

# UACM

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

---

*Nada humano me es ajeno*

COLEGIO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
LICENCIATURA EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA

**LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CIUDAD  
NEZAHUALCÓYOTL, ESTADO DE MÉXICO:  
ANÁLISIS DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LOS CONSEJOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
(COPACI) 11 Y 66, PERIODO 2009-2010**

**TRABAJO RECEPCIONAL**  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:  
LICENCIADO EN CIENCIA POLÍTICA Y ADMINISTRACIÓN URBANA  
PRESENTA

**JUAN ANDRADE SORIA**

Directora: **DRA. MARÍA DEL PILAR PADIERNA JIMÉNEZ**

Iztapalapa, D.F., 19 de octubre de 2011

## SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

### RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

### DERECHOS RESERVADOS ©

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

**ESTE TRABAJO SE REALIZÓ GRACIAS AL APOYO OTORGADO POR EL INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL DISTRITO FEDERAL, A TRAVÉS DE LA BECA DE TITULACIÓN ICYTDF-UACM, OTORGADA ENTRE LOS MESES DE OCTUBRE DE 2010 Y MARZO DE 2011.**

**AGRADEZCO A AMBAS INSTITUCIONES POR LA BECA OTORGADA PARA LLEVAR A CABO MI TRABAJO DE TESIS, YA QUE SIN ESTE APOYO ECONÓMICO ME HUBIESE SIDO MÁS DIFÍCIL LOGRAR CONCLUIR MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

## **DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS**

Con dedicatoria especial a mis padres por sembrar en mí el espíritu de lucha, dedicación y esfuerzo para lograr alcanzar mis sueños, que hace posible entre otras muchas cosas poder concluir con éxito una etapa más de mi formación en la vida.

A mi madre *ANA MARÍA SORIA VALENCIA* con agradecimiento y cariño que siempre estuvo en todo momento en esta etapa de mi sueño realizado, apoyándome en los instantes más difíciles, siempre se hizo presente para darme el aliento y la fuerza necesaria para hacer frente a las adversidades. Por lo que, este logro lo comparto contigo hoy y siempre.

*In memoriam*

A mi abuelo(a) que me dieron su apoyo en varias etapas de mi vida, viéndome crecer, apoyando a mis padres en los cuidados de mi infancia y parte de mi adolescencia, un agradecimiento profundo.

A mis hermanos, hermanas comparto este logro con ustedes que sé estarán orgullosos de que haya alcanzado mi propósito. Lo cual, espero les pueda ayudar para que cada meta que se propongan en el ámbito en que se desarrollen, sepan que si creen en sí mismos con dedicación y esfuerzo lograrán sus objetivos.

A mis sobrinos (as), sepan que cuentan con alguien que puede apoyarlos y orientarlos en sus decisiones a futuro para su formación como

profesionistas. En lo que pueda ayudarlos saben que estoy con ustedes, así que échenle ganas y adelante.

Agradecimiento especial a mi directora de tesis. Dra. MARÍA DEL PILAR PADIERNA JIMÉNEZ por su dedicación, esfuerzo y conocimientos transmitidos en la dirección de mi tesis y a lo largo de mi formación académica.

Agradecimiento a mis lectores por formar parte de mi trabajo de tesis:

Abel Villareal Escobar, Pablo Elías Vargas González, Arturo Neri Contreras, Gloria Luz Alejandre Ramírez.

Agradezco a todos y cada unas de las personas que me apoyaron en el proceso de mi formación universitaria, a todos aquellos que intervinieron en la realización de mi trabajo de tesis; sé que hay muchos que no menciono pero saben que tienen un lugar especial en este proyecto realizado.

A ti Mine que al comienzo de mi vida universitaria tu apoyo y tips transmitidos me fueron de gran ayuda para salir adelante, tlaxtlauí ueyi.

Y por último, quiero dedicarme un reconocimiento a mi mismo de los muchos que vendrán, por haber logrado sacar la casta por las generaciones perdidas que se quedaron en el camino, de las que pude haber formado parte pero logre revertir tal situación con mucha dedicación y empeño, llegando hasta esta etapa de mi vida que da cuenta de mi esfuerzo realizado.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	1
Justificación .....	1
Estado del arte.....	5
Planteamiento del problema .....	6
Objetivo principal .....	9
Objetivos particulares .....	9
Estrategia metodológica.....	10
CAPÍTULO 1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DEBATE TEÓRICO.....	14
Introducción .....	14
La participación: revisión contextual .....	17
Concepto de ciudadanía .....	21
La participación ciudadana.....	24
Formas de participación ciudadana .....	26
Emotividad .....	33
Cierre capitular.....	35
CAPÍTULO 2. LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL .....	39
Introducción .....	39
Elementos constitucionales de la participación ciudadana en México .....	40
La participación ciudadana en el Estado de México .....	42
Antecedentes de las formas de participación ciudadana en Ciudad Nezhualcóyotl .....	44
Primera etapa. Constitución del municipio (1963).....	44
Segunda etapa (1983-1997) .....	46
Tercera etapa Gobiernos del Partido de la Revolución Democrática. (1997-2009).....	48
Cuarta etapa. Periodo actual (2009- 2012) .....	51
Cierre capitular.....	54
Marco normativo .....	57
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.....	57
Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México .....	58
Ley Orgánica Municipal del Estado de México .....	59
Bando municipal de policía y buen gobierno .....	61
Proceso general para la conformación de los Copaci .....	62
Registro de planillas .....	65
Publicación de resultados de la elección .....	70
CAPÍTULO 3. LA PARTICIPACIÓN EN LOS COPACI; PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN.....	75
Introducción .....	75

Inicios de la conformación de los Copaci .....	79
Interés y motivación .....	81
Cómo conciben al Copaci .....	83
Por qué participan en los Copaci .....	85
Dificultades personales para participar en el Copaci.....	88
Participación en los Copaci.....	90
Tiempo dedicado al Copaci.....	93
Participación de la ciudadanía en los Copaci.....	96
Fomento de la participación ciudadana en los Copaci .....	100
Avances, retrocesos y dificultades en los Copaci .....	107
Propuestas para mejorar los Copaci .....	111
Resultados esperados .....	120
Cierre capitular.....	124
REFLEXIONES FINALES .....	127
REFERENCIAS.....	142
ANEXOS .....	145
Anexo 1. Matriz de análisis focus group, Copaci 66 .....	145
Anexo 2. Entrevista al Coordinador municipal de Participación ciudadana y al Presidente de la Comisión de Participación ciudadana .....	154
Anexo 3 Matriz de análisis focus group, Copaci 11.....	162
Anexo 4. Cuestionario para focus group.....	185

# INTRODUCCIÓN

## **Justificación**

Actualmente la participación ciudadana en México desempeña un papel importante en la construcción de la democracia, ya que las autoridades correspondientes deben buscar que la ciudadanía tome parte en las decisiones que le conciernen, como miembros de una sociedad, en los espacios de participación ciudadana. Por lo cual, es fundamental que el Estado construya modelos de participación ciudadana que vayan acorde a la realidad de las sociedades modernas, en los que los ciudadanos tengan un medio efectivo de participación, que se vea reflejado en su calidad de vida y la de su comunidad, así como en la transformación de su país.

La implementación de mecanismos de participación ciudadana que se han llevado a cabo en los distintos niveles de gobierno (federal, estatal y municipal) han generado un cierto grado de desconfianza entre la ciudadanía que pretende participar, ya que ésta, duda de poder tomar parte en algún órgano institucional de participación ciudadana establecido, sin que se vean inmersos en algún tipo de intereses o ataduras creadas por grupos políticos de diferentes expresiones. Por lo general estas prácticas se generan en el grupo político que sustenta el poder en ese momento, limitando así, la oportunidad de que la ciudadanía en general pueda organizarse y ejercer libremente su participación.

Uno de esos espacios de participación ciudadana entre otros, son los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci) en Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, municipio que se ha caracterizado desde su fundación, por contar con

ciudadanos que buscan organizarse y participar para lograr mejoras en su comunidad, esto ha sido una constante hasta ahora.

Esta investigación tiene la finalidad de analizar los procesos de participación ciudadana que se dan en los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci). Es importante analizar si cumplen con la función de construir y fomentar la participación ciudadana en el municipio, a partir de los mecanismos legales e institucionales que intervienen en el desarrollo de sus funciones.

Asimismo, como un segundo objetivo se analizan los factores que inciden en la forma en que se desarrolla la participación ciudadana en el municipio de Nezahualcóyotl, para acercarnos a la realidad sobre cómo se está construyendo la participación ciudadana en el municipio, y reconocer a fondo sus deficiencias para poder proponer la creación de instrumentos y mecanismos que hagan frente a dichas prácticas y a las nuevas necesidades de participación ciudadana que marcan los tiempos actuales.

Así pues, por parte del gobierno estatal y municipal se han implementado acciones significativas en materia de participación ciudadana, sin embargo tentativamente cabe preguntarse en relación a los Consejos de Participación Ciudadana: ¿La ciudadanía de Nezahualcóyotl concibe a los Copaci como un medio representativo?, ¿están construyendo los Consejos de Participación Ciudadana una sociedad participativa?, ¿de qué manera el gobierno municipal apoya a los Copaci para lograr su cometido? y ¿hasta dónde se involucran los Copaci en la toma de decisiones y ejecución de asuntos públicos?

Me interesó trabajar el tema de la participación ciudadana en los Copaci en Ciudad Nezahualcóyotl, ya que como integrante de una organización social en el

municipio tuve la oportunidad de participar en la conformación de estos órganos institucionales, en la últimas tres administraciones; aunque no fui integrante de las planillas que se conformaron en su momento, pude participar en los procesos de conformación de éstas, involucrándome en lo que tiene que ver con el registro de planilla, hasta el desarrollo de las elecciones.

Por lo tanto, participé y viví de cerca estos acontecimientos, ya que la organización social en la cual participo, tomó parte en la conformación de los Copaci, registrando planillas en sus diferentes puntos de influencia.

Asimismo, una vez que los Copaci entraron en funciones, tuve la oportunidad de observar el desarrollo que llevan a cabo algunos de ellos, esto es, por medio de observación y pláticas que tuve con algunos de los integrantes ciudadanos que han formado parte de estos órganos institucionales, los cuales me comentaron ciertas experiencias que tuvieron en el desarrollo de sus funciones y su relación con las diferentes instancias de gobierno.

Por lo tanto, el nivel de experiencia y acercamiento que tuve en su momento con algunos de estos órganos de participación ciudadana (Copaci) me proporcionaron elementos empíricos para plantear un análisis crítico sobre el desempeño de sus funciones y su relación con las autoridades correspondientes. Así, pude observar y analizar que no se da a la participación ciudadana la importancia necesaria que representa, a pesar de los mecanismos de participación ciudadana que se han establecido en el municipio por parte del gobierno. Estos órganos institucionales se siguen caracterizando por su bajo perfil en el impulso a la participación ciudadana. A pesar de que la ciudadanía

representa la mayoría en el municipio delegan sus responsabilidades colectivas en las minorías, en este caso los grupos políticos.

Así pues, considero que la participación ciudadana involucra y tiene que ver con transformaciones sociales encaminadas a mejoras para las comunidades si se lleva a cabo de una manera que la ciudadanía se involucre de principio a fin en el planteamiento de propuestas, en la toma de decisiones en conjunto con sus gobiernos locales para tomar acciones en asuntos de carácter público.

Por otro lado, pude observar que la participación ciudadana a través de los Copaci, cumple con la encomienda institucional de conformar órganos de participación ciudadana, pero ya en la práctica se les margina de toda opción de representar un medio de expresión y toma de decisión ciudadana, por lo que sólo se les concibe como un órgano para gestionar servicios públicos y programas de beneficio social, para que así se legitimen acciones de gobierno, esto es, en algunos casos cuando el gobierno municipal pretende aplicar o realizar algún programa social o acción de gobierno convoca al Copaci de la circunscripción en donde se llevará a cabo tal beneficio para que dé cuenta del mismo. Aunque dicho Copaci desconozca si tal acción de beneficio está cumpliendo con las normas o requerimientos correspondientes, por lo que éste sólo se limita a legitimar tal acción.

De igual manera, se genera un clientelismo político,<sup>1</sup> pues gran parte de los Copaci están controlados por grupos políticos afines al poder, que utilizan estas instancias de participación ciudadana para generar posibles votos en tiempos

---

<sup>1</sup> Clientelismo: se basa en una relación socio-política que consiste en adquirir consenso y crear redes de fidelidades por medio de la incentivación o el intercambio personal de bienes y servicios; es decir, consiste en la permuta de prebendas por apoyos político (Mastropolo, 1982, citado por Ramírez Sáiz, 2002; 5).

electorales. Esto se da a través de los diferentes apoyos y gestiones que realizan la mayoría de Copaci a la ciudadanía, los cuales en su momento pedirán a los ciudadanos que de alguna manera han beneficiado, retribuir ese apoyo recibido con su voto en los procesos electorales. Muchas veces también se les pide a los ciudadanos que han sido beneficiados, su asistencia en algún evento de carácter político.

Además de estas cuestiones mencionadas se puede agregar la falta de reglas claras y precisas sobre normas que rigen estos órganos de participación ciudadana (Copaci).

### *Estado del arte*

La situación en torno a la participación ciudadana a nivel mundial y nacional, permite remarcar y potencializar la participación de la sociedad como un medio para reformular los mecanismos, formas de incorporación y representación de la sociedad en los proyectos de nación.

En torno a la investigación en el campo de la participación ciudadana varios autores la plantean desde diferentes perspectivas: Cunill (1991), refiere la participación ciudadana desde una perspectiva de la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público. De igual manera, Merino (1996), plantea el tema, como la forma de intervención en los centros de gobierno; de la manera de administrar los recursos, del modo como se distribuye sus costos y beneficios. Por su parte, Ziccardi (1998), representa a la participación ciudadana como un elemento clave para transformar el espacio de lo local en un espacio público. En tanto, Tejera (2003), la contextualiza desde un enfoque que no tiene que ver nada

más con la efervescencia social, sino que la refiere como una estrategia gubernamental de búsqueda de consenso y gobernabilidad.

Por otro lado, Espinosa (2006), estudia la participación ciudadana desde una perspectiva que tiene relación con mi tema de investigación. Refiriendo la participación ciudadana como una expresión y creación de espacios de organización, disposición de recursos en donde la ciudadanía determina, se involucra en la elaboración, decisión y ejecución de asuntos públicos de su interés. En cuanto al nuevo modelo de participación ciudadana que se pretende crear en México, se encuentra inmerso el establecimiento del plebiscito, referéndum, la iniciativa popular y revocación de mandato.

En el Distrito Federal aparte de los mecanismos mencionados, ya se están llevando a cabo la creación de los comités ciudadanos y consejos de los pueblos, los cuales contarán con representación legal para decidir sobre la designación del presupuesto que se asigna a cada demarcación delegacional.

### **Planteamiento del problema**

Considerando todo lo anterior, en este trabajo me enfoco en el análisis de los procesos de participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl. Si bien hago una revisión de los procesos de participación desde la fundación del municipio (1963); pasando por diferentes etapas (1983-1997, 1997-2009) me oriento de manera particular al estudio del proceso de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci), partiendo desde el periodo actual (2009) hasta el año (2010).

La pregunta principal que guía este trabajo es: ¿de qué forma se está construyendo la participación ciudadana en los Consejos de Participación Ciudadana de Ciudad Nezahualcóyotl?

Las preguntas secundarias que orientan el trabajo son: ¿qué es la participación ciudadana?, ¿qué es un Consejo de Participación Ciudadana, y cómo está estructurado?, ¿cuál es el proceso para conformar los Consejos de Participación Ciudadana?, ¿cómo se ejerce la participación ciudadana en los Copaci?, ¿quiénes participan en el funcionamiento de los (Copaci) y cómo participan?, ¿cómo ejerce su función ante los Copaci la Coordinación de Participación Ciudadana?, ¿qué relación ejerce el órgano de la Comisión de Participación Ciudadana ante los Copaci?, y para cerrar: ¿cuál es el marco jurídico que sustenta la participación ciudadana?

Por lo tanto, se parte de que actualmente en Ciudad Nezahualcóyotl la participación ciudadana en los Copaci se construye bajo una serie de esquemas e instrumentos (entendidos éstos como un medio para alcanzar un fin) que no trascienden más allá de una instancia gubernamental regida por órganos normativos no muy precisos ni claros, por lo tanto, la participación ciudadana como tal se está generando, pero bajo una serie de factores propios de un sistema corporativista,<sup>2</sup> con prácticas clientelares. Por lo que el proceso que se da en la construcción de la participación ciudadana en los Copaci, está desarrollándose desde una perspectiva de bajo perfil en beneficio de su ciudadanía. Dejando un vacío en lo que tiene que ver con la construcción de una verdadera participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

---

<sup>2</sup> Corporativismo: fundamentalmente es una forma de intermediación de intereses grupales, basada en el monopolio de la representación y en el control de las organizaciones corporadas (Schmitter, 1977 citado por Ramírez, 2002; 5).

Las aseveraciones que se plantean son generalizadas en los Copaci; a pesar de que solo se realizaron dos entrevistas a estos órganos, se tienen los elementos necesarios para poder aseverar tales generalidades que se reproducen en este entorno, al analizar las entrevistas otorgadas por los responsables de la gestión institucional de éstos órganos en el municipio. De esta manera, basándome en entrevistas realizadas a las autoridades institucionales vinculadas a los Copaci (Coordinación Municipal de Participación Ciudadana y Comisión de Participación Ciudadana), y que son actores fundamentales en el desarrollo de las prácticas en los consejos; y mi experiencia adquirida en los procesos de conformación de los mismos, puedo plantear que las prácticas de participación en el municipio se presentan bajo un esquema similar que se reproduce a nivel general

Así, los Copaci en los que se desarrolla el trabajo de campo en que se apoya esta investigación son: el Copaci 11 de la región I en la colonia Bosques de Aragón "A", y el Copaci 66 de la región electoral V de la colonia Benito Juárez 3a. Sección "A". En tales casos me interesó analizar la forma en que se organizan, cómo participan y las estrategias a través de las cuales están construyendo la participación ciudadana por medio de su participación en sus respectivas circunscripciones.

Por otro lado, esta investigación está enfocada al período 2009-2010, aunque es importante mencionar que los Copaci estarán en funciones en el período 2009-2012,<sup>3</sup> mismo lapso de tiempo en que estará a cargo el gobierno municipal de Ciudad Nezahualcóyotl, de extracción priísta, que entró en funciones

---

<sup>3</sup> Se elige el periodo global que abarca la administración 2009-2012, para asuntos de carácter institucional.

en la administración municipal el 17 de agosto del 2009, delimitando el caso de estudio para su análisis hasta finales del 2010. Es decir, en ese lapso de tiempo los integrantes de los Copaci ya cuenta con un promedio de año y medio de experiencia en el desarrollo sus funciones.

La etapa de estudio y el trabajo de campo se cubrieron hasta el año 2010, no por cuestiones de un momento coyuntural o de otras circunstancias que lo ameritaran, sino por los tiempos institucionales en que se debía de realizar este trabajo.

#### *Objetivo principal*

Con todo lo anterior, el objetivo principal de mi trabajo consiste en investigar la forma en que se está construyendo la participación ciudadana actualmente en Ciudad Nezahualcóyotl, a través de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci).

#### *Objetivos particulares*

Los objetivos particulares en este trabajo son;

Describir los antecedentes de la participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl, así como explicar cómo están funcionando los Copaci, y analizar si dicha función cumple con el objetivo de construir una ciudadanía participativa.

Explicar qué percepciones tienen los ciudadanos que participan en los Copaci de la manera en que se manejan estos órganos.

Explicar la relación y desempeño que realizan la Coordinación de Participación Ciudadana y la Comisión de Participación Ciudadana en conjunto con los Consejos de Participación Ciudadana.

Investigar las causas del porque participa o no participa la gente en los Copaci, y analizar si dichas causas están relacionadas con deficiencias institucionales, o con la injerencia de grupos políticos en la conformación de los Copaci.

También, se plantean una serie de propuestas para reformar y establecer mecanismos que permitan hacer frente a las deficiencias y limitantes que presentan los organismos de participación ciudadana.

### **Estrategia metodológica**

Para responder a mis preguntas y objetivos, diseñe una metodología que incluye:

a) una serie de herramientas teóricas analíticas (bibliográficas, base de datos en internet, referentes específicos) que permitieran entender los distintos elementos que se involucran en la participación de los ciudadanos, los ámbitos donde se desarrolla la participación, la relación de los ciudadanos con los espacios institucionales, entre otros. Además, el trabajo de campo me demandó incluir algunos elementos teóricos que al principio no había considerado, ya que uno de los hallazgos encontrados de manera fuerte fue la emotividad que expresan los sujetos entrevistados en los Copaci 11 y 66. Por lo que, es un tema de análisis que no alcance a desarrollar a profundidad, pero del que planteo de

una aproximación inicial.<sup>4</sup> Así también, desarrollé un análisis de la normatividad a nivel federal, estatal y municipal que rige la participación ciudadana en el municipio enfocada de manera particular en los Copaci, y por último, estudié algunos de los procesos históricos a partir de los cuales se ha desarrollado la participación en Ciudad Nezahualcóyotl.

b) el referente empírico se ordenó con las entrevistas semiestructuradas que apliqué a dos autoridades institucionales que se relacionan directamente con la función de los Copaci: el representante de la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana y el Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana (19o. Regidor) con el fin de tener un panorama de la manera en que se involucran dos autoridades institucionales en la conformación de la participación ciudadana. Otro recurso fue el estudio de la voz<sup>5</sup> de los participantes de dos Copaci; empleando la técnica del *focus group*<sup>6</sup> recogí información en campo acerca de las motivaciones para participar, la expectativa de los participantes sobre el Copaci, las formas en que fomentan la participación de la ciudadanía, entre otras.

Toda esta información sirvió como base para realizar el análisis y la interpretación de las formas en que se desarrolla hoy la participación ciudadana en los Copaci de Ciudad Nezahualcóyotl.

Para lograr los objetivos propuestos fue necesario además de describir los antecedentes de la participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl, así como

---

<sup>4</sup> Cabe señalar que considero que este punto requiere de un análisis profundo, pero es un tema que podría retomar en otro momento para desarrollarlo, por ejemplo, en mi maestría.

<sup>5</sup> Análisis de los comentarios vertidos por voz propia de los actores entrevistados que integran los Copaci 11y 66.de Ciudad Nezahualcóyotl.

<sup>6</sup> Técnica de recolección de datos, entrevista grupal en la que todos los entrevistados se encuentran juntos en un mismo momento, dando sus opiniones entre sí y conversando sobre un tema en cuestión. El entrevistador solo tiene una mínima intervención

analizar las relaciones y funciones que realizan la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana de Ciudad Nezahualcóyotl,<sup>7</sup> que es el enlace entre los Copaci y el gobierno municipal, y la Comisión de Participación Ciudadana<sup>8</sup> conformada por miembros del Cabildo Municipal, que en conjunto con los Consejos de Participación Ciudadana forman parte de las instancias formales de la participación ciudadana en el municipio. Esta serie de análisis tiene la finalidad de obtener la visión institucional de los responsables de dichas áreas, ya que me parece fundamental establecer la función que desarrollan estos actores en relación con el proceso de construcción de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci).

El trabajo se presenta ordenado en tres capítulos: en el primer capítulo analizo los conceptos de participación, ciudadanía, participación ciudadana y formas de participación ciudadana, para entender cuáles son los elementos teóricos que permiten interpretar el trabajo de los Copaci en conjunto. Asimismo, se recuperan elementos teóricos que den cuenta de la emotividad encontrada en las entrevistas realizadas a los integrantes de los Copaci.

En el segundo capítulo, se analizan algunos elementos institucionales que refieren la participación ciudadana a nivel nacional, estatal y se ahonda un poco más en los antecedentes de las formas de participación ciudadana en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl en sus diferentes etapas de gobierno, estableciendo el

---

<sup>7</sup> La Coordinación Municipal de Participación Ciudadana depende de la Dirección de Jurídico y Gobierno; tiene como funciones: auxiliar a los miembros participantes en los Copaci, a partir del conocimiento de la problemática local, para priorizar su atención y solución de forma ordenada, favoreciendo la integración de la ciudadanía con el municipio. Cf. Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno 2010. Ciudad Nezahualcóyotl

<sup>8</sup> Instancia para tratar los asuntos públicos del Gobierno Municipal, examinar y proponer soluciones a los problemas de la comunidad, atender las responsabilidades y atribuciones del Ayuntamiento, así como para vigilar que se ejecuten las disposiciones y acuerdos tomados en sesiones de Cabildo, se formarán comisiones de trabajo con sus integrantes. Cf. Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno 2011. Ciudad Nezahualcóyotl.

periodo de 1963 a 2010. Asimismo, se hace una revisión de la normatividad de los tres niveles de gobierno que sustenta las tareas de los Copaci, haciendo hincapié en las formas de relación que se establecen entre los órganos institucionales del municipio y los Copaci. De igual manera, se plantean los procesos generales a seguir para conformar los Copaci

El tercer capítulo recoge mi interpretación de la información recabada en los Copaci a través de la técnica de *focus group*, y de igual manera a través de la entrevista semiestructurada llevada a cabo con los funcionarios institucionales del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl entrevistados (Coordinador Municipal de Participación Ciudadana(CMPC), Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana(PCPC)) a los cuales, se les cuestiono sobre su desempeño y funciones realizadas al cabo de un año y medio de haber tomado parte en sus funciones.

Decidí organizar la información recabada en los Copaci ordenándola a partir de pensar las acciones de los Copaci en el pasado inmediato, en el presente y en la expectativa de los participantes en un futuro próximo. Para lo cual, también utilice respuestas que mencionaron los representantes de los órganos institucionales (CMPC, PCPC), para especificar y reforzar comentarios de los integrantes de los Copaci entrevistados.

Finalmente, presento las conclusiones y las posibles temáticas y problemas a desarrollar a partir de los resultados de esta investigación.

# **CAPÍTULO 1. LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DEBATE TEÓRICO**

## **Introducción**

La construcción de la participación ciudadana ha pasado por diferentes procesos a lo largo de la historia, buscando que los individuos se conviertan en personas conscientes de sus derechos y obligaciones; es decir en ciudadanos que ejerzan su derecho a participar en la construcción de su entorno social.

En el caso mexicano, a lo largo de la vida institucional del país se han creado diferentes tipos de iniciativas de participación ciudadana por parte de los órganos legislativos, y se han establecido esfuerzos considerables en torno a la creación de mecanismos de participación ciudadana, en las que se han visto involucrados distintos grupos sociales y políticos del país, obteniendo de este esfuerzo compartido una apertura institucional cada vez mayor mediante la creación de instancias y espacios que tienen como fin integrar a la ciudadanía en la toma de decisiones del orden público.

Sin embargo, el interés manifestado por la ciudadanía en torno a estas iniciativas no ha sido el esperado, ya que en los procesos decisorios que se han dado, estos han estado caracterizados por un creciente abstencionismo y una gran apatía por parte de la ciudadanía para participar y ocupar espacios locales dentro de los órganos institucionales de participación ciudadana.

Existe apatía política por diversas causas, algunas explicaciones establecen que:

[...] los ciudadanos se encuentren conformes o satisfechos con las actuaciones de sus gobernantes; o bien que exista cierta manipulación ejercida por quienes detentan el poder, esto es, las autoridades buscan convencer a los gobernados de que si la situación actual no es la más satisfactoria, convencen a éstos de que resulta ser la mejor posible. También el abstencionismo puede ser resultado de la desaprobación del orden, combinado con un sentimiento de impotencia que se origina por la falta de espacios de participación, para que la población manifieste sus demandas. La apatía, sin embargo, no es exclusiva de los países con una democracia en vías de desarrollo; “la apatía puede encontrarse también en las democracias más desarrolladas. (Mellado, 2001:21).

Aunado a estos factores mencionados, se añade el bajo perfil que han tenido las acciones aplicadas por los diferentes gobiernos en materia de participación ciudadana. Ya que la gran mayoría de los gobiernos fracasan o quedan en el intento por integrar realmente a los ciudadanos en la toma de decisiones de los asuntos del orden público y en el fomento de la participación ciudadana. Otra de las posibles causas de esta situación, es que la mayoría de los ciudadanos que se dan a la tarea de participar en los medios de participación establecidos institucionalmente, están subordinados a organizaciones políticas y a grupos afines al partido político que detenta el poder en su zona de influencia. Siendo éstas, acciones propias de un sistema corporativo que sigue prevaleciendo actualmente.

Como resultado de éstas prácticas, los organismos de participación ciudadana terminan siendo simples instrumentos que sólo sirven para dotar de legitimidad al gobierno en turno, y como captadores y proveedores de votos en tiempos electorales.

Por lo tanto, construir un proceso de participación ciudadana que permita que los ciudadanos en conjunto con el gobierno proponga y decidan acciones colectivas en beneficio de la comunidad en general, implica empezar a tomar conciencia sobre el papel que está desarrollando la ciudadanía en su contexto social, al igual que el desempeño que están teniendo los gobiernos en materia de participación ciudadana.

Por lo cual, cabe preguntarse de qué manera se está construyendo la participación ciudadana en los contextos actuales, en los que el mundo está cambiando constantemente y la ciudadanía se ve influenciada por estos cambios.

Por consiguiente, en este capítulo se abordará el concepto de participación ciudadana en sus diversas concepciones, ya que siendo éste el concepto principal de esta investigación, es de suma importancia entenderlo en su conjunto y en sus distintas derivaciones, para poder comprender cómo se ha ido desarrollando el concepto a lo largo de la historia. Con esto, se espera tener elementos para analizar cómo se van construyendo, gestando, los procesos de transformación y participación de la ciudadanía, tomando en cuenta que las nuevas condiciones sociales hacen más necesaria la participación de la sociedad.

Por lo tanto, de inicio voy a plantear las diferentes formas en que se aborda el concepto de participación, al igual que el concepto de ciudadanía, ambos en sus diferentes apartados, ya que considero que de esta manera se podría comprender el contexto de “participación ciudadana” en su conjunto desde una perspectiva que enfoque la relación de participar y ser ciudadano.

## **La participación: revisión contextual**

La participación adquiere distintas connotaciones de acuerdo al ámbito en que se enfoque el concepto, ya que lleva implícitas una serie de externalidades que repercuten de una manera singular en la forma en que se participa.

Por lo que, participar tiene relación con la decisión que toman los individuos para involucrarse y tomar parte o ser partícipes en alguna acción o acciones que deriven en lograr propósitos diferentes, y cuando estos se realicen en un sentido democrático sean concebidos como una acción que involucra a la comunidad. Así pues, participar es:

[...] “tomar parte”: convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa “compartir” algo con alguien o, por lo menos, hacer saber a otros alguna noticia. De modo que la participación es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo. (Merino, 1995: 2).

Por consiguiente, participar en alguna actividad también lleva implícito el poder lograr que la participación que se lleve a cabo se vea reflejada en la calidad de vida del sujeto y su entorno. La participación en este sentido se refiere a encontrar respuestas o dar soluciones a una necesidad. Es decir, el ciudadano tiene varias razones por lo cual decide participar; según Merino (1995) éstas tienen que ver con:

Los representantes formales no siempre cumplen su papel de enlace entre el gobierno y los problemas puntuales de una porción de la sociedad; participamos dice, para cuidar los intereses y los derechos particulares de grupos y de personas que se diluyen en el conjunto mucho más amplio de las naciones; participamos en una palabra, para corregir los defectos de la representación política que supone la

democracia, pero también para influir en las decisiones de quienes nos representan y para asegurar que esas decisiones realmente obedezcan a las demandas, las carencias y las expectativas de los distintos grupos que integran una nación.(Merino, 1995: 5).

Es importante referir que esta serie de motivos por los que participa la gente no son indicadores que se manifiestan en el sentir de toda la ciudadanía, ya que donde podría observarse de manera más notoria, es donde los grupos poseen cierto grado de conciencia sobre su derecho de manifestarse, y esto por lo general suele darse en los grupos políticos y en algunas organizaciones sociales.

Asimismo, la participación se ejerce de distintas maneras y magnitudes por parte de la sociedad, Font (2001) menciona que los ciudadanos, de hecho no quieren participar porque refieren un sentimiento de exclusión por parte del gobierno, al igual que consideran la participación como un proceso arduo y fatigante. Por lo que, cuando participan lo hacen de una manera inconstante, generando una inestabilidad en el funcionamiento de las instancias de participación.

Los ciudadanos dispuestos a participar son siempre los mismos; los que cuentan con cierto grado de experiencia política y de implicación son una pequeña minoría que siempre está presente, pero que difícilmente se puede aceptar que representen al conjunto de la ciudadanía. Además, los ciudadanos sólo quieren participar cuando existe un conflicto, cuando no están de acuerdo con alguna situación o circunstancia que les afecte. Asimismo, los ciudadanos que se movilizan y pretenden participar, muchas veces sólo se representan a ellos mismos y a sus intereses. (Font, 2001:38).

Este tipo de participación reactiva se encuentra muy determinada por los temas generadores de conflictos. También, se da la participación de distintos grupos de la sociedad cuando estos esperan recibir una retribución ya sea en especie o económica por su acción participativa.

De la misma manera, se considera que dejar de participar en algún acontecimiento es una forma de asumir una participación activa, ya que el individuo o los individuos manifiestan de esa manera su rechazo o descontento hacia ciertas acciones que le son adversas.

Como se advierte, el participar no se puede agotar en una sola acción sino que lleva implícita una gran variedad de relaciones que van interactuando a lo largo del proceso de la participación que realizan los ciudadanos en sus diferentes ámbitos.

Por su parte, Álvarez (2006) refiere que la participación ya sea individual o colectiva, persigue siempre fines colectivos, así también, considera el participar como una serie de acciones que se llevan a cabo dentro de, o con respecto al ámbito público de interés general regulados por el Estado. Por lo tanto, participar es una actividad con consecuencias de tipo social. En este aspecto coincide con Merino en que participar tiene que ver con un acto social y colectivo, y difieren en tanto que para Álvarez considera que se puede participar de manera individual o colectiva, para Merino nadie puede participar de manera individual.

Así también, se considera que: “participar no es un factor que garantice la democracia, ni es sinónimo de ella, aunque es parte fundamental en la construcción de mejores condiciones de vida, y regulador de la vida social y de gobernabilidad”. (Tejera, 2003: 22).

Para Merino, aún tomando la decisión la ciudadanía de no participar en alguna actividad, se está manifestando una postura participativa por parte de la sociedad. Por su parte, Tejera lo concibe como algo que no genera necesariamente una democracia. En el sentido de coincidencia sobre la participación Tejera, Merino y Álvarez coinciden en que participar tiene que ver con un acto social.

Por otra parte, la participación como actividad mediadora entre necesidades y aspiraciones, puede remitirse a dos planos generales:

A la demanda de soluciones a problemas colectivos (plano reivindicativo), y a tomar parte en las decisiones (plano interventor). En este sentido, la participación puede encauzarse hacia la obtención de mayores beneficios por parte del Estado, o disputar al Estado el monopolio de las decisiones. (Álvarez, 1994:27).

En este sentido, los mecanismos de participación ciudadana que se dan en los órganos instituidos por el gobierno, están implementados de tal manera que sólo cumplen la función, no de demandar soluciones, sino de hacer petición de demanda, siendo en este sentido muy diferentes los conceptos, ya que remitirse a plantear una demanda de solución lleva implícito aplicar mecanismos de presión tanto institucionales como sociales, y remitirse a solo hacer petición, es esperar a que las autoridades decidan actuar para resolver las demandas en base a la representación que respalde tal petición.

De tal manera, que sí se limita su derecho de demanda de soluciones y ni que decir en relación a lo que se refiere a tomar parte en las decisiones en conjunto con el Estado. En este aspecto, solo se les permite a los órganos de participación ciudadana plantear propuestas en relación a la decisión que se vaya a tomar, pero finalmente quien decide el rumbo a seguir es el aparato de

gobierno. Por lo tanto, solo se considera a los órganos ciudadanos como instancias legitimadoras de las acciones y decisiones que opera el Estado.

### **Concepto de ciudadanía**

La importancia del análisis de ciudadanía tiene que ver en parte con una serie de reconocimiento de derechos y obligaciones que tiene el individuo por el hecho de pertenecer a un Estado. Es importante establecer también el concepto de ciudadanía como una representación de un espacio construido que puede funcionar como mediación en las relaciones gobierno sociedad, dada la crisis de representación y credibilidad que prevalecen en los espacios donde interactúa la ciudadanía con el Estado.

Por lo que, el concepto en su particularidad no se puede concebir desde un solo enfoque teórico debido a su amplio contenido.

Retomando una perspectiva histórica, ya en la antigua Grecia para ser considerado ciudadano implicaba contar con ciertas características, en donde solo podían ser ciudadanos aquellos que provenían de un estrato connotado de la sociedad, que poseían acumulación de riquezas individuales y aquellos que poseían el conocimiento filosófico.

En tiempos de la Grecia clásica no tenían la calidad de ciudadanos niños, mujeres, esclavos y extranjeros; por esa razón, esas ciudades griegas no necesariamente eran democráticas por lo que la participación y específicamente el rango de ciudadano, no era accesible para todos. (Mellado, 2001: 18).

Por otra parte, la ciudadanía pasó de la era medieval a la moderna de ser una estructura social basada en un conjunto de familias a una estructura social enfocada en los individuos como sujetos de derechos.

El Estado moderno, se plantea que: “la categoría de ciudadano la heredamos de la Revolución Francesa de 1789, con lo que se constituye una base jurídica que legitima la incidencia de los individuos en el ámbito público”. (Téllez, 2002: 50).

Por otro lado, Locke y Rousseau definían a la ciudadanía a través del vínculo jurídico y político en el Estado, lo que le permitía al individuo incorporarse a la esfera pública en carácter de ciudadano.

En esta etapa del Estado moderno se empezaban a dar ciertas transformaciones institucionales con respecto a derechos ciudadanos que deberían poseer los individuos por el hecho de pertenecer a una comunidad y territorio.

Otro de los autores importantes del estado moderno que analizó el tema de la ciudadanía fue Marshall quien la definió como:

Una condición otorgada a aquellos que son miembros plenos de una comunidad. Todos los que poseen la condición son iguales con respecto a los derechos y deberes de que está dotada esa condición. Dividió el concepto de ciudadanía en tres partes o elementos; la civil, político y social. (Marshall, 2005: 37).

El elemento civil se compone de los derechos necesarios para la libertad individual: libertad de expresión, pensamiento, religión, de derecho a la propiedad; por elemento político el derecho a participar en el ejercicio del poder o como

elector de sus miembros; el social tiene que ver con el derecho a la seguridad, bienestar económico.

