

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN
LA UACM

TRABAJO RECEPCIONAL QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN COMUNICACIÓN Y CULTURA

PRESENTA:

ERIKA MARLEN GARCÍA JUÁREZ

DIRECTORA DEL TRABAJO RECEPCIONAL:

GOOVINDA PENELOPE JUÁREZ RODRÍGUEZ

MÉXICO, D.F. OCTUBRE DE 2011

UACM
BIBLIOTECA
SAN LORENZO TEZONCO

SISTEMA BIBLIOTECARIO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO COORDINACIÓN ACADÉMICA

RESTRICCIONES DE USO PARA LAS TESIS DIGITALES

DERECHOS RESERVADOS[©]

La presente obra y cada uno de sus elementos está protegido por la Ley Federal del Derecho de Autor; por la Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, así como lo dispuesto por el Estatuto General Orgánico de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México; del mismo modo por lo establecido en el Acuerdo por el cual se aprueba la Norma mediante la que se Modifican, Adicionan y Derogan Diversas Disposiciones del Estatuto Orgánico de la Universidad de la Ciudad de México, aprobado por el Consejo de Gobierno el 29 de enero de 2002, con el objeto de definir las atribuciones de las diferentes unidades que forman la estructura de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México como organismo público autónomo y lo establecido en el Reglamento de Titulación de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.

Por lo que el uso de su contenido, así como cada una de las partes que lo integran y que están bajo la tutela de la Ley Federal de Derecho de Autor, obliga a quien haga uso de la presente obra a considerar que solo lo realizará si es para fines educativos, académicos, de investigación o informativos y se compromete a citar esta fuente, así como a su autor ó autores. Por lo tanto, queda prohibida su reproducción total o parcial y cualquier uso diferente a los ya mencionados, los cuales serán reclamados por el titular de los derechos y sancionados conforme a la legislación aplicable.

UACM4 TST-207

TE
GT 3913.16

M4
G34

DEDICATORIAS

*A mi hijo **Paris Cote**, por ser mi más grande motivo, porque desde tu llegada me has dado alegría, fuerza y vitalidad para seguir alcanzando sueños. Te amo.*

*A **Rodrigo Cote**, porque no sólo decidiste ser el mejor amigo y compañero de clase sino porque elegiste formar una familia conmigo. Gracias por el apoyo y amor que me has dado para seguir realizando mis sueños. Gracias porque me has enseñado que con amor, dedicación y trabajo nada es imposible. Te amo.*

*A mi madre **Natalia García**, porque decidiste compartir tu vida conmigo, por tu amor, dedicación y trabajo para formarme día a día. Gracias mamita por el apoyo que aún me sigues dando.*

*A **Juan Clemente**, por ser el mejor de los padres. En ti encontré la fuerza y el mejor de los ejemplos para terminar la licenciatura. Has sido un hombre dedicado y trabajador, siempre dispuesto a salir adelante por eso te admiro y respeto mucho. Muchas gracias por el amor y apoyo que siempre me has dado.*

AGRADECIMIENTOS

Las presentes líneas son para agradecerle de manera pública a todos aquellos que contribuyeron para la realización de la presente investigación.

En lo académico a mi directora **Goovinda Juárez**, gracias por dirigirme. Gracias por tu conocimiento, trabajo, experiencia y tiempo que de manera fundamental permitieron la realización del presente plan comunicativo.

A mis lectores **Dr. Mercedes Arce**, gracias por el tiempo, experiencia y trabajo compartido, sobre todo por el apoyo que siempre me ha brindado. Gracias por tenerle amor y dedicación a su profesión, ya que esto ha permitido que estudiantes como yo, no sólo nos formemos como profesionistas sino como personas humanas, cooperativas y solidarias.

A la **Dr. Teresa Mckelligan** gracias por siempre estar dispuesta apoyarme y porque en los momentos más difíciles de la investigación su conocimiento y experiencia permitieron salir adelante.

A la **Lic. Fabiana Medina** y el **Lic. Mariano Andrade** gracias por su tiempo y comentarios para el mejoramiento del presente trabajo.

A la Universidad Autónoma de la Ciudad de México por no sólo darme la oportunidad de continuar mis estudios superiores sino porque además me formó como una persona crítica, científica y sobre todo humana cuando llevo presente “Nada Humano me es ajeno”. Asimismo, por el apoyo económico para la impresión del presente plan comunicativo.

Al Instituto de Ciencia y Tecnología del Distrito Federal por el apoyo económico otorgado para la realización del presente proyecto.

En lo personal a mis hermanas **Abril** y **Esther** gracias porque con ustedes he aprendido que la mejor forma de demostrar el cariño es a través del apoyo. A mi sobrina **Frida**, gracias por tus demostraciones de amor.

A **Lucero García** quien hoy puedo decir que es una hermana para mí. Gracias por apoyarme, quererme, cuidarme y sobre todo por siempre estar a mi lado.

A la **familia Clemente Vera**, gracias por contar siempre con su apoyo.

A la **familia Burgos**, **Sra. Alejandra burgos**, **Mari**, **Mario** y **Mónica** gracias por contar siempre con su apoyo.

A mis amigos **Karina**, **Alejandra**, **Viri**, **Mario**, **Carmen**, **Diana**, **Claudia**, **Lalo**, **Marco**, **Rocío**, **Cecilia**, **Griselda**, **Fernando**, **Dassael**, **Julio**, **Vanessa** y **Maya** gracias por el apoyo que siempre me han brindado y sobre todo por darme la oportunidad de conocerlos y compartir momentos que jamás olvidaré. A **Cereli** y **Tania** gracias por el cariño y apoyo que siempre he recibido.

A mis amigos del programa Letras Habladas **Fermín Ponce** y **Juventino Jiménez** gracias por el apoyo recibido para la realización de la presente investigación, pero sobre todo por darme su amistad incondicional.

A **Iliana** , **Daniela**, **Patsy**, **Monse** , **Atzin** , **Sandra** , por el apoyo y amistad otorgada.

Finalmente, gracias a todos los que siempre me han brindado su apoyo.

ÍNDICE

Introducción	1
1. Protocolo	2
1.1. Enunciación del problema concreto	3-5
1.2. Justificación desde lo social	6
1.3. Justificación desde lo comunicativo	7-8
1.4. Objetivos del plan comunicativo	8
1.5. Actores involucrados	9
2. Desarrollo de la investigación para la elaboración del plan de comunicación	10
2.1. Aproximación conceptual desde donde se aborda el problema	11-14
2.2. Estrategia metodológica	14-15
2.2.1. Objetivos de la estrategia metodológica	15-16
2.2.2. Métodos de investigación	16
2.2.3. Técnicas para la obtención de información	16-17
2.2.4. Fuentes de información	17-18
2.2.5. Instrumentos de investigación	18-24
2.3. Diagnóstico	25
2.3.1. Aplicación de instrumentos	26-27
2.3.2. Análisis de resultados obtenidos	28-41
2.3.3. Descripción amplia del problema con vistas a su delimitación	42
2.3.4. Descripción amplia de los perfiles demográficos, psicográficos y sociográficos	43-44
2.3.5. Reflexión sobre posibles estrategias para la solución del problema (FODA)	45

3. Propuesta de plan de comunicación	46
3.1. Selección y justificación de las estrategias	47-48
3.2. Relación estrategias vs tácticas corto, mediano y largo plazo. Resultados esperados	49-51
3.3. Ideas a comunicar por tácticas	52
3.4. Diagrama del plan táctico	53
3.5. Recursos humanos, materiales, tecnológicos y económicos necesarios	54-63
3.6. Medios, canales y métodos de intervención. Selección y justificación	64-69
3.6.1. Pauta mediática y/o cronograma de implementación	70-71
4. Implementación de las tácticas	72
4.1. Diseño y desarrollo de: Talleres, pláticas informativas, tianguis informativo y soluciones mediáticas	73-100
5. Diseño del plan de prueba, monitoreo y evaluación	101
5.1. Selección y justificación de métodos y técnicas para cada etapa	102
5.2. Diseño de instrumentos	103-109
6. Reflexiones generales	110
6.1. Alcances y limitaciones del plan propuesto	111-112
6.2. Apreciaciones éticas del plan de comunicación	112-116
Bibliografía	117-125

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado *Inclusión de las Personas con Discapacidad en la UACM* surgió porque desde mi inicio pude observar que los estudiantes con discapacidad del plantel San Lorenzo Tezonco eran excluidos de diversas actividades que contribuyen a su formación universitaria. En algunas ocasiones éstos solían tener poca o nula relación con el resto de los compañeros de clase. La exclusión la percibí en otros espacios de la institución, por ejemplo en los pasillos de los edificios, al encontrar a una persona con discapacidad motriz o visual esperando apoyo para dirigirse a su salón de clase.

De ahí que, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), una institución con un modelo educativo incluyente, tendría que responder a las necesidades educativas de sus estudiantes con o sin discapacidad, y de manera particular los primeros, quienes han enfrentado mayores dificultades para continuar sus estudios superiores. No obstante, la solución no sólo depende de la institución sino de todos los que integramos la comunidad universitaria, desde la participación y la formación estudiantil como personas críticas, científicas y humanistas, generar propuestas de intervención que transformen dicha realidad, como el presente plan de comunicación.

En la presente investigación, el primer capítulo manifiesta el problema de la inclusión de las personas con discapacidad en la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, además de la justificación social y comunicativa, los objetivos generales y particulares del plan de comunicación. En el segundo capítulo se da una aportación conceptual que permitirá la comprensión de la problemática, algunos de los conceptos expresados son: cultura, comunicación interpersonal, estigma, entre otros; además también en este apartado se exponen la metodología utilizada para el diagnóstico del problema. En el tercer capítulo la propuesta del plan comunicativo en donde se menciona las estrategias y tácticas a utilizar para la posible solución del problema detectado. En el cuarto capítulo la implementación de las tácticas propuestas. En el quinto capítulo se mencionan los instrumentos metodológicos a utilizar para evaluar las tácticas propuestas. Finalmente, en el último capítulo se expresan los alcances y limitaciones del plan comunicativo propuesto, además de expresar las bondades éticas que brinda el plan comunicativo.

