

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

***“La UACM, un proyecto social que transforma ciudadanos”***

TRABAJO RECEPCIONAL  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

PRESENTA:

**C. AZUCENA TENORIO MEJÍA**

Director del trabajo recepcional

**Mtra. Tania Vanessa Carbajal Carmona**

México, D.F. Agosto 2013.

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS<sup>©</sup>

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

## Contenido

Introducción.....	4
Capítulo I. Políticas públicas y la UACM .....	10
Estudio de las políticas públicas y gobierno por políticas.....	15
Los desarrollos del estudio de las políticas .....	20
Etapas de las políticas .....	23
Evaluación de Políticas .....	24
Conclusiones del capítulo.....	42
Capítulo II. El ciudadano y las políticas públicas.....	43
El ¿debate? sobre las políticas y la ciudadanía .....	43
Ciudadanía.....	45
La ciudadanía en las políticas públicas.....	46
Las políticas públicas en la ciudadanía.....	52
El Ciudadano ideal.....	53
La función social de la educación superior .....	55
Conclusiones del capítulo.....	63
Capítulo III. La UACM, espacio de construcción ciudadana.....	65
Resultados de un análisis cualitativo en la UACM, plantel del Valle: .....	66
Encuestas .....	66
I En lo académico.....	66
II. En el ámbito social.....	69
III. En el ámbito laboral.....	70
IV. En el ámbito económico .....	71
Entrevistas .....	72
I. En lo académico.....	72
II. En lo social.....	77
III. En lo laboral.....	81
IV. En lo económico .....	83
Conclusiones del capítulo.....	84
Conclusiones generales: la evaluación pendiente de la UACM .....	86

Referencias bibliográficas .....	93
Anexos .....	97
ANEXO 1 Preguntas de las encuestas .....	97
ANEXO 2 Guión de entrevistas.....	103
ANEXO 3 Cuadros de Información.....	104

## Introducción

El objetivo general de esta investigación es realizar un análisis cualitativo sobre la transformación del ciudadano en su paso por la Universidad. Para ello, el referente conceptual principal es el enfoque de políticas públicas, de donde se extrae particularmente la etapa de evaluación, y a partir de ello se analizan los cambios que la UACM ha provocado o propiciado en sus estudiantes, y con estos datos proponer una evaluación cualitativa de la Universidad.

El punto de partida es que la UACM forma parte de las acciones que el gobierno local pone en marcha para atender las demandas sociales relacionadas específicamente con el tema de la educación superior y que por lo tanto constituye parte de las políticas públicas locales. De acuerdo con Carlos Salazar, una política pública es “el conjunto de sucesivas respuestas del Estado frente a situaciones consideradas socialmente como problemáticas”. (Salazar, 1999: 41). Retomando la definición anterior, un conjunto de respuestas del Estado significa que, por lo general, una política pública no es una sola decisión e involucra un conjunto de decisiones que se dan de manera simultánea en el tiempo.

En el caso que nos ocupa, encontramos un conjunto de acciones que el gobierno realiza: el decreto de creación, la ley de autonomía, la asignación del presupuesto anual, la solicitud para el diseño del proyecto educativo, las cuales surgieron por la demanda de ciudadanos que necesitaban una opción educativa de nivel superior en la capital y que actualmente, a once años de su fundación, requiere ser evaluada integralmente. (Carbajal, 2010: 8).

Como toda política, la de educación superior en el Distrito Federal requiere ser evaluada, y la Universidad ha sido objeto de múltiples análisis, de muy diversos tipos tanto sobre su origen como sobre su desempeño. Entre ellas encontramos algunas muy importantes, que señalan aspectos que sin duda merecen ser revisados, pero también encontramos “pseudoevaluaciones”, es

decir, diagnósticos , opiniones o críticas que en primera estancia no son evaluaciones como tal, y adoptan esa importancia partiendo de datos tendenciosos, falsos, francamente infundados, a partir de los cuales la institución es criticada severamente con opiniones respecto al desempeño en términos cuantitativos, es decir, análisis basados en cifras, por ejemplo; número de egresados, de titulados, cantidad de materias aprobadas. Y estas opiniones o críticas en tendencias cuantitativas son expuestas en periódicos como El Excélsior, La Razón, El Universal, entre otras publicaciones<sup>1</sup>.

Se considera pertinente hablar de la UACM porque al ser el resultado de una política pública, está sujeta a ser evaluada. Sin embargo no ha sido así, y sólo es blanco de análisis o críticas, y es una institución académica que requiere ser evaluada o analizada desde un enfoque serio, con datos pertinentes e información debidamente revisada, es decir, desde un enfoque de evaluación, que si bien los resultados que se pretenden obtener no son los esperados, contribuyan a que la institución tenga un mejor funcionamiento de ser el caso. Porque hablar de evaluación también es hablar de los insumos, los procesos y los resultados, no sólo los resultados.

Por ello hablar del proceso que tienen los estudiantes de la UACM es importante porque, se tratarían aspectos diferentes a los ya mencionados (enfoques cuantitativos) porque proporcionarían otro tipo de información (una descripción o análisis cualitativa del estudiante) y aportarían conocimiento a la Universidad sobre aciertos o dificultades en términos de proceso, una evaluación que pretendería mostrar por ejemplo; tendencias y expectativas de vida de los jóvenes al ingresar a la escuela, qué aporta una educación superior, y cómo beneficiaría a la sociedad un ciudadano, en proceso de formación superior. Es un aspecto de evaluación en la UACM que no ha sido analizado o al menos carece de atención por parte de la opinión, y que contribuyan a realizar una evaluación diferente, integral y desde múltiples perspectivas.

---

<sup>1</sup> En el capítulo I presentan los resultados de esta búsqueda hemerográfica, con el objetivo de dar a conocer el tipo de “evaluaciones” que hay sobre la UACM y contextualizar la pertinencia de proponer otro tipo de evaluación.

La universidad transforma al ciudadano en muchos aspectos tanto académicos, como sociales; que van desde crear interés intelectual hasta modificar su conducta ante la sociedad, modificando su entorno, las relaciones sociales, y la construcción de su futuro. Hago énfasis en precisar estos aspectos porque a diferencia de otras instituciones educativas, estas cuestiones si son analizadas y dadas a conocer, y son marco o referencia de evaluaciones, trabajos o incluso proyectos tangibles (por ejemplo; estudios de seguimiento de alumnos, o estancias que se especializan en los procesos durante la formación académica) y en lo que a la UACM se refieres estos son aspectos que se dejan sin o muy poco análisis.

Con base en el enfoque de las políticas públicas he realizado un análisis del proceso donde se sitúa a la UACM, además de institución educativa, como un espacio de construcción ciudadana.

En esta investigación se realiza un ejercicio muestra de evaluación cualitativa, donde se describen diversos ámbitos como: en lo social, lo económico, lo académico y lo laboral, las transformaciones que han tenido los estudiantes en su proceso de formación y, a partir, de ello dar a conocer que la formación universitaria no sólo forma al estudiante académicamente sino que también brinda una transformación social, lo forma como ciudadano y ser social.

La propuesta es que esta metodología se pueda incorporar como parte de los procesos internos de la UACM, en términos de recuperar los hallazgos y convertirlos en aprendizaje para mejorar institucionalmente.

Como estudiante de ciencia política me interesa hablar del tema de las políticas públicas en general, y la evaluación de las mismas en particular, porque mi objeto de estudio es la UACM y mi objetivo es proponer una evaluación acerca de ésta.

Estrategia metodológica

La investigación que se realizó fue principalmente cualitativa porque se plantea conocer la transformación que han tenido los estudiantes en su paso por la UACM y cómo ha influido la Universidad en la construcción de su futuro; esta información puede obtenerse a través de la consulta a los estudiantes mediante técnicas como la encuesta y la entrevista semiestructurada.

La elección del paradigma cualitativo es pertinente porque el tema planteado es la evaluación de políticas públicas, en este caso la UACM, y se encontraron diversas opiniones y diagnósticos pero sólo cuantitativos<sup>2</sup>, es decir, aspectos sobre cantidades –de egreso, titulados, matrícula- pero que no consideran aspectos sumamente importantes como las expectativas de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, las aportaciones sociales que realiza la universidad en sus alumnos y las tendencias críticas, científicas y humanísticas, que transforman a un estudiante en ciudadano.

Por ello me di a la tarea de conocer el aspecto del estudiante como ciudadano y ser social, describir y conocer de qué manera la UACM ha transformado la vida de los ciudadanos, más allá de matrícula de ingreso o egreso. Se trata de plantear que la UACM ofrece a sus estudiantes las herramientas necesarias para la construcción de su futuro y que existe una transformación en el proceso donde el estudiante pasa de ser matrícula a ser ciudadano.

Para poder llegar a plantear una evaluación diferente a las que se le han hecho a la UACM, y conocer lo antes mencionado, la investigación se desarrolló en tres etapas: la primera, la del planteamiento del problema de investigación, inició mediante una búsqueda hemerográfica en los distintos periódicos como: *La Jornada*, *El Universal*, *La Razón* entre otros y algunos sitios de internet, sobre las críticas, diagnósticos u opiniones que se le han hecho a la universidad, encontrando resultados sólo cuantitativos, ya sea por matrícula de ingreso o egreso, o por titulados o la distribución del presupuesto que se le asigna, sin tomar en cuenta un factor de suma importancia, como lo es el factor

---

<sup>2</sup> Por ejemplo en periódicos como *La Razón*, *El Universal*, entre otros y que más adelante se presentan a detalle.

social, que por los distintos aspectos que caracterizan a la institución, brinda a todo ciudadano la oportunidad de desarrollar sus expectativas de futuro.

Durante esta etapa se plantearon tanto las hipótesis como los objetivos que se pretenden alcanzar en esta investigación, tales como dar a conocer la transformación que los alumnos viven en su paso por la escuela y así poder proponer una evaluación diferente.

Así también se fijó la bibliografía que se utilizaría para poder establecer los referentes teóricos, y que permitiera desarrollar el estudio de las políticas públicas. Posteriormente la estrategia metodológica se fue construyendo poco a poco; durante el proceso de la investigación se establecieron las herramientas que se necesitarían para llegar a obtener la información de los alumnos (la encuesta y la entrevista).

Una segunda etapa fue el trabajo de campo, en la que se requirieron dos instrumentos: la encuesta y la entrevista. El instrumento de la encuesta, que es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. El investigador debe seleccionar las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación. (Romo, 2008: 34).

Cabe señalar que las encuestas que se realizaron no son una muestra representativa de toda la comunidad universitaria del Valle sólo se consideró pertinente encuestar a cuarenta alumnos.

La actividad fue encuestar a cierta población de la universidad en el plantel Del Valle; se realizaron 40 encuestas repartidas entre los alumnos del turno matutino y vespertino correspondientes a los semestres de primero, tercero, quinto y séptimo, con el objetivo de describir y analizar de qué manera la

UACM ha modificado las condiciones de vida de estos ciudadanos. Ello con el objetivo de mostrar la transformación en un antes y un después de haber estado en la Universidad.

Posteriormente resaltaron casos importantes de transformación: tres casos que decidí profundizar y entrevistar, aquí se narra la historia de tres estudiantes mujeres que compartieron su experiencia de pertenecer a la UACM.

Las tres entrevistas que se realizaron describen la transformación que hubo en estudiantes, donde en primera estancia resaltan que la UACM contribuyó a una visión nueva y diferente de ver su entorno, la sociedad y el mundo.

La tercera etapa se basó en el análisis formal de las encuestas, es decir, se diseñaron cuadros donde se clasificó la información obtenida, por semestre, y diseñando rubros con los principales aspectos como; actividades principales, secundarias, ingresos económicos, participación en actividades recreativas y académicas, y las relaciones sociales. Esto antes y durante su estancia en la UACM, para tener un panorama más claro de transformación en los alumnos y así llegar a establecer una propuesta cualitativa. Con base en este análisis se planteó una evaluación desde el aspecto social y cómo influye o influyó la institución en la construcción del futuro de los ciudadanos.

## Capítulo I. Políticas públicas y la UACM

En este capítulo se presentará el problema de investigación analizado desde el enfoque de políticas públicas. De inicio, se revisará la pertinencia de dicho enfoque para abordar problemáticas relacionadas con el objeto de estudio –la Universidad Autónoma de la Ciudad de México-, y posteriormente se abordará en particular el tema de la evaluación de políticas, y específicamente las ventajas sobre la evaluación de éstas.

De acuerdo con los referentes conceptuales utilizados para esta investigación, podemos considerar que la UACM es la parte más importante de la política educativa de nivel superior en el Distrito Federal (Carbajal, 2010:71). Existen diversas definiciones de políticas públicas y una de las más sencillas, debido a su claridad expositiva, es la propuesta por Carlos Salazar: *conjunto de sucesivas respuestas del Estado frente a situaciones consideradas socialmente como problemáticas* (Salazar, 1999: 41).

Cuando se señala en esta definición que una política pública es un conjunto de respuestas del Estado, se está diciendo que casi nunca una política es una sola decisión, sino que por lo general, involucra un conjunto de decisiones que se pueden o no, dar de manera simultánea en el tiempo. En el caso de la Universidad, el proyecto educativo contempla una serie de características que fueron diseñadas como política educativa específica para la educación superior, entre las que destacan su gratuidad y la flexibilidad académica para permitir la inclusión de estudiantes con diversos ritmos de aprendizaje en función de necesidades distintas.

Este proyecto educativo ha estado orientado, desde su fundación en 2001, a brindar una opción adicional para atender la demanda de educación superior, rubro al que cientos de miles de jóvenes no tienen acceso. Para ello, el gobierno del Distrito Federal planteó y echó a andar un proyecto de carácter incluyente, que partiera del principio de universalidad en el acceso a la

educación superior y que funcionara en entornos de alta concentración poblacional y carencias sociales.

La UACM abrió sus puertas a los primeros estudiantes en septiembre de 2001, la matrícula inicial fue de 596 estudiantes inscritos en el Plantel Centro Histórico, entonces único plantel. A partir de ese momento, el proyecto educativo debe tomar forma y materializarse en la estructura organizacional más adecuada para cumplir sus propósitos (Carbajal, 2010: 76).

La universidad primero surgió como UCM (Universidad de la Ciudad de México), en un principio sólo albergó a pocos estudiantes y con un único plantel, porque no se contaba con las estancias necesarias, tiempo después con la implementación del GDF en materia de educación, poco a poco fue un proyecto que alcanzó grandes estándares en cuanto espacio y población académica hasta el día de hoy la UACM cuenta con cinco planteles distribuidos en la capital y con una matrícula de más de diez mil alumnos.

Con la creación de la UACM se logró un modelo educativo que les brinda a los estudiantes diferentes alternativas de desarrollo profesional, con un carácter, crítico, científico y humanístico, el cual describiré brevemente a continuación con el objetivo de señalar los puntos más importantes no sólo del proyecto académico, sino también del proyecto social del GDF (Carbajal, 2010:77).

La flexibilidad académica que posee la UACM consiste en responder a las necesidades de un modelo diferente, que proporcione a los estudiantes otros mecanismos de aprendizaje de acuerdo a sus necesidades e intereses pero no por ello de menor calidad, cuya finalidad es adaptar los tiempos a las necesidades de cada estudiante, estableciendo diferentes ritmos en su modo de obtener una licenciatura.

Tal flexibilidad consiste en aprobar las materias sin asistir a clases (puedes aprobar siempre y cuando tengas los conocimientos necesarios de cada materia), escoger los profesores que se adapten a cada necesidad, terminar la licenciatura antes del tiempo establecido, puedes presentar “certificaciones”

indeterminado número de veces, puedes inscribir materias de otros semestres diferentes al que cursas, y además inscribir materias las veces que sean necesarias (recursar), y no tienes un tiempo establecido para terminar la carrera.

En cuanto a rutas curriculares, el camino ideal que el estudiante recorre en el caso de las licenciaturas en la UACM, se desarrolla en tres ciclos: Integración, Básico y Superior. El primero es el ciclo de integración donde los estudiantes que ingresan se incorporan a tres talleres: expresión oral y escrita, matemáticas e identidad conocimiento y aprendizaje. Este ciclo tiene una duración de un semestre (aproximadamente seis meses) que le brinda al estudiante la oportunidad de irse familiarizando con las asignaturas posteriores que llevará en su carrera, ya que la Universidad no realiza examen de admisión y esto es una introducción a la actividad académica y que además le permite, en algunos casos, actualizarse y ponerse al corriente a estudiantes que no lo estén.

El segundo ciclo es llamado básico que tiene una duración de tres o cuatro semestres (varían por licenciatura). En este proceso todos los alumnos toman materias generales de cultura, historia, idioma, y optativas particulares pertenecientes a su carrera, este programa brinda el conocimiento crítico, científico y humanístico que caracteriza al estudiante de la UACM, porque le permite tener conocimientos de otras áreas que al principio pueden no ser de su interés, pero sin duda posteriormente lo forman como ser social.

El último ciclo es el superior, tiene una duración de cinco o seis semestres (varía por licenciatura) donde específicamente los estudiantes ya toman las materias de sus carreras.

Las maestrías y doctorados, tienen una duración de dos años divididos en cuatro semestres, el plan de estudios varía dependiendo el tipo de posgrado así como sus modalidades de titulación.

Los procesos para la aprobación de materias, en cualquiera de los niveles académicos, son llamados “certificaciones”, y se evalúan por medio de exámenes, trabajos, proyectos de investigación, entre otros (variando en cada programa de estudio). Los alumnos pertenecientes a la UACM pueden llevar a cabo sus procesos de certificación sin acudir a clases, siempre y cuando muestren los conocimientos necesarios para ello que establezcan los programas de cada asignatura.

A continuación se presenta la oferta académica general de la UACM, dividida por colegios y niveles:

	CH y CS	CCH	C y T
Doctorado			Genómicas
Maestría	-Ciencias sociales - Defensa y Promoción de los Derechos Humanos	-Estudios de la Ciudad -Dinámica no lineal y Sistemas Complejos -Educación ambiental	-Genómicas -Fuentes renovables de energía y Eficiencia Energética -
Licenciatura	-Licenciatura en Arte y patrimonio cultural -Ciencia política y administración urbana -Ciencias sociales -Creación Literaria -Cultura científica y humanística -Filosofía e historia de las ideas -Historia y sociedad Contemporánea	-Promoción de la salud -Ciencias de la Complejidad -Protección civil y Gestión de Riesgos -Ciencias Ambientales y Cambio Climático	-Ing. Sistema Urbano -Ing. Sistemas electrónicos industriales -Ing. Sistemas electrónicos y de Telecomunicaciones -Ing. Software -Modelación Temática -Nutrición y Salud -Ciencias Genómicas

Fuente: Documentos oficiales de la Universidad.

Es necesario reconocer que el proyecto educativo que se esboza en las páginas anteriores, si bien es una opción para disminuir la exclusión a la educación superior, no resuelve el problema por completo. Ejemplo de ello es el caso de la licenciatura en Ciencia política y administración urbana en el

Plantel Del Valle, que para el periodo 2013-II no abrió ningún lugar porque el cupo está saturado con la lista de espera del periodo anterior. Este dato me hace pensar que la matrícula que ofrece esta universidad es insuficiente, y que es necesario considerar su incremento o incluso la creación de nuevas opciones.

Retomando a Salazar, en el aspecto de que el Estado enfrenta entonces de manera prioritaria aquellos que socialmente obedecen a una mayor presión, o tienen mayor incidencia, entonces podemos concluir que se trata de problemas socialmente considerados. Como en el caso de la educación superior en el DF, en la sociedad siempre hay un conjunto de problemas para resolver, sin embargo no siempre el Estado puede enfrentarlos todos por diversas razones: falta de recursos, tiempo, circunstancias, presiones, interés.

Si estamos de acuerdo con que la UACM es el resultado de una demanda social que exigía mayores y mejores oportunidades de desarrollo profesional, ante jóvenes que carecían de oportunidades para la realización en dichos aspectos, entonces tenemos que el surgimiento de la institución es resultado de una política pública educativa (Carbajal, 2010) que el gobierno del Distrito Federal crea para satisfacer las necesidades de los ciudadanos.

Esta visión ubica a la Universidad como parte de una política educativa que se va a preocupar por brindarles una oportunidad a los estudiantes que deseen superarse profesionalmente y transformar su vida. Sin embargo, actualmente la cantidad de jóvenes que se quedan sin un lugar en la educación superior aumenta y no todos tienen las posibilidades económicas para incorporarse a una universidad privada, eso se ha convertido en una problemática social, porque los jóvenes truncan sus estudios.

Como podemos ver en el caso específico de la UACM, las políticas son insuficientes para solucionar completamente los problemas, por ello es pertinente su análisis cuidadoso, su estudio desde el punto de vista profesional,

como una forma de evaluación que arroje información para mejorar sus resultados.

## **Estudio de las políticas públicas y gobierno por políticas**

Actualmente el estudio de las políticas, o como algunos autores lo han llamado el análisis de políticas, es un tema de gran interés para la sociedad dadas las modificaciones que el modelo de gobierno por políticas significa tanto para los ciudadanos como para la administración pública.

Desde la perspectiva de Luis Aguilar (2007:24), el cambio que la sociedad mexicana ha experimentado, en cuanto a la expansión de sus libertades, del pluralismo político y de las perspectivas culturales, llevó a que el Estado se replanteara en términos de gestión y de atención a las demandas generadas.

Aguilar menciona dos categorías de modelos de gestión pública: el primero de ellos, seguido durante los gobiernos del paradigma del Estado interventor, se denomina gobierno por plan; el segundo, un modelo de gestión adoptado por el Estado neoliberal, es el llamado gobierno por políticas. Es en este contexto, el gobierno por políticas, donde surge la UACM, es decir, en un gobierno que supone procesos políticos plurales y autónomos, donde se abordan problemas específicos y delimitados, con la participación de la ciudadanía.