Por otro lado, para Merino (1995) ser ciudadano significa poseer una serie de derechos y obligaciones sociales. Pero ser ciudadano en una sociedad democrática significa haber ganado la prerrogativa de participar en la selección de los gobernantes y de influir en sus decisiones.

De cierta manera, (Merino) coincide con (Marshall) en definir a la ciudadanía como un elemento de derechos y obligaciones, y como una manera de tomar parte en asuntos del orden público.

Por su parte, Sermeño describe a la ciudadanía como un estatus de inclusión y pertenencia que apela a la existencia de una estructura de derechos universales, que posee tres claros componentes:

La adquisición, adjudicación o posesión de un conjunto de derechos y deberes por parte del sujeto titular de los mismos, la pertenencia a una comunidad política determinada Estado-nación, la oportunidad y capacidad de participación en la vida pública (política, social y cultural) de la comunidad a la que pertenece. (Sermeño, 2004: 88).

Además, la concepción de ciudadanía desde el concepto liberal y republicano, en el que el pensamiento liberal está centrado en el individuo y sus derechos, en la que la concepción de ciudadano presupone que el sujeto goza de una serie de derechos y obligaciones, y el republicano en la comunidad, en el que el papel de ciudadano radica en la participación activa del ciudadano en la organización de su sociedad.

En relación a estas concepciones sobre ciudadanía, Marshall y Sermeño coinciden en que el concepto de ciudadanía contiene un estatus de pertenencia, y se manifiesta en asuntos públicos. Por lo que, los individuos son parte de una institución que garantiza el pleno derecho a participar y formar parte de una sociedad.

### **La participación ciudadana**

La participación ciudadana como concepto engloba una serie de factores de diferente índole que van determinando el proceder de la acción ciudadana en sus diversos ámbitos, y que tiene entre sus procedimientos tomar parte y ser parte de la construcción del entorno en que desarrolla, así como construir ciudadanía en base a formas de incorporación y representación, que conformen y sean parte del proyecto de nación a la que pertenecen.

Por lo tanto, es fundamental hacer una revisión de algunos de los autores que analizan la participación ciudadana en base a conceptos teóricos.

Ziccardi (1998) se refiere a la participación ciudadana como un elemento clave para transformar el espacio de lo local en un espacio público, ya que según menciona, es en el ámbito local donde se encuentran en teoría las mayores posibilidades para diseñar las formas y los instrumentos de participación ciudadana más eficaces. De la igual manera, refiere al ámbito local como el espacio en donde se da una relación más estrecha entre el gobierno y la ciudadanía.

Entendiendo como espacio local, al municipio el cual: “por su naturaleza se liga a aspectos fundamentalmente sociales, políticos y administrativos. En la que

para funcionar (sociedad y gobierno) deben buscar la coexistencia en base a una relación dinámica e interactiva.” (García, 1999: 42,43).

Espinosa retoma a varios autores que plantean a la participación ciudadana como: “un conjunto de acciones (expresión, deliberación, creación de espacios de organización, disposición de recursos) mediante las cuales los ciudadanos se involucran en la elaboración, decisión y ejecución de asuntos públicos que les afectan, les competen o, simplemente son de interés.” (Espinosa, 2006: 4).

Desde otra perspectiva, estos espacios de participación ciudadana en la práctica se conducen solo desde un enfoque de gestión, ya que solo buscan encauzar las necesidades básicas de servicios públicos de la comunidad, excluyendo una real interacción participativa entre el gobierno y la sociedad. En donde la ciudadanía tenga la posibilidad de proponer y decidir acciones de beneficio colectivo

De igual manera, Merino (1996) plantea el tema de la participación ciudadana como la forma de intervención en los centros de gobierno; de la manera de administrar los recursos, del modo como se distribuye sus costos y beneficios. Por lo que, coincide con Ziccardi y Espinosa en la relación que se lleva a cabo entre el gobierno y la sociedad.

Complementando, Merino afirma que la mejor manera de administrar los recursos es enfocándolos en el ámbito local, pues es donde se tiene un mejor control de las acciones de gobierno por parte de la ciudadanía, y al gobierno puede facilitársele el acercamiento con la sociedad.

De acuerdo a la aportación sobre la participación ciudadana que hacen los autores antes mencionados, se podría recapitular que la participación ciudadana

tiene que ver con la decisión que toman los actores sociales para elaborar, decidir y ejecutar asuntos públicos en conjunto con el Estado que afectan su entorno.

Visto de esta manera, podría afirmarse que ésta nos remite a un tipo de interacción particular entre los individuos y el Estado, de una relación concreta entre el estado y la sociedad en donde se pone en juego y se construye el carácter de lo público.

### **Formas de participación ciudadana**

La ciudadanía se organiza participa y toma acciones desde diferentes esferas y entornos establecidos, ya sea en el ámbito institucional o fuera de él, se van determinando y clasificando de acuerdo a su campo de acción. Una de las autoras que clasifica ciertas formas de participación es Ziccardi, quien establece la categorización de la participación ciudadana en:

- Participación institucionalizada: es aquella participación que está reglamentada para que la ciudadanía participe en los procesos decisorios del gobierno local.
- Participación no institucionalizada: es aquella participación informal o formal pero que no está reglamentada.
- Participación autónoma: es aquella en la que la ciudadanía participa a través de algún tipo de asociación no gubernamental que, aunque participe en instancias de gobierno, no depende ni es controlada por éste.
- Participación clientelística: es aquella en la que la autoridad y los individuos o grupos se relacionan a través de un intercambio de favores o cosas.
- Participación incluyente o equitativa: es aquella en la que se promueve la participación de toda la ciudadanía, independientemente de la pertenencia o identidad partidaria, religiosa o de clase social.

Cabe subrayar que estas formas de participación no son entre sí excluyentes sino que pueden estar combinadas en un mismo o diferente momento de la existencia de una organización social. (Ziccardi, 1998:36-37).

De esta manera, la autora analiza y clasifica las diferentes formas en que se da la participación ciudadana de acuerdo al ámbito y forma en que se conducen los actores sociales y las instituciones gubernamentales. Por lo que, de acuerdo a la categorización que hace de cada una de ellas podemos clasificar a los Copaci en la participación institucionalizada, puesto que su conformación está regida en base a órganos de carácter institucional y avalado por la ciudadanía.

Por otro lado, (Álvarez) clasifica las formas de participación ciudadana en permanentes y no permanentes:

Formas no permanentes de participación

-Plebiscito: el gobierno local consulta a sus electores para aprobar o rechazar previo a actos o decisiones del mismo

-El referéndum: mecanismo de participación directa, donde la ciudadanía manifiesta su aprobación o rechazo previo a una decisión de la Asamblea Legislativa.

-Iniciativa popular: mecanismo mediante el cual los ciudadanos presentan a la Asamblea Legislativa, proyectos de creación, modificación, reforma, derogación o abrogación de leyes.

-La consulta vecinal: será convocada por los titulares de las dependencias, órganos político administrativos de las demarcaciones, donde se pide a los diferentes sectores de las demarcaciones, expresen su opinión en torno al objeto de la consulta.

Formas permanentes de participación destacan los.

-Comités vecinales: organismos de representación ciudadana que tiene como función relacionar a los habitantes de una comunidad, con los órganos político-

administrativos para la supervisión y gestión de las demandas ciudadanas. (Álvarez, 2006:155,157).

En esta clasificación, Álvarez hace mención sobre los diferentes mecanismos que tiene a su alcance la ciudadanía para tomar parte y ser parte de las decisiones de su entorno social; asuntos que tienen que ver con decisiones que se toman a nivel gubernamental y legislativo.

Cabe destacar que las formas de participar no permanentes, como su nombre lo indica son aquellas que se dan en un momento determinado y por un tiempo definido. Siendo éstas, regidas por una serie de requisitos que tienen que ver con tiempo y forma para llevarlas a cabo. A diferencia de la participación permanente que lleva a cabo una relación continúa con la ciudadanía fungiendo ésta como un vínculo entre el gobierno y la ciudadanía para resolver las necesidades básicas de su comunidad. Es así que dentro de la clasificación de participación permanente, se pueden mencionar a los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci) caso de estudio de este trabajo. Los cuales se consideran órganos de comunicación y colaboración más cercana entre la localidad que representan y la autoridad municipal, para el reconocimiento y resolución de las demandas ciudadanas.

Otro aspecto notable, es el planteamiento que realiza Álvarez sobre los diferentes mecanismos con los que cuenta la ciudadanía para participar. En cambio Ziccardi, hace referencia en la manera en que se desarrollan éstos.

Ambas autoras buscan presentar un panorama amplio sobre la participación ciudadana para una mejor comprensión y análisis del tema.

Por otra parte, además de las formas de participación ciudadana mencionadas, cabe señalar la del “presupuesto participativo” que tiene entre sus principales objetivos desconcentrar el poder y hacer frente al uso indebido de los recursos. Por lo tanto, este mecanismo de democracia participativa que tiene como objetivo central generar procesos e instancias de participación ciudadana en cuanto a establecer prioridades en base al presupuesto público que se asigna en sus respectivas localidades.

Así pues, a manera de antecedente este mecanismo de presupuesto participativo surge en la provincia de Porto Alegre, Brasil, y debido a los resultados que aporta al desarrollo de sus comunidades, es tomado como modelo a seguir en algunos otros países.<sup>9</sup>

Por lo que concierne al ámbito nacional, se tienen referencias de que existe la figura legal del presupuesto participativo en lugares de la república mexicana tales como: Durango, Sonora, Michoacán, Baja California entre otros.

En el caso del Distrito Federal, según el Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF), se considera como autoridades en materia de presupuesto participativo al Gobierno de Distrito Federal, la Asamblea Legislativa y Jefes Delegacionales, en tanto que al (IEDF) y Comités Ciudadanos les da el carácter de coadyuvantes en este tipo de ejercicios.

En cuanto a la entidad federativa de mi caso de estudio (Estado de México) se sabe que se están haciendo intentos para impulsar el mecanismo de presupuesto participativo, pero hasta la fecha no pude encontrar nada en concreto de manera oficial en materia de legislación que dé cuenta del tema.

---

<sup>9</sup> Para profundizar más sobre el tema se recomienda leer Harnecker, 1999.

Por otro lado, plantearé las principales formas de participación ciudadana que marca el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) como modalidades de participación encaminadas a influir en la selección de los gobernantes y/o en las acciones tomadas por ellos.

Ejercer el derecho al voto: Participar votando no sólo es ejercer un derecho, es cumplir con una obligación ciudadana que refleja la responsabilidad de una sociedad activa, que será protagonista en la consolidación de la democracia. Implica participar en la definición del destino que deseamos para nuestra comunidad al elegir a las personas consideramos deben dirigirla.

Como funcionario de mesa directiva de casilla: Ser funcionario de mesa directiva de casilla significa formar parte de la unidad estructural más importante en un proceso electoral, ya que sin éstas, simplemente no podrían llevarse a cabo las elecciones (...)

Como observador electoral: Vigilar el desarrollo de un proceso electoral participando como observador electoral, convierte a quienes asumen este papel, en figuras de confianza, depositando en ellos la garantía de procesos electorales limpios y legales (...)

Practicar actividades comunitarias o acciones colectivas dirigidas a fines democráticos: Estar al tanto de los asuntos públicos de la comunidad, no sólo consiste en preocuparse, sino en ocuparse de los mismos, en una actitud de respeto, con apego a la legalidad, en favor de la democracia como una forma de vida.

Por lo que requiere de una constante participación para la superación de su propia comunidad.

La discusión política cotidiana y el seguimiento de la vida política: Expresar con respeto y libertad los acuerdos o desacuerdos, es una forma de participación que representa una actitud de madurez ciudadana.

La opinión pública puede orientar a la toma de decisiones gubernamentales, ésta se forma con el punto de vista de los ciudadanos, por lo que se requiere una expresión constante, consciente e informada de los mismos.

Participar en campañas políticas: La participación como ciudadanos en campañas políticas es algo más que la presencia en un mitin o la curiosidad de un debate, no es promover un slogan publicitario en favor de uno u otro candidato, significa conocer las ofertas políticas con objetividad para tomar las mejores decisiones.

Representante de partido político ante mesa directiva de casilla: El derecho que tienen los partidos políticos a contar con representantes ante mesa directiva de casilla, ubica a quienes participan en esa actividad en la responsabilidad de vigilar con objetividad y denunciar anomalías en el desarrollo de las votaciones. (IEEM, 2005: 82-84).

De esta manera, a diferencia de los anteriores planteamientos sobre las formas de participación ciudadana, éstas que menciona el IEEM, van encauzadas relativamente a realizar actividades de capacitación y educación cívica, las cuales promueven el conocimiento de las normas que regulan la vida social, inculcando en los ciudadanos valores como tolerancia, pluralidad y paz social.

Así también, entre los mecanismos que se derivan de las anteriores formas de participación, y que son reconocidos por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la local del Estado Libre y Soberano de México, se reconocen los siguientes:

Derecho de Petición: Es una garantía que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos otorga a todos los ciudadanos para solicitar algo a las autoridades y la obligación de éstas de contestar, ya sea de manera afirmativa o negativa.

Referéndum: Es un procedimiento establecido en la ley, por el que se somete al voto popular una medida Constitucional o Legislativa.

Iniciativa Popular: Es el derecho que se otorga a los ciudadanos, de someter al poder legislativo propuestas de ley. (IEEM, 2005:85).

Asimismo, otras nuevas formas de participación ciudadana que se están desarrollando actualmente en EU y en los países Europeos tienen que ver con las siguientes formas:

Planificación Abogadil (advoca y Planning). Este modelo se ha desarrollado con el fin de garantizar una participación eficaz del ciudadano en los procesos de planificación local. Este modelo busca activar y representar los intereses de los ciudadanos afectados por decisiones políticas-locales (planificación local), y en especial los intereses de grupos en situación marginal. Dicha planificación Abogadil tiene la tarea de defender los intereses de aquellos ciudadanos que se encuentran en una posición social débil y ha de desarrollar propuestas alternativas en la planificación local.

Célula de planificación. Está integrada por un grupo de aproximadamente 20 personas, que se seleccionan al azar, trabajan voluntariamente por un tiempo determinado (de uno hasta cuatro días) en la solución de un determinado problema de planificación local, para lo cual cuentan con la asistencia de asesores y expertos (...) Este instrumento ofrece al ciudadano mejores posibilidades de participación y mejora la eficiencia de la toma de decisiones en el proceso de planificación.

El taller del futuro. Es una técnica social de solución de problemas y un instrumento de trabajo grupal creativo, apunta al desarrollo de la fantasía social y la aplicación de sus resultados en la práctica. Este modelo se basa en el principio de máxima "tensión creativa", combinando métodos racional-analítico con métodos emocional-intuitivos y creativos (torbellino de ideas, actuación/juego de roles, meditación,

collage, etc.) a través del taller se pretende conseguir democratizar procesos de planificación local. (Hernández, 2007: 43).

Cabe señalar que dichas formas de participación ciudadana están diseñadas de acuerdo a su planteamiento para ser aplicadas en el ámbito local (municipal). Por lo que, buscan involucrar al ciudadano activo no solo en fases de decisión sino también en las que tienen que ver con la ejecución y evaluación. Por lo tanto, se puede aseverar que en la medida que se cuente con mecanismos eficaces de participación ciudadana aunado con la voluntad del gobierno para llevar a cabo su función que le corresponde, se podrán desarrollar ciudadanos más activos y comprometidos que logren cambios sustantivos en su entorno social.

### **Emotividad**

Por otra parte, un aspecto interesante que encontré durante el análisis de los datos obtenidos a partir de la aplicación del *focus group* que realice en los Copaci 11 y 66, respectivamente que me parece pertinente introducir dentro del apartado teórico, tiene que ver con la emotividad que se manifiesta en ciertos momentos entre los actores entrevistados que participan como representantes de los Copaci, ya que durante la entrevista que se les realizó, en algunos cuestionamientos sobre su desempeño dentro de los Copaci, resaltaron momentos que reflejan una cierta relación entre la participación ciudadana y un sentimiento de emotividad que se da a través de las partes involucradas en el proceso( ciudadanía-integrantes de los Copaci). Por lo cual, me di a la tarea de buscar en base a la teoría algunos textos de algunos autores que me pudieran dar fundamentos sobre el termino de la emotividad, con la finalidad de tener un

concepto en sí, que me pueda dar elementos para llevar a cabo un análisis sobre el tema en cuestión.

En tal análisis no pretendo profundizar mucho en el concepto de la emotividad, ya que siendo este un tema de gran importancia, como lo menciono en el apartado de estrategia metodológico, requeriría de tiempo y de un análisis a profundidad para dar cuenta de tal concepto encontrado en la entrevista realizada a los integrantes de los Copaci del caso de estudio.

Por lo que, el siguiente planteamiento sobre la emotividad se realiza en base a un enfoque de la disciplina de la psicología, con el fin de tener un panorama de la ciencia que de parte sobre la cuestión emotiva.

El universo de las emociones, los sentimientos y los deseos es generalmente irracional e ilógico, no necesita razonamiento. Se ha demostrado que en la psicología humana nunca son específicamente puros ni el pensamiento ni la emotividad. Es por eso que todo razonamiento conlleva emotividad y que toda emotividad provoca pensamientos e ideas. Las emociones, pasiones y hasta los instintos los racionalizamos y las razones necesitan estar apoyadas por sentimientos y anhelos correspondientes. En cierta manera la razón es sin razón, lo racional es irracional y el pensamiento también es emotividad. (Sanchis, 2005:222).

De igual manera, partiendo del tema de la emotividad visto desde una perspectiva de la ciencia. También, se plantea desde una connotación de tipo social.

Nuevas aproximaciones han sacado las emociones del silencio, quitando la exclusividad que sobre ellas tuvieron la biología y la psicología, disciplinas que suelen situar las emociones “dentro” de los individuos puesto que se manifiestan como sensaciones corporales. Sin embargo, de acuerdo a estas perspectivas, éstas

no pertenecen únicamente a la esfera de lo íntimo y lo apolítico, y afirman que las emociones también se producen en las interacciones sociales, por lo cual se expresan en significados compartidos socialmente, convenciones, valores culturales y creencias, que inciden en la valoración del entorno y en la motivación de la acción (Lutz y Abulughod 1990:5; Goodwin, Jasper y Pollera 2003:6).

Las emociones en tanto se configuran y se forjan en el orden social, son:

[...] resultados reales, anticipados, recolectados o imaginados de las relaciones sociales”, y por eso, pueden dar pista de características estructurales como el estatus y el poder (Kemper: 2003:59). Este autor insiste en que la posición de los actores en tales jerarquías tiene un correlato en las emociones que se sienten, por ejemplo el orgullo puede denotar que el estatus otorgado por los otros es consecuencia de los logros alcanzados por uno. (Kemper 2003: 66). (Autores citados por Otero 2006: 2).

Como se puede observar fue necesario romper el esquema de la manera como se venían analizando las cuestiones emocionales de los individuos, ya que analizarlas desde un solo panorama reducía en cierta manera la posibilidad de tener una interpretación de una realidad que se estaba dando en el ámbito social en donde se plantea un espectro de análisis en el que intervienen factores de carácter cultural y relaciones sociales que dan cuenta sobre cuestiones de estatus y poder que se dan en el esquema de lo social.

### **Cierre capitular**

Así pues, hemos visto a lo largo de este capítulo ciertas connotaciones sobre el debate teórico de la participación ciudadana, observamos que las definiciones hacen énfasis en el carácter de la participación del ciudadano como un acto social

en el que la ciudadanía decide tomar parte en la transformación, toma de decisión y ejecución de actividades públicas.

De la misma manera, se hace referencia en las distintas formas en que se puede presentar la participación ciudadana, la cual se puede clasificar con base a sus distintas maneras en que ésta se desarrolla en sus diferentes ámbitos y circunstancias.

Esta recuperación de los distintos análisis nos permitirá estudiar en nuestro caso de estudio en un ámbito local, la manera en que se construye la participación ciudadana considerando los diferentes comportamientos de los actores que intervienen en el proceso.

De igual manera, cabe señalar que de acuerdo a los distintos planteamientos teóricos que se mencionan a lo largo del capítulo, éstos están relacionados con cuestiones de carácter local, ya que es en ese ámbito donde se encuentra en teoría de acuerdo a Ziccardi las mayores posibilidades para diseñar las formas y los instrumentos de participación ciudadana más eficaces.

Por otro lado, las características sobre la participación ciudadana que encontré a lo largo de mi investigación, serán determinantes para analizar ciertos factores que establecen la forma en que se construye la participación ciudadana en mi zona de estudio. Es decir, los vínculos entre la sociedad y el Estado que se conforman a partir de la participación de la sociedad, las distintas propuestas que se pueden implementar para fomentar la participación ciudadana, los obstáculos y limitaciones iniciales que tiene la participación ciudadana. Los cuales tienen relación con la manera en que la sociedad concibe la participación ciudadana, y por otro lado, la forma en que los gobiernos construyen los mecanismos

institucionales para que la sociedad tome parte en los asuntos públicos, sin dejar de mencionar los grupos políticos que juegan un papel determinante para que la sociedad participe de acuerdo a los intereses de éstos.

Por otra parte, en cuanto a la cuestión de la emotividad encontrada de manera fuerte a lo largo de las entrevistas realizadas a los integrantes de los Copaci 11 y 66, se puede establecer de una manera superficial que vista desde el plano social esta se puede plantear como las relaciones que se forjan en el estatus y el poder las cuales se manifiestan en una correlación de emociones de las que dan cuenta el orgullo y logros que se alcanzan. Es decir, trasladando estas aseveraciones al terreno de los Copaci, se puede mencionar que la posición que da la pertenencia a un órgano institucional como los Copaci, genera un estatus y poder entre sus integrantes, en el que se establece una correlación de emociones de saber que pueden ayudar a sus comunidades, generándoles tales actos de ayuda, sentir un orgullo de las acciones que llevan a cabo, por el hecho de haber logrado apoyos y beneficios a la ciudadanía que representan. Por lo tanto, en tales acciones se estarían dando una serie de interacciones sociales en la que intervienen valores culturales, creencias, etcétera.

Esto en cuanto un análisis visto desde el orden de lo social. Asimismo, visto este punto desde la disciplina de la psicología, establece que el universo de la emotividad nunca es específicamente puro, por lo que todo razonamiento conlleva a la emotividad y que toda emotividad provoca pensamientos e ideas. Por lo tanto, las razones necesitan estar apoyadas por sentimientos y anhelos, lo que en definitiva quiere decir que el pensamiento es emotividad. Por lo que, aplicado en el terreno de los Copaci se puede establecer que en las interacciones sociales en

donde interactúan sentimientos, anhelos y pensamientos está presente la emotividad.

En base a estos estudios analizados, podré contar con bases que me permitan construir líneas generales de propuestas para otro tipo de estructura en los Copaci que den elementos para establecer una apertura real de espacios para la participación de los ciudadanos.

## **CAPÍTULO 2. LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL**

### **Introducción**

En este capítulo se analizan los procesos de participación ciudadana que se han dado en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, desde su conformación hasta la actualidad, haciendo énfasis en los procesos de participación de la ciudadanía para incidir en su entorno social. De igual manera, se presentan los antecedentes de participación ciudadana que han tenido que ver con las diferentes etapas de gobiernos municipales, que en su momento pasaron de ser movimientos de ciudadanos que se organizaron en base a sus necesidades inmediatas, a constituirse en órganos institucionales que regularan la actividad de participación de la ciudadanía, por medio de marcos normativos del orden constitucional, estatal y municipal, los cuales marcan las normas y procesos generales para llegar a constituir diferentes órganos de participación ciudadana, en donde entra la figura de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci).

Por otro lado, se estudian los procesos y antecedentes de participación ciudadana que se han dado en el municipio, con la finalidad de establecer la función que tenía la ciudadanía con respecto a la forma en que se daba la participación de la ciudadanía en sus diferentes etapas de la vida administrativa del municipio. Un panorama de los antecedentes históricos proporciona elementos para analizar la forma en que se ha venido construyendo la participación ciudadana en Nezahualcóyotl en el ámbito de los consejos de participación ciudadana (Copaci).

De esta forma, este capítulo estará estructurado en base a ciertos elementos textuales que den referencia sobre la forma de participación ciudadana, en México, Estado de México y Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl. En cuanto a nivel local se marcaran ciertos procesos en el municipio que dan cuenta de las diferentes etapas que se han dado en cuestión de participación ciudadana hasta llegar a los Copaci en sus diferentes etapas de conformación.

Por otro lado, en cuanto al marco normativo, éste se plantea en el orden de rango constitucional, siendo en primera instancia lo que tiene que ver la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en cuanto a sus artículos referente a la participación ciudadana, en el siguiente orden jerárquico está la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, el cual lleva inmersa la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, así como en el ámbito local lo referente al Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno.

Por otra parte, entre la forma de estructurar este capítulo se marcará el proceso de conformación de los Copaci en sus diferentes etapas desde la emisión de la convocatoria pasando por el proceso electoral hasta constituir los Copaci.

### **Elementos constitucionales de la participación ciudadana en México**

En el siglo XX en México se dio lo que algunos llamaron en su tiempo “un avance social” ya que se promulgaba la vigente Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917, teniendo como característica principal un avance significativo en lo referente a los derechos sociales e individuales de los ciudadanos, la libertad de expresión, de asociación, entre otros.

La Constitución señala en su artículo 39, que: “La soberanía reside en el pueblo, y que todo poder público proviene del pueblo y se instituye para beneficio de éste. El pueblo tiene el inalienable derecho de alterar o modificar la forma de su gobierno” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2004).

Desde entonces las distintas iniciativas en torno a la participación ciudadana retoman el contenido de este artículo entre otros para referenciar sus acciones, pues se establece la posibilidad de incluir a los ciudadanos en la toma de decisiones de los actos públicos. Sin embargo, en dicho artículo 39 de la constitución federal no se señalan las formas específicas en que puede o debe participar la ciudadanía.

A pesar de los artículos constitucionales que hablan acerca de la participación ciudadana en las diferentes entidades federativas, los gobiernos y órganos legislativos en su mayoría no han tenido la voluntad de legislar leyes claras y precisas que generen una real participación de la sociedad. Por lo que:

Se aprecia un bajo número de entidades federativas que tienen una ley específica relacionada con participación ciudadana. De manera genérica, las leyes locales detallan los instrumentos aplicables en la entidad, las formas de organización, los asuntos en los que puede promoverse y demás características específicas por instrumentos; sin embargo, las entidades que no cuentan con ley que formalice los instrumentos de participación ciudadana son: Campeche, Chiapas, Chihuahua, Hidalgo, México, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Sinaloa y Sonora. El resto de los estados tienen ley sobre participación ciudadana. (Camacho, 2008; s/p).

Otro gran avance constitucional que se realizó en México en 1983, es la modificación del artículo 115 de la Constitución Federal, fracción II, que en la

actualidad rige a las entidades federativas, el cual da a los municipios la facultad de aprobar de acuerdo con las leyes en materia municipal expedida por las legislaturas de los Estados, los Bandos de Policía y Buen Gobierno, reglamentos, circulares y disposiciones administrativas, entre otras atribuciones que reglamentan los procedimientos de acciones de participación ciudadanas y vecinales. En este aspecto el Bando Municipal de Nezahualcóyotl en su artículo 53, establece que:

Para promover la participación vecinal en la planeación, organización y ejecución de acciones, obras, o servicios públicos determinados, el Gobierno Municipal podrá convocar a los beneficiarios a integrar los organismos vecinales de participación ciudadana que sean necesarios para la consecución del fin específico. (Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno, 2010).

Estas reformas constitucionales que se han realizado en materia de derechos de los ciudadanos, han tenido mucho que ver con formas de organización de la sociedad a lo largo de la historia en sus diferentes expresiones para lograr acceder a derechos de los cuales se les habían negado. Por lo que estos logros constitucionales han tenido que ver con procesos en donde ciertos sectores de la población se organizaron para lograr beneficios sociales, y estos se vieran plasmados en un documento constitucional que rigiera y estableciera los mecanismos necesarios para construir un entorno de participación ciudadana.

### **La participación ciudadana en el Estado de México**

La Constitución Política del Estado de México (2010) establece en su artículo 15, que las organizaciones civiles podrán participar en la realización de actividades

sociales, cívicas, económicas y culturales relacionadas con el desarrollo armónico y ordenado de las distintas comunidades.

Asimismo, estas organizaciones podrán coadyuvar en la identificación y precisión de las demandas y aspiraciones de la sociedad para dar contenido al plan de desarrollo del Estado, a los planes municipales y a los programas respectivos, propiciando y facilitando la participación de los habitantes en la realización de las obras y servicios públicos. La ley determinará las formas de participación de estas organizaciones, y la designación de contralores sociales para vigilar el cumplimiento de las actividades señaladas en el párrafo anterior.

En el caso del Estado de México no se cuenta con una ley que precise los instrumentos de participación ciudadana, como la del Distrito Federal y otras entidades del país que se aprecian de ir a la vanguardia en materia de participación ciudadana, existen sólo instrumentos orgánicos que establecen no muy claro los procesos y funciones que deben desarrollar éstos.

Así también, se puede mencionar que en el Estado de México se cuenta con la figura institucional de la Ley Orgánica Municipal, expedida por el congreso estatal, la cual tiene la función de normar sobre las cuestiones municipales. En esta Ley Orgánica se establece la división del territorio estatal, la forma de gobierno, la integración de funciones; y en materia de de participación ciudadana establece en su apartado sobre las comisiones, consejos de participación ciudadana y organizaciones sociales, los lineamientos y formas de organización a seguir para su conformación.

## **Antecedentes de las formas de participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl**

### *Primera etapa. Constitución del municipio (1963)*

Ciudad Nezahualcóyotl se constituyó en el año de 1963, fue edificada sobre una región conocida como colonias del Ex Vaso de Texcoco. Se conformó con terrenos pertenecientes a los municipios de Ecatepec, Chimalhuacán, Texcoco y Atenco.

Prácticamente toda la población que llegó a habitar la zona, era migrante de escasos recursos de diferentes puntos del país en busca de un lugar para vivir, estos primeros pobladores se enfrentaron a una carencia total de servicios básicos para sobrevivir, ya que carecían de agua potable, luz eléctrica, drenaje, pavimentación, escuelas, hospitales. Originando estas limitaciones, condiciones de insalubridad que generaron verdaderos focos de infección en la población que se reflejaban en las condiciones de la calidad de vida de los pobladores.

Aunado a estos problemas, los pobladores se tuvieron que enfrentar a los fraccionadores quienes los timaban con promesas incumplidas poniendo en riesgo su capital invertido, no teniendo otras opciones tenían que soportar esos riesgos y otros más.

Por su parte, el gobierno estatal, si bien, otorgaba algunos apoyos y servicios a este nuevo asentamiento, pronto se vio rebasado por el número de demandas que planteaba la población; ya sea la falta de presupuesto, de una visión de planeación o la incapacidad ante la sobrepoblación, originaron que la población tuviera que empezarse a organizar para hacer frente a estos problemas y necesidades que los aquejaban, aunado a los conflictos que se empezaban a

generar; ya que la población seguía aumentando considerablemente, y con esto las necesidades.

Dentro de la búsqueda de mejores condiciones de vida se fue generando una participación de la ciudadanía al margen del control del Estado.

Estas formas de organización tuvieron la característica de desarrollarse como un medio de gestión de necesidades básicas de la población en la que hacían saber a las autoridades las carencias que tenían los pobladores, llegando el momento en que fueron rebasadas por las necesidades de la población. Se puede decir que estas organizaciones tuvieron un objetivo que no iban más allá de solucionar los problemas inmediatos que aquejaban la zona. Otro de los grupos importantes que surgió fue el Movimiento Restaurador de Colonos (MRC) quién luchaba por la regulación de la tenencia de las tierras y la provisión de servicios sociales: “El movimiento restaurador de colonos aglutinó en ese momento a toda la gente que tenía ese problema; llegó a tener presencia y capacidad de movilización de alrededor de 56 colonias de las 80 que había”. (Bolos, 2003: 99).

Así fueron surgiendo en el municipio grupos que exigían el cumplimiento de lo estipulado en los contratos de adquisición de los lotes, y otros que seguían exigiendo a las autoridades más servicios básicos y además la construcción de infraestructura.

Aquellos grupos que se conformaron al inicio de la edificación de este municipio, era gente que buscaba lograr mejoras a su comunidad mediante una forma de organización de intereses comunes, y que en el proceso de estas formas de participación, algunas fueron desapareciendo en la medida que se les

solucionaban ciertas peticiones, y algunas otras se fueron politizando de tal manera que el sistema político que prevalecía en ese tiempo los fue cooptando por lo que se terminaron siendo un instrumento al servicio de Estado.

### *Segunda etapa (1983-1997)*

En 1983 se da un viraje en torno a la centralización que ejercían los gobiernos federales y estatales en los municipios, reformando el artículo 115 de la Constitución Federal, el cual le otorgaría a los municipios cierta autonomía para establecer bases normativas de observancia general, para organizar la administración pública municipal, regulando las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos, asegurando condiciones que incentiven la participación ciudadana y vecinal.

Esta reforma permitiría que los municipios tuvieran la posibilidad de organizar y administrar los mecanismos institucionales de participación ciudadana, que servirían como un instrumento de relación entre el gobierno y los ciudadanos para resolver asuntos de gestión pública. Uno de esos mecanismos fueron los “jefes de manzana” que se elegían por medio de elección popular de sus representantes en sus respectivas zonas, los cuales al ser designados, se encargarían de conocer y hacer saber de las necesidades de la comunidad al gobierno municipal. Estos jefes de manzana eran renovados cada tres años.

Otro de los instrumentos de organización que había en el municipio tenía que ver con la forma en que se organizaba el grupo político en el poder que tenía que ver con los “comités seccionales” estos eran base de la estructura del Partido Revolucionario Institucional (PRI), quien gobernaba el municipio, estos comités

eran conformados por un representante en cada sección electoral del municipio, el cual tenía la función de bajar información del partido al grupo de militantes que lo conformaban, y además la mayoría de estos comités realizaban algún tipo de gestión que les solicitaban sus agremiados o vecinos. Asimismo, otra actividad que realizaban estos comités era organizar a los vecinos en tiempos electorales, asegurando con esta acción votos al partido que representaban.

Además, de las formas de organización ciudadana antes mencionadas, había en el municipio otros pequeños grupos de ciudadanos de otras tendencias ideológicas que se estaban organizando entre otras cosas para negociar descuentos con el gobierno municipal, y así apoyaban a sus vecinos que se acercaban a ellos.

Algunos de estos grupos se conformaron en bases políticas que organizaban a los vecinos para lograr pavimentar las calles contratando una constructora en donde los vecinos ponían una parte y el gobierno la otra parte. Esta forma de organización también la llevaron a cabo los grupos políticos del PRI. Este acto originó que la ciudadanía se organizara en conjunto con el gobierno para lograr un beneficio colectivo, que trajo consigo una pronta pavimentación del municipio.

En los periodos siguientes de 1988-1997 la participación ciudadana no sufrió visiblemente modificación alguna en la manera que se venía conduciendo, ya que lo que imperaba era la toma de decisiones unilaterales por parte del gobierno municipal. Pero a todo esto ya se venían escuchando voces de reclamos por parte de los grupos opositores que buscaban ser tomados en cuenta en las decisiones de gobierno.

*Tercera etapa Gobiernos del Partido de la Revolución Democrática. (1997-2009)*

En 1997 toma posesión del municipio un gobierno proveniente de las filas del Partido de la Revolución Democrática (PRD), el cual traía un discurso de cambio en la manera en que se venía gobernando el municipio.

Y en su momento, cuando toman posesión de la administración municipal, éste nuevo gobierno convoca a la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci), como una forma de organizar e institucionalizar la participación ciudadana que de acuerdo a la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Bando Municipal establecen que:

Los Consejos de Participación Ciudadana son organismos auxiliares de la autoridad municipal. Sus participantes son honorarios y se conforman por colonias; en Ciudad Nezahualcóyotl hay 87<sup>10</sup> consejos uno por cada una de las colonias. Están integrados por diez vecinos que forman un cuerpo directivo con los siguientes cargos, cada uno con un suplente: presidente, secretario, primero, segundo y tercer vocal. Los objetivos de los Consejos son:

- Organizar a los vecinos por colonias para lograr su colaboración con el gobierno local en beneficio de su comunidad:
- Establecer organismos ciudadanos representativos sin vínculos partidistas que acerquen a la ciudadanía y a sus autoridades en el diseño de planes y programas, así como la toma de decisiones y ejecución de obras en beneficio de su propia comunidad.
- Promover la cultura democrática como forma de vida, de tal manera que se permita a la ciudadanía ser parte actora en el desarrollo municipal; pudiendo para ello

---

<sup>10</sup> En esta cita textual la autora Bolos, menciona que son 87 Copaci en el municipio de Nezahualcóyotl, pero de acuerdo a la etapa de estudio de mi trabajo, la convocatoria (2009-2012) establece 88 Copaci.

realizar propuestas, gestiones, emprender acciones coordinadamente con el gobierno y poder ser vigilante del mismo. (Bolos, 2003: 247).

En este contexto, en apego y estricta observancia de la normatividad establecida, garantizar espacios suficientes de participación de la comunidad, un primer paso en este sentido se realizó mediante el proceso de elección y la instalación de los Consejos de Participación Ciudadana, proceso que permite fortalecer el vínculo existente entre la sociedad y el gobierno.

En el proceso de elección de los Consejos de Participación Ciudadana los grupos y organizaciones políticas afines al nuevo gobierno ganaron prácticamente la mayoría de los consejos.

Estos consejos se dieron a la tarea de trabajar con la comunidad gestionando servicios públicos, teniendo como instancia intermediaria con el gobierno municipal la Coordinación Municipal de los Consejos de Participación Ciudadana.

En inicio estos consejos tuvieron cierta participación activa por parte de sus integrantes, ya que se corrió la voz que se les apoyaría con recursos económicos, pero como a final de cuentas no fue así, algunos desistieron y se alejaron, y otros más permanecieron en sus respectivos cargos dentro de los Copaci, ya que recibían un apoyo económico por parte de sus grupos políticos a los que pertenecían. Este apoyo era posible ya que muchos grupos políticos allegados al poder en turno negociaron espacios en la administración municipal, y otros lograron espacios de representación popular (diputados, regidores, síndicos) lo cual les permitía contar con recursos para mantener activos varios Copaci.

Por otra parte, la Coordinación de Participación Ciudadana diseño y llevó a cabo diversos programas con los Consejos de Participación Ciudadana como las asambleas ciudadanas, las jornadas comunitarias y los miércoles de salud, estos actos se programaban para llevarlos a cabo en diferentes colonias del municipio

Otra acción en la materia por parte del gobierno municipal junto con cabildo fue la aprobación del Reglamento de Promoción y Fomento a la Participación Ciudadana (RPFPC), que señalaba algunas acciones que no llegaron a desarrollarse, como el referéndum, la consulta pública o iniciativas de reglamento; este ordenamiento no contempló a los consejos de participación ciudadana ni a las autoridades auxiliares.

El Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl con el fin de garantizar que el desempeño de la administración pública municipal se realice con la participación social, estableció a través del (RPFPC) una serie de interacciones destinadas a fortalecer la relación entre vecinos y autoridades en la realización de actividades sociales, cívicas, económicas y culturales relacionadas con el desarrollo de las distintas comunidades, dicho reglamento establece:

Art. 4- Gozarán de las prerrogativas en el presente reglamento:

Los ciudadanos que se encuentren vecinados dentro del territorio municipal; los consejos de participación ciudadana, las asociaciones de colonos, las asociaciones sociales, las asociaciones civiles, autoridades auxiliares, y las demás organizaciones reconocidas por la ley.

De la promoción y fomento a la participación

Art. 5.- El Ayuntamiento, por conducto de sus direcciones y coordinaciones, promoverá el fomento de la participación ciudadana en sus acciones de gobierno, garantizando que la ciudadanía se exprese con libertad dentro de un marco de

respeto a través de: derecho de petición, audiencias públicas, iniciativas y anteproyectos de reglamento municipales, referéndum a reglamentos municipales. (Nueva Gaceta de Nezahualcóyotl, 1999).

Estas disposiciones reglamentarias del gobierno municipal surgieron con la intención de complementar los Consejos de Participación Ciudadana entre otros órganos, con el fin de conformar mecanismos ciudadanos más participativos.

Durante este periodo hubo varios intentos por crear instrumentos de participación ciudadana que respondieran a los nuevos tiempos que demandaba la sociedad. Pero la apertura a estos nuevos retos de participación ciudadana implicaba perder el dominio sobre los consejos de participación cosa que ningún gobierno que sustenta el poder está dispuesto a llevar a cabo.

En el 2009 el gobierno que encabezaba el PRD pierde las elecciones de la presidencia municipal, y vuelve a retomar el control de la administración el PRI, para el periodo 2009-2012.

#### *Cuarta etapa. Periodo actual (2009- 2012) <sup>11</sup>*

En este periodo el municipio vuelve a ser gobernado por el PRI, lo cual implica que el nuevo gobierno deberá emitir la convocatoria para la elección de los 88 Consejos de Participación Ciudadana, y los interesados en la conformación de los mismos, deberán cumplir con los requisitos que establecen la Ley Orgánica Municipal y la convocatoria misma, esto de acuerdo al artículo 49 del Bando Municipal 2010.

---

<sup>11</sup> Es necesario recordar que la actual administración estará en funciones en este período, pero mi estudio se ubica entre los años 2009 y 2010.

Asimismo, en el artículo 48 del Bando Municipal establece que los Copaci estarán integrados por un presidente, secretario, tesorero y dos vocales y sus respectivos suplentes, quienes son electos democráticamente por vecinos de cada una de las colonias del municipio.

Las atribuciones que tendrán los Consejos de Participación Ciudadana serán los siguientes de acuerdo al Bando Municipal 2010 en su artículo 51:

- I. Promover la participación ciudadana en la realización de los programas municipales;
- II. Coadyuvar para el cumplimiento eficaz de los planes y programas municipales aprobados;
- III. Proponer al ayuntamiento las acciones tendientes a integrar o modificar los planes y programas municipales;
- IV. Participar en la supervisión de la prestación de servicios públicos;
- V. Informar al menos una vez cada tres meses a sus representados y al ayuntamiento sobre sus proyectos, las actividades realizadas y, en su caso, el estado de cuenta de las aportaciones económicas que estén a su cargo.
- VI. Informar semestralmente al ayuntamiento, por conducto de la secretaría municipal sobre las actividades desarrolladas y los avances que se tengan en el Plan de Desarrollo Municipal;
- VII. Las demás que determinen los reglamentos municipales y las disposiciones aplicables. (Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno 2010).

Por otro lado, los Consejos de Participación Ciudadana, cuentan con un órgano institucional llamado Coordinación Municipal de Participación Ciudadana (CMPC), el cual funciona como enlace entre los Copaci y el gobierno municipal. En este aspecto, cabe mencionar que en el Bando Municipal de la actual administración (2009-2012) no se hace referencia de dicha coordinación en ningún apartado. Por

lo que, retomando del Bando municipal (2007) de la administración anterior, éste establece en su artículo 78, que las funciones de la CMPC son:

-Auxiliar a los miembros participantes en los Consejos de Participación Ciudadana, a partir del conocimiento de la problemática local, para priorizar su atención y solución de forma ordenada, favoreciendo la integración de la ciudadanía con el municipio; y

-Las demás que emanen de su competencia y disposiciones legales. (Bando Municipal, Nezahualcóyotl, 2007).

Así también, se integra en el actual Bando Municipal 2010, en su artículo 29, la figura de la Comisión de Participación Ciudadana integrada por cinco miembros de Cabildo Municipal, la cual tendrá la función de tratar los asuntos públicos del gobierno municipal, examinar y proponer soluciones a los problemas de la comunidad, atender las responsabilidades y atribuciones del ayuntamiento, así como vigilar que se ejecuten las disposiciones y acuerdos tomados en cabildo.

Por otra parte, en la administración actual (2009-2012) el presidente municipal lleva a cabo reuniones programadas con los Consejos de Participación Ciudadana; por lo que se pretende según la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana, que el presidente atienda periódicamente a los 88 Copaci que hay en el municipio, en donde se busca que los representantes de los diferentes Copaci expresen las necesidades inmediatas que requieren sus comunidades que representan.

Así también, se busca credencializar a los miembros de los Copaci, con el objetivo que se identifiquen ante la ciudadanía que representan y las autoridades municipales. Esto con el fin de que las autoridades municipales de las diferentes

áreas administrativas les presten las facilidades a los miembros de los consejos para llevar a cabo las gestiones ciudadanas.

### **Cierre capitular**

En la Constitución Mexicana de 1917 se indica la inclusión de la población como parte fundamental en la conformación del Estado, y a la vez al ciudadano se le da cierto reconocimiento como parte de una sociedad.

Las modificaciones que se han realizado en la Constitución han sido parte importante en el avance que ha permitido a los ciudadanos empezar a tomar parte en alguna toma de decisiones públicas. Aunque estos avances no van acompañados de formas precisas de como se deben conducir, generando con esto un obstáculo para construir una participación ciudadana eficaz.

El Estado de México carece de una ley que formalice los instrumentos de participación ciudadana, como la del Distrito Federal y otras entidades que se han interesado en avanzar en materia de participación ciudadana logrando avances significativos en la materia.

En el artículo 15 de la Constitución Política de Estado de México se establece el derecho de participar en el ámbito estatal, municipal a las organizaciones sociales en diferentes actividades que propicien el desarrollo de las comunidades, estas disposiciones constitucionales del Estado de México, al igual que las que marca la Constitución Federal, requieren establecer las formas específicas y los modos en que se deben llevar a cabo para su mejor desarrollo.

Por otra parte, de acuerdo a la manera en que se fueron dando las primeras manifestaciones de organización ciudadana para construir el municipio de Nezahualcóyotl, estas demandas estuvieron prácticamente enfocadas a la regulación de sus lotes y acceso a los servicios indispensables para sobrevivir, en vista de la poca respuesta del gobierno a esta demanda se conformaron estos grupos en movimientos de presión para el gobierno, manifestándose de diferentes maneras para exigir una respuesta a sus necesidades colectivas. Esta acción es una forma de participación no institucionalizada que utilizó en su momento la ciudadanía en busca de un bien colectivo.

En el año de 1983 se da la reforma al artículo 115 de la Constitución Federal, se establece una apertura de participación ciudadana en la que se van constituyendo órganos institucionales que van formalizando las acciones de participación de la ciudadanía; estas acciones buscan diferenciarse de la manera en que se venía ejerciendo la participación, buscan establecer una relación entre los ciudadanos y el gobierno que dé respuesta a las necesidades de la población, ya que en el municipio se hacía ver por parte de los grupos opositores al gobierno la necesidad de tomar en cuenta la opinión de la población.

Durante el tiempo que gobernó el Partido Revolucionario Institucional el municipio, que fue desde su fundación hasta el año de 1997, éste se caracterizó por un centralismo en las decisiones que tomaba, pasando a segundo término las instancias de participación ciudadana que había en ese momento, haciendo valer su carácter corporativo y clientelista que se reflejaba a nivel nacional.

Por su parte, el Partido de la Revolución Democrática gobernó el municipio de Nezahualcóyotl, durante cuatro periodos de (1997- 2009). Se dió a la tarea de

establecer mecanismos a su alcance que dieran cuenta de la participación ciudadana, el cual inicia con intenciones propias de un nuevo gobierno que busca cambiar las cosas, pero que en el proceso de su administración surgen intereses, ya sea con grupos políticos o privados (empresarios) que modifican el rumbo administrativo, ya que solo quedan sus propósitos en buenas intenciones, puesto que terminan anteponiéndose los intereses de estos grupos antes que los de los ciudadanos.

Ya para el periodo actual 2009- 2010, el gobierno priísta regresa a gobernar el municipio, estableciendo nuevas reglas de acciones en materia de participación ciudadana, conformando las Comisiones de Participación Ciudadana integrada por el órgano legislativo del cabildo municipal, así también llevando a cabo por parte del presidente municipal reuniones con cada uno de los Copaci, para atender en conjunto con las diferentes áreas administrativas las necesidades de la comunidad.

Pero a todo esto, ha sido una constante que los grupos que detentan el poder en su momento son los encargados de organizar los procesos de conformación de los Consejos de Participación Ciudadana, es decir fungen como juez y parte en los comicios, y que al final son los que controlan la mayor parte de los Copaci, utilizándolos como un medio para generar adeptos que se convertirán en tiempos electorales en votos. Generando con estas prácticas clientelistas y corporativas, que los ciudadanos que no son adeptos a una organización o partido político alguno, pierdan interés en participar en los comicios electorales; y en relación a la participación, que no se vea un interés por involucrarse en la construcción de mecanismos diferentes.

## **Marco normativo**

En el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl se da la conformación de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci) en el periodo 2009-2012, mediante una convocatoria en donde se invita a la ciudadanía a formar parte de estos órganos. La competencia se dará a través de un proceso electoral, regulado a través de un marco legal que retoma elementos del orden Constitucional, Estatal, y municipal, que marque los procedimientos con los que se deberá conducir la conformación de estas instancias.

Así pues, el marco normativo que rige los procesos legales estará conformado en sus diferentes niveles institucionales como se describe a continuación

### *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*

Uno de los primeros elementos que se retoma es el artículo 115 constitucional que establece que los Estados adoptaran para su régimen interior la forma de gobierno republicano representativo popular. Teniendo como base su división territorial y de su organización política y administrativa (...)

Para lo cual, los municipios estarán investidos de personalidad jurídica y manejaran su patrimonio conforme a la ley. Los ayuntamientos tendrán facultades para aprobar, de acuerdo con las leyes en materia municipal que deberán expedir las legislaturas de los Estados, los bandos de policía y buen gobierno, los reglamentos, circulares y disposiciones administrativas de observancia general dentro de sus respectivas jurisdicciones, que organicen la administración pública municipal, regulen las materias, procedimientos, funciones y servicios públicos de su

competencia y aseguren la participación ciudadana y vecinal. (Artículo 115, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2005).

Con este tipo de modificaciones se pretende fortalecer la autonomía municipal permitiendo a los gobiernos municipales un avance sustancial en su estructura administrativa.

Por otro lado, a nivel estatal, el Estado de México establece ciertas acciones en relación a la administración y procedimientos que tienen que ver con los procesos de participación de la ciudadanía.<sup>12</sup>

#### *Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México*

En el capítulo segundo que se refiere sobre los ciudadanos del Estado, la Constitución local en su artículo 29 establece que son prerrogativas de los ciudadanos del Estado:

Inscribirse en los registros electorales votado para los cargos públicos de elección popular del Estado y los municipios y desempeñar cualquier otro empleo o comisión, si reúne los requisitos que las normas determinen, asociarse libre y pacíficamente para tomar parte en los asuntos políticos del Estado y de sus municipios (...). Participar en las organizaciones de ciudadanos que se constituyen en sus comunidades, para la atención de sus necesidades. (Artículo 29 de la Constitución Política de Estado de México).

Por otra parte, las prerrogativas de la constitución estatal mencionadas en su artículo 112, refieren que la base de la división territorial y de la organización política y administrativa del Estado, es el municipio libre. Las facultades que la

---

<sup>12</sup> Los cuales se enmarcan en algunos artículos de la convocatoria para la integración de los Copaci, en Ciudad Nezahualcóyotl.

constitución de la república y el presente ordenamiento otorgan al gobierno municipal se ejercerá por el ayuntamiento de manera exclusiva y no habrá autoridad intermedia alguna entre éste y el gobierno del Estado.

Otra referencia jurídica local que deriva de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, y que marca procedimientos acerca de los Copaci es la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. (LOMEM).

#### *Ley Orgánica Municipal del Estado de México*

Esta ley determina en su artículo 1o. que es de interés público y tiene por objeto regular las bases para la integración y organización del territorio, la población, el gobierno y la administración pública municipales.

En su capítulo quinto, que tiene que ver con: las comisiones, Consejos de Participación Ciudadana y Organizaciones Sociales; menciona en su artículo 64, que los ayuntamientos, para el eficaz desempeño de sus funciones públicas podrán auxiliarse por los Consejos de Participación Ciudadana, entre otros. De la misma manera, en su artículo 72, establece que para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias, los ayuntamientos podrán auxiliarse de los Consejos de Participación Ciudadana municipal.

La Ley Orgánica Municipal del Estado de México (LOMEM) determina la conformación, tiempos y atribuciones de los Consejos de Participación Ciudadana, que en su artículo 73, menciona que cada consejo se integrara hasta con cinco vecinos del municipio, con sus respectivos suplentes- presidente, secretario, tesorero y dos vocales que serán electos en las diversas localidades

por habitantes de la comunidad. En relación a los tiempos refiere que entre el último del mes de octubre y el 15 de noviembre del año de la elección del ayuntamiento, en la forma y términos que éste determine en la convocatoria deberá aprobar y publicar el ayuntamiento, cuando menos quince días antes de la elección de los Copaci.

En cuanto a las atribuciones de los Consejos de Participación Ciudadana, como órganos de comunicación y colaboración entre la comunidad y las autoridades, la LOMEM en su artículo 74, establece las siguientes funciones:

- promover la participación ciudadana en la realización de los programas municipales
- coadyuvar para el cumplimiento eficaz de los planes y programas aprobados
- proponer al ayuntamiento las acciones tendientes a integrar o modificar los planes y programas municipales
- participar en la supervisión de la prestación de servicios públicos
- informar al menos una vez cada tres meses a sus representados y al ayuntamiento sobre sus proyectos, las actividades y, en su caso, el estado de cuenta de las aportaciones económicas que estén a su cargo. (LOMEM).

En relación al punto de las aportaciones económicas, la (LOMEM) faculta a los Copaci en su artículo 75, para recibir aportaciones de la comunidad para obras de beneficio colectivo de la misma, de las cuales se entrega un recibo de la aportación realizada a cada interesado, informando el estado financiero de dichas aportaciones al ayuntamiento.

Por otra parte, los miembros que conforman los Copaci, podrán ser removidos de sus cargos en todo momento por el ayuntamiento de acuerdo a su artículo 76, por justa causa que lo amerite, aprobado por el voto de las dos

terceras partes y previa garantía de audiencia, en cuyo caso se llamara a los suplentes.

Por otro lado, en cuanto al marco normativo local (Bando Municipal), éste es aprobado por el presidente municipal en turno en base a las facultades y atribuciones que le confiere en sus diferentes artículos la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México y la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.

#### *Bando municipal de policía y buen gobierno*

El presente bando municipal es de observancia general, obligatoria y de interés público, y tiene por objeto establecer políticas públicas relacionadas con la organización social, territorial y administrativa del Municipio de Nezahualcóyotl, México. (Bando Municipal, 2010).

En cuanto a lo que refiere el Bando Municipal sobre las organizaciones sociales en su artículo 47, establece que el ayuntamiento para el eficaz cumplimiento de sus funciones públicas podrá auxiliarse de los Consejos de Participación Ciudadana, aparte de otros órganos como: comisiones del ayuntamiento, organizaciones sociales representativas de las comunidades, y las demás que determinen las leyes, reglamentos o acuerdos del ayuntamiento.

Asimismo, el Bando Municipal en su artículo 48, menciona que los consejos de participación ciudadana podrán integrarse por un presidente, secretario, tesorero y dos vocales y sus respectivos suplentes quienes son electos democráticamente por vecinos de cada una de las colonias del municipio.

Por otra parte, el ayuntamiento es el encargado de de emitir la convocatoria para la elección de los Copaci, el cual se menciona en su artículo 49.- y los interesados en la conformación de los mismos deben cumplir con los requisitos que establecen la Ley Orgánica Municipal y la convocatoria misma

En relación a las atribuciones que tienen los Copaci están referidos en el artículo 50 del Bando Municipal, que hace referencia sobre las atribuciones que tienen estos como órgano auxiliar del municipio, las cuales vienen enmarcadas en el artículo 74 de la LOMEM mencionadas en párrafos anteriores.

De acuerdo, a los lineamientos legales de las diferentes instancias antes mencionadas se establecen los mecanismos del proceso de conformación de los consejos de participación ciudadana (Copaci) en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl.

Por lo tanto, una vez establecidos los lineamientos legales se procede a redactar la convocatoria y hacerla pública, en la cual se convoca a toda la ciudadanía que tenga su domicilio en el municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México, para que participen en el proceso electoral para conformar los Consejos de Participación Ciudadana para el periodo 2009-2012.

### **Proceso general para la conformación de los Copaci**

Como punto de partida, los ciudadanos que deseen registrar una planilla para competir en la contienda electoral de elección de los Copaci (2009-2012), tendrán que conformar con cinco ciudadanos de su demarcación su respectiva planilla, la cual estará conformada con los cargos representativos de Presidente, Secretario, Tesorero y dos vocales, cada uno con su respectivo suplente.

Así también, cada uno de los integrantes que conformen la planilla que participara en la contienda electoral tendrá que cubrir ciertos requisitos para inscribirse, tales como:

- ser residente de la circunscripción en la cual pretenda participar, no menos de seis meses anterior a la fecha en que serán las elecciones, esto se podrá acreditar tramitando una constancia de residencia en el municipio, la cual será expedida por la Secretaría de Gobierno del municipio.

- ser mayor de edad y tener credencial de electoral expedida por el Instituto Federal Electoral (IFE) en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl.

- no estar sujeto a ningún proceso judicial, ni tener antecedentes penales

- no haber sido miembro propietario o suplente en funciones de propietario de la planilla electa en el periodo inmediato anterior;

- no ser servidor público federal, estatal o municipal en ejercicio de autoridad;

- observar buena conducta y tener un modo honesto de vivir;

- no ser militar, miembro de las fuerzas de seguridad pública del Estado o del municipio que ejerzan mando en el territorio de la elección; y

- los ministros de cualquier culto religioso, a menos que se separen formal, material y definitivamente de su ministerio, cuando menos cinco años antes del día de la elección. (Extraído de documento oficial sobre lineamientos de elección de los Copaci 2009-2012).

Estos son los requisitos indispensables que tendrán que cubrir todo ciudadano que desee tomar parte en el proceso de conformación de los Consejos de Participación Ciudadana.

Una vez cubiertos los requisitos antes mencionados cada planilla inscrita en el proceso deberá contar con el respaldo de por lo menos cien personas que vivan dentro de la circunscripción donde contendrá, para tal caso, la Coordinación

Municipal de Participación Ciudadana se encargará de proporcionar un formato en el cual los vecinos que respaldan dicha planilla deberán proporcionar copias de credencial de elector y firmar el formato correspondiente.

Posteriormente las planillas participantes comprobarán que cumplieron con los requisitos señalados entregando su solicitud de registro, acompañada de la siguiente documentación: credencial para votar con fotografía expedida por el IFE, constancia de residencia, que expida la autoridad municipal, que contara con leyenda específica para tal fin, declaratoria de no haber formado parte de algún Consejo de Participación Ciudadana, en el periodo próximo anterior, como consejero propietario o suplente en funciones de propietario y de no tener antecedentes penales y dos fotografías tamaño infantil.

Por otra parte, en cuanto al órgano encargado de llevar a cabo el proceso electoral de los Copaci tenemos que: está conformada por la Comisión Electoral del H. Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, quien será responsable de organizar, conducir y validar el proceso de elección de los 88 Consejos de Participación Ciudadana.

Dicha comisión electoral estará conformada en este periodo (2009-2012) por un presidente, estará presidida por el secretario del ayuntamiento, un secretario cargo que cubrirá el director de gobierno del municipio, un secretario técnico cargo que ocupará el Coordinador Municipal de Participación Ciudadana, y seis representantes de cabildo de las diversas fuerzas políticas con voz y voto, en este caso este cargo es ocupado por regidores de las diferentes expresiones políticas que tienen legitimidad como representantes populares. Así también ésta comisión electoral podrá designar responsables en los cinco distritos locales que hay en el

municipio, esto con el fin de apoyar las actividades y procesos de la elección. Para lo cual, las oficinas centrales de operación electoral tendrán su sede en la oficina de la Coordinación de Participación Ciudadana del gobierno municipal

### *Registro de planillas*

Los ciudadanos que conformaron su planilla y que cumplen con los requisitos requeridos en la convocatoria correspondiente, deberán acudir a registrar sus planillas en las oficinas de la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana en palacio municipal de Ciudad Nezahualcóyotl, y los que pertenecen a la zona norte del municipio harán lo correspondiente en las oficinas de Participación Ciudadana de la Unidad Administrativa de Zona Norte en tiempo y forma como lo marca la convocatoria.

Asimismo, cada planilla tendrá el derecho de registrar un representante si así lo desea, el cual no deberá ser integrante de la planilla. Este representante de planilla tendrá la función durante el proceso electoral de vigilar que las votaciones se desarrollen con apego a los reglamentos, cuidando en todo momento los votos e intereses de la planilla que representa. Dicho representante deberá tener previa capacitación.

En cuanto al dictamen de procedencia, la Comisión Electoral se encargará de verificar que la documentación cumpla con todos los requisitos señalados en la convocatoria, una vez realizada la revisión de los documentos y se determine que cubre con los requisitos correspondientes se procederá a proporcionar el número de planilla con la que contendrá en la elección el solicitante.

Por lo tanto, dicha comisión emitirá el dictamen correspondiente sobre la procedencia o improcedencia del registro de planillas.

Una vez teniendo dicho veredicto, será la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana quien publique los dictámenes de procedencia o improcedencia correspondientes y con lo cual se procederá a dar inicio a la campaña electoral, que concluirá el 13 de noviembre del 2009, es decir dos días antes de las elecciones.

En cuanto a las reglas que deberán respetar los candidatos, que implican derechos y obligaciones están las siguientes:

- participar en el proceso de renovación de los Consejos de Participación Ciudadana del Municipio de Ciudad Nezahualcóyotl;
- de resultar electos, integrar el respectivo Consejo de Participación Ciudadana de la circunscripción donde participaron del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl para el periodo 2009-2012 y rendir protesta estatutaria.

Los candidatos están obligados a:

- conducirse con apego a la convocatoria y demás instrumentos normativos;
- respetar a las demás planillas, a los diferentes candidatos y a las decisiones de la Comisión de Electoral;
- en su caso, rendir protesta estatutaria.

Los candidatos tienen prohibido:

- utilizar propaganda que difame o calumnie a los demás candidatos o las autoridades que intervengan en el proceso;
  - hacer uso de recursos ilícitos; y
  - hacer pronunciamientos anticipados del resultado de la elección en curso.
- (Convocatoria municipal, 2009-2012).

Por otra parte, en lo relacionado al día de la elección de los Copaci, se menciona que durante la votación:

Podrán votar las personas mayores de 18 años, que cuenten con su credencial de elector con fotografía y se presenten en el centro de votación ubicado en la circunscripción del Consejo de Participación Ciudadana que les corresponda.

En cada circunscripción territorial habrá un centro de votación, en la que podrán instalarse entre una y tres casillas, tomando como referencia el número de ciudadanos que hayan participado en la última elección de los Consejos de Participación Ciudadana de acuerdo con los siguientes criterios: de 1 a 750 votantes, 1 casilla, de 751 a 1500 votantes, 2 casillas, de 1501 en adelante, 3 casillas.

Las casillas se abrirán a las 8:00 hrs y se cerrarán a las 18:00 hrs y se integrarán por un presidente, un secretario, un escrutador y un suplente general.

Las circunscripciones se determinarán conforme a los cinco distritos electorales locales que conforman el municipio de Nezahualcóyotl, México, si en una circunscripción solo se registrara una planilla no habrá elección en dicha circunscripción y se dará por ganada la planilla única. (Convocatoria municipal, 2009-2012).

De las circunscripciones que conforman el municipio se tienen representadas por regiones, número de Copaci y por colonias, como se representa en la siguiente tabla. (Ver tabla 1)

**TABLA 1. REGIONES ELECTORALES DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL**

Regiones electorales de Ciudad Nezahualcóyotl					
	Región electoral I		Región electoral II		Región electoral III
No. Copaci	Colonia	No. Copaci	Colonia	No Copaci	Colonia
1	Valle de Aragón 1ª secc. A	16	Ciudad Lago	31	Benito Juárez Segunda Sección B
2	Valle de Aragón 1ª secc. B	17	Las Armas	32	El Barco
3	Valle de Aragón 2ª Sección	18	Joyas de Aragón	33	Maravillas A
4	Plaza de Aragón	19	El Sol A	34	Maravillas B
5	Campestre guadalupana A	20	El Sol B	35	La Central
6	Campestre Guadalupe B	21	El Sol C	36	Agua Azul
7	Impulsora	22	Estado de México A	37	Agua Azul Sección Pirules
8	Las Antenas	23	Estado de México B	38	Nezahualcóyotl
9	Jardines de Guadalupe	24	Estado de México C	39	México C
10	Vergel de Guadalupe	25	Tamaulipas Sección Virgencitas	40	México B
11	<b>Bosques de Aragón A</b>	26	Tamaulipas Sección las Flores	41	Ampliación Raúl Romero
12	Prados de Aragón	27	Tamaulipas Sección el Palmar	42	Porfirio Díaz
13	Bosques de Aragón C	28	Benito Juárez Primera Sección A	43	Modelo
14	Bosques de Aragón B	29	Benito Juárez Primera Sección B	44	Los Volcanes-Porvenir
15	Ampliación Ciudad Lago- Canal de Sales	30	Benito Juárez Segunda Sección A	45	Juárez Pantitlan

Regiones electorales de Ciudad Nezahualcóyotl					
	Región electoral IV		Región electoral V		Región electoral VI
No. Copaci	Colonia	No. Copaci	Colonia	No. Copaci	Colonia
46	Amipant	61	Metropolitana 3ª. secc. A	76	San Agustín Atlapulco B
47	Formando Hogar y Mi Retiro	62	Metropolitana 3ª. secc. B	77	San Agustín Atlapulco C
48	Pavón	63	Ampliación Vicente Villada Oriente	78	La Perla
49	México A	64	Ampliación Vicente Villada Poniente	79	La Perla Reforma
50	Raúl Romero	65	Ampliación Vicente Villada C	80	Reforma Primera Sección
51	Atlacomulco	<b>66</b>	<b>Benito Juárez 3ª.sección A</b>	81	Ampliación Vicente Villada C
52	Metropolitana 1ª. sección	67	Benito Juárez 3ª.sección B	82	Las Águilas

53	Metropolitana 2ª. sección A	68	Benito Juárez 3ª.sección C	83	Ampliación las Águilas
54	Metropolitana 2ª. sección B	69	Benito Juárez 3ª.sección D	84	Nueva Santa Martha y Constitución de 1857
55	Evolución A	70	Benito Juárez 3ª.sección E	85	Manantiales
56	Evolución B	71	Benito Juárez 4ª.sección	86	Loma Bonita
57	Benito Juárez 1ª. sección C	72	Unidad Rey Neza	87	Reforma Segunda Sección
58	Ampliación Evolución	73	Esperanza A	88	Esperanza B
59	Ampliación Vicente Villada A	74	Izcalli		
60	Ampliación Vicente Villada B	75	San Agustín Atlapulco A		

(Tabla 1) Tabla elaborada a partir de los datos de la convocatoria emitida en 2009-2012.

Una vez concluida la votación, se procederá a llevar a cabo el escrutinio y cómputo, es decir los integrantes de la mesa de votación darán inicio sacando las boletas de las urnas para separarlas por número de votos emitidos en cada planilla, posteriormente se irán contando los votos emitidos en favor de cada número de planilla en presencia de los demás integrantes y de los representantes de cada planilla, para validar o invalidar las boletas que no cumplan con lo determinado en el anexo de cada planilla, es decir cuando marque más de un número de planilla, anule su voto, ponga leyendas en la boleta sin determinar algún número en específico, entre otras anomalías. Una vez hecho la separación y conteo de votos emitidos se procederá a registrar en una acta los resultados de la votación, de la cual se le entregara copia a los representantes de cada planilla. Así también, se recibirá por parte de la mesa de votación actas de inconformidad y anomalías detectadas por los representantes de planilla, y finalmente se colocaran los resultados preliminares de los votos emitidos en cada mesa de votación.

En relación a las impugnaciones en las votaciones estas se promoverán mediante escrito de inconformidad y será la Comisión Electoral el órgano competente para su resolución que será definitiva e inapelable.

#### *Publicación de resultados de la elección*

La Comisión Electoral a través del Secretario del Ayuntamiento, realizará la declaración oficial de los resultados dentro de las 24 horas siguientes, mismas que fijarán en el exterior de las oficinas de la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana de la zona oriente y norte del municipio respectivamente.

Una vez teniendo los resultados oficiales de las planillas ganadoras, sus integrantes tendrán que presentar sus constancias de antecedentes no penales. Al cubrir este requisito las planillas que resultaron electas se les tomaran protesta de su cargo y se les entregarán sus nombramientos a los integrantes electos de los Consejos de Participación Ciudadana del municipio de Nezahualcóyotl para el periodo 2009-2012, en sesión solemne de cabildo

Estos son los procedimientos para que los Consejos de Participación Ciudadana puedan constituirse como un órgano institucional de participación de la ciudadanía que tendrá entre sus funciones como ya se ha venido mencionando, el promover la participación de los ciudadanos, coadyuvar para el cumplimiento eficaz de los planes, programas municipales, plantear propuestas, modificaciones al mismo, y participar en la supervisión de los servicios públicos que se dan a la comunidad.

Por otra parte, en la siguiente tabla se darán a conocer los resultados de la votación de los Consejos de Participación Ciudadana del periodo 2009-2012. (Ver tabla 2).

**TABLA 2. RESULTADOS ELECTORALES DE LA ELECCIÓN DE COPACI 2009-2012**

VOTACIÓN REGIÓN I							VOTACIÓN REGIÓN II						
No. Copaci	Planilla I	Planilla 2	Planilla 3	Planilla 4	Planilla 5	Planilla 6	No. Copaci	Planilla I	Planilla 2	Planilla 3	Planilla 4	Planilla 5	Planilla 6
1	639	185	*No registró planilla				19	547	364	*No registró planilla			
2	387	194	*No registró planilla				20	410	210	499	*No registró planilla		
3	338	243	*No registró planilla				21	**Planilla Única					
4	**Planilla Única						22	365	145	*No registró planilla			
5	**Planilla Única						23	309	121	*No registró planilla			
6	446	322	151	No registró planilla			24	**Planilla Única					
7	190	53	754	191	182	60	25	502	133	176	*No registró planilla		
8	***Sin elección						26	**Planilla Única					
9	390	207	*No registró planilla				27	550	486	*No registró planilla			
10	**Planilla Único						28	970	139	353	*No registró planilla		
11	**Planilla Única						29	623	96	432	*No registró planilla		
12	**Planilla Única						30	525	164	64	494	*No registró planilla	
13	**Planilla Única						31	308	196	203	*No registró planilla		
14	**Planilla Única												
15	988	223	170	84	*No registró planilla								
16	129	511	*No registró planilla										
17	**Planilla Única												
18	**Planilla Única												
Total Votos	3527	1938	1075	275	182	60	Total	5109	2054	1727	494	0	0

VOTACIÓN REGIÓN III							VOTACIÓN REGIÓN IV						
No. Copaci	Planilla I	Planilla 2	Planilla 3	Planilla 4	Planilla 5	Planilla 6	No. Copaci	Planilla I	Planilla 2	Planilla 3	Planilla 4	Planilla 5	Planilla 6
32	**Planilla Único						53	346	121	*No registró planilla			
33	**Planilla Única						54	**Planilla Única					
34	**Planilla Única						55	416	223	*No registró planilla			
35	577	111	17	*No registró planilla			56	401	184	*No registró planilla			

36	419	327	144	*No registró planilla			57	338	233	5	469	*No registro planilla		
37	352	101	172	*No registró planilla			58	705	0	0	*No registró planilla			
38	193	49	*No registró planilla				59	282	122	*No registró planilla				
39	245	62	3	*No registró planilla			60	516	180	234	*No registró planilla			
40	303	111	*No registró planilla				61	375	158	*No registró planilla				
41	500	37	631	*No registró planilla			62	322	213	215	*No registró planilla			
42	305	79	*No registró planilla				63	513	39	196	*No registró planilla			
43	391	252	44	*No registró planilla			64	306	75	*No registró planilla				
44	311	52	133	*No registró planilla			65	538	122	3	85	133	51	
45	274	57	211	86	*No registró planilla		66	498	307	*No registró planilla				
46	278	142	*No registró planilla				67	368	175	*No registró planilla				
47	105	0	*No registró planilla				68	**Planilla Única						
48	262	178	324	*No registró planilla			69	468	90	58	*No registró planilla			
49	**Planilla Única						70	414	442	*No registró planilla				
50	**Planilla Única						--							
51	300	210	*No registró planilla				--							
52	693	360	*No registró planilla				--							
Total Votos	5508	2128	1679	86	0	0	Total Votos	6806	2684	711	554	133	51	

(Tabla 2) Tabla elaborada a partir de documento proporcionado de resultados oficiales

\*No hubo registro alguno de planilla (únicamente las planillas que aparecen con votos registraron planilla).

\*\* Solo hay una sola planilla para contender. Por lo cual, por reglamento oficial se elige a la única planilla registrada como ganadora de la contienda electoral.

\*\*\*No hubo elección en tal zona (falta de registro de planillas, o por otras circunstancias que marca el reglamento para anular la elección en casilla)

De acuerdo a los resultados que se registran en la tabla 2, es fundamental hacer un análisis que resalte los aspectos de los factores que nos puedan dar cuenta de la participación ciudadana en cuanto al interés por el registro de planillas y en cuanto al porcentaje y número de votos que se emitieron.

De inicio se puede mencionar que de los 88 Copaci que estuvieron en la contienda electoral, predomina una constante de 2 a 3 planillas que compitieron en cada circunscripción de un número de seis. Siendo un factor el hecho de que no haya habido registro de planillas por parte de los ciudadanos, lo que significa

que de las seis posibles planillas a competir solo hubo una constante de registro de 2 a 3, compitiendo en la contienda electoral.

Así también, aparecen en la misma tabla 26 casos de “planillas únicas”, eso significó que sólo hubo una planilla para contender en tal circunscripción. De tal manera, por reglamento oficial se elige a tal planilla única registrada como ganadora de la contienda electoral, ya que no hubo más planillas registradas para competir. Asimismo, en la tabla 2 se establece que en el Copaci 8, no se llevó a cabo elección alguna. Teniendo como posibles causas, la falta de registro de planillas para contender. Cabe señalar que no se tiene información de la causa de anulación de tal casilla.

El siguiente aspecto a considerar del análisis de la elección de los Copaci en base a los datos que se establecen en la tabla 2, es en cuanto al número de votos obtenidos en la elección. Tenemos que en las cinco regiones electorales en las que está dividido el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl (de acuerdo a la convocatoria de los Copaci, 2009-2012), se obtuvo un total de 44 190 votos de los ciudadanos. Por lo que, tomando como punto de referencia la lista nominal<sup>13</sup> 2009 del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, que consta según el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM) de 906, 803 votantes. De acuerdo al número total de votos obtenidos en la contienda electoral, comparado contra la lista nominal, tenemos que voto un promedio de 4.87% ciudadanos de la lista nominal a nivel municipal para elegir los Copaci. Y en cuanto a nivel estatal comparando el número total de votos emitidos en la contienda electoral de los Copaci, con la lista nominal (2009) del Estado de México que de acuerdo al

---

<sup>13</sup> La lista nominal es la relación de ciudadanos que contiene el nombre, dirección, distrito y sección de quienes cuentan con su credencial para votar vigente y están incluidos en el padrón electoral.

(IEEM) es de 10, 020,332 votantes, tenemos que esto representa el 0.44% de votos registrados en la elección de los Copaci a nivel Estatal.

Como se puede observar de acuerdo a los datos mencionados anteriormente, el número de ciudadanos que decidieron participar en la contienda electoral para elegir representantes ciudadanos en los Copaci es relativamente bajo. Lo cual también se ve reflejado en la incipiente o nula participación que tiene la ciudadanía en sus respectivos Copaci.

En cuanto a las cifras mencionadas hay que hacer notar que en relación a las elecciones de los Copaci suelen darse niveles muy bajos de participación, comparados con elecciones para elegir presidente de la república, gobernador, diputados locales, federales, las cuales tienen detrás toda una infraestructura y financiamiento económico para llegar a los votantes, situación que no se da para elegir los Copaci.

## **CAPÍTULO 3. LA PARTICIPACIÓN EN LOS COPACI; PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN**

### **Introducción**

Los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci) en Ciudad Nezahualcóyotl son una parte fundamental para la vida política y social, el desarrollo democrático y la participación de los ciudadanos en el municipio ya que representan un vínculo entre la sociedad y el ayuntamiento. Vínculo que se deberá construir en base a la participación, involucramiento y toma de decisión entre los ciudadanos y sus autoridades, ya que esto le permitirá al ciudadano construir su entorno social de acuerdo a sus necesidades. Por lo que, no es suficiente establecer los mecanismos y normas que fundamenten el proceso de participación de los ciudadanos.

Así pues, sería necesario hacer un análisis más a fondo de la forma en que se está construyendo la participación ciudadana y la manera en que la ciudadanía está actuando ante dicha situación y los diferentes actores que están interviniendo en el proceso.

Este capítulo se aboca al análisis de la forma en que se construye la participación ciudadana en los Copaci de Ciudad Nezahualcóyotl.

La estrategia para acercarnos a esas prácticas y experiencias consistió en el diseño de varias entrevistas a los representantes de las diferentes instancias que se vinculan con los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci).