Protocolo

“La discapacidad es un estilo de vida”

Paco Cisneros
Secretario Técnico de CONADIS

1.1. Enunciación del problema concreto

A lo largo de la historia, en las diversas sociedades, se ha discriminado a aquellas personas que son consideradas como diferentes / “anormales”, al no pertenecer al patrón predominante, calificado como supuestamente normal. Y es que algunas de éstas, en su afán de ser sociedades perfectas, se han empeñado en ignorar a grupos sociales que son diferentes y no son mayoría, tal es el caso de las personas con discapacidad, apreciados como individuos incapaces, enfermos, locos, discapacitados, peligrosos, seres sobrenaturales, etc.

En el caso de la sociedad mexicana, las personas con discapacidad han sido comprendidas por diversos enfoques que van desde “la visión de aniquilamiento o exterminio, la sacralizada o mágica, la caritativo-represiva, la médico-reparadora, la asistencial-normalizadora y el modelo social que da pie al modelo de derecho...” (Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2008:11). Este último considerado por organizaciones civiles (integradas por personas con y sin discapacidad) como aquel modelo que permitirá a las personas con discapacidad dejar a un lado la invisibilidad, la segregación y la discriminación de las que han sido objeto.

Dichos enfoques han mostrado que las personas con discapacidad tienen limitada su inclusión social, viven con transgresión de sus derechos como el de la educación, considerado de vital importancia que les permitirá un futuro digno.

De acuerdo con el *Programa Nacional para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad 2009-2012*, en el 2002 “el 91.3% de la población general de 6 a 14 años asistía a la escuela en ese momento, este porcentaje sólo ascendía a 62.6% en el caso de los niños con discapacidad de ese mismo rango de edad, lo que muestra los rezagos en materia educativa en ese grupo de población” (Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad, 2009:68). Además, señala que los niños con discapacidad entre “15 y 19 años de edad, sólo el 30.1% manifestó asistir a la escuela en el 2000, siendo este indicador fue el de sólo 10.5%.

Este mismo estudio revela que las personas con discapacidad motora, ciegas o con debilidad visual, auditiva o aquellas personas sordas que han tenido acceso a una educación bilingüe que les ha permitido un completo dominio del lenguaje verbal se dividen entre un 20.4 % con estudios más allá de la educación básica, y el 5.1 % a estudios superiores. Lo anterior quiere

decir, que conforme aumenta la edad de las personas con discapacidad, las oportunidades de acceso a los servicios educativos disminuyen notablemente.

De modo que, es necesario que las autoridades responsables de la educación en México, las autoridades educativas de todos los niveles y comunidad estudiantil permitan el pleno ejercicio del derecho a la educación que tienen las personas con discapacidad, ya que este derecho no sólo permitirá la formación personal y profesional de dichas personas, sino además, cultivará dentro de la comunidad estudiantil valores como la no discriminación, el respeto a las diferencias y fomento a la pluralidad, los cuales podrán ser transmitidos al resto de la sociedad y contribuir a generar una cultura incluyente hacia las personas con discapacidad.

En este caso, la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), una institución de educación superior creada “para atender necesidades y problemas relacionados con la ciencia, la cultura y la educación” (Universidad Autónoma de la Ciudad de México) no puede darle la espalda al problema de exclusión educativa que enfrentan sus estudiantes con discapacidad y mucho menos ignorar los derechos que éstas tienen, ya que siendo una institución pública está “abierta a cualquier persona independientemente de su condición económica o cualquier otra particularidad social” (Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2009:9). En este sentido la UACM instituyéndose bajo una política educativa democrática al contrarrestar tradiciones de políticas de exclusión educativas tendría que responder a “dos principios: satisfacer las aspiraciones educativas de la población, y crear las condiciones para que éstas se eleven de manera creciente y constante” (2009:4).

La anterior afirmación está estrechamente relacionado con su proyecto educativo, “basado en la premisa de que la educación superior es un derecho universal” (Universidad Autónoma de la Ciudad de México, 2011:12). Lo que significa que la UACM con un modelo de educación inclusiva, debe crear estrategias que aumenten la participación de quienes han enfrentado mayores dificultades para satisfacer sus necesidades educativas, tal es caso de las personas con discapacidad

En la *UACM*, particularmente en el campus San Lorenzo Tezonco (SLT), espacio de nuestro estudio, el problema de la inclusión de las personas con discapacidad se origina entre otras causas por la falta de un registro de éstas personas. El médico y la psicóloga son quienes

atendiendo a los estudiantes determinan la existencia de las personas con discapacidad motriz, visual, intelectual, auditiva y de lenguaje, las cuales no sólo necesitan atención médica, psicológica y pedagógica, sino que además requieren de una labor para vencer las barreras físicas, sociales y culturales que enfrenta dicha población.

Las barreras físicas son los “obstáculos que impiden o dificultan el acceso a un establecimiento” (Organismo de Nutrición Infantil), en el caso del plantel SLT podemos mencionar algunos obstáculos físicos como: la rampa demasiado inclinada en la entrada del edificio de profesores, que impide el acceso a las personas con discapacidad motriz, falta de canaletas (ducto adherido al piso que sirve de guía) y anuncios sonoros cuya inexistencia dificulta y pone en riesgo el desplazamiento de las personas con discapacidad visual.

Las barreras sociales se refieren a los problemas de socialización que enfrentan las personas con discapacidad al querer establecer relaciones interpersonales con el otro. También esta barrera la encontramos en nuestro caso de estudio ya que en la investigación cualitativa un estudiante con discapacidad motriz expresó: “no puedo relacionarme con mis compañeros porque cada quien anda en su onda”.

Las barreras culturales están estrechamente vinculadas con el obstáculo antes mencionado, ya que tiene que ver con la construcción de la otredad, en este caso las personas con discapacidad han sido percibidas como incapaces, situación que ha impedido su desarrollo educativo. Expresiones como las que un estudiante sin discapacidad expreso a su compañero con discapacidad visual: “¿tú de veras aprendes, y tú de veras entiendes...?”.

Nuestra investigación demostró que estas dos últimas barreras son las que más afectan a las personas con discapacidad, ya que al construir ideas, valores y acciones negativas hacia ellas se impiden su plena inclusión. El presente plan comunicativo se centra en la detección y propuesta de estrategias comunicativas para la solución de ambos obstáculos.

1.2. Justificación desde lo social

La población mexicana es considerada una sociedad multicultural, debido a que coexisten diversos grupos sociales. Sin embargo, la forma en que éstos se relacionan plantea problemas que suelen tener causas como la exclusión y la discriminación hacia los grupos más vulnerables, como es el caso de las personas con discapacidad.

El Programa Nacional para el Desarrollo de las personas con Discapacidad 2009-2012 “reconoce que las personas con discapacidad siguen siendo uno de los grupos en situación de vulnerabilidad más marginados en la sociedad, que son víctimas de la discriminación en varios aspectos, entre ellos... el educativo” (Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad, 2009:15).

En México de acuerdo con el artículo 3 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: “todo individuo tiene derecho a recibir educación” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos). Asimismo, el artículo 2 de la Ley General de Educación señala que “todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables” (Ley General de Educación).

Lo anterior significa que la educación como un derecho de todos los mexicanos tendría que estar garantizado tanto por instituciones educativas como por la población en general. No obstante, para las personas con discapacidad no es así ya que de acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Discriminación en México 2010, el 36.6% de la población mexicana considera que *poco* se respetan los derechos de dichas personas, seguido de un *nada* con un 34.0 % (Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación en México). Situación que expone la responsabilidad social que todos tenemos para dejar a un lado prejuicios que impiden el ejercicio al derecho a la educación que tienen las personas con discapacidad.

En consecuencia se vuelve necesario propuestas que promuevan y garanticen dicho derecho, como es el caso del presente plan comunicativo el cual está basado en el pleno ejercicio del derecho a la educación de las personas con discapacidad.

1.3. Justificación desde lo comunicativo

La comunicación dentro de cualquier sociedad es importante, ya que es la base del entendimiento entre los individuos que la componen. De hecho, es la que permite relacionarse con los demás entendiendo su pensar y sentir, por lo que la falta de ella nos aleja de los demás, como el caso de las personas con discapacidad, las cuales son excluidas de las relaciones sociales.

De ahí que, para algunos medios masivos de comunicación el tema haya cobrado importancia, por ejemplo, en el caso de programas de radio existe *Entre Nos... Desde Otra Perspectiva* y *La pirinola* (producidos por el Instituto Mexicano de la Radio), los cuales difunden información de causas, mitos y realidades de la discapacidad. En cuanto a programas televisivos podemos mencionar a *Nosotros los...Otros* de canal 22, el cual busca a través de cápsulas informativas sensibilizar al televidente sobre el respeto a las personas con discapacidad.

Por lo que se refiere a medios impresos existen campañas como *Si te cuesta respetar, porte un día en mi lugar*, la cual busca la participación de las personas para difundir volantes con mensajes que sensibilicen a la población, sobre la problemática de las personas con discapacidad en materia de accesibilidad.

No obstante, podemos dejar de mencionar aquellos medios de comunicación que tras difundir enfoques paternalistas y humillantes sobre las personas con discapacidad dificultan la construcción de una cultura inclusiva, por ejemplo el *Teletón*, programa televisivo producido por Televisa que al explotar las discapacidades físicas de niños y jóvenes manipula la información sobre las persona con discapacidad.

