendo, bueno si nos vamos a proteger nosotros mismos debemos ponernos de acuerdo como tenemos que protegernos. Entonces hemos hablado y hemos hecho foros sobre el alcohol y las drogas por ejemplo, como nos afectan, que tipos de violencia se puede generar con una persona que está bebiendo con personas que no conocemos, como tendríamos que tratar ese tipo de problemas y entonces a través de los propios chicos queremos escuchar las propuestas para cuidarnos.

De hecho los dos foros que realizamos sobre alcohol y drogas los hicimos en el jardín del edén donde de repente se juntan a beber, también hicimos un foro para hablar sobre la situación de los perros como tendríamos que cuidarlos en algún momento se volvió un asunto de inseguridad por la cantidad de perros que teníamos y porque de repente teníamos muchos perros y estos desconocen a la gente y hubo un caso donde un perro mordió a algunos compañeros.

Hemos hecho foros sobre el asunto de las credenciales no todo el mundo está de acuerdo con el asunto de las credenciales, les parece que son filtros, que estamos dejando afuera a la comunidad y eso es cierto, pero el asunto es que yo creo que debe emanar de la propia comunidad cuáles son las reglas que tenemos que seguir y como nos tenemos que proteger unos a otros. Que cualquier cosa que yo dijera esta es la regla es y que con la tercera vez que lo haga lo expulsamos toda la comunidad se me venga encima por autoritaria y por impositiva y con toda la razón no porque si nos tenemos que poner de acuerdo como comunidad de la comunidad misma tendrían que surgir estas propuestas de reglamentación y en eso vamos.

Hicimos algunos foros, retómanos algunas propuestas de los estudiantes obviamente el consejo universitario también está discutiendo con todos los planteles este tipo de propuestas y llegará el momento en que tengamos nuestro reglamento, pero no inventado por nadie desde el escritorio, sino un reglamento que como todos colaboramos para hacerlo entonces todos tendremos que estar de acuerdo en el momento que se tenga que aplicar.

Entrevista a un estudiante

Entrevista realizada a: María Luisa Islas Herrera

Fecha: 2 de mayo del 2013

Lugar: Universidad Autónoma de la Ciudad de México -San Lorenzo Tezonco

Martha: ¿Cuál es tu nombre completo?

María: María Luisa Islas Herrera

Martha: ¿Cuántos años tienes?

María: 31 años

Martha: ¿A qué te dedicas?

María: Soy estudiante de esta casa de estudios

Martha: ¿Qué carrera estudias?

María: Ciencia Política

Martha: Para ti ¿qué es la inseguridad?

María: Para mí la inseguridad es uno de los problemas que vivimos todas las personas de la Ciudad de México, porque día a día se presentan diferentes tipos de asaltos a transeúntes dañando su integridad física y emocional, las autoridades

no hacen nada por combatir este problema y por eso la ciudadanía no confía en ella es por eso que hay manifestaciones en contra de la inseguridad.

Martha: ¿Has sido víctima de asaltos en la universidad o en sus alrededores?

María: Desgraciadamente sí he sido víctima de la inseguridad que se vive en los alrededores de la universidad, ya que me asaltaron y me quitaron mi dinero y mi celular, pero esto ya es muy común ya que me han contado algunos compañeros otros casos como el mío, por ejemplo tengo un amigo en la tarde quien me contó que él había sido víctima de asalto a mano armada en el café que está frente a la universidad de nombre Mictlán, entraron unos hombres con máscaras y les dijeron que esto era un asalto, que dejaran todas sus pertenencias sobre la mesa, y como algunos de los consumidores estaban trabajando con sus lap-top estos optaron por jalarlas inmediatamente y salieron huyendo del lugar.

También se sabe que a los profesores de esta institución han sido víctimas de este delito tal es el caso del profesor que salió en el periódico El Gráfico, quien fue amagado saliendo del plantel y le quitaron todo, su carro, sus pertenencias y lo abandonaron a un costado del reclusorio oriente.

Otro ejemplo es el de un grupo de estudiantes del plantel San Lorenzo Tezonco de la carrera de Ingeniería en Sistemas donde comentaron que iban saliendo del plantel, esto fue como a las 15:00 horas cuando de pronto un grupo de personas armadas le quitaron todas sus pertenencias, la seguridad de la escuela nada pudo hacer ya que no lograron pedir ayuda.

Pero no sólo se da la inseguridad en los alrededores del plantel, sino que también existe dentro del mismo, porque han sustraído bolsas y mochilas de la biblioteca de esta casa de estudios así como también hay chicos sobre todo en las

tardes, en donde ellos están consumiendo bebidas alcohólicas, cerveza o en el peor de los casos estos chicos están consumiendo drogas.

Martha: ¿Sabes qué medidas han tomado las autoridades para solucionar el problema?

María: Sí, el estado ha implementado medidas de seguridad solamente con cambiar los trolebuses por RTP, hay veces, no siempre, manda patrullas para el resguardo de la comunidad, en los laboratorios de computación he visto una cámara pero no sé si haya por toda la universidad.

Martha: La credencialización al entrar a la institución ¿es una alternativa para ti?

María: Por supuesto, misma medida que se utiliza en otras universidades, como en la UNAM, la UAM, el POLI, UPN, COLEGIO DE MÉXICO, creo que todas, inclusive cuando hubo esta medida en esta escuela si se lograba identificar a las personas externas a la universidad, hasta había personas de otras universidades, siendo esto una buena alternativa para no dejar pasar a desconocidos y a menos que los rateros sean los mismos alumnos, bien se podría haber evitado el robo de bolsas y mochilas en la biblioteca de la universidad.

Martha: ¿Qué alternativas propondrías para acabar con esta problemática?

María: Definitivamente aumentar la vigilancia tanto dentro como fuera de la universidad, pero también tener policías con buena condición física para cuando tengan que correr puedan hacerlo ya que están muy gorditos.

Entrevista a un comerciante

Las entrevistas a la población externa son las siguientes:

Entrevista realizada a: Diego Armando Gómez Villa

Fecha: 16 de mayo del 2013

Lugar: calle Jacarandas

Martha: ¿Cuál es su nombre?

Armando: Diego Armando Gómez Villa

Martha: ¿Cuántos años tiene?

Armando: 37 años

Martha: ¿A qué te dedicas?

Armando: Soy el dueño de la óptica y así mismo la tienda.

Martha: ¿Cuánto tiempo tiene tu óptica?

Armando: Cinco año

Martha: Para usted ¿qué es la inseguridad?

Armando: La inseguridad es un problemática que vivimos día a día en nuestro entorno, ya que ningún lugar es seguro ni nuestro propio hogar, de hecho ni mi lugar de trabajo ya que se han presentado algunas cosas desagradables dentro y fuera de la óptica.

Martha: ¿Has sido víctima de asaltos en tu óptica o en sus alrededores?

Armando: No gracias a Dios no, pero de hecho cuando no circula mi carro tengo que utilizar el transporte público y si me han asaltado en el microbús. Pero esto me ocurrió unas cuantas cuabras de aquí. De hecho estos asaltos ocurren después de las dos y los días viernes.

Con respecto a mis alrededores no me ha tocado ser víctima pero si me han comentado que han asaltado otros locales como el consultorio que está aquí a la vuelta una después de Jacarandas ya los han asaltado más de una vez.

De hecho dicen que los asaltantes son personas jóvenes y siempre son más de tres y son puros hombres. Realmente me sorprende ya que hay chicos que se acercan a la óptica y me venden que el celular de hecho en una ocasión me estaban vendiendo una laptop me imagino que se la robaron, me la ofrecían en mil pesos pero no me interesó su oferta, ya que todo esto genera que ellos vuelvan a robar para adquirir pertenencias ajenas.

Martha: ¿Sabes qué medidas han tomado las autoridades para solucionar el problema?

Armando: De hecho han surgido inconformidades de los afectados y llaman a las patrullas vienen se dan dos vueltas y se van. Realmente no hay un respaldo con los policías. De hecho de vez en cuando pasan y las veces que transitan por aquí son contadas por esta colonia.