Una de esas entrevistas se realizó al Coordinador Municipal de Participación Ciudadana (CMPC), ya que es quien tiene la encomienda por parte del gobierno

municipal de tratar los asuntos relacionados con los Copaci, y por lo tanto, me parece un actor fundamental en cuanto a la información que pudiera aportar desde su ámbito administrativo, sobre la función que realiza en conjunto con los Copaci.

Otro de los actores involucrados a quien se entrevistó fue al Presidente de de la Comisión de Participación Ciudadana (PCPC) órgano integrado por representantes de Cabildo Municipal,<sup>14</sup> que tienen la encomienda de vigilar que se ejecuten las disposiciones y acuerdos sobre la participación ciudadana tomados en cabildo. Me parece importante conocer el punto de vista que tiene el representante de dicha comisión, ya que a diferencia del (CMPC) que plantea su desempeño desde una visión institucional, el (PCPC) lo hace con una visión de representante popular.

Asimismo, para acercarnos a los integrantes de los Copaci se empleó el *focus group*, porque es una técnica mediante la cual podemos tener a un número mayor de participantes narrando sus experiencias.

Así pues, se realizaron dos *focus group* en los Copaci con el fin de tener información de la manera en que se organizan, participan y la forma en que están construyendo la participación ciudadana a través de sus acciones en sus respectivas circunscripciones.

Estos Copaci seleccionados se clasifican de acuerdo a un número, región electoral y colonia en base a la circunscripción a la que pertenecen.

---

<sup>14</sup> El cabildo es la reunión de los integrantes del ayuntamiento para el ejercicio de sus responsabilidades. Para el mejor desempeño de su trabajo, el cabildo funciona a través de sesiones y comisiones.

Uno de los Copaci seleccionados es el número 11 que se encuentra ubicado en zona norte del municipio de Nezahualcóyotl, de la región electoral No.1, en la colonia Bosques de Aragón "A", considerado de un nivel socio-económico mayor al otro Copaci No.66, que se encuentra en zona oriente correspondiente a la región electoral V, de la colonia Benito Juárez 3a. Sección "A".

Cabe señalar que el *focus group* aplicado al Copaci 11 se llevó a cabo en el mes de enero de 2011, con la asistencia de sus integrantes (Presidente, Secretario, Tesorero y Suplente de Presidente); y en cuanto al Copaci 66 se realizó en el mes de noviembre de 2010, asistiendo (Presidenta, Secretaria y Suplente de Presidenta). En ambos casos se realizaron las entrevistas en el domicilio de sus respectivos presidentes propietarios.

Otro aspecto importante que cabe destacar en relación a ambos Copaci es el nivel académico de sus integrantes por un lado los del Copaci 11 mencionaron en su mayoría contar con una profesión, mientras las integrantes del Copaci 66 mencionaron ser empleadas y amas de casa.

Por otra parte, aunque en este trabajo se analizan sólo dos Copaci, se espera abrir un espectro de investigación y atraer la atención sobre la importancia que tiene la participación ciudadana en cuanto a la construcción de su entorno social.

Me parece prudente mencionar que en base a la conclusión del análisis que se realiza en los dos Copaci, tengo elementos para generalizar el actuar de los Copaci en su conjunto, tomando como un posible sustento el hecho de que de inicio establezco etapas de los procesos y antecedentes de la participación ciudadana en el municipio, así como las entrevistas realizadas a las autoridades

institucionales (CMPC, PCPC) vinculadas directamente con los Copaci, las cuales me proporcionaron información de los Copaci en una versión general. Al igual, de las experiencias empíricas adquiridas en mi intervención y participación personal en estos órganos institucionales y comentarios vertidos por integrantes de varios Copaci, me proporcionan elementos para considerar que dichas prácticas corporativas y clientelares y las normas no muy precisas ni claras se reproducen a nivel general.

Claro que este análisis está abierto para profundizar en el tema, para lo cual espero le sea de gran ayuda esta aportación que de entrada estoy planteando.

La información obtenida mediante la aplicación de los *focus group* a los diferentes Copaci está estructurada de acuerdo a los siguientes parámetros: preguntas relacionadas al pasado, presente y futuro.

En donde el presente está relacionado con las siguientes preguntas: los inicios de la conformación de los Copaci, interés y motivación. El pasado por su parte se plantea la manera en que conciben al Copaci sus integrantes, el por qué participan en los Copaci, las dificultades personales que tienen para participar en los Copaci, la forma de como se da la participación de los integrantes de los Copaci, tiempo que dedican sus integrantes al Copaci, la participación de la ciudadanía en los Copaci, cómo se fomenta la participación ciudadana en los Copaci, avances, retrocesos y dificultades que se presentan en los Copaci y propuestas para mejorar los Copaci. En cuanto al futuro se plantean los resultados que se esperan obtener.

De la misma manera, este eje incluirá también la información recabada en la entrevista realizada al representante de la Coordinación Municipal de

Participación Ciudadana (CMPC) y al Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana (PCPC), integrada por un representantes de cabildo municipal; a quienes entrevisté para obtener la visión institucional de los responsables de dichas áreas, ya que me parece fundamental conocer la función que desarrollan estos actores en relación con el proceso de construcción de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci).

Por lo tanto, los parámetros a seguir parten de una serie de preguntas aplicadas a los diferentes actores involucrados en donde se buscó cuestionar sobre diferentes aspectos encaminados a la forma en que se construyen y cómo funcionan los Copaci. Así, se parte planteando los inicios de la conformación de los Copaci.

### **Inicios de la conformación de los Copaci**

Según lo dicho por los integrantes del Copaci 66, algunos actores políticos y sociales ya se estaban organizando para conformar sus planillas, y otros empezaron a convocar a gente que ya había tenido previo trabajo con la comunidad para que conformara y encabezara su planilla.

Muchos de los que convocaron a conformar planillas eran dirigentes de grupos políticos, que hacen política desde diferentes esferas y tienen identificados a líderes sociales de las comunidades.

En otros casos, se invitó a gente de la comunidad para ocupar los cargos de las planillas como lo refiere la secretaria del Copaci 66: “Fueron a ver a mi hermano para conformar la planilla y me invitaron a mí también, y así fue como formé parte del Copaci” (Secretaria del Copaci 66).

En cuanto a lo referido por los integrantes del Copaci 11, éstos mencionan que coinciden entre sus integrantes en cuanto a sus ideales, en factores de trabajo y de lucha que los une. Por lo tanto, empiezan a organizarse entre vecinos, al final había varios grupos conformados, de los cuales se juntaron dos grupos para conformar una sola planilla. Indican que se organizaron y dijeron vamos a pelear juntos para que salga el grupo que competirá.

Mencionan que se empezaron a organizar en la casa de quien encabezaría el cargo de presidente, que fue de donde salió el grupo para contender por el Copaci 11. Un factor que se menciona que tuvo que ver para organizarse y conformar el Copaci fue la amistad que tienen, por ejemplo mencionaron:

Nosotros comenzamos a organizarnos gracias a la amistad que tenemos, y siempre hemos visto los problemas entre los vecinos, y eso es lo que nos ha motivado a nosotros. Invitaciones, pues si nos invitaron y todo pero más que nada es la amistad que llevamos nosotros que nos hace que nos unamos, entonces ya uniéndonos, ya vemos mejor solución para los problemas que tienen los vecinos, está bien pertenecer al comité es la única forma en que puede uno sacar las cosas adelante.(Suplente del presidente, Copaci 11).

De los aspectos que se comentan para lograr una conformación y unión en el Copaci, podemos encontrar que se mencionan: los ideales, el trabajo en conjunto, y un factor que resaltan es la amistad que existe entre el grupo. Así también, consideran al Copaci como una alternativa para lograr dar solución a los problemas que aquejan a su comunidad.

Por otro lado, existen varios factores que dan origen al interés y motivación que genera que se tome parte en diferentes campos de acción participativa.

## **Interés y motivación**

En cuanto a este punto, los representantes del Copaci 66 manifestaron que sienten un interés y motivación por servir y ayudar a la gente, resolver las necesidades de la ciudadanía, ya que sienten la obligación de cumplir de alguna manera los compromisos que prometieron los candidatos a un cargo de elección popular que en su momento visitaron a la gente para pedir su voto, y que hasta la fecha no han regresado a cumplir.

En este aspecto, se puede observar que los integrantes de los Copaci 11 y 66 por el hecho de compartir un espacio con sus vecinos sienten la necesidad de apoyarlos y darles respuestas a sus demandas, ya que están compartiendo un espacio en común, y a la vez sienten una motivación por ayudar.

Asimismo, los integrantes del Copaci 11 refieren que se interesan en participar porque hay muchas necesidades que satisfacer en la colonia, luchar para que se logren las cosas, y sobre todo ser parte del proceso para lograrlas, en este aspecto el presidente de dicho Copaci reflexiona sobre el interés de participar, comentando:

Me interesó mucho participar en un Copaci porque hay muchas necesidades que satisfacer aquí en nuestra colonia, y como escuchaba paliativos que no se puede hacer, si se puede hacer, quise quitarme esa venda y hacerlo, y luchar para que se logren las cosas, ese es el principal motivo que sí se realicen las cosas, sobre todo que yo participe en esa realización, porque cuando encontramos a otras personas, piden que se genere un paraíso, pero no hacen nada por generar ese paraíso, nosotros no queremos un paraíso, simplemente queremos que nuestras necesidades se satisfagan en lo más elemental, pero tenemos que luchar para trabajar, trabajar duro, ser parte de ese equipo que está trabajando para que

mejoren los cambios, nuestro lugar, nuestra colonia, que mejore nuestro país, sí quiero ser parte de ese cambio y por eso participo (Presidente Copaci 11).

En este aspecto, cabe señalar que el entrevistado menciona que en un pasado cuando no tomaba parte en actividades de participación ciudadana, veía y actuaba de la misma manera que ahora algunos de sus vecinos renuentes a participar. Pero refiere que decidió dejar de ser un simple espectador y se propuso participar para lograr una mejor forma de vida para su país y comunidad.

De la misma manera, mencionan que decidieron participar por invitación de los que estaban organizando el Copaci, del cual ahora forman parte. En algunos otros casos, hacen referencia diciendo que iniciaron su participación por invitación a través del compadre, vecino.

Como se mencionó de acuerdo a las respuestas de los integrantes de ambos Copaci se alcanza a apreciar que el interés y motivación tiene relación de alguna manera con el deseo de apoyar, servir a la gente y mejorar las condiciones de vida de la comunidad en que se desarrollan. De igual manera, deciden participar por la invitación que reciben ya sea de un vecino, amigo, compadre o grupo político, o por la trayectoria y trabajo social que algunos de ellos tiene con la comunidad. Al igual que otra vez se hace referencia a las redes locales como ámbito importante de la participación.

Otro planteamiento tiene que ver con el concepto que se tiene de lo que es un Copaci, de acuerdo a la percepción que tienen los actores entrevistados desde su particular punto de vista.

## **Cómo conciben al Copaci**

En cuanto al concepto que tienen sobre un Copaci los entrevistados mencionaron que lo conciben como una forma de participación ciudadana, que tiene que ver con ayudar y proteger a la gente, brindarles apoyo en cuestión de gestionar ante el municipio y otras instituciones las necesidades que requieran.

En relación a este punto, se planteó la pregunta, cómo se concibe al Copaci, con la intención de observar si sus integrantes conocen el concepto en sí, del organismo del cual forman parte. De acuerdo a su respuesta, se puede observar un claro desconocimiento de la estructura que conforman en cuanto a la participación ciudadana.

Así también, sobre el mismo punto la autoridad de la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana mencionó que desde su perspectiva los Copaci son organizaciones de ciudadanos que les dan respuesta a todos sin distinción, porque no existe una situación de colores partidistas, porque es una situación de ciudadanos y lo más importante es darle respuesta a la gente.

Por otro lado, el Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana al respecto comentó que para él, el Copaci debería ser un mecanismo de acción directa de los ciudadanos sobre el control, vigilancia y mecanismos de articulación para resolver los problemas cotidianos que vive la gente en sus colonias. Así también, propuso que se deberían tener mecanismos de control directo sobre el actuar de los funcionarios públicos a través de observancia de mecanismos de consulta y rendición de cuentas a la ciudadanía. Esto es lo que debiera ser, refiere el entrevistado pero en la realidad no se desarrolla de tal manera. Asimismo, mencionó que:

La gente sigue en la dádiva, en la idea de recibir dádivas para hacer una participación sobre votos, de lo que convenga a tal o cual partido político, y eso no permite que haya un crecimiento en términos políticos de la ciudadanía. Aunque hay un avance importante en el caso de Ciudad Nezahualcóyotl de participación de la gente, pero esta se da a través de mecanismos muy acotados o viciados como es el reparto de dádivas o despensas. (PCPC).

En relación a la percepción que se tiene sobre el concepto de los Copaci, los integrantes del consejo 66, al igual que el representante de la Coordinación de Participación Ciudadana refieren al Copaci como conceptualización que tiene que ver con ayudar a la gente y dar respuestas a todos sus problemas. Es decir, no conciben el involucrar a los Copaci en la elaboración, creación y ejecución de los asuntos públicos como lo menciona Espinosa.

Por su parte, los integrantes del Copaci 11 consideran que un Copaci es un consejo para todo lo que se requiera arreglar en el municipio, se consideran gestores de la población, de sus vecinos, con las autoridades y el ayuntamiento. También retoman algunos apartados que menciona el Bando Municipal en materia de funciones de los Copaci, que establece que son un ente auxiliar del gobierno para coadyuvar a desarrollar el Plan de Desarrollo Municipal siendo una especie de eslabón.

De igual manera, comentan los integrantes de los Copaci analizados que es una labor entre la ciudadanía y el gobierno para que se lleven a cabo ciertas cosas en beneficio de la ciudadanía, así también refieren que son los ojos de los de arriba que ven las necesidades de los vecinos y fungen como intermediarios para ayudar a resolver sus problemas metiendo oficios para que les den solución.

Como podemos ver, estos actores conciben a los Copaci como un organismo que da respuesta a todas sus necesidades y resuelve todos sus problemas, siendo algo así como los ojos de las autoridades, lo cual los convierte en una especie de gestores ciudadanos.

Con esto podemos observar que si no se tiene del todo claro lo que es y debiera ser un Consejo de Participación Ciudadana, si se tiene claro desde una perspectiva de tipo clientelista y de gestión de servicios sociales.

Por otra parte, en relación a por qué deciden participar en los Copaci, es substancial conocer el motivo que pueden tener los personajes que deciden tomar parte en la conformación y trabajo dentro de los mismos.

### **Por qué participan en los Copaci**

En el Copaci 66, sus integrantes comentaron que participan porque les gusta estar con la gente y apoyarles en la solución de sus problemas. Algunos otros mencionaron que encuentran en esta labor una oportunidad para conocer gente de más arriba que trabaja en el gobierno, que en su momento tales contactos les servirán para resolver los problemas de los vecinos.

Así también, la presidenta del Copaci 66 refirió “participamos porque nos gusta estar con la gente y nos buscan para resolver sus problemas. Me gusta que la gente me de los buenos días, me diga adiós y me cuente sus problemas” (Presidenta Copaci 66).

Por lo que corresponde a las respuestas de los integrantes del Copaci 11, estos manifestaron que es importante aportar un granito de arena para que se

resuelva la problemática. Explican que les da gusto y satisfacción cuando los problemas de la comunidad se resuelven o se trata de dar una solución. También refieren que lo hacen pensando en un beneficio al país y a su entorno en que viven.

Más que nada, participo yo por sentir satisfacción de poder ayudar a la gente en los problemas que tienen, me siento muy contento, muy satisfecho, cuando esos problemas están saliendo, se están arreglando y luego se siente uno conforme de que se hacen las cosas y de que uno está ayudando participando en esto, eso es más que nada por lo que participo, me siento satisfecho por eso de poder ayudar a los vecinos. (Suplente del presidente, Copaci 11).

En este aspecto, en ambos Copaci mencionaron que participan porque les gusta ayudar a la gente a resolver sus problemas y a la vez mejorar parte de su entorno, en el Copaci 66 se hizo mención que se puede conocer gente que tiene el poder de dar solución a sus necesidades. Por su parte, en el Copaci 11 se pone un panorama más allá de ayudar y cambiar su entorno local, ahí se está pensando en repercusiones a nivel nacional y se hace mucho hincapié en la satisfacción y gusto que les causa resolver situaciones de la comunidad. Se puede observar de acuerdo a sus comentarios que en ambos Copaci resalta la virtud de saberse útiles a su comunidad con el solo hecho de lograr darle solución a ciertos problemas que se presentan, de saberse una autoridad que puede solicitar a las diferentes áreas administrativas del municipio que se atiendan los problemas de la ciudadanía.

Es decir, participan por un sentimiento de satisfacción personal al ayudar a sus vecinos, y del poder que les da un cargo de representación popular, el cual pueden utilizar para hacer peticiones que busquen solucionar ciertas necesidades

de sus comunidades. Sobre este aspecto de poder que proporciona cierto cargo, algunos autores mencionan que. “En las relaciones de poder, en la medida en que participan, forjan y ordenan lo público, y se convierten en agentes que intervienen y regulan la vida social” (Otero, 2006:7). Como podemos observar, los integrantes de los Copaci pueden intervenir y regular ciertos aspectos de la vida social.

Retomando un poco más el sentido del sentimiento de satisfacción que les genera el poder servir a su comunidad, también se puede mencionar el estado emocional que se transforma en un gusto y satisfacción de saber que por medio del cargo que desempeñan se saben diferentes a los demás ciudadanos de su comunidad, en el aspecto de que tienen un poder institucional para pedir a las autoridades correspondientes que resuelvan problemas de su comunidad. Me parece importante resaltar el aspecto del sentimiento de satisfacción y emocional que se genera en estos actores, ya que me conduce esto a plantear en mi apartado teórico aspectos que me puedan dar una explicación que me indique el por qué se puede dar este comportamiento del orden sentimental-emocional. Un texto que puede aportar ciertos indicios sobre el tema de las emociones que se presentan tiene que ver con lo expuesto por Otero, quien escribe al respecto que:

Las emociones han jugado un papel importante en darle un sentido a este tipo de motivaciones. Como afirma Elisabeth Wood, la participación en movimientos sociales o en grupos armados trae para sus miembros ciertos beneficios que pueden considerarse emocionales, tales como el empoderamiento, el hacerse admirar o respetar, los lazos de amistad y afecto, o el suplir un estado de aburrimiento dotando la vida de sentido. Dichos beneficios no se identifican con los objetivos últimos de la organización, pero ayudan a entender por qué ciertos miembros se involucran. (Otero, 2006:5).

Por otro lado, aparte de la importancia de conocer porqué participan, es preciso identificar las dificultades personales que tienen que resolver los actores que integran los Copaci para participar en el mismo.

### **Dificultades personales para participar en el Copaci**

Las dificultades que se presentan para participar en los Copaci señalaron los integrantes del Copaci 66, tiene relación con la falta de recursos económicos, ya que mencionan que no reciben apoyo económico alguno y que los gastos que realizan en cuestión de pasajes, papelería, entre otros, salen de sus bolsillos; también comentan que la falta de tiempo es un factor que les dificulta la participación, ya que muchos de los integrantes tienen que trabajar y atender a sus familias. Asimismo, indican que las autoridades administrativas no los apoyan, que no les dan una respuesta favorable a sus demandas. Por otro lado, la suplente de la presidenta del Copaci 66 manifiesta al respecto:

Ya no tengo las mismas fuerzas de antes, también por cuestiones de salud y mis hijos ya no me dejan andar en esto, no me dejan salir casi a la calle por mi enfermedad. Aunque llevo más de treinta años en esto, (trabajo con la comunidad) ahora ya no puedo ayudar como antes en el partido (Suplente de presidenta, Copaci 66).

Otro punto, en relación a lo que comentaron los actores que conforman el Copaci 11, estos manifestaron que el tiempo y su trabajo es el principal problema, ya que mencionan que muchas veces el cargo que tienen es muy celoso, ya que requiere de tiempo completo, también puntualizan que no pueden vivir solamente

de servir a la comunidad que también tienen que servir a sus intereses personales y de la familia. Por lo que mencionan que:

Ese es el principal problema, esto es de tiempo completo porque tenemos que presentar nuestras peticiones a las autoridades, pero a la vez tenemos que escuchar a las personas que estamos atendiendo y no nada más en casa, sino en todos lados vienen nos detienen, nos están invitando a ver más y más necesidades. (Presidente del Copaci 11).

Inclusive alguno de los integrantes mencionó que estaría dispuesto a hacer a un lado su trabajo en ciertos momentos para darle atención al Copaci, y se hizo mención del tiempo tan limitado que tienen y que ojala pudiera tener el día más de 24 horas para poder atender todo. Al respecto, se plantea que:

Las emociones motivan el activismo individual y permiten entender por qué los individuos deciden involucrarse incluso cuando los costos de la participación son más altos que los beneficios. Por cuenta de estos fuertes sentimientos por el grupo la participación se convierte en una actividad placentera, independientemente de los objetivos y resultados. (Otero, 2006:3).

En este aspecto, se pueden observar ciertas acciones en donde los integrantes de los Copaci presentan tendencias a dar parte de su tiempo para atender peticiones de sus vecinos, lo cual, les genera un sentido emocional al sentirse útiles a su comunidad.

Otro aspecto que se puede mencionar como una dificultad personal para participar es la desmotivación a seguir participando por la falta de respuesta de las autoridades municipales a las demandas de gestión que realizan los integrantes de los Copaci.

Así también, se puede mencionar que existen algunos Copaci que fueron conformados desde su origen por grupos políticos y organizaciones sociales que ostentan cargos de representación popular, o que tienen cargos en la administración pública en turno, los cuales financian a los representantes o una parte de ellos, dándoles un apoyo para sus gastos, con el compromiso de que por medio de los Copaci, conformaran un capital de posibles votantes en un futuro inmediato. Logrando tal cometido, a través de las gestiones realizadas a la ciudadanía, que de alguna forma se sentirá comprometida a dar su voto en alguna contienda electoral que se presente por el favor recibido. Es importante hacer notar que esta acción de realizar gestiones no es un factor determinante para recibir el apoyo total de la gente, ya que influyen otros elementos para buscar el voto ciudadano como podrían ser: dar otro tipo de prebendas y apoyos.

Por otra parte, en cuanto a la forma en que los miembros de los Copaci se involucran y participan, es fundamental establecer su desenvolvimiento dentro del mismo para tener un panorama de cómo realizan su función y de que mecanismos se valen para llevarla a cabo.

### **Participación en los Copaci**

Sobre las formas en que se da la participación de los integrantes del Copaci 66, en sus respuesta mencionaron; que participarían si el Copaci estuviera integrado, pero no lo está, es decir no están todos los integrantes llevando a cabo su función que les corresponde, ya que tienen que atender diversos asuntos de su casa o de trabajo. Así también, refieren que mucha gente pensaba que al ser parte integral de los Copaci percibirían un sueldo o un incentivo.

Los integrantes de los Copaci que de alguna forma están llevando a cabo la función de gestionar los diferentes servicios que requiere la comunidad.

Yo lo que hago es con mucho trabajo les gestionó el curp, licencias de conducir, despensas, descuentos en pago de predio, agua, seguro popular, permiso de fiestas etc. Me afecta, porque no tengo para el pasaje. Tengo cuatro meses con la línea del teléfono suspendida, pero me gusta lo que hago, me voy en transporte a gestionar y regreso caminando, pero me gusta lo que hago. (Presidenta del Copaci 66).

Retomando la cuestión de que algunos integrantes del Copaci no dedican mucho tiempo a atender sus funciones dentro del mismo. Es importante mencionar que en la entrevista que se les realizó, se puede hacer mención que adaptan su participación dentro del Copaci en base a sus tiempos o actividades que tienen, ya que la Secretaria y la suplente de la presidenta del Copaci 66, mencionan que su función que llevan a cabo por lo general consiste en recabar documentación para las gestiones a realizar o para integrar a la gente a programas sociales. Documentación que le hacen llegar a la presidenta del Copaci, para que ella a vez se encargue de todo el proceso de canalizarlo ante las instancias que les corresponde atender cada gestión, ya que los integrantes que solo se ocupan de recoger la documentación refieren que por sus actividades ya sea de trabajo o del hogar no les da tiempo de hacer la gestión ante las instancias correspondientes y darle el seguimiento necesario.

Por su parte, los entrevistados en el Copaci 11, dijeron que participan elaborando oficios, hablando con las autoridades, llevando a cabo una serie de trámites, reuniones que se realizan con las diferentes áreas administrativas del

municipio, reuniones con los vecinos participando en eventos en lo que se requiera su presencia.

Eventos por ejemplo, repartir uniformes, traer los juguetes de los niños para repartirlos en la comunidad, cuando nos lo otorgan para que sean repartidos, colaborar con algunas autoridades en alguna serie de eventos, preparar oficios y darles seguimiento correspondiente, peticiones de la comunidad. Servicios tales como: podar un jardín, pintar una barda, quitar anuncios, se han solicitado proyectos de inversión, donación de material de los cuales se han repartido a la comunidad. Y el seguimiento principal a los oficios, que es yo creo lo más pesado darle un seguimiento para que se cumpla el objetivo, que a veces se tiene que ir cinco, diez veces al mismo requerimiento hasta que se logra la gestión. (Secretario del Copaci 11).

De acuerdo, a los planteamientos hechos por los integrantes de ambos Copaci es importante determinar hasta qué punto se está cumpliendo con las funciones normativas que le competen a los Copaci, tales como: promover la participación ciudadana, coadyuvar en el cumplimiento de los planes y programas municipales, plantear propuestas y modificaciones al programa, supervisar los servicios públicos otorgados a la comunidad.

Por lo tanto, en base a las respuestas de los integrantes de ambos Copaci, no se percibe un indicativo que nos permita establecer parámetros que muestren que se está cumpliendo con lo establecido en el Bando Municipal. Por el contrario se puede constatar que los integrantes de los Copaci están enfocados en su mayoría a gestionar demandas de la comunidad que representan

Por lo que, dejan mucho que desear en relación a una participación propositiva, que defina y determine en conjunto con sus autoridades las acciones a seguir en beneficio de la comunidad.

Así también, refieren los integrantes de estos Copaci, que cuando se conformaron estos órganos de participación ciudadana muchos de sus integrantes pensaron que recibirían una remuneración por la función que llevarían a cabo, pero cuando se dieron cuenta que no fue así, muchos se fueron alejando.

Al igual, otro factor que les dificulta a los integrantes de los Copaci el desarrollo de sus funciones, es la burocracia que prevalece en las instancias gubernamentales. Lo que les genera una deficiente atención y respuesta hacia sus representados, en este caso los ciudadanos, ya que en los trámites que realizan encuentran obstáculos administrativos. Cuestión que les ocasiona una desilusión y apatía a los miembros de los Copaci para seguir participando.

Por otra parte, de acuerdo a los factores que se han mencionado en relación a los obstáculos para llevar a cabo la labor en los Copaci. También, el factor del tiempo que le dedican sus integrantes es determinante, ya que todos y cada uno de ellos tiene sus razones y motivos para dedicarle el tiempo que deciden destinarle a los Copaci.

### **Tiempo dedicado al Copaci**

En relación al tiempo que se les dedica a estos órganos institucionales de participación ciudadana, los integrantes del Copaci 66 al respecto comentaron que le dedican el tiempo que se requiere, otra integrante por su parte mencionó que realmente no le puede dedicar el tiempo necesario debido a su enfermedad que

padece. Así, otra integrante refirió que el tiempo que le dedica al Copaci es mínimo, ya que trabaja y no puede disponer de mucho tiempo, por lo tanto, apoya a veces en los días que no trabaja. Es decir, difieren los integrantes en su tiempo que disponen para dedicarlo al Copaci “Le dedico el tiempo que se requiere, cuando nos llaman a una reunión tengo que cerrar mi tienda y acudir a las reuniones de la coordinación” (Presidenta del Copaci 66)

De acuerdo a las respuestas vertidas por las integrantes entrevistadas, se constata que la presidenta del Copaci es quien asume la responsabilidad total de acudir a las diferentes reuniones a las que se les convoca.

Así también, al respecto los integrantes del Copaci 11, hacen mención que algunos participan muy poco y otros son más participativos, comentan que es muy variable la participación que tienen, ya que hay semanas que se dedican del diario a atender asuntos del Copaci, y hay semanas que son más tranquilas, habiendo otras que no hay actividades que hacer. También refieren que depende según las necesidades de los asuntos a atender, ya que algunas veces comentan, tendrán el tiempo necesario para atender las peticiones de la ciudadanía y habrá otras que no se podrá por razones de trabajo. Asimismo, mencionan que aparte de los eventos y reuniones que tienen que atender, surgen necesidades inmediatas de los ciudadanos, las cuales se tienen que atender en su momento, lo que implica destinar más de su tiempo en atender las necesidades de la comunidad.

Realmente esta actividad (atención de los Copaci) tendría que ser de tiempo completo para que hubiera una respuesta más de la comunidad y de las autoridades, sabemos que es una actividad que no es pagada(...) Pero es una labor muy importante porque es la actividad que puede llevar a mejorar la operación de un municipio o de una delegación o de un Estado o mejorar no nada más la

operación, sino desde otro punto de vista(...) Aquí realmente hacemos una función de que es lo que queremos, que es lo que deseamos y que es lo que podemos, porque llega un momento en que te coartan el poder de acción y pues allí en ese momento eres un cero a la izquierda.

Actualmente, los Copaci no funcionan como algo de control de gestión o como de auditoría para ver si realmente se lleva a cabo el plan de desarrollo, o que la ciudadanía como tal estén en un momento determinado informada (...) No puedes llegar a realizar lo que deseas, porque no tienes realmente ni autoridad, tienes responsabilidad pero no tienes autoridad. (Secretario del Copaci 11).

Como podemos observar en ambos casos el factor determinante que tiene que ver con el tiempo que le dedican sus integrantes a los Copaci, está relacionado con el tiempo que les permiten sus actividades laborales, aunque muchos de ellos refieren que buscan darle la atención necesaria de acuerdo a sus posibilidades. Por lo que, es importante destacar que los integrantes que ostentan el cargo de presidente titular asumen una responsabilidad mayor al resto de los integrantes, sin demeritar la labor que desempeñan los otros integrantes de acuerdo a sus posibilidades. Así también, en este punto se empieza a comentar la necesidad de dedicarle tiempo completo a la función de los Copaci para un mejor desempeño, lo cual implicaría poder acceder a una retribución de tipo económico para sus integrantes, situación que más adelante se plantearan las implicaciones a considerar que esta acción tendría.

Por otro lado, como parte esencial de este análisis es fundamental tener un panorama de la forma en que los ciudadanos participan en sus respectivas demarcaciones, a través de los Copaci, esto con el fin de conocer hasta donde cumplen su función de órganos de participación ciudadana, es decir que tanto se

identifican y la importancia que los ciudadanos le dan a estos consejos ciudadanos.

### **Participación de la ciudadanía en los Copaci**

En el Copaci 66, sus integrantes mencionaron que la ciudadanía apoya de cierta manera acudiendo a juntas y reuniones que se llevan a cabo, donde se les informa de los programas y acciones que hay. Otra manera de participar es cuando se requieren firmas para solicitar alguna gestión ante el municipio, la gente apoya dando su firma, es rara la gente que se niega apoyar en tal aspecto. Así también, refieren sus integrantes de los Copaci que la ciudadanía participa asistiendo a reuniones de carácter informativas en sus colonias, en donde asisten autoridades municipales de seguridad pública o de alguna otra área administrativa de gobierno con el fin proporcionar pláticas de beneficio para la comunidad.

La gente es mal agradecida, no, no es cierto, la gente es noble, la gente es buena, pero simplemente la gente ya está cansada de tantas promesas. Participan, cuando yo necesito su presencia porque viene algún mando de policía del municipio o gobierno aquí al Copaci, yo mando a invitarles, y la gente participa, se juntan aquí. Yo mando a los veladores a invitar a la gente, me hacen favor de avisar, y sí tengo respuesta de la gente, participa la gente con su presencia, piden, exigen, discuten, hablan, dicen; porque es libre, y nosotros consentimos a la gente, dándoles algo que nos da el gobierno, por ejemplo: uniformes, mochilas, despensas (...) hoy se están trabajando para los programas de madres comprometidas, viudas, tercera edad.

La gente necesita de un cariño ajeno como el mío, no es una lavada de cerebro, es darles confianza para que lleguen aquí. (Presidenta del Copaci 66).

Con respecto al Copaci 11, sus integrantes comentaron que cuando se les pide el apoyo a los ciudadanos, estos si cooperan, precisamente porque ven mejoras que se están haciendo en la comunidad. Por otra parte, también refieren que en el país la ciudadanía tiene un problema que tiene que ver con que la gente es muy dura para participar, es muy pasiva, no hay una reacción por parte de la ciudadanía a mejorar la situación ya sea política, social o de seguridad, a tal grado que comentan es frustrante tal pasividad. Por lo que, dicha apatía por participar es aprovechada por vivales de la política.

Llega un momento en que la población es tan pasiva que los abusivos, abusan de que a la población no le interesa la política y hacen uso de la misma para lo que hemos vivido durante años, enriquecerse, y eso es malo porque mientras la población no participe no va a poder obtener unos buenos políticos y buenos beneficios para ellos. (Secretario del Copaci 11).

Asimismo, comentan que entre vecinos existe un poco más de unión en relación al resto de la ciudadanía, ya que hay mucha gente apática que apoyan en lo que se les pide, si necesitan alguna cosa los ciudadanos apoyan, así como cuando ellos necesitan algo se les apoya en las necesidades que requieren y así es como participa la gente, es decir existe un apoyo mutuo.

Yo he notado un fenómeno muy simpático de nuestra población que estamos atendiendo, cuando tienen necesidad de reclamar servicios lo hacen con mucha fuerza, cuando pedimos su participación, su colaboración para subsanar esas deficiencias que hay en los servicios se vuelven apáticos, o sea que tratan ellos de no aportar nada, quieren que todo venga del cielo, quieren que todo sea puesto en bandeja (...) yo los veo, y me veía reflejado en esas personas. ¡Ah! que se haga, que se beneficie, que se debería de hacer, esas son las constantes, pero no dicen

voy hacer, y es ahí donde estamos fomentando nosotros esa ideología (...) a lo mejor no vamos a lograr demasiado, porque eso no está en nuestras posibilidades hacer un cambio general, pero aquí en nuestra colonia queremos que sea más limpia, que este más regular, que seamos más respetuosos, que la seguridad sea mayor, y eso es lo que estamos inculcando a la gente que nos apoye, porque solito no cae del cielo. (Presidente del Copaci 11).

De acuerdo, a lo analizado se puede establecer en el caso de los integrantes del Copaci 66, que conciben que la participación ciudadana tiene que ver con que la gente de su demarcación acuda ocasionalmente a sus juntas, reuniones, con diversas autoridades, y apoye con su firma para efectuar diversas gestiones ante el municipio.

Otra situación, tiene que ver con los beneficios que otorga el gobierno municipal a los ciudadanos a través de la mayoría de los Copaci para que los hagan llegar a sus comunidades, tales como: (uniformes, mochilas, despensas, programa sociales para madres comprometidas, viudas, tercera edad). En este aspecto, la función que tienen los Copaci de acuerdo al artículo 51 del Bando Municipal (2010) es la de: coadyuvar para el cumplimiento eficaz de los planes, programas municipales, plantear propuestas, modificaciones al mismo. Función que no realizan como tal, ya que los Copaci llevan a cabo la entrega directa de beneficios a la sociedad. Acción que se puede considerar como una forma de clientelismo, llevando a cabo funciones que no les corresponden.

Otra acción planteada anteriormente que se vuelve a presentar en este apartado tiene que ver con los sentimientos y emociones que experimentan los integrantes de los Copaci con la comunidad. En donde la presidenta comenta que:

“la gente necesita de un cariño ajeno como el mío”. Dicho planteamiento requerirá una revisión teórica que toque dicho tema<sup>15</sup>

Otro aspecto relevante que se puede rescatar de los comentarios vertidos por las integrantes del Copaci 66, es respecto a lo dicho por la presidenta en el sentido literal de que “la gente participa cuando yo necesito su presencia” lo cual, pareciera que la ciudadanía tiene algún tipo de deuda pendiente con los integrantes del Copaci, y que por lo tanto, los ciudadanos están de alguna forma comprometidos a acudir a su llamado. Esta acción pudiera tener ciertas tendencias a algún tipo de control sobre los mismos ciudadanos que se acercan a dicho Copaci a recibir algún tipo de apoyo. Por lo tanto, lejos de ver que se está fomentando la participación ciudadana bajo otro tipo de mecanismos, se deja entrever que se está generando una especie de clientelismo entre la sociedad y los Copaci, así como un liderazgo natural.

En cuanto a lo dicho por los integrantes del Copaci 11, se considera que existe un desfase en cuanto a la forma de participación de la sociedad, ya que por un lado se plantea que la ciudadanía participa cuando ve que está obteniendo ciertos beneficios, y por otro lado establecen que existe un total desapego de la ciudadanía en participar en diferentes ámbitos de la vida nacional.

Así también, mencionan que entre vecinos existe de cierta manera más unión, en relación al resto de la ciudadanía. Es decir, la gente apoya cuando necesita algo, lo cual manifiesta un interés por satisfacer una necesidad, lo que orilla en algunos casos a la gente a tomar parte en una acción de participación ciudadana.

---

<sup>15</sup> Esto se desarrolla en el apartado teórico.

Por otra parte, los integrantes del Copaci 11, mencionan que tienen claro que no lograrán mucho con su labor en los Copaci, pero lo poco que logren será fundamental para aportar un granito de arena en la transformación del país, con el solo hecho de lograr mejoras en su comunidad. Es decir, tienen una visión de lo que lograrán en cuanto a su desempeño, pero también se aprecia cierto desconcierto de su parte en la manera en que se da la participación de la ciudadanía en sus respectivos Copaci.

Otro punto importante que tiene que ver con la participación de la ciudadanía, es la manera en que se está fomentando en los Copaci, que mecanismos se están utilizando para tal objetivo.

### **Fomento de la participación ciudadana en los Copaci**

De acuerdo con lo dicho por los integrantes del Copaci 66, ven como una forma de fomentar la participación ciudadana el ayudar a la gente, que la gente no se sienta sola, que sepan que hay alguien para responder por ellos y sus demandas, al igual que la gente sepa que están trabajando, gestionando peticiones que los diputados y la administración municipal anterior (PRD) no llevó a cabo. Comentan los integrantes de dicho Copaci que llegan exigiendo a las autoridades correspondientes que trabajen, para asimismo, ellos puedan tener la oportunidad de corresponderle a la ciudadanía en cuanto a sus demandas.