Sin embargo, estos medios emiten sólo información, pero la comunicación va más allá de informar, implica interacción es un “momento en que existe un “feed-back” o una respuesta a la información recibida y el ser humano reacciona al mensaje, las imágenes o los contenidos” (Pardos, 2002:5). Usando el concepto de que la comunicación es toda “interacción que da como resultado acciones para poner en común” (García, 2002), considero que la temática de la discapacidad obliga a pensar en soluciones desde la comunicación interpersonal.

De acuerdo con Martha Rizo la comunicación interpersonal¹ puede definirse como “como el intercambio de información entre sujetos. Esta definición...pone el acento en el intercambio, en la relación entre los seres humanos con base a la información (hechos valores ideas, sentimientos etc.)”(Rizo, 2009:28)

Por tanto, partiendo de que el problema comunicativo detectado a través de nuestro estudio reside fundamentalmente en la ruptura de la comunicación entre personas con y sin discapacidad se justifica un plan estratégico de comunicación que sobre las bases de las relaciones sociales nos permita el rompimiento de las barreras que determinan la falta de inclusión.

1.4. Objetivos del plan comunicativo

Objetivo general

Lograr la inclusión de los estudiantes con discapacidad a través de una mejor comunicación con el resto del estudiantado del plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM, para que los primeros puedan gozar de las mismas oportunidades que el resto de la comunidad universitaria.

Objetivos particulares

- Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre los obstáculos que las personas con discapacidad enfrenta en los espacios educativos para intervenir en el desarrollo de una educación inclusiva y generar valores de respeto, colaboración y empatía entre otros.
- Lograr espacios genuinos de interacción entre estudiantes con y sin discapacidad que permitan una buena comunicación entre ambos.

¹ concepto que se abordara detalladamente en apartados posteriores

1.5. Actores involucrados

Para el desarrollo de la presente investigación participarán de forma directa la comunidad de la UACM (SLT): administrativos, académicos y estudiantes.

De forma indirecta las asociaciones civiles integradas por personas con y sin discapacidad: Libre Acceso A.C., el Arca de México I.A.P., Vida Independiente, Confederación Mexicana de Organizaciones a Favor de las Personas con Discapacidad Intelectual A.C. (CONFEDI), Asociación Civil Judeo Mexicana para Personas con Necesidades Especiales y/o Discapacidad (KADIMA), Federación Mexicana de Sordos A.C., Fundación John Langdon Down A.C., Comunidad Down A.C., Olimpiadas Especiales, Asociación Post Polio LITAFF A.C.

**Desarrollo de la investigación
para la elaboración del plan
de comunicación**

“Las personas con discapacidad queremos que se nos brinde la posibilidad de contar con la accesibilidad en todos los sentidos, para así lograr desarrollarnos como personas en igualdad de oportunidades...”

Lic. Omar Teodoro Márquez Larios
Gerente Administrativo
FEMEDESSIR

2.1 Aproximación conceptual desde donde se aborda el problema

En este apartado se presentan los enfoques conceptuales bajo los cuales está sustentado basado el plan de comunicación sobre el fenómeno de la exclusión de los estudiantes con discapacidad del plantel SLT de la UACM.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el mundo existen más de mil millones de personas con algún impedimento físico, mental o sensorial, motivo de preocupación pues su prevalencia está aumentando y con ella el uso de términos mal empleados.

La *Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas* determinó que el término apropiado para referirse a dicho grupo social es, personas con discapacidad, cuyo significado es: “personas que tengan deficiencias físicas, mentales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás” (Gobierno Federal, 2008:6)

Los tipos de discapacidad de acuerdo con el *XII Censo General De Población y Vivienda 2000* son: discapacidad motriz, visual, intelectual, auditiva y del lenguaje. La primera se refiere a la dificultad que enfrenta una persona para moverse, caminar, mantener algunas posturas o sostener objetos (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). La segunda comprenden a las persona ciegas y a las que tienen debilidad visual. Estas últimas tiene una reducción significativa de la vista viendo en ocasiones solo sombras o bultos. Las tercera se caracteriza “por un funcionamiento intelectual y de comportamiento inferior al del promedio” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía). La cuarta tiene que ver con alguna alteración dentro del aparato auditivo, por lo no se puede percibir el sonido exterior. La quinta es consecuencia de diversos problemas físicos: “estructuras de los órganos del lenguaje (labios, paladar, nariz, etc.), y se caracterizan por sustituciones, omisiones, adiciones o distorsiones del sonido” (Instituto Nacional de Estadística y Geografía).

Lo antes mencionado es importante ya que los términos empleados sin conocimiento, provocan en ocasiones el uso de lo que Goffman denominó estigmas, entendiéndolos como atributos desacreditadores. Por ejemplo, en este caso discapacitado, inválido, enfermo,

conceptos que lamentablemente provocan la falta de comunicación entre personas con y sin discapacidad. El estigma es un tipo de comunicación usual entre las personas.

La comunicación definida “como un intercambio, como acción de compartir valores, como modo de establecer vínculos y relaciones entre personas” (Pech, et al, 2008:16), nos aproxima al concepto de comunicación interpersonal definida “como el intercambio de información entre sujetos” (Rizo, 2009:28).

Si tomamos en cuenta que los componentes que intervienen en dicho proceso comunicativo son: a) el intercambio, que se refiere al proceso de codificación y decodificación de la información de los sujetos, b) los seres vivos, que tiene que ver con que sólo éstos tienen la capacidad de intercambiar códigos verbales y no verbales, c) información, como contenido del intercambio, el cual puede referirse a objetos físicos, sucesos, otros sujetos, normas, sentimientos etc. (Rizo, 2009:28). En el caso que nos ocupa de torna inevitable considerar estas definiciones teóricas al plantearnos la intervención comunicativa.

Dentro las característica de la comunicación interpersonal tomando las definiciones elaboradas por Marta Rizo (2009:34) se encuentran que los sujetos que participan en la interacción se encuentran en una situación de co-presencia física simultánea, que existe una diversidad de códigos verbales y no verbales, que la comunicación de desarrolla de manera bidireccional, que los participantes adoptan nombres como emisor, receptor, interactuantes o hablantes, que la característica de los mensajes es que responden a reglas de un código compartido por los interactuantes (Rizo, 2009:34), y por último la importancia de la cultura.

La cultura es definida como “... el lugar en el que los individuos y grupos se posicionan, se reconocen, se definen y se relacionan” (González citado por Pech, et al, 2008:16). Dentro de la cultura mexicana las personas con discapacidad enfrentan la exclusión en los sectores: político, económico, cultural y educativo.

En el caso de las instituciones educativas como la UACM, considerando que “ las estrategias para aumentar la participación de los estudiantes y reducir su exclusión en la cultura y las comunidades de las escuelas...” (Comisión de los Derechos humanos del distrito Federal, 2008: 142) puede ser un agente de cambio para la inclusión de las personas con discapacidad y, asumiendo que una de las tres dimensiones con los que cuenta la inclusión es la de “crear

culturas inclusivas, lo que implica construir una comunidad y establecer valores que la sustente” (2008:142), confirma que desde dichos espacios es posible fomentar y difundir valores que contribuyan a la inclusión social de las personas con discapacidad.

Las estrategias de intervención comunicativa diseñadas tomaron como conceptos básicos la comunicación desde la definición elaborada por Cynthia Pech (Pech, 2005: 11) y comunicación interpersonal de Marta Rizo (Rizo, 2009: 31), así como el concepto de estigma de Goffman.

Los dos primeros casos expuestos en párrafos anteriores y en el caso de Goffman abundo a continuación:

El estigma entendido como un atributo desacreditador es importante entenderlo como el autor lo plantea, un concepto relacional que tiene que ver con el resultado de una situación social entre los que se consideran normales y anormales. “Según Goffman es el medio social el que establece las categorías que en él se encuentran” (Stern, 2005:176). Las personas al estar frente a un extraño (co-presencia física) lo categorizan e identifican sus atributos con la construcción social que tienen sobre los individuos que integran su sociedad, lo que llamaría dicho autor identidad social.

En el caso de las personas con discapacidad no necesariamente es un atributo desacreditador “lo que hace es confirmar la normalidad de otras personas” (Stern, 2005:176). El “atributo” no sólo es una cuestión física o mental que califica a dichas personas como discapacitados, inválidos, enfermos o con capacidades especiales es una relación social que estigmatiza a éstas personas por considerarlas diferentes.

El autor reconoce a las personas con discapacidad dentro de sus tres tipos de estigma: “puede imponerse a la fuerza a nuestra intención (y) nos lleva alejarnos de él (la persona) cuando lo encontramos, anulado el llamado que nos hace sus restantes atributos” (Stern, 2005:176). Un ejemplo que el autor señala sobre la estigmatización hacia las personas con discapacidad se encuentra en el plano discursivo cotidiano, “el uso de términos específicamente referidos al estigma tales como inválido bastardo o tarado sin conocer su significado original” (ídem).

De ahí que Goffman encuentra en el lenguaje y en el contacto de las relaciones sociales (interpersonales) la exclusión de la personas con discapacidad, al respecto menciona: "...no es totalmente humana y que valiéndonos de este supuesto practicamos diversos tipos de discriminación, mediante lo cual reducimos en la práctica, aunque a menudo sin pensarlo, sus posibilidades de vida" (idem).

Así pues, dicho enfoque que nos permitirá conocer a través del lenguaje los estigmas (términos) que las personas sin discapacidad de la UACM (SLT) utilizan para excluir a las personas con discapacidad.