De hecho si ha implementado en lo particular alternativas como lo es el día vienes cerrar antes de las dos ya que yo me encuentro muy cerca de donde se hacen las tardeadas los vienes y otra alternativa es no caer en la tentación de comprar cosas que ofrecen estos chicos. De hecho fomentan más asaltos el adquirir estos productos. Tomar medidas necesarias como lo es no tener dinero a la mano ni cosas de valor. Entre otras.

Análisis de los resultados

Con los diagnósticos cuantitativo y cualitativo pudimos darnos cuenta que la gran mayoría de los estudiantes de la universidad han sido víctimas en algún momento de la inseguridad que se vive en nuestro país. Pero además, el diagnóstico nos reiteró que hay un problema de inseguridad tanto a las afueras de la universidad (los alumnos platican sobre los robos al exterior del plantel y en los camiones) como de menor manera al interior del plantel.

Ante esta situación las autoridades del plantel comenzaron a pedir la credencial de estudiante para acceder a la institución, esta acción es bien vista por los alumnos pero no arregla el problema según ellos.

También pudimos ver con el diagnóstico que las autoridades de la UACM están atadas de manos, ya que no existe un protocolo de seguridad del plantel en este momento, están trabajando en eso pero falta que lo apruebe el consejo universitario

Tanto la autoridad del plantel como los estudiantes coinciden en que falta alumbrado tanto dentro del plantel como afuera de él son parte del problema que contribuye a generar inseguridad.

Las autoridades y los alumnos también manifestaron que están dispuestos a ayudar a resolver este problema de inseguridad que aqueja al plantel, ya que a ambas partes les interesa resolver la problemática.

La gran coincidencia es que tanto las autoridades como los alumnos consideren que la solución de este problema está en involucrar a la comunidad para que haya solidaridad y nos cuidemos todos.

Análisis Foda

FORTALEZA	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Conocen la situación del problema de inseguridad en la zona. • A gran parte de la comunidad estudiantil les interesa su seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • El problema va iniciando y lo podemos contrarrestar y eliminar. • Aprovechar el interés de la gente. • Acercarse a la comunidad para protegernos mutuamente. • Coincidencia entre las autoridades del plantel y los estudiantes para la posible solución del problema. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay apoyo de vigilancia. • No denuncian el delito. • Incremento de la delincuencia. • Estigmatización de la zona. • Vivir con miedo. • No toman ciertas medidas necesarias. • Desorganización. 	<ul style="list-style-type: none"> • La falta de apoyo. • El desinterés de la comunidad exterior. • El incremento de la delincuencia.
ESTRATEGIA			
<p>Crear tácticas que nos permitan acercarnos a la comunidad exterior así como a la comunidad universitaria.</p>	<p>Implementar jornadas de trabajo por parte de los estudiantes con la comunidad para que la comunidad exterior se sienta suya la universidad y que nosotros podríamos ser sus hijos.</p>	<p>Implementar números de emergencia.</p> <p>Organizar un grupo de seguridad de la zona.</p> <p>Tener constantemente acercamiento con la comunidad exterior para conocer sus necesidades y las nuestras también.</p>	<p>Con las estrategias planteadas podemos acercarnos a la comunidad y así podemos erradicar con el desinterés de la comunidad exterior.</p>

CAPÍTULO III

PLAN COMUNICATIVO

En semestres anteriores la UACM plantel San Lorenzo Tezonco se ha visto afectada por diversos elementos de inseguridad tanto dentro, como a los alrededores de la universidad, algunos de los compañeros universitarios, así como profesores o personal de la institución se han visto afectados por robo, robo a mano armada, violación, secuestro y otros actos delictivos.

Por lo que esta situación llega a preocupar ya que la gente vive atemorizada y requiere de un plan de comunicación para tratar de erradicar este problema ya que de no ser así esto irá aumentando día con día y solucionarlo será casi imposible. Un ejemplo claro de esto es la situación que se vive en las universidades de Argentina donde se tienen que ingresar a las aulas con credencial, ya que de no ser así no se puede ingresar a éste, eso nos muestra el nivel de inseguridad que se vive en las aulas de la universidad.

Se debe señalar que después del diagnóstico que tanto dentro como fuera la Universidad se ven afectados los destinatarios directos e indirectos:

Destinatarios directos

Los destinatarios directos se encuentran en un nivel socioeconómico D+ ya que en este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio, es decir es el nivel bajo que se encuentra en mejores condiciones (es por eso que se llama bajo/alto o D+).

Los destinatarios directos son los que se ven afectados, en el interior de la UACM- los universitarios, maestros y trabajadores de la misma institución, es decir toda la comunidad universitaria. Pero sobre todo a los alumnos.

Las características socio demográficas de cada individuo constan de su edad, sexo, su estado civil, el color de piel, el nivel de educación y la zona en la que vive. Son rasgos demográficos de la población a la cual pertenece. Por lo que a continuación se describe los principales rasgos sociodemográfico de los universitarios y los que integran la UACM. Todos los que integran dicha institución se encuentran en una edad promedio entre los 18 a los 60 años de edad. Por lo que prevalecen más mujeres que hombres. Proviene de las 16 delegaciones el también son personas de diferentes estados civiles como los solteros y casados. El color de piel que predomina en dicha población universitaria es piel morena, apiñonada y por último blanca. Cabe destacar que existen personas extranjeras, El nivel de estudios de la mayoría de la comunidad universitaria es el nivel superior, estas son las características principales de la comunidad universitaria.

Destinatarios indirectos

Los destinatarios indirectos se encuentran en un nivel socioeconómico D+ ya que en este segmento se consideran a las personas con ingresos o nivel de vida ligeramente por debajo del nivel medio, es decir es el nivel bajo que se encuentra en mejores condiciones (es por eso que se llama bajo/alto o D+).

Las calles situadas en los alrededores de la UACM se consideran personas aledañas a este problema de la inseguridad; estos son: trabajadores de negocios y habitantes en calles como Avenida Providencia, Avenida del Árbol.

Todos los que integran dicha población se encuentran en una edad variada podemos encontrar desde edades tempranas hasta las personas ya con cierta vejez. Son personas que comparten vivienda, por ejemplo en una casa habitan tres o cuatro familias, el color de piel que más predomina es la tez morena clara. Su nivel socioeconómico es medio bajo D+, de acuerdo a la clasificación de la Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado AMAI y Opinión Pública. Por lo que son algunas de las características que poseen dichas personas de cierta demarcación.

Selección y justificación de las estrategias

Los resultados que espera este plan de comunicación es bajar los índices delictivos en esta zona y a un largo plazo reducir a lo mínimo este problema de inseguridad, ya que es importante frenar la delincuencia que hoy en día se vive a los alrededores de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.

En este proyecto se piensa intervenir tanto en la comunidad externa como interna de la UACM, ya que ambas partes han sufrido algún tipo de inseguridad o por lo menos están enteradas e interesadas por este problema.

Se tienen contempladas a corto plazo tácticas para continuarse a largo plazo son las siguientes:

COMUNIDAD INTERNA

1. Diseño de protocolo básico de seguridad Consejeros UACM:
 - a) Alumbrado interior
 - b) Cámaras en lugares estratégicos
 - c) Dispositivos electrónicos seguridad

- d) Control de entrada y salida
- e) Reglamento interno de seguridad y convivencia

2. Campañas de intervención dirigida hacia la comunidad interna del plantel

a) Talleres:

- Sexualidad
- Inteligencia emocional
- Violencia familiar
- Violencia en el noviazgo
- Drogadicción

Todos estos talleres deben ir acompañados de cine club y obras de teatro que reflejen este tipo de problemáticas. O incluirse en los planes de estudio de la universidad para que se reflexione sobre el tema. Se solicitará al Consejo Universitario y a la Coordinación del plantel San Lorenzo Tezonco que apoye con jornadas estudiantiles, por academias asignadas, o por cierta materia.

3. Participación de estudiantes con la comunidad a través del servicio social:

a) Trabajo comunitario: La comunidad estudiantil saldrá a realizar actividades en la colonia, tales como faenas e invitar a vecinos a contribuir con esta tarea:

- **Limpiar:** camellones, banquetas, parques.
- **Pintar:** camellones, banquetas, parques.
- **Hidratar:** todos los jardines de camellones, banquetas, parques.

COMUNIDAD EXTERNA

1. **Capacitación:** Para ello será necesario capacitar a la población sobre qué hacer en contra de la delincuencia, es decir, cómo deben actuar si ven que están asaltando o agrediendo a alguien.

