

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PREPARÁNDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO

TRABAJO RECEPCIONAL
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTA:

MARÍA DEL CARMEN ARIZMENDI CAMACHO

DIRECTORA DE TRABAJO RECEPCIONAL:
LIC. FABIANA G. MEDINA NÚÑEZ

MÉXICO D.F., A 28 DE OCTUBRE DE 2011

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar la presente investigación, he caído en la cuenta de que su proceso de elaboración, no habría sido posible en su totalidad sin el apoyo de grandes personas que me acompañaron durante este arduo camino. Personas que para mi sentir, representan lo más valioso la vida. Por esa razón, es para mí un verdadero honor utilizar este espacio para ser justa y consecuente con ellas, y expresarles mis más sinceros agradecimientos, porque sin su apoyo, el camino no hubiese sido el mismo.

A mi familia, pequeña pero enorme familia, por apoyarme anímica, moral, material y económicamente durante mi formación académica. A mi padre, por tu gran ejemplo, por enseñarme que la complejidad de la vida no está en lo que vemos afuera sino en lo que vamos sembrando por dentro. A mi madre, por tus esfuerzos y lucha que día a día se ven reflejados en tus labores de madre, compañera y consejera.

Agradezco de manera especial y sincera a la Profesora Fabiana Medina Núñez, por dirigir este Trabajo Recepcional para obtener el grado de licenciatura. Su apoyo y confianza en mi trabajo permitió forjar el desarrollo de este Plan de Comunicación, así como también mi formación como investigadora. Sus asesorías fueron siempre enmarcadas por su orientación y paciencia, mismas que fueron la clave del gran trabajo que hemos realizado juntas, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación.

Agradezco también de manera especial, a la profesora Rebeca Domínguez Cortina, por haberme apoyado en algunos puntos metodológicos de esta investigación; y a mis lectores: la Dra. Mercedes B. Arce Rodríguez, la Mtra. Indira S. Acevedo Melo, El Mtro. Héctor A. Unzueta Granados y la Lic. Govinda P. Juárez Rodríguez; por aportar tanto al leer el esfuerzo de la palabra escrita.

Para mis amigos de generación... gracias. Por aquellos momentos en los que juntos fuimos forjándonos en la carrera. Por los ratos de diversión, estudio y compañía. Amigos, ha sido un camino largo y duro en el que, algunas veces, la fijación por lograr nuestros objetivos, nos hace olvidar el contacto con la sociedad, pero no con nosotros mismos.

Quiero expresar mi agradecimiento especial a la Doctora Guizzela Castillo Romero, por su gran enseñanza y aporte a una nueva forma de ver la vida. De ella aprendí que la exigencia que tengamos sobre nosotros mismos, no es más que la manera de alcanzar el éxito. Agradezco también a la Doctora Ma. Del Carmen Díaz Vázquez, por su formación y por todos sus consejos.

A mis maestros de licenciatura, de los que aprendí más de lo que decía el programa de estudio. A la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, por brindarme la excelente oportunidad de estudiar y forjarme como futura comunicóloga. A mis compañeros, a mis amigos de antaño y todos aquellos que siempre han puesto sus esperanzas en mí.

En mi gran proceso de formación dancística, agradezco solemnemente a los amigos que me iniciaron. A mis profesores de baile, a mis compañeros de grupo, gracias.

A mi compañero, mi motor e iniciador de grandes enseñanzas, a mi novio y profesor de baile: Juan Carlos Becerril Martínez; que ha estado siempre conmigo en las buenas y en las malas. Amor, gracias por enseñarme a vivir inmensamente el momento y gracias por tu apoyo y paciencia en esta etapa tan importante de mi vida.

Finalmente agradezco al Instituto de Ciencia y Tecnología que junto con la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, me brindaron un apoyo económico para finalizar este ciclo. De la misma manera, agradezco solemnemente el apoyo otorgado para la impresión de este trabajo Recepcional, a través del comité de becas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Con dichos apoyos pude alcanzar varias metas para la elaboración de esta investigación. Y para todos aquellos a los que no me fue posible mencionar en este apartado: ¡gracias totales!

*La verdadera cultura del esfuerzo,
nace de la aserción de los individuos.
Se para eso asertivo,
y marcarás el camino del triunfo,
el éxito y el trabajo.*

Carmen Arizmendi, 2011

INDICE:

Introducción.....	7
1.1. Planteamiento del Plan de Comunicación	
1.1.1. Tema y justificación.	
1.1.2. Delimitación del problema o nicho de oportunidad.	
1.1.3. Objetivos del plan de comunicación.	
1.1.4. Breve descripción del contenido del plan de comunicación elaborado.	
2. Diagnóstico.....	16
2.1. Antecedentes y contexto comunicativo del problema o nicho de oportunidad identificado.	
2.2. Estrategia metodológica para la búsqueda de información.	
2.2.1 Selección y justificación de los métodos de investigación.	
2.2.2 Selección y justificación de las técnicas e instrumentos para recabar información.	
2.2.3 Selección, justificación y descripción del universo o fuente.	
2.2.4. Diseño de instrumentos metodológicos que se utilizarán.	
2.3 Análisis de los resultados.	
2.4 Interpretación de los resultados.	
3. Plan Estratégico.....	156
3.1. Descripción y justificación de la estrategia seleccionada.	
3.2. Objetivos tácticos y metas a corto, mediano y largo plazo.	
3.3. Descripción de los participantes.	
3.4. Descripción de los perfiles demográficos, socioeconómicos, psicográficos, políticos, etc., de los destinatarios, beneficiarios y/o públicos.	

4. Plan Táctico.....	180
4.1. Diseño de las tácticas	
4.1.1. Selección y justificación de métodos de intervención, medios y/o canales a utilizar.	
4.1.2. Recursos necesarios.	
4.1.3. Elaboración del presupuesto.	
4.1.4. Ejecución de las tácticas.	
4.1.5. Cronograma.	
4.2. Diagrama del Plan Táctico	
4.3. Apreciaciones éticas del Plan Táctico.	
5 Diseño del plan de prueba, monitoreo y evaluación.....	240
5.1. Selección y justificación de los métodos y técnicas	
5.2. Diseño de los instrumentos.	
6. Reflexiones generales.....	249
7. Fuentes consultadas.....	
8. Anexos.....	véase en CD

INTRODUCCIÓN



1. Introducción

Presenciar un desastre a causa de un sismo y sus consecuencias en cualquier parte del mundo, aviva los recuerdos de vulnerabilidad que existen ante ese fenómeno natural; pero también, se vuelve un tema de interés que incita a pensar que, si nos lo proponemos, podríamos estar informados para actuar y evitar esos escenarios devastadores.

No obstante, el problema de falta de información y de acción ante dicho fenómeno, ha desatado disputas por reconocer, a partir de esos recuerdos, que cuando el sismo llega, no distingue factores económicos, políticos, sociales y culturales; factores que en ocasiones, ya suelen ser un problema de lucha, de poder y de sobrevivencia en el mundo.

México es principalmente uno de los países cuyos sismos han escrito esos pasajes. Su ubicación geográfica muestra que este país se encuentra situado en una de las regiones más activas en sismos en el mundo y por ende la más propensa a desastres. Basta sólo remontarse al sismo que asoló a la Ciudad de México aquel 19 de septiembre de 1985, con una magnitud de 8.1 grados en la escala de Richter y cuya duración aproximada fue de un poco más de dos minutos; minutos que originaron aproximadamente la muerte de más de 10 mil personas y el reconocimiento de ésa como la peor catástrofe natural de nuestro país.

Por consiguiente, no resulta extraño que en cualquier momento pueda repetirse un suceso semejante. Cuando se sucintan temblores de menor magnitud, la sociedad mexicana suele atemorizarse, debido a la desesperación de que el sismo cause

estrágos como en el 85, mostrando con ello su desconocimiento de las causas que los originan y las consecuencias que puedan traer consigo.

Es por ello que a partir de lo acaecido, es de suma importancia acatar las medidas correspondientes que entrelacen la prevención e información para la acción ante el desastre.

En lo posible se trata, mediante una visión de desarrollo sustentable, fomentar estrategias comunicativas, mismas que procuren que las debilidades vistas hace 26 años, sean ahora fortalezas, para poner a prueba nuevas formas de planificación.

Por esa razón, se considera en esta investigación, mejorar el desarrollo en términos de calidad de vida de los habitantes y de estabilidad en las relaciones entre las comunidades y su entorno, por medio de acciones a través de jóvenes voluntarios, debido a que los jóvenes responden a sus intereses en su proceso de autonomía y porque son elementos importantes ante la sociedad capitalina.

1.1 Planteamiento del plan de comunicación.

Muchos de los sucesos que se presentan en el ámbito personal, familiar, laboral y social, son elementos claves para concebir la existencia de un problema comunicativo y una inadecuada transmisión e interpretación de los mensajes. Por ello, cuando se detecta el problema, es necesario implementar soluciones a través de estrategias comunicativas para adecuar correctamente la comunicación. Un plan de comunicación es aquel instrumento que recoge el diseño de las estrategias comunicativas con la posibilidad de darle solución al problema detectado en un contexto real.

Al abordar el tema de los sismos en la Ciudad de México en esta investigación y su evidente problemática en relación con la insuficiente información de la población sobre cómo actuar y a quién dirigirse durante el fenómeno natural, es que se ha originado la idea de interceptar elementos comunicativos que permitan darle solución al problema.

Es por ello, que el realizar un plan de comunicación y ofrecer alternativas para que la sociedad mexicana sepa en todo momento cómo actuar antes, durante y después de un sismo para su sobrevivencia en voz de jóvenes voluntarios, es una excelente oportunidad para identificar responsabilidades ante los efectos ocasionados por un sismo.

Por esa razón, la información que se obtenga para dicho fin, servirá como una herramienta más de gestión orientada al logro de los objetivos estratégicos que serán planteados para la fomentación de una educación sísmica en la Ciudad.

1.1.1 Tema y justificación.

El abordar el tema de los riesgos por sismos en la Ciudad de México, podría resultar un tema complejo cuando se sabe que existe una diversidad de amenazas y vulnerabilidades a las que la Ciudad se encuentra sujeta. No obstante, el conocer parte del territorio mexicano y sus probabilidades de sufrir sismos de diferentes magnitudes y con ello amenazas de origen natural, es una manera de llegar a fondo sobre la problemática en comunicación al que este tema refiere.

Como se ha mencionado en líneas anteriores, la población de la Ciudad de México, ha dado señales de desinformación en el tema de los sismos, concluyendo con eso, que no existe una preocupación práctica por saber cómo actuar y estabilizarse durante y después de la llegada del fenómeno.

Las instituciones involucradas en sismos, han abordado el tema de manera general y no se han puesto a pensar que la falta de información y acción en toda la sociedad del Distrito Federal, depende del método comunicativo que actualmente emplean.

Se necesita que la sociedad conozca, a través de varias estrategias comunicativas, la acción y la información para su sobrevivencia. Por esa razón, se ha propuesto en este plan de comunicación al sector juvenil para que se sensibilice y coadyuve a concientizar al resto de la población sobre la problemática. La sociedad mexicana debe conocer las medidas preventivas en caso de sismo, para que cuando éste llegue y afecte la estabilidad de la Ciudad, los habitantes sepan qué hacer antes,

durante y después de un sismo y se eviten grandes efectos ocasionados por una catástrofe.

1.1.2 Delimitación del problema o nicho de oportunidad.

La frecuencia de sismos en el país, la cantidad de zonas afectadas y el problema comunicativo que existe por la desinformación en la gran mayoría de sus habitantes, han generado durante mucho tiempo, la preocupación de diversas instancias especializadas en sismos, por crear y diseñar elementos que fomenten las medidas preventivas y de sobrevivencia; y conseguir con ello aminorar los efectos de impacto de estas calamidades.

Sin embargo, la manera en la que han acatado el tema instancias como lo es protección civil, refieren solo al hecho de que ellos son quienes accionan y controlan las medidas preventivas durante y después del fenómeno natural.

Es por ello, que la falta de capacitación a la sociedad mexicana en general, ha demostrado que a 26 años de la última catástrofe en la Ciudad de México, no se han tomado las medidas correspondientes para evitar daños severos. Dicho argumento refiere principalmente a que cuando se suscita un sismo, aunque éste sea de menor intensidad, la gente sale corriendo sin importarles las demás personas; suele gritar, empujar y ponerse muy nerviosa sin saber cómo actuar. La sociedad está convencida que sólo la gente especializada es la encargada de acabar con el caos y detectar daños materiales.

De acuerdo a la observación participante realizada en simulacros creados para conmemorar el 19 de septiembre de 1985, en una de las sedes más afectadas por el terremoto: Tlatelolco; se observó que la población no le da importancia a los efectos ocasionados por un sismo al no mostrar seriedad ni compromiso durante la actividad.

Por esa razón, al no recibir una correcta transmisión de los mensajes de alerta (problema comunicativo), por parte de las instancias especializadas, pretendo recabar y difundir la información que se debe tener acerca de los sismos, dado que los mayores daños se relacionan primordialmente por esa falta de información y de capacitación social para responder al problema.

Por ello, al proponer a los jóvenes como transmisores y como los encargados de apropiarse de las técnicas preventivas para actuar ante el fenómeno natural, es también un nicho de oportunidad que genera posibilidades de salvamento y transmisión del mensaje preventivo en la población capitalina.

1.1.3 Objetivos del plan de comunicación.

Objetivo general:

1. Concientizar a los jóvenes sobre la importancia de conocer lo que se debe y no se debe de hacer antes, durante y después de un sismo en México.

Objetivos específicos:

2. Conocer qué es un sismo y cuáles son sus efectos en la Ciudad de México.
3. Conocer qué planes de comunicación han sido elaborados para esta problemática y cuales han tenido resultado.
4. Identificar el punto de vista actual de los jóvenes del Distrito Federal, sobre la problemática.
5. Difundir las medidas preventivas que se tienen actualmente para evitar catástrofes en caso de sismos en la Ciudad de México.
6. Sensibilizar a los jóvenes sobre esta problemática, para que exista un cambio en sus actitudes.

1.1.4. Breve descripción del contenido del plan de comunicación elaborado.

El plan de comunicación presentará en primera instancia, un pasaje del contexto histórico-cultural del tema de los sismos desde la época precolombina hasta nuestros tiempos. Procederá a mencionar usos y significados de la palabra sismo y mencionará el suceso más emblemático y devastador de la Ciudad de México: el terremoto del 19 de septiembre de 1985.

Más adelante se mencionará cuáles son los elementos que originan el contexto comunicativo del problema, por el que se elaboró un cuadro de análisis FODA¹ para conocer los planes de comunicación ya elaborados.

El plan contará también con una metodología, la cual presentará los instrumentos y expondrá los resultados. Inmediatamente aparecerán las estrategias comunicativas para darle solución al problema y con las estrategias estarán las tácticas de ejecución. Al final se hará una reflexión general de lo que arrojó la investigación y se presentarán las reflexiones finales e inmediatamente los anexos.

¹ FODA, es decir, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas; es una herramienta de análisis que se utiliza para proveer los insumos necesarios al proceso de planeación de una estrategia, las cual va proporcionando la información necesaria, para implantar acciones y medidas correctivas; así como la generación de nuevos o mejores proyectos de mejora.

DIAGNÓSTICO



2. Diagnóstico

2.2 Antecedentes y contexto comunicativo del problema o nicho de oportunidad identificado.

ANTECEDENTES:

Durante mucho tiempo, los sismos han sido uno de los temas más estudiados por diversas ciencias como son: la geología, la física, las matemáticas, la computación y la química por mencionar algunas; pero en lo que respecta a las últimas décadas, la sismología se ha encargado del estudio exhaustivo de “las causas que producen los terremotos, del mecanismo por el cual se producen y propagan las ondas sísmicas, y la predicción del fenómeno sísmico”². Por consiguiente, cada una de estas disciplinas ha buscado a lo largo de la historia entender lo que realmente representa este fenómeno, así como las causas que lo provocan y sus consecuencias.

² Cabe añadir que su desarrollo se basa principalmente en la historia como disciplina social, para interpretar cada suceso sísmico como son las descripciones de los daños y los efectos producidos por los mismos. Por ello, los sismos históricos de la Ciudad de México son un aspecto esencial para contextualizar los próximos sucesos. Véase <http://www.arqui.com/users/manuel/sismolog.htm>, consultada el 26 de noviembre de 2009.

De acuerdo con Alejandro Nava, durante la Edad Media se denominó a este fenómeno como *terremoto*, el cual en los primeros tiempos se utilizó para calificar “a todos aquellos fenómenos cuya causa se desconocía” u a los cuales se les asignaba “una explicación mítica”³ (Nava, 2002: 24).

En el caso de México, es de suma importancia indagar sobre el tema, debido a que este país se encuentra situado en una de las regiones más activas en sismos en el mundo⁴, y aunque el estudio sismológico en la República Mexicana es relativamente reciente⁵, antiguas civilizaciones fueron testigos de este fenómeno y como prueba de ello dejaron testimonios que lo avalan.

A fin de conocer datos sobre un sismo histórico, es esencial recurrir a un registro compuesto por tres aspectos: fechamiento, medición y descripción⁶.

3 Lo anterior lo ejemplifica este autor con la visión que tenían los japoneses, los cuales creían que en el centro de la tierra vivía un enorme bagre (pez gato), cuyas sacudidas causaban los terremotos. Nava, Alejandro, *Terremotos, la ciencia /34*, México, 2002

4 México es un país altamente sísmico debido a que su costa del pacífico esta en el borde de una zona de subducción. Véase http://www.ssn.unam.mx/website/jsp/Sismo85/sismo85_inf.htm. Por otro lado Nava lo explica al decir que simplemente uno debe de recurrir a su geología para entender cómo es que gran parte de su territorio está sometido a diversos esfuerzos que causan entre otros, los terremotos. *Ibíd*em, pp18.

5 Su llegada al país se remonta en el año de 1910.

6 Desde el siglo XV a principios del XIX el registro sísmico se basa en estos aspectos. El fechar tiene que ver con la indicación del momento, el tiempo y del lugar en donde ocurre. El medir se diferencia del fechar porque calcula una determinada cantidad. Constituye un marco de referencia y puede corresponder a una experiencia empírica. García, Virginia. Suarez, Gerardo. *Los sismos en la historia de México*. México, D. F., UNAM, Fondo de Cultura Económica, 1996 pp. 23

Esto se debe -según Virginia García- a que “el fechamiento como la medición constituyen uno de los vectores de la historia social y cultural que, junto con la descripción del fenómeno como tal, son un reflejo de una determinada época, de una cierta sociedad” (García, 1996: 23), es decir, dependen en sí del momento histórico, de las concepciones de la sociedad, de su cosmovisión y del avance científico.

La historia -como disciplina social-, proporciona una auténtica metodología para obtener una interpretación de cada suceso sísmico, como son las descripciones de los daños y efectos producidos por los mismos.

Al respecto, Gerardo Suárez Reynoso argumenta que:

[...] las descripciones de los efectos causados por grandes temblores del pasado nos ofrecen una visión de cómo las sociedades antiguas se enfrentaban a estos inesperados y terroríficos eventos, frecuentemente considerados como flagelos de la ira divina. Así, las cartas, documentos oficiales, libros, relatos de viajeros y periódicos de la época nos ofrecen un dividendo adicional al permitir asomarnos a la situación política, económica, religiosa y filosófica de la época. (Suárez, 1996:2).

En el caso de la época prehispánica, estos acontecimientos fueron representados en códices y anales escritos surgidos antes y después de la conquista, y al respecto, García comenta que éstos “fueron el medio que utilizaron los antiguos habitantes de México para relatar los eventos más relevantes.

Entre ellos aparecen con frecuencia las catástrofes, dentro de las que se encuentran precisamente los sismos” (García, 1996: 24).⁷

Estos acontecimientos históricos estuvieron presentes entre antiguos habitantes como: nahuas, mayas, mixtecos, etc., por mencionar algunos; los cuales dominaron sistemas de escrituras propios como también conocimientos astronómicos, con los cuales elaboraron calendarios⁸ sumamente precisos.

Parafraseando a Nava, el imperio azteca pensaba que la vida humana se extinguía periódicamente a causa de diferentes calamidades, a fin de cada era llamada “Sol”. Este sol cuyo signo era el *nahuiollin* (cuarto movimiento), debería de terminar a causa de un terremoto. Por ello, los aztecas pretendían retrasar mediante *chalchihuatl*, el agua preciosa del sacrificio, el cataclismo que pondría fin al quinto sol⁹.

Posteriormente Lomnitz menciona que “El termino *tlalollin*, equivalente al terremoto en nahua, era también consistente en esta creencia ya que *ollin* se refería sobre todo al movimiento de los astros, y su símbolo parece representar al sol entre dos horizontes” (Lomnitz en García, 1996:20).

7 Al respecto Lomnitz afirma que también hubo sismos fuertes en esa época, pero las casas eran de material ligero y las pirámides no se caían con los temblores, por la forma que tenían. Una pirámide imita la forma de un volcán, con una base muy ancha. La fuerza de un sismo no basta para volcar un cerro ni una pirámide. Por lo que se sabe, la gente no les tenía tanto miedo a los temblores como ahora. Lomnitz Cinna, *El próximo sismo* pp 8

8 Como El Katun de los mayas.

9 Véase Nava, Alejandro, *Terremotos, la ciencia /34*, México, 2002 pp 24

Lo que se observa en estas acepciones, es que las antiguas civilizaciones pretendían darle una explicación al fenómeno de la misma manera como se la daban a los fenómenos naturales. El término movimiento era un elemento de poder muy esencial en su época, por ello los antepasados recurrían a los astros para explicarlo y para argumentar el por qué de los temblores.

Por esa razón, los aztecas pensaban que:

“[...] cuando Venus se ponía en el horizonte y luego reaparecía en el oriente a la mañana siguiente, explicaban que tuvo que caminar bajo tierra en plena oscuridad, y a veces se tropezaba: eso era un temblor. Los temblores eran muy fuertes cuando el Sol se tropezaba. Y cuando ocurría de día, bueno, hay astros (incluso la Luna) que se ponen en la mañana y reaparecen en el oriente al atardecer. Era una teoría tan buena como cualquiera otra y tenía su lógica”. (Lomnitz: 2005; 8).

Pasando a la época de la colonia, la relación de los temblores para Europa, era precisamente a través de la “cólera divina”¹⁰. Parafraseando a García, su invasión a tierras mesoamericanas suscitó cambios radicales, debido a que el proceso de conquista y colonización replanteó su organización y en su momento aprovechó las ya existentes.

10 La iglesia interpretaba los sismos como un castigo celestial, “expedito y merecidísimo por los pecados del hombre, se manifestaban en procesiones y actos religiosos para aplacar la cólera divina”. García, Virginia. Suarez, Gerardo. *Los sismos en la historia de México*. México, D. F., UNAM, Fondo de Cultura Económica, 1996

Eran los frailes¹¹ quienes atestiguaban y narraban a sus seguidores cada uno de los hechos. Posteriormente, estos frailes se fueron adaptando a los avances tecnológicos, y fue a través de la invención de la imprenta, como “reportaban datos sismológicos en los periódicos de la época, con descripciones algunas veces exageradas aunque pintorescas” (García, 1996:29).

De acuerdo con Lomnitz, se dice que después de la conquista se difundió en la Nueva España, la teoría de Aristóteles, la cual atribuía los sismos a la presión del viento en las cavernas, y la cual fue expuesta de manera burlesca en *Enrique IV* de Shakspeare:

Natura cuando indispuesta suele irrumpir en extraños meteoros: una especie de cólico padece, que retuerce a la anciana y populosa tierra al atormentarse algún viento travieso en sus entrañas, luego si se expande estremece a doña tierra y por eso que caen las espigas y las mohosas torres. (Parte 1, acto 3, escena I). (Lomnitz en García, 1996:19)

El papel de la Iglesia (sector más conservador) ante estos sucesos, se basaba en rechazar toda teoría naturalista al considerar que los sismos, en general, y no sólo los que la Biblia menciona, eran castigos divinos.

11 Estos frailes eran conquistadores, procedentes de regiones asísmicas, los cuales se concretaron a hacer anotaciones de los efectos observados, sugiriendo interpretaciones de estos fenómenos según el pensamiento de la época. Por consiguiente la Corona Española pretendía acercar a los nativos de esta región a los reinos de España y de Dios. Gerardo Suárez Reynoso. *Los sismos en la historia de México, 1996*

Esto se debía porque –principalmente en la Edad Media- se creía que los pecados eran cobrados por Dios y castigados severamente. La humanidad debía de arrepentirse de ellos para que ésta no se extinguiera por un movimiento telúrico.

En efecto, en ese mundo antiguo los sismos fueron temas de leyendas y supersticiones. Sin embargo, tiempo después los estudios avanzaron y las premisas sobre el origen de los sismos se fueron modificando constantemente.

Nava menciona que “los filósofos de la antigua Grecia, fueron los primeros en asignarle causas naturales a los terremotos”, ya que pensaban que la humedad y el agua la causaban. Pero fue hasta el siglo XVII cuando se vuelve a retomar la idea y se le acepta como causa natural¹².

Ahora bien, después de estas acepciones, se iniciaron investigaciones en las que se vinculaba más de lleno a este fenómeno con aspectos científicos.

A continuación se muestra un listado de los sismos más significativos en México¹³:

12Véase Nava, Alejandro, Terremotos, la ciencia /34, México, 2002 pp 24

13 Lo que se encuentra en magnitudes son de diferentes tipos. el símbolo (~) significa: “del orden de “. La “M” significa magnitud y “Mw” significa la escala sismológica de magnitud de momento. Existe también dentro del cuadro la terminología: magnitud de Ondas Superficiales, la cual es representada por una ms y magnitud de Ondas de Cuerpo que se conoce por una mb Este cuadro esta creado de acuerdo con la base de datos que ofrece Nava en sus textos. Nava, Alejandro, terremotos, la ciencia /34, México, 2002 p 20.

LUGAR	FECHA	DESCRIPCIÓN	MAGNITUD
Colula (Jalisco)	27 de diciembre de 1568.		
Jalisco	25 de agosto de 1611.	Muy grande	
Oaxaca	23 de agosto de 1696		m ≈ 7.5
Oaxaca	21 de diciembre de 1701	Destruyivo	
Colima	16 de septiembre de 1711	Varios muertos	
Acapulco (Guerrero)	1 de septiembre de 1741	Tsunami	
Acapulco (Guerrero)	28 de mayo de 1784	Tsunami, varios muertos	
Zapotlan (Jalisco)	25 de marzo de 1806	Muchos muertos	
Jalisco	22 de noviembre de 1837		m ≈ 7.7
Oaxaca	9 de marzo de 1845		8.0
Oaxaca	5 de mayo de 1854		8.0
Huajuapán de León (Oaxaca)	19 de julio de 1882.		
Sonora	3 de mayo de 1887	42 muertos mínimo	
Oaxaca-Guerrero	29 de enero de 1899		8.4
Jalisco	20 de enero de 1900		m= 8.2
Jalisco	16 de mayo de 1900		m= 7.8
Chiapas	23 de septiembre de 1902		8.2
Baja California Norte	16 de octubre de 1902		m= 7.8
Oaxaca-Chiapas	14 de enero de 1903		m= ms= 8.2
Acapulco (Guerrero)	15 de abril de 1907		m=83, ms 8.2
Golfo de Baja California	16 de octubre de 1907		m= 7.5
Jalisco	7 de junio de 1911	45 muertos y daños en la Cd. de México.	m= 8.3, ms 7.9
Cd. Guzmán (Jalisco)	30 de abril de 1921		m= 7.8
Pinotepa Nacional (Oaxaca)	17 de junio de 1928	Daños en la Cd. de México.	ms= 8.0
Puerto Escondido (Oaxaca)	9 de octubre de 1928		ms= 7.8, m=7.6 mw= 8.0
Colima	3 de junio de 1932		m= 8.2
Colima	18 de junio de 1932		m= 7.8
Orizaba (Veracruz)	26 de julio de 1937	34 muertos	m= 7.7
Petatlan (Guerrero)	22 de febrero de 1943	75 muertos	ms= 7.5 -7
Acapulco (Guerrero)	28 de julio de 1957	160 muertos. Daños en Cd de México (ángel de la independencia caído)	m= 7.9, ms 7.7
Oaxaca	23 de agosto de 1965	5 muertos	ms=7.6 mw= 7.5
Chiapas	29 de abril de 1970		m= .7.3
Colima	30 de enero de 1973	56 muertos	7.5
Orizaba (Veracruz)	28 de agosto de 1973	600 muertos	7.3
Oaxaca	29 de noviembre de 1978		7.6
Petatlan (Guerrero)	26 de enero de 1979		6.5
Petatlan (Guerrero)	28 de febrero de 1979		mp= 5.2
Petatlan (Guerrero)	14 de marzo de 1979	5 muertos	7.6
Tehuantepec (Oaxaca)	22 de junio de 1979		mb= 6.3, mw= 7.1
Huajuapán de León (Oaxaca)	24 de octubre de 1980	50 muertos	7.0
Playa Azul (Michoacán)	25 de octubre de 1981		ms= 7.3, mb= 6.1

			mw=7.3
Ometepec (Guerrero)	7 de junio de 1982		6.9
Michoacán	19 de septiembre de 1985	20.000 muertos	m= 8.1-8.2, mw= 7.9- 8.2
Michoacán	20 de septiembre de 1985		mw= 7.6-7
Colima	9 de octubre de 1995		8.0
Costa de Guerrero, MICH	8 de Septiembre del 2000		7.0
Costa de Colima	21 de enero del 2003		7.6
Santa Rosalía, BCS	4 de enero del 2006		6.7

Nava esclarece en este listado, los sismos más sobresalientes de México desde 1568 hasta 1985 en su libro *Terremoto*. Sin embargo, tiempo después se agregan cuatro datos más llegando hasta el año 2006¹⁴, mencionando sólo en algunos casos, el número de muertos y la magnitud del suceso.

Tal y como se observa en este listado, la regularidad de los sismos de gran magnitud es fácilmente apreciable y en general la presencia de sismos resulta tan constante, que no transcurre un año cuando ya se está suscitando otro.

Es importante destacar que el terremoto de 1985 -más que un sismo en la lista-, es un suceso que afectó a muchas de las comunidades del Distrito Federal y cuyas consecuencias son relevantes hasta la fecha.

14 Véase página web <http://www.smis.org.mx/htm/sm15.htm>, consultada en el mes de noviembre de 2009

Causas y efectos del terremoto del 19 de septiembre de 1985

En las primeras horas del jueves 19 de septiembre de 1985, la sociedad mexicana presenció un sismo de 8.1 grados en la escala de Richter con una duración de un poco más de dos minutos. De acuerdo con especialistas, el suceso que tuvo su epicentro cerca de la brecha de Michoacán frente a la desembocadura del Río Balsas, no causó daños severos. Realmente los grandes estragos de este movimiento tectónico fueron vistos dos minutos después a 400km de distancia; en la Ciudad de México.

Según investigaciones de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el efecto se debió principalmente a dos causas: “la forma en la que se radió la energía y la peculiar estructura y composición del Valle de México¹⁵”. (UNAM, 1985: 25)

Mientras se iba generando el sismo, la intensidad iba variando constantemente¹⁶. Inició de manera insignificante hasta incrementar gradualmente a movimientos oscilatorios, generando casi un macrosismo, esto con periodos de dos segundos. Inmediatamente cada uno de los daños en infraestructura y en pérdidas humanas pasaron a primer plano.

15 Véase página 38 de este documento.

16 Investigaciones de la UNAM mencionan que “las intensidades en el Distrito Federal variaron entre VI en la periferia del Valle de México a VIII o IX en las zonas circunscritas del centro de la Ciudad” pág. 20.

Tomas Doreste asegura que:

“Una buena parte del centro de la Ciudad se oscureció por el polvo y el yeso desprendido de los edificios derrumbados. Mucha gente creyó que la tierra iba a abrirse y engullir lo mismo edificios que automóviles y seres humanos. Aquello parecía el fin del mundo tantas veces anunciado por los agoreros. Resultaron afectados varios miles de hectáreas. Algunos edificios se desplomaron bruscamente y otros se fueron cayendo de costado, lentamente. Otros se hundieron, por culpa de alguna bolsa que existía bajo sus cimientos. Quedaron listos para la demolición pero, por fortuna, sus ocupantes no sufrieron daños. Solo un susto y los consiguientes quebrantos económicos. Comenzó a oler a gas en la zona siniestrada. Hubo que cortar el suministro de energía eléctrica para evitar exposiciones e incendios [...]” (Doreste: 1989; 97)

Al respecto, Nava recuerda en sus páginas, que este suceso quedó como un sismo que causó tremendas calamidades en la Ciudad de México “debido, entre otros factores, a la densidad de población y características locales del suelo y de las estructuras” (Nava: 1998; 22).

Efectivamente, los daños ocasionados por este terremoto en la Ciudad de México se debieron a que existía una población que sobrepasaba los límites, una construcción pobre en los edificios colapsados y una desinformación sísmica (la cual prevalece hasta la fecha). Las medidas de seguridad eran ineficientes y la falta de capacitación en los especialistas en temas de sismos era sumamente notoria¹⁷.

17 Realmente a partir del 85 fue como surgieron servidores públicos especializados en desastres naturales, brigadistas y gente de protección civil como especialistas en desastres. Ejemplo de ello es la Brigada de Búsqueda y Rescate, que actualmente es –como hace 24 años- voluntaria en rescate urbano.

En los primeros días, las autoridades mostraron su incapacidad para “dar mensajes coherentes a la población respecto a la presentación de accidentes, enfermedades y dar información veraz y oportuna sobre los hechos” (Di Pardo: 1987).

En cuestión de salud, el secretario en turno decretó que hubo pérdidas severas y significativas en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y en la Secretaría de Salubridad (SS): 500 edificios dañados y 9 en pérdida total; equivalentes a 175 mil millones de pesos¹⁸. El factor principal giró en los cuantiosos daños materiales sufridos en edificios de gobierno, principalmente hospitales, y en escuelas públicas y privadas.

Sin embargo, el terremoto del 85 sacó a la luz la escasez de servicios médicos que se venía arrastrando en la Ciudad, empeorando con ello la problemática ante la emergencia sísmica. Por ello, las deficiencias en el sector salud -según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL)- afectaron a lesionados en el sismo. Por esa razón, el presidente de la República en turno, Miguel de la Madrid Hurtado, planeó a posteriori -junto a especialistas en el tema- la reconstrucción del sector salud lo más pronto posible.¹⁹

18 Véase a Di Pardo, René (et al), *Terremoto y sociedad*, SEP, México, 1987

19 Véase a Carpo, Teresa; Franco, Víctor (et al) en *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, SEP, México, 1987

Di Pardo asegura que:

“Encargados de la salud oficial comenzaron a expropiar la organización popular espontánea ya constituida y a canalizar parte de la ayuda exterior recibida sólo a través de los organismos oficiales” (Di Pardo: 1987)

Ahora bien, uno de los principales problemas y detonantes del caos fue que el sismo “afectó ramales de los acueductos de San Lorenzo, la Noria, Tulyehualco, Tecoltil, Chalco, etc., por mencionar algunos; según la comisión metropolitana”²⁰, dejando a la mitad de la Ciudad sin agua y provocando escasez del líquido. Aquí la falta de control se vivió con la gente que por desesperación rompía las tuberías, ya que un tambo de agua costaba 300 pesos.

No obstante, la “gran decisión” para evitar graves problemas en las comunidades afectadas por este vital líquido fue que “la comisión del agua de Texcoco decidiera suspender la entrega para no quedarse sin agua.” (Di Pardo: 1987)

En resumidas cuentas, los efectos ajenos al fenómeno se canalizan precisamente en la falta de agua potable y de organización para la recolección de basura y escombros.²¹

Por ello, los estragos ante la calamidad difícilmente podrían quedar desapercibidos aun con las resonantes declaraciones gubernamentales sobre el orden y la calma ante el problema.

20 Véase a Di Pardo, René (et al), Terremoto y sociedad, SEP, México, 1987

21 Ídem, 1987

Si bien, a pesar de la desconfianza de los civiles a la acción estatal por la falta de organización y coordinación para enfrentar desastres, el espíritu de cooperación y sacrificio mostrado por sus habitantes (en su mayoría jóvenes) logró que se salvaran víctimas atrapadas bajo los escombros. Sin embargo, a pesar de las señales de solidaridad, heroísmo y humanismo de los grupos sociales que resaltan Carbo y Franco en su libro: *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, la temerosa actitud del gobierno dejó mucho que desear.

Mientras la sociedad buscaba soluciones para auxiliar al prójimo y la organización de los jóvenes se hacía presente para crear brigadas, el gobierno comandado por el presidente Miguel de la Madrid, se negaba a informar sobre la cifra oficial de muertos y heridos²².

Estos autores aseguran que:

“De manera bastante semejante a como se trató el tema de los daños materiales causados por el temblor, de su apreciación y cuantificación, el gobierno adoptó para referirse a las muertes habidas en el D.F, un registro expresivo neutro, no emotivo y relativamente racional que hablaba a sus gobernados, desde una visión a la vez amplia y cautelosa, centrada” (Carbo: 1987).

22 En *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, Carbo y Franco mencionan que esa temerosa actitud que presentaba el gobierno era precisamente porque según la institución, “se quería evitar futuros brotes de violencia” Carpo, Teresa; Franco, Víctor (et al) en *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, SEP, México

Al respecto, la idea de recibir ayuda extranjera en los primeros días, fue también un tema bastante discutido. Calderón Villaverde recordó lo anterior en un artículo titulado: *Eso que llaman política y otras cosas* (publicado en *Visión*, Octubre de 1985); al mencionar que las autoridades fueron las culpables de que existieran tantas muertes, por no recibir ayuda extranjera.

Mencionó el autor que “[...] los titulares y el personal de nuestros consulados (sobre todo los ubicados en las fronteras) recibieron órdenes de nuestro embajador en Washington, de no aceptar al principio ninguna ayuda”. (Calderón, 1985: 12).

Ahora bien, las labores de rescate con grupos especializados tardó y eso afectó a los sobrevivientes porque sufrieron amputaciones de sus miembros, además del síndrome de aplastamiento, que consiste en que “cuando una persona ha pasado muchas horas o incluso varios días con una parte del cuerpo aprisionada, cuando se le retira de la presión, las toxinas acumuladas por la falta de circulación pasan al torrente sanguíneo” (Carbo, 1987)

Una conclusión de este proceso, fue la autogestión social. En este sentido, Cordera Campos comenta que:

“Poco después de estos fatídicos hechos, muchas opiniones expresadas, sobre todo en los diarios, afirmaron que el gobierno de la ciudad estuvo los primeros días en manos de la sociedad. El espíritu solidario se manifestó en consecuencia a las dimensiones de la capital del país, aunque se debe subrayar que fue el mismo que en diversas ocasiones se ha manifestado donde se han presentado fenómenos naturales y tragedias causadas por los errores humanos, que han afectado a diversos núcleos de la población nacional”. (Cordera: 2002)

Por otro lado, la Secretaría de Educación Pública (SEP), tenía la imperiosa necesidad de que se resolviera el aspecto educativo del problema. Sus políticas giraron en torno a los estudiantes que se quedaron sin escuela. No está de más mencionar que diversos fueron los medios para que los estudiantes pudieran continuar con sus estudios:²³

- Escuelas particulares ayudaron con sus instalaciones.
- Improvisación de aulas, tal como se hizo en los furgones de carga de los Ferrocarriles Nacionales de México.
- Cursos por televisión en los canales 5, 7 y 11 en los cuales se transmitieron cápsulas de orientación, centros de orientación telefónica, etc.
- Elaboración y distribución de guías de estudio
- Impartición de clases en días festivos para recuperar el calendario escolar.
- Medidas de protección y prevención, entre las cuales se difundía:
 1. Medidas sanitarias.
 2. Indicaciones a los alumnos para portar una identificación con nombre de padres, dirección y tipo de sangre.
 3. Seguir recomendaciones del maestro.
 4. Información sobre las consecuencias del sismo (composturas en las casas y prevención de enfermedades)
 5. Indicaciones de nutrición instando a comer en las casas.
 6. Orientación psicológica para maestros acerca del trato hacia los alumnos.
 7. Reparación de escuelas.

23 Véase a Carpo, Teresa; Franco, Víctor (et al) en *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, SEP, México.

No obstante, aunque a partir del sismo las autoridades locales organizaron diversos ensayos en las escuelas dándoles la debida publicidad, tales medidas duraron un par de días y se olvidaron inmediatamente del proyecto. (Doreste: 1989; 172)

Carbo y Franco comentan que el tema de vivienda fue otra de las grandes cuestiones que afectó a los damnificados, ya que la gente dudaba en irse a un campamento, y por ello muchos optaron por crear sus propias viviendas.

Sin embargo, a pesar de que las autoridades sabían el problema del agua potable que persistía y la falta de vivienda, pasó a segundo término por intereses económicos del gobierno. Estos mismos autores argumentan en sus páginas, la ineficiencia de los funcionarios federales y la irresponsabilidad por parte de funcionarios delegacionales, los cuales mostraron por encima de todas las cosas sus intereses políticos particulares, dejando a un lado los intereses en salud, educación y vivienda de los afectados.

El sismo y su significado.

Por lo anterior, existe la necesidad de definir ¿Qué es un sismo? ¿Cómo surge?, ¿Cuáles son las causas que lo originan y qué consecuencias presenta? ya que, como se mencionó anteriormente, en su gran mayoría la sociedad sabe de la existencia del fenómeno pero no conoce la manera en que se origina ni de qué forma puede enfrentarse mejor a él.

Existen diversas definiciones sobre lo que es un sismo pero algunas de ellas pueden resultar un poco confusas. Aunque el geofísico sabe de lo que habla, las personas comunes pueden no encontrar tan claro su significado; por ello, a continuación se mencionan algunas definiciones a modo de tabla, con la finalidad de conocer sus características y semejanzas entre ellas. Inmediatamente mencionaré una definición que quede acorde a esta investigación y que sea entendible para todos.

*lo que se encuentra subrayado, es -según mi percepción- similar en cada uno de estos autores, lo cual será tomado en cuenta para realizar una definición clara y concisa en esta investigación.