2.2 Estrategia metodológica

Para aproximarnos al fenómeno social de las personas con discapacidad en la UACM (SLT), fue necesaria la recolección de información idónea adaptada a los objetivos propuestos en la presente investigación.

En este caso, el primer enfoque a utilizar es el cuantitativo ya que se buscó el acercamiento al tema a través de la recolección de "datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento" (Portillo, 2005:162).

Dicho enfoque permitió obtener de los estudiantes sin discapacidad datos estadísticos socio demográficos y de consumo cultural que permitieron, por un lado, conocer a la población, y por el otro estandarizar conceptos y generalizar sobre un conjunto de conductas sociales en relación a las personas con discapacidad.

El segundo enfoque utilizado fue el cualitativo, para entender un fenómeno social complejo a través de la "recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones" (Portillo, 2005:162). Asimismo, dicho enfoque teniendo como propósito "...reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido..." (Idem) permitirá acercarse a los estudiantes con discapacidad para tener en

cuenta sus experiencias en relación a su situación dentro de las instituciones educativas, incluyendo a la UACM.

2.2.1 Objetivos de la estrategia metodológica

En la presente investigación la metodología cuantitativa se eligió al tomar en cuenta los siguientes objetivos:

- Explicar el fenómeno social a partir de la recolección de datos numéricos.
- Conocer el perfil socio demográfico, socioeconómico y psicográfico de los estudiantes sin discapacidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.
- Obtener la opinión de los estudiantes sin discapacidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco sobre las personas con discapacidad.
- Conocer la opinión de los estudiantes sin discapacidad sobre conceptos como discapacidad, tipos de discapacidad, inclusión, términos para referirse a una persona con discapacidad, además de conocer los programas de inclusión, las técnicas para apoyar a las personas con discapacidad y la actitud ante una persona con discapacidad.

Por lo que se refiere a la metodología cualitativa:

- Conocer de los estudiantes con discapacidad, las experiencias vividas dentro de las instituciones educativas (educación básica, media superior y superior) a las que asistieron, para descubrir las barreras sociales y culturales a las que se enfrentaron.
- Conocer la manera de relacionarse y de vivir el nivel de comunicación interpersonal de los estudiantes con discapacidad para detectar las barreras comunicativas a las cuales se enfrentan.

- Descubrir las situaciones de exclusión e inclusión que enfrentan los estudiantes con discapacidad dentro de dicha casa de estudios.

2.2.2 Métodos de investigación

Para la actual investigación se utilizó la metodología cuantitativa usando la técnica del sondeo con un cuestionario estandarizado. La metodología cualitativa consistió en la aplicación de las técnicas de la entrevista semi-estructurada, entrevista a profundidad y la observación.

2.2.3 Técnicas para la obtención de información

El sondeo se hizo a partir de un cuestionario estandarizado aplicado a 258 estudiantes sin discapacidad de una población de 6,275 inscritos en el periodo 2010-11 en la UACM (SLT).

Éste consistió en un cuestionario estandarizado, dividido en dos partes, la primera con 30 preguntas de opción múltiple, y la segunda construida a partir del *Manual para la integración de las personas con discapacidad en las instituciones de educación superior*. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior).

La primera parte incluyó preguntas sobre: consumo cultural, relación con personas con discapacidad, conocimiento sobre discapacidad y programas de inclusión, actitud que tienen frente a una persona con discapacidad, opinión sobre si su universidad es o no inclusiva. De las 37 preguntas con respuesta de opción múltiple consideradas inicialmente, sólo se tomaron 18, debido a que se consideró que un cuestionario demasiado largo resultaría cansado para los entrevistados, quienes además en las últimas preguntas responderían sin entusiasmo, restando confiabilidad al instrumento utilizado.

La segunda parte tuvo como objetivo medir las actitudes que tienen las personas sin discapacidad hacia quienes sí la tienen.

Las entrevistas semi-estructuradas, como la primera técnica del método cualitativo, las adaptamos en tres instrumentos aplicados a diferentes públicos. El primero, dirigido a los responsables de los programas de inclusión, con el objetivo de conocer de éstos, cuándo, dónde, para qué y por qué surgieron; el segundo, a la comunidad universitaria tanto estudiantes con, como sin discapacidad, profesores, personal administrativo, médicos y psicólogos de las instituciones educativas del Distrito Federal, con el objetivo de conocer la situación de los estudiantes con discapacidad en las instituciones a nivel superior y, el tercero, a estudiantes y personas con discapacidad que acuden a los programas de inclusión, con el objetivo de conocer sus logros y limitaciones.

Para la construcción de los dos últimos instrumentos fueron tomadas algunas preguntas de la tesis *La Accesibilidad a las personas con discapacidad en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco: una aproximación diagnóstica* (Briseño, M. y P. Juárez).

Las entrevistas a profundidad, dirigidas a los estudiantes con discapacidad del plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM, tuvieron el objetivo de conocer las barreras sociales y culturales que enfrentan estos estudiantes en dicha institución.

2.2.4 Fuentes de información

Las fuentes utilizadas en la presente investigación son fuentes vivenciales, información documental de las instituciones, información mediática e investigaciones académicas. Las primeras corresponden a las personas con y sin discapacidad relacionados con los programas de inclusión de las instituciones educativas a nivel superior, personas responsables de los programas, personal administrativo, médicos, psicólogos, profesores y estudiantes con y sin discapacidad.

Las segundas son los documentos proporcionados por instituciones como la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior* (ANIUES), *Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa* (ILCE), *Secretaría de Educación Pública* (SEP), *Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad* (CONADIS), *Consejo para la Acreditación de la Educación Superior* (COPAES) y la asociación *Libre Acceso*.

Las terceras corresponden a las revistas, programas de radio y televisión, por ejemplo, la *Revista Accesos* dirigida no sólo a las personas con discapacidad sino también a todas aquellas personas interesadas en el tema. El programa de radio *Entre Nos...Desde otra perspectiva y la Pirinola*, perteneciente al grupo IMER. Ambos dirigidos por personas con y sin discapacidad. Los programas de televisión *Revista Televisiva El doble Esfuerzo*, transmitidos por canal 22 de martes a viernes de las 10: 00 am a las 11: 00am, en colaboración con Instituto Latinoamericano de la comunicación Educativa (ILCE) y la red EDUSAT(*Revista Televisiva el Doble Esfuerzo*(2007), México, Distribuidor ILCE).

Las cuartas son los libros de texto, tesis y reportes de investigación que van desde temas como educación especial, escuelas inclusivas, discapacidad, discapacidad y sociedad, hasta informes, manuales, programas y folletos que abordan la situación de las personas con discapacidad.

2.2.5 Instrumentos de investigación

En la presente investigación con la finalidad de recoger la información necesaria para construir un diagnóstico, que permita detectar el problema de inclusión que enfrentan los estudiantes con discapacidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco, se aplicaron los siguientes instrumentos:

SONDEO

El sondeo aplicado a 258 estudiantes sin discapacidad de diferentes carreras y de ambos turnos (matutino y vespertino) de la UACM (SLT), fue el siguiente:

Primera parte

INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UACM

Estudiantes UACM

El siguiente sondeo tiene como fin, realizar un diagnóstico en torno a la situación de los estudiantes con discapacidad de la UACM.

Instrucciones: en las siguientes preguntas marcar con una x la respuesta de tu elección.

Carrera que cursas: _____

Semestre: _____

Edad: _____

Sexo : F () M ()

1.- ¿En qué delegación vives: _____

2.- ¿Qué medio de transporte utilizas para llegar a la universidad?

Metro () Autobús () Micro bus() Vehículo Particular () Otro: _____

3.- ¿Qué lees? (Puedes marcar más de uno)

Periódico () Revista () Libros () Carteles () Boletines () Folletos ()

4.- ¿Con qué frecuencia lo haces?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana () Ocasionalmente ()

5.- ¿Qué tipo de programas de radio escuchas?

Musicales () Noticieros () culturales () educativos () Otro: _____

6.- ¿Con qué frecuencia lo haces?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana () Ocasionalmente ()

7.- En promedio cuántas horas de televisión miras al día

0-3 () 4-6 () 7-9 () 10 ó más ()

8.- ¿Cuentas con algún sistema de televisión por cable?

Sí () NO ()

9.- ¿Qué tipo de programas prefieres?

Noticieros () Entretenimiento () Culturales () Educativos () Otro: _____

10.- ¿En dónde utilizas la computadora?

Casa () Trabajo () Con familiar () Café internet ()

11.- ¿Con qué frecuencia utilizas la computadora?

Diario () 3 veces por semana () 1 vez por semana () Ocasionalmente ()

12.- ¿Tienes acceso a internet en tu casa?

Sí () No ()

13.- ¿Cuándo accedes a internet, para qué lo utilizas?

Búsqueda de información () Revisar correo electrónico () Messenger () Redes sociales ()

14.- ¿Qué actividades prefieres en tu tiempo libre?

Ir al Cine o Conciertos () Leer () Hacer ejercicio () Estar con amigos () Navegar por internet () Ver televisión o escuchar música () otro: _____

15.- ¿Qué tipo de actividades te agrada realizar para conocer nuevas personas?