La participación de la ciudadanía, siguiendo al mismo autor, implica que al hablar de políticas públicas, queremos decir decisiones de gobierno que incorporan la opinión, la participación, la corresponsabilidad y el dinero de los privados, en su calidad de ciudadanos electores y contribuyentes. Concedemos que en esta perspectiva disminuye el solitario protagonismo gubernamental y aumenta el peso de los individuos y sus organizaciones.

De acuerdo con el enfoque de políticas, dentro de la elaboración de las políticas públicas existen cuatro etapas: agenda, diseño, implementación y evaluación (más adelante se describen cada una de ellas), y para que un problema de la sociedad se incorpore a la agenda gubernamental debe de ser

específico y delimitado. En este caso la educación superior se convierte en una demanda social propuesta por la ciudadanía, cuyo proyecto es la creación de una universidad (la UACM).

La universidad es una decisión de gobierno porque la demanda se incorporó en la agenda gubernamental, y la incorporación es considerada como el inicio formal de una política pública, es decir el gobierno acepta determinado asunto sobre el cual actuará y destinará recursos para resolverlo. Esto nos habla una nueva forma de diseño y gestión de las políticas singulares, descentralizadas, subsidiarias y solidarias, corresponsables en las que el gobierno y la sociedad enfrentan variada y conjuntamente los problemas colectivos.

El enfoque de políticas ha tenido usos muy distintos y está ampliamente legitimado entre la comunidad académica que estudia las políticas públicas:

Algunos trazos de su nacimiento y evolución son desarrollados por Lasswell y el proyecto original de ciencias de las políticas surge bajo una corriente cultural, propia de Occidente, que reclama y construye un gobierno ilustrado basado y cuestionado por la razón. Su programa de investigación “el conocimiento del proceso de la política y en el proceso de la política” busca articular sistemáticamente ciencia (interdisciplinaria) y decisión (democrática) de gobierno. Formulado en 1951 el programa pretendió ser una respuesta a la fragmentación de las ciencias sociales y a la necesidad de mayor conocimiento por parte del gobierno en sus decisiones públicas (Aguilar, 2007: 37).

Coincidiendo con Luis Aguilar (2007: 41), lo nuevo y relevante de la propuesta de Lasswell es que la rearticulación entre las ciencias y la política no se fundan en una teoría (epistemológica, sociológica, politológica) personal con pretensiones de validez universal, incorpora la acción. Es decir ya no se habla sólo de política (teoría) sino que se ejecuta el discurso, aquí encontramos la diferencia entre acción y discurso, surgiendo así las políticas públicas.

Otro aspecto resaltado por Aguilar y que me parece importante destacar porque habla del buen funcionamiento de las políticas es una orientación bajo dos dimensiones: por una parte se enfoca al proceso de la política, es decir al

conocimiento y enfoque político, (cuando una política está en planes) y por otra hacia las necesidades de inteligencia del proceso, es decir, a un conocimiento técnico (desarrollo cualitativo y cuantitativo), la acción.

En el proceso de la política se busca desarrollar la ciencia de la información y ejecución de las políticas, utilizando los métodos de investigación de las ciencias sociales y de la psicología. Mientras que el desarrollo inteligente del proceso busca mejorar el conocimiento correcto de la información y la interpretación disponibles a los hacedores de las políticas. Bajo estas dimensiones la creación de una política no es sólo un problema solucionado, además lleva una serie de aspectos estudiados y estructurados.

*Knowledge of*, significa la tarea de conocer el proceso de decisión de la política así como de hecho sucede. *Knowledge in*, significa incorporar los datos y los teoremas de las ciencias en el proceso de deliberación y decisión de la política, con el propósito de corregir y mejorar la decisión pública (Aguilar, 2007: 52, retomando a Lasswell). Ambos tipos de conocimiento reflejan una de las preocupaciones centrales del enfoque de políticas: incorporar la racionalidad en la toma de decisiones del gobierno para alcanzar la eficiencia.

Como parte del estudio de las políticas, los autores coinciden en que los actores constituyen uno de los elementos más importantes para su análisis y comprensión, los cuales pueden estudiarse desde diversas perspectivas y a lo largo de tres momentos: predicción, decisión y acción.

*Actores.* Para Carlos Salazar (1999: 53), los actores son un importante aspecto en el análisis de las políticas ya que determinan el origen de las mismas y son básicamente de tipo político y de tipo social. Los de tipo político son fundamentalmente los partidos y los movimientos. Los actores de tipo social se relacionan con lo que se considera como movimientos sociales, que ejercen presión sobre el Estado para que considere un determinado problema como político, de carácter general para que después se formulen propuestas en términos de política pública

En el caso específico de la UACM, la ciudadanía exigió un derecho que le corresponde (la educación), ejerció presión sobre el gobierno de la capital para que se iniciara un proyecto académico, la falta de oportunidad académica se convirtió en una problemática social, y es por ello que la UACM, surgió tiempo después como el resultado de una política pública, con actores sociales, como la ciudadanía.

En este escenario, durante el origen de la UACM, podemos identificar los dos tipos de actores clásicos considerados por el enfoque de políticas: actores específicos de la sociedad y actores que representan al gobierno, partes integrantes indispensables en el proceso de generación de políticas públicas, pues la sociedad se concibe como el lugar de origen de una demanda explícita sobre un asunto definido, así como la receptora de las medidas tomadas al respecto; por su parte, el gobierno se encarga de la definición aceptada del problema, del diseño de la política, es, en general, el interlocutor responsable de la respuesta a esa demanda. Además, ambas partes reportan una intencionalidad clara y explícita para la concreción de lo que será finalmente la UACM (Carbajal, 2010:33).

*Dimensiones.* Salazar menciona que las dimensiones de las políticas públicas se refieren al tiempo y el espacio en el que se desarrollan, por eso es de suma importancia también este aspecto, ya que permite ubicar y contextualizar el problema. Así en toda política pública hay dos dimensiones básicas: una temporal y otra espacial. La dimensión temporal, sitúa el asunto en un momento determinado y permite diferenciar la situación presentada con la de otro momento

Es decir la creación de la UACM surge porque además está situada en un contexto en el cual la sociedad desea la incorporación de una institución pública educativa, es una sociedad que reclama, demanda y hace valer su derecho, y sobre todo se diferencia de otro contexto, porque existieron las herramientas que se necesitaban, para la creación de una institución de esta magnitud. La incorporación de la Universidad está dada en un tiempo determinado y definido, es decir cuando la sociedad capitalina más la necesitaba, y sobre todo ha marcado una diferencia como oportunidad adicional educativa que antes no existía.

La dimensión espacial existe porque las políticas públicas varían de un lugar a otro, no sólo por las condiciones propias de los distintos espacios, sino también porque esas condiciones espaciales implican comportamientos económicos, políticos, y culturales diferentes. Antes del surgimiento de la Universidad existían condiciones que no estaban muy definidas para echar andar una política que trajera como resultado una institución educativa, sin embargo la sociedad reclama una escuela debido a que carecían de ellas, esto habla del devenir de la sociedad y los diferentes comportamientos que estamos teniendo, en lo político, lo social y lo económico, es decir, habla de una sociedad que se preocupa por el futuro social tanto en lo individual, como en lo colectivo.

*Los elementos.* Para Salazar (1999:57), los elementos de las políticas son predicción, decisión y acción elementos que señalan momentos de planeación y puesta en marcha, y son los que nos pueden permitir conocer el rumbo de la misma.

La predicción, coincidiendo con el autor, es el primer momento de las políticas. No es posible pensar que se tome una decisión sin tener un futuro deseado como referente, se debe de pensar en las consecuencias futuras que la política puede poseer. Cualquier decisión implica el que se espere lograr algo, y las políticas son eso; tratar de acercarse mediante medidas administrativas a un ideal de sociedad en cualquier aspecto a tratar. En este caso fue la creación de la UACM.

El segundo elemento es la decisión, ya que formular políticas no es otra cosa que decidir, de ahí que los que se preocupan por las políticas públicas concentren su atención en cómo se decide, cómo son los procedimientos para la toma de decisiones: quién o quiénes en última instancia ejercen influencia en la decisión y qué elementos utilizan. Decidir a su vez implica escoger entre dos o más alternativas. Es decir aquí es cuando se consideran los problemas realmente importantes, por cualquier conjunto de circunstancias coyunturales, para una parte de la sociedad. En este sentido, la UACM se incorporó a la

agenda gubernamental porque fue decisión del GDF, se dio bajo esquemas importantes (atender demanda educativa) y el gobierno consideró importante la incorporación de una universidad pública adicional a las ya establecidas para satisfacer dicha demanda.

Por último, la política pública implica también acción, ésta es la gran diferencia entre el discurso y la política pública. Mientras no haya acción se está frente a un discurso. Es decir frente a una intención; lo que caracteriza a la política es el hecho de que ésta se ejecuta, se materializa o si se quiere, se concreta en acciones. Las acciones para este caso de investigación inician a partir del decreto de creación y continúan con la asignación de recursos para dicho proyecto.

### **Los desarrollos del estudio de las políticas**

El estudio de las políticas retomando el origen de las mismas, históricamente la política pública no ha sido el foco central de la ciencia política. Los científicos políticos se han interesado en las instituciones y estructuras del gobierno, en los procesos y comportamientos políticos, más que en el contenido mismo de la política. El análisis de políticas públicas es un proceso cíclico: definición del problema, la política elegida, monitoreo o evaluación de los resultados de esa política y redefinición del problema.

Retomando al autor Aguilar (2007:66). La ciencia política tradicional enfocó principalmente su atención en la estructura institucional y la justificación filosófica del gobierno, y la ciencia política conductista, por su parte, la enfocó a procesos y comportamientos asociados con el gobierno, se dedicó entonces a estudiar las bases epistemológicas y sociológicas de la conducta de los individuos y de los grupos, los factores determinantes del voto, y otros actores políticos, el funcionamiento de los grupos de interés y de los partidos políticos, la descripción y explicación de los procesos y comportamientos en las arenas legislativas ejecutivas y judiciales. Pero ni la ciencia política conductista, ni la

tradicional tuvieron algo que ver con el contenido de la política pública. Es decir en el devenir del estudio de las políticas éstas han permanecido para la demanda social y el buen funcionamiento de las mismas, aunque con el enfoque de la ciencia política conductista éstas lograron enriquecerse.

Algunas de las definiciones más citadas en este campo disciplinar coinciden en que el análisis de política pública es la evaluación de cuál, entre las varias opciones de política o decisión gubernamental, es la mejor (o la buena) decisión o política a la luz de determinados fines, restricciones y condiciones. Es parte muy importante del campo de los estudios de política que tratan de la naturaleza, causa y efectos de las diversas opciones de política pública.

El análisis de políticas puede incluir la investigación de las causas o consecuencias de las políticas o programas de gobierno, en los estudios de las causas de las políticas estas son las variables independientes y las dependientes son las condiciones sociales, económicas y políticas que se suponen serán afectadas por la política pública. Esta investigación puede ser llamada investigación del impacto de la política.

Con referencia a su objetivo económico, el análisis de políticas es una ciencia social aplicada que usa métodos de investigación y argumentación para producir información relevante que puede ser utilizada en las organizaciones políticas para resolver problemas de política.

De acuerdo con lo anterior, el análisis de políticas es una manera de sintetizar información, incluyendo resultados de investigación con el fin de producir un formato para las decisiones de política (el diseño de elección alternativa) y de determinar las necesidades futuras de información importante para las políticas.

¿Cuáles instrumentos usa el análisis de políticas? En primera estancia utiliza la teoría cualitativa, para depurar la imagen de hacia dónde queremos ir, después la modelación cuantitativa para sistematizar nuestras conjeturas, de cómo llegar al sitio deseado, posteriormente la microeconomía para disciplinar el

deseo con la aceptación de los recursos limitados, demás también la teoría de las organizaciones, para reconocer y corregir los errores. Cada una tiene su sitio.

Un aspecto importante de resaltar es enfatizar el papel del gobierno en las políticas públicas. Haciendo referencia a Molinet (1993:38), es definir el llamado “juego de políticas públicas”, para ello se plantea una pregunta ¿Cómo llegan los gobiernos hacer lo que hacen? Se considera a los gobiernos como cajas de herramientas, que en virtud de su disposición sobre recursos propios como la autoridad, información y dinero es capaz de afectar al resto de la sociedad.

El empleo de estas herramientas da lugar a las políticas públicas. Formular, adoptar y poner en práctica las acciones requiere que los electores, los políticos y los burócratas resuelvan dificultades, por una parte los procedimientos de supervisión y administración, y por otra parte reglas y mecanismos institucionales de coordinación.

Mediante una multiplicidad de políticas públicas, los gobiernos afectan la forma en que las personas individual o colectivamente tratan de resolver sus vidas, un ejemplo de ello; es la UACM, la sociedad en lo colectivo, trata de resolver un problema la falta de oportunidad educativa en la capital.

Con esto, podemos llegar a otra definición de políticas, propuesta por Jonathan Molinet: “Las políticas públicas son acciones colectivas específicas que utilizan los instrumentos del gobierno, para variar la distribución del bienestar entre grupos de electores”.

El proyecto de la UACM se realizó en primera estancia como un proyecto (pasando por un proceso de agenda y diseño) posteriormente se llevó a cabo la acción (implementación) colectiva, ésta utilizó los recursos del gobierno para que se echara andar y consolidar el proyecto educativo, que concluyó en una política educativa, que hoy en día ha transformado el presente y futuro de los ciudadanos, que más que una opción educativa, ha sido una transformación

social, como una institución de carácter incluyente, que distribuye el bienestar de los ciudadanos.

Como parte de las estrategias para el estudio de las políticas, a lo largo de la evolución de este enfoque se han definido cuatro grandes etapas, las cuales no constituyen una serie de pasos a seguir y de ninguna manera establecen un orden infranqueable, pero son útiles para establecer momentos distintos en la atención de problemas, desde la toma de decisiones para configurar la agenda pública, hasta la evaluación de las acciones consumadas. Las etapas son las siguientes: construcción de la agenda, diseño, implementación y evaluación de políticas.

### **Etapas de las políticas**

Agenda: En esta etapa se definen los asuntos a tratar (*issues*). No todas las demandas que produce la sociedad logran penetrar en el régimen político, ni mucho menos pasan a ser políticas públicas. Sólo aquellas que por algunas circunstancias, motivos, momentos, razones, logran ser problemáticas actuales, y sobre todo problemas socialmente considerados, y se plantea la necesidad de actuar sobre ellas, de realizar, crear una política frente a ellas. Para esto se requiere presentar, realizar las demandas, captar información, sea por medio de mecanismos institucionales o informales. En este proceso se utilizan diversos procedimientos técnicos, así como diversas fuentes.

Como se mencionó anteriormente el GDF incorporó a la agenda gubernamental, la problemática social de la educación, concretando una política pública educativa llamada UACM.

Diseño: Es la etapa donde ocurre la planeación, ya sea en una ley, programa, obra pública, organización. Aquí se determinan los objetivos para la elaboración de políticas actuales o de futuro, representan una de las orientaciones básicas para la configuración de la política. Se trata de establecer características genéricas del futuro deseado en un ámbito determinado. Por

supuesto que conseguir estos objetivos deseados va a estar en dependencia de muchos factores, que a lo largo del desarrollo de la política puesta en marcha se van a dar.

En esta etapa se esboza el proyecto la planeación de la política, alcances y metas que puede tener.

Implementación: En esta etapa ocurre la acción o puesta en marcha del proyecto. Esta elaboración y acción tienen lugar en un proceso negociador entre aquellos que quieren llevar la política a la práctica y aquellos de los que depende la acción.

Bajo el gobierno del Distrito Federal a cargo de Andrés Manuel López Obrador (jefe de gobierno en ese entonces) surgió la UACM en 2001.

Evaluación: Valoración de diseño o resultados. (Insumos- Procesos- Resultados). La evaluación de las políticas públicas debe hacerse con referencia a los objetivos establecidos, pero sobre la base fundamental de los resultados alcanzados, tanto en los aspectos previstos como en los no previstos. La evaluación consiste en el proceso necesario para medir el grado en el que están alcanzando las finalidades deseadas, y sugerir los cambios que puedan situar las realizaciones de la política más en la línea esperada, es decir, la política que se ha puesto en marcha está resultando o no, sirve o no, qué es lo bueno de ella y dónde tenemos que cambiarla.

La UACM ha sido objeto de múltiples análisis, pero se carece de evaluaciones serias, lo que me llevó a proponer una evaluación diferente que más adelante se presentará.

## **Evaluación de Políticas**

*¿Qué es evaluación de políticas?* Existen diversas definiciones de evaluación, una de ellas es la de Thomas Dye, la cual señala que: “la evaluación de las políticas significa aprender acerca de las consecuencias de las políticas públicas” (Parsons, 2007:563) y otra más señala que:

la evaluación es un campo de actividad que se dedica a recolectar, analizar e interpretar la información referente a la necesidad de implementar, y al impacto de los esfuerzos hechos por mejorar la suerte de la humanidad, mejorando las condiciones sociales y la vida en comunidad” (Browne, 1998: 285).

De manera complementaria a la definición anterior, Giadoménico Majone (1997:214) establece que “evaluación de las políticas públicas es un análisis teórico y práctico de los efectos de las políticas así como de los programas públicos sobre sus objetivos, en idea de metas que se pretenden alcanzar”.

En otro aspecto en cuanto al aprendizaje organizacional, la evaluación suministra retroalimentación al personal que implementa el programa, suministrando información sobre lo que están haciendo, cómo están respondiendo los beneficiarios y qué variables externas están elaborando en el programa (Wildavsky, 1998:293).

Después de mencionar distintas definiciones, trabajaré con la definición de Wildavsky porque se apega a lo que pretendo presentar sobre la UACM, es decir, una propuesta de evaluación donde se hable sobre cómo funciona la universidad, y de qué manera transforma a sus beneficiarios, en este caso los ciudadanos del Distrito Federal.

No obstante el acuerdo generalizado sobre la importancia de la evaluación en las políticas públicas, la UACM no ha sido evaluada de una manera sistematizada. Sólo se presentan diagnósticos u opiniones acerca de sus resultados, que por lo general se reducen a considerar el número de titulados, y la matrícula, tanto de egreso como ingreso, y se parte en la mayoría de los casos de datos poco estudiados, no se evalúan los procesos, por lo que considero que hace falta resaltar ese aspecto desde el punto de vista social, es decir, cómo influye la UACM en la vida de sus estudiantes antes durante y después de su estancia en la escuela. Conocer si forma mejores ciudadanos y si los ayuda en la construcción de su futuro.

El enfoque de políticas se refiere principalmente a las acciones que realiza el gobierno sobre problemáticas específicas de la sociedad y sus efectos, y parte de la evaluación está referida a esto:

Por ejemplo, ¿cuáles asuntos son materia de acción para los gobiernos?, ¿cómo se decide sobre el carácter público o privado de un problema aparente?, ¿cómo se toman las decisiones sobre los asuntos públicos? , entre otras. Estas son algunas de las preguntas que intenta responder para evaluar la eficiencia de las acciones de gobierno, para establecer la pertinencia de sus decisiones respecto de las necesidades y demandas sociales, y, eventualmente, para contribuir a mejorar esas acciones (Carbajal, 2010:8).

Retomando a Wildavsky (1998:293) en la etapa de evaluación de políticas se plantean cuatro preguntas fundamentales que contribuyen a enriquecer dicha evaluación: ¿evaluar para qué?, ¿qué se evalúa?, ¿cómo se evalúa? y ¿quién evalúa?

*Evaluar, para qué.* La evaluación de políticas tiene gran cantidad de usos y usuarios, ello refleja la diversidad de necesidades, intereses y preocupaciones de los actores e interesados; las dificultades surgen cuando no es posible separar nítidamente los papeles de esa evaluación y la crítica derivada de ellos. La evaluación debe de ser vista como un proceso de retroalimentación o fomentar y brindar con las herramientas necesarias ayuda en los aspectos donde los resultados no sean los esperados. Es decir Evaluación lejos de ser vista como castigo, como lo menciona el autor Manuel Pérez Rocha en su texto “Los exámenes” debería de ser tomada como proceso de formación.

La evaluación de una política es muy importante porque así podemos darnos cuenta de qué es lo que está funcionando y si los resultados son los esperados. Este análisis proporciona información acerca del desempeño de las políticas públicas, es decir, permite detectar las discrepancias entre el desempeño real de las políticas públicas y el esperado, así como su contribución a la solución de los problemas públicos (Wildavsky, 1998:293). De ahí la importancia de la evaluación en las políticas públicas.

También la evaluación sirve para la rendición de cuentas, es decir, para que la sociedad se entere de lo que están logrando los organismos públicos con los fondos que manejan. La evaluación es usualmente considerada como la etapa de post-implementación, diseñada para determinar la efectividad del programa y facilitar la reorientación o terminación del mismo. El objetivo de la evaluación es además proporcionar una retroalimentación que la información obtenida durante el proceso de evaluación sirva a la misma institución o programa para tener un mejor rendimiento en cuanto a metas o limitantes.

Evaluar a la UACM desde el aspecto social resultaría de vital importancia, es decir, una evaluación en desempeño y proceso, y no sólo a base de puros resultados, la revisión podría consistir en el análisis y la descripción de cómo la UACM influye en la vida de sus estudiantes, y de ser así, de qué manera lo hace. Parte de una evaluación seria y formal, debería tomar en cuenta también aspectos sociales. La UACM carece de una evaluación seria.

*Qué se evalúa.* Dependiendo el objetivo establecido, se ve qué se evalúa, es decir, los objetivos en la evaluación, así como los sujetos deben estar bien definidos, no es lo mismo que evalué el propio personal de la institución, programa u organización a alguien ajeno, de ahí que surjan las pseudo evaluaciones.