Autor	Concepto	Definición
Científico Bernal, Ignacio	Sismo	Los sismos son perturbaciones súbitas en el interior de la tierra que <u>dan origen a vibraciones o movimientos del suelo; la causa principal y responsable de la mayoría de los sismos (grandes y pequeños) es la ruptura y fracturamiento de las rocas en las capas más exteriores de la tierra.</u> Como resultado de un proceso gradual de acumulación de energía debido a los fenómenos geológicos que deforman la superficie de la tierra, dando lugar a las grandes cadenas montañosas.
Científico Nava, Alejandro	Sismo	Ocurren cuando <u>las rocas no</u>

		<p><u>soportan los esfuerzos a los que están sometidas y se rompen súbitamente, liberando energía elástica en forma de ondas sísmicas.</u></p> <p><u>“cualquier movimiento del terreno”</u>, es decir, a la liberación súbita de energía dentro del interior de la Tierra por un reajuste de ésta. Este reajuste se lleva a cabo mediante el movimiento relativo entre placas tectónicas.</p>
<p>Geofísico Medina Martínez, Francisco</p>	<p>Temblor terremoto</p>	<p>o Entendemos por temblor o terremoto, <u>un movimiento fuerte del suelo, bien sea un sentido oscilatorio o vibratorio.</u> Puede llegar el caso de que el sismo sea de la magnitud de las paredes de algunas casas y edificios se agrieten o se desplomen. El movimiento del suelo obedece a una liberación instantánea de energía de deformación, acumulada en alguna parte de la corteza terrestre</p> <p><u>Se entiende como un movimiento fuerte del suelo,</u> bien sea en sentido oscilatorio o vibratorio, lo cual hace que todo lo que esta hasta nuestro alrededor se mueva. Pp 10</p>
<p>Dr. Kostoglodov, Vladimir y Dr. Pacheco, Javier Francisco</p>	<p>Sismo</p>	<p>Los Sismos (temblores o terremotos) se producen por el rompimiento de la roca de que se compone la corteza terrestre. La corteza terrestre se comporta como un material <i>Frágil</i> (similar al vidrio) que se resquebraja por la acción de una fuerza externa que sobrepasa la resistencia del material. Cuando dos placas tectónicas o bloques de corteza terrestre están en contacto, se produce <i>Fricción</i> entre ellas, manteniéndolas en contacto hasta que la fuerza que se acumula por el movimiento entre las placas sea mayor que la fuerza de fricción que las mantiene en contacto. En ese momento se produce un al romperse ese contacto. <u>La Energía Elástica que se había acumulado en la zona de contacto se libera en forma de calor, deformación de la roca y en energía sísmica que propaga por el interior de</u></p>

		<p><u>la Tierra</u>. Esta energía sísmica que se propaga como ondas (similares a las ondas del sonido) es lo que sentimos bajo los pies cuando ocurre un temblor.</p>
SR. Harquez	Sismos o seísmos.	<p><u>Se designa a todos estos movimientos convulsivos de la corteza terrestre</u>, que se clasifican en microsismos, cuando son imperceptibles; macrosismos, cuando son notados por el hombre y causan daños en enseres y casas, y megasismos, cuando son tan violentos que pueden producir la destrucción de edificios, la ruina de ciudades enteras y gran número de víctimas. Los macrosismos y megasismos son los conocidos con el nombre de terremotos o temblores de tierra. El estudio de los fenómenos sísmicos es el objeto de la Sismología.</p>
Dr. En geofísica Iomnitz A. Cinna	Temblor	<p>Un temblor es, entonces, <u>una fractura, un deslizamiento repentino de las rocas profundas en la Tierra.</u> ¿A causa de qué? El 90% de los sismos en la República Mexicana El próximo sismo en la Ciudad de México 11 ocurren frente a las costas del Pacífico, lugar donde se juntan las placas llamadas de Cocos y de Norteamérica, que se mueven una contra la otra a razón de 6 cm por año.</p> <p>Resumiendo, los sismos son rupturas de la corteza terrestre que se producen por los movimientos muy lentos de las placas de la Tierra.</p>
El clima en www.elclima.com.mx	sismo	<p><u>A las sacudidas o movimientos bruscos del terreno generalmente producidos por disturbios tectónicos o volcánicos.</u> En algunas regiones de América se utiliza la palabra temblor para indicar movimientos sísmicos menores y terremoto para los de mayor intensidad</p>
Recopilación de Red sísmica del noroeste de México en: resnom@cicese.mx	sismo	<p><u>Un sismo o temblor es un movimiento vibratorio que se origina en el interior de la Tierra y se propaga por ella en todas direcciones en forma de ondas.</u></p>

Tal y como se observa arriba, estos especialistas coinciden en que un sismo se produce por un movimiento originado por las placas tectónicas, además de que su origen se vincula también con las vibraciones y las ondas sísmicas que se originan. Por consiguiente, se podría definir concretamente a un sismo como al movimiento ocurrido por el choque de las placas tectónicas en el interior de la tierra.

Ahora bien, como lo mencioné anteriormente, México es uno de los países más sísmicos en el mundo y esto se debe a que su geología refleja enormes esfuerzos que causan, entre otros efectos, grandes terremotos. Sobre esta cuestión geológica, es relevante mencionar algunos aspectos por los cuales –geográficamente hablando- se producen los sismos.

La corteza terrestre se encuentra compuesta a modo de rompecabezas, por grandes placas tectónicas. Estas placas se originan porque la capa de la Tierra, denominada *Litósfera* está compuesta por un material que puede fracturarse al ejercer una fuerza sobre él. Cuando eso sucede, la corteza se fragmenta formando así una especie de rompecabezas. Las placas, que cubren grandes áreas de la superficie terrestre, se mueven en diferentes direcciones produciéndose con ello, choques entre ellas. Algunas se deslizan rozando una contra otra, otras al frotarse, generan lo que se denomina una zona de *Subducción*. Las zonas de subducción se identifican por ser las regiones más profundas del suelo oceánico y son éstas las que vuelven a nuestro país

más propenso a los sismos. Las zonas de subducción se identifican por ser las regiones más profundas del suelo oceánico²⁴.

Cabe decir al respecto, que los sismos en México ocurren frecuentemente frente a las costas del Pacífico, lugar donde se ubican las placas: Cocos y Norteamérica.

Medina nos dice que:

“Existen en México dos zonas sísmicas, una que corresponde a los sismos asociados con la subducción de la placa de Cocos y otra que corresponde a los sismos asociados con la transcurción de la Península de Baja California, respecto de la placa Norte Americana” [...] En la posición central de México se generan los sismos por el proceso de subducción de la placa de Cocos. La placa inicia un proceso de fricción cuando se mueve debajo de la porción continental, ya que se resbala debajo de esta zona; el choque y la fricción forman plegamientos y fracturas en la zona de la corteza” (Medina: 1997).

En cuestión de los sismos tectónicos, éstos suelen producirse por la concentración de fuerzas que se generan en los límites de las placas tectónicas, que dan lugar a movimientos de reajuste en el interior y en la superficie de la Tierra. Por ello Kostoglodov menciona que “los sismos de origen tectónico están íntimamente asociados con la formación de fallas geológicas. Suelen producirse al final de un ciclo denominado ciclo sísmico, que es el período de tiempo durante el cual se acumula deformación en el interior de la Tierra que más tarde se liberará repentinamente.

24 Véase Dr. Vladimir Kostoglodov y Dr. Javier Francisco Pacheco. Cien años de sismicidad en México, 1999 pp 2

Dicha liberación se corresponde con el terremoto, tras el cual, la deformación comienza a acumularse nuevamente” (Kostoglodov y Pacheco, 1999:4).

Por otro lado, Nava complementa lo anterior al recordar que H. Reid propuso, en 1910, el modelo del *rebote* elástico donde el material fluye. Estos desplazamientos aleatorios de las placas son, de acuerdo con este autor, “debidos a movimientos aleatorios en la capa intermedia de la Tierra o manto; esto es, material caliente del interior de la Tierra, el cual sube a la superficie liberando calor interno, mientras que el material frío baja al interior, y provoca el movimiento de las placas haciendo contacto unas con otras, produciendo grandes esfuerzos en los materiales, pero cuando sobrepasan la resistencia de la roca, o se vence la fuerza de fricción, se produce la ruptura violenta y la liberación repentina de la energía acumulada, generándose así un temblor” (Nava, 2002:30).

No obstante, a pesar de efectuarse los sismos en las dos placas antes mencionadas, México, cuenta con una división de cinco placas tectónicas: la placa Norteamericana, la placa del Pacífico, la placa del Caribe, la placa de Cocos y Rivera.

“La mayor parte del país se encuentra sobre la placa NORTEAMERICANA. Esta gran placa tectónica contiene a todo Norteamérica, parte del océano Atlántico y parte de Asia. La península de Baja California se encuentra sobre otra gran placa tectónica, la placa del PACÍFICO. Sobre esta placa también se encuentra gran parte del estado de California en los Estados Unidos y gran parte del océano Pacífico. El sur de Chiapas se encuentra dentro de la placa del CARIBE. Esta pequeña placa contiene a gran parte de las islas caribeñas y los países de Centro América. Otras dos pequeñas placas oceánicas conforman el rompecabezas tectónico de México, COCOS y RIVERA. Estas dos placas son oceánicas y se encuentran bajo el océano Pacífico.” (Kostoglodov y Pacheco, 1999: 3)

Por consiguiente, estos estudios han revelado que el roce de las placas a lo largo de todas sus fronteras, es lo que produce la gran mayoría de los sismos en México y en el Mundo. Pero es dependiendo del tamaño de un sismo para que se ejerza la función que produce el resquebrajamiento. Mientras mayor sea la ruptura de una serie estratigráfica, es decir, una falla en el interior de la tierra, más propensas son las sacudidas bruscas que causan vibraciones que se propagan por medio de las rocas elásticas de la corteza terrestre, la parte más superficial y rígida de la tierra y por medio del interior de ella; sin olvidar también, que el área que se rompe por la acción de las fuerzas tectónicas es la que determina la magnitud del temblor.

Mientras mayor sea el área que se rompe por la acción de las fuerzas tectónicas, mayor es el tamaño del temblor. Por ello, en México la zona de subducción de la que líneas anteriores hablamos, “comprende toda la costa del Pacífico, entre Puerto Vallarta en el estado de Jalisco, hasta Tapachula en el estado de Chiapas. A lo largo de esta extensión se han producido los sismos más grandes que se han registrado durante este siglo en México”. (Kostoglodov y Pacheco, 1999:3)

En lo que se refiere a las ondas sísmicas, éstas se propagan por la energía acumulada en el interior de la tierra, las cuales ocurren por el fracturamiento súbito por la resistencia de las rocas, y son estas ondas precisamente las que nos originan los sismos.

Ignacio Bernal nos dice que:

“[...] En el caso de la tierra existen fundamentalmente dos tipos de ondas sísmicas internas, es decir, vibraciones que se propagan en el interior de la tierra: ondas compresionales o longitudinales y ondas de corte o cizallamiento. Las ondas compresionales, llamadas **P** en la terminología sismológica, comprimen y dilatan el medio donde se propagan en una dirección de propagación del frente de ondas. Las ondas de sonido, por ejemplo, son ondas compresionales que se propagan en el aire. El segundo tipo de ondas que se propagan en sólidos son las ondas de corte, llamadas ondas **S**. En este caso la deformación que sufre el sólido es en dirección perpendicular a la trayectoria del frente de ondas. La propagación de estas ondas produce un esfuerzo cortante en el medio y de ahí el nombre de ondas de corte o cizallamiento”. En lo que respecta a la ciudad de México, está se encuentra ubicada dentro de un segmento llamado "Cinturón de fuego del Pacífico"²⁵, región donde ocurre la mayor parte de los fenómenos sísmicos y volcánicos de nuestro planeta.

25 Véase a Ignacio Bernal en:

<http://74.125.47.132/search?q=cache:DL3LYwWoOgJ:www.geocities.com/sismo85/Historia.html+historia+de+los+sismos+en+mexico&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx>, consultada en noviembre de 2009

Por lo tanto, a pesar de que la tectónica de placas y la actividad volcánica son la principal causa por la que se producen los terremotos, existen otros factores que pueden dar lugar a temblores de tierra como: desprendimientos de rocas en las laderas de las montañas, hundimiento de cavernas, variaciones bruscas en la presión atmosférica por ciclones e incluso actividad humana.

Estos mecanismos generan eventos de baja magnitud que generalmente caen en el rango de microsismos, temblores que solo pueden ser detectados por sismógrafos.

Por esa razón, la tecnología sobre sismología para la detención y prevención de sismos, es la otra vertiente que utiliza esta ciencia para identificar aspectos geofísicos en zonas propensas a sismos como son la costa de Guerrero, Oaxaca y Michoacán, esto para conocer precisamente las posibles causas de origen en sismos, así como para identificar los constantes cambios de movimiento que propicien un temblor en el Distrito Federal. Ésta intersección comenzó precisamente con sismógrafos, aparatos que detectan la magnitud de un sismo y su propagación, es decir, a través “de la vibración de la tierra debida a la ocurrencia de un temblor se observa experimentalmente con el auxilio de sismógrafos: instrumentos sumamente sensibles a los movimientos de la superficie de la tierra”²⁶ además de alertar con sonidos específicos cuando se avecina un temblor.

26 Véase http://www.ssn.unam.mx/website/jsp/Sismo85/sismo85_inf.htm, consultada en noviembre de 2009

El primer sismógrafo surgió en el año 130, el cual fue elaborado por Zhang Heng (astrónomo chino). Su función constaba en que cuando la tierra temblaba, “una bola de bronce caía desde la boca de un dragón a la boca de una de las ranas inferiores”²⁷. Por otro lado, el acelerómetro, detector de la aceleración del terreno y el tomógrafo, encargado de la reconstrucción de la imagen de la estructura de la tierra; sin dejar a un lado a las redes satelitales, las cuales en su conjunto forman un sistema de posicionamiento global para la detención de movimientos telúricos.

Tiempo después surgieron fundaciones como lo es la Fundación Javier Barros Sierra, quien puso en marcha el proyecto: Sistema de Alerta Sísmica (SAS), el Servicio Sismológico Nacional, entre otros; los cuales se encargan principalmente de detectar al sismo e informar de su llegada.

27 Véase en Compiladores. Detección de terremotos. 2004, pág. 34

CONTEXTO COMUNICATIVO DEL PROBLEMA:

Dicho lo anterior, el problema comunicativo visto desde el terremoto del 85, arroja que si bien, los medios de comunicación mantenían informada a la sociedad sobre daños y pérdidas humanas por un lado, y por el otro los periódicos hacían mención de la catástrofe y de las declaraciones de gobierno; su labor de informar no fue del todo la adecuada precisamente para evitar proliferaciones de distintas versiones que pudieran sembrar confusión en la sociedad. No obstante, como se mencionó anteriormente, instancias como la Secretaría de Educación Pública, utilizaron estos medios para continuar con su labor educativa en el sector básico, esto último viéndolo como una estrategia comunicativa para regresar a la normalidad.

Pero en lo que respecta a un plan de comunicación para amainar una catástrofe, han sido pocas las instancias las que han forjado un método que contenga medidas preventivas y como ejecutarlas, sin embargo, no refieren a un plan de comunicación elaborado. Actualmente en la web, existe bastante información referente al tema de los sismos. No obstante, son contados los medios que informan sobre las medidas preventivas y que a su vez, estén al alcance del público en general.

A continuación se muestra a modo de cuadro, en qué consisten estos planes de comunicación, quien los ejecutó y a quiénes van dirigidos, y a lo cual se agrega además un análisis sobre su contenido y estructura.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
<p>CENAPRED: Institución que previene y alerta a la población para mitigar el riesgo ante fenómenos naturales y antropogénicos, que amenazan sus vidas y bienes, por medio de la investigación, monitoreo, capacitación y difusión. Véase www.cenapred.com</p>	<p>Fascículo sobre sismos en internet.</p>	<p>En este fascículo existe una explicación sobre el fenómeno a través de varios enfoques como son: la forma de la tierra, el papel de la ciencia y la tecnología, etc. Y su propósito particular es “presentar la información sísmica más reciente y contribuir a la consolidación de la cultura de protección civil, sobre la cual se habrán de sustentar las acciones en pro de la prevención de desastres”. Al final de la explicación, deduce lo que se debe de hacer antes, durante y después de un sismo, asiendo alusión en primera instancia que se recurra a protección civil para recibir indicaciones.</p>	<p>Actual. cuenta con una primera edición de la quinta edición en el 2008 la dirección de la web es: www.proteccioncivil.gob.mx/upload/Publicaciones/tecnicas/fsismo.pdf</p>	<p>Esta en un medio al alcance de todos. El fascículo brinda información de interés para la población que interesa de los orígenes y propagación de los sismos. El documento es gratuito, siempre y cuando se le pida a CENAPRED</p>	<p>La sociedad puede informarse a través de este fascículo y elegir el tema de interés.</p>	<p>Difícilmente se encuentra su ubicación en la página web. Esta en blanco y negro y eso hace que se pierda el interés de las imágenes que presenta. Para obtener el documento físico se deben de realizar varios pasos. Son muchas páginas y éstas muestran mucha información sobre el origen y propagación de los sismos.</p>	<p>Desafortunadamente, México y en este caso específico del DF; no tienen el habito de la lectura.</p>

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIÓ EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
CENAPRED	Guía para prevenir desastres	Por medio de la secretaría de gobernación, el CENAPRED muestra en esta guía, los señalamientos para actuar adecuadamente ante un desastre. En el caso de sismos, define el concepto y explica brevemente lo que implica la magnitud y la intensidad del fenómeno. Después, señala lo que se debe de hacer antes, durante y después de un sismo. Al final de la guía, se observan medidas preventivas generales para cualquier desastre como son el tener alimentos enlatados, un radio, refugios, y el contenido un botiquín de primeros auxilios.	Actual. En la página web: www.proteccioncivil.gob.mx/upload/Publicaciones/tecnicas/fsismo.pdf	Es atractiva. En su mayoría esta de color azul tanto la letra como las imágenes. Está dividida por temas. Es una guía práctica porque sintetiza los pasos a seguir para actuar ante el desastre. Además de mencionar las medidas preventivas generales para cada calamidad.	La guía servirá para la sociedad como difusora de las medidas preventivas y su quehacer por si necesitan informarse, ya que esta se encuentra por temáticas de interés.	No tiene ilustraciones y esto podría hacer tediosa la lectura. Difícilmente se encuentra su ubicación en la página web.	La sociedad capitalina difícilmente leería la guía por falta de ilustraciones, cuya atracción es la mas conveniente cuando no existe una cultura de la lectura.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
<p>PROTECCIÓN CIVIL</p> <p>La Protección Civil es un servicio público en cuya organización, funcionamiento y ejecución participan las diferentes administraciones públicas (ayuntamientos, diputaciones, comunidades autónomas y Estado), así como los ciudadanos mediante el cumplimiento de los correspondientes deberes y la prestación de su colaboración voluntaria. La acción permanente de las administraciones públicas, antes señaladas en materia de protección civil, se orienta al estudio prevención de las situaciones de grave riesgo, catástrofe o calamidad</p>	<p>Plan de protección para las familias e instituciones “Antes, durante y después”</p> <p>Se trata de un plan de preparación contra terremotos de un negocio que incluye los procedimientos de respuesta a emergencias, programas de mitigación de riesgos y de preparación.</p> <p>Incluye ejercicios de evacuación para las familias, y personal capacitado para la organización en caso de un desastre en casas, edificios gubernamentales, empresas, etc.</p> <p>Para el sistema de comunicaciones, recomienda sintonizarse con las estaciones de radio y televisión para conocer los mensajes del gobierno. Manual de que hacer antes, durante y después de un sismo, acudiendo en primera instancia a protección civil, para después por</p>	<p>Para las familias, el que conozcan que se debe hacer antes, durante y después de un sismo. En el caso de las instituciones, identificar y organizar a un personal para capacitarlo y cerciorarlo de su labor ante el siniestro, además de conocer las medidas preventivas para el antes, durante y después del sismo.</p>	<p>Actual en la página web: www.proteccioncivil.uam.mx/./sismos_que_hacer_proteccioncivil230407.pdf</p>	<p>Por ser de protección civil, la información crea prestigio. Es de fácil acceso, la información muestra lo esencial y es atractiva con las animaciones que presenta para saber cómo actuar ante el sismo.</p>	<p>Las familias que deseen planificar la protección de sus integrantes, podrán optar por este plan originado por protección civil.</p>	<p>El interés de que hacer antes, durante y después de un sismo esta al final de la información. Las imágenes se encuentran de color rojo. Posiblemente no se lea la información de interés por su ubicación.</p>	<p>El plan sugiere en todo momento que los interesados recurran a los especialistas de protección civil para efectuarlo. Esto repercute en el interés de la población debido a que no se tiene la cultura para ese procedimiento.</p>

pública, y a la protección y socorro de personas y bienes en los casos en que dichas situaciones se produzcan. Véase www.proteccioncivil.com	medio de un cuestionario se observe el conocimiento adquirido por este.						
---	---	--	--	--	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
PROTECCIÓN CIVIL	Manual de protección civil.	Por medio de capítulos, el manual de protección civil proporciona información sobre los fenómenos que ponen en riesgo a la sociedad. Para ello, en primera instancia da un bosquejo de lo que es esta institución, sus labores y sus inicios para después ir desglosando junto a esa explicación, cómo actuar en cada uno de ellos. Al final de este manual se encuentra un plan para la familia y teléfonos de emergencia.	Actual en la página web: www.proteccioncivil.df.gob.mx/tripticos/manualproteccion.pdf	Tiene animaciones y colores atractivos representativos de protección civil. La información es clara, introduce mostrando la labor de protección civil y el significado de sus labores y de su emblema. Muestra un panorama de 5 fenómenos naturales,	Por la estructura del manual, la sociedad podría adquirir un ejemplar e informarse sobre los fenómenos naturales que afectan a su ciudad.	Las imágenes están pixeleadas y por ende no son entendibles. El lenguaje empleado es para adultos, sin embargo, las imágenes y las actividades al final de cada capítulo son para adolescentes. Difícilmente se encuentra su ubicación en internet. No se distribuye físicamente.	De nuevo el problema de la lectura, dificulta el apropiarse de la información expuesta en el manual.

				entre ellos los sismos, el por qué de su origen y propagación y sobre todo el cómo actuar ante ellos. El plan familiar que presenta al final del manual es de gran ayuda por la información que da para efectuarlo.			
--	--	--	--	---	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
PROTECCIÓN CIVIL	Gobierno del Estado de Guerrero Programa de protección civil y emergencia escolar.	Este programa consiste en recapitular las medidas preventivas generales que debe de tener una organización para aminorar catástrofes.	Actual en la página web: www.xa.yimg.com/kq/groups/19185226/534209172/name/MANUAL	Es dirigido para estudiantes y personal administrativo o de las escuelas. Sus colores son atractivos y el lenguaje es entendible. Hay animaciones	El estado de Guerrero podría basarse en este programa para diseñar sus propias estrategias ante una catástrofe por sismo.	Es hasta la mitad de este documento cuando comienzan las indicaciones precisas de lo que se debe hacer en contingencias por fenómenos naturales. Difícilmente se encuentra su ubicación en internet.	El programa no se ha llevado a cabo, y por lo tanto no ha originado una cultura sísmica en el estado.

			<p>complementarias a los textos, los cuales se encuentran dentro de cuadros y la letra es entendible.</p> <p>Explica lo que deben de hacer los integrantes que formen la organización ante contingencias. Señala en negritas lo más importante en el texto.</p> <p>Presenta un apartado para explicar el porqué del color de cada una de las señalizaciones es</p> <p>Al final pone direcciones de internet para informarse de manera gratuita</p>		<p>Solo a secretaría de protección civil, se encarga de su impartición pero esta es limitada.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

				<p>sobre el quehacer de la contingencia, además de direcciones de estaciones de radio en Guerrero, mensajes por celular enviando la palabra seguridad y el 066 por línea telefónica en este mismo Estado. La información es clara y precisa. Orienta para crear un plan familiar y al final están teléfonos de ayuda.</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
<p>PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p>Tríptico</p>	<p>El tríptico menciona por medio de 10 pasos, lo que se debe y no hacer antes, durante y después de un sismo.</p>	<p>Actual en la pagina web: www.proteccioncivil.df.gob.mx/tripticos/proteccion_civilfrente.pdf</p>	<p>Es totalmente atractivo, resalta los colores y elementos de protección civil. Civilín, la animación de protección civil, es quien explica los pasos a seguir para actuar correctamente ante los temblores. Sintetiza la información en 10 pasos. Al reverso tiene teléfonos que brindan ayuda. Sintetiza tanto la información que si sólo se tiene este elemento al alcance, no se sabría</p>	<p>Atrae la atención de quienes tienen en sus manos el folleto, por ser éste, visualmente atractivo.</p>	<p>Difícilmente se encuentra su ubicación en internet y de manera física, casi no son distribuidos.</p>	<p>Por tratarse de un tríptico precisamente, la gente lo abandona o se desase de él inmediatamente sin importar la información expuesta.</p>

				que hacer del todo antes durante y después del desastre. La información permite identificar cada uno de los pasos a seguir anticipando la palabra ¡ponte listo!			
--	--	--	--	---	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
PROTECCIÓN CIVIL	Plan familiar de protección civil para el distrito federal.	Este manual complementa los pasos a seguir para que la familia actúe correctamente ante un desastre. Brinda además elementos indispensables para que de acuerdo a las condiciones de vivienda e integrantes, se aminoren desastres como los que ocasiona un sismo.	<i>Actual en la página web:</i> www.proteccioncivil.df.gob.mx/terapias/plan-familiar.pdf	Posee un lenguaje adecuado para la familia. De la misma manera presenta una evaluación y análisis por sismo y cómo prevenir estos riesgos. Los colores preponderantes son el anaranjado y	El plan es una excelente base para iniciar n propio plan de comunicación en familia.	Difícilmente se encuentra su ubicación en internet. No se distribuye fácilmente.	El plan exige e incita con su información que solo los elementos de protección civil pueden tener los conocimientos para la sobrevivencia.

				el azul, colore de protección civil.			
--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO (UNAM) Universidad pública mexicana, una de las más prestigiosas del país y de América Latina, fundada el 22 de septiembre de 1910.	Libro, divulgación de la ciencia	Este libro describe de manera sintética el origen de la Cd. De México y los orígenes de los sismos.; como parte importante a raíz del sismo del 85. Para ello desarrolla a este último, por medio de definiciones de intensidad, magnitud, además de las zonas más vulnerables de df. Después menciona a la ciencia y sus aportaciones después de lo acaecido en el 85.	El libro se público para leer en el metro en el 2005. Actualmente se encuentra en línea en la página web: www.dgdc.unam.mx/Assets/cienciaboleto/cb_03.pdf	Se sintetiza la información y el libro está en línea. Es pequeño y de pocas hojas	El libro creó una gran oportunidad de información en la población que lo adquirió dentro de las instalaciones del metro.	Fue de baja temporada	El libro fue solo prestado y su duración repercutó en el interés q pudo provocar al leerlo.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
ALERTA SISMICA Comandada por el gobierno del distrito federal	Sismógrafos y acelerógrafos	Con estos aparatos se busca detectar movimientos telúricos en zonas con mayor grado sísmico. Esta tecnología percibe las ondas y las clasifica de tal manera que emite una señal de alerta 50 segundos antes de que la energía acumulada llegue a la zona afectada.	Actual en la página web: www.cires.org.mx/	La tecnología cada vez avanza más. El gobierno puede acceder a ella para comandarla y darle el uso adecuado.	Aproxima la prevención por su alerta.	Suelen fallar los aparatos. De nada sirven si la gente no sabe cómo actuar	La gente no conoce aun sus funciones ni cómo actuar cuando se detone la alarma.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
CIRES Servicio Sismológico Nacional	Alertas sísmicas	En su página de internet muestran un folleto con 7 señalizaciones de que hacer durante el sismo	Actual en la página web: www.cires.org.mx/	El lenguaje es apto para jóvenes y adultos. El contenido es adecuado para saber que hacer antes, durante y después de un sismo.	La página de internet ofrece elementos muy importantes para la prevención.	Prevalece mas lo técnico q la información de interés.	Casi nadie de la población del distrito federal, ingresa a la página del CIRES para saber sobre las alertas sísmicas, además de que muy poco se sabe de su existencia.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
CIRES	Tríptico	Sobre qué hacer en caso de sismos.	Actual en la página web: www.cires.org.mx/	Presenta colores vivos e imágenes ilustrativas de acuerdo a explicación. Debido a que las imágenes son de personar reconocidas en su mayoría, se vuelve más atractivo el tríptico.		Tiene demasiada imagen e información y esto podría ocasionar confusión, por el orden o por la misma información	

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
ASOCIACION DE RADIODIFUSORES DEL VALLE DE MÉXICO	Aletas sísmicas Promotora de la información veraz de los hechos.	Contribuye la Radio a prevenir por sismos. Con el terremoto nació la Radio hablada El compromiso de la W debe ser con la sociedad, afirma la asociación.	Actual en la página web: www.laradiioenmexico.mx/ Y en las estaciones de radio establecidas.	Quienes integran la asociación de radiodifusores del valle de México, están comprometidos con su labor de informar, por ello a través de este medio, inciden para	La radio es un medio de comunicación eficaz cuando se suscite un desastre, es por ello que la sociedad recurre normalmente a él para informarse.	La información solo aparece cuando se ve la noticia.	Que el radioescucha no reciba de este medio las indicaciones precisas de cómo actuar ante el sismo.

				informar sobre los acontecimientos por un sismo.			
--	--	--	--	--	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO (UACM)	Tríptico	Presenta las medidas preventivas ante un sismo dividido en antes, durante y después del fenómeno.	Actualmente en la página web: www.uacm.gob.mx	El tríptico está diseñado para su institución y quienes asisten a ella, conocerán más de cerca las medidas de prevención ante los sismos.	Define que es un sismo así como su magnitud e intensidad. Brinda medidas generales para saber cómo actuar.	Es mucha información. No hay imágenes ilustrativas.	Los alumnos de la institución no lo conocen, no lo han visto y esto origina desinformación en la institución y falta de interés.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	Tríptico	Gobierno de Puebla. Unidad de protección civil y emergencia escolar. Lo que se hace antes, durante y después de un sismo en las instalaciones educativas	Página web: www.afmedios.com/.../educacion/12532-reparten-tripticos-en-escuelas-contra-	Ofrece información sobre el quehacer de los sismos en el estado de Puebla	Informa al alumnado sobre las medidas preventivas de su institución, mismas que puede aplicar en casa.	Es demasiada la información y puede no esclarecer lo que se necesita para la sobrevivencia.	Solo el personal de la institución tiene el control de estos trípticos.

			balaceras-sismos-y-explosivos.htm				
--	--	--	---	--	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	Guía	Guía para el programa interno de seguridad escolar. Esta guía pretende mostrar los pasos a seguir ante el programa interno de la seguridad escolar básica. Muestra el cómo se debe de generar este programa y las funciones de los involucrados.	Página web: www.ssuu.com/susy.ki uu/docs/guia_programa_seguridad	Maneja información en general referente a los sismos.	Originarios de la educación pública podrán informarse más a detalle de la distribución de dicha guía para obtenerla física.	Es demasiada la información y no cuenta con ilustraciones.	El programa es solo interno para la secretaria de educación pública y esta cuestión no beneficia a toda la comunidad necesitada por la información.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa interno de seguridad	Este programa está dividido en dos aspectos, el Programa	Página web: www.aip.si	Maneja una	Originarios de la educación pública podrán	Es demasiada la información y no cuenta con	El programa es solo interno para la

PÚBLICA	escolar	de Revisión Estructural a Escuelas y el Programa de Capacitación, para cada uno de ellos se ha elaborado un Manual, de tal forma que los materiales que se encuentran a disposición de la población son: Manual del Programa Interno de Emergencia y Seguridad Escolar Manual de Evaluación Física para Escuelas	naloa.gob.mx/.../GUIA PARA ELABORAR UN PLAN DE EMERGENCIA PARA ESCUELAS	información general referente a las medidas preventivas en el sector escolar.	informarse más a detalle de la distribución de dicho programa para acatarlo como está expuesto.	ilustraciones.	secretaría de educación pública y esta cuestión no beneficia a toda la comunidad necesitada por la información.
---------	---------	--	--	---	---	----------------	---

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	El Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)	El ITAM a partir de 1996 cuenta con un folleto denominado ¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA? Dicho folleto es repartido a toda la comunidad ITAM al principio de cada semestre y en él se dan las indicaciones de qué hacer ANTES,	p. web: www.proteccioncivil.itam.mx/docs/emergencias.pdf	El Instituto Tecnológico Autónomo de México, está informado cada mes de las medidas correspondientes ante un desastre.	Autoridades y alumnos de escuelas de educación básica, del ITAM, tendrán la oportunidad de conocer a detalle de lo que se debe de hacer ante un sismo.	Invierten espacio en el folleto para la institución y no hay prioridad con las imágenes. Hay demasiada información	Solo es un elemento interno e individual para el alumnado o personal administrativo.

		DURANTE Y DESPUÉS de una contingencia, como en los casos de: INCENDIO, SISMO, EVACUACIÓN Y CUALQUIER OTRA CONTINGENCIA (ver anexo I. Folleto ¿QUÉ HACER EN CASO DE EMERGENCIA ?).					
--	--	---	--	--	--	--	--

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
LA COMISIÓN INTERSECRETARIAL DE GASTO FINANCIAMIENTO (CIGF).	Fideicomiso con cargo al FONDEN	Obtener recursos económicos para crear y fomentar la red sísmica mexicana al mando de CENAPRED, CIRES Y LA UNAM 28 de noviembre de 2000	Actual en la página web: www.proteccioncivil.gob.mx	Elemento importante para los recursos financieros ante una calamidad.	Ofrece oportunidades económicas a través de instituciones especialistas en sismos.	No se promueve y no se sabe de su labor. Difícilmente se encuentra esta información en internet.	No se invierte para el bienestar ante una calamidad tan fácilmente.

INSTITUCION RESPONSABLE	MEDIO	CARACTERÍSTICAS	AÑO EN EL QUE APARECIO EN LA WEB	F (Fortalezas)	O (Oportunidades)	D (Debilidades)	A (Amenazas)
CISEN	Página de internet	Mediante sus técnicas de procesamiento de datos, asesora al gobierno en la toma de decisiones en materia de seguridad a través de, los llamados por ellos, "productos terminados" que consisten en las conclusiones documentales de inteligencia y contrainteligencia que son dos herramientas de conocimiento que se obtienen gracias a la recolección y procesamiento, difusión y aplicación de la información sobre seguridad.	Actual en la página web: www.cisen.gob.mx	Es un organismo oficial y eficaz ante las emergencias	La información suele ser confiable por quien la publica	Por ser parte de organismos gubernamentales, la sociedad no ingresa a la pagina única y exclusivamente para conocer las medidas preventivas en sismos.	El uso de tantos links interfiere en la búsqueda de la información.

Al investigar los antecedentes comunicativos que existen en nuestro país sobre la prevención y la respuesta ante sismos, se pudo identificar que las principales instituciones que han realizado difusión en este sentido son: CENAPRED con un fascículo y una guía; UNAM, con un libro de ciencia; ALERTA SISMICA (ciencia y tecnología) un tríptico; UACM con un tríptico; SEP, manual y tríptico; CIRES con alertas sísmicas y tríptico; y por último PROTECCION CIVIL con 5 medios: 4 manuales y un programa. Como puede observarse, en su mayoría la información proviene de Protección Civil, institución que se encarga del apoyo a la sociedad en caso de desastres. No obstante, al realizar el análisis F. O. D. A. (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) en sus materiales, al igual que el de las otras instituciones, se dedujo lo siguiente:

El Internet es el medio por el cual se obtuvo este material. Es un medio de fácil acceso y con una red en la que en cualquier lugar es prácticamente posible ingresar, y que puede consultarse en repetidas ocasiones. La fortaleza está precisamente en estas características, además de que se puede guardar la información, imprimirla y releerla posteriormente. Sin embargo, difícilmente uno puede tener un fácil acceso a estos links porque no aparecen de inmediato al navegar y/o al buscar información sobre las medidas preventivas de los sismos y por ello, no se conoce del todo, si éste fue impreso y distribuido a la sociedad.

También se pudo identificar, que la mayoría de los materiales está abierto a un público en general, pero en lo que se refiere a los manuales de protección civil, estos confunden con su lenguaje, porque tal parece indicar que va dirigido para adultos, pero al final de cada capítulo hay actividades para un público más joven.

Los colores empleados para cada uno de estos medios son atractivos. Al igual que las imágenes que ilustran la explicación. Pero es demasiada la información contenida, de tal manera que el tema de las medidas preventivas pasa desapercibido.

Todo lo anterior nos permite concluir que es realmente necesario implementar un plan de comunicación que no sólo recoja las medidas preventivas en caso de sismo, sino que sea también, una base que oriente sobre una capacitación sobre el fenómeno. Es por ello, que al proponer a los jóvenes como impulsores del aprendizaje sobre las medidas preventivas, mismos que no han sido tomados en cuenta para la educación en la prevención, es una excelente oportunidad para acercarse a la construcción de una cultura sísmica en la Ciudad de México.

2 Metodología

2.2 Estrategia metodológica para la búsqueda de información.

Para la elaboración de este plan de comunicación, se relacionarán dos momentos de investigación: la investigación documental y el trabajo de campo.

Respecto al primero, en capítulos anteriores se abordó una revisión exhaustiva de fuentes escritas (libros, autores, artículos, páginas web, etc.) y audiovisuales (videos documentales) que anteceden a la problemática.

En lo que respecta al segundo momento, se aplicarán instrumentos propios de las metodologías cualitativa y cuantitativa, para posteriormente realizar el análisis de los resultados correspondientes.

2.2.1. Selección y justificación de los métodos de investigación.

Dada la problemática que existe por la falta de información sísmica en la educación capitalina, ante una eventualidad provocada por los efectos de un sismo en la Ciudad de México, se consideró necesario implementar la metodología cuantitativa y cualitativa, aplicando técnicas de investigación enfocadas principalmente en el sector joven al que va dirigido este plan de comunicación.

Se trata de un modelo de dos etapas, el cual refiere que ambas metodologías preceden una a la otra; es decir, existe un vínculo entre ellas y sus resultados nos permitirán analizar la realidad de una manera más amplia.

De acuerdo con Hernández Sampieri en su texto, Metodología de la Investigación “En cada etapa se respetan los métodos inherentes a cada enfoque”²⁸, es decir, es sumamente relevante que se respete los métodos que son esenciales de cada una, para que al final de ambas, se realice un correcto análisis de los resultados.

Por esa razón, al implementar ambas metodologías en este plan de comunicación, se conseguirá por un lado, identificar los conocimientos que tienen los jóvenes para actuar en caso de sismos en la Ciudad y con ello, lograr sensibilizarlos sobre la importancia de la capacitación; y por el otro, desde una mirada cualitativa de la investigación, se obtendrán datos específicos que ejemplifiquen la problemática que se vive actualmente y la forma en que interpretan los sucesos quienes en su momento presenciaron la última catástrofe. En otras palabras, se pretende profundizar en las experiencias de los sujetos, es decir, conocer las experiencias y los sucesos que marcaron una desgracia en los sujetos por los efectos del fenómeno natural.

Además, se dará a conocer la problemática por expertos en el tema, por jóvenes de la Ciudad de México y por la gente que será beneficiada. Ya obteniendo ambos resultados se hará precisamente esa vinculación para un análisis.

Al respecto, no está de más mencionar que la metodología cuantitativa, es aquella que nos brinda información sobre datos medibles, es decir, por medio de datos exactos, del cual se obtiene un panorama global de la problemática.

28 Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación en Portillo, Maricela, *Metodología Cuantitativa. Antología*, México, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2005, pp 176

En cambio, en lo que respecta a la metodología cualitativa, podemos acercarnos a ella con la comprensión del problema, conociendo sus posibles causas y diferentes explicaciones ante su complejidad, debido a que se encarga de obtener los datos por medio de la observación, entrevistas, estudios de caso, etc., por mencionar algunos.

Por ello, será a través de estas metodologías, como se sabrá realmente -entre otros casos-, qué tanto conocen los jóvenes sobre la problemática, cuál es su interés y cuál es su aportación para que la desinformación disminuya; pero sobre todo, para comenzar a identificar a los jóvenes, como un sector capaz de orientar y llevar a cabo las medidas correspondientes para fomentar la cultura sísmica, además de la capacidad para difundir la información hacia un público más amplio.

2.2.2 Selección y justificación de las técnicas e instrumentos para recabar información.

Para seleccionar las técnicas e instrumentos que permitan recabar la información, se consideró lo siguiente:

A) METODOLOGÍA CUANTITATIVA:

Por medio de esta metodología, se aplicarán encuestas con preguntas cerradas, las cuales consisten en un método que recoge la información de una muestra de individuos seleccionados para el estudio.

Las preguntas irán en torno a identificar qué tanto conocen del tema los jóvenes seleccionados, cuál es su interés por conocer las medidas preventivas ante un sismo, y qué grado de preocupación existe en ellos sobre esta problemática.

B) METODOLOGÍA CUALITATIVA.

Se realizarán entrevistas a profundidad, ya que éstas permiten tener “encuentros que van dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras”²⁹. Por ello, se afirma que la entrevista en profundidad permite un acercamiento a las ideas, las creencias, y/o los supuestos que son mantenidos por otros.

Su aplicación a esta investigación, permitirá que se profundice en las experiencias de los sujetos que vivieron de cerca el fenómeno, o en su defecto, sobre aquellos que conocen casos cercanos que justifiquen el porqué es una problemática la falta de una educación sísmica. Por otro lado, se busca identificar por medio de entrevistas, el conocimiento que tienen los jóvenes sobre las medidas preventivas, mismas que se aplicarán también a algunos expertos en el tema y a personas adultas de diversos sectores de la población. Con estas últimas, se pretende obtener un informe que hable sobre la opinión que les merecen los jóvenes como un sector importante capaz de promover y mediar las estrategias comunicativas.

²⁹ Véase la página web:

<http://www.eumed.net/tesis/2009/njlg/ENTREVISTA%20EN%20PROFUNDIDAD%20Y%20FOCALIZADA.htm>

En general, estas entrevistas permitirán identificar qué tanto se sabe sobre las medidas preventivas en caso de sismos y sobre la reflexión de las personas sobre el estado de cultura cívica en el país en relación con el tema en cuestión, ya que esta técnica permite tener un contacto directo con el fenómeno y un acopio de testimonios provenientes de la sociedad involucrada.

2.2.3 Selección, justificación y descripción del universo o fuente.

La Ciudad de México, es la capital del país y sede de los poderes que rigen a la República Mexicana. En ella habitan más de ocho millones de personas³⁰ y ocupa una décima parte de la Cuenca de México en el centro-sur del país, lugar donde actualmente se ubica el Valle de México, espacio donde formó parte el lago de Texcoco.

Con el paso del tiempo, el paulatino desecamiento de este lago dejó como consecuencia un suelo blando que amplifica las ondas sísmicas, debido a que la manera en la que se encuentra formado hoy el Valle de México, origina que la energía acumulada se desplace sin importar el lugar de origen del temblor. Por esa razón, esta ciudad es una zona con alto riesgo en sismos.

30 Según los últimos datos del INEGI (en el 2005), consultados en la página web: www.inegi.gob.mx

Al respecto, el Servicio Sismológico Nacional y el Centro de Instrumentación y Registro Sísmico (CIRES)³¹, aseguran que existen tres zonas que se comportan de diferente manera ante este fenómeno y para conocerlas, es importante mencionar que la ciudad se divide en 16 demarcaciones: Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa. Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo. Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco.

Estos expertos aseguran que de las delegaciones antes mencionadas, las que podrían ser más afectadas por el fenómeno son seis: Iztapalapa, Coyoacán, Benito Juárez, Cuauhtémoc, Venustiano Carranza y Gustavo A. Madero, ya que son más susceptibles a sufrir daños por encontrarse en donde estuvo el lago.

Pero las más vulnerables a los efectos devastadores de un terremoto, son precisamente: el lado sur de la Delegación Cuauhtémoc, el norte de la Delegación Benito Juárez y la zona oriente de Coyoacán.

Por esa razón, en esta investigación se consideró pertinente que la delegación Cuauhtémoc, permitirá justificar el plan de comunicación que se pretende poner en marcha, ya que el terremoto que asoló a la Ciudad de México el 19 de septiembre de 1985, mostró a la luz que esta delegación es bastante vulnerable ante el fenómeno, ya

31 Véase página web: www.cires.com.mx

que se encuentra ubicada en una zona considerada por los especialistas como “zona de alto riesgo” debido a que el subsuelo en el que está cimentada, tiene como característica ser un área fangosa, lo que provoca que se acrecienten los riesgos³².