Pediremos apoyo a protección civil, ya que ellos pueden realizar conferencias con las cuales los orienten sobre:

- a) ¿Qué hacer cuando me están asaltando?
- b) ¿Cómo puedo ayudar a mi vecino si veo que entran a robar a su casa?
- c) ¿Cómo actuar en caso de emergencia?

Además de que ellos proporcionan carteles, así los asaltantes verán que la cuadra se está cuidando y que la calle es más segura y les costara más trabajo hacer de las suyas.

2. **Agenda:** Se requiere que la comunidad tanto interior como exterior tengan una agenda con teléfonos de todos los vecinos y sobre todo con los teléfonos de emergencia.
3. **Vigilancia:** Se solicitará que haya rondines ya que se cree que hay muy poca vigilancia y que debido a esto ocurren los asaltos.
4. **Alumbrado:** En todo el circuito del plantel SLT, así como en las zonas donde ocurren más asaltos.

En el punto 3 y 4 se recomienda que la comunidad haga una carta al delegado de la Delegación Iztapalapa, pidiendo apoyo para combatir la delincuencia que advenga en esta zona, se hará la petición de un mejor alumbrado en las calles, así mismo pedir que manden patrullas en distintas horas del día.

5. **Trabajo comunitario:** La comunidad estudiantil saldrá a realizar actividades en la colonia, tales como faenas:

b) Limpiar: Camellones, banquetas, parques.

c) Pintar: Camellones, banquetas, parques.

d) Hidratar: Todos los jardines de camellones, banquetas, parques.

El propósito es hacer que se vea más limpio y seguro el lugar por donde caminan.

Periodo:

Una vez al mes se realizarán jornadas estudiantiles, es decir, que los alumnos de la UACM saldrán con los vecinos de las calles más cercanas al plantel para ayudar a tener una mejor imagen, ya que se tiene la creencia de que si una colonia está muy sucia o tiene imagen descuidada es seguro que ese lugar no sea seguro.

6. **Actividades culturales y deportivas:** Que la UACM abra las puertas a la comunidad exterior, se les invitará a que participen:

a) Talleres: Sexualidad, Inteligencia emocional.

b) Conferencias: Sexualidad, Inteligencia emocional.

c) Regularización: Primaria, secundaria, preparatoria

- d) Actividades al aire libre: Lecturas, juegos de mesa
- e) Cine club: Niños, jóvenes y adultos. Por temáticas.
- f) Actividades deportivas: Básquet bol, Fútbol, Yoga, Pole dance
- g) Actividades de su interés

Las actividades deben planearse en etapas estratégicas y para diversas edades. El conjunto de estas actividades dentro de la UACM permitirá que la comunidad exterior se sienta parte de la comunidad interna del plantel y con ello se refuercen los vínculos para respetar a toda la comunidad y las instalaciones de la UACM.

Logros

Nuestro objetivo en primera instancia a corto plazo es crear conciencia a la comunidad afectada y hacerles ver que ellos pueden poner un alto a esta problemática y demostrarles que al unir las comunidades tanto internas como externas, son la manera más eficaz para frenar este problema.

Los logros que esperamos tener como resultado a mediano plazo es que la misma comunidad ataque a la delincuencia que hoy en día existe en los alrededores de la UACM San Lorenzo Tezonco, ya que a causa de esto mucha gente vive con temor de salir a la calle y la mayoría de alumnos ya no quiere tomar clases después de determinada hora de la tarde, pues se sabe que después de cierta hora la escuela o las calles aledañas no son seguras al 100%.

Los resultados a largo plazo son erradicar el problema de inseguridad en las zonas aledañas a la Universidad Autónoma de la ciudad de México con la ayuda

de la comunidad externa y estudiantil, pero también con una ayuda de las autoridades correspondientes.

De este modo ambas comunidades se sentirán parte de la otra, además que se les hará ver que es importante que hagan su denuncia en caso de sufrir un altercado, ya que la mayoría de la gente no lo hace. Y para ello es necesario acercarnos a la comunidad para hacerle sentir que son parte de la universidad que dará como resultado a corto plazo un acercamiento mutuo entre las partes.

Diseño de las actividades

A continuación se muestra un cuadro en donde se expone el diseño de las actividades.

DISEÑO DE ACTIVIDADES						
NOMBRE DEL PROGRAMA	TIPO DE PROGRAMA	OBJETIVO	DIRIGIDO A:	MATERIAL	ZONA DE APLICACIÓN	DURACIÓN
APRENDE A LEER CONMIGO	OPERATIVO.	Practicar con los niños la lectura en voz alta y enseñarles a respetar los signos de puntuación.	Niños de 7 a 11 años que viven en la zona cercana a la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	*Cuentos infantiles *Libros de Historia *Comics	En las áreas verdes de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	6 meses. corto plazo Horarios: Sábado 2:00 p.m a 03:00 p.m.
CINE INFANTIL	OPERATIVO.	Fomentar que los niños tengan un acercamiento a la universidad de una manera divertida.	Niños viven en la zona cercana a la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	*Películas Infantiles *DVD *Televisión *Sillas	En el salón c-007 de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa	6 meses. corto plazo Horarios: Sábado 11:30 a.m a 02:00 p.m.
APRENDE PRIMEROS AUXILIOS	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Enseñar como auxiliar o actuar en caso de una emergencia.	Adultos, adolescentes, personas de la tercera edad y estudiantes de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	*Algodón *Alcohol *Muñecos *Jeringas *Cubre bocas *Libros *Proyector *Conferencias	En el ágora de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	2 meses. Corto plazo Horario: Viernes 4:00 a 06:00 p.m.
TALLER DE SEXUALIDAD	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Crear conciencia en los adolescentes sobre cómo llevar a cabo su sexualidad y los cuidados que debe tener para no generar consecuencias agravadas	Adolescentes que viven en la zona cercana a la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa	*Libros *Acetatos *Proyector *Videos *Conferencias *Juegos *Condomes *Píldoras *Platicas con una psicóloga especialista en adolescentes	En el salón c-104 de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa	2 meses. Corto plazo. Horario: Martes 4:00 p.m. a 6:00 p.m
TALLER DE REGULARIZACIÓN	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Que las madres se den cuenta del interés que tienen los universitarios sobre el aprendizaje de sus hijos.	Estudiantes de primaria, secundaria y preparatoria.	Libros *Plumas *Colores *Hojas *Acetatos *Proyector	En el salón A-206 de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa	2 meses. corto plazo Horario: Lunes 4:00 p.m. a 6:00 p.m.

NOMBRE DEL PROGRAMA	TIPO DE PROGRAMA	OBJETIVO	DIRIGIDO A:	MATERIAL	ZONA DE APLICACIÓN	DURACIÓN
KERMES PARA RECAUDACIÓN DE FONDOS	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Recaudar fondos para iniciar el plan de comunicación.	Al público en general interno y externo.	*Mesas *Manteles *Cartulinas *Juegos *Comida *Agua *Desechables *Tortillas *Adornos	En la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	24 meses. Corto, mediano y largo plazo Horario: Domingo 12:00 a 03:00 p.m. Una vez al mes.
COMO NOS CUIDAMOS	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Orientar a la comunidad y enseñarles cómo actuar en caso de ver o ser víctima de la delincuencia.	Adolescentes, adultos, personas de la tercera edad y estudiantes de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	*Conferencias Con gente asesorada de protección civil. *Trípticos. *Periódicos. *Información sobre la delincuencia.	Calles aledaña a la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	2 meses. Corto plazo. Horario: Domingo 10:00 a.m. a 12:00 p.m.
BAZAR	INFORMATIVO. OPERATIVO.	Recaudar fondos para el mantenimiento del plan de comunicación.	Al público en general interno y externo.	*Mesas *Lona *Manteles *Adornos *Dulces	Estacionamiento de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	24meses. Corto, mediano y largo plazo Horario: Viernes 10:00 a.m. a 01:00 p.m. Una vez al mes.
TODOS JUNTOS... SI PODEMOS	OPERATIVO.	Hacer que las calles de la comunidad se vean más limpias y a la vez sean más seguras. Por lo que se pintaran las calles, se sembraran árboles y hacer una presentación de las actividades que le ofrece la UACM, de casa en casa.	Niños, adultos, adolescentes, personas de la tercera edad y estudiantes de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	*Pintura *Escobas *Agua *Costales para basura *Recogedores *Podadoras	Calles aledaña a la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, Iztapalapa.	24meses. Corto, mediano y largo plazo Horario: Miércoles 12:00 p.m. a 4:00 p.m.
FORMACIÓN DE UN COMITÉ DE VIGILANCIA.	OPERATIVO.	Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Al público en general interno y externo	Personas disponibles Alarmas	Calles aledaña a la UACM.	Mediano y largo plazo. Permanente