Por ello es importante valorar objetivamente y mejorar de manera continua el desempeño de las políticas públicas, de los programas presupuestarios y de las instituciones, así como determinar el impacto de los recursos públicos en el bienestar de la población. La evaluación se concentra en los productos o consecuencias de una actividad particular. En el modo del insumo se hace hincapié en los recursos, habilidades, y personas que participan en la actividad. En el modo del proceso se consideran los métodos empleados para transformar los insumos políticos, económicos y de otra clase en productos o resultados (Wildavsky, 1998:293).

La propuesta de evaluación que se plantea en este trabajo es cualitativa, es decir, describir, analizar y dar a conocer el aspecto social de los estudiantes. Evaluar cómo influye en sus vidas la UACM y cuál es la transformación que tiene en ellos, antes, durante y después de permanecer en la universidad.

*Cómo se evalúa.* La evaluación por productos o resultados se considera comúnmente como el procedimiento obligado para la estimación del valor de cualquier actividad deliberada, consiste en comparar las metas con el objetivo o resultado, por lo general se evalúa desde tres aspectos insumos procesos y resultados (Wildavsky, 1998:294).

En el caso que nos ocupa la UACM, se propone evaluarla desde los procesos, y como parte de de estos se encuentra en particular el aspecto social, aspecto que no es resaltado en la serie de opiniones o críticas de las que ha sido blanco la universidad, elaborando análisis cualitativos que describan y analicen el proceso social durante su formación académica.

En la propuesta de evaluación se pretenden obtener los resultados mediante dos instrumentos utilizados en las ciencias sociales, la encuesta y la entrevista; las encuestas hechas a los estudiantes de un sólo plantel y semestres específicos, y las entrevistas a casos específicos que resulten importantes.

Ahora bien no por ello menos importante se menciona la evaluación por los insumos que se concentra en la cantidad y calidad de los recursos disponibles para realización de cierta tarea: número y calidad técnica del personal, información disponible, el nivel de financiamiento, el apoyo político entre otros. Esta evaluación también podría llevarse a cabo en la universidad, ya que debe de responder a los ciudadanos porque está financiada por el gasto público y como tal debe de responder.

Finalmente se encuentra el último aspecto de la evaluación: los resultados. Haciendo énfasis en la evaluación por resultados es en este aspecto que la Universidad ha carecido de un análisis formal, y es criticada severamente ante la opinión pública, ya que se evalúan sus resultados pero partiendo de datos

tendenciosos e incluso falsos, los resultados son muy importantes porque como se mencionó, este aspecto nos permite saber el buen funcionamiento de la política, por tal importancia que tiene la evaluación por resultados considero pertinente una evaluación seria y formal.

Retomando otro aspecto de ¿cómo se evalúa? la investigación de la evaluación se ocupa de dos dimensiones; la primera se basa en cómo medir una política contra las metas que pretende alcanzar, es decir la UACM se da a la tarea de fomentar ciudadanos sociales, críticos, democráticos, para que así los miembros logren el futuro deseado. La segunda se refiere a cuál es el impacto real de la política en cuestión, la UACM no sólo es una institución educativa, es de carácter incluyente y con principios de universalidad esto hace que se modifiquen las condiciones de vida de los ciudadanos, con mayores y mejores oportunidades de desarrollo.

Además existen criterios para la evaluación de políticas públicas algunos son, la efectividad en el logro del valor final, eficiencia para alcanzar ese logro, adecuación del objetivo logrado para la solución del problema público, equidad en la distribución de los beneficios y los costos, y satisfacción de los beneficiarios (Parsons, 2007: 564). Con ello queda establecido que la evaluación de políticas es más que conocer el funcionamiento de la política, sino que conlleva aspectos de suma importancia que sirven, para fomentar el bienestar social.

*Quién evalúa.* Las políticas y sus instrumentos son constantemente evaluados antes y después de la ejecución de las diversas perspectivas críticas, de legisladores, jueces, gobernantes, administradores de programas, burócratas que los aplican y ciudadanos comunes. Estas perspectivas de evaluación son diferentes porque según varía el papel y situación del evaluador (Wildavsky, 1998:294).

En el caso de la UACM en primera estancia no hay evaluaciones como tal. En la propuesta de evaluación planteada en este trabajo, se propone que la misma

institución sea la encargada de evaluar a sus alumnos durante su proceso de formación, (antes, durante y después) en la escuela, desde el punto de vista social, con las herramientas necesarias como oficinas de seguimiento u otros mecanismos que permitan obtener la información deseada.

La autoevaluación de políticas públicas tiene un doble efecto, por un lado, que mejor que la misma institución sea la encargada de revisar su funcionamiento en cuanto a sus objetivos alcanzados, así podrá tener el pleno conocimiento de sus aciertos o dificultades, sin embargo no siempre sucede así. Y por otro lado se pueden encontrar acciones que le den un matiz diferente a la evaluación según convenga a los intereses de los evaluados ya que forman parte de la misma institución.

Tradicionalmente lo más cercano a una evaluación era todo lo relativo al gasto público, introduciéndose técnicas de control del gasto, de gestión, etc. Pero la evaluación es mucho más amplia que saber cómo se gasta el dinero público. La evaluación excede la mera legalidad, no se limita a la eficiencia económica o a la eficacia en la obtención de resultados (Arellano, 2012: 18).

Retomando a Arellano en el devenir de la sociedad la evaluación no sólo es trabajo del gobierno u organismos del mismo, y no solamente se base en el aspecto económico, ahora la evaluación excede esos aspectos donde también se puede evaluar aspectos sociales, expectativas en logros y objetivos, y además ahora la ciudadanía forma parte de la evaluación.

¿Por qué es conveniente o necesario evaluar las políticas?

Como hemos visto es pertinente la evaluación de políticas porque nos muestra el buen o mal funcionamiento de las mismas, revisando aspectos como insumos procesos y resultados, estos bajo criterios de calidad en beneficio de la sociedad y de la política misma.

Retomando al autor Majone (1997:214). La evaluación formula juicios sobre lo deseable de las políticas públicas o programas, e intenta determinar los valores

que están detrás de sus objetivos. El objetivo de toda política pública debe ser la resolución de un problema. La función más importante de la evaluación es proporcionar información acerca del desempeño de las políticas públicas, es decir, permite detectar las discrepancias entre el desempeño real de las políticas públicas y el esperado, así como su contribución al alivio de los problemas públicos.

La evaluación de las políticas públicas es necesaria porque además se hace con referencia a los objetivos establecidos, pero sobre la base fundamental de los resultados alcanzados, tanto en los aspectos previstos como en los no previstos. Consiste la evaluación, en el proceso necesario para medir el grado en el que están alcanzando las finalidades deseadas y sugerir los cambios que puedan situar las realizaciones de la política, es decir, la política que se ha puesto en marcha está resultando o no, sirve o no, qué es lo bueno de ella y dónde tenemos que cambiarla.

La evaluación de políticas es necesaria para saber y dar a conocer los resultados que están alcanzando las acciones o programas sociales a favor del bienestar social, que tanto está funcionando a favor de las necesidades de los demandantes, y el buen desempeño de la transparencia, el control y la administración pública. Por ello considero pertinente una evaluación verdadera a la UACM, y se dé a conocer la información sea cual sea el resultado pero con información viable y formal.

Coincidiendo con Majone, en la evaluación de políticas se pretende alcanzar una retroalimentación al interior del proceso que tiene por consecuencia, el cambio. Es decir cambios en aspectos en cuanto a objetivos, valores, creencias, propósitos y prioridades de las políticas, cambios en el espacio organizacional. Se pretende un cambio y continuidad en la formación de políticas públicas después de la evaluación. La evaluación y el control en las políticas públicas son importantes porque por una parte se controla cualquier actividad de una organización, y se evalúa su actuación según diversos

criterios. Por otra los criterios de evaluación tienen consecuencias prácticas para el desempeño de las instituciones y los individuos.

Se han realizado trabajos o críticas para conocer el desempeño de la institución en cuanto a su funcionamiento como una política pública y desarrollo académico, por ejemplo; el proceso de titulación y de certificación, así como la distribución del presupuesto otorgado por el gobierno, entre otros aspectos.

En las opiniones, trabajos y diagnósticos que se le han hecho a la UACM se encuentran periodistas de los principales periódicos del país por ejemplo; El Universal, La Jornada, La Razón, Excélsior entre otros (sólo presentan opiniones) y académicos de diversas instituciones educativas del país, como la UNAM. La rectora de la misma institución Esther Orozco (la cual realizó un diagnóstico), así como la profesora de la misma institución Tania Carbajal Carmona (realizó tesis para obtener título de maestría por el CINVESTAV) y el profesor José Carlos Luque Brazán, y estudiantes egresados de la misma como Viridiana Alarcón (realizó trabajo recepcional para obtener título de licenciatura), entre otros.

#### Trabajos realizados sobre la UACM

A continuación se presentan algunas noticias sobre análisis y diagnósticos cuantitativos de la UACM en los diarios mencionados, resaltando que se dejan de lado aspectos sociales, y de transformaciones que influyen y son determinantes en el ciudadano.

Comenzando por el diario *El País.com*:

-El PAN, La UACM y la Educación Pública en México.

“En los últimos meses Priscila Vera, diputada local en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal ha planteado de manera enfática la necesidad de eliminar la UACM para luego transformarla en una institución académica como la Universidad Autónoma Benito Juárez. Su argumento central expuesto consistió en señalar que en la UACM solo se titularon 65 estudiantes. Los datos que

exhibe son falsos y tendenciosos. Según datos de Registro y Certificación de la UACM, tomando como fecha de corte 22 de marzo de 2013, los estudiantes de pregrado titulados eran 359 y los titulados de posgrado 109, haciendo un total de 468 con su diploma en las manos, así mismo, la cifra de egresados en los programas de pregrado es elocuente:1011, lo que permite aseverar que la tendencia en el aumento de titulados en la UACM va continuar en curva ascendente, argumento que se ratifica con el hecho de que 1581 estudiantes han aprobado entre 80 y el 99% de los créditos de sus distintas carreras, es decir, durante el año 2013 van a terminar de cursar sus últimos créditos”. Luque Brazán, José Carlos. “El PAN, La UACM y la Educación Pública en México”. *El País.com*. México, 2013.

Este artículo presentado por el profesor de la UACM en respuesta a la diputada panista, nos muestra el poco conocimiento que tienen los funcionarios públicos acerca de la institución, y de los datos falsos sobre los que se hacen juicios contundentes, argumentando así la desaparición de la institución. Creando juicios falsos y tendenciosos que en una posible evaluación pueden perjudicar a la UACM descuidando demás aspectos que también son importantes como los sociales.

El periódico *Excélsior* que publica:

-Solo 47 alumnos se han titulado en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México:

La nota en el diario hace referencia a que la UACM es un organismo autónomo, y recibió de la Asamblea Legislativa del DF cinco mil 476 millones de pesos y tiene casi 11 mil alumnos, de los cuales en sus cinco sedes sólo se han graduado 47, y manifiestan que el rendimiento de los estudiantes es ejemplo de fracaso académico, porque 52% de los alumnos tienen un coeficiente de desempeño menor de 2.5 (escala 0 a 10) y sólo 15% de los alumnos tienen más de cinco. Rafael Álvarez Cordero (2011) “¿Universidad Patito o Rayito?”. *Excélsior*, México, 14 de abril.

En esta nota se presenta a la Universidad como una pseudo-escuela un fracaso y desperdicio académico, y se ataca severamente a sus alumnos manifestando que son poco inteligentes, o no cuentan con la suficiente capacidad intelectual para estudiar un nivel superior, y que se desperdicia el dinero invertido en la institución ya que no se aprovecha, según ellos argumentando que solo hay cuarenta y siete titulados en diez años.

Hoy en día la UACM ha demostrado que la matrícula de titulados ha aumentado, y que no se puede juzgar a partir de un cierto número de titulados por año, ya que a pesar de ser un proyecto educativo joven ha logrado posicionar a sus alumnos en Maestrías de calidad e instituciones respetables, ello por su nivel académico y el de sus alumnos, demostrando que no es una universidad patito o pseudo-escuela, y los alumnos son lo suficientemente competitivos, además el modelo educativo permite avanzar al alumno a su ritmo, esto propicia que el alumno pueda acudir a la escuela con base en sus necesidades, que sí le cuesta trabajo, se esfuerza por tener una mejor educación y eso no está presente en esta evaluación el esfuerzo que quizá el estudiante hace por estudiar y lo que ello implica.

A continuación se presenta un artículo llamado “Observaciones al documento presentado por la actual rectoría de la UACM: Evaluación de desempeño académico de la UACM”, presentado por la profesora de la misma institución, Mariana Elkish. Este documento es una análisis que se le hace al Diagnostico presentado por la rectora de la UACM Esther Orozco, titulado *“Diagnóstico sobre el desempeño académico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México y en otra versión Evaluación del desempeño académico de la UACM y de sus estudiantes inscritos de 2001 a 2009 avances a marzo de 2011”*.

-Análisis por Mariana Elkish<sup>3</sup>:

---

<sup>3</sup> El análisis hecho por la profesora es presentado, porque no se encontró disponible durante el proceso hemerográfico que realicé, el diagnostico de la rectora Orozco para analizarlo directamente, por ello se trabajó sobre el análisis de la profesora Elkish.

“Según se indica, el Desempeño Académico “se evaluó tomando como parámetro el ritmo de avance de los estudiantes y su permanencia en la universidad”. Esta declaración significa que para la actual rectoría, el *Desempeño Académico* se reduce a la relación que se establece entre los créditos obtenidos y el tiempo que lleva cada estudiante en la institución es decir, que el *Desempeño Académico* corresponde al tiempo que tardan los estudiantes en cubrir los créditos. Sobra profundizar acerca de la superficialidad inherente a esta limitada concepción de la educación y la distancia que guarda respecto al proyecto educativo de la UACM” (Elkish, 2010).

Objetivos y deficiencias del Diagnóstico por Mariana Elkish:

El *Diagnóstico* presentado por la actual Rectoría, no es un diagnóstico, en el mejor de los casos es un informe sobre el desarrollo de una limitada “fórmula matemática” para medir la velocidad en que los estudiantes de la UACM completan sus licenciaturas, sino que lejos está de cumplir con los propios objetivos que se plantea.

Según lo expuesto, los objetivos del diagnóstico son:

- a) Evaluar el cumplimiento de la misión y objetivos de la UACM, en relación con el avance de los estudiantes en su carrera
- b) Conocer la situación académica de los estudiantes para emprender acciones que contribuyan a apoyarlos para concluir exitosamente su carrera
- c) Elaborar la prospectiva de la situación de la UACM en relación con el número de estudiantes que tendrá la institución en los próximos años, así como el número de profesores que requerirán en el futuro
- d) Buscar los mejores caminos para que los estudiantes avancen, desde el estado actual en el que se encuentran hacia la conclusión exitosa de su carrera

Como se puede observar, tres de los cuatro objetivos del diagnóstico sobre el *Desempeño Académico* de los estudiantes de la UACM, se reducen a lo que en términos generales podríamos llamar *eficiencia terminal*. Los incisos A, B y D, aunque con distintas formulaciones, concentran su atención en la conclusión de

las carreras. Sobra decir que este tema, aunque sin duda alguna es de extrema importancia, no puede bajo ninguna concepción seria de la educación, constituir el único elemento de análisis de una universidad y mucho menos plantearse como el único objetivo a atender (Elkish, 2010).

Pretendiendo dar atención a los estrechos objetivos planteados, a lo largo del inconexo *Diagnostico*, se enumeran una serie de propuestas que aunque de carácter disímil, son predominantemente administrativas y en su mayoría extraordinariamente irrelevantes. Permítanme citar 3 de ellas: “buscar ante todo la unidad en la diferencia para construir nuestra universidad”; “compartir con los consejos de plantel y los coordinadores de plantel y de colegio este diagnóstico para su análisis, crítica, y propuesta de estrategias y acciones para resolver la problemática (SIC) que se ha expuesto” “visitas posteriores de la Rectora para contestar preguntas, analizar propuestas y diseñar, junto con la comunidad, estrategias que permitan enfrentar los problemas (Elkish, 2010).

Como se puede observar, no se propone ninguna medida real, mucho menos seria, dirigida a resolver los problemas planteados por el mismo *Diagnóstico*. Disculparán si resulta irrelevante profundizar al respecto pero es inverosímil que alguien pueda considerar *propuestas académicas* las medidas enunciadas en dicho *Diagnóstico* (Elkish, 2010).

En fin, como se puede concluir a partir de estas observaciones generales, el *Diagnóstico* que presenta la actual Rectoría es simple y sencillamente impresentable, como impresentable es quien lo haya elaborado. La falta de seriedad de este ejercicio sólo se explicaría asumiendo que hay dolo en su elaboración, de lo contrario revelaría que quien lo elaboró y quien lo signa no sólo desconoce el proyecto educativo de la UACM sino los elementos más básicos de la Estadística. Cualquiera que sea la respuesta, el resultado es el mismo: el *Diagnóstico* carece de toda seriedad y bajo ninguna circunstancia puede considerarse una herramienta formal para el análisis, mucho menos para emitir un juicio sobre el *Desempeño Académico* de la UACM (Elkis, 2010.)

La UACM requiere de cambios, es verdad. Pero esto cambios deben hacerse con absoluta responsabilidad, respetando los principios fundacionales de la Universidad y a partir de un diagnóstico serio y

riguroso que la actual Rectoría ha demostrado es incapaz de hacer (Elkisch, 2010).

Coincidiendo con el análisis hecho por la profesora, la UACM merece ser revisada o analizada con argumentos estudiados y bien hechos, y no descalificar la calidad académica de la institución y la de los alumnos, por no alcanzar las expectativas, expectativas que no se apegan al objetivo de la universidad (flexibilidad académica), se tiene que tomar en cuenta que parte de la flexibilidad de la universidad radica en acoplarse a las necesidades de los alumnos, si bien, la universidad aún no posee una gran matrícula de titulados (como pretende el diagnóstico), existen datos de que la aprobación de materias, egresados, y titulados aumenta.

-Carta del ex rector de la UACM Manuel Pérez Rocha, dirigida a la Rectora Esther Orozco en respuesta a su Diagnóstico.

La afirmación de que la UACM es un fracaso y un fraude la sustentas en datos o conjunto de datos acerca del número de estudiantes titulados y del ritmo con el cual llevan sus estudios (el Coeficiente de Desempeño Académico, indicador inventado por alguno de tus colaboradores noveles). En los 50 años que tengo trabajando en tareas universitarias (docencia, investigación, planeación, legislación y administración) nunca tuve noticia de este indicador. Cabe señalar que el nombre de este indicador es, por decir lo menos, engañoso, pues se refiere exclusivamente a la velocidad con la que los estudiantes realizan sus estudios y no, por ejemplo, al nivel académico logrado, a la solidez de su formación u otro elemento cualitativo, que constituyen parte importantísima del desempeño académico (Pérez Rocha, Manuel. 2011).

Los juicios que desprendes de los datos de desempeño y titulación no se derivan de la comparación de éstos con algún parámetro explícito. La única comparación explícita que se hace es aberrante. Comparas el número de titulados que se prevé tendrá la UACM este año (400) y que por supuesto realizaron sus estudios en la pasada administración (sin las becas del ICYT que tu dirigías), con los 250,000 espacios de educación superior que hacen falta en la Ciudad. ¿Tiene la joven UACM la responsabilidad de dar solución a ese descomunal problema? ¿Se le han dado recursos y condiciones para ello? ¿Y qué les corresponde a instituciones como la UNAM, el IPN y la UAM? He

propuesto pública y reiteradamente, e infructuosamente, que se constituya en la Ciudad de México una instancia de planeación en la que participen todas las instituciones de educación superior y elaboren varios escenarios para el desarrollo de este nivel educativo en esta entidad que es la única del país que no cuenta con una instancia así (Manuel Pérez Rocha. "Carta del ex rector Manuel Pérez Rocha" *La Jornada*, México 2011).

En este documento se puede reiterar el poco conocimiento de la rectora a aspectos académicos de la universidad, y la descalificación tanto de la calidad de la universidad, como la de los estudiantes.

### *El Universal*

-Más de la mitad de los trabajadores gana por arriba de 30 mil pesos al mes:

La noticia habla de que en 2001 a 2011 la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) recibió como presupuesto cinco mil 467 millones de pesos, pero casi su totalidad 93%, fue destinado al pago de nómina.

Argumentan que según la "Evaluación del desempeño académico de esta institución y de sus estudiantes inscritos de 2001 a 2009 y sus avances a marzo de 2011", la mayoría de sus trabajadores, esto es el 51.8%, tiene un ingreso mensual neto de 30 mil 612 pesos. Que los profesores no asisten a impartir clases, acuden sólo un par de horas a la semana, y el demás personal no cumple con los horarios de trabajo. Mónica Archundia (2011). "A nómina de UACM, 93% de su gasto". *El Universal*, México, 6 de mayo.

Esta nota se preocupa más por demostrar los sueldos de los trabajadores que por el desempeño académico de la universidad, u otros aspectos nos habla de que el presupuesto asignado a la UACM va directamente a las nominas de los trabajadores y que sus profesores no acuden a dar clases, sin embargo esta evaluación se sale de todo parámetro que pueda retroalimentar la calidad educativa de una institución. Sí los maestros y trabajadores no acudieran a desarrollar sus labores, ¿cómo podría una escuela obtener los resultados que

está obteniendo la UACM hoy en día?, hay un aspecto que no está siendo evaluado, la calidad de su cuerpo docente.

### *EL Universal*

-La Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) tiene cuatro mil 590 estudiantes que no han certificado ni un solo crédito, es decir que se inscribieron en alguna carrera pero nunca aprobaron una materia. La mayoría de esta población registra un ritmo de avance bajo, ya que casi 51% tiene un desempeño académico de entre cero y 2.5 en una escala donde el 10 es el número más alto. Mónica Archundia (2011). “4590, sin pasar una sola materia en la UACM”. *El Universal*, México, 5 de mayo.