En virtud de ello, el estudio metodológico se realizará en esta delegación, además de que en esta demarcación, por su carácter comercial y de servicios, deambulan una cantidad considerable de personas durante el transcurso el día, de acuerdo a las declaraciones de las autoridades de la delegación.

Por otro lado, y tal como se ha mencionado durante toda esta investigación, el público al que va dirigido este plan de comunicación, es al sector joven³³, y como tal, se aplicarán el instrumento metodológico cuantitativo, al 0.0012% de los 131 mil jóvenes de 15 a 29 años³⁴ que actualmente la habitan, para obtener un dato probabilístico no representativo.

Para seleccionar a los jóvenes a quienes se les aplicarán los instrumentos, se recurrió por un lado a variables que permitirán delimitar el estudio, entendiendo que “las variables son propiedades, características o atributos que se dan en grados o

32 Véase capítulo de Antecedentes, página 34

33 Como se mencionó en capítulos anteriores, los jóvenes son un sector de la población que por sus características particulares, se mueve por sus emociones y pensamientos irracionales, que responden a procesos de enseñanza-aprendizaje que constantemente viven con su socialización.

34 según el INEGI, es el promedio de edad para catalogar a un joven.

modalidades diferentes en las personas y, por derivación de ellas, en los grupos o categorías sociales”³⁵.

La variable a utilizar es: escolaridad, y se utilizará para incidir en una diferencia en la decisión de los jóvenes, además de sus respuestas. Esta afirmación refiere al hecho de que esta variable se encuentra dentro de las variables independientes, es decir aquella que “produce modificaciones en otra variable con la cual está relacionada. Suele designársele, por ello, como variable causal”³⁶. Por ello, la ocupación de los jóvenes corresponde a una variable independiente respecto a sus ingresos, lo cual se asevera de manera hipotética que existen diferencias de conocimiento en los jóvenes que estudian respecto de los que no lo hacen, ya que los jóvenes que no tienen acceso a la educación, difícilmente se informan sobre los efectos de un sismo y sus medidas preventivas³⁷.

Por último, en lo que se refiere a las entrevistas, estas serán a profundidad y serán limitadas en el número de jóvenes, expertos y adultos a las que serán aplicadas.

35 Briones, Guillermo. Métodos de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Colombia, 2002

36 Briones, Guillermo. Métodos de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Colombia, 2002

37 Esta afirmación refiere a una hipótesis estadística, aquella que plantea supuestos hechos por el investigador acerca del valor que puede tener una cierta medida estadística en una muestra probabilística tomada de una determinada población. Véase Briones, Guillermo. Métodos de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Colombia, 2002

2.2.4 Diseño de instrumentos metodológicos que utilizará.

1. Primera etapa:

Para esta primera etapa, se elaboró un cuadro que recoge las categorías que se desean explorar en cuanto al conocimiento de los jóvenes:

ESCALA	CATEGORIA	INDICADORES	TECNICA	PREGUNTAS	OBJETIVO
socialización	escuela	Escolaridad	encuesta	¿Actualmente asistes a la escuela? ¿A qué tipo de escuela asistes? ¿Qué grado escolar?	Conocer cuántos de los jóvenes encuestados asisten a la escuela y que grado de escolaridad tienen, dado a que con esta información se conocerá la diferencia de respuestas en jóvenes que estudian con los que no.
	Tránsito	Medio de transporte	encuesta	¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la escuela?	Identificar el medio de transporte más utilizado por los jóvenes para contemplarlo como parte de una estrategia de comunicación.
	comunicación	Consumo de radio, televisión, prensa e internet	encuesta	¿Cuál de los siguientes medios lees? ¿Qué programas de radio escuchas? ¿Con qué frecuencia escuchas la radio? ¿Cuántas horas ves la televisión?	Conocer cuál es el medio de comunicación más empleado por los jóvenes de la delegación para implementar en ellos las estrategias comunicativas.

				<p>¿Cuentas con televisión por cable?</p> <p>¿Qué tipo de programa vez más?</p> <p>¿Tienes acceso a internet?</p> <p>¿Cuándo accedes a internet, para qué lo utilizas?</p>	
	Tiempo libre	Modos de uso del tiempo libre Espacios para el tiempo libre	encuesta	¿Qué haces en tu tiempo libre?	De la misma manera, al identificar en que dedican su tiempo libre, se podrán esclarecer las estrategias comunicativas.
conocimiento	Experiencias sísmicas	Experiencias directas	encuesta	¿Has experimentado un sismo de gran magnitud en la Ciudad de México?	Conocer de que manera fueron afectadas o transformadas sus vidas por el sismo. Identificar también, que acciones realizaron antes durante y después del fenómeno.
	Información	Concepto e información de sismo. Identificación del problema. Conocimiento de las instituciones involucradas. De donde adquieren el conocimiento. Donde se debe acudir.	encuesta	<p>¿Sabías que México es un país altamente sísmico?</p> <p>¿Te han informado cómo debes de actuar en el momento en que tiembla?</p> <p>¿Conoces las medidas preventivas en caso de sismos?</p> <p>¿Has participado en algún ejercicio de prevención de desastres?</p> <p>¿Conoce las</p>	Conocer qué tanto saben los jóvenes del fenómeno para que en las tácticas se enfatice más en los puntos que no son del todo conocidos. Conocer además, sus antecedentes de la información para saber de dónde han obtenido el conocimiento.

				<p>salidas de emergencias de tu escuela?</p> <p>¿Conoces el número de emergencia en caso de un desastre natural?</p> <p>¿Cuáles instituciones conoces como especialistas en sismos?</p> <p>¿Cómo te has informado acerca de los sismos?</p>	
Prevención	conocimiento	Que se debe tener a la mano A dónde acudir. Donde informarse.	encuesta	<p>¿Qué es necesario para la sobrevivencia en sismos?</p> <p>¿Cuentas con agua y alimentos para una emergencia?</p> <p>¿Tus documentos importantes y los de tu familia, están seguros y al alcance?</p> <p>¿Conoces algún medio de comunicación que te informe sobre las medidas preventivas en sismos?</p> <p>¿Identificas a los elementos de Protección Civil de tu comunidad?</p> <p>¿La delegación Cuauhtémoc cuenta con zonas seguras en caso de sismos?</p>	<p>Conocer que tanto saben sobre las medidas preventivas en sismos. Al conocer el resultado, se podrá enfatizar en la importancia del conocimiento, para que estos jóvenes medien la información, además de este conocimiento, se traducirán acciones concretas de responsabilidad cívica.</p>
Sensibilización	Conciencia del	Capacitación	encuesta	¿Consideras	Identificar el

	fenómeno	Apropiación del conocimiento.	<p>importante que se informe y capacite a la sociedad para prevenir catástrofes por sismos?</p> <p>¿Te interesaría difundir las medidas preventivas para saber cómo actuar ante una catástrofe por sismo?</p> <p>¿Por qué consideras importante remediar la falta de cultura sísmica que actualmente existe en la Ciudad de México?</p>	<p>grado de sensibilización en los jóvenes. Si no lo hay identificar de qué manera se lograría concientizarlos para que se apropien del conocimiento.</p>
--	----------	-------------------------------	---	---

ENCUESTA

DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC

OBJETIVO: Conocer qué tanto saben los jóvenes sobre las medidas preventivas en caso de un sismo.

INSTRUCCIONES: Conteste marcando con una "X" las opciones, en caso de que sea otra la respuesta especifique.

DATOS DEL ENCUESTADO:

Edad: _____

Género: () masculino () femenino

Grado de estudios: _____

Trabajas: _____

Colonia _____

1.- ¿Actualmente asistes a la escuela?

Si () no ()

2.- ¿A qué tipo escuela asistes?

Privada () Pública ()

3.- ¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la escuela?

Metro () Micro bus () Autobús () Metro bus () Vehículo Particular ()

Otro _____

4.- ¿Cuál de los siguientes medios lees? Enuméralos: 1 = mayor 7 = menor

Periódico () Revista () Libros () Carteles () Boletines ()

Folletos () publicidad en bardas ()

5.- ¿Cada cuando lees los medios antes mencionados?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana ()

Algunas veces ()

6.- ¿Qué programas de radio escuchas?

Música () Noticiero () Cultural () Educativo ()
Comunitario () Otro: _____

7.- ¿Con qué frecuencia escuchas la radio?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana ()

8.- En promedio, ¿con qué frecuencia ves la televisión?

0-2 () 3-6 () 7-9 () más de 9 ()

9.- ¿Cuentas con televisión por cable?

Si () NO ()

10.- De la siguiente lista: ¿Qué tipo de programa vez más? Enuméralos 1= más visto
5= menos visto

Noticieros () Entretenimiento () Programas culturales () Programas
educativos () Otro: _____

11.- ¿Con qué frecuencia utilizas la computadora?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana () Algunas veces
()

12.- ¿Tienes acceso a internet en tu casa?

SI () NO ()

13.- Cuando accedes a internet, ¿para qué lo utilizas? Enuméralos según tu importancia

Búsqueda de información () Revisar correo electrónico () Messenger () Redes
sociales (cuál) _____

14.- ¿Qué haces en tu tiempo libre? (Puedes marcar más de una)

Ir al Cine () Leer () Hacer ejercicio () Estar con amigos () Navegar por internet
() Ver televisión o escuchar música () otro (especifique)

15. ¿Has experimentado un sismo de gran magnitud (mayor a 6 grados) en la Ciudad de México?

SI () NO ()

16.- México es un país altamente sísmico ¿Sabías esto?

SI () NO ()

17.- Durante tu formación académica, ¿Te han informado cómo debes de actuar en el momento en que tiembla?

SI () NO ()

De qué manera_____

18.- ¿Conoces las medidas preventivas en caso de sismos?

SI () NO ()

19.-¿Has participado en algún ejercicio de prevención de desastres?

SI () NO ()

20.- ¿Identificas en tu escuela elementos para resguardar tu seguridad en estos casos?

SI () NO ()

21.- ¿Últimamente has participado en un simulacro?

SI () NO ()

22.- ¿Conoce las salidas de emergencias de tu casa y escuela?

SI () NO ()

23.- En caso de que el edificio donde vives se derrumbara o sufriera daños severos por algún sismo, ¿A dónde recurrirías?

A la escuela cerca de mi casa () A la casa de un familiar ()

A un refugio () Plaza pública () otro_____

24.- ¿Conoces el número de emergencia en caso de un desastre natural?

SI () NO ()

25.- ¿Cuáles de las siguientes instituciones identificas como especialistas en atender el tema de los sismos? (puedes marcar más de una)

- Protección civil
- CENAPRED
- Gobierno del Distrito federal
- Cruz roja
- Brigadas
- SEP
- SEMARNAT
- CONAGUA
- CFE
- Ninguna

26.- ¿Cuáles de las siguientes opciones son necesarias para la sobrevivencia en sismos? (Puedes marcar más de una)

- Salir inmediatamente del inmueble
- Mantener la calma
- Cerrar llaves de gas y suspender las instalaciones eléctricas
- Identificar las zonas de seguridad
- Correr, gritar, empujar
- Colocarse bajo muebles y muros
- Ver lo que está pasando en los medios de comunicación en esos momentos
- otra _____

27.- ¿Conoces el triángulo de vida, creado por Doug Copp? Si respondes que si, en qué consiste.

SI () _____ NO ()

28.- En tu casa, ¿Cuentas con agua y alimentos almacenados para una emergencia?

SI () NO ()

29.- ¿Tus documentos importantes y los de tu familia, están a tu alcance?

SI () NO ()

30.- ¿Conoces algún medio de comunicación que te informe sobre las medidas preventivas en sismos?

SI () NO ()

Cual _____

31.- ¿Identificas a los elementos de Protección Civil de tu delegación?

SI () NO ()

32.- Consideras que la delegación Cuauhtémoc ¿cuenta con zonas de seguridad en caso de sismos?

Si () No ()

33.- ¿Consideras importante que se informe y capacite a la sociedad para prevenir catástrofes por sismos?

Si () No ()

34.- Como joven ¿te interesaría conocer las medidas preventivas para saber cómo actuar ante una catástrofe por sismo?

Si () No ()

35.- ¿Por qué medio te gustaría enterarte? Puedes marcar más de uno.

Internet ()	muros ()	carteles ()
televisión ()	radio ()	revista()
periódico ()	folletos ()	manuales ()
otro _____		

36.- ¿Consideras importante que en el país, se remedie la falta de cultura sísmica que actualmente existe en la Ciudad de México?

Si () NO ()

Si respondes que si, por qué:

- () Porque han sucedido muchos temblores en otros países en este año
- () Porque el país no tiene dinero para levantar la Ciudad si tiembla
- () Porque estamos propensos a que se avecine un terremoto peor que el del 85
- () No es importante cambiarlo

Segunda etapa:

Para esta segunda etapa, se diseñó una guía de entrevista que responda al objetivo de conocimiento de los jóvenes y de especialistas en el tema.

Cabe resaltar que en esta parte, el instrumento será aplicado a un número específico de personas a las que se les realizará el instrumento:

- Jóvenes de la delegación: *jóvenes que se encuentran el edades de 15 A 29 años.
- Entrevistas a jóvenes de diferentes sectores territoriales.
- Especialistas: *Protección civil de la delegación Cuauhtémoc y otras instancias así como otros sectores territoriales de la Cd. De México.

*Brigadistas

*Rescatistas

*Experiencias de los sujetos.

GUIA DE ENTREVISTA. Especialistas

Nombre, Ocupación

1. ¿Por qué tiembla en la Ciudad de México?
2. ¿Por qué muere mucha gente cuando se suscita un temblor de gran magnitud?
3. Actualmente, ¿Cómo se prepara _____ para informar o acatar el tema de los sismos en la Ciudad de México?
4. ¿Qué medios de comunicación son a los que más recurren, para informar a la sociedad sobre las medidas preventivas?
5. ¿Qué se debe de hacer durante un sismo?
6. ¿Cómo se debe de actuar después de un sismo?
7. Consideras que para una próxima catástrofe, y a 25 años del último suceso, ¿la Ciudad de México está informada y preparada para actuar; y evitar daños severos?
8. ¿Por qué no existe una cultura cívica en la Ciudad de México?
9. ¿Cómo calificas hoy en día, el papel del gobierno ante la reacción de la sociedad por una calamidad?
10. ¿Identificas un plan de comunicación para prevenir catástrofes por sismos?
11. ¿Por qué crees que no existe una preocupación por informar adecuadamente las medidas preventivas en sismos?

12. Si los jóvenes tuvieran la posibilidad de conocer y promover las medidas preventivas ¿De qué manera participarías en esa construcción?

GUIA DE ENTREVISTA. Jóvenes

Nombre. Edad

1. ¿Qué es un sismo?
 2. ¿Sabes cómo actuar ante un sismo?
 3. ¿Identificas las zonas de seguridad de tu escuela, o tu trabajo y/o casa?
 4. ¿Conoces las labores de especialistas en sismos y sus fuentes de información?
 5. ¿Cuentas con un botiquín, alimentos de reserva y copia de los documentos importantes?
 6. ¿Cuentas con información que te permita responder a una catástrofe?
 7. Si tú como joven, tuvieras la posibilidad de conocer y promover las medidas preventivas para evitar catástrofes por un sismo, ¿De qué manera participarías en esa construcción?
 8. ¿Cómo podría concientizarse a un joven para que se apropie de las medidas preventivas?
13. ¿Por qué medio te gustaría enterarte y como te imaginas la información?

14. ¿Consideras que después de tantos temblores que trajeron pérdidas humanas y de infraestructura en varios países en este año, estamos a tiempo de fomentar una cultura cívica en la Ciudad de México?



Entrevista a profundidad. Experiencias de los sujetos.

Platícame...

7. ¿De qué manera has atestiguado los estragos de un sismo de gran magnitud en la Ciudad de México?
8. ¿Cuál es tu opinión de que a 25 años de la última catástrofe en la Ciudad, no existe un cambio de actitudes en el gobierno ni en sus habitantes?
9. ¿Crees que a 25 años de la última catástrofe en la Ciudad de México, los habitantes del Distrito Federal, hemos adquirido responsabilidad para actuar ante un sismo?
10. En tu opinión ¿Qué políticas institucionales de prevención y educación ante sismos conoces o podrías mencionar cómo relevantes?

2.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

Para realizar el análisis de resultados, es necesario identificar en primera instancia, las derivaciones de las metodologías por separado, es decir, tal y como se desarrolló en el apartado metodológico (modelo de dos etapas a utilizar, el cual plantea que ambas metodologías preceden una de la otra), primero se analizará lo que arrojaron las encuestas y después, lo que se obtuvo de las entrevistas.

Después de ello, se procederá a vincular ambos resultados con las fuentes documentales, y será de esa manera como en el siguiente punto se hará la interpretación pertinente.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS GRÁFICAS

Introducción

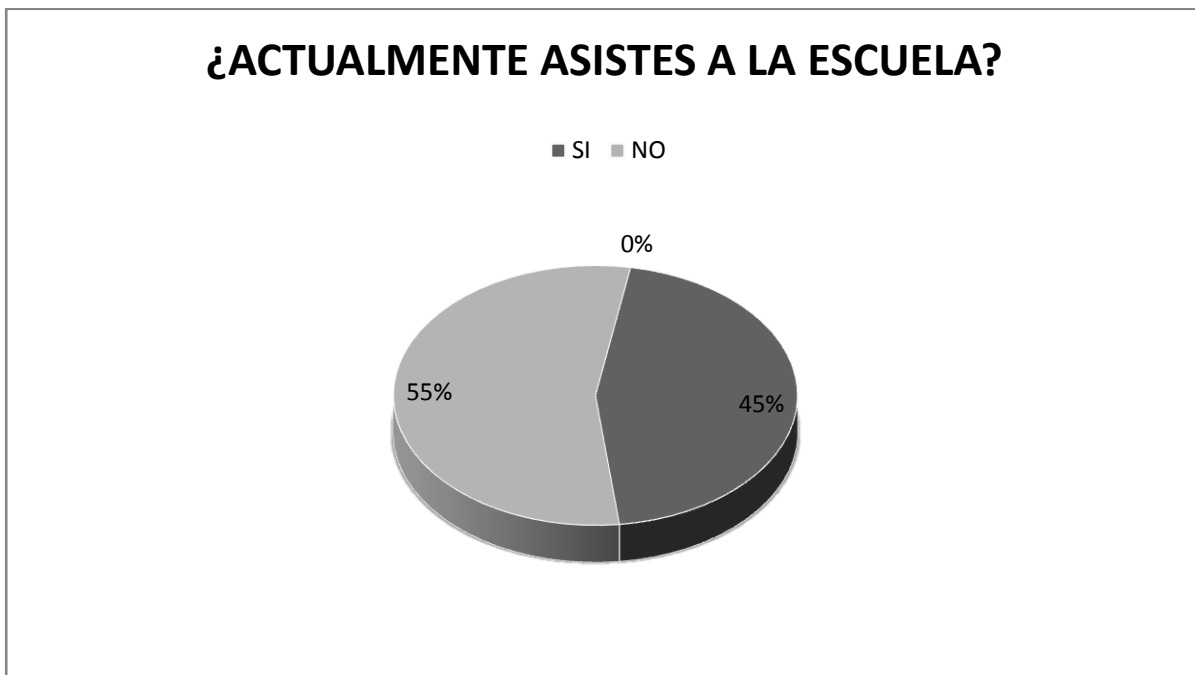
La información que a continuación se presenta, es para analizar e identificar qué tanto conocen los jóvenes sobre el tema de los sismos, además de la importancia que le dan al conocimiento de las medidas preventivas, para evitar catástrofes ocasionadas por el fenómeno.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE USOS Y COSTUMBRES EN SU ETAPA COMO ESTUDIANTES Y SU TIEMPO LIBRE

PREGUNTA 1: ¿Actualmente asistes a la escuela?

Esta pregunta se planteó para darle énfasis a la variable a utilizar: ocupación. Se consideró necesario saber, cuántos de los jóvenes encuestados asisten a la escuela, para identificar con ello, qué tanta es la diferencia de opinión y/o manejo de información referente al tema de los sismos, con los jóvenes que no lo hacen.

GRAFICA 1

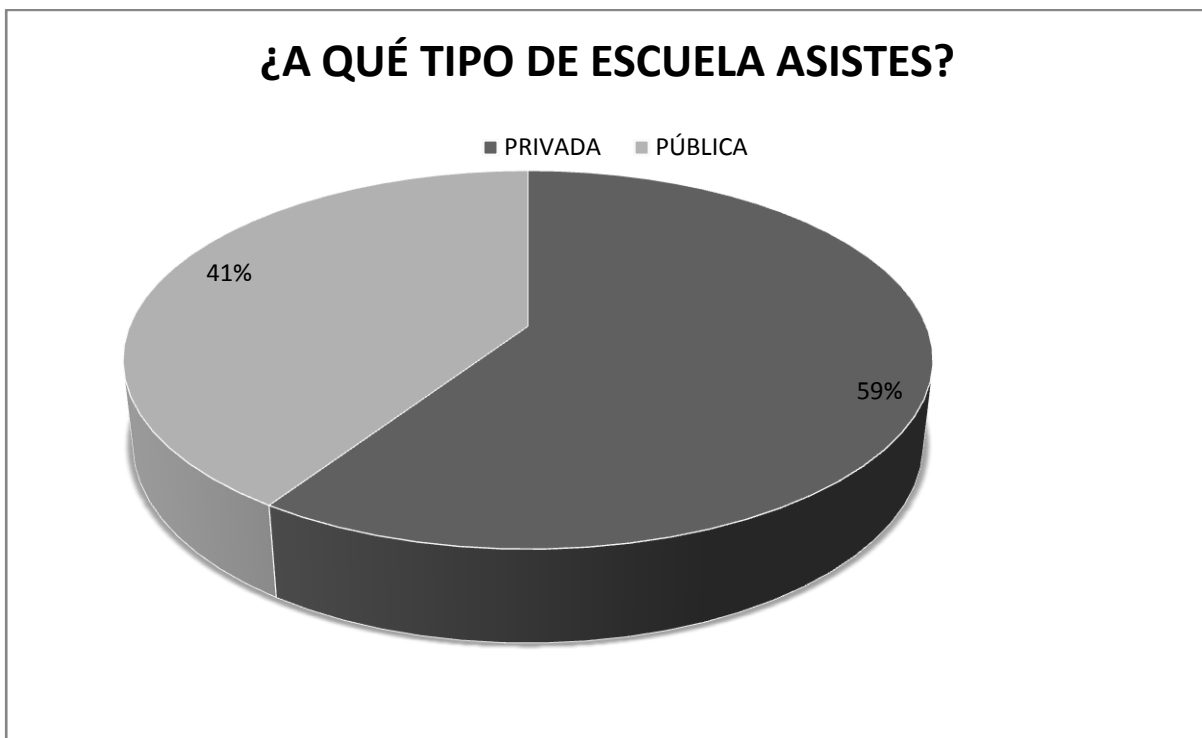


Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en esta gráfica indican que, de los 150 jóvenes encuestados, el 45 % estudia, mientras que el 55% no lo hace.

PREGUNTA 2: ¿A qué tipo escuela asistes?

Esta pregunta está relacionada con la primera, en cuestión de la diferencia de opinión y/o información de los jóvenes. Por ello, se consideró también importante conocer, cuántos de los jóvenes encuestados asisten a una escuela privada y cuántos de ellos a una pública.

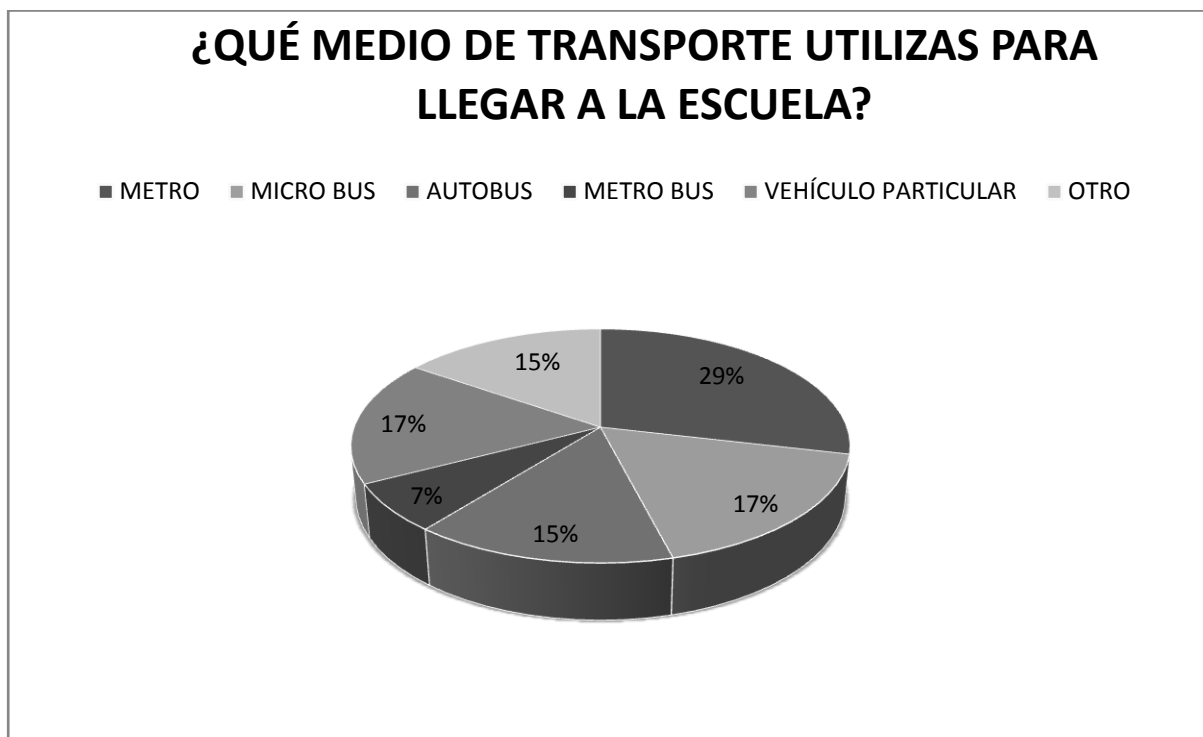
GRAFICA 2:

Fuente: Elaboración propia.

La encuesta arrojó que el 41% de los jóvenes, estudia en una escuela pública, mientras que el 59% se encuentra en una escuela privada.

PREGUNTA 3: ¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la escuela?

Esta pregunta se planteó para identificar por un lado, qué tan expuestos están los jóvenes para visualizar la publicidad en las calles de la ciudad y/o dentro del transporte, así como de la información que de ahí pueda brindárseles. Por otro lado, esta pregunta servirá para conocer un poco sobre sus recursos y la disponibilidad de los medios de transporte.

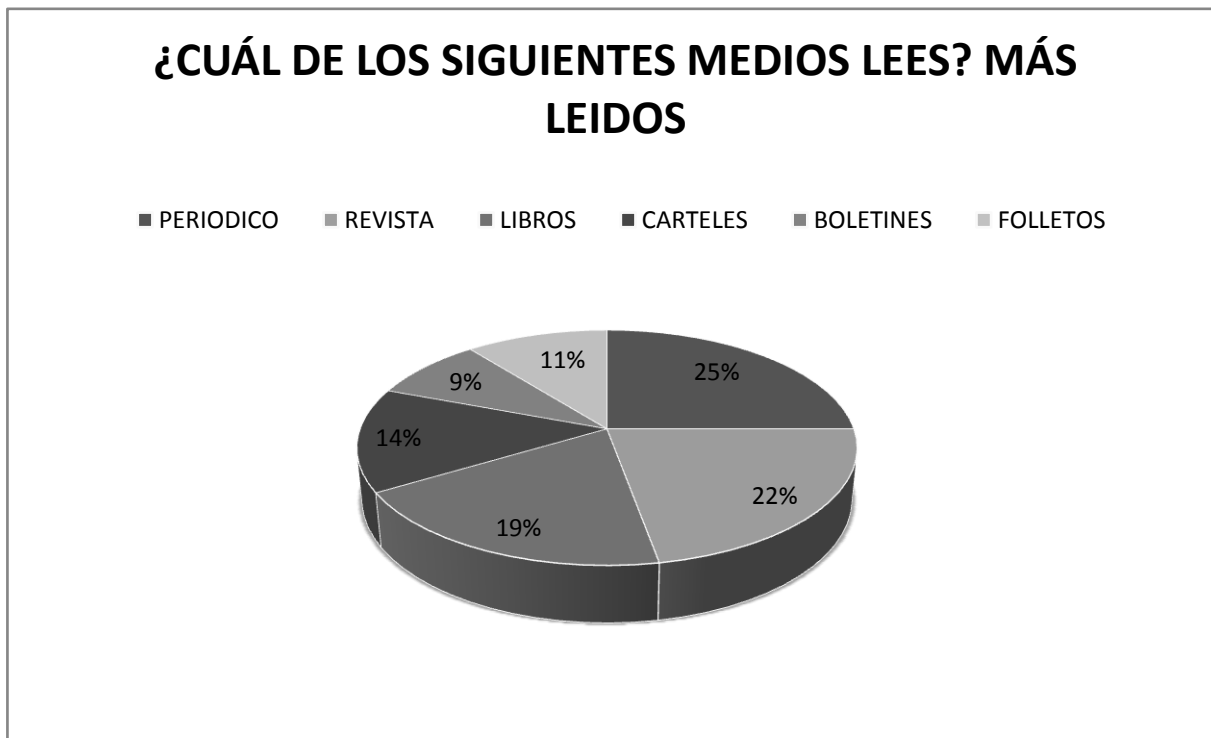
GRAFICA 3:

Fuente: Elaboración propia.

Los jóvenes mencionaron que el metro, es el principal medio que utilizan para llegar a la escuela. En segundo lugar, se encuentra el metro bus con un 17%. Le sigue el autobús con un 15%, mientras el 7% mencionó que utilizan un auto particular para asistir.

PREGUNTA 4: ¿Cuál de los siguientes medios lees?

La pregunta sirvió para conocer los intereses de los jóvenes en medios impresos.

GRAFICA 4:

Fuente: Elaboración propia.

El 25% de los jóvenes mencionaron que el periódico, es el medio impreso que más leen. Con un 22% la revista obtuvo el segundo lugar en consulta. Los libros ocuparon el tercer lugar con el 19% de los jóvenes que los leen. Los carteles, folletos y boletines, fueron los medios impresos con menos concurrencia por los jóvenes encuestados.

PREGUNTA 5: ¿Cada cuándo lees los medios antes mencionados?

Se realizó esta pregunta, debido a que con ella se conocerán los intereses de los jóvenes en cuanto a la lectura; para que con ello, se utilice el de mayor interés para informar sobre las medidas preventivas en caso de sismos.

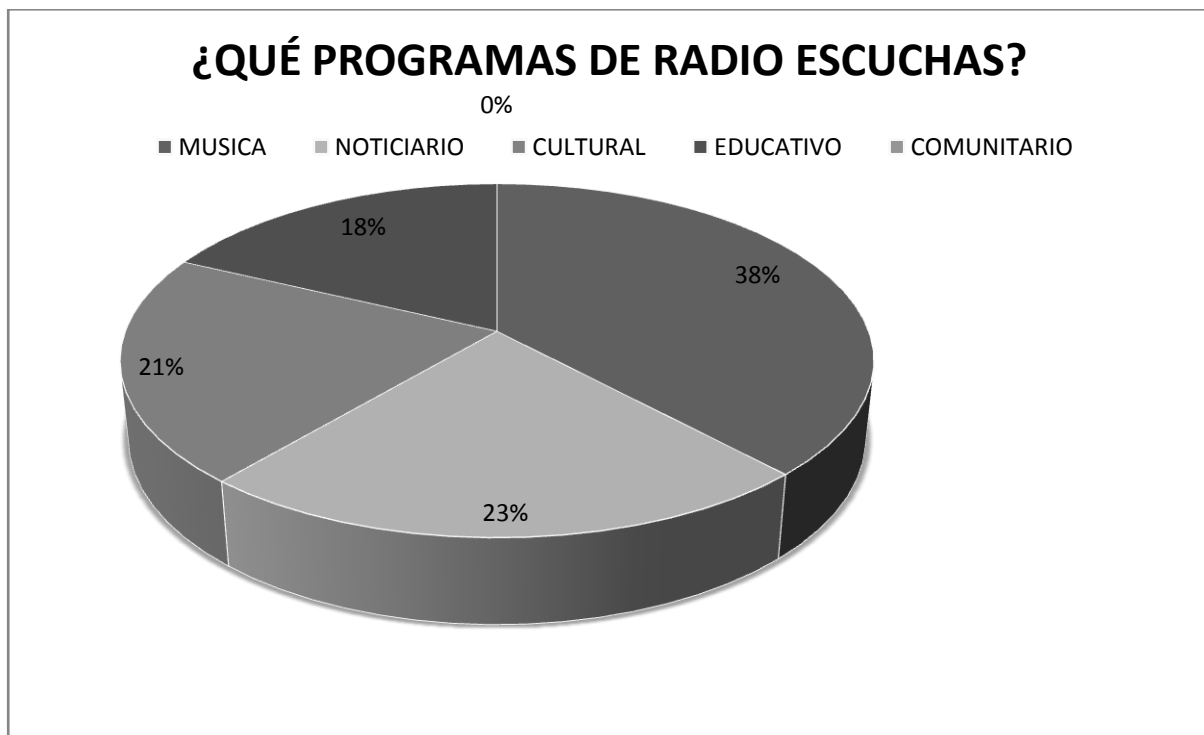
GRAFICA 5:

Fuente: Elaboración propia.

El 27% de los jóvenes, mencionó que comúnmente, tres veces por semana leen. Un 31% señaló que de los medios antes mencionados, leen diarios. Quienes leen una vez por semana, equivale a un 22% de los encuestados, mientras que el 20% de estos jóvenes, dice leerlos algunas veces.

PREGUNTA 6: ¿Qué programas de radio escuchas?

De la misma manera, esta información servirá para identificar de qué manera los jóvenes se ven más interesados en las temáticas de la radio, por si ésta fuese utilizada para trazar el plan de comunicación a ejecutar.

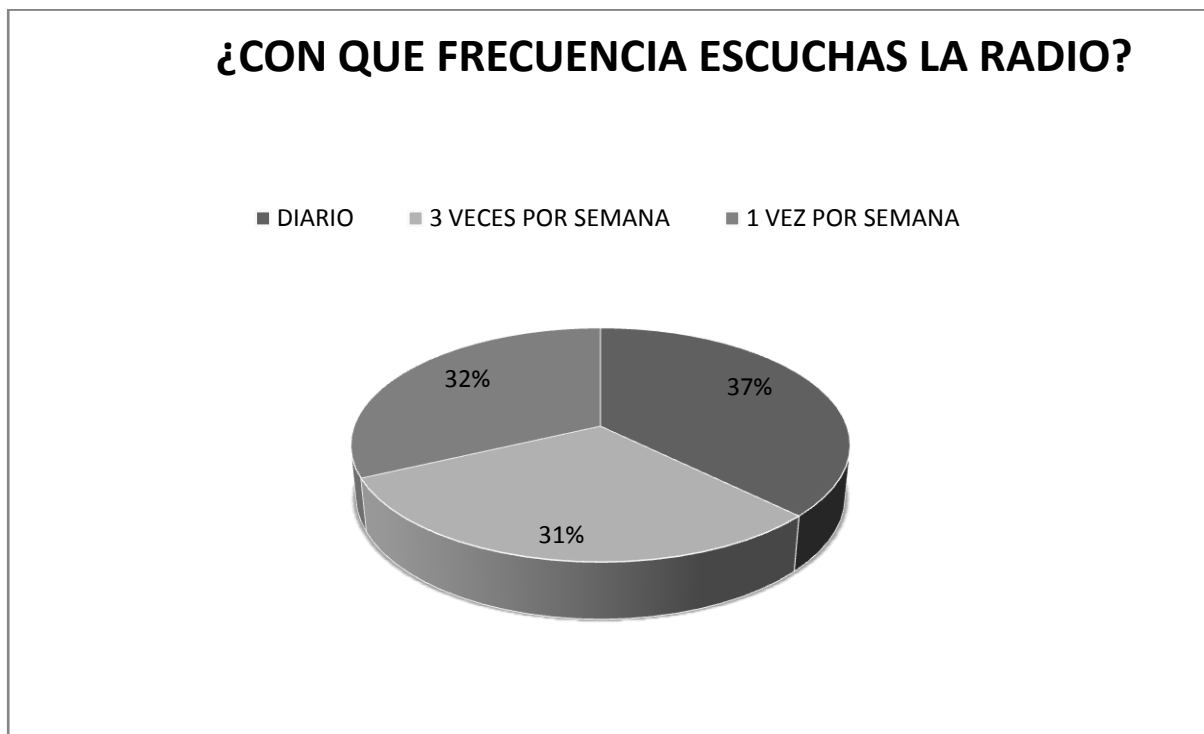
GRAFICA 6:

Fuente: Elaboración propia.

Estos 150 jóvenes aseguran, que principalmente escuchan programas de radio de corte musical con un 38%. En lo que se refiere a noticiarios, el 23% dice escucharlos, mientras que los programas de corte cultural son sintonizados por un 21% de estos jóvenes 18% de ellos mencionaron que en lo que respecta a la educación, ocupa el cuarto termino en la preferencia de estos jóvenes.

PREGUNTA 7: ¿Con qué frecuencia escuchas la radio?

La frecuencia con la que escuchan la radio, tiene mucho que decir por si este medio es considerado para informar sobre el caso de sismos, por ello, se les preguntó a los jóvenes, cuánto tiempo le dedican a escuchar la radio.

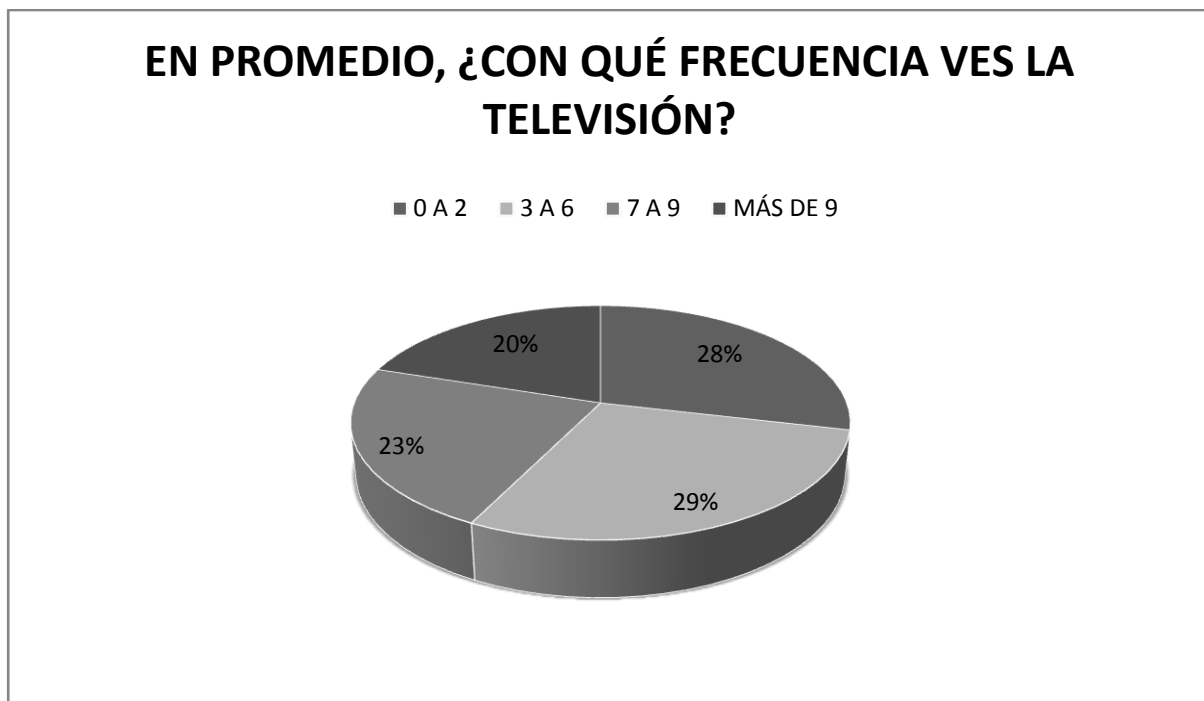
GRAFICA 7:

Fuente: Elaboración propia.

Los jóvenes encuestados señalaron que la frecuencia con la que escuchan la radio es diaria. El 32% respondió que una vez por semana, mientras el 31% aseguró que la escucha tres veces por semana.

PREGUNTA 8: ¿Con qué frecuencia ves la televisión?

Esta pregunta tiene el mismo corte que el de las otras dos anteriores: conocer los intereses de los jóvenes en los medios. Por ello, fue necesario conocer también, cuánto tiempo le dedican los jóvenes a la televisión.

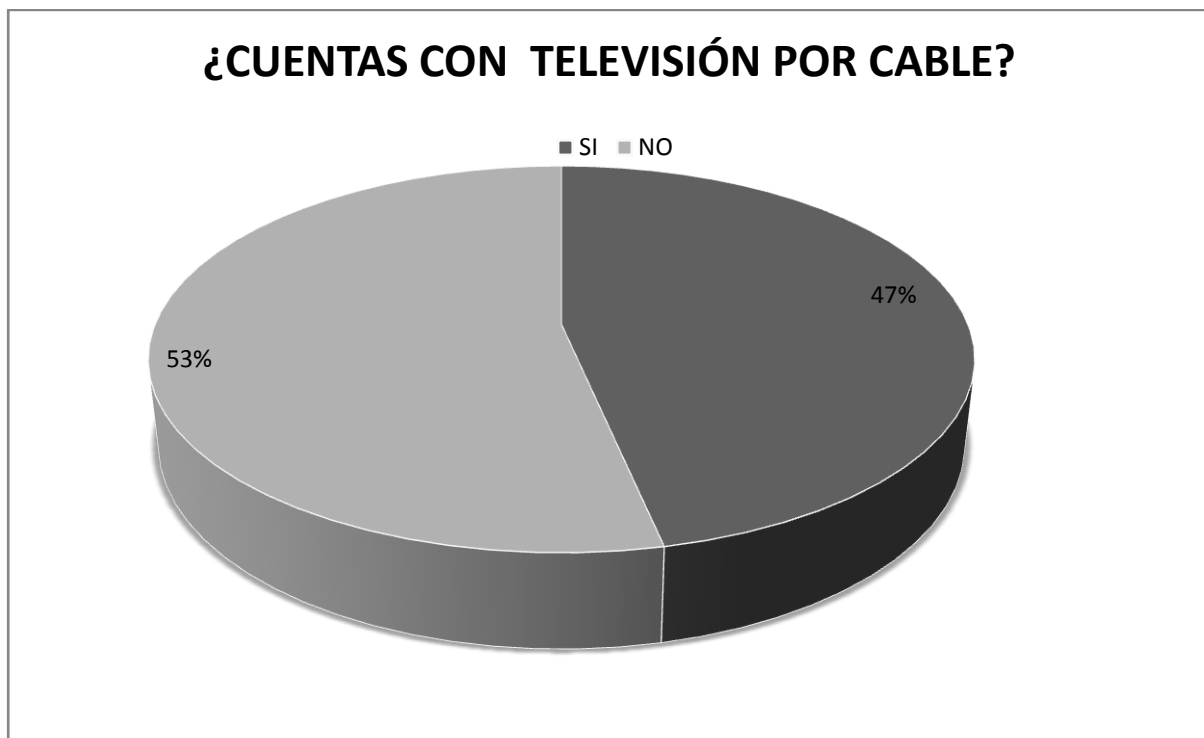
GRAFICA 8:

Fuente: Elaboración propia.