Platicar () Trabajos en equipo () Talleres baile, danza, ajedrez () Actividades deportivas () Otro: _____

16.- ¿Tienes algún tipo de contacto con una persona con discapacidad? Sí () No ()

A) Razón de contacto (puede señalar más de una) :

Familiar () Laboral () Asistencial () Ocio/ Amistad () Otras _____

B) Frecuencia de contacto :

Casi permanente () Habitual () Frecuente () Esporádica ()

C) Tipo de discapacidad

Actividades a Realizar	Septiembre					Octubre					Noviembre					Diciembre				
	01-30					01-30					01-30					01-30				
Días hábiles	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
17.-Campaña Social Lanzamiento Cartel 1	[Ocupado]																			
18.-Campaña Social Mantenimiento Cartel 2						[Ocupado]														
19.-Campaña Social Declive Cartel 3											[Ocupado]									

Física () Auditiva () Visual () Intelectual () De lenguaje ()

17.- ¿Sabes si tú universidad cuenta con algún programa de inclusión para las personas con discapacidad?
Sí () Nombre del programa y en qué consiste _____ No () (Pasa a la pregunta 19)

18.- ¿Por qué medio te enteraste de éste programa?
Carteles () Boletín () Revista () Periódico () Conferencia () Amigo o Familiar () Otro: _____

19.- ¿Cuál es tu actitud cuando ves alguna persona con discapacidad?
Respeto () Curiosidad () lastima () Compasión () Empatía () Indiferencia () Ayuda () Otro: _____

20.- ¿Por qué?
Lo aprendí de mi familia () Por imitar a mis amigos () Por falta de conocimiento de cómo tratar a éstas personas ()
porque no me interesa comunicarme con éstas personas () otro: _____

21.- ¿Cuál es tu reacción emocional cuando ves a una persona con discapacidad?
Hostilidad () Miedo () Empatía () Ansiedad () Confusión () Enojo () Alegría () otro: _____

22.- ¿Tienes algún compañero con discapacidad?
Sí () No () (pasa a la pregunta 24)

23.- ¿Cuál es su discapacidad?
Visual () Motriz () Auditiva () Intelectual () lenguaje ()

24.- ¿Qué término utilizas cuando te refieres a una persona con discapacidad?
Invalido () Discapacitado () Anormal () Personas con capacidades especiales () Minusválido ()
Atípico () Enfermo () Persona con discapacidad () Otro (especifica) _____

25.- ¿Qué técnicas comunicativas conoces para apoyar a las personas con discapacidad?
Lenguaje Braille () Lenguaje de Señas Mexicana () Software para computadora () Ninguno () Otro: _____

26.- ¿De una persona con discapacidad que te interesa conocer para poder establecer comunicación con ella?
Edad () Estatus social () Sus gustos () Conocer acerca sobre su discapacidad () Otro: _____

27.- ¿Consideras que la UACM incluye a las personas con discapacidad?
Sí () No () -pase a la pregunta 29

28.- ¿Por qué?
Existen programas para personas con discapacidad () Porque hay rampas y elevadores () Porque existen compañeros
dentro de la universidad () Porque existen espacios de estacionamiento para las personas con discapacidad ()
Otro: _____

29.- ¿Has asistido algún taller o platicas de sensibilización hacia las personas con discapacidad en la UACM?
Sí () No () He asistido pero en otra institución -especifica cuál _____

30.- ¿A través de qué medio de comunicación te gustaría obtener información acerca de las personas con discapacidad?
Medios impresos -revistas, folletos- () Medios gráficos -cartel, flyer- () Medios audiovisuales () Radio ()
Internet () Redes sociales -twitter, facebook- () Correo electrónico ()

*.- Si deseas obtener más información del tema escribe tu correo electrónico y nosotros te la haremos llegar:
_____@_____

Segunda parte

INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UACM

SEGUNDA PARTE


Instrucciones: En la siguiente encuesta coloca en la tercera columna las siglas que definan la respuesta que consideres correcta.

Significado de siglas: **MA:** Muy de Acuerdo **PA:** Parcialmente de Acuerdo
MD: Muy en Desacuerdo **PD:** Parcialmente en Desacuerdo

31. Las personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas.	MA PA / MD PD	
32. Un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para las personas con discapacidad.	MA PA / MD PD	
33. En el trabajo, una persona con discapacidad sólo es capaz de seguir instrucciones simples.	MA PA / MD PD	
34. Me disgusta estar cerca de personas que parecen diferentes, o actúan de forma diferente.	MA PA / MD PD	
35. Las personas con discapacidad deberían vivir con personas afectadas por el mismo problema.	MA PA / MD PD	
36. Las personas con discapacidad funcionan en muchos aspectos como los niños.	MA PA / MD PD	
37. De las personas con discapacidad no puede esperarse demasiado.	MA PA / MD PD	
38. Las personas con discapacidad deberían mantenerse apartadas de la sociedad.	MA PA / MD PD	
39. No me importaría trabajar junto a personas con discapacidad.	MA PA / MD PD	
40. Las personas con discapacidad deberían ser confinadas en instituciones especiales.	MA PA / MD PD	
41. Muchas personas con discapacidad pueden ser profesionales competentes.	MA PA / MD PD	
42. Generalmente las personas con discapacidad son sociables.	MA PA / MD PD	
43. No quiero trabajar con personas con discapacidad.	MA PA / MD PD	
44. En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas con discapacidad.	MA PA / MD PD	
45. Las personas con discapacidad pueden hacer muchas cosas tan bien como cualquier otra persona.	MA PA / MD PD	
46. La mayoría de las personas con discapacidad están resentidas con las personas físicamente normales.	MA PA / MD PD	
47. Si tuviera un familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	MA PA / MD PD	
48. La mayoría de las personas con discapacidad prefieren trabajar con otras personas que tengan su mismo problema.	MA PA / MD PD	

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS

Las preguntas de la entrevista semi-estructuradas aplicada a las autoridades responsables de los programas de inclusión de las diferentes instituciones educativas fueron las siguientes:




INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD

Autoridades Responsables de los Programas de Inclusión para los Estudiantes con Discapacidad

- ¿La universidad cuenta con algún programa para incluir a las personas con discapacidad?
- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Cuándo, dónde y por qué surgió dicho programa?
- ¿A quiénes va dirigido?
- ¿La institución cuenta con alguna estrategia de inclusión dirigida a las personas con discapacidad?
- ¿Si es así, cuál es la metodología?
- ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos?
- ¿Conoce si estas estrategias se aplican en algún otro campus de ésta universidad?
- ¿Cuál ha sido su experiencia personal con éste programa?
- ¿Usted cree que la institución logra incluir a las personas con discapacidad?
- Si o No ¿por qué?

En cuanto a, las preguntas dirigidas a la comunidad universitaria de las instituciones educativas a nivel superior (UNAM, UPN, UMA, UACM) fueron las siguientes:






INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD

COMUNIDAD UNIVERSITARIA

- ❖ Responsable de la institución() Estudiante con discapacidad () Estudiante sin discapacidad () profesor () Médico () Psicólogo () Personal administrativo
- ❖ ¿Conoce algún programa de inclusión para las personas con discapacidad en la institución a la que asistes? Si es así en qué consiste
- ❖ ¿Qué sabes de la discapacidad?
- ❖ ¿Conoces alguna persona con discapacidad? si es así cuál es tu relación con ella
- ❖ ¿Cuál es tu actitud frente a una personas con discapacidad?
- ❖ ¿Cómo es la comunicación entre un estudiante con discapacidad y tú?
- ❖ ¿Qué tipo de problemas has enfrentado al comunicarte con las personas con discapacidad?
- ❖ ¿Sabes que herramientas comunicativas necesitas para establecer relación con las personas con discapacidad?
- ❖ ¿Qué te interesaría saber de una persona con discapacidad para conocerla?
- ❖ ¿Qué actividad te gustaría realizar con tus compañeros con discapacidad?
- ❖ ¿Consideras que la institución a la que asistes incluye a las personas con discapacidad? Si ¿por qué? No ¿por qué?

En cuanto a los estudiantes con discapacidad que asisten a los programas de inclusión de las diferentes instituciones educativas (UPN, UMA, UACM) se les aplicaron las preguntas:

 INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD

 **PERSONAS CON DISCAPACIDAD** 

QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE INCLUSIÓN

- ❖ Nombre (opcional):
- ❖ ¿Cómo te enteraste de programa de inclusión al que asistes?
- ❖ ¿Con qué finalidad te acercaste al programa?
- ❖ ¿Con que frecuencia asistes y desde cuándo lo haces?
- ❖ ¿Qué significa para ti el programa?
- ❖ ¿Tienes alguna relación extraescolar, con miembros de la comunidad estudiantil?
- ❖ ¿Cuentas con amistades sin discapacidad dentro de la institución?
- ❖ ¿Cómo mejorarías la relación escolar con los compañeros sin discapacidad?
- ❖ ¿Consideras que el programa al que asistes incluye a las personas con discapacidad? Si ó No. ¿Por qué?
- ❖ ¿Te sientes parte de la comunidad universitaria? Si ¿por qué?, No ¿Por qué?
- ❖ ¿Sabes si hay políticas u normas de inclusión en institución a la que asiste?
- ❖ ¿Consideras que la institución a la que asistes respeta tus derechos?
- ❖ ¿Consideras que la institución a la que asistes favorece la equiparación de oportunidades para todos?
- ❖ ¿Consideras que la institución a la que asistes cumple con tus necesidades educativas? ¿Si por qué? No ¿Por qué?
- ❖ ¿Con qué barreras físicas, sociales y culturales te has enfrentado dentro de la institución a las que asistes?
- ❖ ¿Cuáles son las actitudes a las cuales te has enfrentado por parte de tus compañeros sin discapacidad?
- ❖ ¿Cuáles son las actitudes a las cuales te has enfrentado por parte de tus profesores?

ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

Finalmente, la guía de las entrevistas a profundidad aplicadas a los estudiantes con discapacidad (discapacidad motriz retraso psicomotor y parálisis cerebral infantil) de la UACM (SLT) partieron de una pregunta en particular ¿qué esperan de la universidad?, para después continuar con preguntas relacionadas con temas como: relación con su familia, obstáculos físicos, sociales y culturales a los cuales se han tenido que enfrentar dentro de las instituciones educativas, experiencias con relaciones interpersonales establecidas dentro de las instituciones educativas, opinión sobre si la universidad a la que asisten es o no inclusiva.