Este diagnóstico publicado en esta nota nos habla de la cantidad de alumnos que no sean titulados y de los que no han acreditado, ni siquiera una asignatura, descalificando toda posibilidad de calidad académica ya que menciona que en diez años o más seguirá teniendo un bajo nivel de titulados.

### *La Razón*

-Coordinadora del PAN en la ALDF asegura que el Consejo Universitario maniata a la rectora Orozco para no comparecer.

Ante los resultados obtenidos por la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) en sus primeros 10 años, en los que solamente cuenta con 47 alumnos titulados, su función radica sólo en aumentar el número de niños de la capital, denunció la coordinadora del PAN en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal (ALDF), Mariana Gómez del Campo.

“Necesitamos que la rectora (Esther Orozco) venga a aclarar por qué 80 por ciento de sus profesores no asiste a dar cátedra y menos de 20 por ciento de sus alumnos tiene cubierto el 100 por ciento de sus créditos”, dijo la líder de la bancada panista. Jacqueline Coatecalt (2011). “El 80% de maestros de la UACM no da clase”. *La Razón*, México, 18 de mayo.

Una vez más la UACM sólo es el franco de severas críticas por su matrículas de ingresos y egresos, y su calidad académica y peor aún la colocan como una Universidad que sólo alberga a ninis en la Ciudad.

Vuelve a ser criticada por la poca cantidad de titulados en diez años, y se preocupan más por la asignación del presupuesto que por el proceso de formación de sus estudiantes y lo que ello implica por ejemplo, en su caso sí hay poco titulados respecto a que parámetros comparan, o bien, no hay ninis sino estudiantes que trabajan y estudian al mismo tiempo y ello les implica mucha más esfuerzo, o hay alumnos con maestrías y que si bien tardan en titularse son por razones ajenas al modelo educativo, por ejemplo: motivación en el entorno, la insuficiencia de recursos económicos, entre otros. Y pese a ello el alumno de la UACM tiene una transformación que va más allá de sí se titula o no.

Como podemos ver en los párrafos anteriores, existen muchos tipos de valoraciones sobre el desempeño y las características de la Universidad, pero muchas de ellas no están basadas en datos construidos formalmente, sino solamente en apreciaciones parciales, subjetivas y hasta desinformadas.

Así mismo, existen evaluaciones cuantitativas que se le han hecho a la institución pero éstas no reportan algunos aspectos importantes, porque ni siquiera están siendo percibidos y por consecuencia no forman parte de las evaluaciones. Son aspectos como la transformación, tendencias, oportunidades, cambios en las preferencias, que se tienen en el paso por la escuela, y que modifican tanto el entorno como la calidad de vida del ciudadano, y este tipo de cuestiones y aspectos aún no ha sido mencionado en diagnósticos o evaluación sobre la UACM.

Se han realizado análisis críticos (por ejemplo el análisis del ex rector Manuel Pérez Rocha o la profesora Mariana Elkish además de los trabajos realizados

por los profesores Tania Carbajal y José Luque) y otros no tan críticos (por ejemplo; el caso de la funcionaria pública panista, y notas periodísticas con títulos y contenidos tendenciosos).

Por una parte se ha analizado en cuestión del enfoque de políticas públicas, en evolución del diseño e implementación, pero en su mayoría se ha evaluado con métodos cuantitativos todos basado en cifras de egresados, titulados, población universitaria, y con poco criterio, es decir es un proyecto relativamente nuevo (con 12 años de vida).

Se compara la matrícula de egresados con matrículas de universidades ya consolidadas, por ejemplo con la UNAM con 100 años de vida. No sea evaluado a la universidad con criterios realmente sólidos y sobre todo en función al origen de la institución, con criterios sociales y de carácter incluyente y con principios de universalidad.

La UACM es más que una matrícula de ingreso o egreso es una alternativa que cada vez más jóvenes optan para una formación académica, y posteriormente desarrollar una profesión que sin duda les proporcionara una mejor calidad de vida.

Además brinda la oportunidad de un desarrollo académico que difícilmente podrías abandonar por falta de recursos económicos, o de tiempo porque te permite seguir con actividades, como tener un empleo u otros aspectos. También tiene programas sociales en los cuales los jóvenes se ven beneficiados por ejemplo; becas. No importa tu edad, sexo, condición social o ideológica para ingresar, estos mecanismo aseguran tu estancia en la universidad y mejor aún la consolidación de los estudios posteriormente.

Con estos aspectos la UACM sin duda transforma ciudadanos y en su proceso educativo forma ciudadanos conscientes de los problemas sociales, críticos, humanísticos, científicos y con ganas de día con día superarse.

Precisamente esto es lo que no se ha evaluado sobre la UACM, un ciudadano. De qué manera la UACM modifica las condiciones de vida de los ciudadanos.

## Conclusiones del capítulo

En este capítulo se retoma la idea que vincula la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como la parte más importante de la política educativa de nivel superior en el Distrito Federal (Carbajal, 2010), y se aborda ésta como el objeto de estudio inserto en los referentes teóricos y conceptuales relativos al enfoque de las políticas públicas.

La universidad es parte de una política pública porque responde a las necesidades de los ciudadanos en materia de educación, pero no sólo eso, sino que además forma ciudadanos consientes y preocupados por el bienestar social.

Por otro lado, se establece que la evaluación forma parte esencial para el desarrollo de las políticas, pues ésta consiste en analizar y verificar la ejecución de las políticas y su desempeño, es decir quién se beneficia, cómo se beneficia, sí la política funciona o no. La evaluación no sólo es una comprobación de conformidad de la acción pública, sino que expresa un juicio de valor sobre el éxito de los resultados y los impactos deseados o no, y ese juicio de valor se debe extraer con el mayor rigor y garantías, de ahí la existencia de una sólida metodología.

La Universidad ha sido objeto de múltiples valoraciones, opiniones, críticas y hasta algunos estudios sistematizados, pero no ha tenido una evaluación en forma que dé cuenta de los resultados o del impacto que tiene en la sociedad. Una evaluación necesaria, y pendiente.

## Capítulo II. El ciudadano y las políticas públicas

A lo largo de este capítulo se presentará un acercamiento histórico a la definición de ciudadanía, para tener una mejor conceptualización al respecto a partir de la clasificación que prevalece. También se abordará el papel del ciudadano en las políticas públicas, así como el papel de las políticas en el ciudadano.

En el capítulo anterior se presentó el desarrollo y evaluación de las políticas públicas, así como sus características y componentes, además se mencionó la pertinencia que tienen en la sociedad. Con dicho enfoque podemos desarrollar ahora el rol del ciudadano y su relación con las mismas.

En este capítulo, el punto de partida son las dos perspectivas básicas sobre el papel de la ciudadanía en las políticas públicas: por un lado, el ciudadano como actor que construye las políticas y por el otro, los resultados de las políticas que modifican o construyen ciudadanía.

Después se hablará de la función de la educación pública y su relación con la UACM. Así como se destacará la importancia de la educación para la vida y la influencia que tiene en la formación del ciudadano.

### El ¿debate? sobre las políticas y la ciudadanía

La ciudadanía tiene un papel sumamente importante en el gobierno por políticas, ya que impulsa a la creación de las políticas públicas por medio de la demanda social, por la necesidad de cuestiones que le son necesarias para una vida digna, como la educación, la vivienda y la salud.

En la literatura existente sobre políticas públicas existe una doble argumentación: ¿las políticas determinan la política o la política determina las políticas? Esta discusión la refieren múltiples autores en diferentes épocas en relación con la traducción de los términos *Politics* y *policy*, el primero de ellos denomina el área más general: las ideologías de los gobiernos, la arena donde

se disputa el poder, el discurso; el segundo término denomina los campos específicos, los programas, las acciones.

La pregunta del párrafo anterior refiere estos dos términos y cuestiona cuál de ellos es la variable independiente y cuál la dependiente. Discusión ampliamente superada dado que podemos aceptar que ambos términos juegan un papel activo en el otro. Las políticas públicas son un factor común de la política y de las decisiones del gobierno.

Así, la política puede ser analizada como la búsqueda de establecer políticas públicas sobre determinados temas, o de influir en ellas. A su vez, parte fundamental del quehacer del gobierno se refiere al diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas. La búsqueda recíproca de la política y las políticas públicas representa una modernización de la esfera pública. En torno a políticas públicas se puede acotar las discusiones políticas, diferenciar problemas y soluciones de manera específica, precisar las diferencias, vincular los temas a soluciones más amplias o secuenciales, plantearse esfuerzos compartidos, y participar de manera específica.

En esta lógica, igualmente podemos derivar una pregunta similar: ¿las políticas forman al ciudadano o el ciudadano forma a las políticas? Las políticas y el ciudadano están directamente relacionados, ya que por un lado, el ciudadano le da origen a las políticas ya que estas surgen por las necesidades del mismo, y al ser acciones creadas para dar solución a dichas demandas, contribuyen a la transformación del ciudadano, y esto puede ser en el ámbito social, de educación, de salud o vivienda.

En el caso específico de la UACM encontramos que el ciudadano dio origen a la política, pero no sólo eso, existe una retroalimentación por parte de la política, es decir, la política (UACM) lo transforma desde la oportunidad de cursar una licenciatura, lo que pretende un mejor nivel de vida y expectativas de futuro, además, durante su proceso de formación encuentra una transformación social que va a determinar, no se sabe cómo o de qué manera,

pero que transforma para ser mejor ciudadano, un individuo formado para la democracia y dar pie a ser partícipe de otras políticas o acciones que contribuyan al bienestar social.

Si bien la ciudadanía es determinante en las políticas, las políticas son de igual manera determinantes en el ciudadano, lo transforman.

## Ciudadanía

Para hacer un acercamiento teórico sobre la definición y características de un ciudadano, a continuación revisaremos algunas de las principales aportaciones en esta materia.

En general ciudadanía se entiende como el conjunto de derechos que tienen las personas como sujetos, y los deberes que de ellos se derivan. Ese "conjunto de derechos", ha ido transformándose y evolucionando paralelamente al desarrollo de la sociedad, fundamentalmente, a lo largo de los últimos tres siglos. En este sentido, Marshall distingue tres etapas: una "ciudadanía civil" en el siglo XVIII, vinculada a la libertad y los derechos de propiedad; una "ciudadanía política" propia del XIX, ligada al derecho al voto y al derecho a la organización social y política y, por último, en esta última mitad de siglo, una "ciudadanía social", relacionada con los sistemas educativos y el Estado del Bienestar (Marshall, 1994: 27).

Ciudadanía: En su acepción clásica, corresponde a un estatus jurídico y político, mediante el cual el ciudadano adquiere, como individuo y respecto a una colectividad política, unos derechos (civiles, políticos y sociales) y unos deberes impuestos. En su acepción moderna, se corresponde con el derecho y el deber de participación en la vida colectiva y democrática de un Estado. La ciudadanía hace referencia a la condición del individuo como miembro de una comunidad política a la que está jurídicamente vinculado por el mero hecho de pertenencia. Implica libertad, igualdad, pertenencia, dignidad y respeto, pero también refleja que la relación entre ciudadano y Estado conlleva una serie de

deberes morales hacia la comunidad por parte de sus miembros (Marshall ,1994: 27).

El desarrollo del concepto ciudadanía se define en la época actual en tres acepciones: Ciudadanía activa: Bajo esta perspectiva se acentúa el sentimiento de pertenencia a una comunidad y el ejercicio o práctica de la ciudadanía como dimensiones esenciales del ser ciudadano. Se destaca el compromiso cívico y la participación activa de los ciudadanos en la gestión de los asuntos públicos o comunes (Marshall, 1994: 30).

Ciudadanía legal: Frente a una ciudadanía en la que se diferencia a sus miembros en función de privilegios locales, corporativos y estamentales, la ciudadanía legal recoge la igualdad abstracta ante la ley. Se trata de una ciudadanía como estatus, en la que los ciudadanos gozan de igualdad de derechos ante el Estado. Remite a la idea de ciudadano como individuo (Marshall, 1994: 32).

Ciudadanía política: En la ciudadanía política el ciudadano se presenta como sujeto político que participa en el gobierno de los asuntos públicos (Marshall, 1994: 34).

### **La ciudadanía en las políticas públicas**

El ciudadano definido en el apartado anterior se conecta con la participación ciudadana y a su vez la participación ciudadana es un concepto relacionado con la democracia participativa. Es decir, el ciudadano no es sólo el individuo que tiene ciertas características legales, sino un individuo que participa en la construcción de la política y de las políticas.

Se trata la integración de la población en general en los procesos de toma de decisiones, la participación colectiva o individual en política, entendida ésta como algo de lo que todos formamos parte. Para que las estructuras que componen los estados, ciudades, municipios, barrios, etc. funcionen

correctamente, se debe hacer un análisis de las necesidades de la población, o lo que es lo mismo, escuchar las demandas, puntos de vista, preocupaciones y necesidades de las ciudadanas y los ciudadanos que los componen.

La creación de canales de participación ciudadana es generada por los propios ciudadanos, quienes se organizan, participan para hacer oír su voz y modificar, cuanto menos su entorno inmediato. Desde mi punto de vista, lo más importante, a parte del resultado, es que personas pertenecientes a una comunidad trabajan en conjunto, se conocen, se crean redes sociales, se establecen un diálogo, entre el gobierno y la sociedad que puede dar lugar a muchas otras iniciativas, a parte, de para las que se creó.

En el caso de la implementación de políticas, la sociedad participa a través de canales específicos de incorporación: ya sea mediante los esquemas tradicionales burocráticos, el empleo de *outsourcings* o mediante la contratación temporal directa de fuerza de trabajo mayormente joven. Además la participación de la ciudadanía puede encontrarse desde la agenda hasta la evaluación.

La participación es necesaria para construir una democracia real, resulta muy importante no dejar todo el control en manos de los gobernantes y establecer una especie de contrapeso que ayude a transmitir mejor las preferencias de las y los ciudadanos, que contribuya a mediar conflictos, favorecer acuerdos, aportando inquietudes, diferentes puntos de vista y soluciones.

En este sentido la participación de la ciudadanía, es decir, la participación social ha de entenderse como aquella intervención de los particulares en actividades públicas, como movilizados de intereses sociales, lo que significa que esta se promueve a partir de los propios ciudadanos, para luego hacerse pública. Lo que da origen y esencia a las políticas públicas.

A continuación desde el enfoque mencionado de participación de la ciudadanía en las políticas públicas se plantean tres ejemplos: el primero el programa *De*

*la calle a la vida*, el segundo ejemplo, la UACM; y por último la sociedad en la evaluación de políticas mediante la figura de contraloría social donde se muestra claramente la participación de la sociedad en problemáticas sociales, contribuyendo desde la agenda hasta la evaluación.

El primer ejemplo: el programa *De la calle a la vida*<sup>4</sup> ilustra la participación de la ciudadanía en las políticas específicamente durante la etapa de diseño<sup>5</sup>. Es un ejemplo interesante porque la etapa de diseño de políticas es, generalmente, un campo menos concurrido para la participación de los ciudadanos, con algunas excepciones importantes como este programa.

En el marco del cambio de gobierno, las autoridades de la Secretaría de Desarrollo Social, primero, y del Sistema Nacional para Desarrollo Integral de la Familia DIF, posteriormente, convocaron a un grupo de organizaciones sociales destacadas en el campo del desarrollo de programas en favor de niñas, niños y adolescentes en situación de calle a fin de colaborar en la elaboración del plan de 100 días de gobierno en materia de infancia callejera. Estas organizaciones presentaron una primera propuesta ante la cual las autoridades del DIF solicitaron que dichas organizaciones avanzaran en la definición y caracterización de proyectos específicos (Programa “De la calle a la vida”)

El objetivo principal de este programa fue atender a las condiciones estructurales que determinan que niñas, niños y jóvenes vivan y trabajen en la calle, a través de medidas que fortalezcan el empleo bien remunerado, la infraestructura familiar y comunitaria, así como la capacidad de crianza y educación de hijos e hijas (Programa “De la calle a la vida”)

La sociedad en el diseño de la política se dio a la tarea de desarrollar un programa de articulación nacional, estatal y municipal para prevenir y atender el fenómeno de infancia y juventud que vive y trabaja en la calle, que se

---

<sup>4</sup> Programa Nacional para la Prevención y Atención del Fenómeno de la Infancia y Juventud callejera en México “De la calle a la vida”. Propuesta de las organizaciones de la sociedad civil. En [http://www.derechosinfancia.org.mx/Documentos/calle\\_vida.PDF](http://www.derechosinfancia.org.mx/Documentos/calle_vida.PDF).

<sup>5</sup> Sobre este tema, Alfredo Hernández Ramírez (2011) hace un estudio con detalle.

caracterizó por: el desarrollo de mecanismos de toma de decisiones conjunta entre instancias de gobierno y organismos no gubernamentales y la adecuación de las instancias y programas de desarrollo y asistencia social a las características propias de esta población.

El segundo ejemplo: el caso de la creación de la UACM, ilustra la participación de la ciudadanía en las políticas públicas, específicamente durante la etapa de construcción de la agenda pública. Es en esta etapa en donde podemos ubicar con mayor frecuencia una participación del ciudadano, es decir, durante la formación de la agenda. En muchos casos, los ciudadanos demandan la atención del gobierno para cuestiones específicas que apoyan distintos actores sociales y políticos, tanto organizaciones de la sociedad civil como asociaciones ligadas con partidos políticos.

El caso de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México es un ejemplo de la participación ciudadana en la etapa de formación de la agenda porque su creación deriva de una demanda social, de un grupo de ciudadanos que exigían mejores condiciones para una vida digna. Ello los motivó a exigir una escuela, en vez de la instalación de un penal por parte del gobierno (Carbajal, 2010: 9).

Tomando la idea anterior los miembros de esa comunidad estaban conscientes que para tener una mejor calidad de vida un factor determinante es la educación, y al no haber las opciones necesarias de un nivel superior de educación pública en la capital se dan a la tarea de demandar una universidad, que después el GDF hecho andar como proyecto, es decir surgió una política pública educacional de aquella demanda de ciudadanos.

La UACM puede ser considerada como una política pública porque es una respuesta del gobierno ante una situación problemática determinada, una posición del gobierno ante una necesidad planteada, que en este caso se trata de una acción que adquiere consistencia en el decreto de creación en abril de 2001, el cual funda a la Universidad de la Ciudad de México como un

organismo descentralizado de gobierno con la finalidad de ofrecer educación superior a la población de sectores marginados del Distrito Federal.

La creación de la UACM como respuesta a la necesidad de atender un problema de marginación social y pobreza que, de acuerdo con el diagnóstico del GDF, tiene un fuerte componente relacionado con el nivel escolar de los individuos. En ese sentido, es una solución propuesta para atender una parte de un problema más grande y complejo: el tema de la educación inserto en el marco de la política social (Carbajal, 2010: 10).

Aunque durante el desarrollo de la política, a lo largo de las etapas tanto de diseño como de implementación y evaluación, aún tenemos un camino por recorrer, también existen ejemplos de políticas recientes, federales y locales, que incorporan la participación ciudadana en dichas etapas.

El desarrollo de la sociedad en las políticas es esencial desde que son el origen de las mismas y así determinan la diferencia entre la acción y el discurso, hasta llegar a determinar el diseño de la acción política; un ejemplo de ello es el caso del programa “De la calle a la vida” donde un sector de la ciudadanía representa acciones en el bienestar social de personas en situación de calle.

El tercer ejemplo: la figura de contraloría social, ilustra la participación de la sociedad través de la evaluación de políticas.

En el caso de la evaluación podemos ver formas relativamente nuevas de participación social. El ejemplo más claro es el de la figura de las contralorías sociales.

La Contraloría social se define como: el conjunto de acciones de control, vigilancia y evaluación que realizan las personas, de manera organizada o independiente, en un modelo de derechos y compromisos ciudadanos, con el propósito de contribuir a que la gestión gubernamental y el manejo de los recursos públicos se realicen en términos de transparencia, eficacia, legalidad y honradez, así como para exigir la rendición de cuentas a sus gobernantes (Secretaría de Función Pública SFP).

La contraloría social es uno de los mecanismos implicados en el proceso de "Rendición de Cuentas". Cuando los ciudadanos evalúan, juzgan o verifican colectivamente la acción del gobierno cobra pleno sentido la acción gubernamental de proporcionar información y responsabilizarse por el uso de los recursos públicos y las políticas adoptadas.

Para exigir responsabilidad al gobierno también existe el control formal, tanto la vigilancia de un poder hacia otro como el control interno realizado, a través de auditorías y fiscalizaciones y por medición de resultados. El control social activa el control formal al emitir observaciones y presentar quejas o denuncias que pueden ser retomadas para el diseño de muestras de auditoría, rediseño de programas y servicios, y sancionar a los responsables del manejo irregular de recursos. Por tanto, la contraloría social es un mecanismo que contribuye a que la gestión gubernamental se realice en términos de transparencia, eficacia y honradez.

El control social es una práctica que favorece la democracia –en su forma representativa- en tanto permite al ciudadano cuidar que la política pública sea incluyente de los intereses de los grupos que forman la sociedad y que los funcionarios representen el interés público actuando con honestidad y eficiencia.

La contraloría social sirve para cuidar que los servidores públicos actúen a favor del interés público y no del particular, es decir como verdaderos representantes que cumplen con el mandato de los electores y se responsabilizan de esto, factores clave en una democracia.