El 29% de los jóvenes dice ver la televisión de tres a seis horas aproximadamente. El 28% de ellos mencionó que de cero a dos, mientras que el 23% señaló ver este medio de siete a nueve horas. Los que respondieron ver la televisión más de nueve horas, correspondió al 20%

PREGUNTA 9: ¿Cuentas con televisión por cable?

La pregunta tuvo como fin conocer cuántos jóvenes tienen acceso a este medio. La idea era identificar qué tan conveniente es el utilizar la transmisión por cable para informar sobre las medidas preventivas en caso de sismos; por ello se consideró pertinente tomarla en cuenta para esta información.

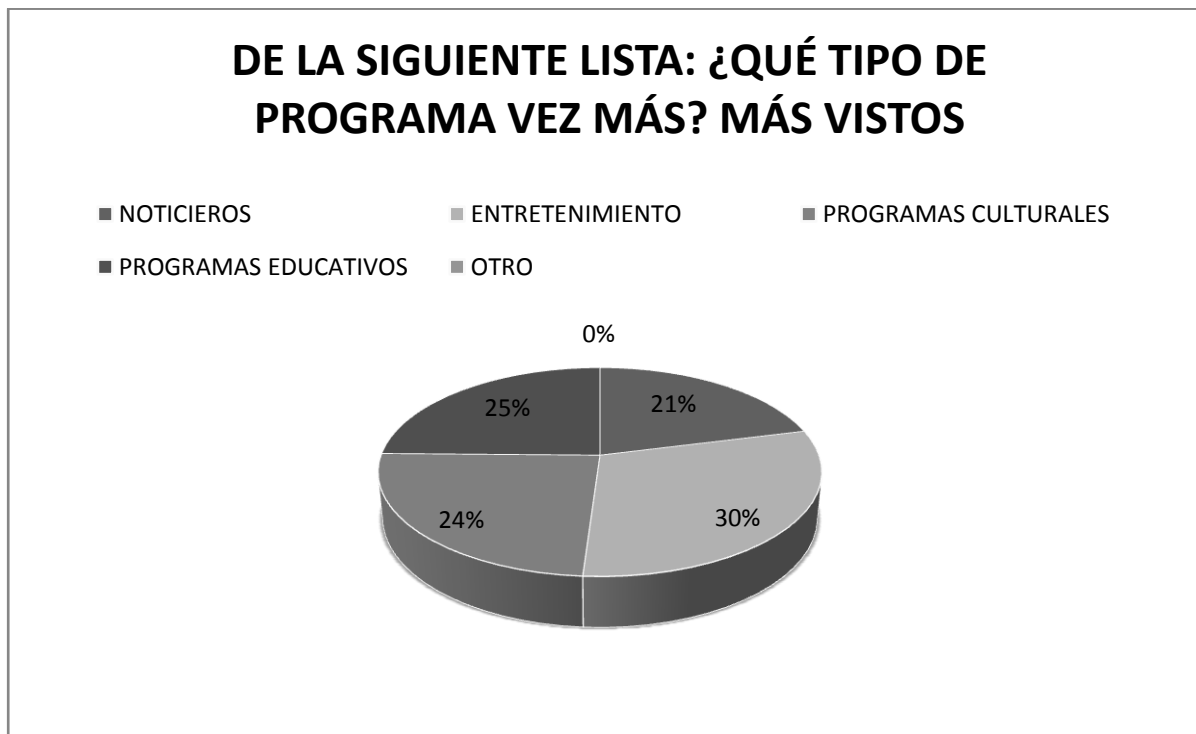
GRAFICA 9:

Fuente: Elaboración propia.

El 47% de los encuestados, aseguró tener televisión por cable, mientras el 53% dijo no tener acceso a este medio.

PREGUNTA 10: ¿Qué tipo de programa vez más?

El conocer qué tipo de programas ven más los jóvenes, servirá también como estrategia comunicativa para difundir las medidas preventivas.

GRAFICA 10:

Fuente: Elaboración propia.

Programas de entretenimiento es lo que el 30% de los jóvenes ven. El 25% de los jóvenes respondió que ve programas de corte educativo. Los programas culturales son vistos por un 24% de los jóvenes, mientras que el 21% respondió ver los noticieros.

PREGUNTA 11: ¿Con qué frecuencia utilizas la computadora?

La pregunta que refiere a identificar cual es la frecuencia en la que los jóvenes utilizan la computadora, es para conocer las facilidades de este medio de comunicación para ejecutar las medidas preventivas en sismos.

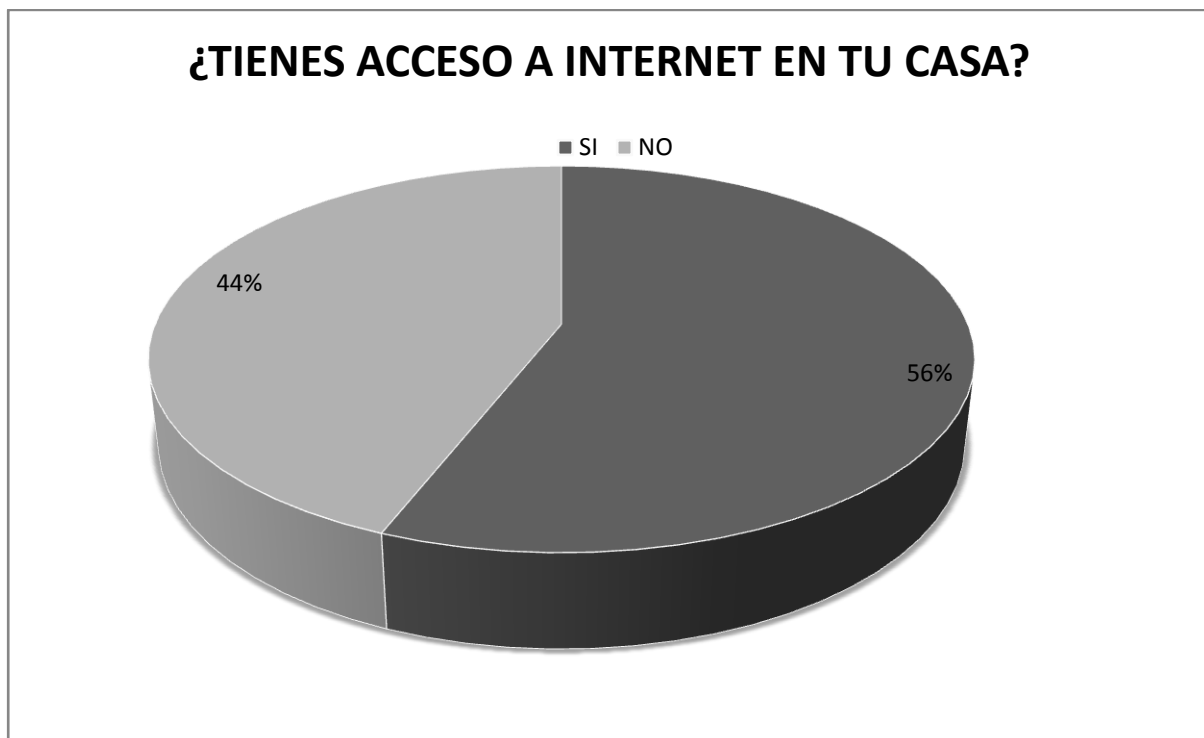
GRAFICA 11:

Fuente: Elaboración propia.

El 48% respondió que diario utiliza la computadora. Con un 20% de los jóvenes se determinó que la utilizan tres veces por semana. Una vez por semana y algunas veces correspondió a un 16%.

PREGUNTA 12: ¿Tienes acceso a internet en tu casa?

De la misma manera, esta información servirá para el mismo fin. El conocer el porcentaje de los jóvenes que cuenta con internet en casa ayudará para saber el peso que se le dará a este medio para informar y/o capacitar a los jóvenes sobre las medidas preventivas en caso de sismos.

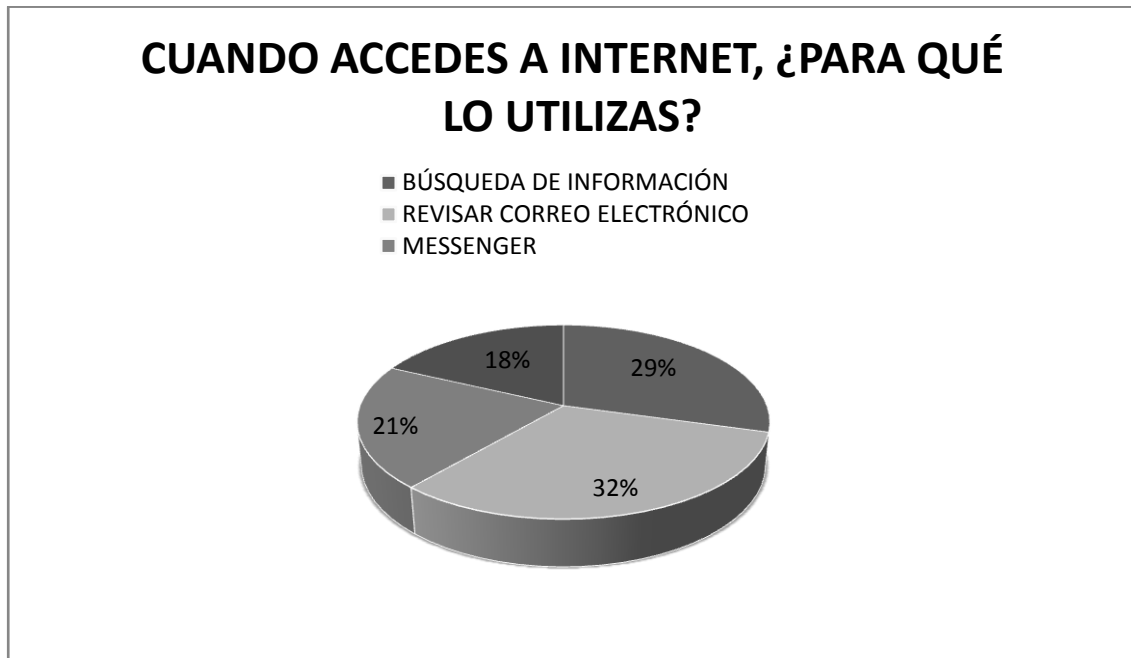
GRAFICA 12:

Fuente: Elaboración propia.

El 56% respondió tener acceso a internet en su casa, mientras que el 44% respondió de manera negativa.

PREGUNTA 13: Cuando accedes a internet, ¿para qué lo utilizas?

Esta pregunta nos ayudará para saber cuáles serán las principales páginas de internet, en las que se distribuirá la información.

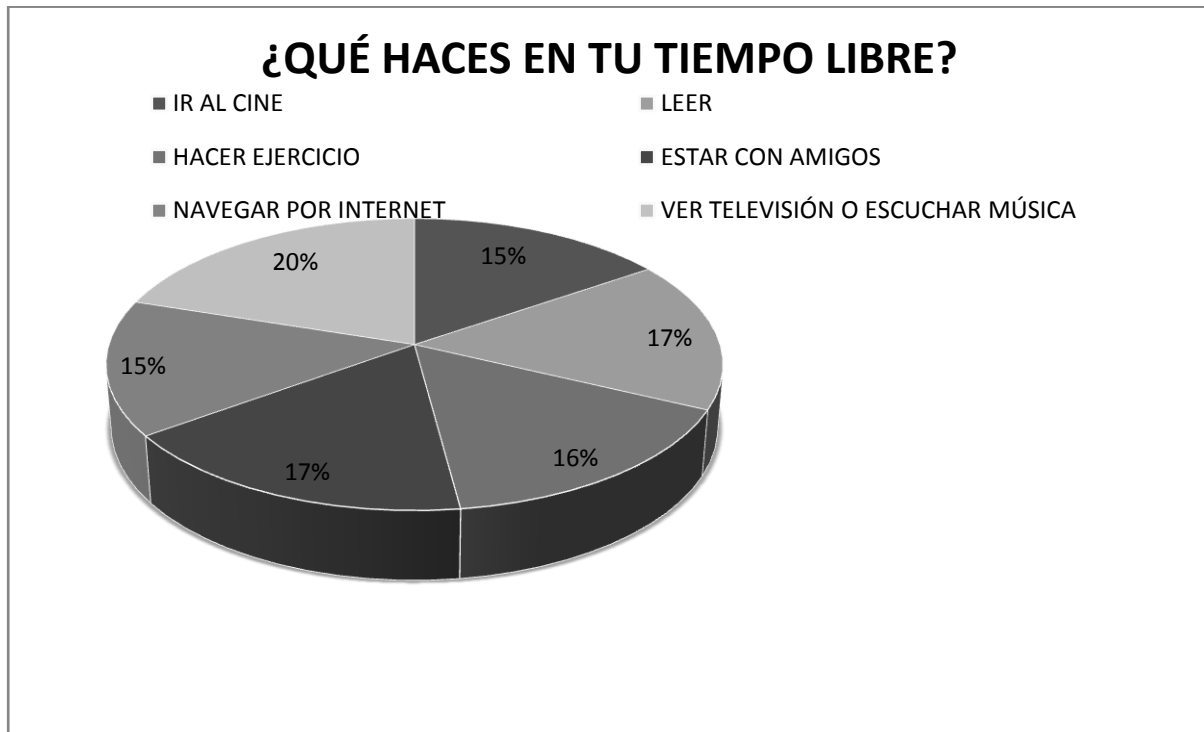
GRAFICA 13:

Fuente: Elaboración propia.

32% de los jóvenes utilizan el internet para revisar su correo electrónico. El 29% realiza una búsqueda de información, mientras que el 21% revisa se Messenger. El 18% accede a sus redes sociales.

PREGUNTA 14: ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Para hacer atractivo y de interés el tema de los sismos, se consideró importante conocer a que dedican los jóvenes su tiempo libre.

GRAFICA 14:

Fuente: Elaboración propia.

El 20% de los jóvenes aseguran que en su tiempo libre ven la televisión y/o escuchan música. El estar con los amigos y el leer, ocuparon la segunda posición con un 17%. El 16% aseguró que hace ejercicio y con un 15%, los jóvenes deciden ir al cine o navegar por el internet.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL CONOCIMIENTO DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS, MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y NIVEL DE LA INFORMACIÓN

PREGUNTA 15: ¿Has experimentado un sismo de gran magnitud (mayor a 6 grados) en la Ciudad de México?

Esta pregunta servirá para adentrarse al tema de los sismos y la visión que hasta la fecha han tenido los jóvenes ante el fenómeno. El conocer si han experimentado un sismo de gran magnitud en la Ciudad de México, servirá para saber de qué manera, se irá manejando la información para las estrategias comunicativas a ejecutar.

GRAFICA 15:

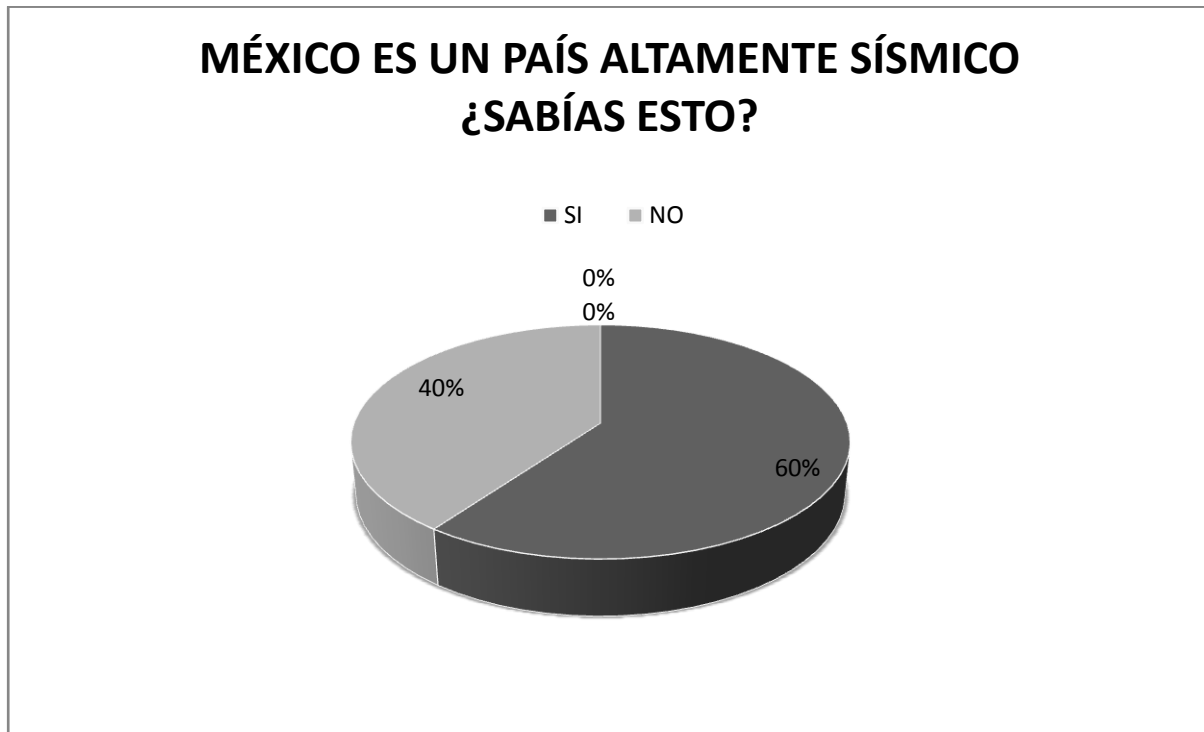


Fuente: Elaboración propia.

El 50% de los encuestados coincidió en haber experimentado un sismo mayor a los 6 grados, mientras el otro 50% aseguró que no.

PREGUNTA 16: México es un país altamente sísmico ¿Sabías esto?

La pregunta sirvió para identificar su conocimiento en caso de sismos en el país y la influencia de este fenómeno.

GRAFICA 16:

Fuente: Elaboración propia.

El 60% de los jóvenes dice saber que México es un país sísmico. El 40% aseveró que no tenía el conocimiento.

PREGUNTA 17: Durante tu formación académica, ¿Te han informado cómo debes de actuar en el momento en que tiembla?

La pregunta sirvió para darse una idea del nivel de conocimiento que tiene los jóvenes por el tema de los sismos.

GRAFICA 17:



Fuente: Elaboración propia.

El 61% ha recibido información durante su formación académica, sobre cómo se debe de actuar ante un sismo. El 39% aseguró que no conoce esta información.

PREGUNTA 18: ¿Conoces las medidas preventivas en caso de sismos?

La pregunta sirvió para conocer si los jóvenes identifican cuáles son las medidas preventivas en caso de sismos, además, sirvió también para conocer cuál es el porcentaje de diferencia entre ambas respuestas.

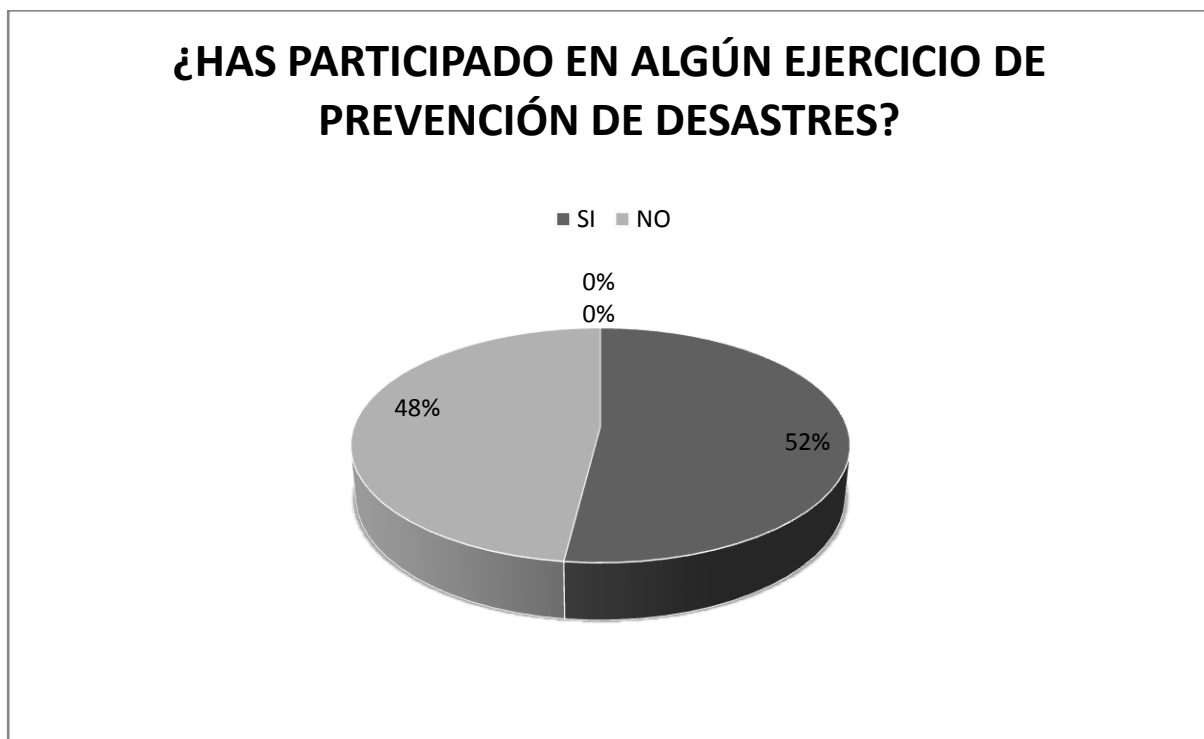
GRAFICA 18:

Fuente: Elaboración propia.

60% de los jóvenes encuestados, asegura conocer las medidas preventivas en caso de sismo, en cambio, el 40% dice no conocerlas.

PREGUNTA 19: ¿Has participado en algún ejercicio de prevención de desastres?

La pregunta sirvió para identificar si los jóvenes por su parte, han realizado actividades para la prevención de desastres.

GRAFICA 19:

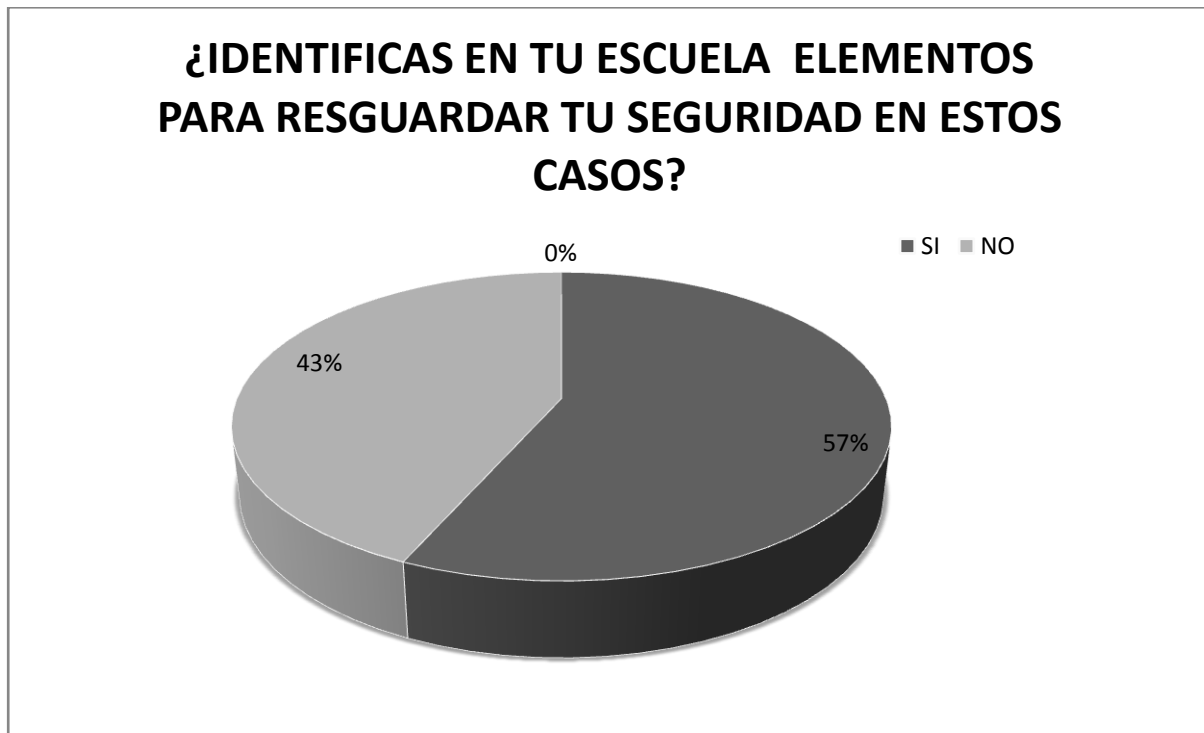
Fuente: Elaboración propia.

El 52% de los encuestados ha participado en algún ejercicio de prevención de desastres, mientras el 48% no.

PREGUNTA 20: ¿Identificas en tu escuela elementos para resguardar tu seguridad en estos casos?

La pregunta se planteó para conocer si los jóvenes cuentan con la información necesaria para saber dónde acudir en caso de un sismo.

GRAFICA 20:



Fuente: Elaboración propia.

El 57% asegura conocer los lugares a donde dirigirse, mientras que el 43% dice no conocer.

PREGUNTA 21: ¿Últimamente has participado en un simulacro?

La pregunta se planteó para saber si los jóvenes asisten y/o colaboran en un simulacro. De la misma manera sirvió para intuir que tanto estos jóvenes actuarán a favor de la información que se brinda en los simulacros.

GRAFICA 21:

Fuente: Elaboración propia.

El 49% no ha participado últimamente en un simulacro, mientras que el 51% asegura hacerlo.

PREGUNTA 22: ¿Conoce las salidas de emergencias de tu casa y escuela?

Se planteó esta pregunta para conocer si los jóvenes saben a dónde dirigirse durante el fenómeno natural.

GRAFICA 22:

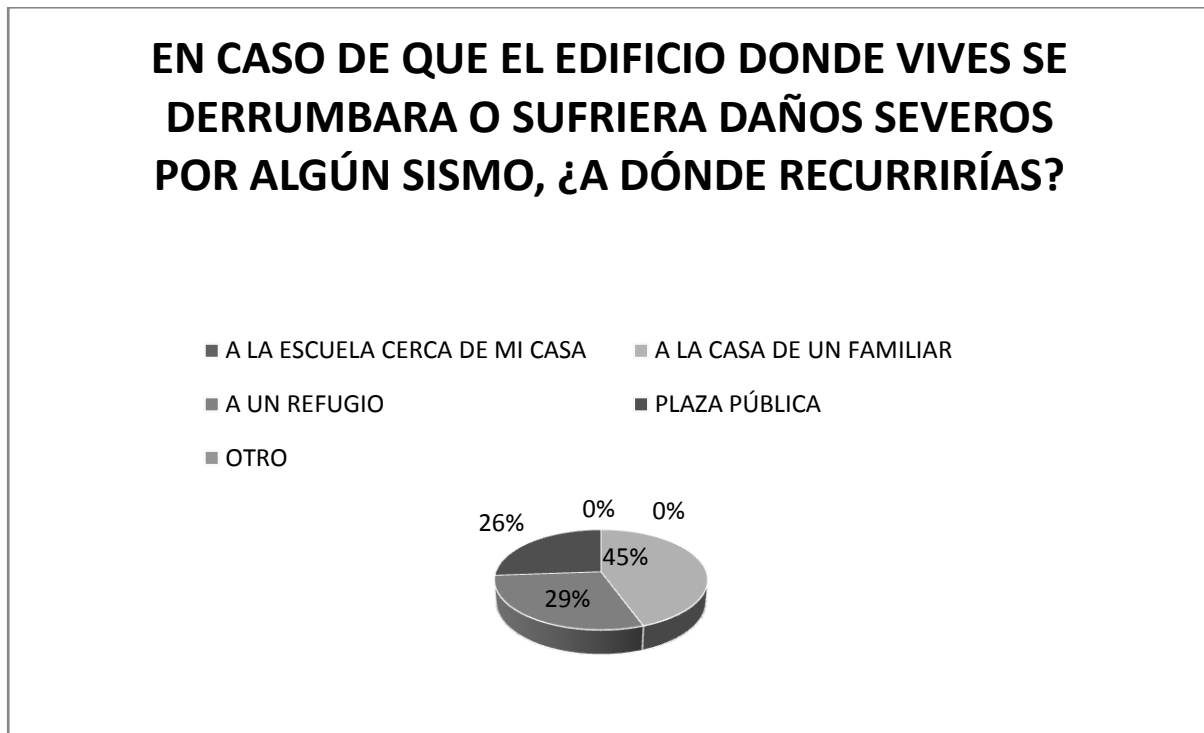
Fuente: Elaboración propia.

Con un 59% de respuestas afirmativas, los jóvenes aseguraron que si conocen las salidas de emergencia de su casa y escuela, en cambio, el 41% aseguro no conocerlas.

PREGUNTA 23: En caso de que el edificio donde vives se derrumbara o sufriera daños severos por algún sismo, ¿A dónde recurrirías?

La pregunta se realizó para identificar a donde acudirían los jóvenes si su patrimonio y/o escuela sufrieran daños severos.

GRAFICA 23:



Fuente: Elaboración propia.

El 45% dijo que recurriría a la casa de un familiar. El 29% mencionó que se iría a un refugio. El 26% se instalaría en una plaza pública, mientras que con votos nulos, los jóvenes decidieron hacer caso omiso de una escuela u otro lugar.

PREGUNTA 24: ¿Conoces el número de emergencia en caso de un desastre natural?

La pregunta permitió saber si los jóvenes cuentan con información que salvaguarde su estancia en un punto de emergencia.

GRAFICA 24:



Fuente: Elaboración propia.

El 55% no conoce el número de emergencia en caso de un desastre natural, mientras que el 45% dice si conocerlo.

PREGUNTA 25: ¿Cuáles de las siguientes instituciones identificas como especialistas en atender el tema de los sismos?

La pregunta se planteó para conocer si los jóvenes identifican realmente instituciones que acaten el tema de los sismos.

GRAFICA 25:



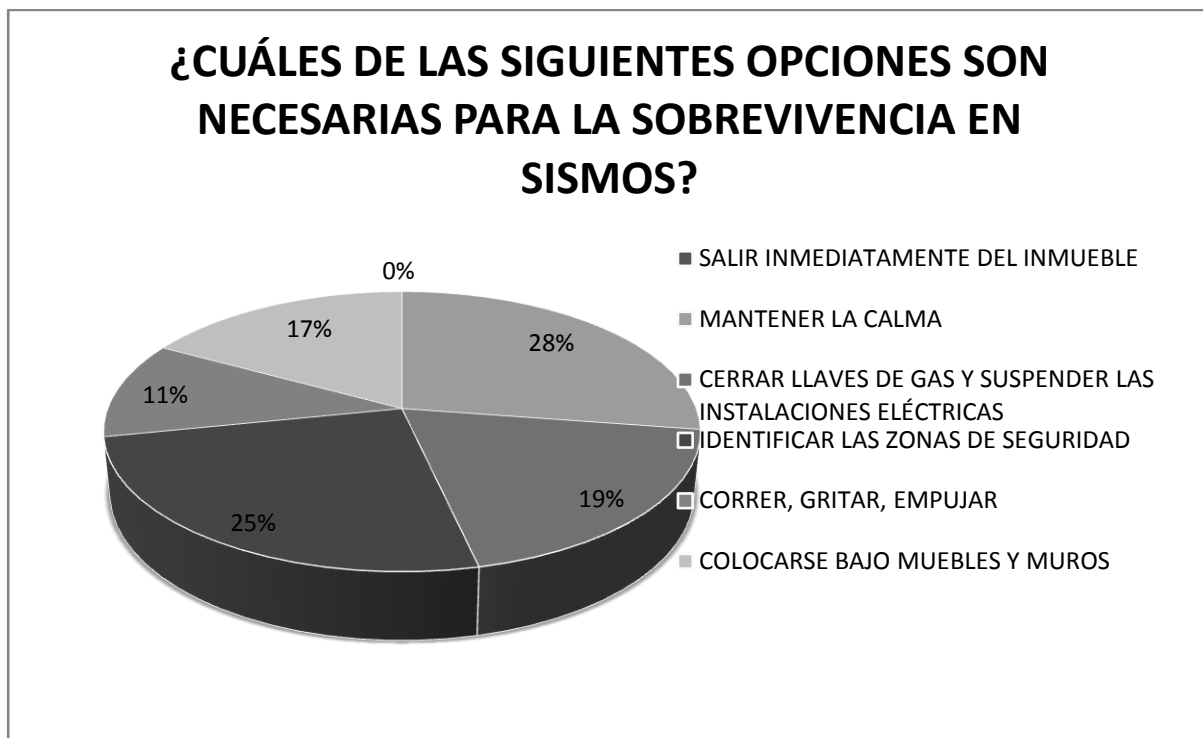
Fuente: Elaboración propia.

Protección Civil ocupó el primer lugar en respuestas con un 37%. En seguida, la Cruz Roja con un 34%, mientras que las brigadas fueron consideradas también parte de los especialistas conocidos por los jóvenes en caso de sismos.

PREGUNTA 26: ¿Cuáles de las siguientes opciones son necesarias para la sobrevivencia en sismos?

La pregunta se planteó para identificar si los jóvenes encuestados cuentan con información para saber cómo actuar durante y después del sismo y sobrevivir ante el fenómeno.

GRAFICA 26:

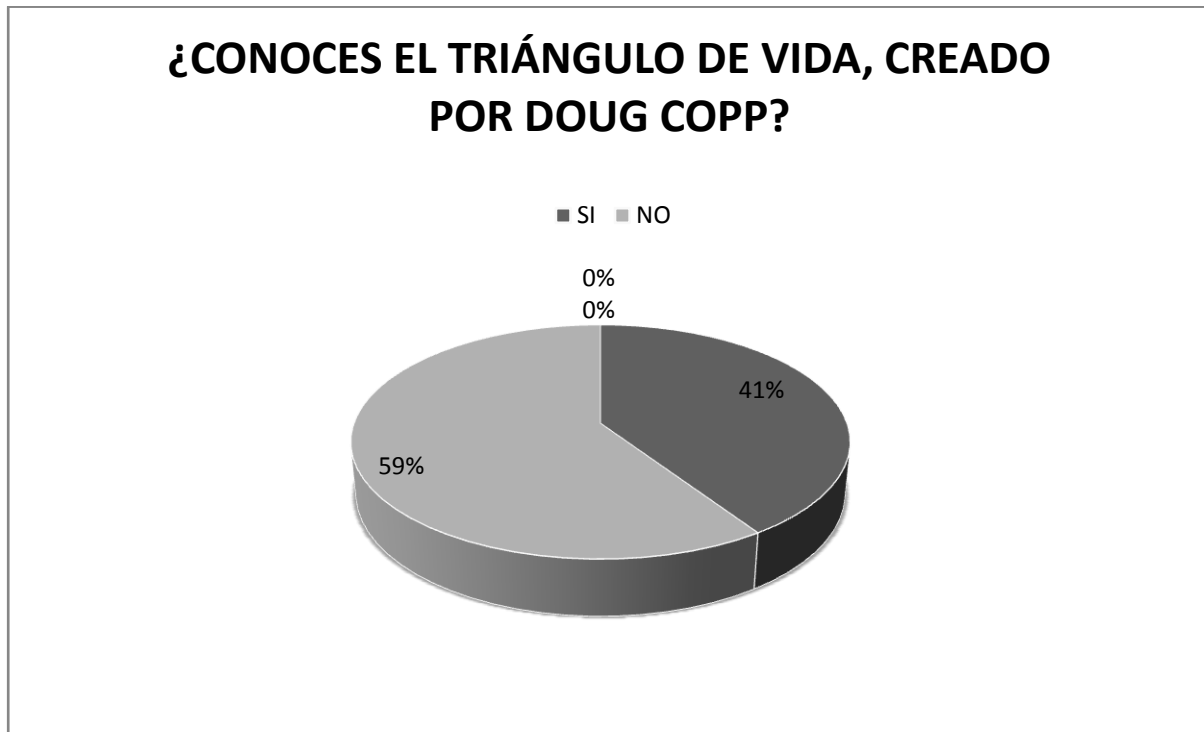


Fuente: Elaboración propia.

El mantener la calma fue la principal respuesta del un 28% de los jóvenes encuestados, en seguida el identificar las zonas de seguridad fue lo que un 25% de los jóvenes consideró preponderante. De la misma manera el cerrar las llaves de gas y suspenderlas instalaciones eléctricas, fue lo que el 19% consideró importante, mientras que un 11% considero que el correr, gritar y empujar era la solución.

PREGUNTA 27: ¿Conoces el triángulo de vida, creado por Doug Copp?

La pregunta sirvió para conocer si los jóvenes aplican o conocen de gente que realiza, el triángulo propuesto por Doug Copp.

GRAFICA 27:

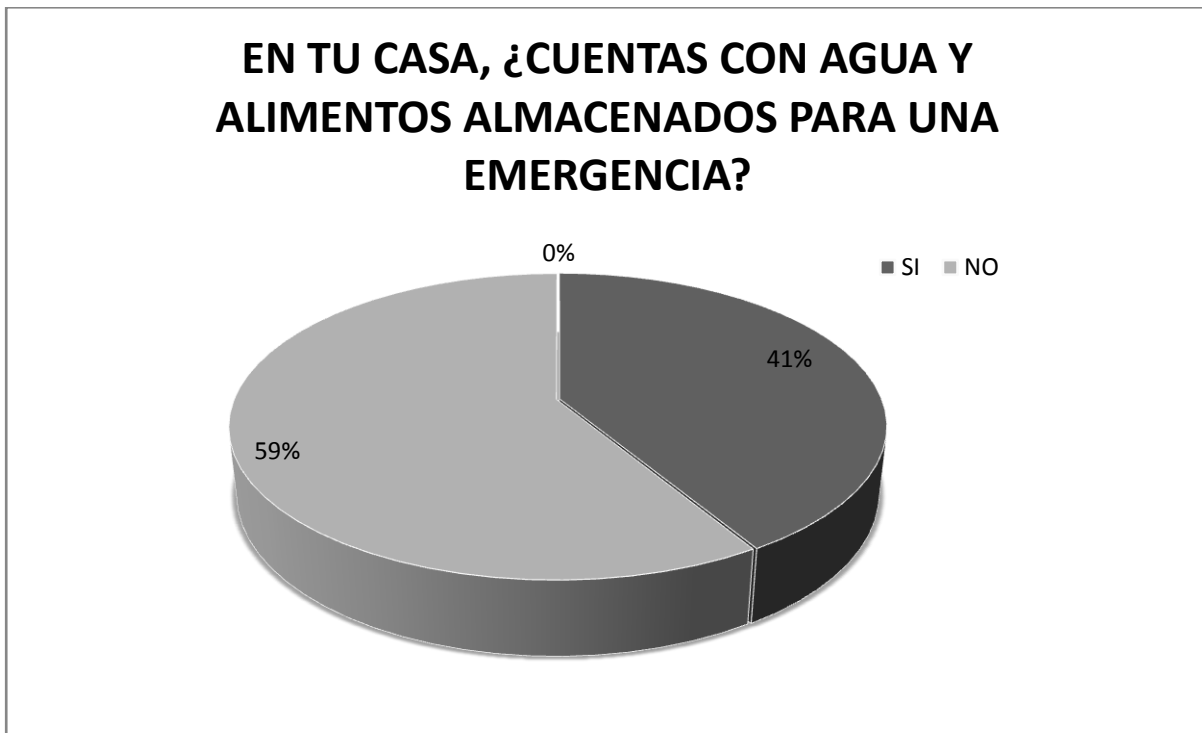
Fuente: Elaboración propia.

El 59% dice no conocer el triángulo propuesto por Doug Copp, mientras que el 41% dice si conocerlo.

PREGUNTA 28: ¿Cuentas con agua y alimentos almacenados para una emergencia?

La pregunta fue planteada para conocer si los jóvenes han optado por almacenar alimentos y bebidas para una emergencia.

GRAFICA 28:



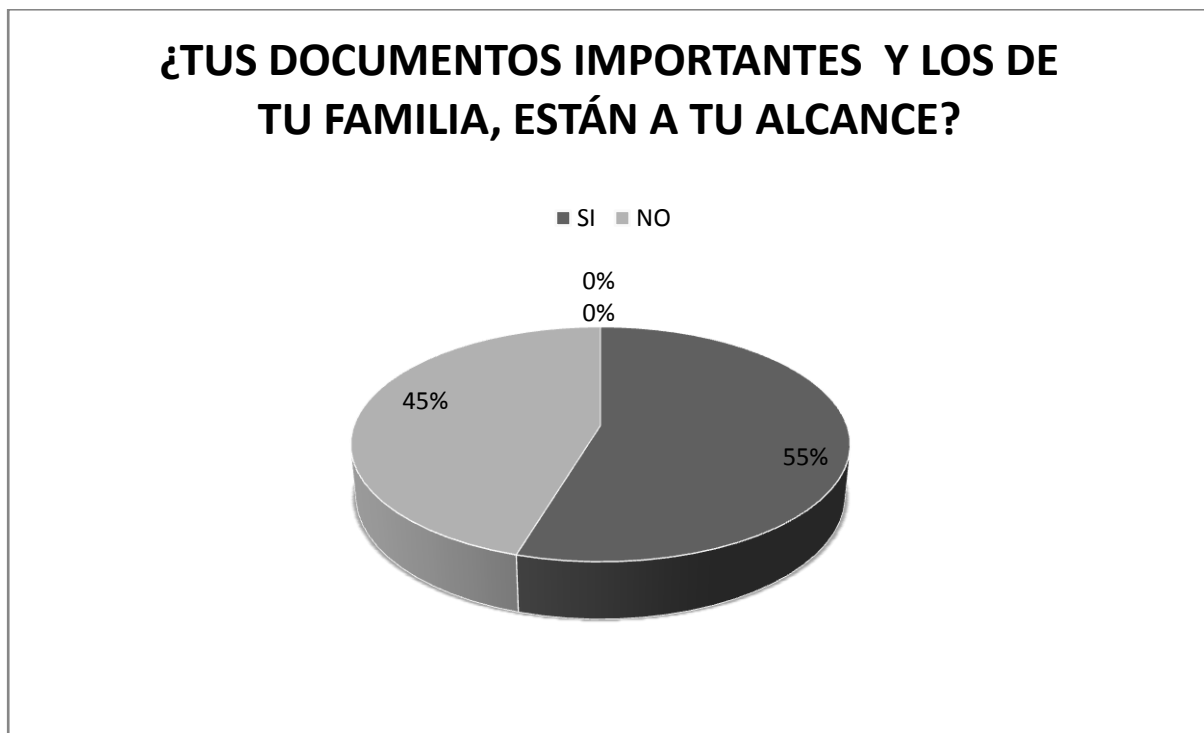
Fuente: Elaboración propia.

El 41% si cuenta con alimentos y bebidas almacenados, mientras que el 59% dijo que no.

PREGUNTA 29: ¿Tus documentos importantes y los de tu familia, están a tu alcance?

Esta pregunta se planteó para saber si los jóvenes saben que deben de tener sus documentos importantes al alcance por si se suscita una emergencia.

GRAFICA 29:



Fuente: Elaboración propia.

55% aseveró que si cuenta con sus documentos importantes al alcance. El 45% no realiza esta acción.

PREGUNTA 30: ¿Conoces algún medio de comunicación que te informe sobre las medidas preventivas en sismos?