Que sepa la gente que si estamos trabajando y se está viendo el trabajo que se gestionó, toques en la comunidad, que comenta la gente se lo pedimos a tal diputado del PRD y nunca nos lo pusieron y ustedes si señora, gracias...esto me mueve a seguir en el Copaci. Un método para fomentar la participación es “te doy mi palabra

que veré esto que me pide, se va a realizar”, „Hasta ahorita nunca he dicho disculpe esto no está a mi alcance. Es cuando toco puertas, voy a instancias, exijo. (Presidenta del Copaci 66).

Por otra parte, también comentan los integrantes del Copaci 66 que le hacen saber a la ciudadanía que cuando requieran algún apoyo, estarán a su disposición, por lo que, consideran estas acciones como una forma de fomentar la participación de la ciudadanía.<sup>16</sup>

Al respecto, en el Copaci 11 mencionan que conciben el fomento de la participación ciudadana como algo complicado, ya que implica tener un diálogo con cada uno de los ciudadanos, los cuales no están dispuestos a escucharte, ya que refieren que esto tiene que ver con una situación de convencimiento y no solamente con llegar a decirle a la gente “oigan queremos que participen”. Explican que han tratado de fomentar la participación ciudadana a través de algunos comunicados (volantes) donde informan lo que se está realizando.

También, refieren los integrantes de dicho Copaci que, cómo pueden fomentar que la gente participe, si nadie aporta nada de dinero, todo sale de sus bolsillos. Asimismo, comentan que no es porque quieran un sueldo pero si no hay un apoyo económico, no va a funcionar esto.

Por otro lado, plantean los integrantes del Copaci 11, que no toda la gente participa igual, algunos apoyan de cierta forma y otros de plano no apoyan en lo más mínimo. Expresan que llevan a cabo juntas en donde le plantean a la gente que lo que se necesita es mas unión entre los vecinos para lograr solucionar los problemas que los aquejan, y con esto se lograría mejoras en la comunidad y en consecuencia provocaría en la ciudadanía un interés por participar.

---

<sup>16</sup> Esto sería un punto interesante para analizar, pues se naturaliza la relación corporativista

Para fomentar la participación de los ciudadanos, implica hacer creíbles las cosas, fomentar la credibilidad, para que yendo con los pequeños avances que hemos hecho, si se pueden avanzar las cosas unidas. En esta colonia no es muy popular, están acostumbrados a pagar sus servicios, si necesitan podar un jardín, pues pagan al jardinero, si necesitan pintar pagan al pintor. Entonces, cuando ven que personas como nosotros que somos vecinos igual que ellos estamos fomentando que la mejora de las áreas comunes, que se vean bien, pues eso motiva, no a todos les cae el veinte definitivamente, otros seguirán reacios a participar por las cuestiones generales que hay en el país, pero nosotros en lo particular estamos haciendo nuestro esfuerzo, y fomentamos que ese esfuerzo se extienda a más personas. (Presidente del Copaci 11).

Otro punto de vista sobre el tema del fomento de la participación ciudadana en los Copaci, es la relación en la cual coadyuva la Coordinación Municipal de Participación Ciudadana (CMPC), la cual, a través de su representante refiere que se implementan reuniones entre los Copaci y las diferentes áreas de la administración pública, se realizan jornadas, programas sociales, brindándoles apoyo a los Copaci en cuestión de promoción de dichos eventos. En tales actividades, comenta el CMPC, hay una excelente respuesta de la ciudadanía.

Así también, se le pregunto a dicha autoridad (CMPC) sobre si se tenía un plan de trabajo a corto, mediano, y largo plazo que involucrara el fomento de participación ciudadana en los Copaci.

Si claro, hay un programa que se elabora desde principio del año, en la que planteamos algunas acciones, como les había comentado, y algunas otras acciones a mediano plazo que son precisamente las obras que tienen que haber en sus colonias, y a largo plazo obviamente hablamos de tres años que es lo que compete a esta coordinación, para que de alguna forma se vaya fomentando; sobre todo

también tenemos apoyo a las escuelas en cuanto a psicólogos, en cuanto a seguridad pública, y hacemos reuniones sobre todo viendo a los niños, y tenemos ahí un programa determinado que yo creo en tres años que tengamos la coordinación, vamos a tener excelentes resultados, sobre todo respuestas para los ciudadanos. (CMPC).

Otro de los actores al que se cuestionó sobre la manera en que interviene para generar y fomentar la participación ciudadana fue al Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana (PCPC) (19º.regidor), quien respondió que realizan actividades a través de los mecanismos de propuestas que llevan a cabo por medio del Plan de Desarrollo Municipal, en el Bando Municipal y también se da a partir del Consejo de Planeación y Desarrollo Municipal (CPDM) que es un órgano en donde se invita a participar a la ciudadanía en general, la cual está integrada por empresarios, comerciantes y diversos sectores de la sociedad.

Ahorita, en este periodo no se pudo proponer alguna iniciativa para la participación ciudadana, porque yo, ya había sido regidor anteriormente y habíamos propuesto como elemento de participación ciudadana el plebiscito y el referéndum básicamente, pero ya no aparecieron en este periodo en el Bando municipal. Entonces como fue muy rápido, ya no tuve chance de volver a proponerlas, pero son de las tareas que vamos a proponer para este periodo; que en el Bando municipal se puedan quedar como figuras legales dentro del mismo bando, el plebiscito y el referéndum básicamente y la consulta popular. (PCPC).

Al respecto, es importante hacer notar que dicho representante de la Comisión de Participación Ciudadana pertenece al grupo del Partido de la Revolución Democrática (PRD).

De acuerdo a las respuestas manifestadas por los diferentes actores involucrados, en cuanto a la manera en que estos fomentan la participación

ciudadana en los Copaci, se puede observar por una parte que los integrantes del Copaci 66, relacionan el aspecto de fomentar la participación con una forma de ayudar a la gente en cuanto a buscar soluciones a sus problemas. Es decir, que la gente sepa que tiene en ellos un apoyo para exigir a las autoridades correspondientes actúen en la solución de los problemas de la comunidad; enfatizando que tienen su palabra que atenderán sus peticiones.

Tales respuestas están más encaminadas a la búsqueda de soluciones, brindar respaldo y mantener compromisos de respuestas a sus necesidades de la comunidad, por lo que se deja entrever un aspecto contrario a lo que sería fomentar la participación de la ciudadanía, ya que estas acciones lejos de generar una ciudadanía participativa, generan una ciudadanía con poco interés por participar, debido a que se busca resolver todas las gestiones posibles a la ciudadanía, sin pretender que ésta, se involucre en la solución de sus problemas que le aquejan.

En cuanto a la respuesta del Copaci 11, se puede ver que tienen cierta visión en cuanto a que fomentar la participación en la ciudadanía no es una tarea fácil, ya que refieren implica un diálogo cercano con la gente, en donde la gente no va a estar muy dispuesta a participar, ya que en zonas como la que representan, están acostumbrados a pagar por sus servicios, sin necesidad de tener que involucrarse en aspectos de participación. Pero a pesar de que dichos integrantes del Copaci consideran que los ciudadanos de su demarcación no están muy dispuestos a participar. Por otra parte, consideran que al ver que algunos vecinos están fomentando mejoras para la comunidad, esto genera que los demás vecinos se empiecen a motivar para participar. Para lo cual, tienen claro que un factor

importante de la participación ciudadana tiene que ver con la credibilidad, la cual se construye a través de hechos concretos y respuesta satisfactoria para los ciudadanos.

Por otro lado, dicho Copaci menciona ciertas razones por la que no participa la gente, reconocen sus integrantes las dificultades que implica para que se dé una participación de la ciudadanía. Al igual que ellos mismos dan ciertas propuestas para enfrentar dicha situación. Por lo tanto, al igual que en el Copaci 66 no se tiene un programa general que tenga como fin el fomento de la participación ciudadana.

Como se puede constatar lo dicho por el representante de la CMPC, quien menciona que apoya a los Copaci a fomentar la participación ciudadana, a través de reuniones que se llevan a cabo en los diferentes Copaci, invitando a diferentes áreas administrativas municipales para que escuchen y den respuesta a las peticiones de la ciudadanía.

Así también, en el Copaci 11, relacionan que fomentar la participación ciudadana tiene que ver con llevar a cabo jornadas de salud, programas sociales, promoción de dichos eventos, obras que se realizan en dichos eventos, apoyos en servicios a ciertos centros escolares.

De la misma manera, se le preguntó al CMPC, si tenían en su programa de trabajo contemplado el fomento a la participación ciudadana, el cual respondió que se tienen programadas acciones al respecto (sin precisar dichas acciones) de las cuales se esperan excelentes resultados.

Por lo tanto, en dicho análisis se puede considerar que cada quien tiene un concepto propio de lo que es fomentar la participación ciudadana, de acuerdo a su

enfoque personal; habrá quien tenga una visión más acertada y otros más alejada del concepto como tal, lo que sí se puede notar es la falta de un programa que unifique lineamientos del término y su aplicación. Lo cual, no significa que los actores mencionados estén en contra o no deseen fomentar la participación ciudadana en el municipio. Lo que se puede observar es el poco o nulo interés por parte del gobierno municipal en fomentar, capacitar a los órganos de participación ciudadana, crear una cultura participativa ciudadana.

Otro de los factores importantes que se presentan y que limitan el fomento de una participación ciudadana, tiene relación de alguna manera con el partido político que representen los miembros que conforman los Copaci, ya que si no eres parte del grupo en el poder, simplemente los planteamientos o propuestas que presentes carecerán de consenso o fuerza para ser consideradas. Fenómeno que es propio de quien sustenta el poder y que se da en cualquier grupo o partido político de cualquier ideología. Caso concreto que se puede mencionar son las propuestas que hace el Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana, el cual toca mecanismos importantes que se relacionan con una forma de participación ciudadana que de alguna manera se acerca más a lo que podría considerarse una forma de fomentar la participación de la ciudadanía, pero que por pugnas políticas solo queda en buenos deseos.

Por otro lado, en relación a las situaciones que se presentan en cuanto a los logros y problemas que se dan durante el desempeño de los Copaci, se tiene un panorama del que dan cuenta los actores involucrados.

### **Avances, retrocesos y dificultades en los Copaci**

En cuanto a lo referido en materia de avances y retrocesos los integrantes del Copaci 66, consideran como avances el hecho de que se logren atender demandas de la ciudadanía (colocación de topes, reparación de luminarias, seguridad pública); de la misma manera consideran que el lograr obtener beneficios para la comunidad tales como: descuentos en los pagos de predio, agua, programas y servicios sociales.

Consideran que otra forma de lograr avances, es el estar en contacto y tener comunicación con el Organismo Descentralizado de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento (ODAPAS), receptoría municipal, ministerio público, policía judicial, entre otras instancias que puedan dar respuesta a sus demandas de gestión.

Con respecto a las dificultades que se presentan, manifestaron que consideran el poco interés de las autoridades en atender las demandas de los Copaci, la falta de compromiso de las autoridades en el cumplimiento de los programas de tipo social que se realizan, ya que se comenta que estos beneficios a veces no llegan o llegan tarde. “Dificultades, encontramos que prometen apoyos, la gente espera y no llegan a la hora, si llegan, llegan pero después, unos días después, si es que llegan”. (Secretaria del Copaci 66).

Por otro lado, los integrantes del Copaci 11 comentaron al respecto que el inicio de sus primeras gestiones fue difícil, ya que consideraban que las autoridades no querían responder a sus peticiones, y se decían que pasa, porque no nos quieren responder. Actualmente, consideran que después de mucho tiempo se han logrado avances en la materia, pero en relación a los retrocesos, estos tienen que ver con la falta de autoridad que tienen los Copaci, falta de

respuesta inmediata a sus demandas, burocracia en los tramites; por lo que no pueden comprometerse como Copaci a dar respuestas inmediatas a las necesidades de su comunidad, ya que consideran que al municipio le hace falta presupuesto, infraestructura necesaria y personal para atender como quisieran sus demandas.

Dificultades, pues las normales que hay siempre, lo normal de las dificultades que tenemos es en los trámites, no somos los únicos, somos bastantes, hay veces que uno tiene prioridad en un lado, y hay veces que tenemos que esperar hasta que nos llegue a tocar, que muchas veces es tardado, es tardado que nos toque, yo por eso a mis vecinos les he dicho siempre, yo cumpla con tramitar, pero no les prometo nada, porque yo no les puedo prometer, porque yo no soy el que va a dar solución a esto. Se tiene que hacer un trámite en el cual, que se tiene que aprobar, y si lo aprueban bien, y si no se aprueban le van dando largas, largas; algunas cosas se han hecho que bien, pero digo la dificultad siempre va hacer esa, de que el papeleo que hay, vas hacer tu trámite lo llevas, pero pasa de uno a otro lado, hasta que lo aprueben; tú ya cumpliste con dar el trámite, pero digo no puede uno prometer nada por lo mismo de que esa es la dificultad que tenemos en los trámites. (Suplente del presidente del Copaci 11).

Así también, comentan que como integrantes de los Copaci requieren ser capacitados para dar un mejor servicio a la comunidad que representan.

Entre los avances también refieren que cada vez se dan cuenta que las autoridades los apoyan más, y están conociendo a más autoridades con lo cual van avanzando al respecto.

Por su parte, el CMPC, en la entrevista realizada comentó que el área que preside, coadyuva con los Copaci y que no tienen limitantes alguna al respecto, ya que si podría existir algún tipo de limitante éste sería el tiempo.

Así también, menciona el representante de la CMPC que los Copaci están integrados y que la situación con ellos consiste en llevarles hasta sus respectivas zonas respuestas a sus demandas de la ciudadanía, y que los responsables de los mismos tienen la tarea de llevar a la oficina de la coordinación las peticiones de la ciudadanía para darles cause a sus demandas. También menciona que los Copaci pueden contar con una oficina abierta hacia sus demandas, por lo que éstos, acuden a plantear sus problemas y se les dan soluciones refiere el coordinador.

Obviamente, hay algunos trámites que nos tardamos (...) Y aquí, pues se les ha apoyado (Copaci) con lo poco que se ha tenido como papelería, les dimos papelería membretada y un sello, para que ellos a su vez, hagan cualquier tipo de gestión ante cualquier dependencia. Y limitantes, pues solamente sería a lo mejor modificar la Ley Orgánica Municipal y el Bando Municipal para darles un sueldo a los integrantes de los Copaci, porque realmente a veces el venir ellos hacia acá (oficina de la coordinación) se gastan veinte, treinta pesos que realmente a veces no los tienen. Pero, en cuanto a respuesta creo que no ha habido ninguna limitante hacia ellos, al contrario les hemos tratado de ayudar, por eso precisamente la situación de poner un encargado dentro de sus zonas para que no desembolsen ningún dinero para venirse hasta acá. (CMPC).

Al respecto de las limitaciones que se dan para una participación de la ciudadanía, el PCPC, agrega que tiene que ver con la falta de voluntad política

por parte del gobierno municipal para que haya una participación efectiva de la ciudadanía.

Creo que hay un problema en nuestro país, los presidentes municipales, los gobernadores, el presidente de la república; los mecanismos de participación son así, como mero trámite, cumplen una función nada más dentro de lo que marca la ley. Pero en términos efectivos, no se les permite la participación efectiva para la transparencia, para la vigilancia, para la proposición de alternativas de solución a los problemas que vive el país. (PCPC).

De acuerdo a los avances en materia de participación que se mencionan, dichos actores (integrantes de los Copaci) los relacionan con el hecho de darle atención y respuesta a las demandas ciudadanas. Así también, ven como avance el lograr contactos con autoridades que en su momento les pueden solucionar algún problema de la comunidad. Otro aspecto que dejan ver en cuanto a los retrocesos, es la cuestión burocrática que se da para realizar trámites, lo tardado que estos son, así como compromisos incumplidos por parte de las autoridades administrativas, esta situación generan un sentido de confusión entre los integrantes de los Copaci. Ya que tienen claro que al pertenecer a un órgano institucional (Copaci) esto les da fuerza y representatividad para poder solicitar al gobierno que atienda sus peticiones de una manera pronta y efectiva. Por lo que, al pasar por situaciones adversas que limitan la acción de los Copaci, esto les genera cierta incertidumbre en cuanto a que sienten que lo que representan como órgano ciudadano no tiene un peso y poder relevante que creían tener.

Otro factor relevante que mencionaron tiene que ver con la necesidad de recibir una capacitación adecuada para poder llevar a cabo las funciones propias de los Copaci, cuestión que es muy fundamental para poder desarrollar sus

funciones. Al igual que se requiere una capacitación de las autoridades que coadyuvan con los Copaci.

En cuanto a lo referido por los órganos que coadyuvan con los Copaci, en este caso el CMPC, menciona que proporciona apoyo total a los Copaci, y que el único limitante que hay, podría ser el tiempo. Posteriormente, reconoce como una limitante los trámites que se llevan a cabo para dar respuesta a las peticiones de los Copaci.

Pero un aspecto relevante que se vuelve a presentar en este apartado que menciona el representante de la CMPC, es lo relacionado a la petición de que los integrantes de los Copaci cuenten con un sueldo. Tal punto se ha venido mencionando en diferentes ocasiones, situación que se podrá analizar en el siguiente punto a tratar.

Así como es fundamental plantear los pros y contras que se presentan en los Copaci, es conveniente el planteamiento de propuestas que puedan marcar pautas por parte de los autores involucrados, con el fin de ir construyendo órganos de participación ciudadana funcionales.

### **Propuestas para mejorar los Copaci**

Entre los planteamientos que hacen los integrantes del Copaci 66, como propuestas para mejorar el desempeño de los Copaci, se pueden enumerar tales como: que se dé una respuesta pronta a las peticiones de gestión que solicitan, para poder cumplirle a la ciudadanía; ya que mencionan que los diputados van piden el voto y después no cumplen. Por eso, los Copaci como órganos de participación ciudadana retoman tal compromiso con la ciudadanía, para lo cual

requieren el apoyo y respuesta favorable a sus demandas ciudadanas por parte de las autoridades municipales.

Los diputados que pasaron a prometer, nunca han cumplido, ahora estamos nosotros; nosotros también hicimos propuestas, dijimos “ya no están solos”, nosotros también somos ciudadanos, nosotros padecemos lo mismo, y no se nos da la salida que queremos (...) si nosotras tuviéramos esa respuesta, entonces la gente si creería en que nosotros podemos hacer mucho porque somos ciudadanos, somos personas que hemos sufrido. (Presidenta del Copaci 66).

Así también, refieren los integrantes de los Copaci 66 que como parte de su comunidad están en constante contacto con los ciudadanos que representan. Comentan que ellos como vecinos de los ciudadanos estarán presentes en todo momento cuando su comunidad requiera el apoyo, cosa que los diputados no podrían decir, ya que los diputados volverán con la sociedad cuando requieran el apoyo del voto.

De tal manera, manifiestan que para sacar adelante el Copaci requieren que los apoyen más, que el gobierno cumpla, ya que ellos se comprometen en sacar adelante gestiones de la sociedad, y que por falta de respuesta a sus peticiones, se ven limitados para cumplirle a su comunidad.

“De igual manera, que nos apoyen que no nos echen al olvido. Uno queda mal con las personas, ellos saben (los ciudadanos) que los podemos ayudar, pero no podemos, si no, nos ayudan con las peticiones”. (Suplente de presidenta del Copaci 66).

Por su parte, los integrantes del Copaci 11, propusieron a las autoridades municipales dar una atención sin tanta burocracia, otorgar respuestas rápidas y favorables a las demandas ciudadanas.

Otra propuesta que se mencionó tiene que ver con la cuestión de poder reelegirse en los Copaci (situación que prohíbe el reglamento) es decir proponen que si no reelegir toda la planilla al menos, si el presidente del Copaci ya cumplió su mandato ahora el que fue su Secretario en su periodo ocupe en el siguiente periodo el cargo de presidente del Copaci. Todo esto, comentan en relación a que cuando entra un nuevo Copaci cada trienio, sus integrantes desconocen su funciones a realizar, ya que carecen de una capacitación en cuanto a sus acciones a desarrollar y por lo tanto, van adquiriendo conocimiento sobre la marcha. Por lo que, cuando van conociendo apenas sobre su área, su función está por terminarse. Por lo cual, mencionan que como propuesta para una mejora en los Copaci, sería contar con una buena capacitación.

Además, comentan que cuando entraron al Copaci contaban con alguna experiencia en los servicios a la comunidad, para lo cual se requiere de una mejor capacitación, una mayor preparación, porque es un instrumento para lograr muchas cosas, y de eso, comentan que se dieron cuenta a medida que avanza el tiempo, decían probablemente cuando estemos terminando nuestra gestión es cuando vamos estar mejor preparados.

Para mejorar el Copaci, yo considero que se debe tener un sueldo para dedicarle el tiempo que se requiere (...) En sí, yo he visto que el Copaci, o al menos en lo general está muy completo lo que falta es que cada uno de nosotros sepamos explotar toda la fuerza que tiene el Copaci, porque somos una autoridad auxiliar del presidente municipal, y lo sentimos porque cuando vamos a las oficinas de la bola (administración municipal de zona norte) pues toda la gente nos atiende y procura que estemos contentos, nunca nos dicen que no, nada más que a veces ellos están en la dificultad de que no tienen los elementos para poder llevar a cabo las

operaciones, pero nos atienden y están conscientes de que deben atendernos en el momento más inmediato. (Presidente del Copaci 11).

Aunado a lo dicho en relación a las propuestas de mejoras que se han manifestado. También esta lo referente a que para poder dedicarle el tiempo necesario a los Copaci, se requiere contar con un apoyo económico.

Pues, en este caso sería mejor te digo tener un aliciente para que funcione bien el Copaci, más todavía más, es tener un aliciente para poder dedicar más tiempo, porque muchas veces el tiempo es lo que no nos hace que funcione bien, pero ya teniendo un aliciente le pone uno más todavía del tiempo que le está invirtiendo. Ahora de nosotros estaría bien, que tuviéramos más fuerza, que le hagan caso a uno, tener más autoridad, pues digo tienes más autoridad y le pones más ganas, pero ya sabes que te van hacer más caso, en cambio si vas y no tienes la suficiente autoridad te detienen lo trámites y ya no pasas más (...) entonces no podemos ser muy eficientes, tenemos que buscarle más todavía, practicar más, ver todo, se va arreglando más el Copaci, o sea la participación, porque ya tienes un poco más de práctica, vas sabiendo las necesidades de los demás, y ya comienzas a foguearte, ya eres un coyote se puede decir, porque ya sabes lo demás. (Suplente del presidente del Copaci 11).

En cuanto, a lo que refieren los Copaci 66 y 11, respecto a la atención y respuesta que reciben a sus demandas ciudadanas, al respecto el (CMPC) comentó que:

Estamos hablando de que cada Copaci, está realizando alrededor de 200 a 300 gestiones mensuales, gestiones tales como: servicios públicos, agua, apoyo en informar a la ciudadanía sobre descuentos y beneficios que hay en cuanto a predios, agua, y están realizando en promedio 200 gestiones por mes, de las cuales un 50% se atienden de forma inmediata, posteriormente de dos a tres semanas

máximo estamos concluyendo con 30 o 40%, y hay algunas otras que si se atrasan como es la pavimentación que nos piden mucho(...) y lo demás se está resolviendo un poquito más de tiempo. (CMPC).

Así también, otra de las propuestas que se están aplicando, de acuerdo a lo dicho por el (CMPC) es una modalidad que se está realizando por parte del presidente municipal, es la atención personal y en grupo que está teniendo con cada Copaci, ya sea en cabildo o en algún auditorio para escuchar de los integrantes de los Copaci, lo que no se vea, independientemente de que el presidente municipal tenga el conocimiento de todas las actividades que suceden. Dicha idea de que el presidente municipal se entreviste y escuche a los integrantes de los Copaci, tiene que ver según menciona el (CMPC) con que hay obras y gestiones que necesitan la intervención directa del presidente municipal.

Por otra parte, en relación a las propuestas para mejorar el desempeño de los Copaci, el Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana (PCPC) comento al respecto:

Nos hemos reunido con la (CMPC) en dos ocasiones; la primera fue en la instalación de la comisión y la segunda fue el seguimiento a la elección de los Copaci. En este caso hay dos integrantes del PRD en la comisión de participación ciudadana y dos del PRI, entonces hay un empate. Realmente no hay así como mucha maniobrabilidad para poder hacer propuestas diferentes a las que se pudieran hacer, más bien el trabajo ha sido en cabildo (...). (PCPC).

De acuerdo a su forma de ver las propuestas que puedan mejorar el desempeño de los Copaci, los integrantes del Copaci 66, plantearon que se trata de dar respuestas prontas y favorables a las demandas de los ciudadanos por parte de las autoridades. Otra cuestión que refieren tiene que ver con la identidad

que se da entre los Copaci y la comunidad que representan, lo que genera que los integrantes de los Copaci sientan una necesidad de cumplirle a sus representados, ya que de alguna manera conviven de manera más cercana con ellos. Tal vez, el hecho de que conviven en un mismo espacio genere que sientan un compromiso más cercano con la ciudadanía. Contrario a lo que experimentan los actores que buscan un cargo de elección popular (diputados) dicho por los miembros del Copaci 66, quienes afirman que estos solo visitan su distrito electoral para pedir el voto de la ciudadanía y posteriormente no los vuelves a ver hasta cuando buscan otro cargo de representación popular.

En cuanto a los integrantes del Copaci 11, expresaron como propuesta para una mejora en los Copaci, una mejor atención por parte de las autoridades sin tanta burocracia, llevar a cabo la reelección de al menos uno de sus integrantes de los Copaci en el periodo inmediato, con la finalidad de hacer frente a la inexperiencia que predomina entre sus integrantes al tomar el cargo. En cuanto a la propuesta de reelección de los integrantes de los Copaci, ésta se contrapone a la Ley Orgánica Municipal, la cual lo prohíbe de manera determinante.

Asimismo, reconocen los integrantes del Copaci 11, que no han sabido explotar a su máxima capacidad la fuerza y representatividad que tienen como Copaci, es decir sienten que no han sabido hacer valer el poder que les otorgo la ciudadanía al conferirles un espacio de representación popular.

De acuerdo a lo dicho anteriormente los integrantes de los Copaci buscan que se les confiera más autoridad. En este aspecto cabe señalar que la autoridad la tienen, ya que los avala la legitimidad que les da la ciudadanía y las propias

instituciones. Pero como ellos mismos señalan les falta capacitación y no han sabido explotar el potencial que representa un Copaci.

Otra situación, que se contrapone específicamente en lo dicho por el Copaci 11, es que en un inicio manifiestan el poco o nulo apoyo a sus demandas por parte de las autoridades municipales, y posteriormente refieren que todas las dependencias los atienden bien, de hecho que procuran tenerlos contentos y a la vez algunos de los mismos integrantes del Copaci reconocen y justifican el por qué de la falta de atención que les dan las autoridades a sus demandas ciudadanas.

Pero a todo esto, una cosa es atenderlos y tenerlos contentos y otra muy distinta dar respuestas favorables y de manera inmediata a sus demandas.

Otra situación que se aprecia es la contradicción que se da entre los integrantes de los Copaci y el Coordinador Municipal de Participación Ciudadana (CMPC) en el sentido de que por una parte los integrantes de los Copaci reclaman más atención, respuestas favorables a sus peticiones, menos burocracia. Por otra parte, el CMPC se presenta como una instancia que da su apoyo en un sentido de respuestas favorables a sus reclamos.

Otra cuestión, que cabe señalar es lo dicho por el PCPC quien menciona que no existe una buena relación y coordinación entre las partes involucradas, dígase Copaci, PCPC y CMPC, lo cual tiene que ver con situaciones de carácter partidistas.

Por otro lado, en relación a la propuesta que se viene planteando en cuanto a que los integrantes de los Copaci debieran recibir alguna gratificación económica para un mejor desempeño de sus funciones. Dicha propuesta se viene

mencionando en ciertos apartados del capítulo 3, por algunos integrantes de los Copaci y por el propio representante de la CMPC, por lo que, en tales apartados se indicó que tal punto sería visto posteriormente. Debido a la importancia de tal propuesta decidí dejarlo hasta este apartado en donde se manifiesta de una forma más abierta por parte de los actores involucrados, ya que dicho tema requiere un análisis en cuestión en donde se aporten ciertas propuestas que tengan como fin conformar una instancia que represente realmente los intereses de los ciudadanos.

Por lo tanto, considero que el hecho de proporcionar un apoyo económico a los miembros de los Copaci, es decir a un órgano institucional de participación ciudadana, implicaría perder su carácter ciudadano para convertirse en una instancia más del gobierno. La cual, aparecería como una área que está al servicio del gobierno y para el gobierno- independientemente si se le considera y se ha conducido actualmente de tal manera- lo que conlleva que al saberse los miembros de los Copaci parte de la nómina administrativa, éstos se sentirían comprometidos a rendirles cuentas al gobierno municipal de forma servicial; perdiéndose con tal acción el carácter de consejo ciudadano autónomo que tiene en teoría la función de ser un medio de representación ciudadana.

Así pues, tal planteamiento no significa, ni quiere decir que se está en contra de que los miembros de los Copaci reciban algún apoyo económico para desempeñar sus funciones. De tal manera, me parece prudente hacer una propuesta en torno a la situación, la cual consiste en que de entrada los Copaci mantengan su carácter ciudadano, de los ciudadanos y para los ciudadanos. Lo que se lograría de acuerdo a mi forma de ver, que los Copaci se conformaran en una instancia ciudadana autónoma con un espacio y presupuesto propio,

proporcionado por el gobierno con las condiciones necesarias para sesionar entre ellos las necesidades de sus comunidades, plantear propuestas y soluciones para un mejor desempeño de los mismos, y que los resolutiveos que de ahí surjan sean considerados por las autoridades del gobierno municipal como prioritarios para ser atendidos. Así como también que la ciudadanía participe en la conformación y funcionamiento de esta propuesta cumpliendo acciones de involucramiento directas.

Asimismo, se propone que el proceso electoral para elegir los Copaci sea llevado a cabo por el Instituto Electoral del Estado de México (IEEM), ya que actualmente quien realiza tal función es una comisión electoral conformada por autoridades municipales y representantes de cabildo, lo cual, es considerado por algunos grupos políticos de oposición como ser juez y parte, situación que le resta credibilidad y legitimidad al proceso electoral.

Por otro lado, en cuanto a la propuesta de que reciban un apoyo económico los integrantes de los Copaci, considero que se les podría asignar un apoyo simbólico tomado de los recursos propios asignados a tal órgano ciudadano, y que a la vez reciban por parte del gobierno el apoyo de descuentos especiales en el pago de predio y agua a los integrantes de dicho órgano ciudadano. Y si tales integrantes no cuentan con propiedad, estos canalicen dicho apoyo a un familiar directo, claro que dicha propuesta estaría a consideración de que los integrantes decidieran renunciar a cualquier tipo de apoyo mencionado.

De tal manera que dichas propuestas estarían sustentadas por una serie de obligaciones, derechos y posibles sanciones a los integrantes que incurran en faltas que demeriten el trabajo de tal proyecto. En cuanto a las reglas que rijan

este proyecto ciudadano serian determinadas por el propio órgano ciudadano de acuerdo al organigrama que decidan conformar. A todo esto, será importante contar con la legitimidad de la ciudadanía, esto sería a través de los mecanismos del referéndum, plebiscito, consulta ciudadana u otro instrumentos que se requieran implementar.

Tales propuestas incluyen también, la necesidad de que los Copaci cuenten con un equipo de asesores en materia jurídica, sociología, ciencia política, entre otras. Los cuales, podrán ser contratados para proporcionarles consultoría. Además, se podrían establecer foros, diplomados, encuentros de intercambio de experiencias en materia de participación ciudadana.

Por lo tanto, todas las iniciativas deberían estar a debate en un espacio donde interactúen planteamientos y propuestas tanto de autoridades competentes, legisladores y ciudadanía en general para conformar dicho proyecto, ya que todo proyecto e iniciativa, creo yo debe contar con el consenso y participación de la ciudadanía.

Por otro lado, en cuanto a lo dicho en los diferentes apartados antes mencionados cabe preguntar, qué es lo que esperan haber logrado los integrantes de los Copaci en el aspecto personal y de grupo, durante su función al frente de los Consejos de Participación Ciudadana.

### **Resultados esperados**

En cuanto a los resultados que esperan haber logrado en su desempeño dentro de la función que llevaron a cabo, los integrantes del Copaci 66, manifestaron algunos resultados tales como: que la gente no se quede decepcionado de la

labor que realizamos dentro del mismo, que hablen bien de uno, por el hecho de haber ayudado a nuestros vecinos.

Esperamos lo máximo, que deje secuelas, no por gestionar una luminaria, tala de árbol, repavimentación; que deje secuelas, que se hable del Copaci que salió, que se vean logros, que me digan mis hijos y mi familia, yo estoy orgulloso de mi madre que hizo esto, aquello, gracias al grupo que se conformo se hizo todo esto; que la gente hable, ella ya hubiera hecho estas obras. (Presidenta del Copaci 66).

Por su parte, algunos de los integrantes del Copaci 11, mencionaron que en lo particular no se sentían muy satisfechos por lo obtenido hasta el momento. Pero entre los logros alcanzados tienen el haber hecho algunas mejoras a su comunidad, el haber hecho propuestas en cuanto a proyectos de beneficio a la comunidad que están en revisión. Otra cuestión es el haber dejado obras cuya necesidad era un hecho palpable ante los ojos de la comunidad, como haber logrado que colocaran el adoquín en cierta parte de la zona.

Así también, mencionaron que es muy temprano para decir que ya lograron algo, porque todavía les falta bastante tiempo en su cargo, refieren que hay muchos proyectos que están en puerta que no se han hecho todavía. Comentan que han logrado algunas cosas pero la ilusión y el anhelo que tienen para lo que están en el Copaci, todavía no lo cumplen.

La verdad si nos gusta festejar algunas cosas pequeñas que hemos logrado, nosotros tenemos programados unos proyectos que son en un plazo muy pequeño, mediano plazo, y otro es a un plazo mayor que no va a pasar de tres años. Yo si siento gran satisfacción si vienen a solucionarnos alguna gestión que pedimos y eso nos estimula para seguir adelante, si vienen y arreglan una luminaria me da mucha satisfacción, porque se está logrando un beneficio en la zona (...) que

vengan y pinten la guarnición me fascina porque se ve bonita (...) entonces los estímulos los estamos generando nosotros con la satisfacción de nuestras acciones. (Presidente del Copaci 11).

En cuanto, a los logros como grupo mencionaron que el simple hecho de conocerse y tener un trato más personal para ellos representa logros obtenidos, ya que antes de pertenecer al Copaci solo se conocían de vista y no había un trato directo entre ellos y con los vecinos.

Más que nada el logro mayor que tenemos es la unión de nosotros, la amistad que tenemos, esa es la fuerza que estamos agarrando entre nosotros(...) se están logrando algunas cosas pequeñas, pero en un futuro, ahorita no te podemos decir que logramos, estamos logrando apenas todavía, enumerar las cosas que se han hecho, ya se está logrando que nos hagan caso, que comiencen a trabajar, pero como no hay termino todavía, todavía no se logra, se logro que nos hicieran caso como comenzar a trabajar, es eso lo que hemos logrado como grupo, con la fuerza que tenemos, más atención en la delegación, con el presidente, y eso es lo que tenemos nosotros. (Suplente del presidente del Copaci 11).

De acuerdo a lo planteado, se percibe un cierto temor por parte de los integrantes del Copaci 66, a que la gente que representan quede decepcionada de la gestión realizada por ellos, ya que esperan dejar huellas que se mantengan en el tiempo, y que su familia se sienta orgullosa de sus acciones realizadas durante su gestión. Es decir, el hecho de ya terminar su periodo en el Copaci, el cual les da cierto reconocimiento y estatus ante los demás ciudadanos, lo buscan compensar con acciones que trasciendan más allá y que dejen huellas, lo cual les da un sentido de reconocimiento ante su comunidad.

Por su parte, algunos de los miembros del Copaci 11, refieren una falta de satisfacción en lo personal, ya que consideran que les falta todavía mucho por hacer. Por otro lado, algunos otros miembros del mismo Copaci comentan que aún así con lo poco obtenido hasta el momento les gusta festejar tales logros por muy pequeños que estos sean.

Como podemos ver existen diferentes formas en que estos actores conciben los logros obtenidos. Lo que tal vez podría tener relación con los temores y emociones; el temor a que la ciudadanía que representen no apruebe su desempeño, y a la emoción que les causa que alguien esté haciendo algo por su comunidad.

Otro aspecto que cabe destacar y que mencionan como un logro obtenido tiene que ver con la amistad que surge con el hecho de trabajar en un proyecto en conjunto, lo cual refieren ha servido para entablar una relación entre las partes. Dicha amistad consideran como un valor que da unión y fuerza entre el grupo que representan, y a su vez es un aspecto que les puede generar un sentido de que juntos pueden lograr más cosas que actuando de manera individual como lo venían haciendo hasta antes de conformar el Copaci. En tal sentido, existen en dichas acciones que realizan como Copaci, cuestiones en sentido de relaciones sociales, comprendidas como una amistad y estímulos que consideran están desarrollando con sus propias acciones al ser parte de un organismo ciudadano.

Al ser participes de las actividades dotan sus vidas de sentido de varias maneras. Primero por la vía de llevar a cabo lo que ellos definen como aventuras excitantes y novedosas. Segundo, las personas otorgan una nueva dimensión a las relaciones con sus pares, afianzando las amistades y afectos, ya que hacen parte de un grupo donde prevalecen las relaciones de camarería y fraternidad. Tercero, la formación

de la propia identidad es otra característica, ser parte del grupo es conformar un todo, es sentir un respaldo institucional que conforma la identidad individual con base en la identidad colectiva. (Otero 2006: 4).

De alguna forma dicha cita nos puede dar un panorama en cuanto a la relación de amistad que se menciona como un aspecto de logro emocional obtenido al ser parte de un Copaci.

### **Cierre capitular**

Finalmente como se puede observar este capítulo está basado en el método cualitativo, en el cual se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas, técnicas de *focus group*, todo esto con el fin de dar cuenta de la forma en que se está construyendo la participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl.

Qué mejor manera de concebir la forma en que se construye la participación ciudadana en los Copaci, que partir de lo aportado por los actores e integrantes de las diferentes instancias de participación ciudadana involucradas en este proceso de análisis.

Así, tenemos que las diferentes instancias (CMPC, PCPC) que tienen relación con los Copaci, buscan dar cuenta de sus respectivas acciones realizadas desde el ámbito en que se manejan.

Por su parte el CMPC, hace ver de acuerdo a sus declaraciones que se está construyendo la participación ciudadana en los Copaci; a pesar de las limitantes que se tienen como cuerpo administrativo.