Para que el político y el servidor público se comporten como representantes honestos y eficientes el control social puede desarrollarse en varios mecanismos: el proceso electoral mismo (control vertical básico de los sistemas representativos) , procesos y medios para obligar al mandato (plebiscitos, formas de revocación del mandato), información para que el ciudadano esté en posibilidad de evaluar a su gobierno y uso de ésta por parte

de asociaciones ciudadanas y público en general, estructuras de participación social en entes autónomos de gobierno, participación en la elección de los responsables de los organismos autónomos, participación activa en la supervisión y evaluación de los programas y del comportamiento de los servidores públicos para que las políticas públicas se apeguen al interés manifestado por los ciudadanos –en virtud de que la acción de los gobernantes no se realiza directamente sino a través de las instituciones del ejecutivo( Secretaria de Función Pública SFP).

Al mencionar los ejemplos anteriores, el programa *De la calle a la vida*, la *UACM* y en cuanto a evaluación las *contralorías sociales*, damos cuenta de la participación de la ciudadanía en la creación de políticas públicas, y la pertinencia que tiene la sociedad en el proceso de las mismas, poco a poco la sociedad va logrando colocarse en la toma de decisiones, y en conjunto compartir la responsabilidad con el gobierno de dar posibles soluciones a problemas que forman parte del entorno y vida cotidiana de los ciudadanos. Sin embargo, cabe mencionar que se necesita una ciudadanía sólida, democrática, participativa para que esto se logre cada vez con más claridad y mejores resultados, que existan buenas políticas.

### **Las políticas públicas en la ciudadanía**

Un punto de vista complementario a la participación de la ciudadanía en las políticas es la reflexión de cómo éstas influyen en el ciudadano. Entre el conjunto de decisiones y acciones públicas, las políticas públicas constituyen un ámbito donde las instituciones, las ideas y la relación entre los actores relevantes adquieren características propias. Por tal motivo, las políticas para enfrentar los problemas contenidos en una cuestión social determinada, en cierto tiempo y lugar, implican una buena fuente de relación entre el gobierno y la sociedad. Porque las expresiones y contenidos de estas decisiones y acciones públicas permiten definir los consensos fundamentales que estructuran un orden político, económico y social, así como la conformación de una sólida administración pública para un ámbito del gobierno.

Las políticas públicas influyen en la ciudadanía desde múltiples aspectos, desde que es impulsada por la participación, permite la incorporación de la sociedad en ámbitos del gobierno, las políticas satisfacen las necesidades de la sociedad por ello el impacto que crea en la ciudadanía es el bienestar social, lo que puede llevar a pensar que también fomenta ciudadanos libres democráticos y participativos. Bajo este enfoque el surgimiento de la UACM como resultado de una política pública educativa pretende satisfacer las necesidades de que surjan ciudadanos con responsabilidad social.

El objetivo de las políticas públicas es fortalecer la relación del Estado y la sociedad, satisfacer las demandas pertinentes que forman parte de una problemática social, y que a su vez cause el impacto deseado en la ciudadanía.

La UACM, como política, influye en el ciudadano porque lo transforma desde el ámbito académico le da la posibilidad de obtener una licenciatura, esto a su vez transformará o pretende transformar su pensamiento, estilo de vida, relaciones sociales, actividades e interés en su entorno y en la sociedad. Influye para que el ciudadano construya un pensamiento de responsabilidad social y cree en la sociedad componentes o forme parte de ellos y que posteriormente contribuyan al bienestar social.

### **El Ciudadano ideal**

Tomando a la autora Adela Cortina (1997: 75), el ciudadano ideal para este modelo de gestión por políticas es un ciudadano consciente, y con responsabilidad social, es decir, que no sólo demanda sino que se involucra en el proceso, participa en la agenda, es consciente de los problemas que le atañen a la sociedad y le preocupan, hace notar que son problemáticas sociales, diseña y elabora un plan que da una posible solución a esa problemática, e implementa la acción por medio de asociaciones civiles, o las llamadas ONG e incluso por la creciente demanda que tenga la problemática, el gobierno debe dar solución amplia como la creación de estancias educativas,

conjuntos de vivienda,(según sea el caso), con el objetivo de participar en los procesos de la toma de decisiones, en caminado al bienestar social.

Sin embargo el ciudadano ideal no está presente en toda la sociedad, basta ver que de los instrumentos que marca la Ley de participación ciudadana sólo algunos han sido implementados, en esta ley se encuentran las disposiciones en materia de participación y tiene por objeto instituir y regular los instrumentos de la misma y los órganos de representación ciudadana; a través de los cuales los habitantes pueden organizarse para relacionarse entre sí y con los distintos órganos de gobierno del Distrito Federal con el fin primordial de fortalecer el desarrollo de una cultura ciudadana,

A partir de esto podemos afirmar que en cuanto a los mecanismos de participación la sociedad, una gran parte de los ciudadanos, por lo general, se mantiene al margen por ejemplo en el plebiscito, el referéndum, la iniciativa popular; la consulta ciudadana, la colaboración ciudadana, la rendición de cuentas, la difusión pública, la red de contralorías ciudadanas, audiencia pública, organizaciones ciudadanas, y asamblea ciudadana.

Ante esta situación, cabe la reflexión sobre el sentido y el significado que adquiere ser ciudadano, es decir estar consciente que también tenemos deberes con el gobierno, la principal función del ciudadano es participar y preocuparse por temas sociales, políticos, y culturales de su sociedad, así como participar en la mayoría de los mecanismos de participación que establece el mismo gobierno, para conocer el sistema político de nuestro país y en base a ello contribuir a la democracia, es tarea de todos construir un mejor gobierno, el gobierno lo hacemos todos y si somos ciudadanos conscientes e informados, sabremos lo que está bien o mal, y sobre todo como se toman las decisiones y a quien realmente van a beneficiar. La construcción de un buen gobierno radica en la sociedad, el gobierno es nuestro representante para contribuir a un bienestar social.

Pero a pesar de la poca participación, poco a poco la ciudadanía trata de incorporarse y conocer temas de interés público, de ahí su participación actualmente en el desarrollo de las políticas públicas; manifestando, demandando y proponiendo acciones de mejora para sus propias demandas con colaboración del gobierno. Actualmente la participación del ciudadano está emergiendo, pero necesita involucrarse aún más en los aspectos políticos, sociales, educativos, de su nación para la construcción de la democracia y el bienestar social. La construcción de la ciudadanía transcurre día con día.

Si partimos de la idea de que el modelo de gestión por políticas públicas consiste en gobernar por problemas específicos y delimitados, y que el Estado actúe con respuestas frente a situaciones que la sociedad –los ciudadanos– consideran como problemáticas, entonces es fácil dimensionar el rol de ese ciudadano en las políticas. Lo que proponen las políticas públicas es cambiar los valores con los que un gobierno funciona y dar soluciones a los problemas de sus ciudadanos, con la colaboración de los mismos.

De este modo, puede verse que las políticas públicas requieren de un ciudadano activo, participativo, que se preocupe por sus necesidades y las haga presentes en una relación directa con el gobierno, y que éstas logren el éxito deseado es decir el bienestar social de los ciudadanos.

En el Distrito Federal se ha visto en los últimos años una participación predominante de la ciudadanía ya sea en programas sociales o en las políticas públicas, así como en la participación electoral. Nos podemos acercar a la construcción del modelo ideal en la realidad si participamos con mayor frecuencia, nos informamos y tenemos el conocimiento real del verdadero sentido de ser ciudadano, no sólo manifestando nuestra ciudadanía en las contiendas electorales sino además participando en los mecanismos de participación ciudadana ya mencionados.

### **La función social de la educación superior**

La educación superior forma parte importante en la formación del ciudadano porque le brinda la oportunidad de tener una formación académica con las herramientas necesarias para contribuir a una transformación de ciudadano real a ciudadano ideal.

La Función social de la ES (educación superior) es contribuir al incremento de la producción; colaborar a crear mejores condiciones de vida; crear conciencia y participación democrática, contribuir a la competitividad del país, atender a las necesidades sociales, introducir elementos de racionalidad en la sociedad, hacer un diagnóstico de las realidades del país (Villaseñor, 2003:81).

Con estas distintas expresiones acerca de la función social, con contenidos y presentaciones diferentes pero no excluyentes entre sí, y que aparecen como dispersas, se están afirmando implícitamente dos aciertos: la ES y sus instituciones tienen una Función social porque aportan algo positivo para la sociedad, y esta función es inseparable de éstas y de su puesta en práctica, es decir, se afirma que la función social es inherente a la realidad educativa e institucional de nivel superior (Villaseñor, 2003:82).

La función social la entendemos como la finalidad última y amplia para la cual se quiere que el sistema de educación superior, y sus instituciones sirvan a la sociedad en su conjunto.

A continuación retomando al autor Guillermo Villaseñor se mencionarán las funciones de la educación superior:

-Función académica: estimular deliberadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, para instruir a la población y desarrollar en ella habilidades intelectuales, como el raciocinio, la comprensión, la síntesis, etcétera.

- Función investigativa: crear las condiciones que permitan acceder a nuevos conocimientos en los campos científico, tecnológico, humanístico y filosófico, que propicien la renovación y el avance constante de la sociedad.

-Función económico-ocupacional: contribuir al desarrollo económico de la sociedad mediante la preparación de profesionales y apoyo al aparato productivo, coadyuvar a la preparación, capacitación y certificación diversificada de la fuerza de trabajo, y promover procesos de movilidad social y ocupacional.

-Función socializadora y cultural: Introducir a los alumnos a la vida social vigente, mediante la internalización de valores, actitudes y normas, así como transmitir el acervo histórico de la identidad colectiva nacional o comunitaria. Generalmente tiene un carácter adaptativo.

-Función político-ideológica: inculcar una determinada perspectiva de las relaciones sociales y económicas que explique y justifique los fenómenos del ejercicio del poder, y con eso facilitar la conducción de los procesos sociales de acuerdo con determinados proyectos estratégicos.

Así, encontramos que a la educación superior y a sus instituciones se les ha encomendado como objetivo primordial la función de ser instrumentos eficientes para colaborar en la instauración de las condiciones necesarias para la operación irrestricta de los instrumentos del capital y la libre expansión del mismo, bajo las tendencias operativas que vaya marcando el mercado libre. Esto requiere que las instituciones de educación superior sean canales operativos y eficaces para que el uso, transmisión y creación del conocimiento, hagan de éste uno de los dinamizadores más productivos para la competitividad propia de la economía globalizada de mercado.

### Educación Superior Pública

Como se ha mencionado anteriormente la educación superior es fundamental en la formación de un ciudadano, y tiene una importancia en múltiples aspectos, que sin duda contribuyen al desarrollo del ser social, por ello es muy importante que la educación superior pública sea un derecho para todos y no

sólo de unos cuantos, con la creación de relativamente nuevas instituciones como es la UACM se ha logrado incursionar a más jóvenes al nivel superior, por ello considero pertinente la creación de institutos de educación superior ya que estudiantes siguen quedando fuera del nivel superior.

Y la preparación para la vida forma parte de un método de aprendizaje basado en los derechos humanos. Todos tenemos derecho básico a una educación de calidad que respete nuestra dignidad, y aumente nuestra capacidad para vivir una vida que nos satisfaga y transforme la sociedad en la que vivimos.

Asegurar una educación universitaria de calidad a lo largo de la vida promueve el desarrollo de las múltiples capacidades del ser humano, pero se requiere de sistemas educativos pertinentes y flexibles que contemplen diferentes modalidades, y trayectos articulados entre sí, para dar respuesta a las distintas necesidades de las personas y las características de los contextos.

La educación superior es un ámbito de profundas transformaciones, con repercusiones en los planos económico, social, político y cultural. Las instituciones superiores están reformando sus sistemas educativos ampliando matrícula, crean centros de estudio adicionales a lo ya establecidos, e incorporando modalidades como; cursar la licenciatura a distancia, sistema abierto o por internet, porque la educación superior forma parte importante y es determinante en la vida de un país y que lo que suceda en las instituciones educativas marcará la trayectoria del futuro tanto de estudiantes como de la sociedad en general.

La educación superior pública en México comenzó a adentrarse en el siglo XXI bajo el signo de profundos cambios. La matrícula y la cobertura crecen, se ha consolidado una amplia oferta educativa, la vida académica de las instituciones profundiza su profesionalización, al tiempo en que la calidad de la educación se afirma como una aspiración y un valor ampliamente compartido (Tuirán: 3).

Estos cambios generan enormes expectativas y seguramente, de consolidarse, tendrán efectos observables y duraderos en el entorno económico y social. La formación de técnicos, profesionales y científicos cada vez más competentes, la producción del conocimiento y la generación de innovaciones son contribuciones que la sociedad espera de sus instituciones educativas. Una educación superior pertinente y de calidad no sólo es una aspiración legítima, sino una condición fundamental para impulsar el desarrollo del país, fortalecer la ciudadanía, mejorar la competitividad y lograr una inserción ventajosa en la economía basada en el conocimiento.

La evolución de la matrícula y de la cobertura de educación superior constituye, sin duda, uno de los asuntos de mayor trascendencia para el presente y el futuro de México y de sus jóvenes. Recuérdese que hace cuatro años, en el ciclo 2006-2007, el número de estudiantes (sin considerar el posgrado) era ligeramente superior a 2.5 millones de alumnos. En el ciclo 2010-2011, de acuerdo con estimaciones preliminares, la matrícula ya está por encima de los 3 millones y, de ese total, la modalidad escolarizada representa alrededor de 91 por ciento (Tuirán: 2).<sup>6</sup>

Para darle nuevo impulso en los últimos cuatro años a la matrícula del régimen de sostenimiento público fue necesario, entre otras tareas, crear 92 instituciones de educación superior y 52 extensiones de instituciones ya existentes, así como llevar a cabo 1,343 proyectos adicionales de ampliación y mejora de los campus e instalaciones universitarias. Asimismo, se aprovechó más adecuadamente la capacidad instalada en algunos subsistemas y se alentaron o impulsaron iniciativas dirigidas a aumentar la matrícula de las modalidades no presenciales (Tuirán: 5).

Con lo mencionado anteriormente de apertura de modalidades de enseñanza y las estadísticas de aumento de matrícula en las estancias superiores públicas se da cuenta de la apertura de espacios, pero también de la creciente demanda de la ciudadanía por tener una educación superior pública, espacio donde se incorpora a la UACM como un proyecto que da oportunidad a jóvenes en la

---

<sup>6</sup> Subsecretario de, Educación Superior de la Secretaría de Educación Pública (SEP).

enseñanza superior. Y además forma parte de un modelo diferente donde impulsa a los jóvenes a seguir con sus estudios.

La matrícula de educación superior ha crecido no sólo en los programas impartidos bajo la modalidad escolarizada, sino también en la no presencial. A su vez, la matrícula del posgrado ha aumentado de manera significativa (con un ritmo de crecimiento anual superior al 7 por ciento), debido sobre todo a la demanda de cuadros altamente calificados en las actividades de investigación e innovación, así como en las funciones de dirección de las empresas, organizaciones sociales e instituciones públicas. Gracias a la expansión de la matrícula, la cobertura total de la educación superior (sin el posgrado) alcanzó el equivalente a más de 30 por ciento de los jóvenes de 19 a 23 años, mientras que la cobertura escolarizada se situó en alrededor de 28 por ciento (Tuirán: 2).

Ahora bien, la UACM forma parte de los modelos diferentes de enseñanza porque recordemos que con la flexibilidad de su modelo educativo también tiene la apertura de estudiar en el modelo no escolarizado, es decir en el no presencial, mientras que en modalidad escolarizada, aún así está disponible a las necesidades de cada estudiante. También participa en la innovación de proyectos académicos de alta calidad.

Casi 70 por ciento del aumento de la matrícula en el periodo reciente se originó en el esfuerzo de las instituciones públicas de educación superior. Mientras que otros países, como Brasil y Chile, han hecho descansar el crecimiento reciente de la matrícula de este nivel educativo principalmente en el sector privado, en México la apuesta ha sido la de fortalecer el sistema público (Tuirán: 3).

Como parte del impulso que México ha tenido en la educación superior pública figura el proyecto educativo de la UACM recordando que es el resultado de una política pública, su función está encaminada a fortalecer el desarrollo de la educación como parte de un proyecto cuya principal función es contribuir al desarrollo social y académico de sus estudiantes, y además crear en los jóvenes, una conciencia social para una ciudadanía que se siga preocupando

y ocupando por prevalecer los mecanismos de educación. De ahí la importancia de la apertura de estancias educativas y que no sólo egresen licenciados sino además que ese egresado se ocupe de otros aspectos de la sociedad, así se podrá completar aún más el desarrollo de un país.

#### La función social de la UACM

La UACM pretende formar ciudadanos libres y autónomos en cuanto educación y pensamiento basado en su Ley de Autonomía, dicha ley es de orden público, y de interés social se encuentra en la Asamblea Legislativa del Distrito Federal III Legislatura, y tiene por objeto dotar de autonomía a la institución de educación denominada Universidad de la Ciudad de México creada por Decreto del Jefe de Gobierno del Distrito Federal Andrés Manuel López Obrador publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de abril de 2001, con base en la fracción VII del artículo 3º constitucional, por lo que en lo sucesivo se denominó Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

La función de la universidad como parte de una política pública es contribuir y fortalecer el desarrollo de la educación superior pública, en lo general, sin embargo considero que a partir de ahí surge una función social que principalmente está encaminada a formar ciudadanos.

Durante el proceso formativo del estudiante en la universidad, este se ve transformado desde múltiples aspectos, en su estilo de vida, sus actividades cotidianas, intereses y círculos sociales e intelectuales. Que posteriormente se puede pretender que eso influya en su comportamiento tanto en su vida como en la sociedad.

Puede verse que el modelo educativo pretende dar las posibilidades y medios a los ciudadanos para una mejor y mayor formación académica, una alternativa diferente que permita avanzar al alumno de acuerdo a sus necesidades en beneficio de su propio proceso de formación. Es decir bajo estos criterios se

pretende a un ciudadano crítico, con responsabilidad social, democrática, consciente de lo que aprende en el aula, y manifestarlo a favor de la sociedad.

Los ciudadanos en democracia: educación para la vida

Para comprender mejor la educación para la vida y cómo surge esta tendencia pedagógica humanista al comenzar el siglo XXI la educación está sentada en dos bases, la que podemos llamar pedagogía del saber y otra emergente en vías de extensión que podríamos denominar pedagogía del saber o educación para la vida, esta pedagogía propone el desarrollo integral del ser humano, y explotar sus potencialidades con valor, respeto y amor a la educación (Toroella, 2001:78).

La educación para la vida se basa en tres postulados fundamentales; el primero consiste en que la vida humana es la materia más importante a enseñar y aprender, en segundo lugar encontramos que la riqueza mayor de un individuo y de un país son sus potencialidades humanas, y más cuando todos cooperan, por último que consecuentemente la tarea individual y social, más importantes son el desarrollo y utilización de las potencialidades humanas para una vida plena y de mejor calidad (Torroella, 2001: 82).

Estos tres postulados culminan en la práctica educativa de transformar, desarrollar y utilizar sus potencialidades para llegar a ser todo lo que uno podría ser, y lograr una vida más plena, plantea cuestiones sobre el verdadero significado de la vida y la educación, así mismo, qué es aquello para lo que hay que educarse y prepararse.

La preparación para la vida hace referencia a un amplio conjunto de aptitudes y actitudes; psicológicas, sociales e interpersonales que pueden ayudar a tomar decisiones informadas, a comunicar de manera eficaz y a desenvolvernos en nuestro entorno, para hacer frente a los desafíos y abrirnos paso en el mundo (Toroella, 2001: 73).

La educación para la vida es un reto, aprender a vivir es el tema más importante de la educación, las potencialidades humanas son la principal riqueza de un país, el desarrollo de las potencialidades de los ciudadanos es la tarea principal a realizar, tanto a nivel individual como social. El ser humano se empieza a preguntar por cuestiones que suceden a su alrededor y empieza a estimar un mundo de valores, esto es primordial en la educación y ocupa un lugar especial en la construcción del futuro.

Sin duda la educación para la vida juega un papel muy importante en todos estos aspectos una buena ciudadanía se gesta desde la formación dentro y fuera de una aula. Pero hoy en día la universidad toma un papel sumamente importante, es decir, no sólo es generadora de conocimiento sino que ahora es capital humano y fuerza de trabajo, paso de ser un centro de estudios de “pocos” para convertirse en centro de estudios de “muchos”, con ello la ciudadanía se ve más inmiscuida y con participación en las decisiones de su gobiernos a favor del bienestar social.

## Conclusiones del capítulo

En este capítulo se realizó un acercamiento histórico al concepto de ciudadanía, donde se posiciona al individuo como ser social, sujeto de derechos y deberes, así como también participe en la toma de decisiones. Esto llevó a una reflexión sobre la distancia que hay entre el ciudadano ideal y los ciudadanos reales.

Por otro lado, se mencionó la importancia que tiene el ciudadano en las políticas se hizo mención de la participación de la sociedad en el desarrollo de las políticas públicas presentando ejemplos: *De la calle a la Vida*, la UACM, y la figura de contraloría social, donde en esencia, los dos primeros ejemplos son demandas que se convirtieron en movimientos y se lograron materializar, para el beneficio de la misma sociedad que los requería, así la ciudadanía es

determinante en el desarrollo de las políticas públicas, ya que está involucrada en todo o en parte de su proceso desde la agenda hasta la evaluación. Y el último ejemplo muestra la incursión de mecanismos de evaluación por parte de gobierno, que fomentan la participación ciudadana en el proceso de políticas particularmente la evaluación. Y la importancia de las políticas en el ciudadano.

Además se habló de la función social de la educación superior, así como la importancia de la educación superior pública y su relación con la UACM.

Para finalizar se mencionó la educación para la vida como factor que propicia el desarrollo de los ciudadanos y por lo tanto de la sociedad en general, es muy importante tener la educación y la preparación para que a su vez fomente en el ciudadano conciencia e iniciativa para enfrentar la vida y ser un ciudadano ideal para la democracia del Estado.