El conocer si los jóvenes conocen algún medio de comunicación que les informe sobre las medidas preventivas en caso de sismos, se planteó para identificar que medios han participado en la construcción de los jóvenes sobre la información preventiva.

GRAFICA 30:



Fuente: Elaboración propia.

De los 150 jóvenes encuestados, el 51% dijo no conocer algún medio de comunicación que le informe sobre las medidas preventivas en caso de sismos, mientras que el 49% asegura que sí.

PREGUNTA 31: ¿Identificas a los elementos de Protección Civil de tu delegación?

La pregunta se planteó para conocer si los jóvenes han tenido algún contacto con los elementos de protección civil de su comunidad.

GRAFICA 31:

Fuente: Elaboración propia.

El 55% no conoce a los elementos de protección civil de su delegación, mientras que el 45% dice si conocerlo.

PREGUNTA 32: Consideras que la delegación Cuauhtémoc ¿cuenta con zonas de seguridad en caso de sismos?

La pregunta se planteo para conocer si los jóvenes consideran segura la delegación donde viven.

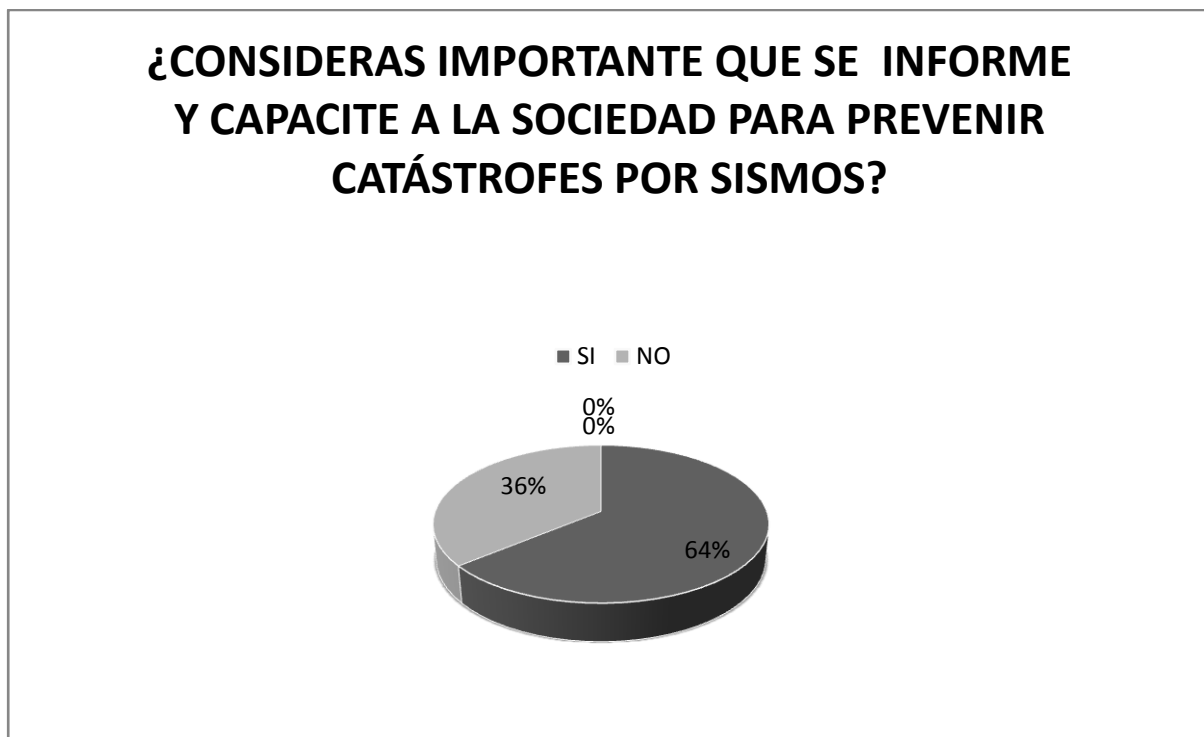
GRAFICA 32:

Fuente: Elaboración propia.

El 46% de los jóvenes dijo que no considera segura a la delegación Cuauhtémoc, mientras que el 56% aseguro que sí.

PREGUNTA 33: ¿Consideras importante que se informe y capacite a la sociedad para prevenir catástrofes por sismos?

La pregunta se planteo para conocer que tanto consideran los jóvenes que es importante que se informe y capacite a la sociedad para prevenir catástrofes por sismos.

GRAFICA 33:

Fuente: Elaboración propia.

El 64% de los encuestados aseveró que es importante que se informe y capacite a la sociedad para prevenir catástrofes por sismos. El 36% no lo consideró importante.

PREGUNTA 34: Cómo joven ¿te interesaría conocer las medidas preventivas para saber cómo actuar ante una catástrofe por sismo?

La pregunta se planteó para conocer el interés de los jóvenes para ser ellos mediadores de la prevención en caso de sismos.

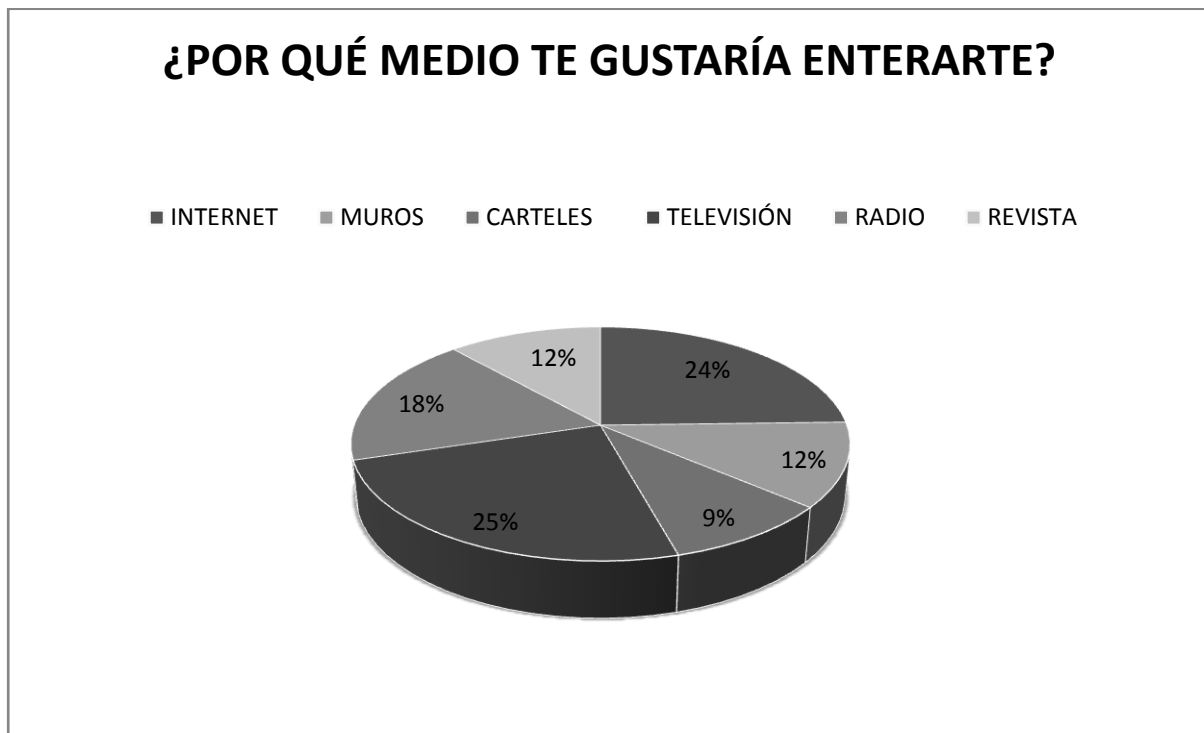
GRAFICA 34:

Fuente: Elaboración propia.

El 64% de los jóvenes está interesado en informar y capacitar sobre las medidas preventivas en caso de sismos. El 36% no está interesado.

PREGUNTA 35: ¿Por qué medio te gustaría enterarte?

Esta pregunta ayudó para la pronta decisión de los medios a utilizar para informar sobre las medidas preventivas en sismos.

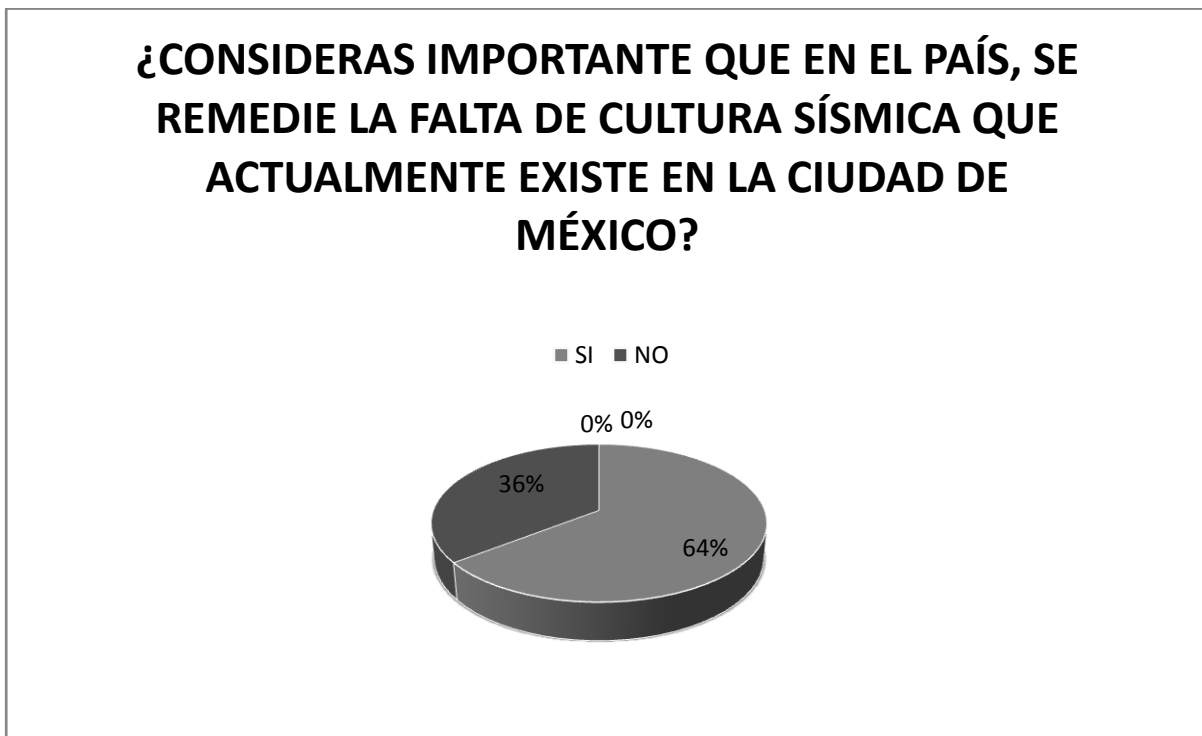
GRAFICA 35:

Fuente: Elaboración propia.

Los jóvenes respondieron con un 25% que la televisión es el principal medio por el cual quisieran enterarse. El 24% mencionó al internet, mientras que el 18% dijo que la radio. Con un empate de un 12%, los jóvenes nombraron a la revista y a los muros, mientras que con un 9% se respondió que a carteles.

PREGUNTA 36 ¿Consideras importante que en el país, se remedie la falta de cultura sísmica que actualmente existe en la Ciudad de México?

La pregunta se planteo para conocer la opinión de los jóvenes por un posible remedio en la falta de información.

GRAFICA 36:

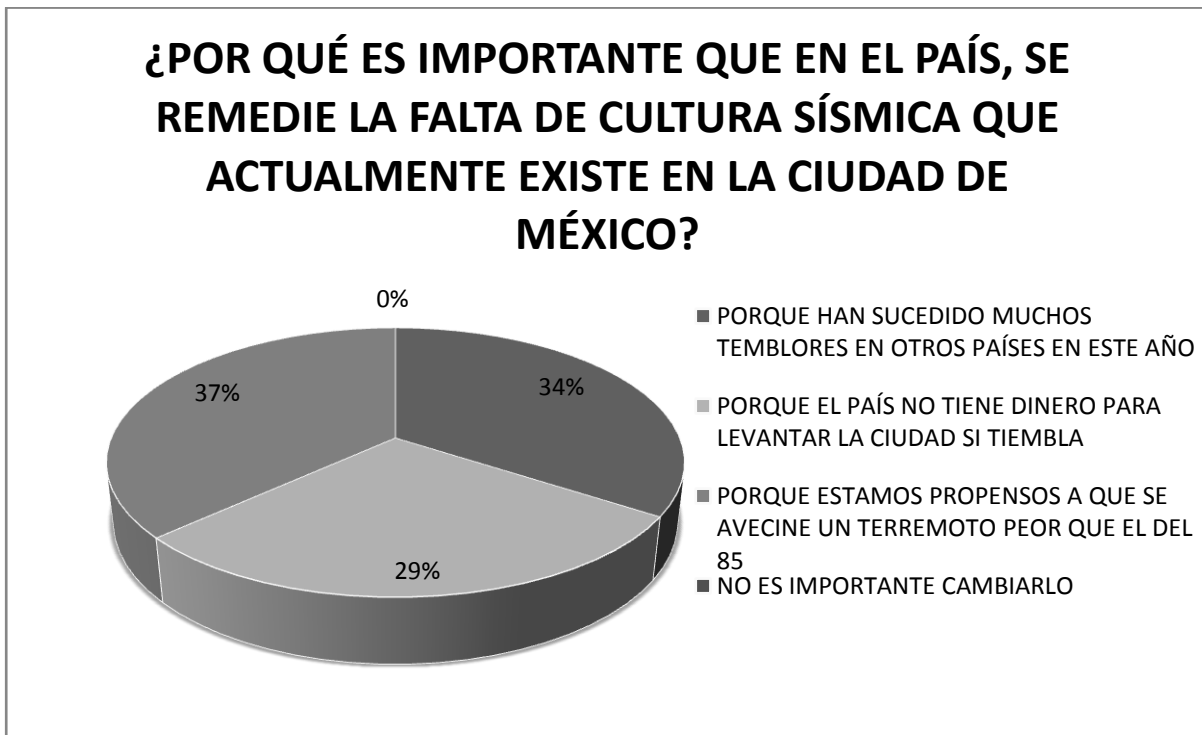
Fuente: Elaboración propia.

El 36% mencionó que no, mientras que el 64% aseveró que sí es importante.

PREGUNTA 37: ¿por qué es importante que en el país, se remedie la falta de cultura sísmica que actualmente existe en la Ciudad de México?

Esta pregunta sería el colofón para identificar concretamente, la visión de los jóvenes sobre el cambio en actitudes para el tema de los sismos en la Ciudad.

GRAFICA 37:



Fuente: Elaboración propia.

34% aseveró que porque han sucedido muchos temblores en otros países en este año; 29% mencionó que debido a que el país no tiene dinero para levantar la Ciudad si tiembla

37% dice que porque estamos propensos a que se avecine un terremoto peor que el del 85

INTERPRETACIÓN DE LOS ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS EN GRÁFICAS

Al analizar los resultados obtenidos en las gráficas realizadas a través de las 150 encuestas ejecutadas a jóvenes de la delegación Cuauhtémoc, pude percatarme que factores como lo es el porcentaje alto en jóvenes que no estudia y su falta de conciencia ante la problemática que existe por la falta de cultura sísmica en México, son motivos suficientes para que exista un rezago en la información en este sector de la población, sobre el tema de los sismos en la Ciudad de este país.

Hay que recordar que, desde el principio de la metodología, se consideró importante mencionar que la variable a utilizar (ocupación), serviría precisamente para identificar las posibles diferencias de opinión en jóvenes que estudian con quienes no lo hacen, y para ello se aludió que los jóvenes que actualmente se encuentran activos en la educación, son los más cercanos a la información, al interés sobre el tema de los sismos y a la fomentación de una cultura sísmica en la Ciudad de México.

Con esta premisa, se constató que efectivamente la educación es un factor preponderante para el manejo de las medidas preventivas en los jóvenes de la Ciudad.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS.

Introducción

Para realizar este análisis cualitativo, se consideró pertinente, mostrar lo más sobresaliente de las entrevistas de acuerdo a su rubro. Dichas entrevistas fueron realizadas con base a un guión previamente desarrollado, involucrando temas claves para fines prácticos de este plan de comunicación. No obstante, algunas preguntas fueron surgiendo con base a lo que respondían los entrevistados, por ello, fue necesario en algunos casos, realizar modificaciones en el instrumento.

Cabe mencionar, que las entrevistas fueron realizadas selectivamente a personas que están relacionadas con el tema, como tal es el caso de los especialistas en la protección civil. De la misma manera, parte de esta selección fue dirigida a jóvenes con el principal objetivo de conocer sus intereses en las posibles soluciones a la problemática; y por último las que refieren a profundidad, se ejecutaron para las personas que en su momento, vivieron de cerca el fenómeno.

Es por ello, que a continuación se muestran los resultados más sobresalientes de las entrevistas, de acuerdo al rubro. Después de ello, se procederá a realizar un análisis global a modo de cuadro, para identificar si existe una similitud en las respuestas de los entrevistados y con ello proceder al cruce de los análisis de ambas metodologías.

1. ENTREVISTAS DIRIGIDAS A ESPECIALISTAS EN EL TEMA DE LA PROTECCIÓN CIVIL

**ENTREVISTA A:
FRANCO BARRIO SERCEA
CAPACITADOR DE PROTECCION CIVIL DE LA DELEGACIÓN CUAUHTEMOC
NOVIEMBRE DE 2010**

El especialista comentó lo siguiente, al preguntarle sobre la labor de protección Civil en cuanto a la sociedad que habita la delegación Cuauhtémoc:

[...] todos estamos obligados por la ley a realizar tres simulacros al año, ya que vivimos en un terreno altamente riesgoso y por la cantidad de millones de personas que cruzan a diario la delegación Cuauhtémoc. Estamos sujetos a situaciones por ejemplo: a sismos, inundaciones, explosiones, accidentes; entonces con todo esto estamos en el ojo del huracán, porque día con día tenemos que estar constantemente tomando algunos cursos, teniendo a unas personas, sabiendo cuales son los adelantos y las técnicas que hay y para conocer cada cosa de las que hacemos.

En lo que refiere a la situación actual por una falta de cultura sísmica en los habitantes de la Ciudad de México, el especialista comentó lo siguiente:

[...] estamos difundiendo cada día más esto, no creo que la gente ignore ahora de lo que puede suceder, tú dices a 25 años... nadie tenemos la certeza de que pueda ser una catástrofe total pero también no podemos pasar por alto de que esto no suceda. Entonces lo único que nos queda a nosotros es que cada día difundamos y preparemos a la gente y tratar de

buscar los medios como en este caso, pues no sé, la Universidad Nacional, o el Politécnico o las instituciones que tengan la tecnología precisamente para apoyar en todas estas situaciones.

Al preguntarle si actualmente Protección Civil cuenta con un plan de comunicación que permita aminorar efectos por un sismo, el especialista informó lo siguiente:

Si lo hay, todas las delegaciones están enlazadas a través un sistema directamente con la dirección general y todos los días los subdirectores revisen esa información, en caso de que hubiese algún acertamiento o alguna situación de emergencia todos nos comunicamos por radio y se enlazan para poder cubrir una situación de emergencia que en su momento surja.

Al insistir sobre un plan ya elaborado, el especialista aseveró que Protección Civil se rige por un Atlas de riesgo:

Se elabora un atlas de riesgo, en ese atlas de de riesgo se ven muchos puntos de la ciudad que pudieran tener una susceptibilidad grande. Nosotros nos organizamos a través de la difusión de los cursos que te digo que se dan, a través precisamente de la invitación que se les hace alrededor de unos cuatro o cinco cursos por mes, por así decirlo. Se organizan a la posibilidad, a la gente en común se les invita a los de diferentes negocios. La idea es que ellos se conviertan en multiplicadores de la cultura, de la protección civil. Si tú me dices como tal, no tenemos mucho material impreso, como para poder entregárselo a las personas de

mano en mano, pero cuando una escuela, una institución, una colonia, o digamos ahorita que lo estamos haciendo en unidades habitacionales, va otro compañero que es el que todavía no llega, es el que se encarga de hacer difusión de la protección civil a todas las personas y principalmente de las que te digo, ese sería nuestro principal y mejor manera para llegar a la comunidad.

**ENTREVISTA A:
JOSE LUIS GUERRERO MARIN
COORDINADOR DE LA UNIDAD INTERNA DE PROTECCION CIVIL
EN LA SECRETARIA DE ENERGIA DESDE HACE 26 AÑOS
OCTUBRE DE 2010**

En lo que refiere a sus experiencias, el especialista aseguró un medio eficaz para la comunicación en caso de un desastre:

[...] si en estos momentos volviera a temblar y estuviéramos 100% capacitados, nosotros ya tendríamos la idea de saber que hacer como la idea que yo tengo... que tendríamos que tener un radio de comunicación. En cada colonia o en cada pueblo, nos serviría como un centro de apoyo lo tendríamos que alcanzar, si yo necesito cualquier tipo de apoyo, yo lo tengo ahí, ellos tienen un CIVI y la base de cómo pedir ese apoyo, pero ojala que solidariamente la gente supiera que hacer y nos pasara esto, estaríamos del otro lado si nos enseñaran, si no estamos igual que en 1985.

**ENTREVISTA A:
ARLET ARELLANO TORRES
JEFE DE OPERACIONES DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC
NOVIEMBRE DE 2010**

La especialista comento los avances en cuanto a la información de desastres en la delegación Cuauhtémoc:

[...]Tenemos muchas actividades, pero no creo que todas sean suficientes. En el edificio delegacional, se realizan dos o tres simulacros, pero ya llevamos más seguidos. Estamos implementando simulacros matutinos y queremos implementar en el horario de la tarde que casi no tiene simulacros.[...]También en especial con la dirección territorial del centro histórico, estamos efectuando simulacros nocturnos, que eso es novedoso. Son simulacros que se hacen después de las 8 o 9 de la noche con los vecinos que ya regresaron de trabajar, en ese momento se da la voz de alerta, por medio de un silbato, y se les toma tiempo de desalojo, de nivel de organización, y la velocidad a la que responden.

La especialista aseveró el por qué es difícil la organización para aminorar catástrofes:

Hace falta más actuación, mucho más conocimiento entre el ciudadano y la autoridad, mucho más trabajo de equipo. [...] cada institución tiene su área de protección civil, pero desafortunadamente no ha habido alguien que pueda coordinar a todos ellos y ahora en el momento de un desastre todos van a brincar y no se va a organizar, porque todos van a llegar a mandar, es un problema que se ve a cada momento. Cada incidente menor que tenemos, debemos valorar como se va a comportar la

ciudadanía y entidades de la ayuda que son un montón entre autoridades y oficiales tenemos en cuenta que en la capacitación todos quieren llegar a mandar. Necesitamos a alguien que pudiera conjuntar todas esas ayudas. Se supone que según la ley deberían de ser todas las delegaciones, como municipios son las autoridades de cada entidad y todo voluntario debe acercarse a la delegación, para que sea la delegación la que coordine. En México a ese nivel de coordinación y participación solidaria pues tenemos muchos problemas de la estrella no? De los que quieren siempre ser el abanderado. Tenemos también los bomberos por ejemplo, que quieren y conocen su importancia y quieren llegar a mandar en todo. Entonces cada quien tiene sus especialidades. Tenemos un problema real de protagonismos en México.

**ENTREVISTA
ALEJANDRO ANZURES CRUZ
COORDINADOR DE PROYECTOS DE UNIDADES HABITACIONALES
EN LA CIUDAD DE MÉXICO
NOVIEMBRE DE 2010**

El especialista comentó lo siguiente:

La secretaria de protección civil, está haciendo lo propio en su centro de monitoreo, el personal que tiene a su cargo, el personal del área de desastres, en fin. En el caso de la delegación podríamos concretar, pues se está recibiendo una capacitación adicional por parte de algunos compañeros, hemos recibido más bien, capacitación de algunos compañeros como lo es la atención psicológica a personas en situación de desastre. Ante una calamidad, pues si, deberíamos de estar orientados y

capacitados todos. Todas las asociaciones que participarían en ella, por ejemplo ERUM, cruz roja y como una institución no gubernamental, las brigadas que sean institucionales y algunas no institucionales, pero principalmente, coordinar a la población civil, que ya no pase lo que paso en el terremoto del 85 donde cada quien actuaba por sus propios medios y a su mutuo propio, sino que aquí debe de haber una organización que debe de organizar protección civil en todas las organizaciones que se deben de organizar durante un desastre y durante una calamidad.

[...]es importante que nosotros como institución, vayamos orientando a la población, no solamente en las medidas preventivas, ni tampoco que hacer durante, sino que también como nos vamos a organizar después de, esto es, capacitar a la población en cuestión de primeros auxilios, capacitar a la población, a los jóvenes principalmente que estén, y que tengan las aptitudes para el rescate y para la búsqueda, para dar los primeros auxilios, en fin, para todo lo que se requiera, porque durante un desastre, nunca van a sobrar manos.

2. ENTREVISTAS A PROFUNDAD

El realizar entrevistas a profundidad para esta investigación, surgió a raíz de la necesidad por conocer los testimonios de aquellas personas que vivieron de cerca un fenómeno y que fueron testigos de sus grandes fallas. Parte de esta información, ayudará a la investigación para planear adecuadamente los eventos que pueden salvaguardar la integridad de las personas afectadas por un sismo.

PRIMER CASO:

MARGARITA RUIZ CALDERÓN
CD MÉXICO
71 AÑOS

- Al preguntarle a Margarita Ruíz la manera en la que ha atestiguado un sismo de gran magnitud en la Ciudad de México, ella respondió lo siguiente:

De una manera muy terrible muy sufrible y de mucha compasión para las personas que quedaron enlamadas porque a la fecha, hay gente que sigue enlamada por que el gobierno aparentemente dijo que hicieron pero en realidad no han terminado de hacer nada, hay muchas personas que viven de caridad que viven en la calle las personas que se quedaron sin familia y perdieron a toda su familia hay gente que se quedo solamente mirando y esa gente trastornada por la magnitud terrible que quedo de ese terremoto.

Sobre su vivencia en el terremoto del 85, Margarita Ruíz destaca lo importante que es el tener conocimiento sobre las medidas preventivas y con ello saber actuar ante la calamidad.

Yo viví una experiencia muy fuerte y al mismo momento de dolor. Yo vi como se caían los edificios, como la gente salió desuda tapándose con lo que pudo y gritando, corriendo. La gente desesperada, las calles llenas de gente gritando. Bardas tiradas, calles, escuelas... afortunadamente en una escuela que yo entre no habían entrado todos los niños, pero estaba derrumbada, su escuela era un drama que vivió esa gente y yo creo que a la fecha no se les ha olvidado.

Sobre el caos y la desorganización en la sociedad y en las autoridades Margarita Ruíz menciona lo siguiente:

Mucha gente salió a sus labores y nunca pensamos en ese momento tan tremendo. Entonces para muchas personas, fue una cosa que no captaron que era lo que sucedía, en cambio, otras personas que no tenían conciencia, aprovecharon para saquear, para robar para quitarle sus pertenencias a la gente que estaban en desgracia porque desgraciadamente, así es esta vida.

Al preguntarle a Margarita Ruíz su opinión respecto a que aun no hay un cambio de actitudes en el gobierno ni en la sociedad capitalina, ella respondió.

Pues mi opinión es mala para el gobierno, porque a la fecha hay edificios que siguen maltratados ni los han tirado ni los han vuelto a arreglar y no han hecho en realidad lo que debieron hacer el gobierno aparenta decir hicimos ayudamos pero a la realidad desgraciadamente en este México no hay quien diga vamos a hacerlo como debemos hacerlo cada quien ve su

conveniencia asimismo. [...] las personas ven el momento y piensan que no volverá a pasar nada, tomamos la providencia de tener que en cualquier momento puede volver a suceder una cosa así o peor aun en la que no estamos ni siquiera preparados para un terremoto o para una desgracia o cualquier cosa que pudiera suceder aunque mucha gente tomo conciencia o cualquier cosa que pudiera suceder aunque mucha gente ayudo en su forma y en lo que podía la gente en ese momento pero no estamos preparados.

SEGUNDO CASO:

JUAN CARLOS BECERRIL MARTÍNEZ
CD MÉXICO
55 AÑOS

Al pedirle al C. Becerril que narrara su experiencia con el sismo del 85, expuso lo siguiente:

Directamente yo fui testigo presencial del macro sismo, es decir, de los dos sismos: 19 y 20 de septiembre, pero principalmente del primero. Yo viví la terrible experiencia de haber sufrido junto con mi familia esa catástrofe. La primera fue una experiencia personal dado que el sismo me agarro como comúnmente se dice, en mi casa, estaba yo arreglándome, estaba yo rasurándome. Me acuerdo yo perfectamente que me estaba rasurando e inclusive me corte la barba, por supuesto que el primer movimiento fue un muy duro que hizo que me cortara yo la barba. El movimiento fue progresando rápidamente de una manera indescriptible. Indescriptible porque prácticamente las casas se hacían de un lado para

otros, y chocaban unas contra otras. La visión se confundía puesto que el movimiento de los objetos hacia que la vista no tuviera un lugar fijo en que fijarse, valga la redundancia.

Becerril extendió su opinión sobre el devenir de un sismo y la propagación de las medidas preventivas:

(...) yo como testigo yo siento que aunque la verdad, aunque el país o el gobierno hubiera estado preparado, fue de tal magnitud el desastre y la catástrofe de ese sismo, fue algo tan violento y tan monstruoso que todo organización o poder humano en los primeros días o en las primeras experiencias, no se podía hacer absolutamente nada, porque fue una catástrofe total, es decir, eran tantos los edificios, eran tantos los muertos, eran tantas las fugas de gas, eran tantas las casa destruidas, eran tantos los... era de tal magnitud el desastre, que yo siento que aunque hubiéramos estado preparados, no hubiéramos podido enfrentar rápido esa catástrofe, en verdad. Se ha hablado mucho sobre efectivamente y la verdad es que si, no teníamos ninguna cultura de protección civil a nivel institucional ni a nivel social. En el gobierno de Miguel de la Madrid, esto se vio separadísimo. (...) Si viniera ese otro sismo y de esa magnitud, aun cuando ya tengamos organizaciones de protección civil, es de tal magnitud el desastre es algo tan monstruosamente sobrehumano, el sismo, solamente uno viviéndolo se puede dar cuenta de la magnitud y el siniestro de esa magnitud. Siento que con ello aun así podríamos superarlo un 30%, 40 o más, que lo que paso en el 85, pero aun así nos

veríamos superados por una catástrofe de esa índole, porque la esquila del terror, de horror y de destrucción que dejo, recordemos que es un movimiento telúrico contra lo que, es la manifestación mas poderosa de la naturaleza, cuando la naturaleza se pone en ese plan, no hay modo de detenerla, llámese maremoto, llámese Tsunami. Que puede hacer una sociedad de protección civil ante un tsunami, por ejemplo. No nos damos cuenta que es algo tan monstruoso, como podemos detener esa ola tan monstruosa si sabemos que el mar se contrae contra sí mismo, kilómetros tras quilómetros y después regresa con toda su terrible fuerza comunal y destruye todo lo que está a su alrededor en las ciudades que están en la costa. Así es un sismo, la ola sísmica nadie la puede detener, y si los edificios están sensibles a ese movimiento, lo más seguro es que va a destruir a muchos edificios. Lo que les quiero decir es que se ha hablado mucho, se ha escrito mucho sobre la cuestión que si estamos preparados o no, yo creo que ese es un falso debate.

Esto respondió al preguntársele sobre los cambios en actitudes de la población mexicana:

Ha habido un cambio pero ha sido mínimo. Naturalmente se dieron pasos gigantescos en cuanto a la educación y la cultura de la protección civil. En aquel entonces, remotamente existía un porcentaje mínimo de organizaciones con protección civil, a la sociedad para enfrentar a un siniestro de esa magnitud, no? Pero lo que sí es verdad es que... si, se ha hecho un gran esfuerzo, no solo por parte del gobierno sino por las

organizaciones civiles e institucionales, para que la sociedad, para que el pueblo, para que la gente sepa a lo que se va a enfrentar no? Y quizá porque por la misma fuerza de la costumbre, como decir, por la fuerza del diario vivir de la rutina diaria..., es como la conciencia de cada persona, lo que para nosotros significa la muerte. Sabemos que la muerte puede venir repentinamente a cualquiera de nosotros, no sabemos cuándo vamos a morir.

(...) rechazamos la idea de estar preparados. Y también por cuestiones idiosincráticas, sabemos que nosotros los mexicanos somos así, ósea, no somos previsores, no nos gusta estar preparados para una catástrofe, ósea, siempre por ejemplo, cuando alguien se muere, lo más común es que nos agrada desprevenidos y también para enfrentar un siniestro, nos va a esgarrar desprevenidos afortunadamente. Porque así somos, porque ya no tanto porque la información ahí está, yo he sido testigo de que la información se ha dado, hay mucha información y sobre todo ahora con los medios digitales, con la cuestión de la informática, a través de los teléfonos celulares, de las computadoras, de las computadoras móviles, lapa tops, etc., ya la información está en ese momento, pero simple y llanamente no nos queremos hacer de esa información, porque rechazamos la idea de que pueda venirse otra catástrofe de esa naturaleza, sin embargo puede venir.

TERCER CASO:

**JOSE LUIS GUERRERO MARIN
COORDINADOR DE LA UNIDAD INTERNA DE PROTECCION CIVIL
EN LA SECRETARIA DE ENERGIA DESDE HACE 26 AÑOS**

El especialista José Luis Guerrero Marín comentó en entrevista, su vivencia en el 85 como rescatista:

[...] la vivencia que yo viví en 1985, fue catastrófica. Uno porque estábamos completamente descoordinados, no teníamos la coordinación que teníamos que tener como hoy supuestamente. En el 85 la vivencia... no teníamos comunicación con nada. Supuestamente nos enseñan que cuando tiembla, y necesitamos ambulancia tenemos que llamar por teléfono, que si no, podemos pedir bomberos también por teléfono. Yo que viví el 85, pues no tenemos nada de eso. Nos hablábamos casi en puras señas, y basarnos en el famoso CIVI que les platicaba yo. [...] Yo tuve comunicación una persona que le decían *base leroy* esa base leroy estaba en Chalco, el me hizo la radiación de Chalco a Polanco si yo necesitaba ambulancia, o el mismo Polanco a cruz roja nos enviaba vehículos para trasladar personas muertas y fuimos pasándolas al parque de beis bol que está en Cuauhtémoc y Viaducto. [...] esa vivencia yo creo que a nadie se le invita a nadie se le desea vivirla, pero yo creo que si en estos tiempos estuviéramos preparados al 100% nadie la va a vivir. Porque ya vamos a saber qué hacer, mas en comunicación estamos atrasados al 100%, les vuelvo a repetir que nuestra comunicación seria formidable con este radio, es un radio muy económico.

CUARTO CASO:**LAURA JARQUE
SUBDIRECTORA DE LA SRCI DE LA CDI
CD MÉXICO**

Al preguntarle a Laura Jarque sobre de que manera atestiguo el terremoto del 85 en la Ciudad de México, a Través del medio de comunicación en el que laboraba, contesto lo siguiente:

(...)En realidad ni con protección civil ningún medio estábamos preparados con un programa. Ni medios públicos ni privados para poder atender una emergencia de este tipo. De tal suerte, que quedando nosotros al servicio, únicamente nosotros, se genero un dispositivo para integrar en esta organización de respuesta a la población, tanto informativa, como la detección de necesidades, como de ofrecimiento de apoyo que se dio muy solidariamente; necesitábamos crear un dispositivo por IMEVISIÓN, le permitiera que esta información circulara para poder acatar esa emergencia. Algo similar lo empezó a trabajar radio educación, viendo esta necesidad de información, que también se fueron acercando unas estaciones de radio hacia la población, tanto que se fueron generando consultas generales, tanto de la gente que estaba a cargo de la información de la radio y la televisión, como el también para informar. Tú sabes que la población del DF también está integrada por migrantes que vienen de distintas partes de México. Y pues, teníamos que prepararnos para poderlo enfrentar. Por un lado, se creó ese dispositivo con el apoyo de las universidades públicas que son la UNAM y la UAM con la representación por parte de IMEVISIÓN, para poder analizar en

pocas horas y poder realizar en pocas horas, un documento que nos permitiera tener lineamientos muy claros de como considerar a la población, no nada más a nivel de informativos porque esa labor la estaban haciendo los noticiarios a través de López Doriga en IMEVISION, a él le toco y es muy interesante que a él también lo entrevistaras, porque a él le toco el manejo de la información que se estaba dando en los cortes informativos, en los noticieros, entonces vimos esa necesidad porque pues porque la necesidad de información que estaba a través de los noticieros, en momentos estaba generando alta tensión en la población, por un lado el alto grado de demanda que solicitaba, que pedía la población y por el otro, porque la información que estaba saliendo a través de los pocos medios que estaban circulando incluso IMEVISION, estaban generando muchísima más tensión en la gente porque eran ver escenas reales también pero acrecentadas por la continuidad de la información, la continuidad con la que se estaba dando la información, y algo muy importante, una falta importante de respuesta del propio gobierno mexicano frente a esa situación.

De la misma manera, describió cómo es que llegaron a la conclusión de crear un dispositivo para acatar el problema de información que se estaba viviendo en minutos después del terremoto:

(...) necesitábamos tener una función social, ¿qué es esta función social? ¿En que tenía que consistir? Fue de este modo como este grupo se sentó a analizarlo. Por parte de IMEVISION estaba yo y otras personas MÁS

independientemente de que tenias gente de protección civil y también del gobierno del D.F., y de las universidades para saber que íbamos a requerir de apoyo incluso de tipo informático; para poder establecer esta ley de apoyo. No podían hacer más allá de lo que los reporteros estaban haciendo al salir al aire porque no estaba estructurado e incluso con el número de gente preparada para poder estar reportando desde las calles de la información, e incluso no te dabas abasto para informar. Entonces informamos y se va generando una gran crisis en las personas informadas pero que no había una solución. Llegaban las cámaras al lugar y veíamos que las cámaras decían que la gente está aquí esperando saber si sus familiares están vivos o no. Entonces, un continuo repetir estas necesidades esta situación tan desoladora, tan devastadora sin poder nosotros como medio dar alguna respuesta, pues no, era insuficiente la información. Entonces esta organización iba a ver desde localización de personas, ósea que la gente pudiera venir a IMEVISION, LLAMAR A IMEVISION y se pudiera hacer un listado de personas para las que estaban buscando nosotros seguir, interlocutores, decirlo al aire tratar de seguir una estrategia poder lanzar la información que la gente supiera que ahí iba a ver un listado de las personas que venían a buscar a sus familiares y por otro lado, un listado de las personas que estaban localizadas, también en eso nos estaban ayudando hospitales y sociedad civil organizada, que era lo más importante en ese momento poder ayudar en esta organización con intercambio de información no solamente a través de IMEVISION sino que el medio se convirtiera en un sitio donde

pudiera fluir todas estas necesidades y estas demandas, entonces, lo primero que se empezó a ver reflejado cuando la gente acudía al medio para poder decir esta desaparecido mi hermano, mi tío o mi papá, pues era tanta la gente que llegaba que no podíamos decirlo todo al aire; teníamos que ver cómo nos organizábamos.

Jarque describió con ello, las primeras reacciones de su dispositivo:

(...) comprenderás que era tanta la cantidad de desaparecidos y era tanta la cantidad de gente que no localizaba a sus familiares y que no necesariamente deberían de estar en los escombros, y que no necesariamente tenían que estar en los albergues y en los hospitales sino que podían estar en cualquier lugar pero por falta de las líneas de comunicación, o por las distancias, pues no habían hecho ese contacto. Entonces, nosotros no podíamos decir que estaban muertos o enfermos o en hospitales, se tenía que hacer primero una relación. Cuando vimos que no podíamos el mismo personal de IMEVISION con esto, fue cuando empezamos a poner en orden ¿Cuáles eran los pasos que teníamos que dar para organizarnos? Entonces vimos que necesitábamos gente para organizarnos, para actualizar listas, necesitábamos teléfonos para poder recibir llamadas porque no podíamos estar de manera desordenada lanzándolo al aire. Necesitábamos generar una política sede a qué hora u horas, con sus cortes establecidos y que se va a decir en esos cortes, para que la gente pudiera estar pendiente de esos cortes. Fue precisar en

qué corte iba a pasar por ejemplo, localización de personas, para que la gente estuviera al pendiente de los cortes. No podíamos tener a la gente siempre pendiente de la televisión, por eso se puso el orden para transmitir en la televisión y con ello lograr tranquilizar a la población y mostrar lo que se estaba resolviendo y no q nada mas se mostrara el desastre sin dar alternativa a lo que se podía resolver.

Jarque continuó narrando el cómo fue el dispositivo creado ante el desastre:

(...) ya tenemos los teléfonos ya tenemos voluntarios trabajadores de IMEVISION, que estábamos contestando teléfonos y llenando formatitos que diseñamos para recibir esta información y las listas. Pero como vamos a operar todo esto? Porque nos rebasaba. Entonces entro la UNAM y la UAM y en uno de los foros de IMEVISION de los más grandes, se condiciono este foro con computadoras, con teléfonos, con voluntarios para operar un sistema que tuvimos que plantear de todas las áreas que íbamos a atender y como las íbamos a atender y como se iba a dar esa información que era más bien el puntualizar con que contamos, que necesitamos para atender esa emergencia, tenemos tantas maquinas, proponemos mas líneas telefónicas para comunicarnos con México; cuantas personas en turno de día y noche para poder atender a esas computadoras. Quien es la persona que va a estar pasando la información para noticias? Quien es el que va a dar noticias? Quien es el que va a estar controlando los cortes de noticias? Y que es la información que se va a enviar para no generar una alarma en la gente y si orientarla hacia

donde se tiene que dirigir.

(...)El primer dispositivo fueron las revistas. El segundo dispositivo fue mostrando cómo se iba desarrollando un proyecto de emergencia a través de la televisión, a través de los medios y después la instalación de este dispositivo con estos formatitos que eran capturados por computadora y también con papel impreso y como iba a operar el sistema. Entonces, comenzamos a operarlo si haberlo anunciado con las pocas llamadas que eran muchas ya, por los pocos teléfonos que teníamos pero ya eran muchas te digo para ver de qué manera estaba operando. Entonces nos dimos cuenta que teníamos que dar teléfonos de la gente que solicitaba información teníamos que dar teléfonos de la gente que ofrecía la ayuda.

Siendo un dispositivo piloto, de acuerdo a Jarque, mientras más se iba implementando, mas problemas de comunicación encontraban:

(..) Eso era por horas, el no dormir y era horas el establecer el dispositivo. Entonces nos dimos cuenta que se requería tener todo un sistema de interacción entre las necesidades de la no nada más en cuanto alimentos, agua, atención medica, servicios, localización de personas... ósea teníamos que hacer toda una relación, para que nos estaban sirviendo los teléfonos y las computadoras y teníamos que estar avisando lo que necesitábamos para que el que necesitara nos hablara y nos digiera que estaba ya a disposición. Porque traerlo todo a IMEVISION no era la solución, nosotros no teníamos como sacar de IMEVISION el problema en de lo que la gente traía, entonces necesitábamos buscar la manera de

conectarlos con el que necesitara esa medicina o por ejemplo no había plumas.