Diagnóstico

“...Habría que abrir puertas que muchas veces por temor no abrimos, habría que considerar a la discapacidad solamente como una circunstancia y característica de vida y no como una enfermedad, ni un castigo...”

Rafael Ortega

Periodista y conductor del programa de radio

Entre nos desde otra perspectiva

2.3.1. Aplicación de instrumentos

La aplicación de los instrumentos cuantitativos y cualitativos se dividió en tres períodos:

1 FASE
7 MESES

- Universidad Marista
 - Aplicación de:
 - Entrevistas semi estructuradas a: personal administrativo (responsable del programa *Atención a la Discapacidad*, y del área de material auditivo), profesores (humanidades, y ciencias económico administrativas), estudiantes sin discapacidad (4 de la licenciatura en psicología, 2 de ingeniería, 2 de derecho), estudiantes con discapacidad (auditiva y motriz, de la licenciatura en psicología, y administración y dirección del deporte respectivamente).
- Universidad Pedagógica
 - Aplicación de:
 - Entrevistas semi estructuradas a: personal administrativo (responsable del programa *Voces Vivas* dirigido a las personas con discapacidad visual, 6 capacitadores de dicho programa, responsable de la biblioteca Quetzalcoatl, 2 personas del área administrativa) estudiantes sin discapacidad (1 de la licenciatura en pedagogía, 1 de psicología, 2 de pedagogía), estudiante con discapacidad (discapacidad motriz de la licenciatura en pedagogía).
- Universidad Nacional Autónoma de México
 - Aplicación de:
 - Entrevistas semi estructuradas a: personal administrativo (coordinadora del programa *Centro de Atención a la Diversidad*) y estudiantes sin discapacidad (3 de la licenciatura en pedagogía).

2 FASE

4 MESES

•Universidad Autónoma de la Ciudad de México

•(Plantel San Lorenzo Tezonco)

- Aplicación de:
- Entrevistas semiestructuradas a: personal administrativo (coordinador del plantel, psicóloga, doctor, 2 personas del área administrativa y responsable del programa Letras Habladas), estudiantes con discapacidad (4 discapacidad visual licenciaturas en creación literaria y filosofía), estudiantes sin discapacidad (1 egresado de servicio social del programa Letras Habladas y del sondeo a 258 de los ciclos integración, básico y superior de las diferentes licenciaturas)

3 FASE

2 MESES

•Universidad Autónoma de la Ciudad de México

- Aplicación de:
- Entrevistas a profundidad: estudiantes con discapacidad (egresado con discapacidad visual de licenciatura historia y sociedad contemporánea, estudiante con discapacidad motriz y retraso psicomotor de ciencia política y administración urbana, estudiante con discapacidad motriz/parálisis cerebral infantil de historia y sociedad contemporánea, estudiante con discapacidad motriz de comunicación y cultura, estudiante con discapacidad motriz y retraso infantil mínimo de comunicación y cultura).

2.3.2 Análisis de resultados obtenidos

En el presente apartado se exponen los resultados obtenidos durante todas las fases de la aplicación de los instrumentos de la esta investigación.

Enfoque Macro social

A continuación se darán a conocer los trabajos sobre inclusión de las personas con discapacidad de la institución encargada de regular la educación superior, y de la organización no gubernamental más representativa del sistema de educación superior en México. Además de los resultados del estudio realizado a las instituciones de educación superior en el Distrito Federal.

Institución/Organismo	Programa inclusivo	En qué consiste	Logros	Limitaciones
Subsecretaría de Educación Superior (SES)	<i>Universidad Nacional Abierta y a distancia de México</i>	Impulsado en el 2009, el programa resulta ser una opción viable, atractiva y flexible para quienes deseen continuar con sus estudios superiores. Su objetivo es atender las necesidades educativas de la población vulnerable.	Según el entonces secretario de educación Rodolfo Tuiran se inscribieron estudiantes, que necesitaban espacios virtuales diseñados para la consulta de personas con discapacidad visual y otros textos en lenguaje braille(Secretaría de	Es una modalidad que no requiere la presencia física en el aula, por tanto, no existe posibilidad de llevar a cabo cualquier tipo de interacción social entre los estudiantes con y sin discapacidad. Por esta razón las personas con discapacidad que deseen estudiar dicha modalidad se

			Educación Pública)	encuentran aisladas, sin poder conocer, interactuar, y comunicar con el mundo que les rodea, como el resto de la población.
Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANIUES)	<i>Manual para la integración de las personas con discapacidad en las Instituciones de Educación Superior.</i>	Es una propuesta que pretende ser una guía para todas aquellas instituciones de educación superior interesadas en transformar a las universidades en espacio de inclusión.	Es un documento que brinda herramientas que pueden ser utilizadas y adaptadas para quienes así lo deseen, en este caso para la presente investigación nos fue de gran utilidad.	Desconocimiento del manual por parte de los responsables de las instituciones de educación superior.
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (Institución pública)	<i>Comité de Atención a la Diversidad de la Facultad de Filosofía y Letras (CAD)</i>	Programa creado en el 2004 por el consejo técnico de la facultad de Filosofía y letras, en respuesta a la falta de atención a los estudiantes con discapacidad. Las responsables profesoras de pedagogía. Dirigido a toda la comunidad	De acuerdo con las responsables del CAD las actividades tuvieron gran aceptación por parte de la comunidad estudiantil. Además, sostienen que las acciones realizadas hicieron visibles a las personas con discapacidad visual, ya que	-No hay un diagnóstico por lo que no se saben cuántos y quiénes son los estudiantes con discapacidad. Además de desconocer las necesidades educativas y problemas físicos, sociales y culturales a los que se enfrentan dicha población. -Falta de apoyo por parte de

		<p>universitaria y personas interesadas en discapacidad.</p> <p>Objetivo: sensibilizar a la comunidad universitaria investigar las necesidades de los estudiantes con discapacidad</p> <p>Filosofía está basada en el lema <i>“Nada para las personas con discapacidad, sin las personas con discapacidad”</i>.</p> <p>Actividades: <i>pláticas informativas (2005), campaña no te hagas que no ves (2005), taller de sensibilización (2005), y su primer coloquio sobre integración de personas con</i></p>	<p>las placas en sistema braille colgadas en la facultad de filosofía y letras no fueron quitadas ni maltratadas.</p>	<p>los responsables de la institución hacia el CAD. Lo que significa falta de recursos humanos y materiales.</p> <p>Falta difusión sobre las actividades que realiza el CAD.</p>
--	--	--	---	--

		<i>discapacidad (2008).</i>		
<p>Universidad Pedagógica Nacional (UPN) (Institución pública)</p>	<p><i>"Voces Vivas"</i></p>	<p>El programa fue creado por el Centro de Formación para Personas con Discapacidad Visual Quetzalcóatl de la UPN. en el 2002</p> <p>El objetivo: ayudar a las personas con discapacidad visual apoyándolas en el uso de herramientas necesarias para operar una computadora.</p> <p>Dirigido a las personas mayores de 15 años que tengan algún problema visual, no es un sistema escolarizado, los cursos ofrecidos no entran en ningún programa universitario de la UPN.</p>	<p>Es un programa que ha ofrecido a las personas con discapacidad visual las herramientas necesarias para no sólo continuar con sus estudios sino además la posibilidad de integrarse al mundo laboral</p>	<p>No es un proyecto dirigido a la inclusión de los estudiantes con discapacidad de la UPN.</p> <p>Los capacitadores que asisten al programa no se sienten parte de la comunidad universitaria como comenta un ex profesor de educación primaria: "la UPN no incluye a la personas con discapacidad debido a que ser incluyente no es sólo abrirnos un espacio, ser incluyente sería que realmente nos incorporaran con los normo-visuales para que pudiéramos convivir, y presentarnos para que pudieran entendernos".</p>

<p>La Universidad Marista (UMA) campus Tlahuac. (Institución privada)</p>	<p><i>Atención a personas con discapacidad</i></p>	<p>Programa creado en 1997 por las autoridades de la UMA. Objetivo: atender las necesidades educativas de los estudiantes con discapacidad. Estrategia: consiste en darle atención personalizada a los estudiantes con discapacidad. Para ello les ha proporcionado: -Apoyo con lectura de textos de los estudiantes de servicio social a sus compañeros con discapacidad visual. -Apoyo de un intérprete de lengua de señas para los estudiantes con discapacidad auditiva. -Cambio de grupo a la planta baja para los estudiantes con discapacidad motriz.</p>	<p>De acuerdo con la responsable del programa, la institución ya ha tenido estudiantes con discapacidad titulados, lo que significa que el proyecto ha dado resultado. Además, los estudiantes de servicio social que han apoyado con lecturas de textos a sus compañeros con discapacidad se han visto beneficiados, ya que repasan y aprenden mas temas.</p>	<p>-No cuenta con un diagnóstico previo. -No cuenta con una campaña informativa que difunda a la comunidad universitaria y al público general los servicios educativos que ofrece. -No atiende otro tipo de necesidades como la inclusión de las personas con discapacidad. -No existe apoyo por parte de los responsables de la institución para otros programas que busquen atender otro tipo de necesidades.</p>
---	--	--	--	--

Enfoque Micro social

El siguiente punto hace referencia a los resultados obtenidos en la UACM (plantel San Lorenzo Tezonco): programas de inclusión, datos del sondeo, interpretación y análisis de las entrevistas a profundidad.

La UACM fue creada en el 2001 ante la necesidad de nuevas y eficaces instituciones de educación superior que atendieran a la población vulnerable por sus particularidades o su condición socioeconómica. Su propósito es formar profesionales, críticos, científicos y humanistas que contribuyan a “...la construcción de una sociedad más justa y democrática para todos...” (Universidad Autónoma de la Ciudad de México).