NOMBRE DEL PROGRAMA	TIPO DE PROGRAMA	OBJETIVO	DIRIGIDO A:	MATERIAL	ZONA DE APLICACIÓN	DURACIÓN
SOLO UNA LLAMADA	INFORMATIVO Y OPERATIVO	Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Al público en general interno y externo	Nuevos número de emergencia. Pintura y mantas para la publicidad.	Calles aledaña a la UACM.	Mediano y largo plazo. Permanente
CON LA ALARMA... SE ALARMAN	OPERATIVO	Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Al público en general interno y externo.	Alarmas Línea telefónica	Calles aledaña a la UACM.	Mediano y largo plazo. Permanente
DE MANERA SEGURA DEJA TUS COSAS	OPERATIVO	Frenar el robo de objetos dentro de la biblioteca.	A la comunidad interna de la UACM	Locker	Dentro de la biblioteca	Mediano y largo plazo. Permanente
MODULO DE MONITOREO Y VIGILANCIA	OPERATIVO.	Para monitorear a toda la comunidad estudiantil así como a sus áreas	A todos los que integran la UACM	Cámaras Computadoras Lugar específico para instalar las cámaras.	En los pasillos lugares de trabajo entrada y salida de la UACM.	Largo plazo Permanente Horario: 7:00 am a 10:30 pm de lunes a sábado.

Marco lógico

El siguiente cuadro refleja el resultado que queremos de las actividades de nuestro Plan Comunicativo

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADOS ESPERADOS	ESPECÍFICOS
Practicar con los niños la lectura en voz alta y enseñarles a respetar los signos de puntuación.	Abriles las puertas de la universidad y así lograr un lazo de comunicación.	Que los niños practiquen su lectura, pero principalmente que se integren al plan de comunicación y con eso lograr los objetivos. Por lo que se espera que a corto plazo disminuya la inseguridad en un 25%.	APRENDE A LEER CONMIGO
Fomentar que los niños tengan un acercamiento a la universidad de una manera divertida.	Brindarles la confianza de sentirse parte de la UACM y que se sientan aceptados por ella.	Que los niños de la comunidad no tengan la apatía de acercase a la UACM y que participen en el plan acordado. Por lo que se espera que a corto plazo disminuya la inseguridad en un 25%.	CINE INFANTIL
Enseñar como auxiliar o actuar en caso de una emergencia.	Lograr una empatía entre la parte exterior e interior de la UACM y que ambos se sientan parte de la otra.	Que la comunidad exterior acepte el acercamiento que la UACM le brinda y que se sienta. Por lo que se espera que a corto plazo disminuya la inseguridad en un 25%.	APRENDE PRIMEROS AUXILIOS
Crear conciencia en los adolescentes sobre cómo llevar a cabo su sexualidad y los cuidados que debe tener para no generar consecuencias graves.	Que los adolescentes se sientan parte de la universidad y así poder obtener una buena comunicación entre ambas partes.	Que los adolescentes no tengan apatía y acepten el acercamiento que la UACM les brinda. Por lo que se espera que a corto plazo disminuya la inseguridad en un 25%.	TALLER DE SEXUALIDAD
Que las madres se den cuenta del interés que tienen los universitarios sobre el aprendizaje de sus hijos.	Lograr un lazo entre la comunidad exterior e interior de la UACM y así unir fuerzas para combatir la delincuencia.	Que la comunidad exterior nos acepte y que participe en las actividades planeadas. Por lo que se espera que a corto plazo disminuya la inseguridad en un 25%.	TALLER DE REGULARIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADOS ESPERADOS	ESPECÍFICOS
<p>Recaudar fondos para iniciar el plan de comunicación.</p>	<p>Que la comunidad participe en las actividades que se están realizando y que nos tengan confianza.</p>	<p>Que se recauden los fondos suficientes para poder arrancar con el plan de comunicación. A mediano plazo se pretende bajar el índice delictivo en un 50%.</p>	<p>QUERMES PARA RECAUDACIÓN DE FONDOS</p>
<p>Orientar a la comunidad y enseñarles cómo actuar en caso de ver o ser víctima de la delincuencia.</p>	<p>Esperamos la aceptación de la comunidad externa, para así poder unir fuerzas y combatir la delincuencia.</p>	<p>Que la comunidad esté informada sobre cómo actuar o afrontar una situación de peligro. A mediano plazo se pretende bajar el índice delictivo en un 50%.</p>	<p>COMO NOS CUIDAMOS</p>
<p>Recaudar fondos para el mantenimiento del plan de comunicación.</p>	<p>Queremos lograr un acercamiento con la comunidad y esperamos juntar el dinero suficiente para poder concluir nuestro plan.</p>	<p>Que se recauden los fondos suficientes para poder seguir adelante con el plan de comunicación. A mediano plazo se pretende bajar el índice delictivo en un 50%.</p>	<p>BAZAR</p>
<p>Hacer que las calles de la comunidad se vean más limpias y a la vez sean más seguras.</p>	<p>Que la comunidad nos acepte y coopere con el objetivo del plan, logrando una confianza mutua y así hacer sentir a la comunidad exterior que nos importa su seguridad.</p>	<p>Que participen en el plan para que juntos se pueda ir combatiendo la delincuencia. A mediano plazo se pretende bajar el índice delictivo en un 50%.</p>	<p>TODOS JUNTOS... SI PODEMOS</p>

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADOS ESPERADOS	ESPECÍFICOS
Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Frenar la delincuencia que hay al exterior e interior de la UACM.	Que con todo el plan ejercido haya una disminución de la delincuencia. Por lo que respecta a largo plazo se considera bajar el índice de delincuencia a un 75%.	FORMACIÓN DE UN COMITÉ DE VIGILANCIA.
Disminuir la delincuencia en los alrededores así como tener una mejor visibilidad de los espacios.	Con una mejor iluminación en las calles pretendemos hacerlas más seguras y así poco a poco combatir la delincuencia.	Que disminuya la delincuencia y que las calles sean más seguras a todas horas. Por lo que respecta a largo plazo se considera bajar el índice de delincuencia a un 75%.	ILUMINANDO LAS CALLES
Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Con un número telefónico con línea directa a un módulo de vigilancia se pretende frenar la seguridad que se vive en el interior y exterior de la UACM.	Esperamos que el plan funcione y que con las llamadas de la comunidad vaya disminuyendo la delincuencia que hay en el interior y exterior de la UACM. Por lo que respecta a largo plazo se considera bajar el índice de delincuencia a un 75%.	SOLO UNA LLAMADA
Disminuir la delincuencia en los alrededores.	Con el programa de alarmas se busca dar un freno a la delincuencia que vive la comunidad de la UACM.	Que la delegación coopere con las alarmas para que el plan siga funcionando y poder frenar la delincuencia. Por lo que respecta a largo plazo se considera bajar el índice de delincuencia a un 75%.	CON LA ALARMA... SE ALARMAN
Frenar el robo de objetos dentro de la biblioteca.	Con los loker pretendemos brindar seguridad a los alumnos de la UACM y así hacer que el plantel sea más seguro.	Que los alumnos puedan dejar cualquier tipo de objetos con la seguridad de que al regresar todavía van a estar sus pertenencias. Por lo que respecta a largo plazo se considera bajar el índice de delincuencia a un 75%.	DE MANERA SEGURA DEJA TUS COSAS
Para monitorear a toda la comunidad estudiantil así como a sus áreas.	El monitoreo de vigilancia pretende frenar la delincuencia que existe dentro del plantel de la UACM.	Que el alumno se sienta seguro dentro de su plantel y pueda sentirse seguro de quedarse tarde a sus clases sin temor a ser asaltado.	MÓDULO DE MONITOREO Y VIGILANCIA