Explico la manera en la que fueron asentando su plan estratégico:

(...)Eso es muy importante cuando tu vas a hacer un PLAN ESTRATEGICO y dentro de la emergencia y dentro de la arma que esto ocasiona tratar de sobrellevar como vas balanceando el aspecto informativo (...) Que no teníamos ni siquiera psicólogos, nos dábamos cuenta de que necesitábamos psicólogos al teléfono para atender la emergencia y ayudar con ese elemento efectivo a la gente. Porque unas eran esas las necesidades materiales y las pérdidas humanas, ósea afectivas. Como ayudas a una persona de manera afectiva en un estado de crisis como la que estás viviendo afectado o no afectado, ósea se haya caído o no se haya caído donde tu vivías. (...)Yo no me acuerdo si fueron dos semanas en tiempo en el que duro el dispositivo, porque hubo un tiempo en el que yo te voy a platicar, lo vinieron a apagar, me lo apagaron aun si que se hubiera resuelto el problema.

Menciono a su vez, que la televisión como único medio visual necesitaba dividir sus programaciones para no originar más caos en la sociedad:

Hay que generar una serie de programas que hicieran programas no solo informativos, sino que hay que hablar de como sobrellevar una situación de este tipo, orientar y que después de determinada hora supieran que a partir de esta hora vamos a pasar una serie de fotografías donde ustedes puedan estar atentos y donde puedas identificar a un familiar o pariente o

conocido y esta inconsciente. Porque eso era lo que seguía cuando nos percatábamos que había una gran cantidad de gente inconsciente que nos reportaba sociedad civil, ni siquiera eran autoridades y había hospitales ni en albergues. Pues oye... necesitábamos hacer algo y me decían. Oye y los muertos? Pues es que ahí nosotros que podemos hacer pero es una situación real en la que te tienes que enfrentar; que cuando hay un desastre, vas a tener muertos, vas a tener inconscientes que ellos no te pueden decir quiénes son de donde vienen de su familia ni de nada. Su familia no puede saber, porque como no saben donde están, o como lo localizas, ni tampoco usas el medio para identificarlo; es muy complejo.

De acuerdo a la experiencia, Laura Jarque aseveró que se debe de generar un dispositivo que realmente ayude con las labores ante la emergencia:

En lo que está el dispositivo que tenemos que hacer como medio de comunicación con que tenía toda la relación de instituciones que tienen que tener contacto contigo obligadamente en un dispositivo de emergencia. ¿Qué tipo de información es la que te deben de solicitar? ¿Por qué deben de existir estos sobres, o manuales, o códigos rojos donde tu los abres y sabes que ya esta actualizada la información de la gente a la que puedes recurrir? La localización de los lugares donde podría haber cuestiones lugares inflamables por ejemplo, que corrían riesgo a base de un terremoto. Ósea, detectamos situaciones de asistencia técnica de transversalidad, ósea con que instituciones podrías colaborar nacionales e internacionales, tener esta información, códigos de

ética para esta información que tenias que ir manejando, criterios establecidos y de estrategias de como se tendría que estar haciendo, como mantener a los diferentes tipos de auditorio, qué tipos de programas se deberían de estar preparando para poder asistir a la gente en estas situaciones: como distraerla también; como distraerla para no mantenerla con toda la atención puesta en esto. En qué momento podrías mantener una estrategia que amarrara no solo la televisión sino también otro tipo de acciones de comunicaciones tanto comunitarias, localizadas con otros recursos como el perifoneo en su momento, el volanteo en su momento también, el crear jefes de manzana y localizar para la atención de la información y de las solicitudes también en una manera organizada de las necesidades.

Continúo argumentando el por qué y cómo del dispositivo:

Entonces si tuviéramos que enlistar por escrito todo lo que pudiera incluir por un lado, entonces debes conocer el programa del gobierno ya sea local o federal de atención a eso, conocer... ver como esta ese programa para poder interactuar con él en cuestión de información a la población. Pero tú te comienzas a dar cuenta de que todo tiene que ver con la información hacia la gente que cuando estás en un momento de desastre, no se trata de que con un telefonito estés hablando unilateralmente, sino se trata de pedir ayuda organizada con ubicación de puntos establecidos para ello y todo un dispositivo de organización interactiva de programas como el de computadora que te pueda permitir viendo donde está

resolviendo que estas atendiendo y que no estás atendiendo desde capturar hasta decir lo estoy resolviendo o no, que está sucediendo... incluyen en todo esto por ejemplo, ya la asistencia de todos estos centros educativos que si están preparados para una respuesta con los mismos alumnos de escuela pueden ayudarlo.

Reconoció Jarque que no estamos preparados ante las medias de seguridad afirmando lo siguiente:

Hoy por hoy te marcan en distintos lugares los puntos de reunión y de concentración de la población de los edificios de las zonas habitacionales que se tienen que acercar. No está organizado a nivel del distrito federal, al menos no está del conocimiento público de la gente que debería existir, bueno, las zonas de más alto riesgo son estas y dentro de estas zonas de la ciudad, tales y tales estas zonas son seguras en caso de que haya una emergencia. En caso de que haya una emergencia, estos son los puntos a los que nosotros tenemos que caminar para cuidarte, para localización y es donde van a estar creados los dispositivos de atención, no? ¿Si me entiendes? Todo esto si no te lo da la experiencia del 85 ¿Qué esperamos? Pero aun cuando había pasado sigue y por supuesto los medios son totalmente ajenos a una propuesta integral de participación de auxilio a la población. No quiere decir por ejemplo que están diciendo que eta haciendo mucho frio en chihuahua y necesitan cobertores, pues eso si, pero en una situación de desastre tienes que tener contemplado lo que se requiere y lo factible, lo que tienes que hacer. Incluso que tienes que hacer

cuando no hay luz.

(...) Entonces, si debe de haber esta interacción si debe de haber algo mínimo de guía que los medios deben atender cuando esto sucede como un compromiso social. Nunca hay suficiente preparación para un desastre, por ello hay que conocer las instancias que maneja protección civil por ejemplo y aplicarlas en el desastre.

2. ENTREVISTAS A JÓVENES

El objetivo del presente cuadro, es el identificar la similitud en las respuestas de los 8 jóvenes entrevistados, para que con ello, se logre una comparación en los resultados de los jóvenes encuestados y de esa manera, realizar la interpretación en conjunto.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO		RESPUESTAS DE LOS JOVENES ENTREVISTADOS				
	ANALI RINCÓN, 23 AÑOS	BERENICE LÓPEZ, 28 AÑOS	BLANCA ROJAS, 26 AÑOS	LESLIE RODRÍGUEZ, 22 AÑOS	RAFAEL CAMARENA, 19 AÑOS	MARIANA HERNÁNDEZ, 21 AÑOS
¿Qué es un sismo?	Un sismo es un movimiento de la tierra de las capas tectónicas.	Un movimiento de la tierra.	Una vibración que se da en las capas de la tierra.	Es el movimiento de las placas tectónicas.	Un movimiento de la tierra.	Un movimiento de la tierra.
¿Sabes cómo actuar ante él?	Pues más o menos no todas las reglas que se tienen seguir pero si. Pues que tienes que mantener la calma que no debes empujar a la gente ponerte en un lugar seguro ir a las zonas de señalamiento o puntos de reunión.	Nunca he actuado pero tengo la práctica.	no	Mas o menos	NO	Nunca he actuado pero tengo la práctica.
¿Identificas la zona de seguridad de tu escuela o de tu trabajo o de tu casa?	No la verdad es que no están señaladas en la escuela por ejemplo no tenemos punto de reunión.	Si las identifico.	Si, conozco un poco sobre la escuela y las de mi casa	Si, las de la escuela sí, pero no sé si en mi casa haya	Si.	Si las identifico.
¿Conoces las labores de especialistas en sismos y sus fuentes de información?	No sabría cuales son.	Si son las que son las señalizaciones y eso ¿no?	No	Protección civil, si creo que ellos se encargan de eso.	Si	Si son las que son las señalizaciones y eso ¿no?
¿Cuentas con algún botiquín, alimentos	De los documentos si pero de los	No en mi casa no.	Si	Solo los documentos	No	No en mi casa no.

de reserva y documentos importantes al alcance?	alimentos y el radio si por ejemplo que te dicen que tienes que tener pilas y todo eso si pero estar preparado para un sismo de esa índole no.					
¿Cuentas con información que te permita responder a una catástrofe?	Yo creo que no la suficiente de números de emergencia y todo eso no.	Si la conozco pero no la tengo en mi casa.	Muy poca	No	Si la conozco pero no la tengo en mi casa.	Si la conozco pero no la tengo en mi casa.
¿De dónde has adquirido esa información?	escuela	De las señalizaciones y todo eso.	De folletos, anuncio de televisión, radio, medios de comunicación	La he visto en internet, en la televisión y folletos, pero no cuento con ella.	De las señalizaciones y todo eso.	De las señalizaciones y todo eso.
¿Si tú como joven tuvieras la posibilidad de conocer y promover las medidas preventivas para evitar catástrofes por sismos, de qué manera participarías en esa construcción?	Yo creo que empezando por tu grupo más cercano tu familia por ejemplo yo vivo en una unidad habitacional y pues haciendo un grupo en mi colonia la verdad no se puede hacer algo a gran escala pero hacer algo por la unidad en donde yo vivo.	No lo sé.	Para empezar, iniciaría por enseñarle a la familia y después a la comunidad, aquellas que viven cerca de ti	Capacitándome para capacitar a otros jóvenes y a mi familia, hacer una cadena de información.	No lo sé.	No lo sé.
¿Cómo podrías concientizar a un joven para que se apropie de las medidas preventivas en caso de sismo?	Pues hablándole de lo que ha pasado como ha sido la movilización que se hace cuando hay un sismo por ejemplo	Pues demostrándole que es un sismo contando historias.	Es difícil, porque hasta en el momento que se ve la problemática es cuando actuamos. La	Yo creo que haciéndole ver que es importante que conozcan la información para evitar tantas	Pues demostrándole que es un sismo contando historias.	Pues demostrándole que es un sismo contando historias.

	no sé el del 85 es una buena experiencia de que es lo que no debemos de hacer y estar consciente de que esas cosas pasan en cualquier momento.		misma gravedad es la que enseña	muertes y pérdidas materiales.		
¿Por qué medio de comunicación te gustaría enterarte y como te imaginas esa información?	Pues en la televisión o en internet que es más fácil y más accesible. No sé qué te digan algunas cosas por las redes sociales sería lo más conveniente	Por televisión la verían muy trágica para que se concientizaran.	Que instituciones que se establezcan en las delegaciones. En lo que refiere a un medio pienso que los espectaculares para que llame la atención como folletos, carteles, etc., en colores llamativos e imagen que te haga concientizar	La radio, la televisión, el cine, internet, carteles, en muchos medios... pero que sean muy entretenidos y nada aburridos.	Por televisión la verían muy trágica para que se concientizaran.	Por televisión la verían muy trágica para que se concientizaran.
¿Consideras que después de tantos temblores que trajeron pérdidas humanas y la infraestructura en varios países en el 2010, estamos a tiempo de fomentar una cultura sísmica en la Ciudad de México?	Quien sabe uno no sabe cuándo van a pasar esas cosas yo creo que se debe de actuar ya si es que se quiere tener una conciencia plena porque tú no sabes si va a pasar hoy o mañana yo creo que eso se debió haber hecho desde antes.	Si, Por que ya lo hemos vivido y por las noticias que hemos visto y estaría bueno que México tuviera más conciencia.	Sí, porque los hechos naturales llegan cuando menos los imaginamos. No se puede prevenir pero si podemos prevenir una catástrofe, como es el prevenir la muerte de mucha gente.	Sí, yo creo que sí, porque si nos ponemos todas las pilas, conseguiremos sacar adelante al país para cuando tiemble.	Si, Por que ya lo hemos vivido y por las noticias que hemos visto y estaría bueno que México tuviera más conciencia.	Si, Por que ya lo hemos vivido y por las noticias que hemos visto y estaría bueno que México tuviera más conciencia.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Durante el proceso de investigación desde los tiempos remotos hasta la fecha, junto a la elaboración de instrumentos metodológicos para conocer hoy por hoy el sentir de la población de la capital, se ha determinado que, efectivamente la Ciudad de México está necesitada de diversos cambios de actitud, en cuanto al fenómeno de una cultura sísmica.

Las personas entrevistadas y encuestadas, acertaron que México necesita urgentemente cambios que beneficien a la población ante desastres provocados por la fuerza de un fenómeno natural como lo es el sismo; y que dichas medidas de prevención deben de ser ejecutadas lo más pronto posible para evitar una situación como en el 85.

Sin embargo, a pesar de tales declaraciones, la población de la Ciudad de México y los mismos especialistas en el tema, no han respondido a sus creencias. De acuerdo a los resultados, esto se debe a que los especialistas no han creado una organización entre ellos mismos para acatar el problema; ni la sociedad misma ha buscado los medios necesarios para su sobrevivencia.

Es por ello, que este plan de comunicación servirá como impulsor y generador de estrategias para fomentar y orientar dichas ideas en los jóvenes, mismos que serán el núcleo de información y practica para generar a mediano plazo, la cultura sísmica que el Distrito federal necesita para evitar una catástrofe. Los factores que inciden en no saber realmente como actuar antes, durante y después de un sismo, son elementos que con ayuda y organización, pueden solventarse.

He considerado por ello, que se trata de impulsar una educación para conseguir la cultura que se necesita. No obstante, estoy de acuerdo que el proceso será difícil y que se necesitan de diversos factores para conseguir el cometido. Pero lo importante ante ello, es generar un plan comunicativo que poco a poco por sectores sea llevado a cabo.

Cabe resaltar que dichos instrumentos vieron prudente que los jóvenes sean efectivamente los impulsores de las medidas preventivas, por ser ellos capaces de generar ideas que orienten a tales necesidades, ya que la historia en sismos de la Ciudad de México ha recogido en sus fuentes que la labor de los jóvenes fue preponderante. Por esa razón, en los capítulos consecuentes se mostrarán las estrategias comunicativas que se consideraron pertinentes para los cambios de actitudes y fomentación de la cultura sísmica en la Ciudad de México.

PLAN ESTRATÉGICO



3. Plan Estratégico

3.1. Descripción y justificación de la estratégica seleccionada.

Después del análisis e interpretación de los resultados obtenidos y la consecuente detección del problema y nicho de oportunidad, se propone como estrategia comunicativa, la capacitación a jóvenes voluntarios como transmisores comunitarios en acciones de prevención y respuesta ciudadana en caso de sismo.

Para efectos de posibilitar y fortalecer esta estrategia, se realizará una campaña de motivación para promover la integración de los jóvenes a un curso-taller elaborado para la capacitación. Así mismo, se propondrá realizar una campaña de difusión masiva dirigida a un público en general acerca de las medidas de prevención que la ciudadanía debe realizar antes, durante y después de un sismo.

A continuación, se explica más a detalle las estrategias:

1. Campaña de motivación e integración de jóvenes voluntarios.

Para integrar y motivar a los jóvenes de la Ciudad de México en el voluntariado de acción en caso de sismos, se consideró pertinente realizar una campaña de motivación para promover entre los jóvenes, su integración como transmisores comunitarios.

Esta campaña será diseñada mediante la difusión de spots televisivos, dado a que este fue el medio elegido por los jóvenes y el de mayor audiencia; pero también contemplará por otro lado, la comunicación intermedia e interpersonal mediante la realización de encuentros, charlas y debates en instituciones escolares y unidades habitacionales para dar a conocer el Plan y promover con ello, la integración de los jóvenes.

2. Curso-taller de capacitación a jóvenes voluntarios como transmisores comunitarios para la prevención y respuesta ciudadana en caso de sismo.

La estrategia de capacitación a jóvenes para la prevención y respuesta ciudadana en caso de sismos, será la encargada de dirigir y complementar una educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes en los jóvenes, con el fin de incrementar su capacidad individual y colectiva para contribuir en el cumplimiento de la apropiación de las medidas preventivas y de sobrevivencia y con ello, el conseguir aminorar los efectos ocasionados por una catástrofe.

Para obtener la resolución de dicha estrategia, se contemplarán entonces dos momentos: por una parte informar a los jóvenes sobre los sismos y las acciones que se deben realizar para prevenir desastres, y por otra parte capacitarlos como transmisores comunitarios para que incidan localmente en sus comunidades como difusores de acciones ciudadanas para la protección civil.

Las etapas de ejecución de la estrategia se vinculan con las acciones a seguir: antes, durante y después de un sismo; mismas que por ejecución, necesitarán de un tiempo y espacio para llevar a cabo correctamente la capacitación de estos jóvenes como transmisores comunitarios. No obstante, lo anterior podría resultar una falacia por el simple hecho de que aún no sabemos en qué momento llegará el temblor ni mucho menos de la magnitud de los daños. Sin embargo, elementos como lo es la tecnología, ayudarán en el procedimiento y en la distribución de las etapas, ya que por medio de las alertas sísmicas por ejemplo, podemos identificar a 50 segundos de distancia, la llegada del sismo y de su

magnitud. Este elemento será parte de una gran estrategia de acción, para la capacitación durante la etapa dos que corresponde a las acciones durante el sismo.

DISEÑO DE LAS ETAPAS PARA LA ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN

ETAPA 1

ANTES DEL SISMO

Etapa 1 Antes del sismo: Capacitación en comunicación para la prevención de catástrofes.	Objetivos Tácticos	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
<p>En esta etapa de capacitación en comunicación para la prevención de desastres por sismos en la Ciudad de México, se abordará un plan de emergencia que les permitirá a los jóvenes desarrollarse y llevar a cabo cada una de las medidas preventivas para evitar una catástrofe.</p> <p>Dicha capacitación consiste en abordar cada uno de los temas que permitirán aminorar parte de los problemas a los que nos enfrentamos como sociedad cuando se</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promover las acciones necesarias a fin de que la reducción de riesgos sea un instrumento estratégico para la planificación y el desarrollo sostenible, a través del conocimiento en acciones como: rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación y el cómo mantener la calma. Impulsar el conocimiento de los riesgos en los que se encuentra la Ciudad de México, por el alto grado de sismicidad 	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes conocerán los objetivos del curso taller. Los jóvenes se familiarizarán con los actores que intervendrán con su capacitación. Los beneficiados directos recibirán una capacitación de aproximadamente una semana en la que se abordará por medio del servicio de un ingeniero, de un arquitecto o de un maestro de obras para detectar las partes más 	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes conocerán los elementos básicos de las acciones a implementar ante una emergencia (rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo, por si llegara a necesitar ayuda. y el cómo 	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes aplicarán las acciones aprendidas por medio de simulacros que serán originados para que los actores y los jóvenes voluntarios intercedan en la respuesta inmediata ante una calamidad. Al respecto, los beneficiados indirectos deberán participar y llevar a cabo las indicaciones antes expuestas. Anualmente se llevará a cabo en el zócalo capitalino, una representación que

<p>avecina un desastre.</p>	<p>en el país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover un fortalecimiento institucional, en todas las instancias involucradas (nacionales, sectoriales, provinciales y locales) a través de procesos descentralizados y participativos. • Planificar la información de las medidas preventivas, para su gestión y administración en manos de los jóvenes de la Ciudad, a través de un subsistema interpersonal e intermedio. 	<p>vulnerables de su casa y/o escuela ante un sismo, e identificarán los lugares más seguros en los que puedan protegerse.</p> <p>De la misma manera, aprenderán a revisar periódicamente y a reparar, si es el caso, las instalaciones de electricidad para que siempre se encuentren en buen estado.</p>	<p>mantener la calma).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocerán el índice tentativo de dichas acciones. • Los beneficiados indirectos, identificarán a los beneficiados directos y a los actores; así como su labor de capacitación por si se suscita una calamidad. 	<p>contará con un simulador de sismos y pláticas de prevención. La idea es poner a prueba los conocimientos por medio de representaciones que simulen un temblor con todos sus riesgos.</p>
-----------------------------	--	--	--	---

ETAPA 2

DURANTE EL SISMO

Etapa 2				
Durante el sismo	Objetivos Tácticos	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
<p>Después de recibir los elementos teóricos de dicha capacitación, los jóvenes formarán jerarquías de mando para que a través de su voz y su acción, se lleven a cabo las medidas preventivas que orientarán y controlarán a la sociedad en general.</p> <p>Los jóvenes deberán vincularse y organizarse con las instituciones involucradas como lo es protección civil y CENAPRED, para lograr lo más pronto posible por medio de simulacros, estabilizar a la Ciudad de México en caso de una eventualidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover en los beneficiarios directos la actitud de alerta permanente ante una eventualidad. • Habilitar a los jóvenes en capacidades de coordinación y comunicación con los elementos de acción para que siempre y en todo momento estén preparados. • Fomentar en los jóvenes la responsabilidad y la disposición para el acatamiento de la prevención tal y como fueron capacitados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que los jóvenes conozcan los puntos de reunión elaborados, ante la presencia de un sismo y las diferentes formas de acudir a él. • Que los jóvenes elaboren una agenda personal con todos los datos de localización de las diversas instituciones con las que deberán ponerse en contacto, así como los datos de localización de otros transmisores comunitarios, en donde estén también las claves de radiolocalización, y los datos de sus compañeros voluntarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes voluntarios revisaran si los daños en infraestructura, psicológicos y morales persisten. • Tanto los beneficiados directos y los indirectos deberán estabilizarse y estar en estado de alerta. • Que los transmisores comunitarios puedan mantener la total calma ante la catástrofe y colaboren con su mantenimiento en las demás personas. • Que los beneficiarios directos puedan emplear diferentes redes de comunicación para actuar durante el 	<ul style="list-style-type: none"> • Se retomaran los procedimientos expuestos en la etapa1, correspondiente al antes del sismo. • Que los transmisores comunitarios puedan reconocer daños psicológicos en los afectados y actuar para ayudar en el mantenimiento de la calma. • Que los beneficiarios directos estén capacitados para superar los problemas de comunicación que puedan surgir durante la catástrofe y desarrollen las habilidades necesarias para emplear diferentes sistemas de comunicación en situación de emergencia.

		<ul style="list-style-type: none"> • Que los jóvenes voluntarios conozcan y practiquen técnicas para mantener la calma. (ejercicios de respiración, practicas de salvamento, etc.). • Los jóvenes identificarán el estado de las personas de su sector, por si se encuentran en estado de shock o han entrado en crisis por los efectos de un sismo. De la misma manera, conocerán como determinar la magnitud de los daños en infraestructura. • Los beneficiados directos, los beneficiados indirectos, así como los actores de intervención, aprenderán a estar alertas ante las replicas del sismo. • Que los jóvenes aprendan a usar las redes de radiotaxis, el internet, las redes sociales, y el radio civil. 	<p>sismo y colaborar en la información y toma de decisiones para el salvamento y rescate</p>	
--	--	---	--	--

ETAPA 3 DESPUÉS DEL SISMO

Etapa 3 Después del sismo	Objetivos Tácticos	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
<p>Los beneficiados directos, junto a los beneficiados indirectos deberán de conseguir involucrar más a la sociedad pasiva, para que ésta se involucre en las capacitaciones que los jóvenes ofrecen sobre medidas preventivas y de supervivencia en caso de sismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover, orientar y capacitar a más beneficiados indirectos para restablecer los grupos voluntarios. • Impulsar a los jóvenes a conocer más sobre los estragos que bien podrían evitarse si se actúa correctamente ante un sismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los jóvenes retomarán la teoría de capacitación y trascenderán en la misma para involucrar más a la sociedad, en la construcción de una cultura sísmica en la Ciudad de México. • Los jóvenes harán un inventario del material y de los alimentos en reserva para conocer cuáles de estos están ya en descomposición o cuáles de ellos deben de reponerse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover las medidas preventivas como una herramienta necesaria en el quehacer de la supervivencia a través de congresos en voz de los jóvenes. • Los jóvenes realizarán constantemente simulacros y representaciones de lo que podría acontecer y no en un sismo de gran magnitud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los beneficiados directos incitarán a las autoridades correspondientes a que aprueben políticas públicas que establezcan una enseñanza segura en las escuelas y entidades. • Los jóvenes voluntarios permanecer siempre alerta ante la llegada de un sismo. • Los beneficiados directos involucrarán las medidas preventivas aprendidas a priori de otros fenómenos naturales que afecten la estabilidad en la Ciudad de México.

3. Difusión de las medidas preventivas

La estrategia de difusión completará la formación y la sensibilización tanto de los jóvenes voluntarios como de la población en general de los 16 sectores territoriales de la Ciudad de México, mismos que por sus actividades cotidianas debe desplazarse.

La campaña informativa será creada por medio de carteles y graffiti, en la que se expresará la importancia de conocer las medidas preventivas y de sobrevivencia ante los efectos originados por un sismo en la Ciudad.

DIFUSIÓN

Cartel	Objetivos Tácticos	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
<p>El atractivo visual y la fuerza emotiva que origina un buen cartel, son elementos que permitirán la elaboración de una campaña informativa sobre las medidas preventivas en caso de sismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informar por medio del cartel, los elementos básicos de supervivencia ante una posible calamidad en caso de sismo. • Concientizar a la sociedad del Distrito Federal, para que se apropien del conocimiento de las medidas preventivas para su supervivencia, haciendo uso de las acciones que serán expuestas en el cartel. • Promover a los jóvenes voluntarios que, con su labor y preparación, están capacitando a la sociedad en general, para saber cómo actuar antes, durante y 	<ul style="list-style-type: none"> • En la etapa de lanzamiento del cartel (2 meses), se le informará a la sociedad sobre lo que se debe de hacer antes de un sismo por medio de imágenes, mismas que anunciarán que la información complementaria se encuentra en los talleres de capacitación que los jóvenes voluntarios ofrecen para la población de la ciudad de México. De la misma manera se les informará por medio del cartel, la página web que recoge toda la información necesaria para estar más informado al respecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • En lo que refiere a la etapa de mantenimiento del cartel (3 meses), se promoverá lo que se debe de hacer durante el sismo. Siendo que esta etapa implica el identificar realmente el cómo actuar ante la calamidad, solo se limitará a informar sobre donde recibir la información y a dónde acudir. 	<ul style="list-style-type: none"> • A largo plazo se distribuirán solo los carteles que anuncien las capacitaciones de los jóvenes voluntarios y la página web creada para solventar la información requerida, ya que el uso del grafiti permanecerá informando sobre el quehacer del antes, durante y después de un sismo.

	después de un sismo.			
--	----------------------	--	--	--

Grafiti	Objetivos Tácticos	Metas a corto plazo	Metas a mediano plazo	Metas a largo plazo
La creación, imaginación, y enseñanza que se pueden rescatar de un grafiti artístico, es una gran oportunidad para que la sociedad se interese por apropiarse de las medidas preventivas en sismos.	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar a la sociedad para que se apropie del contenido de los grafitis que se realizarán en gran parte de la ciudad. Promover las medidas preventivas del antes, durante y después de un sismo por medio de las imágenes. 	<ul style="list-style-type: none"> Convocar a aficionados, artistas o interesados a participar en la construcción de una cultura sísmica por medio de sus propuestas en graffiti. Identificar los lugares que serán sede de los grafitis informativos. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar grafitis en los puntos más vulnerables por sismos en la Ciudad de México. Integrar a los jóvenes voluntarios, a los vecinos de la localidad y a los artistas convocados para realizar los grafitis pertinentes de prevención. Promover a través de estos grafitis la capacitación de los jóvenes voluntarios y la página web informativa en sismos. 	<ul style="list-style-type: none"> Distribuir en toda la Ciudad, los grafitis que informarán sobre el que se debe de hacer antes durante y después de un sismo en la Ciudad de México. Impulsar a la sociedad a que este al pendiente de la información que le proporciona por medio de estos grafitis.

Al efectuar las estrategias antes mencionadas, dichos jóvenes que serán voluntarios, lograrán estar capacitados y se mostrarán hábiles, para apoyar y actuar ante los aspectos referidos a la prevención de desastres, así como para trabajar en el manejo de emergencias y supervivencia ante una calamidad. Además, inician su participación en el desarrollo local desde la coordinación y concertación de acciones conjuntas con la delegación a la que pertenecen y conseguir fácilmente su participación en simulacros que ponen en práctica su aprendizaje y voz de mando, junto al contenido del plan de comunicación expuesto para dicho fin.

3. 3 Descripción de los participantes.

Para la ejecución de este plan de comunicación, se consideró pertinente contemplar a dos tipos de beneficiados que serán los encargados de participar en la construcción de estas estratégicas comunicativas: los beneficiados directos y los beneficiados indirectos; mismos que contarán con el apoyo de actores y/o instituciones especializadas en desastres por un sismo, cuya labor repercutirá directa e indirectamente en la formación y vinculación con los beneficiados.

- **Beneficiados directos**

Los beneficiados directos serán aquellos jóvenes voluntarios, que tal y como se mencionó en líneas anteriores, recibirán una capacitación como transmisores del quehacer antes durante y después de un sismo.

- **Beneficiados indirectos**

En lo que respecta a los beneficiados indirectos, serán aquellas personas, grupos y/o comunidades (unidades habitacionales, vecinos, población flotante, comerciantes, zonas culturales correspondientes a cada sector, etc.) que recibirán la información y capacitación pertinente por parte de estos jóvenes voluntarios, quienes a su vez, buscarán incidir con el apoyo de algunos actores y/o instituciones en dicha capacitación, para fomentar precisamente, una cultura sísmica en la Ciudad de México.

- **Elementos y actores de intervención**

Considerando que la capacitación a los jóvenes voluntarios debe de ser eficaz para su formación, se consideró necesario incurrir en un apoyo a la gestión de riesgos a través de una coordinación y un trabajo interinstitucional, así como la inclusión de actores vinculados en el tema de riesgos por sismos. Por consiguiente, este plan de comunicación ha visto necesario que dicha vinculación de los diferentes tipos de actores estratégicos en los organismos del conocimiento científico-técnico y de información, como es el caso de protección civil, CENAPRED, entre otras instituciones; permitirá incurrir en su sistema precisamente para conseguir cumplir con los objetivos expuestos.

Sin embargo, la participación de estas instituciones será orientada simple y llanamente para sostener un trabajo que no concluya en la presente investigación. La idea en sí, es que con este trabajo, se podrán descubrir sitios estratégicos a nivel

nacional que bien podrían ser considerados para proyectos futuros en vías de mejorar la planificación para una estabilidad en quienes en todo esto, somos los más vulnerables por una falta de cultura sísmica en el país.

Dichas instituciones contempladas son las siguientes:

- CENTRO DE INSTRUMENTACIÓN Y REGISTRO SÍSMICO, A.C. (CIRES),
- CENAPRED
- LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE (SCT)
- SEP
- SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)
- SECRETARÍA DE SALUD
- SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL Y EL PLAN DE EMERGENCIA DN-III-E
- Y PLAN DE EMERGENCIA DE LA SECRETARÍA DE LA MARINA
- SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL
- HERÓICO CUERPO DE BOMBEROS
- INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA
- POLICÍA FEDERAL
- COLEGIO MILITAR

3.4 Descripción de los perfiles demográficos, socioeconómicos, psicográficos, políticos; de los destinatarios, beneficiarios y/o públicos.

Para hacer una descripción previa de los beneficiados en esta investigación, se decidió desarrollar por separado, -esto de acuerdo al beneficiado-, las características de los perfiles solicitados para este apartado. Dichos perfiles corresponden a los siguientes puntos: perfiles demográficos, socioeconómicos, psicográficos y perfiles políticos de las personas que serán beneficiadas.

a) Perfiles de los Beneficiados directos

Los beneficiados directos, es decir los beneficiados jóvenes voluntarios que oscilan entre los 15 y 29 años –que según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), es la edad promedio para considerarse joven-; son ante todo, un grupo de

población etaria que demuestra sobre todas las cosas, sus intereses y aspiraciones que los rigen.

Durante mucho tiempo, estos jóvenes han demostrado esos intereses y aspiraciones a través de ciertas necesidades y/o características cognitivas que los caracterizan. Dichas características corresponden principalmente, a lo importante que implica para ellos, pasar de la adolescencia a la juventud, misma que les permite tener con el paso del tiempo, mayor capacidad de reflexión, ser más críticos, analizar, interpretar y rechazar las decisiones que les causen imposición, así como, el gran comienzo de desembocar su autonomía.

De acuerdo al último censo del INEGI, en el país, existe una población joven de 27 millones y en lo que respecta al Distrito Federal, 2 millones 471 mil 353 (9.1%) son las personas jóvenes³⁸, mismas que de acuerdo a la sensibilización expuesta por ser ellos quienes fomenten las medidas preventivas ante la sociedad capitalina, en su totalidad, beneficiarían por su magnitud. A pesar de que dichos estudios estiman que la población joven con el paso del tiempo va disminuyendo en la Ciudad de México, es un hecho que por sus características cognitivas, son un elemento muy importante para la reconstrucción de la ciudad ante un sismo devastador, pero sobre todo, por el ejemplo

38En cuanto al sector territorial, la delegación Iztapalapa es aquella que cuenta con más población joven al colocarse con un 24.3% y según las cifras, con un 1.7%, la delegación Milpa Alta es la que cuenta con menos jóvenes. De acuerdo con estas estadísticas, es la mujer joven la que ocupa un alto porcentaje frente al hombre en el Distrito federal, al colocarse al frente con un 51.7%. Véase La situación de los jóvenes en la Ciudad de México, por la comisión de jóvenes de la asamblea legislativa del DF Gobierno del Distrito Federal.

puesto en marcha ante las nuevas generaciones, son los jóvenes motor de esa transformación.

Al respecto, la investigación que lleva por título: “La situación de los jóvenes en la Ciudad de México”, manifiesta que estos cambios tienen profundas implicaciones en el ámbito económico, político y sobre todo social; y se traduce en una gran presión sobre el sistema educativo, de salud, el mercado de trabajo, la demanda de viviendas e infraestructura básica, de oportunidades recreativas, culturales, deportivas y de una gran variedad de actividades, bienes y servicios que son insuficientes en las áreas donde ahora está creciendo la población juvenil”. Por lo cual, es de suma importancia rescatar en los jóvenes de la Ciudad de México, los factores que hacen que la sociedad engrandezca.

En lo que respecta al sector educativo, basta solo recurrir a los indicadores que explican el nivel en los jóvenes: el analfabetismo y el grado medio de escolaridad. Esto es, porque la tasa de analfabetismo se redujo en los 90’s de 11,7% al 9% en el 2001 y el grado medio de escolaridad se incrementó de 6,7 a 7,3 años. Esto significaría que, la media de escolaridad no cubre la totalidad de la educación secundaria, lo cual coincide con la encuesta que se realizamos el pasado mes de noviembre a los jóvenes de la delegación Cuauhtémoc para esta investigación, ya que se visualizó que un alto

porcentaje de los jóvenes no estudia³⁹. Esta misma encuesta arrojó que los jóvenes se inclinan más por el empleo que por el estudio, achacándoselo a la difícil situación económica que actualmente se vive en el país.

39 Los resultados que arrojaron la grafica gráfica indican que, de los 150 jóvenes encuestados en la delegación Cuauhtémoc, el 45% estudia, mientras que el 55% no lo hace. Véase página 87 de esta investigación.

b) Beneficiados indirectos

La Ciudad de México es la capital y sede de los poderes federales que rigen al país. Establece a las 32 entidades federativas y forma parte de la Zona Metropolitana del Valle de México, que según algunas fuentes afirman, es “la aglomeración urbana más poblada de América con 8.8 millones de habitantes⁴⁰ y una de las más pobladas del mundo”; debido a que la superficie del Distrito Federal -casi 1 400 kilómetros cuadrados-, es lo que corresponde a la décima parte de la cuenca de México⁴¹. El Distrito Federal está conformado por 16 delegaciones, mismas que en cuanto a población varían de acuerdo a su sector:

DELEGACIONES DEL DISTRITO FEDERAL

Delegación	Población (2005)	Superficie (km ²)
<u>Álvaro Obregón</u>	706.567	96,17
<u>Azcapotzalco</u>	425.298	33,66
<u>Benito Juárez</u>	355.017	26,63

⁴⁰ De los cuales 4, 617, 297 son mujeres y 4, 233, 783 son hombres. Véase pagina web del INEGI: www.inegi.gob.mx

⁴¹ De acuerdo con el pasado censo del INEGI en el 2010, viven en la ciudad de México más de 8 millones de habitantes, por lo que la capital es la segunda entidad federativa mexicana con mayor población, después del estado de México.

<u>Coyoacán</u>	628.063	54,40
<u>Cuajimalpa</u>	173.625	74,58
<u>Cuauhtémoc</u>	521.348	32,40
<u>Gustavo A. Madero</u>	1.193.161	94,07
<u>Iztacalco</u>	395.025	23,30
<u>Iztapalapa</u>	1.820.888	117,00
<u>Magdalena Contreras</u>	228.927	74,58
<u>Miguel Hidalgo</u>	353.534	46,99
<u>Milpa Alta</u>	115.895	228,41
<u>Tláhuac</u>	344.106	85,342
<u>Tlalpan</u>	607.545	340,07
<u>Venustiano Carranza</u>	447.459	33,40
<u>Xochimilco</u>	404.458	118,00

Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones_del_Distrito_Federal_\(M%C3%A9xico\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones_del_Distrito_Federal_(M%C3%A9xico))

Como puede observarse en la tabla, hay un aglomerado de habitantes en sectores con gran alto riesgo sísmico. Por ello, quienes conformarán a los beneficiados indirectos, es decir, las personas, grupos y/o comunidades (unidades habitacionales, vecinos, población flotante, comerciantes y las zonas culturales correspondientes a cada sector, etc.) deberán de informarse adecuadamente sobre las medidas preventivas en caso de sismo a través de los beneficiados directos con la previa ayuda de los actores de intervención.

Cabe decir al respecto, que la Ciudad de México cuenta con múltiples centros educativos públicos y privados, y que es la entidad con mayor número de sectores educativos, al contar con jardines de niños, primarias y secundarias, procedentes de la Secretaría de Educación Pública. Por lo tanto, será de gran interés identificar a la población del Distrito Federal en cada uno de estos sectores y con ello, ir identificando las plazas públicas y las zonas culturales, para promover los lugares de interés en los que estarán recibiendo la capacitación en vos de los jóvenes voluntarios.

c) Elementos y actores de Intervención

Los elementos y actores estratégicos de intervención, son estas instituciones y/o asociaciones civiles y gubernamentales que cuentan con un conocimiento científico y de información, en las áreas de prevención de desastres, como lo es la protección civil y primera respuesta. Dichos actores participaran de manera directa o indirectamente en la construcción para la capacitación de los jóvenes voluntarios.

Para conocer cuáles son las características de estos actores, se elaboró el siguiente cuadro, mismo que recoge las funciones que representan para dicho fin:

Tipos de Actores	Descripción	Especialidad
CENTRO DE INSTRUMENTACIÓN Y REGISTRO SÍSMICO, A.C. (CIRES),	ES UNA ASOCIACIÓN CIVIL NO LUCRATIVA. QUE A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN JAVIER BARROS SIERRA, A. C., PROMUEVE LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA APLICADA A LA INSTRUMENTACIÓN SÍSMICA, COMO MEDIO ÚTIL PARA MITIGAR POSIBLES DESASTRES SÍSMICOS, COMO LOS QUE SUFRIÓ LA CIUDAD DE MÉXICO EN 1985.	EL SISTEMA DE ALERTA SÍSMICA (SAS)
CENAPRED	LA RESPONSABILIDAD PRINCIPAL DEL CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES (CENAPRED) CONSISTE EN APOYAR AL SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL (SINAPROC) EN LA PARTE TÉCNICA DE SU OPERACIÓN.	INVESTIGACIÓN, CAPACITACIÓN, INSTRUMENTACIÓN Y DIFUSIÓN ACERCA DE FENÓMENOS NATURALES Y ANTROPOGÉNICOS QUE PUEDEN ORIGINAR SITUACIONES DE DESASTRE, ASÍ COMO ACCIONES PARA REDUCIR Y MITIGAR LOS EFECTOS NEGATIVOS DE TALES FENÓMENOS, PARA COADYUVAR A UNA MEJOR PREPARACIÓN DE LA POBLACIÓN PARA ENFRENTARLOS.
LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTE (SCT)	ES UNA DE LAS SECRETARÍAS QUE CUENTA CON UNA MAYOR CANTIDAD DE RECURSOS POR LA ÍNDOLE DE SUS ACTIVIDADES. INTERVIENE BÁSICAMENTE CUANDO POR LA OCURRENCIA DE DESASTRES SE VEN AFECTADAS LAS VÍAS GENERALES DE COMUNICACIÓN, TERRESTRES Y MARÍTIMAS, DE AHÍ QUE SE ENCARGA DE SU RESTAURACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO.	COMUNICACION
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA (SEP)	LA SEP TIENE COMO PROPÓSITO ESENCIAL CREAR CONDICIONES QUE PERMITAN ASEGURAR EL ACCESO DE TODAS LAS MEXICANAS Y MEXICANOS A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD, EN EL NIVEL Y MODALIDAD QUE LA REQUIERAN Y EN EL LUGAR DONDE LA DEMANDEN.	INVESTIGACIÓN, EDUCACIÓN
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESOL)	INTERVIENE EN LA PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO URBANO (UNA DE LAS PRINCIPALES HERRAMIENTAS	

	<p>DE PREVENCIÓN), ADEMÁS ATIENDE LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LA PROBLEMÁTICA ECOLÓGICA, CONTROL DE CONTAMINACIÓN (ATMOSFÉRICA, SUELOS Y AGUA), PROCESOS DE DESERTIFICACIÓN Y PRESERVACIÓN DE LA FLORA Y LA FAUNA, ENTRE OTRAS.</p>	
SECRETARÍA DE SALUD	<p>PLANTEA UN DESARROLLO HUMANO Y SUSTENTABLE EN LA SALUD MEDIANTE SUS SERVICIOS. ATIENDE LA PREVENCIÓN, TRATAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE ENFERMEDADES PROVOCADAS POR DISTINTOS FENÓMENOS. CUANDO OCURRE UN DESASTRE INTERVIENE EN LA ATENCIÓN MÉDICA GENERAL Y CONTROL DE EPIDEMIAS. AL RESPECTO, LA ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (OPS) HA TRABAJADO CONJUNTAMENTE CON ESTA SECRETARÍA EN EL ESTABLECIMIENTO DE UN PROGRAMA DE MITIGACIÓN DE DESASTRES PARA HOSPITALES.</p>	CAMPAÑAS DE SALUD
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL Y EL PLAN DE EMERGENCIA DN-III-E Y PLAN DE EMERGENCIA DE LA SECRETARÍA DE LA MARINA	<p>ESTA SECRETARÍA SE BASA EN PRESTAR AYUDA A LA POBLACIÓN AFECTADA POR DESASTRES, ESPECÍFICAMENTE EN LO QUE SE REFIERE A LA ATENCIÓN DE DAMNIFICADOS, EVACUACIÓN DE LA POBLACIÓN, DISTRIBUCIÓN DE COMESTIBLES Y PATRULLAJES EN ZONAS IMPACTADAS. TANTO LA DEFENSA NACIONAL, COMO LA MARINA,</p>	PLAN DE EMERGENCIA
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL	<p>ES EL ORGANISMO ENCARGADO DEL ESTUDIO, PLANIFICACIÓN, PROGRAMACIÓN, COORDINACIÓN Y ADIESTRAMIENTO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y PRIVADOS, ASÍ COMO LA EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES NECESARIAS PARA PREVENIR, REDUCIR Y ATENDER LAS EMERGENCIAS Y LOS DAÑOS DERIVADOS DE LAS SITUACIONES DE DESASTRES DE ORIGEN NATURAL, SOCIAL, TECNOLÓGICO</p>	ESPECIALISTAS EN DESASTRES Y ATENCIÓN CIUDADANA. (SINAPROC).