Por otra parte, el PCPC refuta la forma en que se está llevando a cabo la participación ciudadana a través de los Copaci. Siendo esta situación

característica de un sistema de gobierno plural en donde confluyen distintas posturas e ideologías políticas. Lo cual, conlleva a situaciones propias de estos sistemas en donde el cuerpo administrativo busca por todos los medios hacer notar el apoyo y atención que da el gobierno municipal a su área que presiden para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía, es decir, se busca resaltar las acciones del gobierno del cual se forma parte.

Por otro lado, se encuentran los contrapesos propios de un sistema democrático que están conformados en este caso por un cuerpo de cabildo municipal en donde confluyen distintas expresiones ideológicas y partidarias, los cuales son los encargados de hacer notar, exhibir fallas en materia de gobierno y proponer acciones a seguir. Por esta parte, cabe resaltar que estas acciones de contrapeso que generan dichos integrantes del cabildo municipal pueden darse mientras tanto no existan acuerdos entre las partes.<sup>17</sup>

Con respecto a lo manifestado por los integrantes de los Copaci 11 y 66, éstos reconocen ciertos avances en diferentes aspectos. Pero también consideran que existen obstáculos que limitan sus funciones, y que afecta su desempeño como Copaci para dar respuestas favorables a sus comunidades en la gestión que requieren.

Así también, en base a las respuestas de los integrantes de los Copaci mencionados, se hizo notar un factor de emotividad que manifestaron algunos de los entrevistados en cierto momento, lo que trae a colación cierta relación en

---

<sup>17</sup> El cabildo municipal está integrado por diferentes corrientes ideológicas, en donde cada parte plantea su postura sobre un tema en cuestión y se logra desatorar dicho tema a través de consenso entre las partes, donde su fin sea beneficiar a la comunidad. Pero, cuando el gobierno coopta o negocia con la oposición en cabildo, es decir existen acuerdos entre las partes, la balanza se inclina a favorecer las propuestas del gobierno las cuales serán avaladas por la oposición. Es decir, estos representantes populares que debieran representar los intereses de la comunidad, están respondiendo a sus intereses tanto personales como de su grupo político.

cuanto a la participación ciudadana y el sentido emotivo de la persona, en el cual se busco por medio de la cuestión teórica dar cuenta del mismo.

Así pues, lo analizado en este capítulo da la pauta para tener un panorama de perspectiva en cuanto a la forma en que se lleva a cabo la participación ciudadana en los Copaci, todo esto expuesto y manifestado por las autoridades y actores involucrados en el proceso.

## REFLEXIONES FINALES

La participación ciudadana ha sido un factor determinante en todos aquellos espacios donde se ha buscado establecer mecanismos que integren una sociedad participativa. En este sentido muchos países han tenido avances significativos en la materia, que se refleja en una sociedad participativa que construye su entorno social.

Así, la participación ciudadana es un factor determinante en la construcción y consolidación de la democracia, en donde no sólo se incluye a las instituciones gubernamentales y a los partidos políticos, sino a la sociedad civil en su conjunto.

Para que una sociedad se considere democrática, es fundamental contar con el ejercicio pleno y activo de una participación ciudadana incluyente, responsable y voluntaria en la toma de decisiones políticas, sin que ésta se limite solo en el ámbito electoral. Por lo que, a partir de la construcción de mecanismos institucionales de participación ciudadana se han logrado avances significativos en cuanto a contar con instituciones democráticas fuertes que dan cuenta de sociedades participativas.

Así mismo, tenemos nuevas formas de expresión y participación de la ciudadanía que se están presentando en el mundo; por ejemplo las redes sociales empiezan a surgir como medio de manifestación y participación social que puede tener efectos significativos como los sucesos acontecidos recientemente en Grecia donde por medio de las redes sociales se logro convocar a un número importante de ciudadanos que pedían la renuncia de su gobierno, quien debido a la presión social tuvo que renunciar a su cargo. Así también, otro caso en España

en donde utilizando el mismo medio se manifestó la ciudadanía para exigir a su gobierno que tomara acciones en cuanto a la crisis de desempleo que están viviendo. Con esto no estoy planteando que las redes sociales en automático generan cambios y derrocan gobiernos, ya que sabemos que detrás de estas acciones viene acompañada de procesos que se vienen gestando.

En cuanto a la situación en México se han implementado reformas para buscar generar la participación de la ciudadanía en asuntos públicos, pero la mayoría de éstas han estado marcadas por una serie de inconsistencias en su forma legal y de aplicación, aunado esto a la intervención que se da por parte de los grupos políticos, debilitando su implementación como espacios autónomos de participación ciudadana.

Por lo que uno de los retos que tiene el país en materia de participación ciudadana es llevar a cabo reformas que impulsen la conformación de una ciudadanía participativa y mejor informada con acceso a la toma de decisiones, así como establecer mecanismos normativos que guíen de manera clara y precisa las acciones de participación ciudadana.

Para el logro de estos objetivos, los gobiernos y los grupos políticos que sustentan el poder deben empezar a perder el temor de que la ciudadanía tome el control que le corresponde en la transformación de su entorno social. Para ello, como punto de partida se deberán incorporar mecanismos de poder ciudadano como la iniciativa popular, el referéndum, el plebiscito, entre otros elementos de democracia directa. Aunque estas prácticas ya están presentes en algunos estados y la Ciudad de México, éstas no se han podido consolidar como debieran,

entre otros factores, por la intervención de los partidos y grupos políticos que buscan sacar provecho de dichas prácticas de participación ciudadana.

Se debiera permitir a los distintos grupos sociales participar y organizarse por su cuenta sin la intervención de grupos políticos; me parece que la ciudadanía se encuentra en un momento de codependencia de los grupos políticos. Es decir poniendo un escenario en donde se le permitiera a la ciudadanía organizarse de manera independiente de los grupos de poder mencionados, sería complicado de inicio ya que la mayor parte de la ciudadanía ha dependido de diferentes instancias y órganos externos para organizarse. En este caso la tarea consistiría en propiciar que se fueran generando los cimientos para que la ciudadanía empezara a tomar conciencia del valor que representa su participación como ciudadanos en la construcción del entorno social en el que se desarrollan.

En el Estado de México ha sido una constante la relación que se establece entre las organizaciones políticas y los organismos institucionales de participación ciudadana, situación que se presenta desde el momento en que las organizaciones políticas toman parte en la conformación de los Consejos de participación ciudadana, tomando el control de estos espacios de participación ciudadana, impidiendo la posibilidad de establecer consejos realmente ciudadanos. Esta práctica es común en gran parte de los municipios que conforman el Estado de México, en cuanto los partidos políticos arriban a la administración municipal se encargan de interferir en los organismos de participación ciudadana para que les sirvan, entre otras cosas, como legitimadores de la toma de decisiones del orden público.

A este respecto no se ha logrado o tenido la voluntad de los gobiernos por erradicar estas prácticas. En este contexto Arzaluz (2010), refiere que:

En una investigación que se realizó en el Estado de México, se identificaron ciertos modelos sobre participación ciudadana, a estos modelos se les denominó: “Gestión clientelar, gerencial y participativa, que correspondieron a Ecatepec, Tlalnepantla y Nezahualcóyotl respectivamente. Aunque en la zona metropolitana no se ha hecho un trabajo semejante; las evidencias halladas hasta el momento nos hablan de un esquema similar” que se viene reproduciendo. (Arzaluz, 2010; s/p).

Los esquemas descritos dan cuenta de una participación ciudadana institucional que no ha logrado cimentar a lo largo de los procesos históricos una base efectiva para implementar instrumentos eficaces a través de los cuales la ciudadanía se vea representada y considere legítima y atractiva la participación en esos órganos institucionales, para que de esta de manera se refleje en la intervención con acciones y decisiones por parte de los grupos ciudadanos.

En el caso de estudio que realicé en Ciudad Nezahualcóyotl, se puede observar que desde la conformación del municipio, la población se caracterizó por participar en la lucha para obtener un lugar donde habitar; posteriormente se abocó a la obtención de los servicios necesarios que les permitieran tener una forma digna de vivir. Así, se fueron dando las primeras formas de participación ciudadana en el municipio.

Al irse consolidando el municipio de Nezahualcóyotl y sus instituciones, se fueron creando órganos de participación ciudadana que permitieran de manera institucional participar en la construcción del municipio. Esto en cuanto a un panorama teórico, ya que en la práctica no se podían concebir tales órganos como medios de participación ciudadana autónoma.

El partido político que comienza a gobernar el municipio de Nezahualcóyotl desde su conformación es aquel que en ese momento era considerado un partido de estado (PRI) que se caracterizaba por ser corporativista, clientelista, que en las elecciones arrasaba con la mayoría de los cargos de representación popular. Siendo también la etapa del presidencialismo que implicaba una alta concentración del poder del ejecutivo sobre los poderes restantes. De esta forma, era impensable que se pudieran construir mecanismos que permitieran que la ciudadanía tuviera espacios de decisión y participación que transformaran su espacio social.

Durante la primer etapa de administración priístas en el municipio de Nezahualcóyotl se crearon mecanismos institucionales de participación ciudadana, teniendo la encomienda de ser órganos auxiliares del gobierno municipal, tales como: el Consejo de Desarrollo Municipal, Comité de Control y Vigilancia, Consejos Municipales Ciudadanos, los cuales no cumplían con el cometido para lo que fueron creados, ya que muchos de estos órganos empezaron sus funciones dando algunos resultados, pero durante su desarrollo se fueron desvirtuando sus funciones debido a la injerencia de los grupos políticos en el poder y el desinterés del gobierno municipal por darles auge.

Por otro lado, en una siguiente etapa de gobierno del municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, el Partido de la Revolución Democrática (PRD) creó muchas expectativas en cuanto a que este sería un gobierno comprometido con las causas ciudadanas, que gobernaría diferente a su antecesor. De inicio, el nuevo gobierno mostró interés en hacer las cosas diferentes, conformando órganos de participación ciudadana que permitieran que sus integrantes tomaran parte de las

acciones de gobierno al proponer y supervisar obras en beneficio de su comunidad.

Cabe mencionar que al menos en los Consejos de Desarrollo Municipal, sus integrantes pertenecían en su mayoría a grupos políticos afines al gobierno en turno y algunos otros eran integrantes de grupos de partidos de oposición.

De tal manera, el gobierno fue perdiendo interés- si alguna vez lo tuvo- en permitir que la parte que conformaban estas instancias de participación ciudadana tuvieran injerencia más allá de lo permitido. De cierta manera, se mantuvieron algunos de estos órganos de participación ciudadana que por ley debía conformar el gobierno municipal. Pero sólo se estaba cumpliendo con un requisito que marcaban las leyes orgánicas municipales del Estado de México en materia de participación ciudadana institucionalizada, ya que en la práctica a estos órganos se les limitó en sus acciones por parte del gobierno municipal.

Con esto el nuevo partido en el poder (PRD) perdió la oportunidad de ser una opción diferente en cuanto a generar una participación ciudadana que se involucraría en la construcción de su municipio. Es decir, le apostó a mantener el control del poder político sobre la construcción de una sociedad participativa y propositiva.

Actualmente, el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl es gobernado por el Partido Revolucionario Institucional (PRI), quien ha intentado mostrarse como un partido renovado que trae ganas de hacer cosas diferentes con una nueva generación de dirigentes, esto dicho en su discurso, ya que en la práctica es sabido que quienes encabezan la cúpula del poder son los mismos dirigentes de antaño que buscan posicionarse con un discurso renovador.

Este gobierno del (PRI) que retoma el municipio en el periodo 2009-2012, se ha dado a la tarea de tomar como una prioridad fomentar la participación ciudadana en los Copaci, esto dicho por el Coordinador Municipal de Participación Ciudadana, quien también mencionó en entrevista realizada, que el presidente municipal pretende atender personalmente a cada uno de los 88 Copaci, para escuchar sus demandas. Esto con el fin de mantener un acercamiento con la ciudadanía a través de los Copaci. (También se pueden señalar que la mayor parte de los Copaci en el municipio están conformados por gente afines a los grupos y partidos políticos en el poder). Es decir, es una constante que el partido político en el poder, sea de cualquier expresión ideológica, mantenga el control de estos medios de participación ciudadana entre otros, que le garanticen el control sobre los distintos grupos sociales que operan en el municipio.

En mi hipótesis inicial, señalé que la participación ciudadana en el municipio se está generando bajo una serie esquemas que son característicos de un sistema corporativo y clientelar, de lo cual dan cuentas las aportaciones vertidas por las propias autoridades institucionales e integrantes de los diferentes Copaci, analizados a lo largo de este trabajo y en particular los Copaci 11 y 66. Tales aseveraciones evidencian esquemas similares que se viene reproduciendo a nivel municipal

Por lo que podemos afirmar que el proceso que se da en la construcción de la participación ciudadana en los Copaci, ha servido entre otras cosas para legitimar acciones de gobierno, fomentar el clientelismo y corporativismo político, dejando un vacío en lo que tiene que ver con una verdadera participación de la ciudadanía en la construcción de su entorno social.

Asimismo, se percibe la intención por parte del Coordinador Municipal de Participación Ciudadana de hacer notar que el área que preside funciona de una manera eficaz, esto puede considerarse correcto en cuanto a gestiones sociales realizadas, pero no así, en relación al fomento de una participación de la ciudadanía en aspectos de decisión colectiva.

En la administración municipal se han implementado mecanismos de participación con la ciudadanía. Hay mecanismos que establece la ley como son la cuestión de la transparencia, la cuestión que maneja la constitución de petición, de resolución de demandas, entre otros; pero es en la aplicación de estos mecanismos en donde se espera que haya una propuesta para que la gente participe y decida los rumbos de los ingresos, decida el destino de los presupuestos en general, o bien de acciones u obras que vayan a realizarse en el municipio, y no las hay. (PCPC)

Los integrantes de los Copaci 11 y 66, mencionan en las entrevistas que no son tomados en cuenta como un espacio de representación de la ciudadanía y que sus demandas no son atendidas como ellos quisieran. Y por otro lado manifiestan que van logrando el reconocimiento por parte de las autoridades como un órgano representativo de la comunidad.

Otra evidencia de prácticas clientelares es cuando mencionan los propios integrantes de los Copaci analizados, que ellos son los responsables de entregar a las personas que representan, una serie de prebendas y apoyos, y que solo les piden a estos ciudadanos beneficiados, que de igual manera esperan recibir su apoyo cuando se les requiera.

Otro aspecto a distinguir tiene que ver con el factor de legitimidad que da una elección electoral para conformar los Copaci. De acuerdo a los resultados que arrojó la contienda electoral (2009-2012) para elegir los Copaci en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl, la participación de la ciudadanía fue muy escasa, en consecuencia no se puede hablar una participación activa de la sociedad en los Copaci, de hecho esos resultados muestran que no se ha logrado que la ciudadanía los reconozca como espacios efectivos de participación. Esta apatía, sin embargo es un factor representativo de las democracias en proceso de desarrollo; la apatía puede presentarse de igual manera en las democracias más avanzadas.

Por otro lado, una situación que se hizo notar a lo largo de las entrevistas realizadas a los integrantes de los Copaci, y que me pareció un factor importante, tiene que ver como la emotividad se involucra de alguna manera en la interacción social y a la vez conforma las relaciones sociales. Se encontró un sentimiento emotivo que usan para sentirse parte fundamental en la solución de problemas de los demás, lo que les genera una cuestión de estatus y poder, desarrollando con esto un sentimiento de orgullo al saber que forman parte de un grupo que determina acciones de gobierno y que el resto de la sociedad no puede decir lo mismo.

Así pues, el estudio realizado de manera documental y en campo me permitió tener un panorama más cercano sobre la forma en que se viene construyendo la participación ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl a través de los diferentes órganos vinculados con la participación ciudadana y de los Consejos de Participación Ciudadana (Copaci) específicamente el número 11 y 66. Por lo tanto,

me queda claro que la participación ciudadana en el municipio no puede seguir siendo un instrumento legitimador de acciones de gobierno, ni estar al servicio de intereses de grupos políticos.

La participación ciudadana entonces, debe presentarse como un eje fundamental de la acción social, cuya determinación sea trascendental en la construcción de sociedades democráticas, capaces de transformar el entorno en el que se desarrollan, convirtiéndose en actores participantes, propositivos y decisivos en conjunto con su gobierno local.

En teoría el ámbito local es el espacio apropiado para diseñar las formas e instrumentos de participación ciudadana más eficaces. Asimismo es el espacio local donde la ciudadanía tiene un contacto más estrecho para interactuar con su gobierno.

En cuanto a la forma en que se viene construyendo la participación ciudadana en el municipio de Ciudad Nezahualcóyotl a través de los Copaci, observé una serie de irregularidades que tienen que ver con una falta de voluntad política, una simulación por parte del gobierno que aparenta que se están haciendo cosas en favor de la participación ciudadana, una descoordinación de las áreas involucradas, vicios enquistados por parte del gobierno y actores involucrados en el proceso. Además, de contar con una oposición pasiva que actúa de acuerdo a los intereses que le convengan. Aunado a estas cuestiones no se puede dejar de lado la responsabilidad que le toca a la ciudadanía que evade su responsabilidad participativa como si ésta no formara parte de sus derechos y obligaciones.

También, en gran parte de la ciudadanía en Ciudad Nezahualcóyotl se aprecia un desinterés de la ciudadanía por participar en la conformación de las instancias de participación ciudadanas, al igual, por participar de y con éstas, delegando con estas acciones sus responsabilidades sociales en las minorías políticas.

Es importante comentar que encontramos en los Copaci analizados que uno estaba conformado sólo por hombres (Copaci 11) y el otro por mujeres (Copaci 66), lo que nos habla de una participación equitativa en este nivel, no así en los cargos municipales donde la mayoría de los puestos principales están encabezados por hombres.

Por otro lado, en base al análisis sobre la participación ciudadana llevada a cabo a lo largo de esta investigación, puedo plantear una serie de factores que abordaré agrupándolos como: causas, consecuencias y posibles soluciones que se dan en relación a la participación ciudadana. Todo esto con el fin de tener presente los contextos que influyen alrededor del tema en cuestión.

Consecuencias de una baja participación ciudadana:

Tenemos que las consecuencias de una escasa participación ciudadana puede traer como consecuencias el que encontremos sociedades paternalistas, gobiernos populistas, gobiernos ineficientes, que unos pocos decidan por todos, legitimar acciones de gobierno, servicios públicos ineficientes, una ciudadanía manipulada, una sociedad desorganizada, que no se solucionen los conflictos solo se administren, ciudadanos aislados e individualistas, corrupción, generación de caciquismos, tejido social endeble y un futuro incierto.

Causas que generan el poco interés de la ciudadanía por participar:

Entre las causas que nos explican el poco interés de la ciudadanía por participar, tenemos: la falta de cultura de participación ciudadana, desconfianza en sus autoridades, burocratismo, que no se perciben beneficios que satisfagan sus necesidades, que consideran como pérdida de tiempo la participación, falta de información, impunidad, corrupción, desinterés del gobierno para interactuar con la ciudadanía, falta de tiempo, los grupos políticos corporizan la participación ciudadana, participación ciudadana obligada, que las elecciones ciudadanas se encuentren partidizadas, apatía ciudadana.

Posibles soluciones para una mejor participación ciudadana:

Entre las soluciones que podemos proponer para el fomento de la participación ciudadana tenemos; el planteamiento de proyectos conjuntos entre la administración municipal y la ciudadanía a corto, mediano y largo plazo; participación conjunta entre ciudadanía-gobierno para plantear políticas públicas, evaluación de las acciones de gobierno por parte de la ciudadanía, toma de decisiones en conjunto gobierno-sociedad, crear el instituto de capacitación y formación ciudadana descentralizado o autónomo, establecer mecanismos administrativos, jurídicos y sociales que hagan más eficientes los órganos de participación ciudadana, una sociedad mejor informada, establecer un presupuesto participativo, cabildo popular, participación de la base social.

Todos los factores antes mencionados forman parte de las perspectivas y obstáculos que se pueden identificar como parte de la participación ciudadana en sus diferentes niveles, incluyendo los Copaci que son la base de mi análisis.

En base a dichos factores que contextualizan la participación ciudadana en los Copaci de Ciudad Nezahualcóyotl, considero necesario proponer algunas acciones para fomentar de mejor manera la inclusión de los ciudadanos en la participación municipal.

Para iniciar es necesario plantear una reforma a fondo de las formas institucionales de participación ciudadana, en la cual se den cambios en el marco jurídico que contemple normas claras, precisas, que tenga la capacidad de conducirse y crear las condiciones necesarias para establecer las líneas a seguir para conformar una nueva sociedad que en conjunto con el gobierno municipal formen una comunidad participativa capaz de buscar soluciones a los problemas que aquejan su entorno en el que se desarrollan, de lo cual derivarían acciones encaminadas a crear candados institucionales que eviten que los partidos u organizaciones políticas tomen el control de los organismos de participación ciudadana.

De igual manera es necesario establecer acciones a corto, mediano y largo plazo en el plano de la participación ciudadana, crear organismos de formación ciudadana, establecer mecanismos administrativos, jurídicos, y sociales y lograr que las elecciones y procesos de conformación de los Copaci sean conducidos por un organismo independiente del gobierno municipal.

En conclusión constituir un organismo autónomo o descentralizado de participación ciudadana que establezca las condiciones necesarias para generar un medio que realmente represente los intereses de la ciudadanía y en consecuencia transforme su entorno social.

Tales reformas propuestas no representan fines en sí mismo sino que son herramientas que permitirían crear las bases para que se vayan consolidando los caminos de una participación ciudadana efectiva. Ya que los antecedentes en cuanto a programas de descentralización establecidas en la materia, dan cuenta de que el Estado ha intentado dar respuestas a los problemas locales, regionales y estatales, los cuales resultaron ser medidas desconcentradoras parciales, que solo administraron la problemática.

Con respecto a las propuestas que menciono, considero que no se podrían llevar a cabo sin la participación y legitimidad de la ciudadanía en general.

Así pues, si bien se me puede objetar que en mi trabajo de tesis solo analizo dos Copaci y que no se puede generalizar los planteamientos que hago en diferentes partes de este trabajo como el hecho de que los Copaci son espacios que sirven para legitimar acciones de gobierno, así como que estos son corporativistas y clientelares; las entrevistas realizadas a las diferentes autoridades de participación ciudadanas dan cuenta de una situación generalizada, no centrada en sólo dos Copaci.

Así también, las experiencias vertidas por los actores que han formado parte de los Copaci en diferentes administraciones y mi propia experiencia empírica, dan los elementos necesarios para plantear que la forma en que se está dando la participación ciudadana a través de los Copaci analizados, reflejan un esquema que se reproduce a nivel general, demostrando mi hipótesis inicial en este trabajo.

Finalmente, entre los aspectos relevantes que surgen de esta investigación, se encuentran los hallazgos sobre la emotividad que manifiestan los integrantes de los Copaci analizados en el desarrollo de sus funciones como integrantes de

un organismo de participación ciudadana, como lo he venido mencionando me parece pertinente dejarlo como una propuesta de análisis a profundidad, tal vez en un posible posgrado por realizar.

## REFERENCIAS

- .Álvarez, L, San Juan C. y Cristina S. (Coords.). (2006). *Democracia y Exclusión, Caminos encontrados en la Ciudad de México*. Plaza y Valdez editores, México.
- Álvarez, Lucia (2006). *Elección y Ciudadanía en el Distrito Federal, Instituto Electoral del Distrito Federal*, México.
- Álvarez, Lucia. (1994). *Participación y democracia en la Ciudad de México*. La Jornada ediciones, México.
- Arzaluz, Socorro. (2004). *Experiencias de Participación Ciudadana en Municipios Metropolitanos del Estado de México y Nuevo León, Participación Ciudadana y Políticas Sociales*. UNAM, México.
- Bando Municipal de Policía y Buen Gobierno, del Municipio de Nezahualcóyotl. 2010.
- Bando Municipal Nezahualcóyotl 2007.
- Bolos, Silvia (2003). *Organizaciones Sociales y Gobiernos Municipales*. Universidad Iberoamericana, México.
- Camacho Granados Julieta. (2008). "Estado de la participación ciudadana en México". En Pluralidad y consenso, Revista del Instituto de Investigaciones Legislativas del Senado de la República "Belisario Domínguez.", año1, núm., 5, diciembre. (pp. 49-54).
- Constitución Política de Estado libre y Soberano del Estado de México (2009)
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2004
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. CNDH, México, 2005
- Convocatoria Municipal para elegir Copaci (2009-2012)
- Cunill, Nuria. (1991). *La participación ciudadana, Centro Latinoamericano de Administración para el desarrollo (CLAD)*, Caracas, Venezuela.
- Espinosa, Mario. (2006). "Participación Ciudadana; una aproximación a sus dimensiones analíticas y teóricas". En *La participación ciudadana en México como un campo de diferenciación e interacción del Estado y la sociedad civil*. México, cap.I, tesis doctoral (documento en elaboración)
- Font, Joan (2001). *Ciudadanos y Decisiones Públicas*. Edit. Ariel, SA, Barcelona..
- García, Rodolfo (1999). *Los municipios en México: Los retos ante el futuro*. Edit., Miguel Ángel Porrúa/CIDE, México.
- Harnecker, Marta. (1999). *El presupuesto participativo en Porto Alegre: delegando poder a la gente*. Mepla, La Habana.
- Hernández Medina Yaneth. (2007). "Nuevas formas de participación ciudadana", en Pluralidad y consenso, Revista del Instituto de Investigaciones Legislativas del Senado de la República "Belisario Domínguez", año 1, núm., 2, diciembre. (pp. 42-45).
- Instituto Electoral del Estado de México, IEEM, (2005). Cuaderno electoral para el profesional, México.
- Ley Orgánica Municipal del Estado de México, LOMEM (2009)
- Marshall, T. (2005). *Ciudadanía y Clase Social*, Editorial-Losada, Buenos Aires.

- Mellado, Roberto. (2001). *Participación Ciudadana Institucionalizada y Gobernabilidad en la Ciudad de México*, Plaza y Valdes editores, México.
- Merino, Mauricio (1995). *La participación ciudadana en la democracia*, cuaderno de divulgación de la cultura Democrática No. 4, México. Instituto Federal Electoral.
- Merino, Mauricio (1996). *La Participación Ciudadana en la Democracia*, ILPES, CEPAL, Quito, Ecuador.
- Nueva Gaceta de Ciudad Nezahualcóyotl, marzo 1999, Órgano Oficial Informativo del Ayuntamiento No. 11
- Otero, Silvia (2006). "Emociones y Movimientos Sociales: claves útiles para estudiar el conflicto armado, Colombia Internacional2. En Colomb. Int. no. 63 Bogotá Jan/June.
- Ramírez Sáiz. (2002). "La política, lo político y el Movimiento Urbano Popular", en Revista Ciudades, año 14, núm., 55, julio-septiembre, RNIU, Puebla, México. (pp.3-17).
- Sanchis, J. Luis (2005). *Comunicar con éxito, teoría y práctica de la comunicación*. Ediciones Gestión 2000, Madrid.
- Sermeño, A. (2004) "Ciudadanía y Teoría Democrática" en Revista Metapolítica, Núm. 33, México. (pp. 87-94).
- Tejera, Héctor. (2003). "Vecinos, identidades locales y participación ciudadana en la Ciudad de México: Experiencias vecinales" En Ensayos, Instituto Electoral del Distrito Federal, México.
- Téllez, Andrés (2002). *Vida cotidiana, participación ciudadana y procesos electorales en el Distrito Federal*, 2º. Concurso de tesis, ensayo y cuento. Instituto Electoral del Distrito Federal, México.
- Ziccardi, Alicia (1998). *Gobernabilidad y Participación Ciudadana en la Ciudad Capital*. Miguel Ángel Porrúa Grupo Editorial, Instituto de Investigaciones Sociales UNAM, México.

## **ENTREVISTAS**

Coordinador Municipal de Participación Ciudadana (CMPC). Gilberto García Rosado, (GGR)  
 Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana (PCPC). Juan Manuel Mendoza Hernández, (JMMH) 19o. Regidor.

## **FOCUS GROUP**

Copaci 11

- Presidente del Copaci 11. Juan González López (JGL)
- Secretario del Copaci 11. Gerardo Aguilar Reyna (GAR)
- Tesorero del Copaci 11. Jorge Samperio (JS)
- Suplente de Presidente del Copaci 11. Federico Guzmán Ayala (FGA)

Copaci 66

-Presidenta del Copaci 66. Ana Victoria López Ramirez

-Secretaria del Copaci 66. Abigail López Monrroy

-Suplente de Presidenta del Copaci 66. Estela Ortega Salgado

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de análisis focus group, Copaci 66

MATRÍZ DE ANÁLISIS FOCUS GROUP COPACI 66							
Pregunta principal	<b>¿De qué forma se está construyendo la Participación Ciudadana, en los Consejos de Participación Ciudadana en Ciudad Nezahualcóyotl?</b>						
Hipótesis	Actualmente, en Ciudad Nezahualcóyotl la participación ciudadana en los Copaci se construye bajo una serie de esquemas que no trascienden más allá de una instancia gubernamental regida por instrumentos normativos no muy precisos ni claros, ya que la participación ciudadana como tal se está generando bajo una serie esquemas que son característicos de un sistema corporativo y clientelar, de lo cual dan cuentas las aportaciones vertidas por las propias autoridades institucionales e integrantes de los diferentes Copaci, analizados a lo largo de este trabajo						
Unidades de Observación	Unidades de Análisis						
Copaci No.66 / Región electoral IV	Interés y Motivación	Inicio de la organización	Significado de Copaci	Por qué participan	Dificultades personales	Características observables	Observaciones personales
CARGO							
Presidenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Por ayudar a la gente</li> <li>-Resolver las necesidades de la gente</li> <li>-resolver promesas que en su momento hicieron los candidatos</li> <li>-Ya que los candidatos no responden a sus promesas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ignoro como comenzaron a organizarse –cuando ya estaban organizados me invitaron a participar</li> <li>-Ya había trabajado con la gente anteriormente</li> <li>-amistades de grupos políticos le propusieron (presidente municipal suplente) ser candidata de su demarcación</li> <li>-contacto compañeras entre sus vecinos para</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Un Copaci se conforma por 10 personas en un grupo, donde hay propietarios y suplentes</li> <li>-es un grupo fuerte se supone que debería ser</li> <li>-es participación ciudadana</li> <li>-es participar, ayudar y proteger a la gente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Me gusta estar con la gente y nos buscan para resolver sus problemas</li> <li>-me gusta que la gente me encuentre en la calle y me diga adiós me de los buenos días y me cuente sus problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de recursos económicos</li> <li>-no recibimos papelería para hacer las gestiones del Copaci</li> <li>- los gastos salen de nuestros bolsillos</li> <li>-no percibimos nada económicamente en los Copaci</li> <li>-las autoridades no nos apoyan</li> <li>-no hay respuestas de las autoridades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ayudar a la gente, resolver necesidades que no han cumplido ni cumplieron los candidatos</li> <li>-he trabajado con la gente mucho tiempo y me invitaron a ser candidata</li> <li>-participación ciudadana: es ayudar y proteger a la gente</li> <li>-Interés de ayudar a la gente, apoyando en lo que prometieron los candidatos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los consejeros buscan tomar un papel de gestores y protectores de su comunidad</li> <li>-los Copaci se conformaron en base a detectar gente que tuviera una trayectoria de trabajo con la comunidad para encabezar la planilla</li> <li>-también se consideró a los simpatizantes de los grupos políticos y algunas personas de la sociedad</li> <li>-los que participan en el Copaci refieren que</li> </ul>

		conformar y registrar su planilla de Copaci			-Neza no se ha terminado de construir	<ul style="list-style-type: none"> <li>-por medio de una junta entre seccionales y dirigentes se eligieron los integrantes de planillas</li> <li>-uno debe conocer gente de arriba para ayudar a la ciudadanía</li> <li>-antes participaba más , ahora me limita mi enfermedad Le interesa apoyar a la gente</li> <li>-formo parte de la planilla por invitación de conocidos</li> <li>-apoyar a quienes los necesiten y a sus demás conocidos</li> <li>-dificulta su desempeño falta de tiempo, ya que trabaja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>participan por ayudar a la gente en sus problemas y gestiones</li> <li>-refieren falta de apoyo económico y de respuestas a sus demandas</li> <li>Interés de ayudar a la gente (trámites ante el municipio)</li> <li>-de entrada se buscó que representaran la planilla gente con trayectoria de trabajo social</li> <li>-se tiene la idea que se puede apoyar a la gente conociendo gente en el gobierno</li> <li>-se participa de acuerdo a sus tiempos y responsabilidades con su familia o trabajo</li> <li>Refiere interés por ayudar a la gente</li> <li>-invitación a formar parte del Copaci</li> <li>-por ayudar a su comunidad</li> <li>-la limita la falta de tiempo porque trabaja</li> <li>-A veces puede participar y a veces no puede</li> </ul>
Presidenta /Suplente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Interés ninguno sólo ayudar a la gente que lo necesita</li> <li>-ya que los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ya me conocen los del partido (PRI)</li> <li>-además soy responsable del seccional 3554</li> <li>-se hizo una junta con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ayudar a la gente</li> <li>-proteger</li> <li>-ayudar en lo que necesiten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Para conocer más gente de más arriba</li> <li>-ya que la gente necesita apoyo y uno debe conocer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ya no tengo las mismas fuerzas de antes para participar</li> <li>-llevo 30 años en esto (trabajo con</li> </ul>		

	candidatos no le han cumplido a la gente	los seccionales -se dialogó para que cada dirigente sacara su propuesta para la conformación de planillas		gente en el gobierno que este más arriba para resolver problemas de los vecinos	la sociedad) ahora ya no puedo andar como antes en el partido (PRI) -cuestiones de salud -sus hijos no la dejan andar en estas actividades -participa cuando se puede		
Secretaria	Apoyar a la gente	Fueron a ver a mi hermano para conformar la planilla y me invitaron a mí también	-Es ayudar a las personas, vecinos que nos rodean-apoyar	-Por apoyo a los demás y a mis conocidos	-Por falta de tiempo -ya que trabajo -por lo tanto cuando me invitan a reunirnos a veces no puedo		
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de análisis</b>						
Copaci No.66 / Región electoral IV	<b>Cómo participan</b>	<b>Cuándo participan</b>	<b>Tiempo dedicado</b>	<b>Espacios en que participan</b>	<b>Participación de la ciudadanía</b>	Características observables	Observaciones personales
CARGO							
Presidenta	-Participaríamos si el Copaci estuviera integrado, pero no está integrado -mucha de la gente pensaba que al ser parte del Copaci se percibiría un sueldo o un incentivo -yo trabajo en el Copaci gestionando, CURP, permisos, descuentos de predio, agua, seguro popular,	-Tenemos un año participando en el Copaci. -tocamos muchas puertas para encontrar soluciones a los problemas de la gente -estamos tratando de cumplir promesas que en su momento hicieron los candidatos a los ciudadanos	Dedico el tiempo que se requiere - cuando nos llaman a una reunión tengo que cerrar mi tienda y acudir a las reuniones de la Coordinación	-Cuando hay algo que darles a la gente les digo a los integrantes del Copaci vamos a reunirnos -en los espacios de gobierno se le pide ayuda para solucionar gestiones y peticiones de la gente, y solicitar algunos programas -estoy solicitando un Gimnasio al	La gente no es mal agradecida es noble, es buena -lo que pasa es que la gente ya está cansada de tantas promesas -la gente está viendo aquí en los Copaci que si no se le resuelven todos los problemas por lo menos un 80%. -la ciudadanía participa	Refiere que su Copaci no está integrado  -mucha gente participo esperando recibir apoyo económico  -gestiona servicios públicos y tramites en general  -tienen que buscar que autoridades los pueden apoyar en las gestiones que llevan a cabo	No hay una integración del Copaci -muchos se integraron al Copaci pensando que recibirían un apoyo económico -se busca cumplir promesas hechas por otros candidatos Se reúnen cuando se requiere , es decir cuando hay un programa o poyo que ofrecer a la comunidad -en los espacios de gobierno se solicitan

	<p>permisos para fiestas, licencias para conducir etc. -me afecta el no tener para mi pasaje -cuando gestiono me voy en transporte y me regreso caminando -pero me gusta lo que hago</p>			<p>aire libre, un puente. -Me dicen que pido mucho. -en mi ponencia le digo al presidente municipal que estas obras que estoy pidiendo van hablar mucho de su gobierno ahora y después. Si las autoridades y gobierno trabajamos juntos haríamos muchas cosas -tenemos inquietud de hacer muchas cosas para ayudar a la gente y no intereses personales -pero las autoridades no nos dan respuesta</p>	<p>acudiendo cuando yo necesito de su presencia, cuando viene al Copaci alguna autoridad del municipio -le pido al velador que les avise que va haber reunión -si hay respuesta de la gente -con su presencia, hablan, piden, exigen, discuten -nosotros consentimos a la gente dándoles algo de los que nos da el gobierno (uniformes, mochilas, despensas. -actualmente se está trabajando, gestionando para los programas de madres comprometidas, viudas, tercera edad. -la gente necesita de un cariño ajeno como el mío. -no es lavarles el cerebro, es darles confianza para que se acerquen aquí.</p>	<p>-nos reunimos cuando hay algo que darle a la gente cito a los del Copaci para ponernos de acuerdo Si hubiera trabajo conjunto entre las autoridades y ciudadanía se harían muchas cosas en el municipio -las autoridades no dan respuestas -a la ciudadanía se le resuelve un 80% de sus problemas Le damos a la gente algo de los que nos da el gobierno</p>	<p>obras para la comunidad -el gobierno municipal da recursos en especie para que los repartan -las autoridades no dan respuestas -se requiere trabajo en conjunto con el gobierno La suplente de presidenta al interior funge como receptora de los problemas de los documentos para gestionar asuntos de la comunidad -poca participación en el Copaci - en la presidenta recae la responsabilidad total del Copaci Para acceder a los programas el Copaci funciona como intermediario entre la autoridad y la sociedad -los cuales deberían de ser tramites personales -participa cuando se requiere - su participación en el Copaci es mínima.</p>
Suplente de Presidenta	-Apoyo a la presidenta del Copaci en lo que	-Cuando la presidenta del Copaci me llama, que hay algo que	La presidenta nos avisa lo que hay, ya que yo	-con franqueza no he podido participar	En mi calle no tengo problemas -yo les digo que	Apoyo en lo que me pide la presidenta del Copaci	