Construcción del marco lógico

Resumen	Indicadores	Evidencias	Supuestos
Meta	La reducción y a un largo plazo la eliminación de la delincuencia en la UACM y a sus alrededores.	Que ya no haya asaltos a los alrededores de la universidad No robos de útiles escolares	Que no se cumpla la meta alcanzada.
Propósitos	Generar más espacios para la comunidad externa de la universidad. Y con ello unir las partes afectadas.	Confianza de la comunidad externa hacia la comunidad universitaria.	Que las personas no acepten integrarse al plan de comunicación para poder frenar la delincuencia debido a su apatía.
Resultados	No más delincuencia dentro y fuera de la universidad.	Disminución de pérdidas económicas de la comunidad universitaria	No lograr los resultados a causa de no apoyo de las comunidades externa e interna para trabajar en conjunto.
Actividades	Cuando los actividades cumplan sus objetivos.	Que la gente externa a la universidad nos apoye a llevando a cabo nuestro plan	No apoyo de la comunidad, dentro y fuera de la universidad. No recaudar la suficiente infraestructura

Estructura y exposición del marco lógico a corto, mediano y largo plazo

Las actividades para el plan de comunicación para el desarrollo, están divididas en tres etapas a corto, mediano y largo plazo. Por lo que se pretende tener primero que nada un acercamiento con la comunidad externa abriéndoles la puerta de la universidad y hacerlos sentir parte de la misma y es por ello que se iniciará de esta forma.

Las actividades a corto plazo serán las siguientes:

“Aprender a leer conmigo”

Que consiste en poder brindar los servicios a la comunidad externa y así lograr tener un mejor acercamiento y brindarles confianza, así mismo hacerlos sentir parte de la misma universidad. Estos cursos serán impartidos por la comunidad universitaria. Estará enfocada para los niños entre los 7 a 11 años para mejorar sus lecturas.

“Cine infantil”

Dicha actividad consiste en acercar a los niños a la universidad de una manera dinámica, divertida y que al igual formen parte de la misma. Y que encuentren un espacio recreativo para ellos. Pero también esta actividad estará creando una unión y vínculos con la comunidad exterior y la comunidad uacemita, debido a que en todo momento estarán en contacto ya que películas estarán a cargo de los universitarios que cursan la materia de medios audiovisuales.

“Aprende primeros auxilios”

Esta actividad va dirigida a los adultos tanto internos como externos para saber qué hacer ante cualquier emergencia que se les presente. Es importante para este plan crear comunidad de esta manera podremos combatir juntos el problema de inseguridad que se vive en la zona y esta actividad nos ayudara a conformarla, pero además no debemos olvidar que este curso es importantísimo tomarlo en

nuestra vida, y es mejor tomarlo en comunidad por esta razón estará impartido por los alumnos de promoción de la salud.

“Taller de sexualidad”

Este taller está hecho para los adolescentes que tienen inquietudes de dicho tema y que quieren aprender a vivir una sexualidad plenamente. Con la participación de los alumnos de la Licenciatura en promoción de la salud. Ya que al igual lo impartirá.

“Taller de regularización”

El taller está abierto para los alumnos de primaria, secundaria y preparatoria para tener un mejor rendimiento académico. Y que esté al alcance de ellos por el tiempo y lugar. Situado cerca de su domicilio. Serán impartidos por los alumnos de comunicación y cultura. Esta actividad tiene como finalidad crear los vínculos con la comunidad externa al plantel pero además ayudar a reafirmar los conocimientos de los niños de la zona.

“Kermes para recaudación de fondos”

Esta actividad se realizara para recaudar fondos para el plan de comunicación y estará abierto para la comunidad interna y externa. Los encargados de dicho evento serán llevados a cabo por los universitarios de las diferentes carreras, los fondos recaudados se utilizaran para la compra de materiales, para arrancar con el plan de comunicación para el desarrollo. A corto plazo se utilizaran para comprar pintura, brochas, escobas, palas, cubetas, bolsa y costales para basura entre otras. A largo plazo se utilizaran los fondos para la compra de cámaras, teléfonos, monitores, lockers, líneas telefónicas y computadora. Así mismo para fortalecer los talleres.

“Como nos cuidamos”

Esta actividad tiene la finalidad de orientar a la comunidad externa e interna a saber qué hacer ante cualquier anomalía por medio de conferencias con personal

capacitado por medio de trípticos, periódicos y toda clase de información sobre la delincuencia. Esta actividad será impartida por una persona capacitada en el tema. Es importante esta actividad para nuestro plan porque este es el comienzo de la participación ciudadana ante el problema de inseguridad que se vive en la zona, ya que creemos que esta es la solución ante el problema debido a que la interacción entre gobierno y ciudadanía que incluya decisiones tomadas en asamblea vecinales sobre las necesidades de la zona se podrían traducir en una verdadera solución del problema.

“Bazar”

Dicha actividad estará encargada por los mismos universitarios. Las cosas que no utilicen serán donadas por la comunidad interna e externa para realizar dicho bazar y recaudar fondos para implementar el plan de comunicación. Y será realizado dentro de las instalaciones de la universidad en el estacionamiento de profesores.

“Todos juntos sí podemos”

Dicha actividad está encargada de poder tener un panorama más acogedor en todos los aspectos con la ayuda de todos tanto la comunidad interna e externa para una mejora de ambas comunidades. Y será dirigida por los universitarios de la carrera de comunicación y cultura. Esta actividad también tiene la finalidad de crear vínculos con la comunidad con un fin común el tener mejorar el entorno de la universidad.

Las actividades a mediano plazo serán las siguientes:

“Formación de un comité de vigilancia”

Esta actividad será llevada a cabo por la comunidad externa y la finalidad es disminuir la delincuencia por medio de alarmas. Las alarmas serán donadas por la delegación Iztapalapa.

“Iluminado de las calles”

Esta actividad estará encargada de la delegación con la finalidad de tener una mejor visibilidad así mismo disminuir la delincuencia.

Las actividades a largo plazo serán las siguientes:

“Solo una llamada”

Mediante esta actividad se desea implementar nuevos números de emergencia para la comunidad tanto interna como externa. Para lograr tener a la mano teléfonos para reportar las anomalías. Y poder tener a la mano cualquier teléfono ya que desde un teléfono público se puede tener libre acceso.

“Con la alarma se alarman”

Esta actividad está diseñada para toda la población tanto interna como externa, para estar preparados para cualquier anomalía. Esta actividad estará a cargo de la delegación Iztapalapa ya que la delegación donara las alarmas y las instalara. Tanto fuera como dentro de la universidad.

“De manera segura deja tus cosas”

Dicha actividad estará apegada a los universitarios, para dejar de manera segura sus cosas en la biblioteca sin ningún problema de perder sus pertenencias. Este se realizará mediante la colocación de locker en la biblioteca. Claro sin olvidar que debemos fomentar la cultura del respeto hacia las pertenencias de los demás.

“Módulo de monitoreo y vigilancia”

Esta actividad está diseñada para poder monitorear a toda la población, tanto interna como externa Y cualquier anomalía podrá ser detectada mediante este monitoreo. Las cámaras serán instaladas en pasillos, entrada y salida de la universidad. Así mismo se necesita un área para controlar todo el equipo.

Plan de acción

El Plan Comunicativo está pensado a desarrollarse en un lapso de dos años, por lo que a continuación se desarrollarán las fechas predeterminadas a ejecutarse en Agosto del 2014 a Agosto del 2016, basándonos al calendario escolar de la UACM, tratando con esto que la comunidad estudiantil participe en las actividades enfocadas para su beneficio y el de la comunidad.