El modelo educativo tiene como premisa “la educación es un derecho de todos”, por lo que quienes estén interesados en cursar algunas de sus licenciaturas, sólo tiene que haber concluido sus estudios de bachillerato debido a que “no realiza un procedimiento de selección, sino que considera que todos los registrados tienen la misma oportunidad de ingreso” (Universidad Autónoma de la Ciudad de México)

La UACM cuenta, por un lado, con el programa *Letras Habladas* creado en el 2007 en coordinación con *Punto Seis*, asociación civil interesada en desarrollo de “...actividades orientadas a fomentar la interacción educativa, cultural y laboral de las personas con discapacidad visual...” (Amar.).

Los responsables son personas con discapacidad visual y profesores del comité académico de dicha institución. El programa está dirigido a los estudiantes con discapacidad visual y a personas externas con la misma discapacidad.

Dentro de sus propósitos principales podemos señalar: elaborar materiales académicos digitalizados, corregidos y adaptados para su lectura, sensibilizar y formar a la comunidad universitaria para tratar y convivir con personas con discapacidad, crear un programa de servicio social, proponer convenios con instituciones, asociaciones y programas que tengan fines semejantes a los que propone el proyecto (Universidad Autónoma de la Ciudad de México)

Algunas de las actividades que ha realizado dicho programa son: pláticas sobre discapacidad y talleres de sensibilización dirigidas al público en general, acercamiento con los profesores que tienen un alumno con discapacidad visual. Además del trabajo realizado en el área de servicio social.

En cuanto a sus logros podemos decir que el programa ha contribuido con la inclusión de los estudiantes con discapacidad visual ya que, por un lado, los estudiantes con discapacidad visual que asisten al proyecto se sienten incluidos al cubrir sus necesidades educativas. Por el otro, los estudiantes que realizan su servicio social han establecido relaciones interpersonales con sus compañeros con discapacidad visual. Situación que les ha permitido romper con estigmas hacia las personas con discapacidad.

Asimismo, el que *Letras Habladas* esté coordinado y dirigido por personas con discapacidad visual permite la inclusión de éstas en la institución. De hecho, aunque el programa no cuenta con un diagnóstico previo, la participación de dichas personas permite conocer de propia mano, las necesidades educativas que requieren los estudiantes con discapacidad visual.

Los obstáculos con los que se ha enfrentado el programa han sido la entrega de materiales fuera de tiempo.

Por otro lado, cuenta con el programa *Atención a la discapacidad y necesidades educativas especiales*, creado a principios del 2008 ante la llegada de estudiantes con discapacidad. El proyecto está dirigido a estudiantes con alguna discapacidad o necesidad educativa especial. La coordinación está a cargo de la psicóloga del plantel.

Los logros del programa que se han obtenido son: la gestión con otras instituciones para la donación de aparatos auditivos y apoyados a estudiantes con problemas de dislexia o dificultad en la pronunciación. Las limitaciones son: no cuenta con un diagnóstico previo, no cuenta con la participación de los estudiantes con discapacidad, no han establecido lazos y convenios con instancias relacionadas con la discapacidad, para poder canalizar a los estudiantes con discapacidad a instituciones que les pudieran brindar apoyo.

Por lo que se refiere al sondeo, se obtuvieron los siguientes resultados:

El cuestionario se aplicó a 258 estudiantes sin discapacidad, siendo en su mayoría de la licenciatura de comunicación y cultura (35.27%). De los 258 el 60.47% cursa el ciclo escolar superior y 39.53% el ciclo básico. Las edades de los estudiantes encuestados fue: de 20-25 años el 78.29 %, 25-30 años el 17.83%, 30-35 años el 3.88 %. 59.69 % son mujeres y 40.31 % hombres.

Con relación a el lugar donde provienen los encuestados, 63.95% es de la zona Oriente (Iztacalco, Iztapalapa, Tlahuac.). El medio de transporte que utiliza la mayoría, 91.86% es el público, frente al 8.14% que usa auto particular o taxi.

Dentro de las preferencias culturales de los estudiantes encontramos que el 56.20 % elige leer libros y textos académicos, el 37.60 % periódicos y revistas, y el 6.20% folletos y carteles. Los tipos de programas de radio preferidos son: musicales 62.40%, noticieros 28.29 %, culturales y educativos 9.30 %. Los programas televisivos preferidos por los estudiantes son: con un 36.43 % los culturales y educativos, seguidos de los de entretenimiento con 36.05% y noticieros con un 27.52 %.

En lo que toca a la relación, conocimiento y actitudes de los estudiantes hacia las personas con discapacidad podemos mencionar lo siguiente: de los estudiantes sin discapacidad entrevistados el 50.39 % dice que si ha tenido contacto con una persona con discapacidad, mientras que el 46.61% no. Siendo la razón del contacto por un familiar o un amigo mayoritaria, con un 44.57%; es decir, la población encuestada aunque no en su mayoría si tienen contacto con una persona con discapacidad.

No obstante, lo anterior no significa que tengan conocimiento sobre el tema como lo veremos a continuación: solo el 48 % conoce el sistema braille o lengua de señas mexicana, el 16 % software para computadora, el 34% no conoce ninguna técnica, y el 2 % otro.

La asistencia a los programas de inclusión para estudiantes con discapacidad parece no interesarles, ya que el 94% de los encuestados mencionaron no haber asistido a ninguno.

Los términos que los estudiantes utilizan para referirse a las personas con discapacidad son en su mayoría: discapacitado el 35 %, y personas con capacidades especiales el 28 %, estigmas que sólo excluyen y discriminan a dicha población.

La actitud que los estudiantes tienen frente a una persona con discapacidad parecer ser de respeto en su mayoría, ya que el 68 % respondió de tal modo. sólo el 24 % expresó empatía cuando ven a una personas con discapacidad, lo que significa que las actitudes y reacciones emocionales de estudiantes implican actos de exclusión a las personas con discapacidad.

La anterior afirmación es confirmada por el hecho de que en lo referente a considerar que una persona con discapacidad tiene que trabajar con otra de su misma condición, los estudiantes respondieron: el 50% está muy en desacuerdo, el 21 % parcialmente desacuerdo, el 25 % parcialmente de acuerdo, y el 4 % muy de acuerdo, lo cual implica que la mitad de los encuestados tienen una visión estigmatizada de las personas con discapacidad.

Resulta que casi el 30% de los estudiantes encuestados considera que las personas con discapacidad sólo pueden trabajar con otras de su misma condición, dato importante ya que significa que a dichas personas se les excluye de las relaciones laborales por considerarlas “inferiores” a otra personas. Si comparamos los datos anteriores con el hecho de que el 68% de los encuestados prefiere establecer nuevas relaciones interpersonales durante el trabajo en equipo, entonces podríamos suponer que los estudiantes sin discapacidad de la UACM excluyen de las relaciones de trabajo a sus compañeros con discapacidad con las consecuencias lógicas que esto trae para la existencia de problemas de comunicación interpersonal entre personas con y sin discapacidad.

Cuando comparamos las respuestas de los estudiantes sin discapacidad sobre su actitud de respeto y la empatía hacia los que sí la poseen, con el tema de las relaciones interpersonales podríamos aseverar que claramente, aunque no se reconozca abiertamente, existe una tendencia a la no relación entre estudiantes sin discapacidad con los que sí la tienen, prevaleciendo el estigma sobre éstos, tal y como hemos señalado en párrafos anteriores.

Los datos proporcionados por el sondeo fueron importantes, porque como hemos vistos revelaron características de los encuestados, así como el conocimiento que éstos tienen acerca de la discapacidad y sus actitudes hacia ésta. No obstante, estos datos no fueron suficientes para determinar la estrategia aplicar ya que no revelan abiertamente las barreras socioculturales.

Por tanto, surgieron preguntas que fueron centrales para después pensar en una nueva estrategia. Me refiero a las relacionadas con la interacción interpersonal de los estudiantes con y sin discapacidad. Al preguntarles, dónde es que en la UACM los estudiantes establecen relaciones sociales estos respondieron que en las aulas, donde comienzan a establecer sus primeras relaciones interpersonales, y prefieren establecer nuevas relaciones sociales particularmente en equipo.

De ahí surgieron dudas como ¿qué es lo que pasa dentro de un salón de clases cuando estudiantes con y sin discapacidad se relacionan en equipo? Lo que nos condujo a acercarnos a los estudiantes con discapacidad.

Las entrevistas dirigidas a los estudiantes con discapacidad de la UACM partieron de las preguntas: ¿qué es lo que esperas de la UACM? ¿qué significa concluir una licenciatura? ¿cómo ha sido tu relación con tus compañeros de escuela a lo largo de tu vida (primaria, secundaria, bachillerato)? ¿tienes amigos dentro de la UACM? ¿cómo los conociste?

Los resultados fueron los siguientes: debido a que no se cuenta con una base de datos sobre los estudiantes con discapacidad en la UACM (plantel San Lorenzo Tezonco), la localización de éstos se realizó a través de los programas *Atención a la discapacidad y necesidades educativas especiales*, y *Letras Habladas*, además de la observación.