Es necesario señalar que el papel del ciudadano, específicamente del ciudadano informado, activo, crítico y propositivo, es fundamental para el gobierno por políticas públicas, y la construcción de la democracia ya que como se mencionó el ciudadano, que por medio de la demanda manifiesta sus necesidades, impulsa la creación de las mismas, por ello es necesario que esté consciente, educado y preparado para tener una mejor y mayor participación tanto electoral, democrática y participativa.

La UACM en la formación del ciudadano pretende que a lo largo de su formación académica también, se cree un ciudadano con conciencia, con responsabilidad y carácter social, y que además, estos aspectos sean tomados en cuenta a la hora de hacer evaluaciones a la institución.

### Capítulo III. La UACM, espacio de construcción ciudadana

La UACM es un espacio donde se pretenden crear ciudadanos consientes, libres y democráticos por medio de la educación, además de brindar un espacio académico que dote de las herramientas necesarias para poder llegar a consolidar dichas expectativas.

A partir de la información anterior, puede verse que el modelo educativo pretende dar las posibilidades y medios a los ciudadanos para una mejor y mayor formación académica, una alternativa diferente que permita avanzar al alumno de acuerdo a sus necesidades en beneficio de su propio proceso de formación. Es decir bajo estos criterios se pretende a un ciudadano crítico, con responsabilidad social, democrática, consciente de lo que aprende en el aula, y manifestarlo a favor de la sociedad. Un ciudadano con sentido y carácter social que permanezca toda su vida con los orígenes de su institución, la lucha por una educación diferente y de calidad.

En este capítulo se abordará el tema sobre la UACM como un proyecto social que transforma la vida de los ciudadanos desde el punto de vista social, y que no ha sido evaluado integralmente.

La UACM surgió como una política pública educativa, para responder a las necesidades académicas de la ciudadanía capitalina. Pero además la UACM brinda la oportunidad a sus estudiantes de ampliar sus expectativas de vida, permite estudiar al ritmo necesario, otorga becas a sus estudiantes que demuestren empeño en su educación, consta de espacios culturales y eventos que favorecen las expectativas de vida, estos factores son determinantes para que un estudiante siga con su preparación pero sobre todo lo transforma desde su forma de pensar hasta su vida cotidiana.

Pese a ello ha sido blanco de múltiples críticas donde no se han tomado en cuenta factores, que determinan la vida de sus estudiantes no sólo en el plano académico, por ello me interesa investigar la forma en que la UACM ha

transformado la vida de sus estudiantes y a partir de ahí proponer una evaluación que muestre el cambio.

## **Resultados de un análisis cualitativo en la UACM, plantel del Valle:**

A continuación se presentarán los resultados de cuarenta encuestas que se hicieron en el plantel del Valle, repartidas en los distintos semestres tanto del turno vespertino como del matutino; las encuestas constan de preguntas sobre los principales aspectos sociales de los alumnos tales como sus actividades recreativas, culturales, académicas, y aspectos económicos, con el fin de encontrar aspectos trascendentales que transformaron o modificaron, la vida de los ciudadanos en su paso por la escuela.

### **Encuestas**

A continuación se presenta la información que arrojaron las encuestas, clasificada de la siguiente manera:

#### **I En lo académico.**

Con la creación de la UACM se logró un proyecto educativo innovador, flexible e incluyente que les brinda a los estudiantes diferentes alternativas de desarrollo profesional, el cual ha sido criticado desde múltiples perspectivas: al inicio del proyecto se manifestaba si este era realmente necesario en la Ciudad, así como también se cuestionaba la capacidad de su planta docente, sus programas académicos, y la cantidad de presupuesto que se le asignaba. Y diez años después las críticas se centraban en la matrícula de ingreso y egreso, así como en la cantidad de titulados en los diez años de vida de la Universidad.

Este proyecto, descrito brevemente en el capítulo uno, contempla cuatro ámbitos de aprendizaje: aula, tutorías, asesorías y estudio independiente, pero

en el desarrollo de esta investigación surgieron otros aspectos como la participación en eventos académicos, la asistencia a conferencias, talleres, círculos de lectura, y espacios que contribuyen a desenvolver el aspecto cultural del ciudadano, los cuales no están contemplados en el proyecto mencionado y que sería importante tomar en cuenta en las futuras evaluaciones sobre el desempeño de la Universidad.

Existen en la universidad ámbitos de aprendizaje que establecen la ruta curricular del estudiante brindando un mejor desarrollo profesional, y facilitando su aprendizaje los ámbitos son los siguientes;

Aula. El salón de clases uno de los ámbitos de aprendizaje donde se desarrolla el trabajo académico de los estudiantes y profesores, el cual es común para diversos sistemas escolarizados y semiescolarizados, independientemente del enfoque que tengan. Es un espacio colectivo donde se abordan los contenidos de los programas de estudio de cada curso y donde se pone en práctica la interacción entre los estudiantes y el profesor.

Estudio independiente. El tiempo de estudio independiente se refiere a las horas que el estudiante dedica a preparar sus tareas o dar seguimiento a sus clases cuando está fuera de su horario escolar.

Asesoría. Los actores de la asesoría son el profesor y el estudiante, este es un espacio donde los estudiantes, aclaran sus dudas específicas que no logran comprender en clase, además puede ser grupal.

Tutoría. El tutor es un profesor que se encarga de llevar de la mano al estudiante, para tener un mejor desarrollo académico, mediante asesorías que le satisfagan sus necesidades académicas durante toda su formación universitaria. Es decir la tutoría es el proceso en el cual el estudiante es encaminado por el profesor en sus actividades académicas, se trata de tener un control específico sobre la vida académica del estudiantes (por ejemplo; sus

materias aprobadas, las no aprobadas, la selección de su horario de cursos, etc).

Con estos ámbitos de aprendizaje que contiene el modelo educativo de la UACM se contribuye a que el estudiante incremente sus niveles tanto de aprendizaje y brinda las herramientas necesarias, como la motivación para participar en espacios educativos dentro y fuera de la universidad.

Las encuestas reportan un aspecto relevante para los estudiantes de licenciatura, el cual no está contemplado ni en el proyecto educativo ni en las pseudo evaluaciones sobre la Universidad. Se trata de la participación en eventos académicos que los estudiantes reportan en las encuestas, donde la cifra se duplica en cuanto ingresan a la Universidad (ver cuadro 1 y 1.1). Este dato nos muestra que el espacio universitario brinda la posibilidad de incursionar en círculos sociales, intelectuales y propicia la incursión de los estudiantes en eventos educativos, donde conocen distintas formas de pensar y construyen relaciones sociales.

Con ello el ciudadano va formando su propio criterio acerca de las expectativas de su futuro, pero sobre todo crea conciencia y lo hace partícipe al estudiante de anhelar una mejor calidad de vida y la importancia que tienen la educación en su vida, ya que si no ingresan a una universidad difícilmente llegan a desarrollarse en estos aspectos tanto educativos, como culturales.

Cuando los jóvenes están fuera de la escuela, difícilmente se encuentran con información sobre estos eventos, lo cual es una de las explicaciones para la escasa participación en este tipo de espacios académicos antes de que los estudiantes ingresen a la escuela.

Sin embargo es de suma importancia destacar que la universidad no sólo es matrícula de egreso o ingreso, es una institución que construye futuros y transforma ciudadanos. Existe una variedad de cuestiones que no son

cuantificables y sin embargo existen, van más allá de cánones establecidos, es una oportunidad por ello, no sólo académica sino también social.

## II. En el ámbito social

En cuanto al aspecto social se refiere, la incorporación de estudiantes a la educación superior se ve beneficiada desde múltiples aspectos, por ejemplo: en las actividades recreativas y los espacios donde las realizan (ver cuadro 2 y 2.1). 60% de estudiantes realizaban sus actividades en los espacios públicos, mientras que 25% lo hacía al aire libre y 15% en espacios privados antes de ingresar a la escuela, después los estudiantes modificaron los lugares donde las realizan, pues durante su permanencia en la Universidad 40% lo hace en espacios públicos, 45% en espacios privados y 15% al aire libre.

Posteriormente, 60% de los encuestados reportan haberse dedicado al trabajo como actividad principal antes de ingresar a la UACM. Sin embargo, llama la atención una cifra diferenciada: de los estudiantes de séptimo semestre, 78% reporta haber trabajado, mientras que en los de primer semestre la cifra es de sólo 50%. Ello podría significar que las nuevas generaciones en la UACM llegan en tiempo y forma a incorporarse a los estudios universitarios, sin dejar pasar mucho tiempo entre el bachillerato y la Universidad, lo que crea, mayor y mejor disposición universitaria tanto por la frescura de los conocimientos adquiridos, como por la permanencia de habilidades y actitudes en el individuo.

Durante su estancia en la escuela 85% de los estudiantes encuestados reporta dedicarse a la escuela como actividad principal, mientras 15% restante dedica la mayor parte de su tiempo al trabajo. (Ver cuadro3 y 3.1).

Antes de ingresar a la Universidad, 45% de los encuestados se dedicaba al entretenimiento como actividad secundaria, mientras que el 15% sólo estudiaba. (Ver cuadro 3.1.1).

Sin embargo los alumnos han modificado sus actividades secundarias durante su estancia en la escuela, distribuyendo su tiempo, en un empleo, la escuela y el entretenimiento. Aumentando la cifra de dedicación de tiempo a la escuela y al trabajo (Ver cuadro 3.1.2).

Con los datos anteriores es posible concluir que la permanencia en la universidad detona en los estudiantes múltiples factores que determinan su transformación como ciudadanos, desde que modifican los lugares donde realizan sus actividades, por ejemplo: ya no se desenvuelven en espacios públicos, sí bien, tenían convivencia con amigos en el parque ahora lo hacen en espacios culturales y aumentan su participación en los espacios privados y establecidos, empiezan a acudir a talleres y actividades propias de la universidad como; teatro, danza, baile o fotografía.

De igual manera, sus actividades tanto cotidianas como las de entretenimiento, se modifican, construyendo a su vez relaciones sociales, que cambian su entorno creando intereses diferentes a los que tenían antes, por ejemplo: la cultura, el tipo de amigos, el interés propio.

Sin duda eso genera en el ciudadano una forma de ver la vida diferente porque estos factores poco a poco van determinando lo que deseas para tu vida, y en el paso por la universidad existe una transformación donde descubres lo que deseas, pero sobre todo cómo lo vas a lograr, y estos aspectos no se la han evaluado a la universidad: la transformación de los ciudadanos y de qué manera lo logran, la transformación que tiene un estudiante antes y durante su paso por la escuela, que va más allá de brindarle una oportunidad académica, pues también le brinda una oportunidad de una vida mejor y una mejor aspiración para la construcción de su propio futuro.

### **III. En el ámbito laboral**

En el aspecto laboral la UACM brinda la oportunidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo por la flexibilidad de su modelo educativo.

Antes de su ingreso a la Universidad 60% de los encuestados reportan haberse dedicado al trabajo como actividad principal. Durante la estancia en la Universidad los alumnos han modificado sus actividades, distribuyendo su tiempo en un empleo, la escuela y el entretenimiento. Aumentando la cifra de dedicación a la escuela y al trabajo (Cuadro 3.1.2).

#### **IV. En el ámbito económico**

Otro aspecto de suma importancia es el económico: 70% de los estudiantes tiene un ingreso económico mensual de \$2500, el 10% percibe más de \$2500 a \$5000, 10% no tiene ningún ingreso, y sólo el 2% percibe más de \$5000 pesos. (Ver cuadro 4).

El ingreso económico mensual de los estudiantes se ha modificado mínimamente durante su estancia en la escuela, 60% percibe lo mismo \$2500, mientras que incrementa un 30% en alumnos un mejor ingreso, entre \$2500 a \$5000, durante su estancia en la escuela. (Ver cuadro 4.1).

El ámbito económico un aspecto igualmente de suma importancia, es determinante para la permanencia en una escuela, ya que si es modificado drásticamente los ciudadanos se ven en la necesidad de sustituir la educación por el trabajo, y con ello quedan sin una posibilidad tanto educativa, como de una mejor calidad de vida, la UACM brinda esta oportunidad a sus alumnos contribuyendo al desarrollo profesional y que posteriormente deja en el ciudadano una formación con grandes expectativas de vida ya que los alumnos monetariamente no invierten en su educación ya que es totalmente gratuita.

Los alumnos de la UACM manifiestan que al no modificarse su ingreso económico mensual, no se ven en la necesidad de salirse de estudiar, y por otro lado algunos son hasta favorecidos porque tienen la oportunidad de conseguir un empleo y tener una mejor calidad de vida, o permanecer en sus

empleos sin ser modificados desde incluso antes de entrar hasta su permanencia en las UACM.

## Entrevistas

Se realizaron tres entrevistas porque fueron los casos que resaltaron y me parecieron importantes, después de la serie de encuestas que se aplicaron, historias que decidí profundizar para plantear la importancia que tiene la UACM en la vida de tres estudiantes y como se modifico su vida antes, durante y después de estar en la universidad.

Aíde, 26 años de edad, licenciada en ciencia política y administración urbana por la UACM, actualmente titulada (Aíde); Adriana 33 años perteneciente a la carrera de ciencia política y administración urbana, con créditos académicos concluidos aún no está titulada (Adriana) y Liliana 24 años estudiante de ciencia política y administración urbana, actualmente se encuentra cursando el último semestre de la licenciatura y está en proceso de titulación (Liliana).

Estas estudiantes tuvieron grandes cambios en sus vidas durante su proceso de formación.

### I. En lo académico

En lo relacionado con los aspectos académicos que la UACM brinda a sus estudiantes, destacan los siguientes:

En el caso de Aidé, podemos ver tres tipos de insumos académicos adquiridos en la UACM: habilidades, conocimientos y el acompañamiento de los docentes, los cuales en conjunto, le permiten ingresar a una maestría de alta calidad en la UAM.

Entre las habilidades adquiridas, se encuentran las de investigación, la capacidad de argumentación, comprensión de lectura y la expresión escrita, las cuales fueron fundamentales para su proceso de selección; de igual forma, los conocimientos específicos a los que tuvo acceso durante los cursos de materias de la ciencia política tales como: políticas públicas, teoría de la organización, niveles de gobierno, entre otras, constituyeron un respaldo muy importante sobre todo en la etapa de elaboración de un ensayo temático; finalmente, de acuerdo con lo declarado por Aíde, el tercer elemento considerado es la participación de los profesores en su proceso de formación, quienes, a través de los ámbitos de aprendizaje específicos de la universidad, -asesorías, tutorías, dirección de tesis, proyectos de investigación- le brindaron diversos canales de vinculación con el mundo académico.

Actualmente Aíde cursa una maestría en Estudios Organizacionales de la UAM, que es el primer programa de posgrado en su género en México y América Latina. Está dirigido a la formación de investigadores de alto nivel, privilegiando el desarrollo de contribuciones originales al conocimiento de las organizaciones mexicanas y latinoamericanas. El programa se inauguró en 1995, incorporándose de inmediato al Padrón de Posgrados de Excelencia del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Actualmente forma parte del Padrón Nacional de Posgrado (PNP) de la misma institución.

Ella comenta que su estancia en la UACM fue decisiva en su vida en el aspecto académico, le permitió construir un plan de vida, darse cuenta de lo que quería realmente, en el proceso adquirió las herramientas metodológicas para poder llegar la formación que hoy posee. Le permitió participar en actividades académicas y de investigación, lo cual significó para ella una gran oportunidad personal y profesional.

Mi estancia fue muy significativa en todos los aspectos desde el personal hice amigos que ahora son como mis hermanos, y hasta el académico, me permitió estudiar una maestría.<sup>7</sup>

La maestría que cursa Aíde prepara a los alumnos en el ejercicio de actividades de investigación y desarrollo que les permitan adquirir el dominio de instrumental metodológico, capacidad de análisis crítico y las aptitudes creativas para enfrentar la problemática organizacional del país.

Es un programa de calidad donde además crea las condiciones para que se realicen investigaciones originales de alta calidad en el campo de los Estudios Organizacionales, que contribuyan al desarrollo científico, económico, social y cultural del país, crea las condiciones para el desarrollo de habilidades que apoyen los procesos de diagnóstico y toma de decisiones en el campo de los Estudios Organizacionales a fin de incrementar el potencial de desarrollo de las organizaciones en México.

Aidé menciona que el tipo de educación en la UACM es universal, democrática y que sitúa al estudiante como ser pensante, lo forma con opiniones, posturas y así influyó en su manera de ver el mundo en general.

En el caso de Liliana logra desarrollar también aspectos como habilidades y conocimientos que le permiten llegar al Consejo Universitario, máximo órgano de gobierno de la UACM.

En el caso de las habilidades se trata principalmente de la expresión oral y escrita y la capacidad de argumentación, que fueron necesarias en el proceso de campaña para ser electa como consejera; también conocimientos que en su caso fueron fundamentalmente del tipo práctico por ejemplo: la estructura de gobierno de la universidad, los tiempos fijados para el proceso de elección, participación en foros de debate sobre las distintas propuestas, y la difusión necesaria para ser electa. Este tipo de conocimientos no son adquiridos dentro

---

<sup>7</sup> Entrevista realizada a Aíde, el día 30 de julio de 2012.

del aula, sino se forman durante el proceso electoral y mediante el contacto con actores universitarios clave dentro de este.

El Consejo Universitario de la UACM (CU) es el máximo órgano de gobierno de la universidad. La Universidad Autónoma de la Ciudad de México es una entidad pública y autónoma, es decir, cuenta con su propio estatuto, elige a sus autoridades y administra su patrimonio cultural, físico, económico y financiero (Documento oficial UACM).

El gobierno de esta casa de estudios lo ejercen las y los profesores, estudiantes y administrativos a través de sus representantes en el Consejo Universitario, y la Rectoría, cuya titular es representante legal de la Universidad y quien se encarga de su administración. El máximo órgano de gobierno de la UACM está compuesto 50 por ciento de representantes estudiantes y 50 por ciento de representantes docentes, con derecho a voz y voto. También participan en este consejo el Rector, los coordinadores de planteles y los de colegio, así como dos representantes del personal administrativo (Documento oficial UACM).

Liliana, aunque aún no está titulada, muestra en su proceso de formación una transformación que le va servir para algún aspecto de su vida porque adquirió los conocimientos necesarios para formar un ser social. A pesar de pertenecer a las estadísticas del análisis cuantitativo, bien se puede describir con otro tipo de evaluación su paso por la escuela.

Ella hace énfasis en que la universidad le permite una formación académica, gratuita, crítica, científica, y social donde le permite conocer más acerca del mundo que la rodea, la universidad le brinda la oportunidad de ser consejera universitaria y ahí se desarrolla más allá del aspecto académico. Considera que la UACM tiene un modelo educativo sólido y de calidad, donde tanto los alumnos como los profesores se involucran por medio de los ámbitos de aprendizaje en la formación académica.

La universidad me cambio la vida... me dio la oportunidad de ser consejera universitaria en 2010 y eso me ha permitido conocer mucha gente, profesores, compañeros, aportar mis conocimientos, me abrió el panorama de no cerrarme, y a tolerar diversas opiniones. La UACM me brindo la oportunidad académica, la enseñanza, el servicio y la responsabilidad social.<sup>8</sup>

Adriana adquirió habilidades y conocimientos en la UACM como: redacción, ortografía, toma de decisiones, análisis de políticas públicas y administración, con ello obtiene un empleo en el GDF (Gobierno del Distrito Federal).

Adriana tiene capacidad de redacción y ortografía que le permiten escribir informes, oficios, y reportes sobre el análisis de las actividades de su área la cual se encarga del desarrollo de programas sociales en la Capital (específicamente en la delegación Cuajimalpa) como: becas a adultos mayores y madres solteras, despensas a familias, repartición de útiles escolares entre otras; en la toma de decisiones le ayuda a tener conocimientos tanto prácticos, como teóricos (conocer el proceso para tomar decisiones) para la organización de los programas sociales.

El conocimiento en políticas públicas le permite conocer todo el proceso de las mismas, desde sus etapas hasta la importancia que tienen para la sociedad, cómo y quién las determina, esto es detonante porque con ello tiene la capacidad de un panorama más amplio en los programas sociales que maneja, y el conocimiento necesario para determinar el desarrollo adecuado para el buen funcionamiento con la sociedad, la administración también forma parte de lo mismo.

La UACM le brinda el conocimiento para competir por un mejor empleo, que difícilmente lo hubiera logrado sin una preparación.

Menciona que la universidad le abre todo un panorama de oportunidades, su visión de ver el mundo se transforma. Hace énfasis en que el modelo educativo de la universidad le brindo la oportunidad de estudiar ya que ella algunas veces no podía ser estudiante regular y sin embargo, con la ayuda de

---

<sup>8</sup> Entrevista a Liliana, el día 17 de julio de 2012.

los profesores en las tutorías y asesorías le brindaron las herramientas necesarias para acreditar sus materias. Y la formación académica fue de calidad que a la postre la formo como profesionista.

## II. En lo social

En lo relacionado con los aspectos sociales que la UACM brinda a sus estudiantes, destacan los siguientes:

Aíde declara que conoció grandes amigos, profesores, transformó su apatía por la sociedad y su entorno, además que modificó sus actividades recreativas y lugares donde las realizaba.

Aíde poco a poco comienza a relacionarse con personas diferentes a ella tanto en intereses como en personalidad, y logra tener relaciones con este tipo de personas entre profesores y compañeros, y a lo largo de su estancia en la UACM comienza a manifestar cambios e interés diferentes a los que tenía cuando aún no entraba a la universidad, compagina con sus compañeros y logra lazos estrechos que después la forman también como persona.

Para ella, la UACM marca una gran diferencia para formarla como ciudadana antes y después de estar en la escuela, mencionando que le abrió la mente en aspectos sociales, culturales y políticos.