MES	ACTIVIDADES
AGOSTO DEL 2014	*APRENDE A LEER CONMIGO * CINE INFANTIL *TALLER DE REGULARIZACION *TRABAJO COMUNITARIO
SEPTIEMBRE DEL 2014	*TRABAJO COMUNITARIO *APRENDE A LEER CONMIGO * CINE INFANTIL *TALLER DE REGULARIZACION
OCTUBRE DEL 2014	*TRABAJO COMUNITARIO *CINE INFANTIL *TALLER DE REGULARIZACION *APRENDE A LEER CONMIGO *KERMES / BAZAR

MES	ACTIVIDADES
NOVIEMBRE DEL 2014	<ul style="list-style-type: none"> *CINE INFANTIL *TRABAJO COMUNITARIO *TALLER DE REGULARIZACIÒN *APRENDE A LEER CONMIGO * KERMES / BAZAR *COMO NOS CUIDAMOS
ENERO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) *APRENDE A LEER CONMIGO * CINE INFANTIL * KERMES / BAZAR
FEBRERO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) *APRENDE A LEER CONMIGO * CINE INFANTIL * KERMES / BAZAR
MARZO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *APRENDE PRIMEROS AUXILIOS *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) * KERMES / BAZAR

MES	ACTIVIDADES
ABRIL DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) *APRENDE PRIMEROS AUXILIOS * KERMES / BAZAR
MAYO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TALLER DE SEXUALIDAD *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) * KERMES / BAZAR
JUNIO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TALLER DE SEXUALIDAD *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS...SI PODEMOS) * KERMES / BAZAR
AGOSTO DEL 2015	<ul style="list-style-type: none"> *TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS... SI PODEMOS) *FORMACIÓN DE UN COMITÉ DE VIGILANCIA. *SOLO UNA LLAMADA CON LA ALARMA... SE ALARMAN *DE MANERA SEGURA DEJA TUS COSAS *MODULO DE MONITOREO Y VIGILANCIA

MES	ACTIVIDADES
<p style="text-align: center;">SEPTIEMBRE DEL 2015 A JULIO DEL 2016</p>	<p>*TRABAJO COMUNITARIO (TODOS JUNTOS... SI PODEMOS)</p> <p>*FORMACIÓN DE UN COMITÉ DE VIGILANCIA.</p> <p>*SOLO UNA LLAMADA CON LA ALARMA... SE ALARMAN</p> <p>*DE MANERA SEGURA DEJA TUS COSAS</p> <p>*MODULO DE MONITOREO Y VIGILANCIA</p>

Presupuesto

	Costos	Gastos humanos	total
Impresiones, copias, plumas para el apartado metodológico	<ul style="list-style-type: none"> • Copias \$50 • Impresiones: \$2.50 • Plumav 15 \$45 		\$97.50
Comunidad universitaria (fondos)	Bandas de jóvenes estudiantes x 5 (sólo viáticos)	Recaudar fondos por parte de la comunidad universitaria (cada carrera se organiza para donar algo a la kermes)	\$ 3000
Kermes (recaudación de fondos)	<ul style="list-style-type: none"> • Sonido \$200 • Juegos didácticos: loterías, premios. \$400 • Copias para registro civil x 100 \$30 • 	<ul style="list-style-type: none"> • Comida, bebida, postres (donada por la comunidad de las academias) 	\$630.00
Separadores para alumnos	• Impresiones x 500 / 5 porque caben en una hoja	Elaboración del mismo en la universidad. \$00.00	\$30.00
Cine infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Recaudación de películas x40 • Compra de dulces, palomitas, refrescos, hot dogs para la venta. \$500 	Venta de productos Conseguir las películas. \$00.00	\$900
Tarjetas para la comunidad de alrededores de la universidad	• Impresiones a diseño X 1000	Elaboración del diseño.	\$200.00
		total	\$4857.50
Actividades comunidad UACM	<ul style="list-style-type: none"> • Garrafones de agua x 1: \$8 • Hielo: \$10 • 1Kg de azúcar: \$18.5 	Escobas x4: \$60 Recogedor x2: \$50 Bolsas de hule 1 kg: \$80 Pintura: recaudación vecinal: \$3450 Brochas x 10: \$250	\$908.50
Semana de la mujer y la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Viáticos para los participantes \$400 • Cartulinas y plumones para difundir la causa. \$90 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir el apoyo delegacional para servicios de salud. • Ayuda de alumnos de la carrera de promoción de la salud para brindar apoyo a la comunidad. 	\$490
Comunidad universitaria (fondos)	Bandas de jóvenes estudiantes x 5 (sólo viáticos)	Recaudar fondos por parte de la comunidad universitaria (cada carrera se organiza para donar algo a la kermes)	\$ 3000
Kermes (recaudación de fondos)	<ul style="list-style-type: none"> • Sonido \$200 • Juegos didácticos: loterías, premios. \$400 • Copias para registro civil x 	<ul style="list-style-type: none"> • Comida, bebida, postres (donada por la comunidad de las academias) 	\$630.00

	100 \$30 •		
Cine infantil	• Compra de dulces, palomitas, refrescos, hotdogs para la venta. \$500	Venta de productos Conseguir las películas. \$00.00 Conseguir acceso a salón de medios audiovisuales, para hacer proyección \$00.00	\$500
talleres	• Paquetes de hojas x5		\$280.00
	Paquetes de plumas x 2		\$52.00
	Impresiones de cuadernillo x 110		\$33.00
		Conseguir 2 aulas para actividades dentro de la universidad.	\$00.00
		total	\$4993.50
Vigilancia	Sistemas de alarma vecinal	Cuerpo policiaco del DF. \$00.00	\$1199.00
Comunidad universitaria (fondos)	Bandas de jóvenes estudiantes x 5 (sólo viáticos)	Recaudar fondos por parte de la comunidad universitaria (cada carrera se organiza para donar algo a la kermes)	\$ 3000
Cine infantil	• Compra de dulces, palomitas, refrescos, hotdogs para la venta. \$500	Venta de productos Conseguir las películas. \$00.00	\$500
lockers	Compra de lockers x 20	Instalación de lockers en la biblioteca.	\$ 20000
Kermes (recaudación de fondos)	• Sonido \$200 • Juegos didácticos: loterías, premios. \$400 • Copias para registro civil x 100 \$30	• Comida, bebida, postres (donada por la comunidad de las academias)	\$630.00
Línea telefónica de emergencia	Compra de 5 líneas telefónicas de emergencia:		\$10000
Gas lacrimógeno	Uso de gas lacrimógeno, comprar para su venta: x 400		\$2400
Cámaras de seguridad	Kit cámaras, cable y monitor x 20		20000
		total	\$32,400
Total de lanzamiento mantenimiento y declive: 68,480			

Criterios de evaluación

Para evaluar la eficacia del plan de comunicativo es necesario que se demuestre que se haya cumplido el objetivo general de nuestro plan, el cual fue bajar el índice delictivo y quizás eliminar el problema de inseguridad en los alrededores y dentro de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco utilizando una amplia campaña divulgativa y operativa para erradicar el problema a largo plazo, a partir de que la población y la universidad se unan y se complementen para apoyarnos unos con otros ya que implementaremos la idea que “Yo soy tu” y además que estén bien informados bajo las posibilidades que brinda este plan de comunicativo.

Se propone para la evaluación de la eficacia del plan de comunicación sea a través de la triangulación de métodos, es decir, se emplee técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo con el propósito de conocer los diversos puntos de vista que posibilitará que se continúe mejorando el entorno interno y externo de nuestra UACM.

El fin de estos instrumentos es saber si los locatarios, habitantes, estudiantes y población flotantes están informados de la existencia de las estrategias implementadas y sus servicios.

Se recomienda que se lleve un seguimiento y se comparen cifras para conocer cómo ha disminuido o aumentado la delincuencia en el sector. Tomando como ejes los siguientes indicadores: las cifras sobre delitos, denuncias, quejas, incidencias con policías.

Para medir la eficiencia de la estrategia comunicativa implementada se sugiere realizar un análisis comparativo de las visitas que recibe la Universidad antes del

plan de comunicación y después de su implementación. Tomando como ejes los siguientes: orientación e información cultural y apoyo a la comunidad.

Si el plan de comunicación elaborado logra unir a la comunidad exterior con la comunidad estudiantil, se lograra bajar y por que no erradicar el problema de inseguridad en la zona aledaña a la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco y así habremos logrado nuestro objetivo, y de seguro bajarán los índices delictivos en la zona.