	O CONFLICTUAL, Y EL CONSIGUIENTE SOCORRO Y ATENCIÓN DE LAS POBLACIONES Y EL MEDIO AMBIENTE AFECTADOS.	
HERÓICO CUERPO DE BOMBEROS	DEFINE Y ESTABLECE LOS PLANES DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y LOS PROGRAMAS DE AUXILIO A LA POBLACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PRIMORDIALMENTE EN EL COMBATE Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y EL RESCATE DE LESIONADOS EN EMERGENCIAS.	SINIESTROS OCASIONADOS POR FUEGO, TIERRA Y AIRE.
ICYT	FORTALEZAS DE LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO SOCIAL, HUMANO Y ECONÓMICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, UNA DE LAS URBES MÁS GRANDES DEL MUNDO Y DE LAS QUE GENERAN MAYOR RIQUEZA.	TECNOLOGÍA
POLICÍA FEDERAL	SALVAGUARDA LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS. EVITAR LA DELINCUENCIA Y PONER ORDEN	BIENESTAR PARA LA SOCIEDAD
COLEGIO MILITAR	INTEGRIDAD Y SEGUIMIENTO DE LAS LEYES	LEY

PLAN TÁCTICO



4. Plan Táctico

4.1. Diseño de las tácticas.

Cada una de las tácticas a implementar, tendrá como base, definir particularmente las estrategias a utilizar: la capacitación y la difusión ante un sismo en la Cd. De México. Es por ello, que las tácticas que se efectuarán en este plan de comunicación, harán referencia a los medios o acciones específicas para llevar a cabo dichas estrategias.

4.1.1. Selección y justificación de métodos de intervención, medios y/o canales a utilizar.

Para conseguir capacitar a los jóvenes voluntarios que serán los encargados de promover las medidas preventivas en caso de sismo, se considero pertinente por un lado, motivar la integración de los jóvenes al **curso-Taller** para las etapas: antes, durante después de un sismo, por medio de **spots televisivos y de una comunicación interpersonal a sus localidades**; que en su conjunto con la capacitación que recibirán en el curso-taller, se logrará educar e incursionar a los jóvenes sobre la prevención a través actividades constructivas.

El taller tendrá como base también, la comunicación interpersonal e intermedia con los elementos y/o actores de intervención como lo es la protección civil; así como los conocimientos previos ante un desastre: rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo por si llegaran a necesitar ayuda y el cómo mantener la calma.

Se eligió un curso-taller por tener éste una metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica; al reunir a un grupo de personas para analizar el problema y con ello, producir sus soluciones en conjunto, ya que su propósito principal es el de reflexionar sobre los “conocimientos, valores, actitudes y prácticas que se tienen sobre determinada problemática en un grupo o una comunidad y que se expresa en la vida diaria de cada persona participante.”⁴²

Entre las ventajas del taller se encuentran:

1. Desarrollar el juicio y la habilidad mental para comprender procesos, determinar causas y escoger soluciones prácticas.
2. Estimula el trabajo cooperativo, prepara para el trabajo en grupo y ejercita la actividad creadora y la iniciativa⁴³.

El curso-taller es en sí, la forma de organizar las actividades que incidirán en los jóvenes para buscar soluciones a las interrogantes planteadas por la problemática por medio de aprendizajes propuestos, que estimularán el desarrollo de su creatividad.

Ahora bien, en lo que respecta a la difusión, se eligió el cartel y el grafiti como medios preponderantes para informar correctamente sobre las medidas preventivas a

42 Véase el documento: preparación y talleres de capacitación, una guía práctica de Miguel Expósito Verdejo, Gesa Grundmann, Luis Quezada y Luisa Valdez. En línea en la página: www.centropoveda.org/IMG/pdf/Prep_Talleres_Capacitacion.pdf

43 Véase página web: <http://redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html> consultada el 5 de junio de 2011

una sociedad flotante, además de servir como boletín de las próximas actividades de capacitación. Tanto el cartel como el grafiti, son dos medios 100% visuales que recrean la realidad y el bombardeo del problema que atañe a esta investigación. Por ello, serán dos elementos muy importantes para la construcción de la cultura sísmica en los jóvenes de la Ciudad de México y a mediano plazo el de la sociedad entera.

Ahora bien, en lo que refiere a la motivación e inclusión de los jóvenes voluntarios, se decidió que los spots televisivos serían el medio indicado para informar a los jóvenes sobre su inclusión a las medidas preventivas y sobre su formación al curso taller, por ser un medio que a través de un comercial, cuña o anuncio televisivo, y cuya duración oscila entre diez y sesenta segundos, es un medio eficaz para transmitir el mensaje meta.

4.1.2. RECURSOS NECESARIOS

Para la correcta elaboración de este plan de comunicación, se utilizarán como recursos los siguientes:

Recursos humanos:

El recurrir a estos recursos, se debe principalmente a que serán estas personas las involucradas en llevar a cabo las estrategias establecidas para fomentar este plan de comunicación. Cada uno de estos actores tendrá de acuerdo a su sector- su misión y elaboración del plan ante la emergencia.

Dichos actores corresponden a la siguiente lista:

- Jóvenes voluntarios de la Ciudad de México.
- Personas, grupos y/o comunidades (unidades habitacionales, vecinos, población flotante, comerciantes y las zonas culturales correspondientes a cada sector)
- Elementos y actores de intervención en la prevención de desastres (protección civil, CENAPRED, secretaria de salud, etc.).
- Psicólogo.
- Arquitecto y/o ingeniero.

Recursos financieros:

Será necesario contar con un capital que permita cubrir los presentes gastos para una correcta capacitación en el antes del sismo, pero sobre todo, para el quehacer

del durante y después; ya que serán en estos dos escenarios, donde se manifestaran las necesidades de sobrevivencia ante una calamidad. Cabe decir, que no todos los elementos solicitados para este apartado son preponderantes para la emergencia, sin embargo, son necesarios para la capacitación de estos actores y como un elemento de apoyo para su aprendizaje.

Tales gastos corresponden a la siguiente lista:

1. Transporte, alimentos, agua potable, impresiones, material de papelería como: plumas, lápices, hojas bond, colores, sillas, mesas, pintura, pegamento, etc. Material de curación y elementos de primeros auxilios como: material de curación, antisépticos y medicamentos. Camilla, lámparas, cuerdas, Lonas, casas de campaña, etc.

Recursos técnicos:

Los recursos técnicos a utilizar, permitirán concretar cada uno de los objetivos de la capacitación, ya que, con su utilización, facilitará el aprendizaje de los involucrados. De la misma manera, estos recursos apoyaran en la estabilidad de la sociedad cuando se suscite una calamidad, a modo que, serán medios eficaces para conocer por un lado la magnitud de la problemática, y por otro, para patentar el suceso.

Tales elementos son:

2. Grabadora, televisión, radio, cámara fotográfica, cámara de video, videgrabadora (DVD), internet, laptop, cañón, micrófono, bocinas, altavoz, computadora pc.

3. Fuentes:

Por último, las fuentes escritas servirán como material didáctico para la capacitación:

4. Libros, revistas, fascículos, trípticos, manuales, páginas de internet, etc.

4.1.3. Elaboración del presupuesto.

A continuación se muestra a modo de cuadro, los materiales necesarios para la implementación de las estrategias, mismas que en un total suman la cantidad de \$828,977.21:

RECURSOS HUMANOS

Presupuesto					
RECURSOS HUMANOS		Datos			
		Nombre	PREPARÁNDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO		
		Dirección	CIUDAD DE MÉXICO		
		Población	JOVENES DE LA CIUDAD		
		Duración	INDEFINIDA		
03-jun-11			ANUAL		
DESCRIPCIÓN	NUMERO	PRECIO	SESIONES	TOTAL	
Jóvenes voluntarios de la Ciudad de México.	VOLUNTARIO	SIN COSTO			
Personas, grupos y/o comunidades	VOLUNTARIO	SIN COSTO			
Elementos y actores de intervención en la prevención de desastres	VOLUNTARIO	SIN COSTO			
Psicólogo.	16.00	250.00	CINCO	12,500	
Arquitecto y/o ingeniero.	16.00	SIN COSTO	DOS		
				Total Bruto	12,500.00
				I.V.A. %	16 %
					2,000.00
Forma de pago : cheque/ingreso en cuenta/ en metálico (lo que corresponda)					
Nombre, apellidos y firma de la persona que confecciona el presupuesto.			ACEPTO EL PRESUPUESTO. Nombre, apellidos y firma del cliente.		

Presupuesto DE RECURSOS MATERIALES

RECURSOS FINANCIEROS

Datos

Nombre	PREPARÁNDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO
Dirección	CIUDAD DE MÉXICO
Población	JOVENES DE LA CIUDAD
Duración	INDEFINIDA

ANUAL

DESCRIPCIÓN	UNIDADES	PRECIO	% DTO.	PRECIO DTO.	TOTAL	
CAJA PAPEL BOND CON 5000 HOJAS TAMAÑO CARTA OFICCE MAX BRITE	5.00	419.00	30%	293.30	1,466.50	
PAPEL KRAFT 76.2CMX4.57M PIEZA	50.00	23.50	2%	23.03	1,151.50	
FOLDER CARTA AZUL OMX 100PZ 178GRS	50.00	89.9	10%	80.91	4,045.50	
CINTA ADHESIVA ECONOMICA CORTE FACIL	20.00	10.50	2%	10.29	205.80	
CASSET 54 SONY MINI DV 60 LP 2.90						
MINI ENGRAPADORA MAGNETICA Y 1000 GRAPAS VARIOS COLORES OMX	16.00	19.90	2%	19.50	312.03	
TIJERAS UNIVERSAL 18CM PIEZA	50.00	22.50	20%	18.00	900.00	
LIGAS DE HULE NATURAL DEL NO.12. BOLSA DE 120GRAMOS OMX	10.00	13.90	5%	13.21	132.05	
PEGAMENTO BLANCO 850 ENVASE CON 1 KG	16.00	114.00	50%	57.00	912.00	
CAJA PLUMAS NEGRA PUNTO MEDIANO MARCA BIG	30.00	40.00	30%	28.00	840.00	
MARCADOR AQUARELO CON GRIP BASE AGUA COL.SURTIDOS 12PZ	16.00	89.90	50%	44.95	719.20	
CAJA LAPICES MIRADO N° 2	30.00	30.00	30%	21.00	630.00	
PIZARRON BLANCO ADVANCE MARCO PVC 60X90 CM PZA	16.00	389.00	50%	194.50	3,112.00	
CAJA PILAS TRIPLE A MARCA DURACELL A PZAS	100.00	350.00	50%	125.00	12,500.00	
SILLA ERGONÓMICA PARA VISITAS CON BASE DE CUATRO PATAS CON CONCHA PROTECTORA DE PLÁSTICO EN EL RESPALDO SIN BRAZOS Y TAPIZ DE TELA NEGRA	800.00	288.00	50%	144.00	115,200.00	
MARCADOR MAGISTRAL DIDACTICO 8,968.00	160.00	59.00	5%	56.05	8,968.00	
RESALTADOR JUNIOR	100.00	30.00	5%	28.50	2,850.00	
CINTA CANELA	20.00	11.00	2%	10.78	215.60	
TABLA DE MADERA	100.00	25.00	5%	23.75	2,375.00	
PLUMONES OFFICE MAX	100.00	49.00	10%	44.10	4,410.00	
AGUA POTABLE 500 MIL.	250.00	92.00	50%	46.00	11,500.00	
				Total Bruto	16%	457,071.86
				I.V.A. %		73,131.50

Presupuesto RECURSOS FINANCIEROS					
RECURSOS FINANCIEROS		 Datos 			
		Nombre	PREPARANDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO		
		Dirección	CIUDAD DE MÉXICO		
		Población	JOVENES DE LA CIUDAD		
		Duración	INDEFINIDA		
					ANUAL
DESCRIPCIÓN	UNIDADES	PRECIO	% DTO.	PRECIO DTO.	TOTAL
AGUA OXIGENADA	100.00	20.00	20%	16.00	1,600.00
ALCOHOL.	100.00	27.00	20%	21.60	2,160.00
ALGODÓN	50.00	48.00	2%	47.04	2,352.00
APOSITOS	50.00	34.00	2%	33.32	1,666.00
ANTISÉPTICOS.	50.00	600.00	50%	300.00	15,000.00
COMPRESA.	50.00	43.00	5%	40.85	2,042.50
CREMA PARA QUEMADURAS	100.00	45.00	5%	42.75	4,275.00
CREMA PARA PICADURAS	50.00	30.00	3%	29.10	1,455.00
GASAS ESTÉRILES	100.00	101.00	50%	50.50	5,050.00
HISOPOS.	100.00	19.00	3%	18.43	1,843.00
SUERO FISIOLÓGICO O SOLUCIÓN SALINA NORMAL.	100.00	26.00	5%	24.70	2,470.00
VENDAS N° 5	500.00	5.00	5%	4.75	2,375.00
VENDAS ADHESIVAS	100.00	15.00	5%	14.25	1,425.00
TELAS ADHESIVAS	100.00	13.00	5%	12.35	1,235.00
GUANTES PARA EXPLORACIÓN DE POLIETILENO GOFRADO	100.00	90.00	30%	63.00	6,300.00
SILBATOS NEGROS	500.00	15.00	2%	14.70	7,350.00
GUANTES DE CARNAZA	100.00	70.00	5%	66.50	6,650.00
CUERDA DINÁMICA (60MTS. - DIAMTR. 10,5MM U 11,0MM.)	10.00	9,200.00	60%	3,680.00	36,800.00
OCHO Y MOSQUETON DE SEGURIDAD NORMAL	200.00	400.00	50%	200.00	40,000.00
CAMILLA RIGIDA Y CAMILLA PLEGABLE	16.00	5,000.00	50%	2,500.00	40,000.00
CORTA UNAS	100.00	20.00	2%	19.60	1,960.00
CAJA DE FÓSFOROS O ENCENDEDOR	50.00	10.00	2%	9.80	490.00
LINTERNA	300.00	75.00	5%	71.25	21,375.00
NAVAJA MULTIUSOS AMERICANA,	500.00	150.00	10%	135.00	67,500.00
VENDAS N° 10	500.00	7.00	5%	6.65	3,325.00
				Total Bruto	276,698.50
				I.V.A. %	16%
					44,271.76
Forma de pago : cheque/ingreso en cuenta/ en metálico (lo que corresponda)					
Nombre, apellidos y firma de la persona que confecciona el presupuesto.			ACEPTO EL PRESUPUESTO. Nombre, apellidos y firma del cliente.		

Presupuesto DE RECURSOS TÉCNICOS					
RECURSOS TECNICOS		Datos			
		Nombre	PREPARANDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO		
		Dirección	CIUDAD DE MÉXICO		
		Población	JOVENES DE LA CIUDAD		
		Duración	INDEFINIDA		
03-jun-11		ANUAL			
DESCRIPCIÓN	UNIDADES	PRECIO	% DTO.	PRECIO DTO.	TOTAL
CAMARA FOTOGRAFICA MARCA NIKON	1.00	12,649.00	5%	12,016.55	12,016.55
LAPTOP C645D-SP4160 TOSHIBA	3.00	7,999.00	30%	5,599.30	16,797.90
VIDEOPROYECTOR SONY MODELO EX100 2300 LUMENES RES XGA	3.00	7,999.00	30%	5,599.30	16,797.90
TRANSFERENCIA DE MINI DV A DVD	50.00	40.00	10%	36.00	1,800.00
PAQUETE MINI DV RENTADO	3.00	2,300.00	5%	2,185.00	6,555.00
				Total Bruto	53,967.35
				I.V.A. %	16%
					8,634.78
Forma de pago : cheque/ingreso en cuenta/ en metálico (lo que corresponda)					
Nombre, apellidos y firma de la persona que confecciona el presupuesto.			ACEPTO EL PRESUPUESTO. Nombre, apellidos y firma del cliente.		

Presupuesto DE DIFUSIÓN			
RECURSOS FINANCIEROS		Datos	
		<i>Nombre</i>	PREPARANDOSE PARA LOS SISMOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO
		<i>Dirección</i>	CIUDAD DE MÉXICO
		<i>Población</i>	JOVENES DE LA CIUDAD
		<i>Duración</i>	INDEFINIDA
03-jun-11		ANUAL	
DESCRIPCIÓN	UNIDADES	PRECIO	TOTAL
IMPRESIÓN y DISEÑO DEL CARTEL	5000	450.00	5.000
AEROSOL VARIOS COLORES	500.00	37.00	9,250.00
Total Bruto			14,500.00

4.1.4. Ejecución de las tácticas.

La capacitación a jóvenes voluntarios sobre el tema de los sismos en la Ciudad de México, ofrece a la sociedad capitalina, una herramienta para asegurar la calidad de sus respuestas, cambiando con ello, el significado en la vida de las personas afectadas por un caso de desastre.

Por esa razón, al elaborar un curso-taller que permita contribuir con la capacitación y los presentes objetivos de fomentar una cultura sísmica en el Distrito federal, se aportará de una forma significativa, cambios preponderantes en sus habitantes.

A continuación, se abordará la ejecución de las tácticas para el taller de capacitación a través de tres fases:

- fase 1: preparación del curso taller.
- fase 2: ejecución del curso- taller.
- fase 3: evaluación del curso taller.

Después de dichas fases, se procederá a presentar la propuesta de mensaje del spot televisivo en cuanto a las etapas de lanzamiento, mantenimiento y declive y por último se mencionará sobre la estrategia de información que refiere a los carteles y al uso del grafiti.

FASE 1

PREPARACIÓN: DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DEL TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE LOS SISMOS.

El curso-taller deberá de presentar los elementos preventivos ante un sismo de manera rápida y eficaz por no contar con un tiempo definido. Por ello, se deben de elegir las medidas precisas, que consigan hacer en los jóvenes los impulsores de la información. Ante esto, los elementos de acción deberán de reunirse y definir en conjunto la forma en la que trabajaran para conseguir los objetivos, además de seguir las estrategias planteadas en esta investigación para completar conseguir fomentar la cultura sísmica.

9. DISEÑO.

El curso-taller de capacitación a jóvenes voluntarios en el tema de los sismos, es un taller que recoge los elementos necesarios para fomentar las medidas preventivas en caso de un sismo en la Ciudad de México. Su objetivo principal es ayudar a los actores de intervención, es decir a los especialistas en el tema de los sismos (centro de instrumentación y registro sísmico, A.C. (CIRES), centro nacional de prevención y desastres (CENAPRED), Secretaría de Educación Pública (SEP), Secretaría de Salud, Secretaría de Protección Civil, Heroico Cuerpo de Bomberos, etc.), a orientar a los jóvenes voluntarios para obtener una exitosa capacitación y que a mediano plazo ejecuten su capacitación con sectores de la población a la que pertenecen.

Los contenidos del curso-taller corresponden a preparar paso a paso a los jóvenes voluntarios de 15 a 29 años, con los diversos temas que atañen a un desastre (rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo por si llegan a

necesitar ayuda y el cómo mantener la calma), mismos que permitirán orientar y clasificar a los jóvenes para que se especialicen en alguno de ellos, para instruir en la organización ante un posible desastre por sismo.

Por ello, la metodología teórica y práctica a realizar, permitirá cumplir con los objetivos a un mediano plazo y prepararse lo más pronto posible para actuar.

No obstante, la metodología empleada en los jóvenes no es la misma que éstos utilizarán ante el sector de la población, dado a que se trata de un público de edades diferentes y de intereses diferentes. Aquí el aprendizaje constará de las representaciones que los jóvenes junto con los actores realicen para acercar a la sociedad capitalina al fenómeno y con ello y su participación, aprendan el cómo actuar.

Cabe decir al respecto, que el taller de capacitación a jóvenes voluntarios en el tema de los sismos, será planificado en las 16 delegaciones del Distrito Federal y será en una de sus principales plazas o centros de cada delegación, donde serán efectuados los talleres correspondientes. Por lo tanto, su ejecución será la misma, sin embargo, en cuestión del número de integrantes del curso-taller, dependerá de la población juvenil residente a cada delegación.

- **PLANIFICACIÓN**

Como se mencionó anteriormente, el taller será efectuado en las 16 delegaciones de la Ciudad de México y como tal, se necesitará de un lugar público reconocido y característico de cada delegación, para que sirva como difusor y sea emblemático para quienes conformarán el curso-taller.

A continuación se muestra en imagen (Las imágenes fueron obtenidas en el buscador de imágenes Google en el siguiente enlace: <http://www.google.com/imagenes>) y se explicará con palabras y diagramas, la ubicación de los lugares escogidos, mismos que servirán como escenario de la preparación y capacitación a los jóvenes voluntarios:



Delegación Azcapotzalco Está

situada al noroeste del Distrito Federal y colinda con el municipio de Naucalpan y Tlalnepantla, del Estado de México, y con las delegaciones Miguel Hidalgo, Cuauhtémoc y Gustavo A. Madero.

De ella nos basaremos en aplicar el taller en el Jardín Hidalgo, el cual es un espacio amplio lleno de jardines que tienen una protección metálica a que forman un muro.



Jardín hidalgo

Será este jardín el testigo de la capacitación, por ser este un espacio

que cuenta con pasillos que unidos se unen al centro. En el jardín Hidalgo, hay un bello kiosco y asientos para descansar, mismos que serán utilizados para la capacitación.



Delegación Álvaro Obregón.

Colinda al oriente con Benito Juárez y Coyoacán, al sur con Magdalena Contreras y Tlalpan, al norte con Miguel Hidalgo y al poniente con Cuajimalpa.

El parque Axiomatla ubicado en calz. de las águilas y Agamenón, col. Axiomatla, será la sede para llevar a cabo el taller. Este parque es reconocido por banqueta de cemento con entrecalles de piedra bola. Guarniciones de concreto murete de piedra braza. Andadores de adocreto. Cuenta con fuente,

astabandera, sombrillas de concreto con bancas integradas, mesas y bancos de concreto, juegos infantiles, papeleras, y jardineras. Instalaciones de la comisión de aguas del valle de México.



Parque Axiomatla

delegación Coyoacán, y al oriente las delegaciones Iztacalco e Iztapalapa.

De aquí el parque de los venados se recibirá el taller de capacitación. Este parque se eligió como sede, por ser uno de los más asediados por la población de la delegación.



Parque de los venados



DELEGACIÓN
BENITO JUÁREZ

Delegación Benito Juárez.

Se encuentra en la región central de la Ciudad de México. Al norte, sus delegaciones vecinas son Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc; al poniente la delegación Álvaro Obregón, al sur la



DELEGACIÓN
COYOACÁN

Delegación Coyoacán.

Esta delegación se ubica al sur de la ciudad. Colinda al norte con la delegación Benito Juárez, al nor-oriente y oriente con Iztapalapa, al sur oriente con Xochimilco, al sur con Tlalpan y al poniente con Álvaro Obregón.

La alameda del sur que se encuentre entre canal de Miramontes y calz. las bombas, col. fracc. Los girasoles, será la sede del taller. Este parque Cuenta con un kiosco, una fuente con los coyotes representativos de la delegación Coyoacán. Tiene además una fuente monumental en forma de arcada y un teatro al aire libre.



Alameda del sur



Delegación Cuajimalpa.

Se divide territorialmente en 5 pueblos(San Pedro Cuajimalpa, San Lorenzo Acopilco, San Mateo

Tlaltenango, San Pablo Chimalpa y El Contadero1) y 41 colonias (barrios). La delegación de Cuajimalpa se ubica en el suroeste de la ciudad de México y colinda con las delegaciones de Miguel Hidalgo y Álvaro Obregón, así como con el territorio del Estado de México.

De aquí el lugar a utilizar será el pueblo San Mateo Tlaltenango por encontrarse en la Sierra de las Cruces, ubicada a un lado del parque nacional del *Desierto de los Leones* y por contar con abundantes bosques y riachuelos, sobre todo en el así llamado Valle de las Monjas.



San Mateo Tlaltenango



DELEGACIÓN
CUAUHTÉMOC **Delegación Cuauhtémoc**

La delegación Cuauhtémoc colinda con las delegaciones de Gustavo A. Madero, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo, Iztacalco, Benito Juárez y Venustiano Carranza.

Se propone la plaza de las tres culturas por su historia, y por ser muy significativa al sufrir grandes estragos por el terremoto del 85. Esta plaza se encuentra en un valioso sitio arqueológico por reunir tres etapas de la historia del país: el mundo prehispánico, la Colonia y el México

moderno.



Plaza de las tres culturas



DELEGACIÓN
GUSTAVO A.
MADERO **Delegación Gustavo A.**

Madero.

Se encuentra en el norte de la ciudad de México, colinda con las delegaciones de Azcapotzalco, Venustiano Carranza y Cuauhtémoc, así como con el territorio del Estado de México.

Será el parque ecológico el Candil la sede de capacitación por ser un lugar

grande y poseedor de ecología; además por contar con espacios para practicar rescate y rappel urbano.



Parque ecológico el Candil

Mixhuca Siglo XXI, por ser éste el espacio deportivo más grande del país y de Latinoamérica.



Centro de Desarrollo Deportivo Magdalena Mixhuca Siglo XXI



Delegación Iztacalco

La delegación Iztacalco es la delegación más pequeña de la capital mexicana. Colinda con las delegaciones: Venustiano Carranza, Benito Juárez, Iztapalapa y parte del territorio del Estado de México.

La sede de capacitación en esta delegación, será el Centro de Desarrollo Deportivo Magdalena



Delegación Iztapalapa

Es esta delegación la más poblada de todas las delegaciones. Colinda con las delegaciones de Iztacalco, Benito Juárez, Coyoacán, Tláhuac y Xochimilco así como con el territorio del Estado de México.

El lugar donde se dará la capacitación correspondiente será el parque cerro de

la estrella o mejor conocido como el parque nacional. Por su vegetación, este parque es un lugar singular, en el que se puede disfrutar del deporte y/o convivir con la familia. Cuenta con un área de campismo con juegos infantiles, palapa, espacio exclusivo para casas de campaña y asador.



Parque cerro de la estrella



DELEGACIÓN
LA MAGDALENA
CONTRERAS

Delegación

Magdalena

Contreras.

La delegación Magdalena Contreras, cuenta con abundantes áreas para el

ecoturismo, sin embargo la sede que servirá para realizar la capacitación es el Parque ecoturístico "El Potrero" en el bosque de Los Dinamos. Este parque, además de ser la atracción de muchos de sus visitantes, es un lugar donde puedes realizar actividades como: Rapel y escalada en roca, Senderismo, Campismo, Tiro con Arco, Tirolesa, Renta de Cabañas, Mirador y Observación Sideral; mismos que podrán ser utilizados para la capacitación a los jóvenes.



Parque ecoturístico "El Potrero"



DELEGACIÓN
MIGUEL
HIDALGO

Delegación Miguel Hidalgo.

Esta delegación, colinda al norte con la delegación Azcapotzalco, al sur colinda con la delegación Álvaro Obregón, al oriente tiene colindancia con la delegación Cuauhtémoc, al suroriente colinda con la delegación Benito Juárez, y al poniente tiene colindancias con las delegación Cuajimalpa así como con los municipios de Huixquilucan y Naucalpan.

El lugar que será sede de la capacitación a jóvenes es el bosque de Chapultepec, ya que este bosque es uno de los lugares más concurridos por la población mexicana, por poseer áreas verdes y un gran lago.



Bosque de Chapultepec



DELEGACIÓN
TLÁHUAC

Delegación Tláhuac.

La delegación Tláhuac se encuentra en el sur oriente de la ciudad de México y colinda con las delegaciones de Iztapalapa, Xochimilco y Milpa Alta así como con el Estado de México.

Será el bosque de Tláhuac, el lugar que presenciara las capacitaciones a los jóvenes.



Bosque de Tláhuac



Zona arqueológica de Cuicuilco.



Delegación Tlalpan

Colinda con las delegaciones de Coyoacán, Xochimilco, Milpa Alta y Magdalena Contreras, así como con los territorios del Estado de México y del Estado de Morelos.

Sera para esto, el parque Arqueológico Cuicuilco, el encargado de dar paso a la capacitación de estos jóvenes.



Delegación Venustiano Carranza

Carranza.

Se encuentra en la zona centro-oriente de la Ciudad de México. Colinda al norte con la delegación Gustavo A. Madero, al poniente con la delegación Cuauhtémoc, al sur con la delegación Iztacalco y al oriente con el Estado de México.

El deportivo Oceanía fungirá como sede de capacitación, por estar este cerca de la estación del metro y por ubicarse

como uno de los importantes lugares de recreación deportiva.



Delegación Xochimilco.

La delegación limita al norte con los territorios de Coyoacán e Iztapalapa; al oriente, con Tláhuac; al sur, con Milpa Alta; y al poniente, con Tlalpan.

Siendo que el lugar ecoturístico más relevante de esta delegación es precisamente Xochimilco, será este lugar sede de la capacitación.



Xochimilco



Delegación milpa Alta

Limita al norte con las delegaciones Tláhuac y Xochimilco; al oeste, con Tlalpan; al oriente con los municipios mexiquenses de Chalco, Tenango del Aire y Juchitepec; y al sur con Tlalnepantla y Tepoztlán, municipios del estado de Morelos.

Será una de las plazas centrales de dicha delegación, la sede para brindar la capacitación a los jóvenes. El motivo se debe a que esta delegación no cuenta con un lugar emblemático donde se pueda realizar el curso taller; por ello, será una plaza la encargada del escenario ante las capacitaciones

Elaboración del curso-taller

Para elaborar concretamente este curso-taller, es necesario hacer uso de los materiales didácticos, materiales de curación (gasas, vendas, antisépticos, etc.), materiales de sobrevivencia (alimentos, navaja, lámpara, radio, documentos, etc.) y materiales de rescate (cuerdas, mosquetones, camillas, herramientas, etc.); que se utilizarán en la capacitación como parte esencial de este concepto metodológico. La idea de mostrar el material a utilizar es para obtener un apoyo didáctico y práctico, el cual debe facilitar la comprensión y el proceso de la capacitación, considerando que la gestión debe de ser realizada de acuerdo al público meta.

- **Material didáctico.**

A continuación se muestra a modo de cuadro, el material didáctico que será empleado para las fases de capacitación y se dirá a continuación, las ventajas que estos tienen para el aprendizaje de los jóvenes.

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	VENTAJAS
Rotafolio	<ul style="list-style-type: none"> • El rotafolio es un legajo de hojas fijadas en un soporte sobre un caballete. • Se utiliza papel periódico o papel bond de tamaño pliego. • Para escribir o dibujar se utilizan marcadores permanentes de punta gruesa o extragruesa. • Se prepara el rotafolio antes del evento y se estructura en referencia 	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Fácil de hacer y utilizar. ☺ Se puede utilizar en casi todos los lugares.

	a un solo tema o tópico.	
Papelógrafo	<ul style="list-style-type: none"> • El papelógrafo consiste en papel periódico o papel bond de tamaño pliego o medio pliego. • Para escribir o dibujar se utilizan marcadores permanentes de punta gruesa o extra gruesa. 	<p>Muy flexible en el uso (discusiones, trabajos grupales, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ Fácilmente transportable y puede instalarse en cualquier sitio. ☺ Puede utilizarse como cuaderno de notas en el que se escriben las partes más importantes del evento.
Pizarra de tinta líquida	<p>11. Se escribe con marcadores especiales.</p> <p>12. La tinta de los marcadores en contacto con la superficie de la pizarra se seca rápidamente y se transforma en polvo que se puede borrar fácilmente con una esponja, un paño o un borrador de fieltro.</p>	<p>Está siempre lista para ser usada, su presencia es de gran ayuda.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ Permite una escritura fácil y agradable.. ☺ Permite efectuar correcciones con facilidad. ☺ Facilita el desarrollo de ideas durante la presentación. ☺ Permite la exhibición de fotografías, láminas o diagramas, pegando estos materiales en el borde de la pizarra
Franelógrafo	<ul style="list-style-type: none"> • Consiste en una tela de franela o fieltro en la cual se pegan objetos con «cadillo» (velcro) o papel de lija gruesa. • Es una ayuda muy útil para desarrollar hechos complejos durante una charla. • Los objetos pueden ser figuras, símbolos, palabras, etc., preferiblemente plastificados 	<p>Método llamativo que facilita una presentación pasó a paso.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ Apto para el uso en el campo. ☺ Adecuado para trabajar con iletrados (se utilizan solamente símbolos o dibujos). ☺ Permite cambiar fácilmente el orden de los objetos. ☺ Fácil de transporte
Transparencias	<ul style="list-style-type: none"> • El retroproyector consiste en un sistema de iluminación que proyecta la imagen presente en una hoja transparente a través de un sistema de lentes y espejos sobre una pared o pantalla. • La proyección puede hacerse en un lugar iluminado, permitiendo así la continuidad de actividades y la consulta del material proyectado. 	<p>Las transparencias son fáciles de preparar y permiten el diseño y producción específica de materiales para los más variados temas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ Los materiales se pueden preparar previamente. ☺ Pueden utilizarse varias veces. ☺ Es posible producir las transparencias durante el evento, de forma participativa. ☺ Fotocopias de las transparencias pueden servir como material de

	<ul style="list-style-type: none"> Mediante las transparencias se pueden presentar: conceptos, hechos, datos, estadísticas, mapas, croquis, diagramas, cuadros sinópticos, dibujos, paisajes, etc. 	<p>apoyo para los/as participantes</p>
<p>Material impreso</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existen diferentes tipos de materiales impresos: folletos, hojas técnicas, cartillas, boletines informativos, etc. Todos tienen el objetivo de proporcionar en forma breve la información básica sobre un tema determinado o simplemente reforzar conocimientos que se han dado antes de otra manera. El material impreso se puede utilizar durante eventos educativos, pero muchas veces la gente interesada también va a leer estos materiales en su casa; por eso se recomienda buscar la conversación sobre las preguntas abiertas que tiene cada uno/a en los momentos adecuados. 	<p>Se puede preparar profesionalmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ El material se queda con los/as participantes. ☺ Sin limitaciones en cuanto a la creatividad (dibujos, fotos, diagramas, cuadros sinópticos, etc.). ☺ Explicaciones concretas son posibles.
<p>Diapositivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> Imagen fotográfica transparente montada en un marco para ser vista con un proyector de diapositivas en una pantalla o pared blanca. Se pueden utilizar cuando se trata de mostrar procesos o secuencias que demoran mucho tiempo en producirse, como por ej. una serie de diapositivas de un cultivo agrícola, desde la siembra hasta la cosecha. Pueden ser intercambiadas y reagrupadas fácilmente 	<p>Permite la presentación de ejemplos prácticos de la vida real.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ Son llamativas. ☺ Las series preparadas comercialmente están dispuestas en gran variedad de temas y hay instituciones que las preparan especialmente para la capacitación.

	según los objetivos del evento.	
Sonovisos	- Diapositivas acompañadas de sonido (texto y música).	☺ Las mismas de las diapositivas.
Video	<ul style="list-style-type: none"> - Imagen y sonido al instante. Tiene movimiento y permite que se adelante, retroceda, detenga, o repita la secuencia deseada. - Puede ser utilizado en la promoción y en la capacitación. 	<p>Tanto en grupos pequeños como grandes, los videos facilitan el tratamiento de temas nuevos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ El video es sumamente eficaz como espejo del comportamiento personal. ☺ Es un material atractivo. ☺ Permite repetir la acción, mostrando con exactitud los diferentes pasos de un proceso. ☺ Hay ofertas comerciales de videos educativos con temas específicos

- **Material de curación.**

El material de curación es indispensable en botiquín de primeros auxilios y se utiliza para: Controlar hemorragias, limpiar, cubrir heridas o quemaduras. Prevenir la contaminación e infección.

MATERIA	USO
Agua oxigenada	Solución útil para lavar las lesiones.
Alcohol.	Se usa para desinfectar instrumental y limpiar la piel, pero no es aconsejable emplearlo directamente en una herida porque irrita los tejidos.
Algodón.	Auxiliar en la limpieza de la piel y en la aplicación de antisépticos.
Apósitos	Almohadillas de gasas y algodón estéril, absorbente, viene en varios tamaños.
Antisépticos.	Sustancias que previenen infecciones al impedir el crecimiento de los gérmenes que comúnmente están presentes en toda lesión. Estas pueden ser: Yodopovidona (Povidona yodada germicida de acción rápida, se utiliza como jabón y solución para realizar la limpieza y desinfección de lesiones. La yodopovidona puede producir reacción alérgica, por lo que no se debe usar en pacientes con antecedentes alérgicos al yodo.), Clorhexidina (Bactericida contra bacterias grampositivas y gramnegativas. Útil en desinfección de quemaduras y heridas. Igualmente en la desinfección de material limpio. No debe aplicarse en personas que presentan hipersensibilidad a esta solución y en áreas extensas.), Suero fisiológico o solución salina normal (Se utiliza para limpiar o lavar heridas y quemaduras, también como descongestionante nasal. En su defecto se puede utilizar agua estéril), Jabón (De tocador, barra o líquido para el lavado de las manos, heridas y material.)
Compresa.	Porción de gasa orillada cuadrada, estéril lo suficiente grande (38 a 40 cm.) para que se pueda extender más allá del borde de la herida o quemadura. También es útil para atender una hemorragia.
Crema para quemaduras	Sólo está indicada para las quemaduras de primer grado que afectan la superficie de la piel.

Crema para picaduras	Controla la, comezón, ardor e irritación.
Gasas estériles	Se utiliza para limpiar y cubrir heridas o detener hemorragias..
Hisopos.	Son útiles para extraer cuerpos extraños, limpiar heridas y aplicar antisépticos en cavidades.
Suero fisiológico o solución salina normal.	Sirve para limpiar o lavar heridas y quemaduras.
Vendas.	Hay de distintos tamaños y llegan a ser necesarias para mantener apósitos y compresas sobre las heridas y quemaduras.
Vendas adhesivas	Son útiles para cubrir heridas pequeñas.
Telas adhesivas	. Permiten fijar en la piel gasas, apósitos, compresas y vendas.
guantes para exploración de polietileno gofrado	Sirve para protegerse de infecciones, además de no infectar la herida a la que se le esta haciendo la curación.

- **Material de sobrevivencia.**

Como su nombre lo indica, el materia de supervivencia es utilizado en emergencias cuando ésta suscita. Es un material que siempre tiene que estar a la mano y en buenas condiciones. Dicho material es el siguiente:

- TAPABOCAS.
- GUANTES DE CARNAZA.
- PINZAS.
- TIJERAS.
- CUCHILLAS.
- NAVAJAS.
- GANCHOS DE NODRIZA.
- LUPA.
- LINTERNA.
- LIBRETA Y LÁPIZ.
- MANTA TÉRMICA.
- AGUJA E HILO.
- CAJA DE FÓSFOROS O ENCENDEDOR.
- CORTA UÑAS.
- RADIO CIVIL.
- RADIO DE PILAS.
- SILBATO.

- **Material de rescate.**

Material colectivo:

- 1.1.2.1.1.1.1 Cuerdas
- 1.1.2.1.1.1.2 Cintas
- 1.1.2.1.1.1.3 Escala de elektron
- 1.1.2.1.1.1.4 Placas organizadoras
- 1.1.2.1.1.1.5 Antigiro
- 1.1.2.1.1.1.6 Tubo de frenado

Material individual:

- 2.3.1.1. Arnés
- 2.3.1.2. Cabos
- 2.3.1.3. Descensores
- 2.3.1.4. Bloqueadores

Material de protección personal:

- 2.3.1.4.1.1.1. Cascos

Protección del material:

1. Para cuerda parada
2. Para cuerda en movimiento

Material de anclaje:

- ❖ Conectores
- ❖ Clavos y empotradores
- ❖ Anclajes fijos
- ❖ Martillos autónomos

Material de maniobra de fuerza:

1. Absorberdores
2. Poleas
3. Trípodes
4. Tornos

FASE 2

EJECUCIÓN: FASE INICIAL, FASE CENTRAL Y FASE FINAL DEL TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE LOS SISMOS.

2. Fase inicial

La fase inicial consiste en presentar a todo el personal que llevará a cabo el curso-taller así como a los jóvenes voluntarios que serán capacitados. Dado a que este elemento es muy esencial en cursos o talleres para familiarizarse con la gente que nos rodea para entrar en confianza, se propone como actividad la siguiente: Presentación con un acróstico.

Esta técnica consiste en que cada persona debe colocar su nombre en una tarjeta que se les proporcionará, para hacer un acróstico del mismo. La actividad consiste en que cada letra de su nombre deberá referirse a cualidades, características o capacidades personales representativas de los que se encuentran en el curso-taller. Teniendo ya realizadas las tarjetas, los jóvenes deberán presentarse y explicar sus acrósticos.

Ahora bien, es importante que antes de presentar los objetivos al inicio del curso-taller, se deben de conocer y compartir las expectativas y temores que resurjan de los jóvenes voluntarios. La forma en la que se pueden obtener dichas expectativas y temores, será a través de una lluvia de ideas, mismas que se pueden efectuar a través de un discurso oral o escrito. Es relevante que desde un principio, los actores de intervención les hagan ver a los jóvenes voluntarios la seriedad de la capacitación y el compromiso que adquieren en el momento de recibirla, que si bien, no se les obliga a

prepararse, si se les pide seriedad y continuidad en la formación. Por ello, las expectativas y temores servirán para la evaluación del curso-taller, por lo que deberán de conservarse para la fase final de mismo.

Después de obtener lo anterior, se procede a explicar detenidamente, los objetivos de la capacitación, los cuales no serán específicos ya que en ocasiones en un curso-taller no se llevan a cabo.

Cronograma la fase inicial

N° DE SESIÓN	TÉCNICAS	ACTIVIDADES	HORARIOS	MATERIALES	RESPONSABILIDADES	RECURSOS NECESARIOS
Sesión 1	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes presenciarán en primera instancia, cuáles serán los objetivos del taller por medio de una proyección con una duración de 20 minutos, misma que explicará los objetivos y la problemática. 	Sábado de 10:00 a 10:30 hrs.	Técnicos: 3. Laptop 4. Proyector 5. Proyección (elaborada con fotografías, diagramas y voz en off). Didácticos: 6. Sillas	Los elementos de acción dividirán a su personal en los lugares seleccionados de las 16 delegaciones del Distrito Federal, donde se realizará la capacitación.	7. Humanos 8. Técnicos 9. Financieros
Sesión 1		<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes se familiarizarán con los actores que intervendrán con su capacitación. Habrá una presentación de las asociaciones que apoyaran en el proceso de capacitación. 	Sábado de 10:30 a 11:30 hrs.	Técnicos: 10. Proyección para tribias (texto y voz en off). Didácticos: 11. Chicharra 12. Sillas 13. Paleógrafos 14. Material impreso 15. Pizarrón de tinta 16. Franelógrafo	Los elementos de acción tendrán como base, a dos o tres personas que serán los organizadores del curso-taller. Su labor primordial es ante todo, transmitir la información necesaria para la capacitación de los jóvenes. La elaboración de los talleres dependerá única y exclusivamente de este plan de comunicación, no obstante, los actores de intervención se encargaran de llevarlas	17. Humanos 18. Técnicos 19. Financieros

					a cabo de acuerdo a la información que manejen.	
Sesión 2 y 3	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Los beneficiados directos recibirán una capacitación de aproximadamente 2 días en la que se abordará por medio del servicio de un ingeniero, de un arquitecto o de un maestro de obras para detectar las partes más vulnerables de su casa y/o escuela ante un sismo, e identificarán los lugares más seguros en los que puedan protegerse. De la misma manera, aprenderán a revisar periódicamente y a reparar, si es el caso, las instalaciones de electricidad para que siempre se encuentren en buen estado. 	Sábado y domingo de 10:00 a 16:00 hrs	Didácticos: 20. Chicharra 21. Sillas 22. Papelógrafos 23. Material impreso 24. Pizarrón de tinta 25. Franelógrafo 26. Paneles con tarjetas 27. Rotafolio	Los ingenieros y arquitectos encargados de informar a los jóvenes sobre estas medidas, deberán conseguir transmitir la información en el horario establecido, ya que por tratarse de un tema complejo y que por su quehacer necesitan desplazarse a otros lugares, es importante que la información precisa quede establecida en esos días.	28. Humanos 29. Técnicos 30. Financieros

31. Fase central.

La fase central es la parte más importante del evento, ya que en ella se profundiza, sobre la temática a tratar: los sismos en la Ciudad de México y el uso de las medidas preventivas.