Además de que construyó relaciones sociales que posteriormente serían gratas en su vida, argumentando que sus compañeros de inicio hoy forman parte de su vida. Declara que obtuvo la oportunidad de conocer a muchas personas que le brindaron su amistad, desde compañeros hasta profesores con quienes mantiene una buena relación.

Aíde menciona que ahora en la maestría también ha conocido a más personas que se han vuelto sus amigos y que tienen una gran calidad personal y profesional. De no haber estudiado una carrera profesional, cree que

difícilmente hubiera podido conocer a personas con esa calidez y con gran capacidad humana e intelectual.

El ritmo de trabajo que ahora la lleva le da poco tiempo para actividades recreativas, pero sí ha tenido la oportunidad de conocer nuevos lugares, en gran parte porque ahora su ingreso económico es mejor que antes y eso le permite sustentar ciertos gastos y tener acceso a lugares donde tal vez antes no hubiera podido acceder, pero también porque su estancia ahora en el posgrado le ha permitido viajar y conocer otros Estados que no había podido visitar. Entonces, haber estado en la Universidad sí le ha permitido hacer cosas que de otra forma no hubiera podido o no le hubieran interesado.

Mientras estuve en la UACM desarrollé un gusto muy grande por el arte por lo que ahora visito muchas exposiciones; adquirí una gran pasión por la lectura, entonces voy mucho a librerías, bibliotecas y grupos de lectura; ahora presento ponencias, exposiciones, doy clases, en fin, realizo actividades académicas y recreativas que de no haber estado en la Universidad, no hubiera podido hacer.<sup>9</sup>

Menciona que el tipo de educación de la universidad es universal y democrática, y además sitúa al estudiante como ser pensante, lo forma con opiniones, posturas declara que así influyó en ella y en su manera de ver el mundo en general, socialmente la transformo en otro tipo de ciudadana, aquella que se preocupa por su entorno y su sociedad.

Liliana declara que conoce excelentes compañeros que hoy son grandes amigos, aprende a tolerar diferentes puntos de vista, es cooperativa, es una ciudadana consiente, y su pensamiento se transforma modificando su entorno y sus actividades.

Liliana al entrar a la universidad dice le permitió conocer varias cosas entre ellas amigos, compañeros, y académicos que al transcurrir del tiempo las relaciones se hacen fuertes, donde se intercambiar puntos de vista diferentes, aprendes a ser tolerante y cooperativo, aprendes a escuchar, a respetar al otro.

---

<sup>9</sup> Entrevista a Aíde, el día 30 de julio de 2012.

Además declara que al estar en la universidad también cambia su panorama de la realidad y sobre todo cambia el medio en el que se desenvuelve, al interactuar con personas que aportan ideas, menciona que entro a un cierto nivel en el cual las charlas son más interesantes, lo que hace estar rodeado de personas interesantes que por ende favorablemente modifican tus gustos y tu entorno.

Liliana menciona que se abre a opiniones diferentes, personas ajenas a ella, y eso le crea enriquecimiento intelectual y personal, y aprende a trabajar en equipo. Por otro lado la hace ser una ciudadana más consciente de su sociedad, se preocupa por temas como la política, la educación entre otros que antes no le interesaban mucho, tienen una opinión crítica y una visión diferente que la convierten en una persona diferente.

Comenta que la universidad fue acercándola a lugares que no acudía cotidianamente, como exposiciones, obras de teatro, museos, bibliotecas, u otras universidades y enfatiza que estos aspectos son los que transforman al ciudadano o al menos así sucedió en su caso porque, se apegó a intereses que de no haber entrado a la escuela estaría lejos de tenerlos.

Sin duda todo lo anterior, modificó la manera en que realizaba sus actividades y le dio la oportunidad de conocer cosas extraordinarios que forman parte de su vida académica y social.

Adriana argumenta que conoció grandes amigos, tuvo interés en la sociedad, modificó sus actividades y sitios de interés, además como ciudadana la concientizo de su entorno.

Enfatiza que conoció grandes personas inteligentes, interesantes que de no haber entrado a la universidad no lo hubiera conseguido, esas relaciones hoy son amigos de vida, y sobre todo contribuyeron a hacer de ella una mejor persona, en cuanto a los profesores de refiere, ella argumenta que hay un lazo muy estrecho que no se da en otras universidades los profesores son muy

cálidos, y muy consciente de su función en la escuela, brindan toda la ayuda académica posible, y con los ámbitos de aprendizaje del modelo educativo de la UACM te involucras más con ellos, ahí se dan relaciones afectivas que transforman al estudiante, porque se pueden formar amistades, pero sobre todo se enriquece tu pensamiento porque, fomentan en ti las ganas de seguir estudiando y formarte lo mejor académicamente posible.

Acude a lugares que no solía visitar como: museos, bibliotecas, conferencias, seminarios y esto poco a poco la va enriqueciendo en conocimiento y pensamiento, hace actividades que antes de ingresar a la escuela no le interesaban, pero no porque no le gustaran sino porque no tenía a la mano la información, ni el espacio para realizarlas, como la danza, la fotografía, el teatro y en la UACM encuentra los espacios para realizar esas actividades que se convierten en su principal diversión.

Afirma que cambio sus actividades de pasar un rato con sus amigos en el cine, por talleres de lectura y fotografía que tomo en la escuela. Dedicaba su tiempo antes de estar en la escuela entre el trabajo y diversión social (antros, reuniones al aire libre, entre otras) y después afirma, cambio ese tiempo de diversión social por actividades académicas.

Adriana menciona que antes de ingresar a la universidad no se interesaba por temas de la sociedad o el país, era apática en algunas cuestiones, y en otras simplemente le daba igual. Sin embargo la UACM crea en ella ese sentido y responsabilidad social, por ser un mejor ciudadano, por cuestiones de la carrera poco a poco se interesa en todos esos aspectos que antes le eran irrelevantes tanto que la llegan a concientizar de su vida y entorno

La UACM fomenta en ella tanto a una profesionista como a una ciudadana.

La UACM me dio apertura de entrar a un círculo académico, los maestros al paso del tiempo fueron amigos...Me hizo consiente de cómo veo yo el mundo, cómo puedo colaborar, me hizo tomar un camino más sólido, a tolerar diferentes opiniones... La UACM más allá de una oportunidad

educativa te da la oportunidad de conocer gente, abrirte a otros círculos y espacios.<sup>10</sup>

### III. En lo laboral

En lo relacionado con los aspectos laborales que la UACM brinda a sus estudiantes, destacan los siguientes:

Aíde adquirió conocimientos y habilidades para ser una profesionista con: capacidad crítica y con un compromiso ético hacia la realidad que la rodea, que comprende el funcionamiento de la administración pública urbana. Actualmente está cursando una maestría donde la UACM fue el trampolín para que ella pudiera lograrlo y así tener un panorama más amplio en el campo laboral.

Aíde declara en otro aspecto del ámbito laboral que no contaba con un empleo al ingresar a la universidad, aunque después durante la formación en la escuela por la flexibilidad del modelo educativo, pudo conseguir un empleo donde trabajaba un par de horas a la semana, y con ello solventar un poco los gastos de la carrera, esto solo sucedió por una temporada. Después al transcurrir el tiempo en la escuela le fue imposible trabajar por la demanda que requerían sus estudios en la UACM.

Aíde por su capacidad intelectual, comenzó a participar en proyectos de investigación con los profesores, esta participación en proyectos de investigación la colocan con un currículum interesante que sin duda le abrirán camino en el ámbito laboral.

Actualmente comenta que en el aspecto laboral no ha logrado aún establecerse en un empleo esto porque la maestría le demanda tiempo completo, sin embargo comienza a impartir unas clases ya como profesora en una preparatoria particular, y al concluir sus estudios confía en tener un mejor empleo.

---

<sup>10</sup> Entrevista a Adriana, el día 26 de julio de 2012.

Liliana adquiriendo habilidades y conocimientos tanto prácticos como teóricos, capacidad de diálogo y argumentación con sentido crítico, toma de decisiones, trabajo en equipo, y conocimientos en procesos de elecciones. Además construyó relaciones sociales.

Liliana comenta que por su participación en el Consejo Universitario tienen conocimiento en aspectos tanto políticos como administrativos, y esto le abre un panorama para afrontar el mundo laboral, resaltando que durante este proceso conoció gente interesante y construyó relaciones que posteriormente la pueden favorecer para conseguir un empleo.

Actualmente aún no ha concluido la carrera y no cuenta con un trabajo como profesionista, sin embargo, comenta que al tener nuevos círculos de amigos y relaciones sociales en la UACM considera que encontrar trabajo no será tan difícil, además de que se considera que cuenta con los conocimientos necesarios para adquirirlo.

Adriana mostró habilidades y conocimientos teóricos y prácticos que le valieron para tener un empleo en el Gobierno del Distrito Federal (GDF), un empleo que ya tenía cuando entró a la UACM, lo mejoró, es decir ascendió a un nivel más alto, a pesar de aún no estar titulada.

Ella ya trabaja como profesionista en el mismo lugar (GDF) que lo hizo durante toda su formación académica, al terminar créditos académicos logra obtener un mejor puesto que la transformó en muchos ámbitos, desde una mejor calidad de vida, hasta poder seguir compitiendo por un mejor rango, Adriana a pesar de no estar titulada y pertenecer a las estadísticas cuantitativas muestra que tiene las capacidades suficientes para competir en el ámbito laboral, y que si aún no se ha titulado es por falta de tiempo, y cuestiones personales que por el momento se lo impiden, pero se encuentra en igualdad de circunstancias como cualquier otro profesionista.

En otro aspecto del ámbito laboral comenta que la UACM lejos de dificultar su empleo por los horarios escolares, le permite estudiar y trabajar al mismo, y

con ello, fue creciendo poco a poco tanto en su trabajo, a la par de sus estudios, y esto le favoreció para que pudiera llegar a concluir sus estudios y le dejó como resultado un mejor empleo (mejor puesto), una calidad de vida satisfactoria.

#### **IV. En lo económico**

En lo relacionado con los aspectos económicos que la UACM brinda a sus estudiantes, destacan los siguientes:

Aíde por su capacidad intelectual, logra obtener una beca, y participa en proyectos de investigación que fueron remunerados monetariamente.

En el aspecto económico Aíde comenta que sus ingresos se vieron modificados ya que ella no trabajaba al ingresar a la escuela y en la UACM obtuvo una beca que le brinda la gran oportunidad de estudiar con mayor facilidad. Y al ser un modelo 100 % gratuito, esto de alguna manera le permitió seguir adelante, y al paso del tiempo tuvo la oportunidad de trabajar, sin interferir para nada en su desempeño académico.

La beca me ayudo mucho para la elaboración de mi tesis y mi proceso de titulación, ya que me permitió pagar pasajes, impresiones, y demás gastos necesarios. Además con la beca pude dedicarme más tiempo a la elaboración de la tesis y a todo el proceso de titulación, pues no tuve que trabajar tiempo completo para poder subsidiar mis gastos.<sup>11</sup>

Su ingreso económico aumentó después de su estancia en la UACM porque al titularse pudo ingresar a una maestría que se encuentra en el padrón de posgrados de excelencia del CONACYT, lo que le permitió obtener una beca para financiar tus estudios. Además con la preparación que tuvo en la Universidad, pudo entrar a trabajar algunas horas a la semana aunque el posgrado en el que esta es de tiempo completo, y no le permite trabajar más

---

<sup>11</sup> Entrevista a Aíde, el día 30 de julio de 2012.

tiempo esto es importante porque va adquiriendo ciertos conocimientos prácticos, y también significa un ingreso económico extra.

Liliana por su parte menciona en el aspecto económico, que la UACM al ser un proyecto educativo 100% gratuito le ayuda muchísimo a permanecer en la escuela, ya que ella no tenía trabajo ni al ingresar, ni durante su estancia en la escuela, sólo recibe la ayuda de su papá por lo que el ingreso es poco, pero ha logrado solventar sus estudios, sin problema.

Adriana no modifico sus ingresos económicos al contrario al paso del tiempo fueron aumentando porque ella se iba desarrollando poco a poco profesionalmente, y comenta que gracias a sus estudios universitarios adquirió un mejor puesto en su empleo, que desde inicio tenía cuando entro a la universidad, y nunca perdió argumenta que tener una mejor formación académica, le permitió tener un mejor ingreso y por ende una mejor nivel de vida.

## **Conclusiones del capítulo**

Con la información presentada en este capítulo, vemos que la UACM es un proyecto que transforma las condiciones de vida y el bienestar de los ciudadanos, en diversos aspectos como el académico, el económico, el social, y el laboral. Brinda la oportunidad a jóvenes de estudiar y además fomenta aspectos de suma importancia para la vida de un ciudadano como relaciones sociales, relaciones académicas, una educación crítica, científica y humanística, que crea enseñanza y responsabilidad social.

Pero sobre todo crea y fomenta a mejores ciudadanos, específicamente en las entrevista que se mencionaron se habla de una transformación en tres estudiantes que construyen y construyeron su futuro con una nueva y mejor visión, les abrió todo un panorama desde el aspecto personal hasta el académico, les permitió crear relaciones sociales que posteriormente fueron

determinantes en su vida, estudiaron sin dificultad por la gratuidad y flexibilidad de un modelo educativo que les brindo la oportunidad de un desarrollo profesional además las transformó como ciudadanas por ejemplo; concientizarlas sobre su entorno, su sociedad, trazarles una meta en la vida y crear conciencia social.

Esto no se encuentra en las evaluaciones, por ello sería conveniente crear un nuevo modelo de evaluación.

## Conclusiones generales: la evaluación pendiente de la UACM

Para concluir se abordará el tema sobre la importancia de la evaluación en las políticas públicas, se mencionarán algunos de los aspectos que no se han evaluado en la UACM y los cuales son muy importantes. Para finalizar se propone una evaluación de los resultados que produce la UACM desde el punto de vista del desarrollo social y para la construcción de ciudadanía.

La evaluación de políticas públicas es sumamente importante porque es un instrumento para mejorar la eficiencia y eficacia de las políticas, es un área de investigación que pretende valorar la utilidad de la intervención pública aplicando un conjunto de técnicas propias de las ciencias sociales. El desarrollo de esta disciplina está motivado por la constante preocupación por determinar cuál debe ser el papel del sector público en la sociedad.

El interés por la evaluación surge con fuerza a finales de los años ochenta en el debate de política económica, sobre el empleo de los recursos públicos y sus resultados, ante la confrontación entre el deseo de generalizar el Estado de Bienestar y la aparición de los déficit vía incremento del gasto público. Sin embargo, el estudio y “estado” de la cuestión no es, en absoluto, novedoso el término se acuña en los años 30, en Estados Unidos, en el marco de la ciencia política y dentro del campo del análisis de políticas públicas.

La evaluación permite a los responsables de las actuaciones públicas incorporar las lecciones de la experiencia en su quehacer diario, contribuyendo de este modo a mejorar la elaboración de estrategias. Así, la evaluación no sólo es importante por la información que suministra a todos aquellos interesados en conocer los resultados de las actuaciones puestas en marcha, sino por su efecto de retroalimentación en el proceso de elaboración de leyes, planes y programas de reforma y modernización, donde sus conclusiones y recomendaciones sirven de base para planificaciones futuras, en un intento de racionalizar la toma de decisiones.

A la luz de los resultados de las evaluaciones, si se considera necesario, se pueden ir introduciendo mejoras para conseguir los fines propuestos o, incluso, modificar los objetivos para adaptarlos al contexto socioeconómico. Adicionalmente, la información que se genera en la etapa de evaluación prepara el terreno para la concertación de los agentes socioeconómicos y grupos de interés implicados, favoreciendo el intercambio de opiniones a fin de introducir las modificaciones que demande la realidad.

Los aspectos que no se han evaluado en la UACM y son de suma importancia, tanto para el alumno como para la institución misma, son aquellos que dado que la universidad tiene una función social, es la transforman al ciudadano, es decir, aquello que proporciona el sólo hecho de estudiar en una universidad, por las múltiples formas en que esto modifica su entorno y a él mismo. Pero en realidad ¿Qué implica que la UACM transforme ciudadanos?, y ¿Cómo la UACM transforma ciudadanos?, ¿Cómo pueden medirse estos resultados? ¿Es un impacto medible? Precisamente estas cuestiones no han sido blanco de evaluaciones o diagnósticos por ello hago hincapié en evaluar aspectos sociales y lo que generan.

En un primer momento, la construcción de la ciudadanía implica que el individuo tenga aspiraciones de una vida mejor e intereses que lo motiven para formar un ser humano consciente, con responsabilidad social; así también, el paso por la universidad genera curiosidad por descubrir cosas que en un principio le eran ajenas, fomentar el interés por pertenecer a ciertos círculos intelectuales, aprender cosas nuevas como un idioma, asistir a seminarios, conferencias, ser miembros de proyectos de investigación, construir relaciones sociales, abrir un panorama más amplio del que pudiera gozar de no pertenecer a una universidad, esto crea una transformación en pensamiento y actitud hacia la vida.

Pero, en un segundo momento, la transformación que experimenta el individuo es en gran medida la construcción de su calidad de ciudadano, o de convertirse en un ciudadano de calidad. Una transformación que implica desde no perder el tiempo en la calle con los amigos, hasta la posibilidad de tener una licenciatura, y por ende una mejor calidad de vida, pero sobre todo, adquirir herramientas para ser crítico y propositivo dentro de su comunidad política, de poseer herramientas para ejercer plenamente sus derechos políticos, para participar en la toma de decisiones y para formar parte de la construcción de un pleno Estado democrático.

Tales aspectos, materia de evaluación de políticas públicas, han estado ausentes en el marco de las pseudoevaluaciones sobre la UACM, por lo que se hace urgente conocer y dar a conocer, analizar y describir aspectos sociales del paso del ciudadano *común* por la escuela. Qué implica que éste ingrese a una universidad: en su modo de vida, pero sobre todo de qué manera la UACM transforma a los ciudadanos en su vida cotidiana, en su forma de pensar, sus expectativas de vida, en la interacción que éste tiene con los otros integrantes del Estado. Y describir cómo la educación y la cultura forman y transforman al ser no sólo académicamente, sino también socialmente.

Con la información presentada en el capítulo tres (información que arrojaron las encuestas de cuarenta estudiantes de la UACM del Valle) en los cuadros y las entrevistas es posible ver que el estudiante de la UACM tiene todo un proceso de transformación tanto académico como cultural y social; antes de ingresar a la escuela tiene un panorama diferente sobre diversos aspectos de la vida, desde el personal hasta la forma en que percibe a la sociedad e incluso son apáticos a muchas cuestiones que nos hacen ser ciudadanos de un Estado.

Convivían con amigos sólo de la colonia o el trabajo, el tiempo libre lo ocupaban para entretenimiento como: cine, fiestas, y quizá algún deporte. Una vez que ingresan a la universidad se encuentran con un mundo de

posibilidades, (no sólo obtener una licenciatura) que van descubriendo poco a poco y que te forman como ser social, se comienzas a interesar por cosas que antes no conocían, crean relaciones sociales que al paso del tiempo se transforman en amigos o relaciones de trabajo, acuden a espacios y centros de cultura y educación como: seminarios, conferencias, círculos de lectura, talleres y sus gustos y entretenimientos van cambiando.

Se encuentran motivados cada día por conocer y aprender cosas nuevas, y sobre todo van construyendo su futuro, todo ello con las herramientas que brinda la UACM ejemplo: sus profesores con ellos construyen lazos afectivos, porque existe una relación estrecha ya que te guían a lo largo de tu carrera (tutor), y con ellos puedes llegar a tener otras oportunidades, como el que te brinden la ayuda y el apoyo académico para una maestría, un trabajo de investigación o participación en seminarios. La transformación implica no sólo un título académico sino, un ser social.

Es precisamente este tipo de cuestiones lo que no se percibe a la hora de evaluar o hacer diagnósticos sobre la UACM y no es dado a conocer, es un análisis pertinente, que también merece ser analizado.

La Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) diseñó un programa de egresados llamado “Seguimiento de Egresados como estrategia para la innovación en la gestión de la información institucional”, un modelo de seguimiento de alumnos donde establecen cómo obtener información acerca de la transformación que tuvieron sus alumnos después de tener formación universitaria.

Yo elaboré en el caso de la UACM una propuesta similar donde se desarrollan los aspectos importantes, conforme a la propuesta que se plantea en el trabajo, es decir, considerando el aspecto social, no sólo el académico.

Primero destaco la necesidad de contar con un sistema de monitoreo permanente que ofrezca a la institución información pertinente, relevante y actualizada sobre los procesos de transformación social de los egresados. La falta de un sistema que muestre dichas transformaciones limita considerablemente los procesos de evaluación institucional. El Objetivo general se centra en desarrollar un sistema integral de información, oportuno y consistente, para monitorear la transformación social de los estudiantes.

Como objetivos particulares planteo dos aspectos, el primero: contar con un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los estudiantes de la UACM, y el segundo tener una perspectiva más amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de transformación social y profesional.

En el siguiente cuadro presento una estructura inicial de lo que puede ser la oficina de egresados en la UACM con los dos componentes mencionados:

<b>Oficina de seguimiento de egresados</b>	
<b>Componentes</b>	<b>Orientaciones</b>
Seguimiento académico de egresados de Licenciatura	<p>Estadísticas básicas sobre los egresados al término de sus estudios. Se apoya en una encuesta y se aplica a todos los egresados al momento que pasan a firmar su título. Es útil para evaluar y comparar el impacto inmediato de la formación profesional recibida en la institución y la identificación de sus aspiraciones e intereses académicos.</p> <p>Permite incorporar el egreso reciente</p>

	y la actualización constante del directorio de egresados, establece el primer contacto con los egresados para facilitar su colaboración futura.
Seguimiento laboral de egresados de Licenciatura	<p>Estudio sobre el desempeño profesional de los egresados y las transformaciones de tipo social que presentan después de cursar la licenciatura.</p> <p>Se apoya en una encuesta y se aplica a una muestra de egresados. Su aplicación está centrada en el tiempo y los medios para conseguir empleo, sus condiciones laborales, el desempeño profesional, su opinión y recomendaciones sobre la formación recibida. Permite evaluar la pertinencia de su formación, así como el impacto de ésta en su trayectoria profesional.</p>

Fuente: Cuadro tomado como ejemplo del programa elaborado por la UAM.