A continuación presentamos el sondeo que se propone para medir la eficacia del plan de comunicativo:

Sondeo

Género: M F

Edad:

a) 17- 20 b) 20-25 c) 25-30 d) 30-40 e) 40-50 f) 50-60 g) 60 en adelante

Ocupación:

a) Estudiante b) Trabajador c) Comerciante d) Ama de casa e) Desempleado f) Otro

1) Consideras que el programa de seguridad de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco que en coordinación con la Secretaría de Seguridad Pública del DF lleva a cabo está funcionando:

a) Sí b) No

2) Consideras que el entorno a la universidad es seguro.

a) Sí b) No

3) Consideras que el entorno a las instalaciones del plantel está limpio.

a) Sí b) No

4) Conoce algún número de emergencia

a) Sí b) No Cuál _____

5) Conoce o ha escuchado acerca de Todos juntos SÍ PODEMOS

a) Sí b) No

6) ¿Por qué medio se enteró sobre este programa?

a) Carteles b) Vecino c) Tríptico d) Por otra persona e) Brigadas de vigilancia

7) Sabe dónde se ubica el módulo de vigilancia

a) Sí b) No

8) Conoce algún servicio que otorgue la institución mencionada anteriormente.

a) Sí b) No

9) Ha sido víctima de algún delito cometido en los alrededores de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México plantel San Lorenzo Tezonco

a) Sí b) No

10) ¿Qué delito fue?

a) Robo b) Robo a mano armada c) Violación d) Secuestro e) Agresión física

11) Usted cree que la policía comunitaria que se encuentra exterior e interior de los alrededores de la universidad, está resguardando a la comunidad.

a) Sí b) No

ANEXOS

ANEXO 1

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD APRENDE A LEER CONMIGO



ANEXO 2

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD CINE INFANTIL



ANEXO 3

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD TRABAJO COMUNITARIO



ANEXO 4

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD FORMACIÓN DE UN COMITÉ DE VIGILANCIA

FORMACION DE UN COMITE DE VIGILANCIA



ANEXO 5

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD TODOS JUNTOS... SI PODEMOS