	<p>me pide -realmente participo muy poco en el Copaci -no prometo mucho a la gente</p>	<p>hacer. -participo muy poco, casi no participo</p>	<p>no puedo asistir a esas reuniones por mi enfermedad -yo apoyo muy poco</p>		<p>necesito gente que me apoye A veces me piden apoyo -les digo que no los he apoyado como antes que podía. -me piden apoyo de alumbrado público, drenaje, topes, vigilancia -luego dice la gente, quieren apoyo y no nos apoya.</p>	<p>-participo muy poco -participo recogiendo papeles para gestión y se los entregó a la presidenta del Copaci, Cuando se necesitan firmas ver un asunto apoya la ciudadanía Participa recogiendo los documentos para los programas sociales -los entrega a la presidenta del Copaci -participa cuando se requiere ver algún asunto -los ciudadanos apoyan con firmas y juntas que se realizan ante autoridades municipales</p>	
Secretaria	<p>-Participo recogiendo papeles (documentación) a la gente para los programas y gestiones que salen. -se los entregó a la presidenta del Copaci</p>	<p>-Cuando se necesita -cuando se requiere ver un asunto</p>	<p>Yo trabajo, y no puedo disponer de mucho tiempo -apoyo a veces en los días que no trabajo</p>	<p>Yo vengo con la presidenta a darle algún trámite, yo no puedo hacerlos por falta de tiempo</p>	<p>La ciudadanía me conoce bien, en juntas me han apoyado, esa es su participación. -cuando se necesitan firmas apoyan -se gestionan, coladeras, topes etc.</p>		
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de análisis</b>						
Copaci No.66 /	<b>Fomento de la</b>	<b>Avances, retrocesos</b>	<b>Propuestas para</b>	<b>Resultados</b>		<b>Características</b>	<b>Observaciones</b>

Región electoral IV	participación ciudadana	y dificultades	un buen desempeño	esperados a futuro		observables	personales
CARGO							
Presidenta	<p>-Ayudar a la gente</p> <p>-Que la gente no se sienta sola, que sepa que hay alguien para responder por ellos y a sus demandas</p> <p>-que sepa la gente que si estamos trabajando</p> <p>-gestiono peticiones que los Diputados, la administración anterior (PRD) no hizo</p> <p>- esto me mueve a seguir</p> <p>- cuando necesita algo la gente le digo te doy mi palabra que voy a ver tu asunto</p> <p>-hasta ahorita no he dicho esto no está a mi alcance</p> <p>- yo llego exigiendo a las autoridades, les digo trabajen para que a mí me den oportunidad de trabajar con la gente</p> <p>-Esto es una forma de fomentar</p>	<p><u>Avances:</u></p> <p>-si hay avances los topes, cambios de Luces (luminarias)</p> <p>-la policía responde a nuestros llamados</p> <p>-yo me enfrento a los problemas que hay</p> <p>-los avances , se ha buscado el respeto a los descuentos en predio y agua para las viudas y de la tercera edad</p> <p>-avance es estar en comunicación , contacto con ODAPAS, (Organismo de Agua potable) en receptoría, ministerio público, policía judicial</p> <p>-Estar gestionando programas y servicios para la comunidad es un avance</p> <p><u>Dificultades:</u></p> <p>-el poco interés de nuestras autoridades y no tanto del gobierno municipal, sino los de abajo</p> <p>-no dan respuesta a nuestras peticiones para seguir avanzando</p>	<p>-Que den salida pronta a nuestras peticiones</p> <p>-para poder cumplir a la ciudadanía las promesas que hicimos cuando pedimos su apoyo para la elección de los Copaci</p> <p>-si tuviéramos la respuestas que esperamos estaríamos del otro lado</p> <p>-los diputados no cumplen sus promesas que hacen , pero aquí estamos nosotros</p> <p>-nosotros al igual que la gente somos ciudadanía y sufrimos lo mismo que ellos</p> <p>-nosotras no nos vamos a trabajar a una curul, como los diputados que ya no se les vuelve a ver. Nosotras seguimos</p>	<p>-Esperamos mucho, lo máximo, que deje secuelas, no como una tala de árbol, no como una repavimentación, no como una luminaria, no como nada de eso.</p> <p>-que se hable del Copaci que salió, que hizo lo otro</p> <p>-que nuestra propia familia se sienta orgullosa de nosotros por lo que hicimos por la comunidad</p> <p>-que la gente hable cuando yo ya me haya muerto, que no diga que buena era sino que diga cuando tenga una necesidad o un problema ella ya me hubiera ayudado a resolverlo</p> <p>-que la gente diga gracias al grupo que se conformó tenemos esto, tenemos lo otro.</p>		<p>Ayudar a la gente, que sepa que tiene alguien que le puede ayudar cuando lo necesite</p> <p>-hacer lo que no hacen los diputados y autoridades</p> <p>-exijo a las autoridades que trabajen para yo apoyar a la gente</p> <p>-avances gestionar servicios públicos</p> <p>-avances estar en contacto con las autoridades publicas</p> <p>-avances concientizar a la gente, que se sienta importante</p> <p>-dificultades el poco interés de las autoridades y no tanto del gobierno municipal sino de sus administradores</p> <p>-no dan respuestas a nuestras necesidades</p> <p>-que cumplan las autoridades para responder a la gente</p> <p>-nosotras trabajamos y seguimos trabajando con la comunidad, a diferencia de los Diputados que ya no vuelven</p> <p>-dejar secuelas de nuestro trabajo como</p>	<p>Buscan cumplir con compromisos ante la sociedad</p> <p>-buscan que se les reconozca su trabajo</p> <p>-refieren una mala respuesta de las autoridades en cuanto a gestionar sus demandas</p> <p>-al ser un vínculo directo con su comunidad se sienten comprometidas y obligadas a solucionar sus problemas</p> <p>-buscan la atención y respuesta de sus autoridades y el reconocimiento de sus comunidades.</p> <p>-Cuando prometen apoyos y programas que les hacen llegar las autoridades, y estas no cumplen se enfrentan a comentarios de sus vecinos, dejándolos con una mala imagen</p> <p>-razón por la cual hacen énfasis en que se cumplan las promesas</p> <p>-Cuando la gente se acerca a los Copaci buscan solucionar un</p>

		-concientizar a la gente, que la gente se sienta importante.	trabajando con la gente			<p>Copaci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Que la gente nos lo reconozca</li> <li>-nos ponemos a las órdenes de la gente</li> <li>-Avances: dar apoyo a los más necesitados</li> <li>-Dificultades: a veces no llegan los apoyos</li> <li>-reiteran el cumplimiento que debieran tener las autoridades</li> <li>-reiteran las promesas incumplidas de los Diputados, que han prometido y no han cumplido</li> <li>-respuesta a sus peticiones para ayudar a la gente</li> <li>-que la gente hable bien del desempeño del Copaci</li> <li>-que la gente se acerque cuando necesiten algo</li> <li>-consideran que gestionar servicios públicos son avances y ve como dificultades las promesas incumplidas de las autoridades correspondientes</li> <li>-no desea que los que se acerquen a solicitar apoyo se vayan decepcionados.</li> </ul>	problema y cuando lo resuelven se alejan, hasta volver a necesitar otra gestión.
Suplente de Presidenta	-Se les avisa a la gente que cuando	<u>Avances:</u> que hubiera apoyos para los que	-La misma petición de	-Que nos den el apoyo que se			

	quieran algo... estamos a su disposición	más necesitan. <u>Dificultades:</u> a veces no llegan los apoyos prometidos	pedirles el apoyo y que cumplieran las autoridades. -ya que cuantos candidatos de cualquier partido han venido a prometer y se van y ya no vuelven.	están haciendo en las peticiones. -que nos den ese apoyo para seguir ayudando a la gente, para que el día de mañana hablen bien de nosotras. -que no se expresen mal de nosotras -que digan el día de mañana, por estas señoras destaparon las coladeras, ya no hay tanto ratero. -que nos apoyen de verdad queremos hechos.			
Secretaria	-Invitando a las personas, que cuando necesiten algo vengan con nosotras. -que la gente sepa que cuando tenga un problema cuenta con uno.	<u>Avances:</u> los topes que solicitamos son avances. <u>Dificultades:</u> prometen apoyos las autoridades y no llegan a la hora, llegan unos días después, si es que llegan.	-Que nos apoyen, que nos cumplan las autoridades, para poder cumplirle a la gente. -ye que si no se le cumple a la gente se va decepcionada, ya que ni nosotros mismos le podemos ayudar	-yo espero al igual que las personas no se queden decepcionadas de uno sino al contrario			
CONCLUSIONES PRELIMINARES	<p>Como se puede observar no existe una idea clara por parte de los integrantes de los Copaci en cuanto sus funciones, ya que estos refieren constantemente una falta de voluntad de las autoridades por darles las facilidades para dar respuesta a la gente y buscan remediar promesas incumplidas de los candidatos que prometen y no cumplen.</p> <p>También se puede observar un clientelismo que se da al utilizar este organismo de participación ciudadana para ser intermediario en algunos programas</p>						

sociales, como lo mencionan algunas integrantes del Copaci 66 en la entrevista del “focus group”, cuando dicen que se recogen documentos y se los hacen llegar a la presidenta. Pues considero que esos trámites deben ser personales de quien requiere y cumple con los requisitos de la convocatoria del programa social.

De acuerdo a lo mencionado por los entrevistados, no se está cumpliendo el cometido de los Copaci, simplemente se está realizando un tipo de gestión ante las autoridades municipales, y dista mucho de lo que debería ser una verdadera participación ciudadana en donde la ciudadanía intervenga, participe y decida acciones que beneficien a su comunidad.

Anexo 2. Entrevista al Coordinador municipal de Participación ciudadana y al Presidente de la Comisión de Participación ciudadana

Entrevista al Coordinador Municipal de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl (2009-2012)							
Unidades de Observación	Unidades de Análisis						
Nombre/ Cargo	Función de la Coordinación de Participación Ciudadana	Estructura y función que realiza	Relación de la Coordinación de P.C y Comisión de P.C	Limitantes y Ventajas para realizar sus funciones	Relación con área de Gobierno y Jurídico	Características observables	Observaciones personales
<p><b>Gilberto García Rosado</b>   <b>Coordinador Municipal de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ser el vínculo entre la sociedad y el ayuntamiento</li> <li>-Ser el vínculo para resolver todo tipo de situaciones de servicio</li> <li>-Resolver y dar respuesta a los Ciudadanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Depende del área de Jurídico y Gobierno</li> <li>-Nuestro Jefe es el Presidente municipal</li> <li>-Al interior está conformada por un Coordinador y un Sub Coordinador</li> <li>-Hay un encargado por cada distrito local del municipio (Dtto. 24,25,26, 32, 41)</li> <li>-Personal que hace la gestión que llega de los Copaci</li> <li>-Antes los Consejos tenían que venir desde sus colonias hasta la Coordinación de P.C</li> <li>-Estamos haciendo reuniones periódicas con los Copaci</li> <li>-Llevamos funcionarios públicos de aéreas diferentes de la administración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La Comisión de Participación Ciudadana conoce la labor que venimos haciendo</li> <li>-la comisión de P.C está conformada por regidores de diferente ideología</li> <li>-Tienen informes de nuestras actividades</li> <li>-Comunicación estrecha</li> <li>-Hay Copaci que gestionan directamente con el presidente municipal o el secretario del Ayuntamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Coordinación de P.C coadyuva con los Copaci.</li> <li>-en la Coordinación de P.C no hay limitantes</li> <li>-Llevarles a los Copaci hasta su zona respuestas a sus gestiones</li> <li>-La Coordinación de P.C es una puerta abierta para los Copaci</li> <li>-Apoyamos a los Copaci con lo poco que tenemos (papelería membretada, sello para hacer gestiones ante otras instancias</li> <li><b>Limitantes:</b></li> <li>-Modificar ley orgánica municipal y Bando municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reportar nuestras actividades</li> <li>-El presidente municipal y Jurídico y Gobierno reciben a los Copaci en forma personal</li> <li>-van a recibir a los 88 Copaci poco a poco</li> <li>-Hay gestiones que necesitan la intervención directa del presidente mpal.</li> <li>-si no inmediatamente a mediano o largo plazo se da respuesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La coordinación de participación ciudadana como el vínculo entre la sociedad y el ayuntamiento, para resolver situaciones y dar respuesta a la sociedad</li> <li>-depende del área de jurídico y gobierno</li> <li>Hay un encargado por distrito en todo el municipio</li> <li>-se hacen reuniones periódicas con los Copaci</li> <li>-se llevan autoridades municipales para el trato directo con los ciudadanos</li> <li>-la comisión de P.C, está conformada por regidores de los diferentes partidos políticos de la región</li> <li>-no hay limitantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>entre la comisión de P.C y</li> <li>-la gestión que se realiza directamente con el presidente son obras que representan un gasto grande de recursos</li> <li>-el pretender que los consejeros cobren un sueldo se estarían transformando los Copaci en oficinas de gobierno, en donde los consejeros reciben órdenes de la administración, quitando el carácter de un órgano ciudadano</li> </ul>

		<p>-Para que el ciudadano encuentren respuestas a sus demandas</p> <p>-Damos seguimiento a demandas para que se lleven a cabo o se concluyan.</p>		<p>para dar sueldo a los integrantes de los Copaci</p> <p>-la idea es poner un encargado por distrito para que no se trasladen hasta la Coordinación de P.C y gasten.</p>		<p>Se apoya a los Copaci con lo poco que se tiene</p> <p>-modificar la ley orgánica para aprobar un sueldo para los consejeros</p> <p>-el presidente municipal y jurídico y Gobierno reciben a los Copaci en forma personal</p> <p>Hay gestiones que requieren la intervención directa del presidente municipal.</p>	
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de Análisis</b>						
<b>Nombre/ Cargo</b>	<b>Cómo fomenta la P.C en conjunto con los Copaci</b>	<b>Concepto de Participación Ciudadana</b>	<b>Evaluación de la función de los Copaci</b>	<b>Atención a los Copaci de Zona norte y oriente del municipio</b>	<b>Derechos y obligaciones de los Copaci</b>	<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
<b>Gilberto García Rosado</b>  <b>Coordinador Municipal de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl</b>	<p>-llevando a sus colonias reuniones directas con Seguridad pública, Derechos humanos, DIF, Jornadas médicas, Seguro popular etc.</p> <p>-la ciudadanía está recibiendo tales apoyos</p> <p>-con una excelente respuesta de la ciudadanía</p> <p>-también apoyamos a escuelas con psicólogos y seguridad pública</p>	<p>-Para mí es darle respuesta a la gente</p> <p>-Apoyar a la gente en sus gestiones</p>	<p>-Los 88 Copaci están activos trabajando, tal vez no todo el grupo pero la mayoría sí.</p> <p>-La gran mayoría están activos</p> <p>-El presidente municipal tiene aprecio por los Copaci, ya que son sus ojos, sus oídos</p> <p>-Quiere que los Copaci den respuesta, ayuden a los</p>	<p>-Es la misma tenemos el mismo plan de trabajo</p> <p>-No podemos dar un trato diferente</p> <p>-Tienen los mismos derechos y obligaciones</p> <p>-la diferencia entre ambas zonas radica en las necesidades que requieren</p> <p>ZN- seguridad, pavimentación, balizamiento. Aquí no piden apoyo de despensa, útiles</p>	<p>-Promover la P.C en los programas municipales</p> <p>-Coadyuvar en los planes y programas que promueve el ayuntamiento</p> <p>-Participar en la supervisión de la prestación de servicios públicos</p> <p>-Informar una vez cada tres meses a sus representados actividades y al ayuntamiento</p>	<p>-Llevar a los comités reuniones con autoridades municipales y otras instituciones</p> <p>-la ciudadanía está recibiendo apoyos</p> <p>-con excelente respuesta de la ciudadanía</p> <p>-concepto de P.C, dar respuesta a la gente</p> <p>-apoyar a la gente en sus gestiones</p> <p>-los 88 Copaci están activos, funcionando tal vez no todo el grupo</p>	<p>-en el Concepto de participación ciudadana</p> <p>No se tiene claridad en el concepto</p> <p>-diferencia entre los Copaci de zona norte y zona oriente podría radicar en las diversas necesidades en ciertos aspecto</p> <p>-los Copaci dan informes de sus actividades a la Coordinación de P.C</p>

			<p>ciudadanos -De los 88 Copaci he recibido en la coordinación a 80 consejeros -Mi función como coordinador es estar en la calle junto con los Copaci -los visito en sus colonias, hacemos reuniones -Cada mes hacemos reuniones -Cada dos meses se hacen reuniones en los Copaci con los directores -En general la evaluación es buena -los consejeros tienen vocación de servicio, ya que no cobran por sus servicios.</p>	<p>escolares, apoyos sociales porque ellos tienen para comprarlo</p>	<p>sobre sus proyectos que realiza -En su caso el estado de cuenta de aportaciones a su cargo -Cada seis meses informar al ayuntamiento actividades y avances en cumplimiento del plan de desarrollo municipal y demás programas y actividades. -Cada dos meses darán los Copaci</p>	<p>está trabajando. -mi función es estar en la calle con los Copaci trabajando</p>	
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de Análisis</b>						
<b>Nombre/ Cargo</b>	<b>Datos sobre la participación ciudadana en el municipio</b>	<b>Porcentaje de participación en las elecciones de los Copaci 2009</b>	<b>Diferencia entre los Copaci de la administración anterior a los actuales</b>	<b>Como se capacitan en materia de P.C</b>	<b>Profesión del coordinador municipal</b>	<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
<b>Gilberto García Rosado</b>	Según algunas muestras cada	-Votación total en el municipio alrededor	-en la anterior administración	-Tenemos un proyecto de	-estudio Derecho no me he recibido	Cada Copaci realiza en promedio 200 a 300	Se menciona que en otras administraciones

<b>Coordinador Municipal de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Ciudad Nezahualcóyotl</b>	Copaci realiza mensualmente alrededor de 200 a 300 gestiones -informan a la ciudadanía sobre descuentos de agua, predio un promedio de 200 gestiones por mes -con una respuesta favorable 50% se les atiende de forma inmediata y el resto paulatinamente	de 60, 70 mil votos -hubo alrededor de 25 planillas únicas -60 planillas participaron directamente en la votación	no había participación y comunicación de los Copaci -no se tomaban en cuenta -El presidente municipal nunca los recibió en forma directa	realizar un encuentro de Copaci del Valle de México -posteriormente podría ser un encuentro estatal -invitar a gente con conocimiento en el área de participación ciudadana a estos eventos	todavía -estudie parte de contabilidad.	gestiones -se atienden de forma inmediata la mitad de las gestiones la otra mitad paulatinamente -en la votación para elegir a los Copaci se metieron de 60 a 70 mil votos -nunca un presidente municipal había programado recibir a todos los Copaci -estudio licenciatura en derecho pero no se ha recibido aún.	no se había dado la importancia a la P.C -no existe una capacitación de la Coordinación en materia de P.C -tiene proyectos pero sin planeación del mismo , solo deseos intencionados
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de Análisis</b>						
<b>Nombre/ Cargo</b>	<b>Función de la Comisión de Participación Ciudadana</b>	<b>Responsabilidades de la las partes de la Comisión de P.C</b>	<b>Relación con los Copaci</b>	<b>Cómo genera una Participación Ciudadana</b>	<b>Iniciativas planteadas para una participación activa</b>	<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
<b>Juan Manuel Mendoza Hernández Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana en el municipio de Nezahualcóyotl</b>	-La ley nos faculta para formar comisiones -se crean comisiones de las principales aéreas administrativas -función vigilar que el área de competencia de la P.C haga su trabajo -cada elección de Copaci c/3 años, la función de la comisión de P.C es vigilar el proceso	-Nuestra función básica es la vigilancia -la operatividad la lleva a cabo la coordinación de P.C -que depende directamente del ejecutivo presidente municipal	-Ahorita no llevamos ningún tipo de relación, que debería ser. -el presidente municipal es de un partido político (PRI) en particular -toda operatividad para conformar los Copaci estuvo amañada, fue un proceso fraudulento	-A través de propuestas que podemos hacer en el plan de desarrollo municipal, en el bando municipal -a través de (COPLADEMUN) Consejo de planeación y desarrollo municipal, donde se invita a participar a la ciudadanía,	-En este periodo no se pudo -anteriormente yo había propuesto como regidor el plebiscito, referéndum, pero ya no aparecieron en este periodo en el bando municipal -no tuve tiempo de volver a proponerlo -es una tarea que vamos a proponer	-La ley faculta para integrar comisiones en sus diferentes áreas -la función de la comisión es proponer mecanismos de P.C y que la Coordinación desempeñe correctamente su trabajo -función vigilar la operatividad de la Coordinadora municipal de P.C -La comisión busca hacer propuestas para	El presidente municipal es de un partido político (PRI) en particular -se manifiesta por parte del presidente de la comisión de P.C, que el proceso estuvo amañado desde el inicio -refiere que el gobierno en turno obtuvo la mayoría de Copaci, mientras los del PRD obtuvieron 2 y los del PAN, 4, es

	que se apegue a la ley -proponer mecanismos de P.C eficientes.		-por lo que la mayoría de los Copaci pertenecen al PRI, el PRD obtuvo 2, y el PAN un promedio de 4 -los Copaci reciben instrucciones que les da el presidente municipal, o les dan sus allegados al presidente como son los regidores, diputados del PRI. -Por lo que en lo particular no me interesa tratar con ese tipo de gentes.	integrado por empresarios, comerciantes y diversos sectores de la población.	para este periodo que en el bando municipal aparezca como figuras legales el plebiscito, referéndum y la consulta popular.	integrar a la participación de la ciudadanía - busca proponer que en el bando municipal aparezca como figuras legales el plebiscito, referéndum y la consulta popular	decir a este medio de expresión y participación ciudadana se reconoce que está controlado por los grupos de los diferentes partidos políticos en el municipio y distan mucho de ser un organismo ciudadano.
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de Análisis</b>						
<b>Nombre/ Cargo</b>	<b>Acciones o funciones que realiza con la Coordinación de P.C</b>	<b>Reuniones con los Copaci y con la Coordinación de P.C</b>	<b>Limitaciones</b>	<b>Acciones para interponer una interacción entre Copaci y la administración pública</b>	<b>Diagnóstico de la comisión sobre la manera en que está participando con la ciudadanía</b>	<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
<b>Juan Manuel Mendoza Hernández Presidente de la Comisión de Participación</b>	-vigilar que de alguna manera haya convocatoria necesaria a la gestión de la ciudadanía	-con la coordinación de P.C si hacemos reuniones y tienen la obligación de asistir cuando lo solicitamos -con los Copaci no	-Los mecanismos de Participación son mero trámite -cumplen una función nada	-en lo particular no estoy haciendo ninguna tarea, además de que no hay voluntad política de los	-la administración no ha implementado mecanismos de participación con la ciudadanía	Su función de la comisión es que las demandas pasen a la coordinación y sean atendidas de manera puntual	-No hay una voluntad política para cambiar la forma en que se viene dando la P.C en el municipio -me considero no

<b>Ciudadana en el municipio de Nezahualcóyotl</b>	<p>-que se acerque a la coordinación de P.C , que generalmente no se acercan mucha gente ni organizaciones civiles</p> <p>-nuestra función sería vigilar que las demandas, las acciones pase a través de la coordinación, las gestiones sean atendidas de manera puntual por parte de la Coordinación de Participación Ciudadana</p>	<p>tenemos, porque responden a intereses del presidente municipal, al interés de los diputados y regidores del PRI</p> <p>-por lo tanto no hay mecanismos ni los he creado, que de hecho deberían hacerse en términos objetivos</p> <p>-pero no hubo objetividad en la elección de los Copaci</p> <p>-tenemos contacto con algunas organizaciones sociales que no tienen relación con partidos políticos</p> <p>-son gente que hace un trabajo de participación, cuestionando y criticando la política municipal o bien gestionan a través de la regiduría 19a.</p>	<p>más dentro de lo que marca la ley</p> <p>-en términos efectivos no se les permite una participación efectiva para la vigilancia, proponer alternativas y soluciones.</p>	<p>grupos del PRI</p> <p>-Me considero como una cuestión no deseada por ser del PRD.</p> <p>-el proceso para conformar los Copaci fue desaseado</p> <p>-no se respetaron reglas concretas de participación directa de la ciudadanía.</p>	<p>-están los que establece la ley, (transparencia, de petición, resolución de demandas)</p> <p>-propuestas donde la gente decida el rumbo del presupuesto, acciones, obras, no las hay</p>	<p>-vigilar que haya convocatoria para la gestión de la ciudadanía</p> <p>-se reúnen con la Coordinación de P.C.</p> <p>-Con los Copaci no tenemos reuniones porque responden a intereses del presidente municipal, diputados y regidores del PRI.</p> <p>A los Copaci no se les permite una participación efectiva para la vigilancia, proponer alternativas y soluciones</p> <p>-los mecanismos de P.C son mero trámite</p> <p>-cumplen una función nada más dentro de lo que marca la ley.</p>	<p>aceptado en el grupo por ser del PRD.</p> <p>-Propuestas que la ciudadanía decida el rumbo del presupuesto.</p>
<b>Unidades de Observación</b>	<b>Unidades de Análisis</b>						
<b>Nombre/ Cargo</b>	<b>Concepto de Participación Ciudadana</b>	<b>Percepción de la participación ciudadana a nivel mundial</b>	<b>Propuestas de la Comisión de Participación Ciudadana</b>			<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
<b>Juan Manuel Mendoza Hernández</b>	<p>-debiera ser un mecanismo de acción directa de</p>	<p>-hay foros, cursos</p> <p>-estamos en la posibilidad de asistir</p>	<p>-No hay un vínculo entre las partes</p>			<p>El Copaci deberían ser un mecanismo de acción directa de los</p>	<p>El presidente de la comisión de P.C pertenece a un partido</p>

<p><b>Presidente de la Comisión de Participación Ciudadana en el municipio de Nezahualcóyotl</b></p>	<p>los ciudadanos sobre el control, vigilancia y mecanismos de articulación para resolver problemas          -mecanismos de observancia          -mecanismos de consulta          -cuestionamiento directo a los funcionarios          -es lo que yo quisiera pero en los hechos la participación no se ha desarrollado de tal manera          -la gente sigue en la dadiva          -hacen participación sobre votos          -hay un avance significativo en Ciudad Nezahualcóyotl de participación de la gente          -el cual se da a través de mecanismos acotados, viciados como el reparto de dadivas o despensas</p>	<p>algunos          -que nos permitan ver cuál es la innovación en P.C en estos momentos          -el problema es convencer a que se apliquen tales innovaciones          -hoy está en boga el plebiscito, referéndum, consulta popular          -sin embargo son mecanismos que no se aplican          -también está el presupuesto participativo.</p>	<p>-nos hemos reunido en dos ocasiones en lo que va del año          -hay 2 integrantes del PRD, 2 del PRI, entonces hay un empate, no hay maniobrabilidad para poder hacer propuestas diferentes          -más bien el trabajo es en cabildo          -en donde tengo la oportunidad con otros regidores de propuestas en torno a observancia y vigilancia de las diversas acciones de gobierno</p>			<p>ciudadanos sobre el control, vigilancia y mecanismos de articulación para resolver problemas          -mecanismos de observancia          -mecanismos de consulta          Cuestionar a los funcionarios sobre su desempeño publico          -es lo que desearía pero en los hechos la participación no se ha desarrollado de tal manera          -la gente sigue en la dadiva          -se participa sobre los votos          -posibilidad de la comisión de asistir a foros, cursos para capacitarse en la materia          -pero el problema de una vez haberse actualizado, capacitado en la materia, el problema sería convencer de aplicar tales innovaciones          -al interior de la comisión no nos hemos reunido más que dos veces          -hoy está en boga el plebiscito, referéndum, sin embargo son mecanismos que no se</p>	<p>político en oposición al gobierno en el poder          -en la comisión hay otras expresiones que no permiten acuerdos y avances ya que los del PRI, buscan recibir línea de su jefe máximo          -en este aspecto al presidente de la comisión de P.C refiere que no le interesa crear puentes de relación entre la coordinación y la comisión de P.C          - en cuestión de actualización y capacitación sobre el tema de P.C solo se plantean buenos deseos por parte de sus representantes pero en realidad no tienen un plan de trabajo bien definido tanto la coordinación como la comisión de P.C          -no existe tal actualización en materia</p>
--	--	---	--	--	--	---	---

						aplican en el municipio - hay 2 integrantes del PRD, 2 del PRI, entonces hay un empate, no hay maniobrabilidad para poder hacer propuestas diferentes -más bien el trabajo es en cabildo Es donde se puede hacer alianzas		

Anexo 3 Matriz de análisis focus group, Copaci 11

FOCUS GROUP / COPACI 11							
UNIDADES DE OBSERVACIÓN	UNIDADES DE ANÁLISIS						
Copaci No. 11 /Región electoral I	Interés y Motivación	Inicio de la organización	Concepto de Copaci	Por qué participan	Dificultades personales	Características observables	Observaciones personales
CARGO							
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Me intereso participar porque hay muchas necesidades que satisfacer en la colonia</li> <li>-Luchar para que se logren las cosas</li> <li>-Que si se logren las cosas, sobre todo que yo participe para lograrlas.</li> <li>-Las personas piden que se genere un paraíso, pero no hacen nada para generar ese paraíso</li> <li>-Queremos que nuestras necesidades se satisfagan</li> <li>-Tenemos que luchar para trabajar</li> <li>-Ser parte de ese equipo que esta trabajando para que mejoren los cambios en nuestra colonia, en el país</li> <li>-Quiero ser parte de ese cambio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-No somos muy jóvenes, pero nos conocemos, hemos visto que coincidimos en ideales</li> <li>-Coincidimos también en factores de trabajo y de lucha y por eso es que nos unimos</li> <li>-Cada uno sabemos lo que podemos aportar al grupo, y vemos ahí la fortaleza del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El Copaci nosotros lo estamos tomando como un consejo para el señor presidente municipal de todo lo que se requiere arreglar en el municipio</li> <li>-Somos gestores entre la población nuestros conciudadanos, con nuestros vecinos, con nuestras autoridades, con nuestro ayuntamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es importante dar un granito de arena para que se resuelva la problemática que hay en nuestro entorno, hay muchos problemas.</li> <li>-Nos da mucho gusto cuando esos problemas se resuelven o se encaminan para una resolución</li> <li>-Nos hemos fijado algunas metas y las vamos logrando poco a poco y eso nos da mucha satisfacción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El tiempo es el principal problema</li> <li>-Muchas veces este cargo que tenemos nosotros es muy celoso ya que requiere de tiempo completo</li> <li>-Nosotros no podemos vivir de solamente de servir a la comunidad, también tenemos que servir a nuestro interés personal, a nuestra familia</li> <li>-Esta labor es de tiempo completo ya que tenemos que presentar nuestras peticiones a las autoridades, a su vez tenemos que escuchar a las personas que estamos atendiendo y no nada mas en casa sino en todos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Los integrantes del Copaci manifiestan su interés en participar por las necesidades que tienen como parte de una comunidad.</li> <li>-Lograr cambios en donde los integrantes del Copaci sean parte del mismo</li> <li>-Quiero ser parte del cambio</li> <li>-se integro por invitación</li> <li>--Ser un intermediario entre los vecinos y el gobierno</li> <li>- Coincidimos en ideales ,coincidimos también en factores de trabajo y de lucha y por eso es que nos unimos</li> <li>- tú mejoras, mejoras tu colonia, municipio, tu Estado y mejoras tu país, esa es la idea.</li> <li>- Somos gestores</li> </ul>	

					<p>lados vienen, nos detienen y nos invitan a ver mas y mas necesidades</p> <p>-Ojala pudiéramos tener más de 24 hrs de día para poder atender todo.</p>	<p>entre la población nuestros conciudadanos, con nuestros vecinos, con nuestras autoridades, con nuestro ayuntamiento</p> <p>- dar un granito de arena para que se resuelva la problemática que hay en nuestro entorno</p> <p>- Nos da mucho gusto cuando esos problemas se resuelven o se encaminan para una resolución</p> <p>- Desde principio no tienes la autoridad total de poder de decir háganse todos esos eventos, actividades o esta inversión</p> <p>- hemos logrado bastantes cosas</p> <p>-Es por eso que motiva a dar una parte del día a la comunidad.</p> <p>- ser un eslabón entre el gobierno y las necesidades de la ciudadanía</p> <p>- Participo yo por sentir satisfacción de poder ayudar a la gente en los problemas que</p>	
Secretario	<p>-El interés empezó cuando se ven las necesidades de la colonia de la zona.</p> <p>-Ver el beneficio para la zona norte de Nezahualcóyotl, nos motivo a conformar el Copaci.</p>	<p>-Empieza uno a organizarse y se empiezan a organizarse una serie de vecinos</p> <p>-Al final habíamos dos, tres o cuatro grupos, de los cuales nos juntamos dos, nos organizamos y dijimos vamos a pelear juntos para que salga el grupo de la ciudadanía y poderlo conformar y sacar adelante</p> <p>-Si tú mejoras, mejoras tu colonia, municipio, tu Estado y mejoras tu país, esa es la idea.</p>	<p>-Dentro de lo que viene siendo el Bando municipal, viene siendo un ente auxiliar del gobierno para coadyuvar a desarrollar el plan de desarrollo del municipio</p> <p>-Es un eslabón entre los mismos</p> <p>-A veces ayudas al municipio para ayudarle a la población, y a veces ayudas a la población para poder pedirle al municipio una serie de requerimientos que tiene la población.</p>	<p>--Para un beneficio del país, de tu entorno en que vives</p> <p>-Por ahí dicen que unos de tus amores en la vida es el amor a tu comunidad, si tu tienes un amor a tu país en el cual piensas como debe ser a lo mejor lo haces</p> <p>-Pero aportas tu granito de arena para que tu país mejore en una parte</p> <p>-Hablando de cincuenta calles y en ellas tratar de mejorar tu entorno y un beneficio en el cual se vea beneficiado en todos los aspectos, desde el punto de vista social, de</p>	<p>-Las personales, yo creo que realmente cuando tienes otra labor y la cual no puedes en su momento delegarla o hacerla a un lado</p> <p>-La ventaja de esto en ocasiones y a veces es bueno conformar un grupo de diez personas participativas, porque si no va uno va otro.</p>	<p>- dar un granito de arena para que se resuelva la problemática que hay en nuestro entorno</p> <p>- Nos da mucho gusto cuando esos problemas se resuelven o se encaminan para una resolución</p> <p>- Desde principio no tienes la autoridad total de poder de decir háganse todos esos eventos, actividades o esta inversión</p> <p>- hemos logrado bastantes cosas</p> <p>-Es por eso que motiva a dar una parte del día a la comunidad.</p> <p>- ser un eslabón entre el gobierno y las necesidades de la ciudadanía</p> <p>- Participo yo por sentir satisfacción de poder ayudar a la gente en los problemas que</p>	

				<p>seguridad, educativo, o de otro tipo de actividades culturales</p> <p>-Desde principio no tienes la autoridad total de poder de decir háganse todos esos eventos, actividades o esta inversión</p> <p>Desde mi punto de vista desde donde hemos estado hemos logrado bastantes cosas</p> <p>-Es por eso que motiva a dar una parte del día a la comunidad.</p>		<p>tienen</p> <p>- El tiempo es el principal problema</p> <p>-Muchas veces este cargo que tenemos nosotros es muy celoso ya que requiere de tiempo completo</p> <p>-Nosotros no podemos vivir de solamente de servir a la comunidad, también tenemos que servir a nuestro interés personal, a nuestra familia</p> <p>Esta labor es de tiempo completo ya que tenemos que presentar nuestras peticiones a las autoridades, a su vez tenemos que escuchar a las personas que estamos atendiendo y no nada más en casa sino en todos lados vienen, nos detienen y nos invitan a ver mas y mas necesidades</p> <p>-Ojala pudiéramos tener mas de 24 hrs de día para poder atender todo.</p>	
Tesorero	<p>-El "Secretario" que es mi compadre me invito.</p> <p>-Un día venimos a</p>	<p>-Nos empezamos a organizar aquí en casa del "presidente" de</p>	<p>-Es una labor entre la ciudadanía y el gobierno, para</p>	<p>-Para el beneficio de la comunidad</p> <p>-Para la</p>	<p>-Yo creo que muchas veces el tiempo</p> <p>-Muchas veces no</p>	<p>-Si es posible hacer a un lado el trabajo</p> <p>-Cuando no se puede ni modo le</p>	

	una junta que nos invito el "presidente" a conformar el Copaci	aquí salió lo que es el grupo de nosotros.	que se lleven a cabo ciertas cosas en beneficio para la comunidad -Es un eslabón entre la ciudadanía y el gobierno	comunidad hacen falta muchas cosas -Si hay la oportunidad de ahorita de ser un eslabón entre el gobierno y las necesidades de la ciudadanía	he podido acompañarlos por mi trabajo ese es uno de los principales problemas	damos a la chamba	
Suplente /Presidente	<p>-Yo me metí en esto al ver los problemas que hay en la colonia.</p> <p>-Me metí para tratar de ayudar a los vecinos en sus problemas</p> <p>-Que se hagan las cosas mejor</p> <p>-Ser un intermediario entre los vecinos y el gobierno</p> <p>-Por invitación del presidente del Copaci entre.</p>	<p>-Comenzamos a organizarnos gracias a la amistad que tenemos, y siempre hemos visto los problemas entre los vecinos</p> <p>-Nos ha motivado eso para trabajar unidos para poder resolver los problemas</p> <p>-L amistad que llevamos nosotros, hace que nos unamos</p> <p>-Uniéndonos ya vemos mejor solución para los problemas que tienen los vecinos</p> <p>-Está bien pertenecer al consejo, es la única forma de sacar las cosas adelante.</p>	<p>-Así como trabajamos nosotros se puede decir que somos los ojos de los de arriba, que vemos las necesidades de los vecinos</p> <p>-Los cuales nosotros como intermediarios ayudamos a arreglarles sus problemas</p> <p>-Ellos nos dicen a nosotros, nosotros los vemos y vamos y metemos los oficios para que les den solución</p> <p>-Ya mediante eso tienen un poco más de fuerza</p>	<p>-Participo yo por sentir satisfacción de poder ayudar a la gente en los problemas que tienen</p> <p>-Me siento muy contento, satisfecho cuando esos problemas están saliendo, se están arreglando</p> <p>-Me siento satisfecho por eso, de poder ayudar a los vecinos</p>	<p>-El problema es el mismo, el trabajo</p> <p>-Es que estamos limitados de tiempo</p> <p>-Por lo regular yo ando acompañando al presidente</p> <p>-Hay veces que el presidente no tiene tiempo y yo voy en su lugar de él, y hay veces que yo no puedo y él va, por eso soy su suplente.</p> <p>-No puedo yo a veces asistir, pero siempre he tratado de darme un lugar para llegar, para asistir</p> <p>-Si es posible hacer a un lado el trabajo</p> <p>-Cuando no se puede ni modo le damos a la chamba</p> <p>-Por lo regular siempre va el</p>		

					presidente o vamos los dos		

UNIDADES DE OBSERVACIÓN	UNIDADES DE ANÁLISIS						
Copaci No. 11 /Región electoral I	Cómo participan	Tiempo dedicado	Participación de la ciudadanía	Fomento de la participación ciudadana	Avances, retrocesos y dificultades	Características observables	Observaciones personales
CARGO							
Presidente	<p>-Nuestra participación es continuamente</p> <p>-Los eventos que hace el ayuntamiento a lo cual nosotros hacemos nuestras peticiones para entrega de materiales que se requiere para mejorar viviendas, eventos para conformar y mejorar la seguridad aquí en nuestra colonia</p> <p>-El material que se nos entrega es para repartirlo entre la comunidad, para hacer determinados arreglos a los jardines, para pintar, para coadyuvar a que se vea mejor nuestra colonia</p> <p>-Solicitamos pipas de agua cuando es necesario, el desfogue del drenaje</p>	<p>-El tiempo que le dedicamos es relativo, pero es mucho, desde el punto de vista que lo queramos ver.</p> <p>-Luego no estamos pensando en algo oficial y sale</p> <p>-Luego una persona necesita un apoyo y tenemos que gestarlo y entonces se requiere mucho tiempo.</p> <p>-Y si no pregúntele a mi esposa, que esta pero bien feliz.</p> <p>-Pero deberás es muy arduo, nos resta mucho tiempo</p> <p>-Ahorita precisamente estamos viendo lo de los impuestos (pago predio-agua) estamos viendo la</p>	<p>-Yo he notado un fenómeno muy simpático de nuestra población que estamos atendiendo, cuando tiene necesidad de reclamar servicios lo hace con mucha fuerza</p> <p>-Cuando su participación, colaboración para subsanar esas deficiencias que hay en los servicios se vuelve apática, o sea que tratan ellos de no aportar nada, quieren que todo venga del cielo, quieren que todo sea puesto en bandeja. Algo de</p>	<p>-Para fomentar la participación de los ciudadanos se tienen que hacer creíbles las cosas</p> <p>-Fomentar la credibilidad</p> <p>-Esta colonia no es muy popular, están acostumbrados a pagar sus servicios, si necesitan podar un jardín pues pagan al jardinero, si necesitan pintar pagan al pintor.</p>	<p>-A medida de que participamos con nuestro Copaci, y vemos la manera en que el ayuntamiento dispone de algunos elementos para resolver nuestras peticiones, nos damos cuenta de que hace falta presupuesto</p> <p>-Nos damos cuenta de que no se cuenta con la infraestructura necesaria para cubrir una zona tan grande como es la zona norte de Nezahualcóyotl</p> <p>-El hecho de que distraigan o vengán y nos atiendan a nuestra colonia para hacer pinta de guarniciones,</p>	<p>- Nuestra participación es continuamente</p> <p>-Los eventos que hace el ayuntamiento a lo cual nosotros hacemos nuestras peticiones para entrega de materiales que se requiere para mejorar viviendas, eventos para conformar y mejorar la seguridad</p> <p>--Elaborando oficios, hablando con las autoridades, llevando a cabo una serie de trámites, participando en eventos en los cuales es necesaria la presencia</p> <p>- Eventos por ejemplo: repartir uniformes, ir a traer los juguetes de los niños para</p>	