Las dimensiones del análisis que se pueden obtener con el programa son las siguientes: Información general, condiciones de estudio, expectativas educativas, actividades culturales y recreativas. Proporcionarían alcances en beneficio de la UACM y la comunidad universitaria.

#### *Cuestionario de egresados de Licenciatura*

- 1) Datos generales
- 2) Estudios de licenciatura
- 3) Elección de la institución y carrera
- 4) Razones que influyeron para elegir la UACM
- 5) Razones que influyeron para elegir la carrera
- 6) Continuación de la formación
- 7) Actividades y centros donde desempeñan actividades recreativas

- 8) Principales centros de actividades culturales
- 9) Opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida
- 10) Expectativas y tendencia en el futuro
- 11) Satisfacción con la institución y con la carrera cursada

Considero que los beneficios que puede tener la propuesta de seguimiento de egresados son tanto institucionales, como operativos. Los beneficios académicos-institucionales que se pretenden alcanzar son los siguientes: espacio para la comunicación, ya que facilita a los procesos de planeación y evaluación institucional, y es una alternativa real para el autoconocimiento institucional, y forma parte de una unidad medular de información entre la Universidad y su entorno social. Los beneficios técnicos-operativos que se pretenden alcanzar son: información precisa, confiable y actualizada, flexibilidad para su crecimiento, e información debidamente protegida.

Con lo antes mencionado considero pertinente que se construya una propuesta con un modelo de seguimiento similar al de la UAM, considerando esta utilidad para la UACM, como un programa que muestre y describa la transformación de los egresados durante y después de permanecer en la institución desde el aspecto académico hasta el social. Pero aquí haciendo énfasis tomando el aspecto social como un proceso que modificó las condiciones de vida de los ciudadanos, es decir que el objetivo principal sea, mostrar ¿cómo influyó la universidad en este cambio, en la transformación del egresado?

Es una propuesta metodológica donde la universidad considerará su materialización es decir, colocarlo como un programa, oficinas o servicio social para que los egresados y aún alumnos comiencen a familiarizarse con el campo laboral.

## Referencias bibliográficas

Aguilar, Luis (2007). *El estudio de las políticas públicas*, México, Miguel Ángel Porrúa.

Arellano, David (2012). *Sistema de Evaluación del Desempeño para organizaciones públicas*, México, CIDE.

Cortina, Adela (1997). *Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid, Alianza.

Bortolini, Estefano (1996). *Metodología de la investigación política*, en Pasquino, Gianfranco, et.AL. *Manual de ciencia política*, Barcelona, Alianza.

Baptista, Lucio (2008). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill.

Colomer, Josep. *El enfoque de la elección racional en la política*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Carbajal, Tania (2010). *“Diseño e implementación de un proyecto educativo. El caso de la UACM, una revisión desde el enfoque de las políticas públicas”*. Tesis de Maestría. México. Centro de Investigación y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional.

Hernández, Alfredo (2011). *“El Programa De la calle a la vida, un diseño de política pública realizado desde la sociedad”*. Tesis de Licenciatura. México. Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

- Majone, Giandomenico (1997). *Evidencia, argumentación y persuasión en la formulación de políticas*, México, Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, A. C./Fondo de Cultura Económica.
- Marshall, Thomas Humphrey (1994). *Ciudadanía y Clase social*. México, Reis.
- Molinet, Jonathan (1993). *Electores, Políticos y Burócratas: Dificultades características en el juego de Políticas públicas*. Perfiles Latinoamericano. Flacso, Revista de la sede académica de México de la facultad latina de Ciencias Sociales, año 2, N.3.
- Romo, Heriberto (2008). *La metodología de la encuesta*. Técnicas de Investigación, Sociedad y Cultura. En Jesús Galindo Cáceres (coordinador).
- Parsons, Wayne (2007). *Políticas públicas: una introducción a la teoría y la práctica del análisis de las políticas públicas*. México. Miño y Dávila, FLACSO.
- Salazar, Carlos (1999). *Las políticas públicas*, Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana-Facultad de Ciencias Jurídicas.
- Tilly, Charles (1996), *Citizenship, Identity and Social History*. New York International Review of Social History Supplements.
- Torroella Gonzales, Gustavo (2001). *Educación para la vida: el gran reto*. Revista latinoamericana de psicología, año/vol 33, número 001, Fundación universitaria Konrad Lorenz, Bogotá Colombia, pp. 73-84.
- Villaseñor García, Guillermo (2003). *La función social de la educación superior en México, La que es y la que queremos que sea*. Porrúa. Universidad Autónoma Metropolitana.

Wildavsky, Aarón (1998). *Implementación*. Estudio introductorio de Alejandra Buendía Vázquez. México, FCE.

#### Fuentes Electrónicas:

Tuirán, Rodolfo (s/f). La educación superior en México: avances, rezagos y retos.<[ftp://ece.buap.mx/pub/TRANSPARENCIA/PlanDesarrolloFCE\\_11-15/Educacion/EducSupMex\\_AvancRezagosRetos-SEP.pdf](ftp://ece.buap.mx/pub/TRANSPARENCIA/PlanDesarrolloFCE_11-15/Educacion/EducSupMex_AvancRezagosRetos-SEP.pdf)> (1 de julio, 2013).

La Razón (2011). El 80% de maestros de la UACM no da clase. <<http://www.razon.com.mx/spip.php?rubrique>>. (15 de abril, 2012).

La Jornada (2011). Carta del ex rector Manuel Pérez Rocha. <<http://www.jornada.unam.mx/2011/04/10/politica/003n3pol>>. (9 de junio, 2013).

El País.com La Comunidad (2013). El PAN, La UACM, y La Educación Pública en México.< <http://lacomunidad.elpais.com/migracion/2013/5/22el-pan-uacm-y-educacion-publica-m...> > (9 de junio, 2013).

El Universal (2011). A nómina de UACM, 93% de su gasto. <<http://www.eluniversal.com.mx/ciudad/105641.html>> (23 de abril, 2012).

El Excelsior (2011). ¿Universidad Patito o Rayito? <[http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&seccion=&cat=&id\\_nota=692380](http://www.excelsior.com.mx/index.php?m=nota&seccion=&cat=&id_nota=692380)> (23 de abril, 2012).

Programa nacional para la prevención y atención Del fenómeno de la infancia y juventud callejera en México “De la calle a la vida” (2001). Propuesta de las Organizaciones de la Sociedad Civil para Presidencia de la República Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol), Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) <[http://www.derechosinfancia.org.mx/Documentos/calle\\_vida.PDF](http://www.derechosinfancia.org.mx/Documentos/calle_vida.PDF) > (9 de junio, 2013).

Elkisch, Mariana (2010). “Observaciones al documento presentado por la actual rectoría de la UACM: Evaluación del desempeño académico de la

UACM” <<http://porlauacm.wordpress.com/ensayos-academicos-por-la-uacm/observaciones-al-documento-presentado-por-la-actual-rectoria-de-la-uacm-evaluacion-del-desempeno-academico-de-la-uacm-mariana-elkisch/>> (20 de enero, 2013).

UNICEF (2009). Educación básica e igualdad entre los géneros <[http://www.unicef.org/spanish/education/index\\_focus\\_lifeskills.html](http://www.unicef.org/spanish/education/index_focus_lifeskills.html)>. (19 de marzo, 2012).

UNESCO (s.f.) El derecho de las personas a aprender a lo largo de la vida. <<http://www.unesco.org/uy/.../es/...de.../aprender-a-lo-largo-de-la-vida.html>>. (19 de marzo, 2012).

Mujeres en red (2007). El periódico Feminista. <[http://www.mujiresenred.net/news/article.php3?id\\_article=1303](http://www.mujiresenred.net/news/article.php3?id_article=1303)>. (15 de abril, 2012).

Secretaria de Función Pública. SFP (2012). <[http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/wb/SFP/dgaps\\_info\\_gral](http://portal.funcionpublica.gob.mx:8080/wb3/wb/SFP/dgaps_info_gral)>. (23 de abril, 2012).

Sitio web de la UACM (2012). Ley de Autonomía de la UACM <[http://www.uacm.edu.mx/LinkClick.aspx?fileticket=FahxQMqw\\_Yw%3d&tabid=991](http://www.uacm.edu.mx/LinkClick.aspx?fileticket=FahxQMqw_Yw%3d&tabid=991)>. (23 de abril, 2012.)

¿Qué es la ciudadanía? (2012) <<http://www.igualdadenred.com/index.php/igualdad/asociacionismo-y-participacion-ciudadana/39-ciudadania-y-participacion>>. (23 de abril, 2012).

Instituto Federal Electoral (IFE). <[http://www.ife.org.mx/documentos/Estadisticas2006/presidente/m\\_part.htm](http://www.ife.org.mx/documentos/Estadisticas2006/presidente/m_part.htm)> (18 de mayo, 2012).

Universidad Autónoma Metropolitana (2010). Seguimiento de egresados como estrategia para la innovación en la gestión de la información institucional. <<http://www.azc.uam.mx/sieeee/seminario/Ponencia010.pdf>>. (28 de enero, 2013).

## Anexos

### ANEXO 1 Preguntas de las encuestas

#### I. Antes de ingresar a la UACM

1. ¿Cuál era tu actividad principal antes de ingresar a la UACM?

- a) Escuela
- b) Trabajo
- c) Entretenimiento
- d) Descanso

2. ¿Cuál era tu actividad secundaria?

- a) Escuela
- b) Trabajo
- c) Entretenimiento
- d) Descanso

3. Enumera del 1 al 3, tus principales actividades recreativas antes de ingresar a la UACM

a) Ninguna, estaba siempre en casa	
b) Caminar por mi colonia con amigos	
c) Ir al cine	
d) Ir de antro	
e) Teatro	

f) Deportes	
g) Fiestas o reuniones	

4. ¿En qué lugares las realizabas?

- a) Al aire libre
- b) Espacio privado: centros comerciales, clubes
- c) Espacio público: parque, deportivo

5. ¿Perteneceías a algún club, asociación civil, u organización política antes de ingresar a la UACM?

- a) Sí
- b) No

En caso de contestar afirmativamente la pregunta anterior, menciona el o los nombres de dichas asociaciones:

---



---



---

6. ¿Antes de entrar a la UACM participaste en algún evento académico como Seminarios, Congresos, Conferencias?

- a) Sí
- b) No

En el caso de contestar afirmativamente, indica en cuáles:

---



---



---

7. ¿Cuál era tu ingreso económico mensual antes de ingresar a la UACM?

Ninguno	
De \$0 a \$2,500	
De \$2,500 a \$5,000	
Más de \$5,000	

II. Durante mi estancia en la UACM

8. ¿Cuál es tu actividad principal actualmente?

- a) Escuela
- b) Trabajo
- c) Entretenimiento
- d) Descanso

9. ¿Cuál es tu actividad secundaria?

- a) Escuela
- b) Trabajo
- c) Entretenimiento
- d) Descanso

10. Enumera del 1 al 3, tus principales actividades recreativas actualmente

a) Ninguna, estaba siempre en casa	
b) Caminar por mi colonia, estar en mi colonia con amigos	
c) Ir al cine	
d) Ir de antro	

e) Teatro	
f) Deportes	
g) Fiestas o reuniones	

11. ¿En qué lugares las realizas?

- a) Al aire libre
- b) Espacio privado: centros comerciales, clubes
- c) Espacio público: parque, deportivo

12. ¿Pertenece a algún club, asociación civil, u organización política antes de ingresar a la UACM?

- a) Sí
- b) No

En caso de contestar afirmativamente la pregunta anterior, menciona el o los nombres de dichas asociaciones:

---



---



---

13. ¿Participas en algún evento académico como Seminarios, Congresos, Conferencias?

- e) Sí
- f) No

En el caso de contestar afirmativamente, indica en cuáles:

---



---



---

14. ¿Cuál es tú ingreso económico mensual?

Ninguno	
De \$0 a \$2,500	
De \$2,500 a \$5,000	
Más de \$5,000	

15. ¿Has obtenido ayuda económica (beca) por parte de la UACM?

a) sí

b) no

En caso de responder afirmativamente a la pregunta anterior, explica brevemente de qué manera te ha beneficiado:

---

---

---

Abiertas:

¿Cómo ha cambiado tu vida la UACM?

a) Obtuve un trabajo o tengo uno mejor del que tenía

b) Conocí amigos

c) Me incorporé a organizaciones o asociaciones

d) Tengo un mejor ingreso

e) Aprendí a convivir con personas distintas a mí

f) Otras:

---

---

---

---

---

¿Cuál consideras que es la mayor aportación de la universidad a tu vida?

- a) Amigos
- b) Relaciones laborales o profesionales
- c) Carrera académica o desarrollo académico
- d) Otras:

---

---

---

## ANEXO 2 Guión de entrevistas

- ¿Cuál es tu nombre?
- ¿Qué edad tienes?
- ¿Qué licenciatura tomaste o estas cursando actualmente?
- ¿En qué año ingresaste y en qué año finalizaste?
- ¿Cómo ha modificado o modifico tus condiciones de vida la UACM?, por ejemplo;

En tus actividades cotidianas:

En la distribución de tu tiempo:

En cuanto a tus relaciones sociales:

En tus relaciones laborales:

- ¿Por qué contemplaste a la UACM como una opción educativa?
- ¿Cuál consideras que fue la mayor aportación que te hizo la universidad en tu vida?

-Eres diferente como ciudadano a partir de estar en la UACM

-La UACM te ha hecho pensar distinto por ejemplo en cuanto a lo político, lo social, ¿de qué manera?

Que oportunidades te ha brindado

- ¿Si no hubieses ingresado a la universidad cuál sería tu actividad actualmente?
- ¿Se modificaron tus ingresos económicos durante tu estancia en la UACM, de qué manera?
- ¿Cuentas con empleo actualmente, como profesionista?

### ANEXO 3 Cuadros de Información

Cuadro 1 Participación de alumnos en eventos académicos, seminarios, conferencias, congresos u otros antes de ingresar a la institución

	Semestre 1º	Semestre 3º	Semestre 5º	Semestre 7º	Total
Sí participan	1	0	3	2	6
No participan	8	10	7	8	33
No contestó	1	0	0	0	1
Total	10	10	10	10	40

Cuadro 1.1 participación de alumnos en eventos académicos congresos, seminarios, conferencias u otros durante su estancia en la institución

	Semestre 1º	Semestre 3º	Semestre 5º	Semestre 7º	Total
Sí participan	1	0	4	7	12
No participan	9	10	6	3	28
No contestó	0	0	0	0	0

Total	10	10	10	10	40
-------	----	----	----	----	----

En este cuadro se observa que la participación de los estudiantes una vez cursando la universidad aumenta el doble, en comparación, estando fuera de ella.

Cuadro 2 Lugares donde los alumnos realizaban sus actividades recreativas antes de ingresar a la UACM

Lugar	Semestre 1º	Semestre 3º	Semestre 5º	Semestre 7º	Total
Al aire libre	3	1	1	2	7
Espacio privado: centros comerciales, clubes	2	1	2	5	10
Espacio Público: parque, deportivos	5	8	7	3	23
No contestó	0	0	0	0	0
Total	10	10	10	10	40

En este cuadro observamos que 60% de estudiantes realizaban sus actividades en los espacios públicos, mientras que un 25% al aire libre y 15% en espacios privados.

Cuadro 2.1 lugares donde los alumnos realizan sus actividades recreativas durante su estancia en la UACM

<b>Lugar</b>	<b>Semestre 1º</b>	<b>Semestre 3º</b>	<b>Semestre 5º</b>	<b>Semestre 7º</b>	<b>Total</b>
Al aire libre	0	3	1	2	6
Espacio privado: centros comerciales, clubes	3	5	4	6	18
Espacio Público: parque, deportivos	6	2	5	2	15
No contestó	1	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>

Aquí se observa que los estudiantes modificaron los lugares donde realizan sus actividades, durante su permanencia en la Universidad el 40% lo hace en espacios públicos, el 45% en espacios privados y el 15% al aire libre.

Cuadro 3 Actividad principal antes de ingresar a la UACM

Actividad principal	Semestre	Semestre	Semestre	Semestre	Total
	1º	3º	5º	7º	
Escuela	3	1	4	1	9
Trabajo	5	7	6	8	26
Entretenimiento	2	1	0	1	4
Descanso	0	1	0	0	1
No contestó	0	0	0	0	0
Total	10	10	10	10	40

En este cuadro se presentan las actividades que realizaban los estudiantes antes de su ingreso a la Universidad. En él podemos observar que 60% de los encuestados reportan haberse dedicado al trabajo como actividad principal. Sin embargo, llama la atención una cifra diferenciada: de los estudiantes de séptimo semestre, 78% reporta haber trabajado, mientras que en los de primer semestre la cifra es de sólo 50%. Ello podría significar que las nuevas generaciones en la UACM llegan en tiempo y forma a incorporarse, lo que crea, mayor y mejor disposición universitaria.

Cuadro 3.1 actividad principal, de alumnos durante su estancia en la institución

<b>Actividad principal</b>	<b>Semestre 1º</b>	<b>Semestre 3º</b>	<b>Semestre 5º</b>	<b>Semestre 7º</b>	<b>Total</b>
Escuela	9	7	8	8	32
Trabajo	1	3	2	2	8
Entretenimiento	0	0	0	0	0
Descanso	0	0	0	0	0
No contestó	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>

En este cuadro se observa que 85% de los estudiantes encuestados reporta dedicarse a la escuela como actividad principal, estando ya dentro de ella, mientras el 15% restante dedica la mayor parte de su tiempo al trabajo.

Cuadro 3.1.1. Actividad secundaria, alumnos antes de ingresar a la institución

<b>Actividad secundaria</b>	<b>Semestre 1º</b>	<b>Semestre 3º</b>	<b>Semestre 5º</b>	<b>Semestre 7º</b>	<b>Total</b>
Escuela	2	2	1	1	6
Trabajo	3	1	1	3	8
Entretenimiento	2	7	6	3	18
Descanso	2	0	1	3	6
No contestó	1	0	1	0	2
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>

Aquí observamos que antes de ingresar a la Universidad, 45% de los encuestados se dedicaba al entretenimiento como actividad secundaria, mientras que el 15% sólo estudiaba.

Cuadro 3.1.2. Actividad secundaria, durante su estancia en la institución

<b>Actividad secundaria</b>	<b>Semestre 1º</b>	<b>Semestre 3º</b>	<b>Semestre 5º</b>	<b>Semestre 7º</b>	<b>Total</b>
Escuela	3	4	2	3	12
Trabajo	4	4	3	2	13
Entretenimiento	2	2	4	4	12
Descanso	1	0	0	1	2
No contestó	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>

Este cuadro reporta que los alumnos han modificado sus actividades secundarias durante su estancia en la escuela, distribuyendo su tiempo, en un empleo, la escuela y el entretenimiento. Aumentando la cifra de dedicación de tiempo a la escuela y al trabajo.

Cuadro 4 Ingreso económico mensual de los alumnos antes de ingresar a la UACM

<b>Ingreso</b>	<b>Semestre 1º</b>	<b>Semestre 3º</b>	<b>Semestre 5º</b>	<b>Semestre 7º</b>	<b>Total</b>
Ninguno	3	1	2	0	6
De \$0 a \$2500	7	7	7	6	27
De \$2500 a \$5000	0	1	1	3	5

Más de \$5000	0	1	0	1	2
No contestó	0	0	0	0	0
Total	10	10	10	10	40

Este cuadro muestra que 70% de los estudiantes tiene un ingreso económico mensual de de \$2500, el 10% percibe más de \$2500 a \$5000, 10% no tiene ingreso y sólo el 2% percibe más de \$5000 pesos.

Cuadro 4.1 ingreso económico mensual de los alumnos durante su estancia en la UACM

Ingreso	Semestre	Semestre	Semestre	Semestre	Total
	1º	3º	5º	7º	
Ninguno	3	0	2	0	5
De \$0 a \$2500	6	8	6	4	24
De \$2500 a \$5000	1	2	0	4	7
Más de \$5000	0	0	1	2	3
No contestó	0	0	1	0	1
Total	10	10	10	10	40

En este cuadro se muestra que el ingreso económico mensual de los estudiantes se ha modificado mínimamente durante su estancia en la escuela, el 60% percibe lo mismo, mientras que incrementa un 30% en alumnos un mejor ingreso, entre \$2500 a \$5000, durante su estancia en la escuela.

Cuadro 5 Alumnos pertenecientes a una asociación civil, política u otra antes de ingresar a la UACM

	Semestre 1º	Semestre 3º	Semestre 5º	Semestre 7º	Total
Sí participan	1	1	2	3	7
No participan	8	9	8	7	32
No contestó	1	0	0	0	1
Total	10	10	10	10	40

En este cuadro se presenta la participación de estudiantes en diversas asociaciones.

Cuadro 5.1 Alumnos pertenecientes a una asociación civil, política u otra durante su estancia en la UACM

	Semestre 1º	Semestre 3º	Semestre 5º	Semestre 7º	Total
Sí participan	2	0	1	4	7
No participan	8	9	9	6	32
No contestó	0	1	0	0	1
Total	10	10	10	10	40

Este cuadro presenta que los estudiantes durante su estancia en la escuela, destinan el tiempo requerido a la misma.