ANEXO 6

BOCETO DEL CARTEL PARA LA ACTIVIDAD MODULO DE VIGILANCIA Y MONITOREO

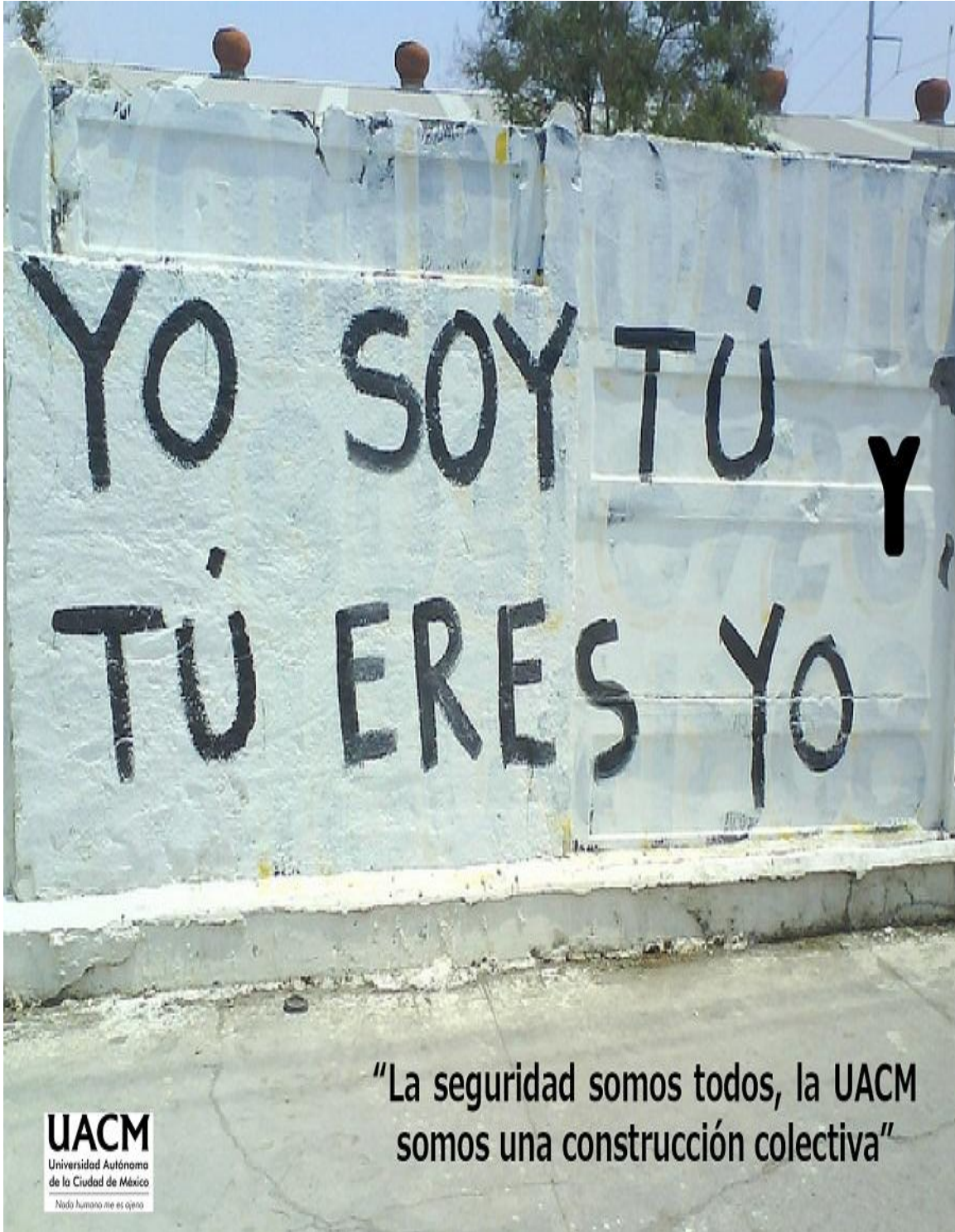
MODULO DE MONITOREO Y VIGILANCIA



La UACM somos una construcción colectiva

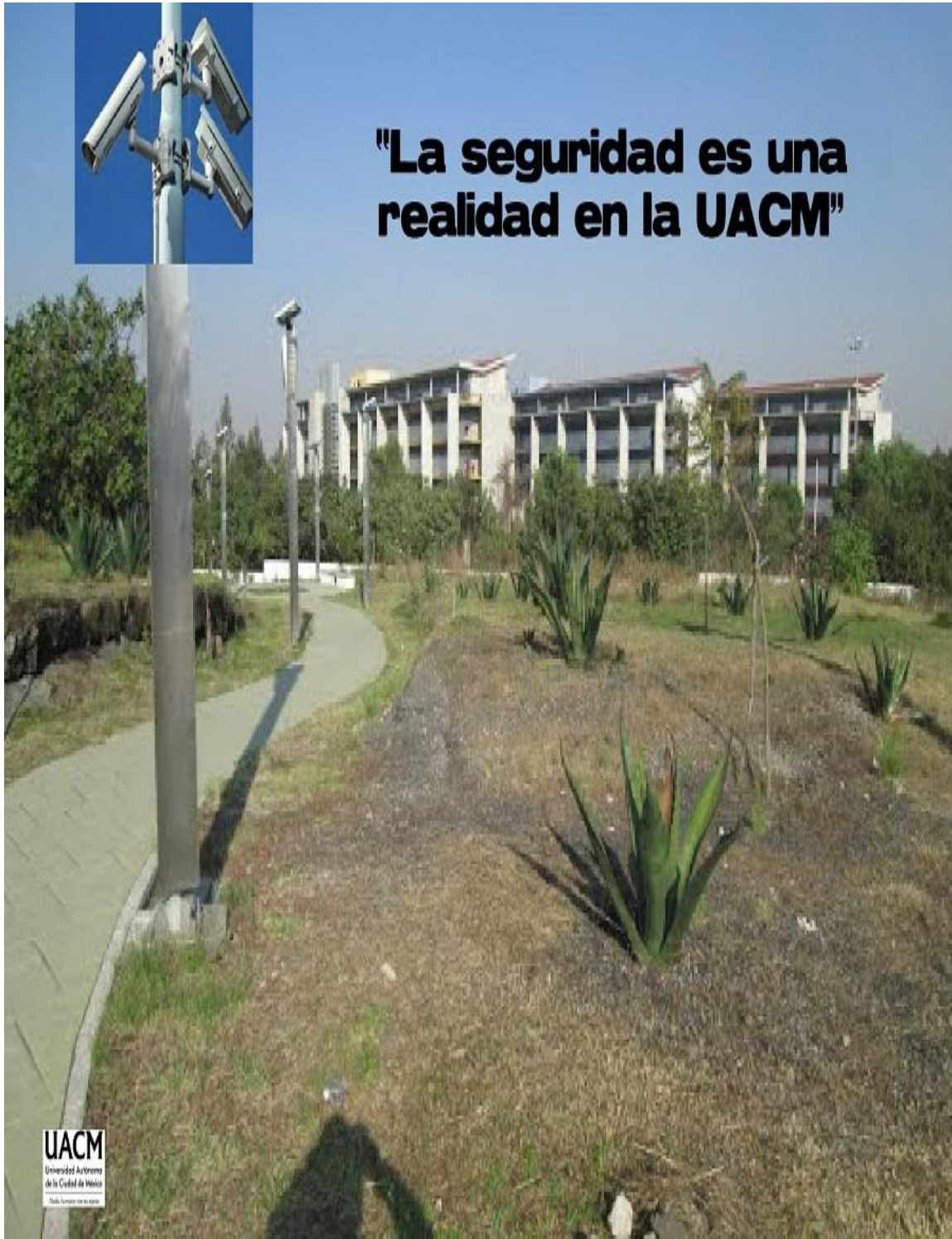
ANEXO 7

BOCETO DEL CARTEL YO SOY TÚ (Cuidado mutuo)



ANEXO 8

BOCETO DEL CARTEL PARA PROMOCIONAR EL PLAN



Bibliografía consultada

- Archundia, M, La Dirección de Planeación de la Jefatura de Gobierno del Distrito Federal, el 69% de los capitalinos viven en condiciones de media, alta y muy alta marginación, en *El Universal*, miércoles 02 de febrero de 2005, pp.46.
- Centro de Estudios Económicos del Sector Privado. (2002), “La inseguridad pública en México”. Artículo en línea disponible en <http://www.coparmex.org.mx/contenidos/publicaciones/entorno/2002/sep02/b.htm>, 21 de septiembre del 2011.
- Ciudad capital vocero virtual de la sociedad civil. (2013), “En aumento los números rojos de la inseguridad: PRI-DF”. Artículo disponible en <http://www.ciudadcapital.com.mx/archives/58851>, 10 de julio del 2013.
- Consulta Mitofsky. (2010), “Encuesta nacional sobre la percepción de seguridad ciudadana en México (MUCD) encuesta nacional en viviendas”. Artículo en línea disponible en <http://72.52.156.225/Estudio.aspx?estudio=percepcion-seguridadmx-2010>, 30 de septiembre del 2011.
- Dammert, L. (2010). Participación comunitaria en la prevención del delito en América Latina ¿De qué participación hablamos?, Pág:5. Artículo disponible en http://www.ilsed.org/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=157.
- Definición.de. (S.F), “Definición de inseguridad”. Artículo en línea disponible en <http://definicion.de/inseguridad/>, 27 de septiembre del 2011.
- Dirección de servicios generales, (S.F), “Seguridad”. Artículo disponible en <http://www.dgsg.unam.mx/seguri.htm>, 19 de septiembre del 2011.

- Editorial El Universal. (2011), “La inseguridad preocupa en DF”. Artículo en línea disponible en <http://www.eluniversal.com.mx/editoriales/51937.html>, 4 de octubre del 2011.
- Editorial de Mancia. (2010), “Inseguridad en la universidad”. Artículo disponible en <http://www.mancia.org/foro/articulos/56643-inseguridad-universidad.html>, 2 de octubre del 2011
- Galeote, S. (2011). “Continúa inseguridad en CU; roban vehículo y asaltan a pareja”. Artículo disponible en <http://www.quadratin.com.mx/Noticias/Sucesos/Continua-inseguridad-en-CU-roban-vehiculo-y-asaltan-a-pareja>, 3 de octubre del 2011.
- Granados, O. (2013), “Iztapalapa, la delegación con más homicidios; GAM, con la mayor tasa de homicidios”. Artículo disponible en <http://www.animalpolitico.com/2013/03/uno-de-cada-cuatro-homicidios-en-el-df-suceden-en-iztapalapa/#axzz2m65eaACd>, 15, de abril del 2013.
- Guerrero, J. (2010), “Inseguridad en CU”. Artículo disponible en <http://guerrerojp.wordpress.com/2011/02/10/reportaje-inseguridad-en-cu/>, 3 de octubre del 2011.
- Hernández, R. (2006), “*Metodología de la investigación*”, México: McGraw-Hill/interamericana Editores, S.A DE C.V.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI. (2013), “Encuesta nacional de victimización y percepción sobre seguridad pública 2013”. Artículo disponible en

<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/boletines/boletin/comunicados/especiales/2013/septiembre/comunica15.pdf>, 02 de Octubre del 2013.

- Jaime, M. (2002), *“Violencia urbana y expresión territorial: el caso de la ciudad de México”*, México: Tesis de Maestría.

- Martínez, D. (2010). “Señalan alumnos que la vigilancia es mínima. Dice Esther Orozco que evitarán alcohol y drogas en los planteles”. Artículo en línea disponible en <http://anuario.upn.mx/index.php/noticias-educativas/noticias-educativas-2010/100-reforma/10172-impacta-violencia-a-uacm-rectora.html>, 8 de septiembre del 2011.

- Martínez, P. (2011), “Inseguridad en Iztapalapa aumento en primer año de Brugada”. Artículo disponible en <http://www.animalpolitico.com/2011/02/inseguridad-en-iztapalapa-aumento-en-primer-ano-de-brugada/>, 19 de Octubre del 2011.

- María, A. (2009), “La inseguridad en las universidades venezolanas”. Artículo disponible en <http://www.venelogia.com/archivos/3300/>, 3 de octubre del 2011.

- Martínez, N. (2011). “Universidades de blindan ante inseguridad”. Artículo disponible en <http://www.eluniversal.com.mx/notas/759431.html>, 28 de septiembre del 2011.

- Mendoza, B. (2011). “Estudiantes de la UMSNH piden se refuerce seguridad en CU”. Artículo disponible en <http://www.cambiodemichoacan.com.mx/vernota.php?id=145009>, 3 de octubre del 2011.

- PGJ D.F. (2010), “Informe estadístico delictivo en el D.F, en el mes de Diciembre de 2010”. Artículo disponible en <http://www.pgjdf.gob.mx/temas/1-3-1/fuentes/1210.pdf>, 28 de septiembre.
- Quintero. J. (2014). “Plantean bajar índices de inseguridad mediante la participación ciudadana” Artículo en línea disponible en <http://www.jornada.unam.mx/2014/03/30/capital/031n1cap>, 01 de abril del 2014.
- Ramos, J. (2006), “*Inseguridad pública en México: una propuesta de gestión de política estratégica en gobiernos locales*”, México: Miguel Ángel Porrúa.
- Ríos, H. (2012), “Reportaje. Iztapalapa: Bandas, balas y crimen”. Artículo disponible en <http://sipse.com/mexico/reportaje-iztapalapa-bandas-balas-y-crimen-1192.html>, 18 de diciembre del 2012.
- Salazar, A. (2010), “La grave inseguridad en nuestras universidades”. Artículo disponible en <http://www.aporrea.org/educacion/a98614.html>, 6 de octubre del 2011.
- Salvador, F. (2008), “Peligran alumnos de la UACM por inseguridad”. Artículo disponible en http://www.eluniversal.com.mx/grafico/91094_old.html, 23 de septiembre del 2011.
- Salvador, F. (2009). “Alumnos combaten atracos con letreros”. Artículo en línea disponible en <http://www.eluniversal.com.mx/grafico/100671.html>, 26 de septiembre del 2011.
- Hernández, R. (2006), “*Metodología de la investigación*”, México: McGraw-Hill/interamericana Editores, S.A DE C.V. p.p: 755.

- Zapata, B. (2010), “Las universidades destinan más recursos a reforzar su seguridad”. Artículo disponible en <http://mexico.cnn.com/nacional/2010/06/01/las-universidades-destinan-mas-recursos-a-reforzar-su-seguridad>, 12 de octubre del 2011.