		<p>manera de que hagan descuentos mejores para nuestros compañeros, nuestros vecinos</p>	<p>eso es porque yo decidí participar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Porque a través de nuestro esfuerzo estamos logrando los cambios</li> <li>-Pero así la gente reacciona, yo los veo y yo me veía reflejado en esas personas</li> <li>-Que se arregle, que se haga, que se beneficie, que se debería de hacer, esas son las constantes, pero no dicen voy hacer. Y es ahí donde estamos fomentando nosotros, tratando de cambiar esa ideología</li> <li>-Ser actuante, ser un actor principal en esta mejora, a lo mejor no vamos a lograr demasiado, porque eso no esta en nuestras posibilidades hacer un cambio</li> </ul>		<p>poda de árboles, reparación de lámparas , eso quiere decir que en otros lados no lo están haciendo, porque son grupos pequeños de personal con los que cuenta el municipio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Que el nivel Estatal proporcione recursos, para que el municipio nos de mejores beneficios</li> <li>-A veces en el retroceso nos damos cuenta de que las peticiones debían haber sido presupuestadas</li> <li>-Como Copaci necesitamos ser más capacitados para hacer un mejor papel</li> <li>-Cada que seguimos trabajando nos damos cuenta de que nos siguen apoyando, conocemos a más autoridades y nos siguen apoyando</li> <li>-Entre más avanzamos creo que vamos mejorando nuestra</li> </ul>	<p>repartirlos en la comunidad, cuando nos lo otorgan para ser repartidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaborar con las autoridades en eventos</li> <li>- Preparar los oficios y darles seguimiento</li> <li>- Que a veces se van cinco, diez veces a ver el mismo</li> <li>- El tiempo que le dedicamos es relativo, pero es mucho</li> <li>-El trabajo en el Copaci es muy arduo, nos resta mucho tiempo</li> <li>- Es una labor muy importante porque es la actividad que puede llevar a mejorar la operación de un municipio,</li> <li>- Dedicación al cien por ciento de los Copaci, lógicamente tendría que ser pagada</li> <li>-Actualmente los Copaci no funcionan como algo de control, de gestión o de auditoría para ver si realmente se lleva a cabo el plan de desarrollo</li> <li>- Como Copaci tienes</li> </ul>	
--	--	--	---	--	--	---	--

			<p>general</p> <p>-Pero aquí en nuestra colonia queremos que sea más limpia, que este más regular, que seamos más respetuosos, que la seguridad sea mayor</p> <p>-Eso estamos inculcando a la gente que nos apoye.</p>		<p>participación.</p>	<p>responsabilidades pero no tienes autoridad.</p> <p>- el tiempo es el peor enemigo de nosotros</p> <p>- Ya que tenemos que ver el trabajo, la casa</p> <p>- hay veces que si se puede dedicarles y hay veces que dice uno ahora si no puedo.</p>	
<p>Secretario</p>	<p>-Elaborando oficios, hablando con las autoridades, llevando a cabo una serie de tramites, participando en eventos en los cuales es necesaria la presencia</p> <p>-Eventos por ejemplo: repartir uniformes, ir a traer los juguetes de los niños para repartirlos en la comunidad, cuando nos lo otorgan para ser repartidos</p> <p>-Colaborar con las autoridades en eventos</p> <p>-Preparar los oficios y darles seguimiento correspondiente</p> <p>-Servicios: desde podar un jardín, pintar una barda, quitar anuncios, se ha solicitado la donación</p>	<p>-Es muy variable, hay semanas que casi es diario todo el día, y hay semanas que son mas tranquilas</p> <p>-Es dependiendo las fechas o los días o actividades a desarrollar</p> <p>-Hay veces que se pasa uno todo el día y hay veces que el día lo dedica uno más a organizar o a la mejor es mas diplomático, o más de tramite el día, y hay otros días que no hay eventos.</p> <p>-Esta tendría que ser una función de tiempo completo para que hubiera una respuesta más de la comunidad y</p>	<p>-La ciudadanía tiene un problema y yo no se si es un problema general del país, pero la ciudadanía es muy recia para participar, es muy pasiva</p> <p>-Puede ver problemas, es algo feo que se pueda decir pero lo estamos viviendo a nivel federal en la república</p> <p>-Podemos ver que hay violencia y una serie de cuestiones y no hay una reacción por parte de la</p>	<p>-Es complicado</p> <p>-Porque fomentar la participación de la ciudadanía en los Copaci es hablar con cada uno de ellos</p> <p>-Cuando tu vas y tocas puertas la gente no esta dispuesta a oírte una hora.</p> <p>-Porque es convencerla y no solo llegar y decirle oiga queremos que participe, si le decimos así en tres minutos la gente te dice que si, y se da la media vuelta y no.</p> <p>-Es muy complicado</p>	<p>-Creo que la primera etapa fue muy dificultosa</p> <p>-Y a veces piensas que la autoridad no te quiere responder</p> <p>-Tu ves las necesidades y a la mejor las ves desde hace mucho tiempo o apenas las captaste y dices oye quiero esto, y la autoridad como que la situación burocrática se tarda en responder.</p> <p>-Te dices la autoridad no quiere responder, en este caso hemos tenido a lo mejor atraso</p> <p>-Después de</p>	<p>- Cuando su participación, colaboración para subsanar esas deficiencias que hay en los servicios se vuelve apática, o sea que tratan ellos de no aportar nada, quieren que todo venga del cielo.</p> <p>- la ciudadanía es muy recia para participar, es muy pasiva</p> <p>- Llega el momento en que de repente llega a ser frustrante.</p> <p>-Mientras la población no participe no va poder tener buenos políticos y tener buenos beneficios para ellos.</p>	

	<p>de material, se ha repartido a la comunidad para su beneficio</p> <p>-El seguimiento a los oficios yo creo que es de lo más pesado</p> <p>-Darle un seguimiento para que se cumpla el objetivo</p> <p>-Que a veces se van cinco, diez veces a ver el mismo requerimiento hasta que se logra.</p>	<p>de la autoridad</p> <p>-Sabemos que es una actividad que no es pagada</p> <p>-Es una labor muy importante porque es la actividad que puede llevar a mejorar la operación de un municipio, de una delegación o de un Estado o mejorar desde otro punto de vista</p> <p>-Dedicación al cien por ciento de los Copaci,</p> <p>lógicamente tendría que ser pagada</p> <p>-Acuerdos en los cuales se pudiera dar no solo la aportación para el plan del desarrollo del municipio, sino un plan de desarrollo que dijeran los Copaci vamos a tener la facultad de poder aportar algo no nada más una idea, si no llevar a cabo lo que deseamos todos los Copaci de una zona.</p> <p>-Aquí realmente hacemos una función de que es</p>	<p>ciudadanía a mejorar la situación, ya sea política, social, de seguridad del país, es demasiado pasiva</p> <p>-Llega el momento en que de repente llega a ser frustrante</p> <p>-Usted puede convocar a cierto número de gentes y no llega la mayoría</p> <p>-Llega un momento en que la población es tan pasiva que los abusivos, abusan de la población que no le interesa la política y hacen uso de la misma para lo que hemos vivido durante años (enriquecerse).</p> <p>-Mientras la población no participe no va poder tener buenos políticos y tener buenos beneficios para ellos.</p>	<p>lograr la participación o fomentar la participación de la gente</p> <p>-Nosotros lo hemos tratado de hacer a través de unos comunicados (volantes informativos).</p> <p>-Hay la necesidad de un cambio de este manejo, los recursos que se pagaran a la gente que conforma los Copaci. Y no es porque quiera un sueldo.</p> <p>-Porque si no, no va a funcionar nunca eso.</p> <p>-Cómo puedes fomentar que la gente participe y que son las necesidades de la colonia, si nadie aporta lana. Entonces sale de tu bolsillo, gasolina, tiempo, comida y aparte tienes que sacar copias para</p>	<p>mucho tiempo se lograron muchos avances y espero que este año se logren más avances de lo que se desean, por lo menos así se muestra en papel, vamos a ver que es en la práctica, yo pienso que hay están los retrocesos y dificultades</p> <p>-Yo creo que fue al principio echar a andar el Copaci</p> <p>-El avance se está dando sobre todo últimamente, y esperemos que se siga en ese camino para poder terminar bien la función que nos fue encomendada, si tu quieres por nosotros mismos o que nos fue otorgada por la ciudadanía que convencimos que fuera a votar ese día</p> <p>-Que se legislara o no sé cómo se pueda hacer que el Copaci tenga mayor participación</p> <p>-Control de</p>	<p>- Cooperera la ciudadanía porque ven mejoras que se están haciendo</p> <p>- No toda la gente participa igual</p> <p>- Si hay personas apáticas, como dicen que unos salen y otros no, pero no por uno nos vamos a doblar todos,</p> <p>- al que no puede jalar lo hacemos a un lado</p> <p>-, Si nos unimos todos tendremos más fuerza y como es de participar, porque ven que hay mejoras</p> <p>- Nos damos cuenta de que hace falta presupuesto</p> <p>-Nos damos cuenta de que no se cuenta con la infraestructura necesaria para cubrir una zona tan grande como es la zona norte de Nezahualcóyotl</p> <p>- Como Copaci necesitamos ser más capacitados para hacer un mejor papel</p> <p>-Entre más avanzamos creo que vamos mejorando</p>	
--	---	--	---	---	---	---	--

		<p>lo que queremos, lo que deseamos y que es lo que podemos, porque llega un momento que te coartan el poder de acción en ese momento eres un cero a la izquierda</p> <p>-Esto es muy esencial si hubiera un cambio en beneficio de la sociedad y que hicieran más funciones así como de auditoría o de gestión, control de gestión para el municipio</p> <p>-Actualmente los Copaci no funcionan como algo de control, de gestión o de auditoría para ver si realmente se lleva a cabo el plan de desarrollo</p> <p>-Qué proyectos se van a tener que quitar, pero también que la ciudadanía estuviera enterada que proyectos se echaron para atrás</p> <p>- A veces viene siendo un sueño guajiro, porque no tienes realmente</p>		<p>repartirlas entre la comunidad, y haber si la quieren leer</p> <p>-Si el fomentar te nace por amor, si no a la gente no le interesa o sea te cuesta mucho trabajo</p> <p>-Te podrán dar las gracias y mucha gente te va a decir, oye pues que bueno, y ya es todo lo que te van a decir.</p>	<p>gestión, que el control de gobierno municipal en este caso estuviera introducido ahí una parte del Copaci</p> <p>-Debería ser el Copaci como control de gestión y que luego a la mera hora se viera que funcionara.</p>	<p>nuestra participación.</p> <p>- a veces piensas que la autoridad no te quiere responder</p> <p>- Te dices la autoridad no quiere responder, en este caso hemos tenido a lo mejor atraso</p> <p>- El avance se está dando sobre todo últimamente, y esperemos que se siga en ese camino para poder terminar bien la función que nos fue encomendada</p> <p>- Que se legislara o no sé cómo se pueda hacer que el Copaci tenga mayor participación</p> <p>- Control de gestión, que el control de gobierno municipal en este caso estuviera introducido ahí una parte del Copaci</p>	
--	--	---	--	---	--	---	--

		autoridad, tienes responsabilidades pero no tienes autoridad.					
Tesorero	-Yo tengo el cargo de tesorero, ahorita no se me ha dado algún material o alguna cuestión para administrarla, entonces todavía no he llegado a eso.	-Muy poco, que será un veinte por ciento	-Entran cuando se necesita su apoyo de ellos -coopera la ciudadanía porque ven mejoras que se están haciendo -En nuestro retorno se les pudo todo el jardín, se les pinto y entonces todo eso va haciendo que los habitantes crean en el Copaci -Nosotros estamos como enlace para que nos hagan las cosas.	-Estar haciendo cosas que no se hacían antes -El estar viendo que la participación esta valiendo para mejorar las calles o jardines -No toda la gente participa igual -Por ejemplo salen los vecinos a pintar enfrente de su casa, por ejemplo yo salía y mi vecino no, y así es.	-Muchas veces a parte de autoridad para poder lograr lo que necesitas, si nos han dado respuesta a la poda de los arboles, esa es la cuestión, lo demás vamos bien. -También lo que dijo el presidente municipal, que los Copaci sus ojos -El Copaci le dice lo que no ve, o lo que le quieren decir y si es cierto, porque mucha gente no le cuenta todo.		
Suplente /Presidente	-Por lo regular siempre andamos el presidente y yo su suplente, vamos a los eventos y juntas que se hacen con las autoridades o con los vecinos -Cuando el presidente no puede ir yo voy en su lugar -Por lo regular el presidente es el que da la cara primero, yo soy el segundo de él.	-Depende según las necesidades que sean de los eventos que se hacen -Hay veces que si tiene uno el tiempo necesario para atender el evento y hay veces que no se puede, es como le digo el tiempo es el peor enemigo de nosotros -Ya que tenemos	-Yo con mis vecinos hay un poco más de unión -Hay mucha gente apática y es lo que tratamos nosotros de evitar -Cuando hay algún evento puede que no participan manualmente,	-Yo a veces he hecho juntas y verbalmente se los he dicho que lo que necesitamos es unión y es lo que más se busca -Porque si nos unimos nosotros estamos evitando la inseguridad, nosotros somos	-Dificultades, pues las normales que hay siempre -Lo normal de las dificultades que tenemos es en los tramites, no somos únicos somos bastantes -Hay que esperar hasta que nos llegue a tocar, que muchas veces es tardado -Por eso a mis		

		<p>que ver el trabajo, la casa</p> <p>-Si estamos en esto le dedicamos lo más que se puede, hay veces que si se puede dedicarles y hay veces que dice uno ahora si no puedo.</p>	<p>pero participan apoyando a la gente que viene a trabajar.</p> <p>-Cuando vienen a pintar, a podar el pasto, participa la gente comprándoles un refresquito, dándoles un taco siendo un aliciente para ellos, así trabajan tan agusto la gente que viene</p> <p>-Es la forma que participan y apoyándome en lo que yo les digo</p> <p>-Si yo necesito alguna cosa ellos me apoyan como yo a ellos.</p>	<p>vigilantes de nuestras calles, porque estamos unidos</p> <p>-Yo por medio del presidente hacemos los tramites y todo y ve la ciudadanía que se hace, eso da más confianza que participen conmigo</p> <p>-Si hay personas apáticas, como dicen que unos salen y otros no, pero no por uno nos vamos a doblar todos, somos una mayoría allí en la calle</p> <p>-Nosotros al que no puede jalar lo hacemos a un lado, porque lo que necesitamos es unirnos y tener un interés en que ahora si solucionen las cosas</p> <p>-Si nos unimos todos tendremos más fuerza y como es de participar, porque ven que hay mejoras</p>	<p>vecinos les he dicho siempre, yo cumplo con tramitar pero no les prometo nada</p> <p>-Yo no les puedo prometer porque yo no soy el que va a dar solución a esto</p> <p>-Tramites en el cual, que se tiene que aprobar, y si no se aprueba le van dando largas</p> <p>-Vas hacer tu trámite, lo llevas, pero pasa de uno a otro a otro, hasta que lo aprueben. Tú ya cumpliste con dar el tramite, pero digo no puede uno prometer nada por la dificultad que tenemos en los tramites.</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				-Entonces hay mejoras y eso es lo que ocasiona que tomen más interés en ayudar			

UNIDADES DE OBSERVACIÓN	UNIDADES DE ANÁLISIS						
Copaci No. 11 /Región electoral I	Propuestas para mejorar desempeño Copaci	Logros en lo personal con su participación	Resultados a futuro como grupo			Características observables	Observaciones personales
CARGO							
Presidente	<p>Cuando entramos al Copaci nosotros tenemos alguna autoridad en los servicios a la comunidad.</p> <p>-Se requiere de una mejor capacitación, porque el Copaci es un instrumento para lograr muchas cosas y eso nos damos cuenta a medida que avanza el tiempo</p> <p>-Probablemente como decía el Secretario, cuando estemos terminando nuestra gestión es cuando vamos a estar mejor preparados.</p> <p>-Para mejorar el Copaci yo si considero que se debe tener un sueldo</p>	<p>-La verdad si nos gusta festejar algunas cosas pequeñas que hemos logrado</p> <p>-Tenemos programados unos proyectos que son a pequeño mediano y largo plazo que no va a pasar de tres años</p> <p>-Yo si siento satisfacción si vienen y nos hacen caso, eso nos esta estimulando para seguir adelante</p> <p>- Si vienen y arreglan una lámpara me da mucho gusto que</p>	<p>-Empezamos en esta aventura y pues no nos conocíamos completamente, hoy en día nos conocemos más y sabemos que tenemos una maquinaria para lograr lo que deseemos y esa es la gran sorpresa para nosotros, que estamos coincidiendo en los puntos.</p> <p>-Coincidimos en los puntos que necesitamos mejorar aquí en nuestro fraccionamiento.</p>			<p>Se requiere de una mejor capacitación, porque el Copaci es un instrumento para lograr muchas cosas y eso nos damos cuenta a medida que avanza el tiempo</p> <p>- Cuando estemos terminando nuestra gestión es cuando vamos a estar mejor preparados.</p> <p>- Para mejorar el Copaci yo si considero que se debe tener un sueldo para dedicarle el tiempo que se requiere</p> <p>- El dedicarle mucho tiempo, a veces la familia es la que sale perdiendo</p> <p>- Yo he visto que el</p>	

	<p>para dedicarle el tiempo que se requiere</p> <p>-El dedicarle mucho tiempo, a veces la familia es la que sale perdiendo</p> <p>-Yo he visto que el Copaci en lo general esta muy completo, lo que falta es que cada uno de nosotros sepamos explotar toda la fuerza que tiene, porque somos una autoridad auxiliar del presidente municipal y lo sentimos porque cuando vamos a las oficinas administrativas municipales pues toda la gente nos atiende y procura que estemos contentos, nunca nos dicen que no, nada más que a veces están en la dificultad de que no tienen los elementos para poder llevar a cabo las operaciones</p> <p>-Pero si nos atienden y están consientes de que nos deben atender en el momento más inmediato.</p>	<p>lo hagan, porque estoy erradicando la inseguridad, estoy dando a la gente de ahí la cuestión de que pueda estar en su casa, en el jardín un poco más tarde y tranquila la persona que camina por ahí va segura</p> <p>-Entonces si me da mucha satisfacción que vengan y que por lo menos lo mas sencillito una luminaria la arreglen, que vengan y pinten la guarnición me fascina, me encanta porque se ve bonita la calle, que pintan la base de los árboles para que no se suban las hormigas me fascina, me encanta y eso me estimula para seguir adelante, porque no recibimos ningún dinero u otro estímulo, entonces los estímulos los estamos</p>				<p>Copaci en lo general esta muy completo, lo que falta es que cada uno de nosotros sepamos explotar toda la fuerza que tiene las oficinas administrativas municipales pues toda la gente nos atiende y procura que estemos contentos, nunca nos dicen que no, nada más que a veces están en la dificultad de que no tienen los elementos para poder llevar a cabo las operaciones</p> <p>-Pero si nos atienden y están consientes de que nos deben atender en el momento más inmediato.</p> <p>- la no-reelección de toda la planilla podría ser buena, pero por ejemplo si el presidente ya fue presidente del Copaci, ahora que el secretario sea presidente</p> <p>- Porque mientras se informa uno como se tiene que hacer y que tiene que hacer pasa mucho tiempo</p>	
--	---	---	--	--	--	---	--

		generando nosotros con la satisfacción de nuestras acciones.				- La otra propuesta sería ver de que manera puede ser un gestionante pero no nada más de gestión y hacer un oficio y entregarlo, sino gestionante interno en el cual se haga presión al municipio - Que las necesidades de la comunidad se atiendan un poco más rápido, sin tanta burocracia	
Secretario	-A mí, me da mucha lástima la manera de cómo se manejan los Copaci cada trienio -Ahora que me he metido en esto, te empiezas a informar como se ha hecho cada trienio de la formación de los Copaci -El señor F.I Madero a lo mejor tuvo buena intención en la no-reelección, pero de acuerdo a la situación actual, a la mejor la no-reelección de toda la planilla podría ser buena, pero por ejemplo si el	-Una de las partes fundamentales que esperemos haber logrado es que el año pasado hicimos una propuesta que dentro de la colonia se presupuestara el adoquinado de las calles. -A lo mejor por ser contadores vimos la posibilidad de planear -Si este año (2010) ya estamos en	-El simple hecho de conocernos y tratarnos ya es haber logrado algo  -A la mejor nos habíamos visto y nos conocíamos de vista y no nos habíamos tratado tan afondo y creo que lo primero es lograr una amistad que creo que hay va en camino -Y la otra es que ojala que de aquí saliera que alguien			-Un oficio tarda un chorro para que te den respuesta y a la mejor te dan respuesta negativa, si fuera positiva a lo mejor sí. - Tener un aliciente para que funcione bien el Copaci todavía más. -Es tener un aliciente para poder dedicarle más tiempo al Copaci. - Tener más fuerza que le hagan caso a uno, no andar con tanto tramite, llegar más directo que nos hagan más caso-	

	<p>presidente ya fue presidente del Copaci, ahora que el secretario sea presidente</p> <p>-Porque mientras se informa uno como se tiene que hacer y que tiene que hacer pasa mucho tiempo</p> <p>-Todo esto es como una capacitación y sucede a nivel federal, cámara de diputados, el que llega a ser diputado no sabe ni que, y el primer año se la pasa así como que es lo que tengo que hacer o sea se la pasa en capacitación, pero ahí les pagan</p> <p>-Pero aquí en los Copaci ni te pagan y no sabes ni como llegar, --Entonces el siguiente trienio te dicen ninguno de estos monitos puede ser reelegido y eso se me hace una de las peores tonterías</p> <p>-Si me dices que propuesta haría para el mejor desempeño esa sería una.</p> <p>-La otra propuesta sería ver de qué manera puede ser un gestionante pero no nada más de gestión</p>	<p>agosto o julio, fue en julio y no nos van hacer el adoquinado, vamos a pedir que en julio dentro del presupuesto para el 2011 pongan el adoquinado de nuestras calles, que compongan las calles</p> <p>-Así lo planteamos nosotros a todos los Síndicos y regidores y al presidente municipal, le dejamos a cada uno de ellos que presupuestaran esta actividad</p> <p>-Creo que va hacer un proyecto bastante fuerte dentro de la colonia</p> <p>-Si así planeamos para el año siguiente vamos a tener ya un poquito más de callo en esta situación</p> <p>-Esto nos da pauta para obtener cosas</p> <p>-Por eso digo que debería de haber un</p>	<p>realmente pudiera hacer algo más allá de esto, porque al final de cuentas tú estás tratando de lograr algo en beneficio de la comunidad</p> <p>-Pues no sabemos qué es lo que puedas lograr como grupo impulsador de ideas de beneficio para la comunidad y eso nos redunda en algo a futuro.</p>			<p>-Tener más autoridad, entonces digo tienes más autoridad, pues ya agarras y le pones más ganas pero ya sabes que te van hacer caso</p> <p>- Llegamos nosotros con una propuesta o algo nos detienen</p> <p>-Porque llego la persona de presupuesto diciendo que no hay, es donde se detiene</p> <p>- La verdad si nos gusta festejar algunas cosas pequeñas que hemos logrado</p> <p>-Tenemos programados unos proyectos que son a pequeño mediano y largo plazo que no va a pasar de tres años</p> <p>- Yo si siento satisfacción si vienen y nos hacen caso, eso nos está estimulando para seguir adelante</p> <p>- Si vienen y arreglan una lámpara me da mucho gusto que lo hagan, porque estoy erradicando la inseguridad, estoy dando a la gente de</p>	
--	--	---	--	--	--	--	--

	<p>y hacer un oficio y entregarlo, sino gestionante interno en el cual se haga presión al municipio -Yo no se que tanto pueda ser factible, porque llega un partido al poder y no dejan que el otro, y luego llega el otro y otro, el caso es que al final de cuentas nadie puede estar bien capacitado, ni tener seguimiento de cuáles son los proyectos que se piensan seguir en un trienio y eso creo ha llevado al traste muchas cosas. Lo vemos en la Cámara de Diputados y yo creo que aquí nos toca lo mismo.</p>	<p>seguimiento que algunos integrantes del Copaci pudieran seguir participando en el siguiente trienio. -Que en el año siguiente yo quiero ser el presidente a lo mejor no puedo ser reelecto pero si pueda ocupar otro cargo dentro del Copaci y lo cual coadyuvaría a que la sociedad se viera más participativa -Les digo a los vecinos que les voy a heredar que se pavimento, que se arreglo el adoquín, porque es una herencia, o sea que es ya un hecho concreto -Que a lo mejor el haber podado el jardín al año siguiente lo tienes que volver a podar, pero el adoquinado lo haces y por lo menos te va a durar cinco años -Yo creo que la</p>				<p>ahí la cuestión de que pueda estar en su casa, en el jardín un poco más tarde y tranquila la persona que camina por ahí va segura -Si así planeamos para el año siguiente vamos a tener ya un poquito más de callo en esta situación -Por eso digo que debería de haber un seguimiento que algunos integrantes del Copaci pudieran seguir participando en el siguiente trienio. - Que en el año siguiente yo quiero ser el presidente a lo mejor no puedo ser reelecto pero si pueda ocupar otro cargo dentro del Copaci y lo cual coadyuvaría a que la sociedad se viera más participativa - Les digo a los vecinos que les voy a heredar que se pavimento, que se arreglo el adoquín, porque es una herencia, o sea que es ya un hecho concreto - Yo creo que la participación es bien</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		<p>participación es bien esencial</p> <p>-Hemos hecho algunas propuestas para beneficio no nada más de aquí, sino también de zona norte.</p>				<p>esencial</p> <p>- En realidad es muy temprano para decir que ya logre, porque todavía falta bastante, hay muchos proyectos que están en puerta que no se han hecho todavía</p> <p>- la ilusión que tenemos y el anhelo para los que estamos en el Copaci todavía no lo cumplimos para sentirnos satisfechos.</p>	
Tesorero	<p>-Que las necesidades de la comunidad se atiendan un poco más rápido, sin tanta burocracia, para que la respuesta sea más rápida</p> <p>-Un oficio tarda un chorro para que te den respuesta y a la mejor te dan respuesta negativa, si fuera positiva a lo mejor si</p> <p>-Lo ideal sería que en cosas que no son tan problemáticas entre comillas las atiendan rápido, eso podría dejar contenta a la ciudadanía</p> <p>-Mandar hacer un puente sabemos que</p>	<p>-Yo en lo particular no me siento muy satisfecho, por el tiempo tan corto que yo coopero con mis compañeros, porque es poco tiempo que yo le dedico</p> <p>-Yo participo con ellos, voy a algunas reuniones, asuntos.</p>	<p>-Una cuestión de la adoquinada, esa ya se empezó y tarde o temprano tiene que llegar aquí, pero ya el proyecto ya lo empezaron eso es lo que se espera la seguridad, lo de los puestecitos ambulantes que están ahí también. Todo eso se puede en año y medio hacer algo.</p>			<p>- Empezamos en esta aventura y pues no nos conocíamos completamente, hoy en día nos conocemos más y sabemos que tenemos una maquinaria para lograr lo que deseemos y esa es la gran sorpresa para nosotros, que estamos coincidiendo en los puntos.</p> <p>- El simple hecho de conocernos y tratarnos ya es haber logrado algo</p> <p>- Ala mejor nos habíamos visto y nos conocíamos de</p>	

	no podría ser posible que se haga rápido, pero cosas como reforestar un área, planta de árboles, guarniciones no creo que sea tan difícil dar una respuesta rápida.					<p>vista y no nos habíamos tratado tan afondo y creo que lo primero es lograr una amistad que creo que hay va en camino</p> <p>- El logro mayor que tenemos es la unión de nosotros, la amistad que tenemos esa es la fuerza que estamos agarrando entre nosotros ya se logro y gracias a eso se están logrando algunas cosas pequeñas</p> <p>-Pero en un futuro ahorita no te podemos decir que logramos, estamos logrando apenas todavía</p>	
Suplente /Presidente	<p>-Tener un aliciente para que funcione bien el Copaci todavía más.</p> <p>-Es tener un aliciente para poder dedicarle más tiempo al Copaci.</p> <p>-Teniendo un aliciente le pone uno más tiempo.</p> <p>-Porque muchas veces la falta de tiempo es lo que no nos hace que</p>	<p>-En realidad es muy temprano para decir que ya logre, porque todavía falta bastante, hay muchos proyectos que están en puerta que no se han hecho todavía</p> <p>-Entonces no podemos decir lo logramos hasta que terminemos</p>	<p>-El logro mayor que tenemos es la unión de nosotros, la amistad que tenemos esa es la fuerza que estamos agarrando entre nosotros ya se logro y gracias a eso se están logrando algunas cosas pequeñas</p> <p>-Pero en un</p>			<p>- en un futuro ahorita no te podemos decir que logramos, estamos logrando apenas todavía</p> <p>-Se logro que nos hicieran caso, como comenzar a trabajar, eso es lo que hemos logrado como grupo con la fuerza que tenemos, más atención en el municipio con el presidente es lo que</p>	

	<p>funcione bien un Copaci.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tener más fuerza que le hagan caso a uno, no andar con tanto tramite, llegar más directo que nos hagan más caso-</li> <li>Tener más autoridad, entonces digo tienes más autoridad, pues ya agarras y le pones más ganas pero ya sabes que te van hacer caso</li> <li>-En cambio si vas y no tienes la suficiente autoridad te detienen y ya no pasas más</li> <li>-No somos únicos, somos bastantes entonces llegamos nosotros con una propuesta o algo nos detienen</li> <li>-Porque llego la persona de presupuesto diciendo que no hay, es donde se detiene</li> <li>-Para que funcione mejor lo de los Copaci seria tener un poco más de autoridad, sería un aliciente para dedicarle más tiempo</li> <li>-Porque tenemos también nosotros cosas que hacer y si no tenemos un aliciente económico</li> </ul>	<p>nuestra labor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Porque son proyectos que están siendo apenas</li> <li>-No podemos decir lo logramos ya, hasta cuando ya terminemos, podremos decir logramos lo que nos habíamos fijado</li> <li>-Lo del adoquinado se hizo la petición pero no se ha logrado porque nuestras calles todavía no se han arreglado</li> <li>-Hay van funcionando, ya cuando se realice entonces ya se logro</li> <li>-Logramos algunas cosas, pero en si lo que queremos nosotros, la ilusión que tenemos y el anhelo para los que estamos en el Copaci todavía no lo cumplimos para sentirnos satisfechos.</li> </ul>	<p>futuro ahorita no te podemos decir que logramos, estamos logrando apenas todavía</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enumerar las cosas que se han hecho, ya se está logrando que nos hagan caso, que comiencen a trabajar, pero como no hay termino todavía, todavía no se logra</li> <li>-Se logro que nos hicieran caso, como comenzar a trabajar, eso es lo que hemos logrado como grupo con la fuerza que tenemos, más atención en el municipio con el presidente es lo que hemos logrado como grupo</li> </ul>			<p>hemos logrado como grupo</p>	
--	--	--	---	--	--	---------------------------------	--

	<p>tenemos que buscarle en otro lado, eso es para mí la mejor forma de que funcionara</p> <p>-Si tu eres nuevo no has practicado, si tú tienes teoría no tienes la práctica, no eres un maestro, entonces no podemos ser muy eficientes, tenemos que practicar más, ver todo y así se va haciendo conforme el tiempo se va arreglando más el Copaci, o sea la participación.</p> <p>- Porque ya tienes un poco más de práctica, vas sabiendo las necesidades de los demás y ya comienzas a foguearte ya eres un coyote.</p>						

<b>PUNTUALIZANDO EN LA ENTREVISTA FOCUS GROUP / COPACI 11</b>							
<b>UNIDADES DE OBSERVACIÓN</b>	<b>UNIDADES DE ANÁLISIS</b>						
Copaci No. 11 /Región electoral I	<b>REUNIONES COMO COPACI</b>	<b>RELACIÓN CON LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	<b>REUNIÓN CON EL PRESIDENTE MUNICIPAL</b>	<b>PORCENTAJE DE LOS COPACI QUE ESTAN FUNCIONANDO</b>		<b>Características observables</b>	<b>Observaciones personales</b>
CARGO							
Presidente	-Cada ocho días, ya	-Hay un	-Aun no,	-Pero en la zona			

	<p>sea martes o miércoles</p>	<p>coordinador de Copaci, tenemos excelente coordinación con ellos</p> <p>-Siempre esta consiente y está viendo que necesitamos o sea se desvive él coordinador por darnos atención a nosotros</p>	<p>nosotros aún no tenemos reunión con el presidente municipal, somos 88 consejos, va tomando del último, otro de adelante y otro de en medio, y todavía está en espera el nuestro.</p>	<p>son dieciocho Copaci en esta zona, la mayoría está funcionando</p> <p>-Y en muchas ocasiones para evitar esa participación, ellos mismos pintan o pagan.</p> <p>-Nosotros estamos teniendo esa experiencia de que dentro del ayuntamiento hay gente valiosa que está retomando esa participación ciudadana y nos están apoyando</p> <p>-Si se te está cerrando una puerta el coordinador dice dime te apoyo para que se habrá, y se te abre la puerta</p> <p>-Lo que si ya hemos analizado somos contadores nos damos cuenta inmediatamente de que no hay presupuesto</p> <p>-La infraestructura no es similar a la de otros municipios</p> <p>-Aquí se requiere generar todo, y</p>			
--	-------------------------------	--	---	---	--	--	--

				ojala fuera desde cero para que fuera una buena respuesta.			
Secretario	-Cada ocho días, ya sea martes o miércoles		.	-Somos tres Copaci en Bosques de Aragón -El problema de la comunidad es que no participa -Cuando las comunidades se han hecho han hecho las colonias a fuerza no se llegaron e invadieron y ellos tuvieron que fincar, tuvieron que pedir a las autoridades que pavimentaran, que alumbraran, que pusieran el agua y una serie de cuestiones -Tú ya tienes una mentalidad diferente dices tengo que lograr eso porque si no me va a salir caro. -Aquí la gente pago y después me tienen que seguir dando el mantenimiento -Entonces la gente es menos participativa en un			

				<p>fraccionamiento de este tipo, que si te encuentras en un fraccionamiento o en una colonia como la impulsora, tú llegas y te paras en la calle y salen veinte a protestar</p> <p>-Aquí no pasa eso</p> <p>-Entonces la forma de pensar de una colonia y de otra es diferente y te cuesta trabajo que participe la gente</p>			
Tesorero							
Suplente /Presidente		<p>-Muy buena</p> <p>-El apoyo que necesitamos con él Coordinador, pues nos da el apoyo que deseemos.</p>					

# **UACM** Universidad Autónoma de la Ciudad de México

Universidad Autónoma  
de la Ciudad de México

*Nada humano me es ajeno*

---

## **CUESTIONARIO PARA “FOCUS GROUP”**

### **Preguntas históricas (pasado)**

1. ¿Cuándo surge el interés y qué los motivo a conformar el Copaci?
2. ¿Cómo comenzaron a organizarse?

### **Preguntas en el presente (cómo se esta dando actualmente)**

3. ¿Qué es un Copaci?
4. ¿Por qué participan en el Copaci?
5. ¿Qué dificultades personales tienen que resolver para participar en el Copaci?
6. ¿Cómo participan ustedes en el Copaci?
7. ¿Cuándo participan en el Copaci?
8. ¿Qué tiempo dedican ustedes al Copaci?
9. ¿En qué espacios participan como Copaci?
10. ¿Cómo participa la ciudadanía en los Copaci?
11. ¿Qué están haciendo para fomentar la participación ciudadana en los Copaci?
12. ¿Qué tipo de avances, retrocesos y dificultades han tenido en el desempeño de sus funciones?
13. ¿Qué propuestas darían ustedes para un mejor desempeño de los Copaci?

### **Preguntas a futuro**

14. ¿Qué esperan haber logrado en lo personal con su participación en los Copaci?
15. ¿Qué resultados esperan haber alcanzado como grupo al término de su cargo?