Como se mencionó anteriormente, el tema de los sismos implica seriedad y compromiso tanto de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios que recibirán la capacitación. Se sabe perfectamente que para acatar los estragos de un desastre, o mejor dicho para evitar el desastre; se debe de profundizar en su proceso, es decir, todo el conocimiento que implica este curso-taller debe de ser adquirido por cada uno de los participantes, nadie debe quedarse sin alguno de los elementos, dado a la complejidad del problema.

Los jóvenes voluntarios aprenderán durante esta fase, a conocer su inmueble e identificar si éste está seguro, fijar muebles pesados, la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo (por si llegaran a necesitar ayuda), puntos de reunión, primeros auxilios, el rescate urbano, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo mantener la calma durante el sismo y el actuar durante y después del fenómeno natural.

Cabe decir al respecto que, las actividades didácticas para cada uno de estos aprendizajes serán a través de representaciones teatrales que se volverán simulacros.

Cada vez que los jóvenes conozcan sobre el quehacer de estos elementos necesarios para la sobrevivencia ante un desastre, practicarán a groso modo, en vía de su aprendizaje.

Dicho lo anterior, a continuación se muestra el qué y el cómo estos jóvenes voluntarios aprenderán y efectuarán las medidas preventivas durante el sismo y después del mismo:

Detección de las partes más vulnerables del inmueble ante un sismo.

Para el uso de las medidas del inmueble, el joven lo aprenderá por medio de visitas a lugares vulnerables y que no cumplen con los requisitos de emergencia. De esta manera, ellos identificarán paso a paso cada uno de los elementos que interfieren en la sobrevivencia de la población capitalina. Después de obtener dicha información, los jóvenes procederán a practicar en sus hogares y escuelas, tales procedimientos.

Aprenderá el joven voluntario a...	Esto servirá para...
Ubicar las Zona de seguridad.	Esta debe de ser determinada y debe mantenerse señalizada de modo permanente.
Ubicar las Rutas de escape principales.	Es necesario que las rutas de escape principales se mantengan libres y señalizadas.
Controlar la ubicación, señalización funcionamiento de las Llaves interruptoras generales de los servicios de: electricidad, gas y agua.	Debe conocer la ubicación de las llaves interruptoras generales y practicar su accionamiento. Periódicamente debe verificarse el correcto funcionamiento de las mismas.

Reservar el agua potable.	Se debe de contar con esta acción para que en caso de un desastre, el agua que se beba sea potable.
Elementos de lucha contra el fuego.	<p>A pesar de que es poco probable que se produzcan incendios como consecuencia de un terremoto, se deben de tomar en cuenta las indicaciones de incendio por si este se avecina.</p> <p>Por esta razón se debe verificar si existen dispositivos de lucha contra el fuego, dónde están ubicados y cómo funcionan.</p>
Detectarlos y fijar los Muebles pesados, objetos peligrosos o valiosos.	<p>En un terremoto, una construcción sismo resistente no debería colapsar, pero existen numerosos equipamientos y muebles que pueden desbordarse y dañar la integridad de las personas.</p> <p>Si el lugar cuenta con varios pisos, es importante que los muebles pesados, se encuentren en planta baja o subsuelos.</p> <p>Al respecto, cuando se ha producido el temblor, se deben de tomar precauciones al abrir la puerta de los muebles ya que su contenido puede desbordarse y caer lesionando a quien las abra.</p>

Cronograma la fase central

N° DE SESIÓN	TÉCNICAS	ACTIVIDADES	HORARIOS	MATERIALES	RESPONSABILIDADES	RECURSOS NECESARIOS
Sesión 4	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes conocerán el índice tentativo de las acciones a implementar ante un desastre. 	Sábados de 10:00 a 10:30 hrs	Técnicos: 32. Laptop 33. Proyector 34. Proyección (elaborada con fotografías, diagramas y voz en off). 35. Proyección para tribias (texto y voz en off). Didácticos: 36. Chicharra 37. Sillas 38. Paleógrafos 39. Material impreso 40. Pizarrón de tinta 41. Fanelógrafo	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	42. Humanos 43. Técnicos 44. Financieros
Sesión 4	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes conocerán los puntos de reunión elaborados, ante la presencia de un sismo y las diferentes formas de acudir a él. 	Sábado de 10:30 a 12:30 hrs.	Técnicos: 45. Laptop 46. Proyector 47. Proyección (elaborada con fotografías, diagramas y voz en off). 48. Proyección para tribias (texto y voz en off). Didácticos: 49. Chicharra 50. Sillas 51. Paleógrafos	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	55. Humanos 56. Técnicos 57. Financieros

				52. Material impreso 53. Pizarrón de tinta 54. Fanelógrafo		
Sesiones 5, 6, 7, 8, 9, 10	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Que los jóvenes elaboren una agenda personal con todos los datos de localización de las diversas instituciones con las que deberán ponerse en contacto, así como los datos de localización de otros transmisores comunitarios, en donde estén también las claves de radiolocalización, y los datos de sus compañeros voluntarios. 	Sábados de 10:00 a 13:30 hrs.	<p>Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 58. Laptops 59. Impresora <p>Didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 60. Plumas 61. Lápices 62. Hojas bond 63. Sillas 64. Paleógrafos 65. Material impreso 66. Pizarrón de tinta 67. Fanelógrafo 	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	68. Humanos 69. Técnicos 70. Financieros
Sesión 11	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Que los jóvenes voluntarios conozcan y practiquen técnicas para mantener la calma. (ejercicios de respiración, practicas de salvamento, etc.). 	Sábados de 10:00 a 11:30 hrs	<p>Didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 71. Sillas 72. Paleógrafos 73. Pizarrón de tinta 	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	74. Humanos 75. Técnicos 76. Financieros

Sesión 11	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes identificarán el estado de las personas de su sector, por si se encuentran en estado de shock o han entrado en crisis por los efectos de un sismo. De la misma manera, conocerán como determinar la magnitud de los daños en infraestructura. 	Sábados de 11:30 a 13:30 hrs	<p>Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 77. Laptop 78. Proyector 79. Proyección (elaborada con fotografías, diagramas y voz en off). 80. Proyección para tribias (texto y voz en off). <p>Didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 81. Chicharra 82. Sillas 83. Paleógrafos 84. Material impreso 85. Pizarrón de tinta 86. Franelógrafo 	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	87. Humanos 88. Técnicos 89. Financieros
Sesión 12	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> Los beneficiados directos, los beneficiados indirectos, así como los actores de intervención, aprenderán a estar alertas ante las replicas del sismo, y conocerán por qué México es un país altamente sísmico 	Sábados de 10:00 a 13:30 hrs	<p>Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 90. Laptop 91. Proyector 92. Proyección (elaborada con fotografías, diagramas y voz en off). 93. Proyección para tribias (texto y voz en off). <p>Didácticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 94. Chicharra 95. Sillas 96. Paleógrafos 97. Material impreso 98. Pizarrón de tinta 99. Franelógrafo 	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	100. Humanos 101. Técnicos 102. Financieros
Sesión 14 y 15	Agenda de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Que los jóvenes 	Sábados de 10:00 a	Técnicos: 103. Laptops	Es responsabilidad de los elementos de acción	114. Humanos

	Documentación Comité quienes integran la organización	aprendan a usar las redes de radiotaxis, el internet, las redes sociales, y el radio civil.	13:30 hrs	104. internet 105. Proyector 106. Radios civil Didácticos: 107. Chicharra 108. Sillas 109. Paleógrafos 110. Material impreso 111. Pizarrón de tinta 112. Fanelógrafo 113.	como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	115. Técnicos 116. Financieros
Sesiones 16, 17,18,19, 20,21,22, 23,24,25, 26,27,28, 29,30	Agenda de trabajo Documentación Comité quienes integran la organización	<ul style="list-style-type: none"> Los jóvenes conocerán los elementos básicos de las acciones a implementar ante una emergencia (rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de 	Sábados de 10:00 a 13:30 hrs	Técnicos: 117. Laptops 118. internet 119. Proyector 120. Radios civil Didácticos: 121. Chicharra 122. Sillas 123. Paleógrafos 124. Material impreso 125. Pizarrón de tinta 126. Fanelógrafo Material de Curación: Agua oxigenada Alcohol. Algodón. Apósitos Antisépticos. Compresa.	Es responsabilidad de los elementos de acción como de los jóvenes voluntarios, comprometerse al curso-taller para su aprendizaje.	127. Humanos 128. Técnicos 129. Financieros

		<p>trabajo, por si llegara a necesitar ayuda. y el cómo mantener la calma).</p>		<p>Crema para quemaduras Crema para picaduras Gasas estériles Hisopos. Suero fisiológico o solución salina normal. Vendas. Vendas adhesivas Telas adhesivas guantes para exploración de polietileno gofrado</p> <p>Material de Rescate:</p> <p>Material colectivo:</p> <p>Cuerdas Cintas Escala de elektron Placas organizadoras Antigiro Tubo de frenado</p> <p>Material individual:</p> <p>Arnés Cabos Descensores Bloqueadores Material de protección personal: Cascos Protección del material: Para cuerda parada Para cuerda en movimiento material de anclaje: Conectores Clavos y empotradores</p>		
--	--	---	--	---	--	--

				<p>Anclajes fijos Martillos autónomos Material de maniobra de fuerza: Absorberdores Poleas Trípodes Tornos</p> <p>Material de Supervivencia:</p> <p>Tapabocas. -guantes de carnaza. -Pinzas. -Tijeras. -Cuchillas. -Navajas. -Ganchos de Nodriza. -Lupa. -Linterna. -Libreta y lápiz. -Manta térmica. -Aguja e hilo. -Caja de fósforos o encendedor -corta uñas.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Curso básico de primeros auxilios.

Este curso será más práctico que teórico, debido a que lo que aquí interesa, es que el joven aprenda los procedimientos de respuesta ante una emergencia física. En todo momento, los jóvenes deberán de practicar con sus compañeros y se turnarán como rescatistas para que mejoren y actualicen sus técnicas. A continuación se muestra el índice de las técnicas que el joven voluntario aprenderá en el curso básico de primeros auxilios:

1.-Definiciones Básicas.

Primeros Auxilios.

Primer respondiente

Servicio metropolitano de urgencias (SMU).

2. Seguridad personal.

Evaluación de la escena, seguridad y situación.

Reglas de seguridad.

3.-Evaluación de lesionado

Evaluación Inmediata Simultánea

Evaluación primaria.

Evaluación secundaria.

4.-Signos Vitales.

Técnica V.E.S.

Valores normales de los signos vitales

5.-Obstrucción de la vía aérea.

Métodos manuales de manejo de la vía aérea.

Maniobra de desobstrucción de la vía aérea en adulto.

Maniobra de Desobstrucción de la vía aérea en adulto inconsciente

6.-Respiración de Salvamento para adultos.

Maniobra de respiración de Salvamento

7.-Reanimación Cardio Pulmonar (RCP)

Maniobra de Reanimación cardiopulmonar

Posición de recuperación.

8.-Heridas y hemorragias.

Tipos de heridas y hemorragias

Métodos para cohibir una hemorragia.

9.-Esguinces, Luxaciones y Fracturas.

Definiciones

Tratamiento.

10.-Vendajes.

Reglas para realizar un vendaje.

Vendaje circular

Vendaje en espiga.

Vendaje en 8.

Cabestrillo.

Capelina.

11.-Urgencias ambientales.

Lesiones cutáneas por calor: quemaduras

Tipos de quemadura.

Quemaduras específicas

Lesiones sistémicas por calor: calambre, agotamiento, golpe de calor.

Lesiones cutáneas por frío: frostbite.

Lesiones sistémicas por frío: hipotermia.

12.- Padecimientos Médicos Mas comunes en

Urgencias

Epilepsia y convulsiones

Señalización

Con la señalización los jóvenes voluntarios identificarán rápidamente, el sector de emergencia solicitado. Deberán de familiarizar el color, la ubicación y el señalamiento de cada una de ellas.

Rescate urbano

Del rescate urbano, los jóvenes aprenderán las siguientes técnicas:

1. Clasificación de una víctima por su situación
2. Evaluación Primaria
3. Triage y Tagging
4. Soporte Vital Básico
5. Transportación (terrestre, área)
6. Manejo de cuerdas
7. Anclaje y equipamiento
8. Extracción Vehicular
9. Nudos
10. Anclaje para SAS
11. Localización de anclaje
12. Desviadores y poleas
13. Descenso por cuerdas; rappel
14. Ascenso por cuerdas
15. Fraccionamientos
16. Las líneas de la vida
17. Anclaje de camillas y nivelación
18. Anclaje de camillas
19. Descenso de cargas

130. Fase final.

La fase final consta de tres momentos:

1. La conclusión.
2. El plan de acción.
3. La evaluación.

El primero consiste en dar una reflexión final de cada una de las actividades efectuadas.

El segundo se refiere a que se debe de aplicar lo aprendido en el curso-taller de capacitación a jóvenes voluntarios en el tema de sismos. Y por último la evaluación permitirá la retroalimentación de los jóvenes en cuanto al programa, método, aprendizaje y ambiente del curso-taller.

FASE 3:**EVALUACION DEL CURSO-TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE SISMOS.**

En esta fase lo que se llevará a cabo, es única y exclusivamente una evaluación general del curso taller. Esta evaluación será cada dos meses y se utilizará para mejorar los métodos y las técnicas para el correcto aprendizaje de estos jóvenes. Por ello, el método didáctico a utilizar, dependerá de la actividad que se esté llevando a cabo en ese momento.

Propuesta del contenido del spot radiofónico

Etapa de lanzamiento (1 mes):

En la etapa de lanzamiento, el spot se encargará solo y exclusivamente de enganchar y crear expectativa en los jóvenes, sobre el curso-taller que se ofrece para la capacitación.

00:15 (Spot de televisión de 15 segundos)

Capacítate como transmisor comunitario para la prevención y respuesta en sismos de tu Ciudad. ¡Tú haces la diferencia! Para enlistarte a la fila voluntariada o para conocer más de la importancia de este curso-taller, comunícate a los teléfonos (teléfonos) o visita: www.transmitorescomunitarios.org.mx

Etapa de mantenimiento (2 meses):

En la etapa de mantenimiento, interesa que los jóvenes obtengan una información específica, la fecha, la hora y la página web en la que podrán obtener más información.

00:30 (Spot de televisión de 30 segundos)

Capacítate como transmisor comunitario para la prevención y respuesta en sismos de tu Ciudad. Las medidas preventivas permiten aminorar los efectos ocasionados por una catástrofe en sismos. Por ello, es importante que conozcas su uso y como actuar ante las etapas del antes, durante y después del fenómeno natural ¡Tú haces la diferencia!

Para enlistarte a la fila voluntariada o para conocer más de la importancia de este curso-taller, comunícate a los teléfonos (teléfonos) o visita:

www.transmitedorescomunitarios.org.mx

Etapas de declive (1 mes):

En la etapa de declive, lo que se busca es presionar a los jóvenes para que se enlisten porque el tiempo se agota.

00:15 (Spot de televisión de 15 segundos)

No pierdas la oportunidad de capacitarte como transmisor comunitario para la prevención y respuesta en sismos de tu Ciudad. ¡El tiempo se agota!, recuerda que ¡Tú haces la diferencia! Para enlistarte a la fila voluntariada o para conocer más de la importancia de este curso-taller, comunícate a los teléfonos (teléfonos) o visita:

www.transmitedorescomunitarios.org.mx

Difusión

- Cartel.

El cartel que se empleará para difundir las medidas preventivas, será un cartel de corte formativo, cuya labor es producir conocimiento, cambios de actitudes y valores en las personas. En el cartel formativo, la imagen tiene el lugar preponderante, ya que el mensaje es expresado gráficamente en forma clara y solo se apoya en un corto texto.

Se proponen a continuación el Tamaño del cartel y forma.

El tamaño será de 70 x 100 cm. en forma horizontal.

Etapas de lanzamiento, mantenimiento y declive del cartel:

Lanzamiento Mensual (6 meses)	Mantenimiento Cuatrimestral (4 meses)	Declive Bimestral (2 meses)
<ul style="list-style-type: none"> • En la etapa de lanzamiento del cartel, se le informará a la sociedad sobre lo que se debe de hacer antes de un sismo por medio de imágenes, mismas que anunciarán que la información complementaria se encuentra en los talleres de capacitación que los jóvenes voluntarios ofrecen para la población de la ciudad de México. 	<ul style="list-style-type: none"> • En lo que refiere a la etapa de mantenimiento del cartel, se promoverá lo que se debe de hacer durante el sismo. Siendo que esta etapa implica el identificar realmente el cómo actuar ante la calamidad, solo se limitará a informar sobre donde recibir la información y a dónde acudir. 	<ul style="list-style-type: none"> • A largo plazo se distribuirán solo los carteles que anuncien las capacitaciones de los jóvenes voluntarios, ya que el uso del grafiti permanecerá informando sobre el quehacer del antes, durante y después de un sismo.

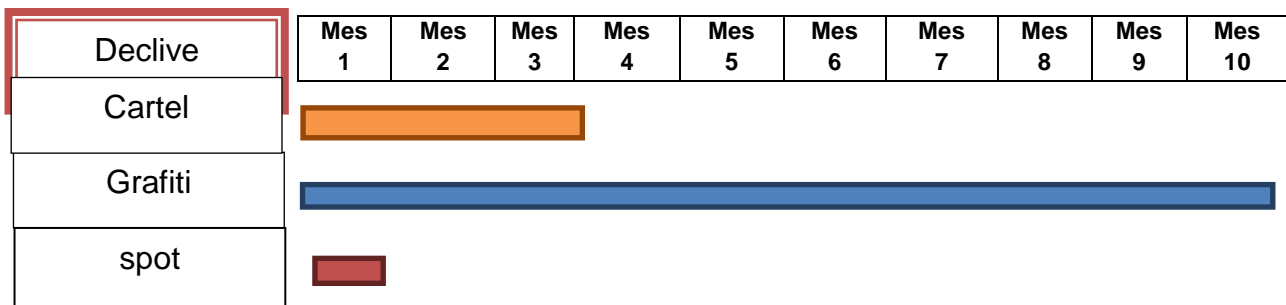
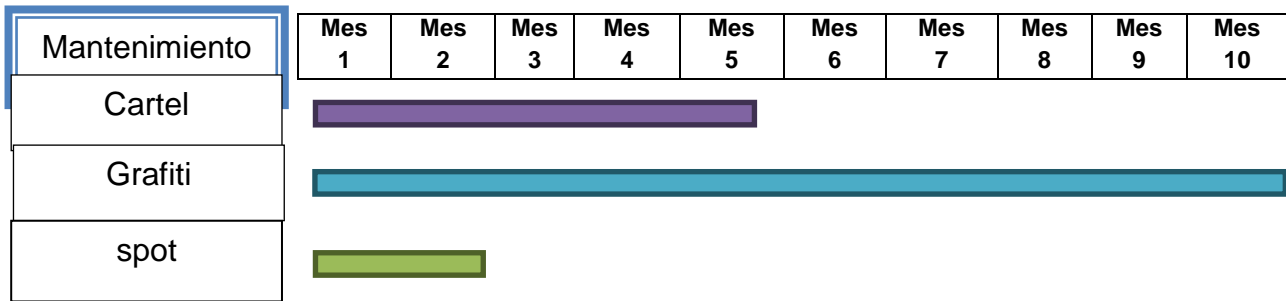
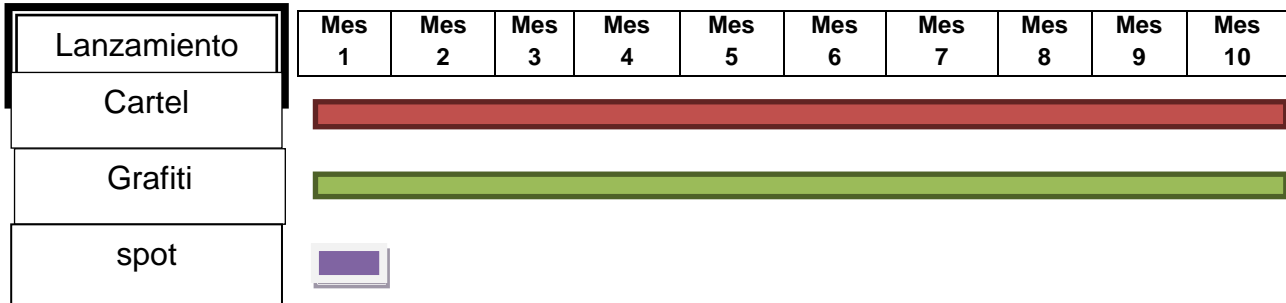
- Grafiti

En lo que respecta al grafiti, su labor primordial será el estar informando con su imagen a la población sobre las medidas preventivas en caso de sismo. Su ubicación será en toda la Ciudad de México para causar un gran impacto en sus habitantes.

Fases del grafiti:

Primera fase	Segunda fase	Tercera fase
<ul style="list-style-type: none"> – Convocar a aficionados, artistas o interesados a participar en la construcción de una cultura sísmica por medio de sus propuestas en grafiti. – Identificar los lugares que serán sede de los grafitis informativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar grafitis en los puntos más vulnerables por sismos en la Ciudad de México. • Promover a través de estos grafitis la capacitación de los jóvenes voluntarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuir en toda la Ciudad, los grafitis que informarán sobre el que se debe de hacer antes durante y después de un sismo en la Ciudad de México. • Impulsar a la sociedad a que esté pendiente de la información que se le proporciona por medio de estos grafitis.

Flow chart



4.1.5. Cronograma.

ACCIONES A REALIZAR	Año										INDICADORES DE ÉXITO			
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10				
FASE 1 PREPARACIÓN: DISEÑO, PLANIFICACIÓN Y ELABORACIÓN DEL TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE LOS SISMOS.														ALTO
FASE 2 EJECUSIÓN: FASE INICIAL, FASE CENTRAL Y FASE FINAL DEL TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE LOS SISMOS.														ALTO
FASE 3: EVALUACION DEL CURSO-TALLER DE CAPACITACIÓN A JÓVENES VOLUNTARIOS EN EL TEMA DE SISMOS.														ALTO

Diagrama de las estrategias comunicativas

1 Campaña de motivación e integración de jóvenes voluntarios.



spots televisivos
encuentros, charlas y debates
en instituciones escolares y unidades habitacionales

2 Curso-taller de capacitación a jóvenes voluntarios como transmisores comunitarios para la prevención y respuesta ciudadana en caso de sismo.



informar a los jóvenes sobre los sismos
y las acciones que se deben realizar para prevenir desastres

capacitarlos como transmisores comunitarios

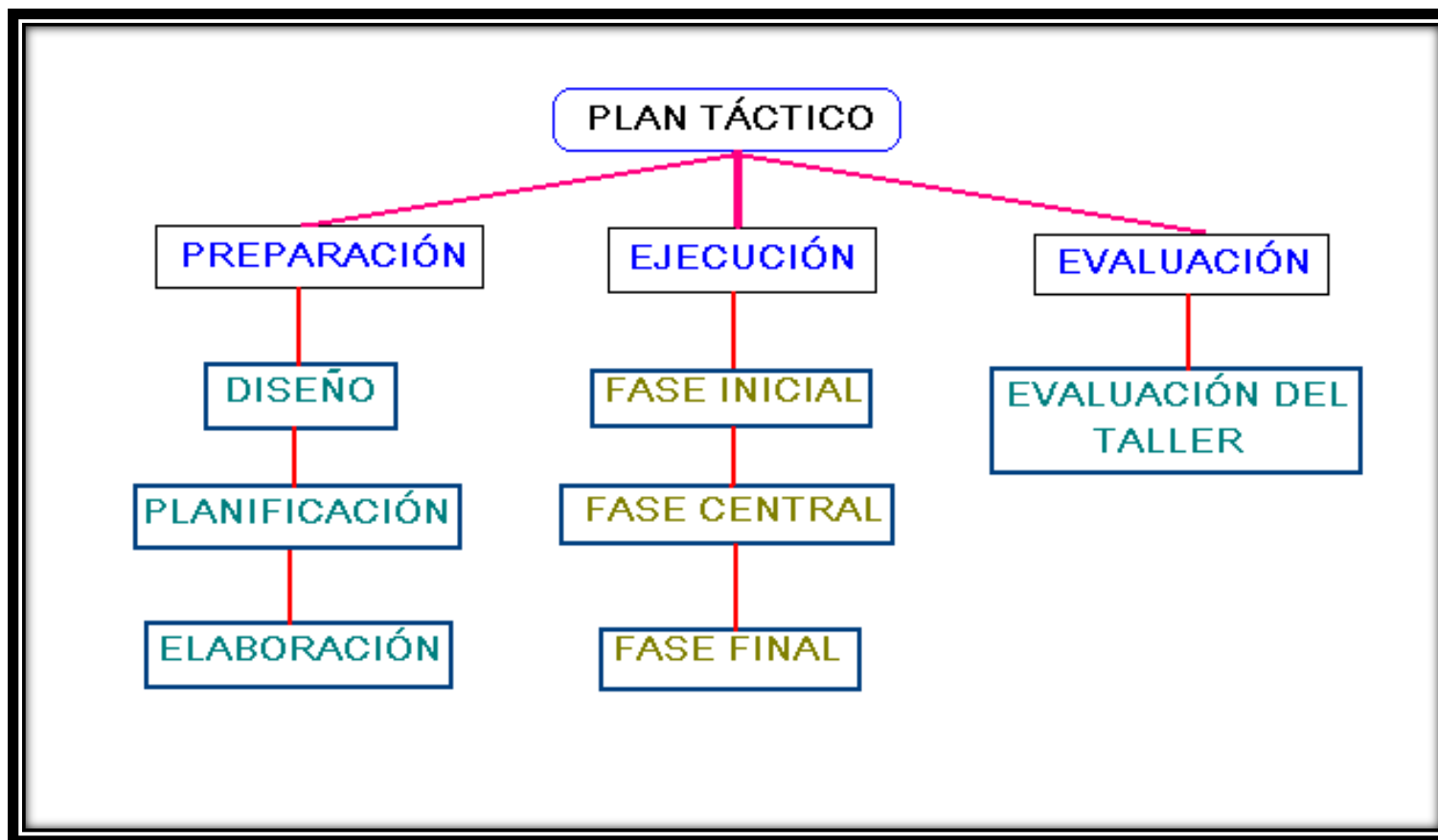
3 Difusión de las medidas preventivas



carteles

graffiti

.2. Diagrama del Plan Táctico



4.3. Apreciaciones éticas del Plan Táctico

Contar con una cultura de anticipación y respuesta al fenómeno natural que atañe a esta investigación, es una forma de asegurar la estabilidad de los habitantes de una Ciudad vulnerable ante sismos. No obstante, el proceso de cultura-aprendizaje expuesto como estrategia comunicativa en pos de los jóvenes voluntarios para evitar catástrofes, no solo funcionará con tales indicaciones estratégicas, sino que también, necesitará regirse por algunos principios éticos que promuevan dicha labor.

Por esa razón, los valores de responsabilidad, solidaridad, servicio y compromiso; serán los principios que permitirán darle el sentido ético que necesita esta investigación.

❖ El valor de la Solidaridad:

Para este valor, los jóvenes voluntarios deberán de incorporar sus esfuerzos en las causas, consecuencias, planes y dificultades del fenómeno natural. Para tal ejecución, los jóvenes voluntarios deberán de pensar que su labor debe de ser completamente solidaria. Los beneficiados directos deberán de actuar de manera coordinada, para conseguir satisfacer las necesidades de la población y en particular, de los sectores más vulnerables. Al respecto, los elementos de acción propiciarán ante la eventualidad, el trabajo en equipo a modo de prevenir errores en la ejecución, y obtener también las fortalezas y debilidades para su estudio.

❖ El valor de la responsabilidad:

La Responsabilidad en este plan de comunicación, es asumir y hacerse cargo de los actos y omisiones en el ejercicio de los jóvenes, por las funciones preventivas a realizar. En otras palabras, la responsabilidad emite el compromiso de los jóvenes voluntarios al capacitarse en las medidas preventivas y hacerse garante de sus actos.

El ser responsable, es actuar de acuerdo al interés de la población de la capital y no al interés de particulares. Los lineamientos van dirigidos precisamente a la estabilidad de la Ciudad de México ante una catástrofe y por ende, se trata de un quehacer colectivo y no autónomo.

Por consiguiente, los jóvenes voluntarios que serán capacitados deberán desempeñarse de manera honesta, con los deberes que se les han confiado, asumiendo con ello, el papel que les corresponde dentro de la entidad federativa y en el desarrollo de la cultura sísmica en la comunidad.

❖ El valor de Servicio:

El valor de servicio es un ejercicio cuyo interés es responder a la satisfacción de necesidades colectivas. Por esa razón, los beneficiados directos y los actores de intervención, deberán mejorar el sistema de información para la población capitalina. Deberán también atender lo más adecuadamente posible a la población y busca siempre dar una respuesta a sus necesidades.

❖ El valor del Compromiso:

Se trata de trabajar en el cumplimiento óptimo para una cultura sísmica en la Ciudad de México. Aquí lo que importa es orientar las funciones requeridas para cumplir con los objetivos expuestos y las metas previstas en el plan de comunicación. Los beneficiados directos y los actores de intervención; forjarán su compromiso con pertenencia frente a los beneficiados indirectos con una actitud responsable aportadora de soluciones.

**DISEÑO DE PLAN,
PRUEBA, MONITOREO Y EVALUACIÓN**



5 Diseño del plan de prueba, monitoreo y evaluación

El proceso de capacitación a jóvenes voluntarios de la Ciudad de México en el tema de los sismos, es una labor que depende principalmente del compromiso y de la responsabilidad de quienes estarán a cargo. Por ello, de acuerdo a los intereses que se tienen en esta investigación, -solventar una cultura sísmica en la Ciudad-, es necesario conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades para su continuo mejoramiento.

Al respecto, el sistema de Monitoreo y Evaluación cumple con dicha labor, gracias a su capacidad de ayudar al los actores de intervención, a los beneficiados directos e indirectos y a otras partes interesadas a desarrollar el proyecto a lo largo de su plazo de duración.

A pesar de que cada dos meses durante el curso-taller se llevarán a cabo evaluaciones que califiquen el desempeño de los actores de intervención, el contenido y a los mismos jóvenes voluntarios; será necesario contar con un monitoreo y una evaluación pertinente a lo que en el curso-taller se ira enseñando, así como de la difusión en carteles y el grafiti.

a) MONITOREO:

Plan de Monitoreo

Para un plan de monitoreo, se deben de seleccionar los indicadores para medir los resultados o productos de este plan de comunicación. De la misma manera, se han de elaborar indicadores para medir las actividades claves para el fomento de la cultura sísmica.

Plan de Monitoreo

Curso-taller	critérios	indicadores	critério	Fuente de datos y métodos	Frecuencia de recolección	Análisis de los datos	Diseminación y utilización
Manejo adecuado de la información.	Que la población de la Ciudad de México tengan acceso a la información y hagan uso de las medidas preventivas.	8.8 millones de personas beneficiadas.	Para fomentar las medidas preventivas en caso de sismo se necesita saber de: Rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo por si llegaran a necesitar ayuda y el cómo mantener la calma.	Reporte del curso-taller.	Registro diseñado para la recolección de datos benefactores en la capacitación.	Se compararan los resultados con los obtenidos anteriormente.	informe bimestral de la ejecución del proyecto

Elaboración de los Instrumentos de Monitoreo

indicador	critorio	construcción	Información necesaria	fuentes	frecuencia
Numero de los jóvenes voluntarios capacitados en medidas preventivas en caso de sismo.	Los jóvenes voluntarios conocen las medidas preventivas en caso de sismo.	Número de jóvenes voluntarios que han recibido la capacitación completa sobre el tema de sismos en la Ciudad de México.	Número de jóvenes capacitados según su edad	Sistema de información del plan de comunicación	Bimensual.

Registro de capacitación

Periodo: _____
 Responsable: _____
 Delegación: _____

Fecha y lugar	tema	Duración	participantes	recursos

b) EVALUACIÓN

El objetivo de realizar una evaluación anual, consiste en determinar el progreso y los resultados del plan de comunicación y mantener el mismo para conseguir su principal objetivo. De la misma manera, es el examinar las estrategias expuestas para el fomento de la cultura sísmica.

Plan de Evaluación.

jerarquía	critérios	indicadores	critério	Fuente de información	frecuencia	Datos necesarios
Objetivo general del plan de comunicación: Concientizar a los jóvenes sobre la importancia de conocer lo que se debe y no se debe de hacer antes, durante y después de un sismo en México.	Manejo de las medidas preventivas en sismos.	el cómo y para qué fijar muebles pesados, que conozcan la profesión o actividad laboral de sus vecinos o compañeros de trabajo por si llegaran a necesitar ayuda, directorio ante emergencias, uso del botiquín, alimentos de reserva, documentos importantes, y el cómo mantener la calma	impacto	Informantes claves.	Evaluación de medio término. Evaluación Final.	Tipos de familia.
Objetivos específicos: <ul style="list-style-type: none"> Identificar el punto de vista actual de los jóvenes del Distrito Federal, sobre la problemática. Difundir las 	Capacitación a beneficiados indirectos.	Rescate urbano, primeros auxilios, puntos de reunión, acceso a los medios de comunicación,	efecto	Informantes claves.	Evaluación de medio término. Evaluación Final.	Tipos de familia.

<p>medidas preventivas que se tienen actualmente para evitar catástrofes en caso de sismos en la Ciudad de México.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a los jóvenes sobre esta problemática, para que exista un cambio en sus actitudes. 						
--	--	--	--	--	--	--

Elaboración de instrumentos de evaluación.

OBJETIVO	INDICADORES	TECNICAS
Fomentar una cultura sísmica en la Ciudad de México.	8.8 millones de habitantes en el Distrito Federal.	Hoja de apoyo
Sensibilizar a los jóvenes sobre esta problemática, para que exista un cambio en sus actitudes.	Jóvenes voluntarios	Hoja de apoyo

Objetivo de la hoja de apoyo:

Conocer la opinión que los jóvenes voluntarios sobre los contenidos y ejercicios del curso-taller que recibieron.

Tiempo estimado: 30 minutos

Materiales necesarios:

—Copias para la evaluación final.

—plumas de tinta negra.

Procedimiento:

Se les entregará a los jóvenes voluntarios y población de la Ciudad de México, los formularios para la evaluación del curso-taller y de la difusión.

**Evaluación a jóvenes
Formulario de evaluación**

Fecha _____

Marca con una cruz tu opinión con respecto a tu capacitación:

Dinámica	Muy buena	buena	regular	mala
Conocimiento de la infraestructura y daños.				
Agenda personal.				
Señalización.				
Mantener la calma.				
Primeros auxilios.				
Técnicas de rescate.				

¿Qué dinámica te gusto más? ¿Por qué?

¿Qué dinámica no te gustó? ¿Por qué?

¿Cómo evalúas el taller en general?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

¿Qué fue lo más importante que aprendiste en este taller?

Evaluación a los sectores de la población

Formulario de evaluación

Fecha _____

Marca con una cruz tu opinión con respecto a tu capacitación:

Dinámica	Muy buena	buena	regular	mala
Conocimiento de la infraestructura y daños.				
Agenda personal.				
Señalización.				
Mantener la calma.				
Primeros auxilios.				
Técnicas de rescate.				

¿Qué has aprendido en el taller?

¿El taller cumple con los objetivos de fomentar una cultura sísmica en la Ciudad de México?

¿Qué dinámica te gusto más? ¿Por qué?

¿Qué opinas de la organización que existe entre autoridades y los jóvenes voluntarios?

¿Qué dinámica no te gustó? ¿Por qué?

¿Cómo evalúas el taller en general?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo

¿Qué fue lo más importante que aprendiste del taller en voz de los jóvenes voluntarios?

Evaluación final con puntos pegantes.

Esta técnica de evaluación consiste en confrontar los objetivos y expectativas con la evaluación final. El procedimiento es que los jóvenes deberán de colocar los puntos pegantes en la categoría que les parezca conveniente de acuerdo a su percepción del curso-taller.

Mi apreciación:	La Metodología	Las/os Facilitadoras/es	La Animación	El trabajo en grupo
Excelente + +				
Buena +				
Regular + -				
Deficiente -				
Muy mala - -				

**REFLEXIONES
GENERALES**



6. Reflexiones generales

Después de realizar una investigación que permitiera conocer los estragos que trae consigo la falta de cultura sísmica en la Ciudad de México, y después de proponer estrategias comunicativas para darle solución al problema; he llegado a la conclusión de que la sociedad capitalina necesitará sumar esfuerzos para que dispositivos como el que expongo en esta investigación, cumplan con los objetivos planteados desde un inicio.

Tal y como se fue desglosando durante todo este trabajo, la capacitación y transmisión de los mensajes preventivos a la sociedad mexicana, es una labor que debe de retomarse para mejorar los resultados de salvamento no solo de la Ciudad de México, sino también, del país en general. Es por ello, que se ha propuesto que dicho trabajo debe de continuar desarrollándose para salvaguardar la integridad y el mejoramiento de la población en general en cuanto actitudes.

El trabajo es arduo pero bastante ventajoso; pero mientras éste se avecina, basta con que accionemos la información aquí expuesta y estemos preparados para las eventualidades que nos traiga el próximo sismo.

Reconozco que la fuerza natural es potencial a lo que en palabras e imagen pueda presentarse. Sin embargo, el disminuir las muertes y las confrontaciones que traen consigo la desesperación después de presenciar un suceso de gran magnitud, es un gran avance.

Es una labor de conjunto y de sobrevivencia. Por ello, la presente de investigación debe de ir más allá de lo que se muestra en estas páginas. La intención es que el tema de los sismos en la Ciudad de México y su consecuente preparación, sea estudiado en otros ámbitos y reciba nuevas oportunidades.

FUENTES

CONSULTADAS



7 Fuentes consultadas:

Bernal, Ignacio, en la página web:

<http://74.125.47.132/search?q=cache:DL3LXywWoOgJ:www.geocities.com/sismo85/Historia.html+historia+de+los+sismos+en+mexico&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=mx>

Briones, Guillermo. Métodos de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales. Colombia, 2002

Calderón Villaverde, *Eso que llaman política y otras cosas*, Visión, Octubre de 1985

Carpo, Teresa; Franco, Víctor (et al) en *Una lectura del sismo en la prensa capitalina*, SEP, México

Cordera Campos, Rolando, A diez años del sismo, en la página web: <http://biblioteca.universia.net/ficha.do?id=37927966>. Consultada en noviembre de 2009

Compiladores. Detección de terremotos. 2004

Di Pardo, René (et al), Terremoto y sociedad, SEP, México, 1987

Doreste, Tomás. Terremoto, 1989

Expósito Verdejo, Miguel, Gesa Grundmann, Quezada Luis y Valdez Luisa Preparación y talleres de capacitación, una guía práctica de. En línea en la pagina:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones_del_Distrito_Federal_\(M%C3%A9xico\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Delegaciones_del_Distrito_Federal_(M%C3%A9xico))

García, Virginia. Suarez, Gerardo *los sismos en la historia de México*. México, D. F., UNAM, Fondo de Cultura Económica, 1996

García, Virginia. Suarez, Gerardo Reseña de *los sismos en la historia de México*. En "Relaciones de invierno", México, D. F., UNAM, Fondo de Cultura Económica, 1996

Gerardo Suárez Reynoso *Los sismos en la historia de México*, 1996

Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación en Portillo, Maricela, *Metodología Cuantitativa. Antología*, México, Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2005, pp 176

Harquez, Sismos y terremotos, en la página web: <http://www.arqhys.com/arquitectura/sismos-terremotos.html>. Consultada en noviembre de 2009

Instituto de Geofísica e instituto de ingeniería. En la página web: Lomnitz, Cinna *los temblores*, tercer milenio, México, 1999

Lomnitz, Cinna, *El próximo sismo en la Ciudad de México*, México, 2005

Medina, Francisco *Sismicidad y volcanismo en México*, la ciencia 151 para todos, FCE, México, D. F., 1997

Nava, Alejandro, *Terremotos*, la ciencia /34, México, 2002

Vladimir Kostoglodov y Javier Francisco Pacheco. Cien años de sismicidad en México, 1999, en la página web: <http://tlacaelel.igeofcu.unam.mx/~vladimir/sismos/100a%F1os.html>. Consultada en noviembre de 2009

Red sísmica del noroeste de México en la página web: <http://sismologia.cicese.mx/resnom/principal/FAQ.php#sismo>. Consultada en octubre de 2009

www.ssn.unam.mx/website/jsp/Sismo85/sismo85_inf.htm. Consultada en octubre de 2009

www.bibliotecapleyades.net/tzolkinmaya/esp_tzolkinmaya10.htm

<http://www.smis.org.mx/htm/sm15.htm>

<http://www.sismo85.com/qalarm.html>

<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n16/jesteinu16.html>

www.smis.org.mx/htm/sm15.htm

www.ssn.unam.mx consultada en noviembre de 2009

www.proteccioncivil.gob.mx/upLoad/Publicaciones/tecnicas/fsismo.pdf

www.proteccioncivil.gob.mx/upLoad/Publicaciones/tecnicas/fsismo.pdf

www.proteccioncivil.uam.mx/.../sismos_que_hacer_proteccioncivil230407.pdf

www.proteccioncivil.df.gob.mx/tripticos/manualproteccion.pdf

www.xa.yimg.com/kq/groups/19185226/534209172/name/MANUAL

www.proteccioncivil.df.gob.mx/tripticos/proteccion_civilfrente.pdf

www.proteccioncivil.df.gob.mx/tripticos/plan-familiar.pdf

www.dgdc.unam.mx/Assets/cienciaboletto/cb_03.pdf

www.cires.org.mx/

www.cires.org.mx/

www.laradioenmexico.mx/

www.uacm.gob.mx

www.afmedios.com/.../educacion/12532-reparten-tripticos-en-escuelas-contrabalaceras-sismos-y-explosivos.htm

www.ssuu.com/susy.kiuu/docs/guia_programa_seguridad

www.aip.sinaloa.gob.mx/.../GUIAPARAELABORACIONDEIProgramaInternoDESEGURIDADDESCOL

www.proteccioncivil.itam.mx/docs/emergencias.pdf

www.proteccioncivil.gob.mx

www.cisen.gob.mx

<http://www.eumed.net/tesis/2009/njlg/ENTREVISTA%20EN%20PROFUNDIDAD%20Y%20FOCALIZADA.htm>

www.inegi.gob.mx

www.cires.com.mx

<http://redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html> consultada el 5 de junio de 2011