Los entrevistados fueron con discapacidad visual (creación literaria, Filosofía e historia de las ideas), motriz (historia y sociedad de las ideas, comunicación y cultura), motriz y retraso psicomotor (política). Lo que significa que al ser su discapacidad y necesidades distintas, su personalidad e historias de vida son diferentes. No obstante, existen puntos dentro de los cuales coinciden, tales como:

Los estudiantes con discapacidad se describen como personas comprometidas, responsables, estudiosas, perseverantes, interesadas en trabajar y hacer equipo con personas afines al estudio, características que han sido transmitidas a sus compañeros y profesores. Asimismo, algunos de estos estudiantes mencionan que dentro de sus características se encuentran el ser personas inseguras, miedosas, depresivas y hasta agresivas como un estudiante con discapacidad motriz y retraso psicomotor (política):

“Yo siento que era,... un tanto, muy agresivo , bueno no agresivo como que, creo que era una persona con muchos miedos , con mucha dependencia a los demás, por ejemplo en la secundaria yo tenía muchos problemas yo me peleaba mucho , a cada rato a golpes , no no a cada rato pero tenía conflictos ...”

Respecto a las instituciones educativas a las que asistieron los entrevistados, sólo un alumno con discapacidad visual menciona haber asistido desde los 8 años a una casa hogar. Durante dicha estancia al relacionarse con personas con su misma discapacidad menciona no haber enfrentado alguna situación de exclusión.

Por el contrario, su situación cambió al cursar el bachillerato, ya que enfrentó la exclusión por parte de algunos profesores como lo describe en sus comentarios sobre su primer día de clases de física en el bachillerato: “...el profe me dice ...qué haces aquí, no pues le dije voy a tomar la clase, pero tú no puedes cómo le vas hacer me respondió...”.No obstante, por parte de sus compañeros fue diferente ya que después de demostrarle al profesor que si podía aprender, éstos establecieron comunicación con él.

Continuando con el sentimiento de exclusión educativa pero ahora por parte de los estudiantes sin discapacidad, uno de los entrevistados mencionó que sus compañeros utilizaban apodosos para excluirlo de actividades como jugar fútbol, situación que parece haberse repetido con otros entrevistados en instituciones de enseñanza media superior. Un estudiante con discapacidad visual al referirse al trabajo en equipo: “cómo que va a hacer el ciego, nomás está de supervisor. Si salía mal decían...todo por tu culpa o luego, me informaban de las actividades y me decían ya estamos completos haber con quien te vas”

Debido a lo anterior, los entrevistados encontraron en la UACM la oportunidad de continuar sus estudios, además de convertirse para algunos de ellos en su única opción, como es el caso del estudiante con discapacidad motriz que nos reveló: “yo entré porque en primera no me quedé en ninguna de mis opciones ni en la UNAM ni en la UAM...y no me gusta estar sin estudiar, sin hacer nada...”.

En la UACM los entrevistados esperan que la institución los prepare personalmente y profesionalmente para poder llevar a la práctica los conocimientos y habilidades que a lo largo de su carrera construyeron.

Llegados a este punto podemos ahora exponer la opinión de los entrevistados sobre lo que han enfrentado ya siendo estudiantes de la UACM.

La situación de exclusión de los estudiantes con discapacidad en la UACM la podemos ver expuesta por parte de los profesores en expresiones como las que nos menciona un estudiante con discapacidad visual: “el profesor me preguntó: ¿te podre enseñar?, ¿podrás aprender? Con respecto a los estudiantes sin discapacidad señalaremos lo que al mismo estudiante le preguntó un compañero: ¿y tu de verás aprendes, de verás entiendes?”

Asimismo, menciona que lo anterior está relacionado con las actitudes que estudiantes y profesores tienen cuando lo ven: “al principio existe la desconfianza de que no puedas aprender de ellos siempre va a existir la desconfianza o el temor de que algunas cosas no se puedan por lo menos al principio”. Lo que significa, que sus dudas sobre las personas con discapacidad giran en torno a si se puede aprender, incógnita que según el entrevistado van resolviendo cuando éstos se dan cuenta de que con ciertos apoyos si se puede hacer.

En cuanto a lo que los entrevistados consideran respecto a ser parte de la comunidad UACM, algunos se sienten incluidos por el solo hecho de haber sido aceptados, mientras que otros no como menciona una estudiante con discapacidad motriz: “... cada quien tiene su individualidad, como cada quien anda en su onda. No hay un acercamiento. De que me gusta venir si, pero de que me guste quedarme no...”

Es decir, la dinámica social de la escuela está relacionada con el individualismo que existe entre las personas que integran la comunidad UACM, al menos en el plantel SLT, la cual no permite establecer relaciones fuera de los salones, ya que la mayoría al terminar sus clases toman rumbos diferentes.

No obstante lo anterior, no quiere decir que no existan espacios en donde la comunidad se relacione y establezca interacción comunicativa, ya que de acuerdo con lo mencionado por los entrevistados y con lo observado dentro del plantel se establecen relaciones de tipo sentimental y amistosas dentro de la institución.

Dentro de las relaciones amorosas podemos decir que los estudiantes con discapacidad al querer establecer una relación sentimental se sienten rechazados, tal es el caso de un

estudiante con discapacidad visual: "...justamente el semestre pasado...le confesé mi amor ... sentí que hubo exclusión porque me echó un choro de que fuéramos amigos lo cual no ocurrió porque se alejó..... no hay cultura sobre la convivencia con personas con discapacidad ...creo que es cuestión de cultura de lo que proyectan los mass media...porque las chicas prefieren chicos que no tengan discapacidad ...” Esto ejemplifica como las personas con discapacidad son en ocasiones rechazadas al pretender establecer una relación sentimental

Como el objetivo de nuestra investigación no se centra en las relaciones amorosas analizaremos a continuación las relaciones de amistad.

Los entrevistados coinciden en que sus mejores amigos de la universidad los han conocido dentro de un aula, coinciden en que ha sido durante las clases de ciclo de integración donde han establecido sus primeras relaciones interpersonales. De hecho, en algunos casos éstas definirán a quienes a lo largo de su carrera serán sus amigos.

La manera en se van tejiendo dichas relaciones lo explica una estudiante con discapacidad visual:

“ ..mi amiga y yo entramos juntas a ciclo de integración tomamos clase y empezamos a platicar, le pedía que me dictara lo que estaba escrito en el pizarrón ,...entonces le iba pidiendo ayuda, ella se empezó abrir y a mí me daba más confianza, y luego también hubo otras chavas sobre todo mujeres que se me acercaban y me preguntaban que cómo escribía, les contaba que utilizaba el sistema braille”.

Es decir, las relaciones interpersonales entre personas con y sin discapacidad se establecen cuando los primeros rompen la barrera comunicativa al pedir apoyo, al mismo tiempo los segundos al tener dudas sobre discapacidad.

Asimismo, las relaciones interpersonales en el aula de clases se construyen al trabajar en equipo estudiantes con y sin discapacidad como uno de ellos menciona: "...en ICA fui conociendo a mis compañeros porque nos pusieron a trabajar durante todo el semestre, entonces teníamos que platicar algunas cosas...”

Dicho trabajo se caracteriza porque los estudiantes identifican y dividen las actividades como un estudiante con discapacidad visual menciona: “cuando nos pidieron formar equipo decidimos que mi compañera hiciera los dibujos y carteles, y yo redactaba el texto.”

En contraste con lo anterior, se encuentran los obstáculos en las relaciones interpersonales a los cuales se han tenido que enfrentar los estudiantes con discapacidad. De parte de los profesores un estudiante menciona: “... en cultura tres, el primer día la profesora dio como plan de trabajo, hacer labores comunitarias...no fui tomado en cuenta, y pues no me quedé pues sentí que el curso no era para mí”.

Con respecto a los estudiantes sin discapacidad un entrevistado comenta: “...en históricos dos cuando llegó el profe repartió hojas para que las leyéramos, y le dijo a una chica que estaba a mi lado que trabajara conmigo, ella se dio la vuelta y minutos después dijo que tenía que irse...”. Situación que quizá tenga que ver con el casi 30 % de los estudiantes sin discapacidad que respondieron en el sondeo, que una persona con discapacidad debe trabajar con personas de su misma condición.

Aunque las entrevistas individuales a profundidad los estudiantes con discapacidad mencionaron no haber enfrentado alguna situación de exclusión por parte de sus compañeros o profesores, al indagar sobre las relaciones interpersonales dentro de la institución, se encontraron situaciones de exclusión que habían enfrentado tal y como hemos expuesto anteriormente.

Por tanto, nuestra estrategia se guiara por la premisa de que las relaciones interpersonales incluyen a las personas sin discapacidad en el plantel SLT de la UACM, las cuales tienen falta de información que deriva en barreras comunicativas respecto a los estudiantes con discapacidad. Por ello, el diálogo parece ser el medio que podría contribuir a la difusión del tema que nos ocupa.

2.3.3. Descripción amplia del problema con vías a su delimitación

A lo largo de la historia de la humanidad como ya hemos expuesto las personas con discapacidad han estado presentes en las diversas culturas. En cada una han sido percibidas con diversos paradigmas, tales “como la visión de aniquilamiento o exterminio, la sacralizada o mágica, la caritativo-represiva, la médico-reparadora, la asistencial-normalizadora...” (Comisión de los Derechos humanos del Distrito Federal).

En la sociedad mexicana dichos paradigmas han estado presentes. Situación que ha contribuido para que las personas con discapacidad sean excluidas de sectores sociales como el laboral, político, económico, religioso y el educativo. Siendo éste último el de nuestro interés.

La escuela es considerada un espacio social donde “por un lado, participan diferentes sujetos (personal de conducción, maestros, alumnos, auxiliares, asociaciones comunitarias, padres, etc.) que crean una trama compleja de relaciones con distintas funciones, intenciones, tiempos, tareas, responsabilidades”, y por otro, al estar emplazadas en diversas regiones y comunidades, “tienen diferentes historias, condiciones sociales, pautas culturales distintas” y características geográficas”(Piñeyro, Mary).

Las instituciones educativas son lugares de diálogo donde se relacionan diferentes formas de pensar, donde a través de la comunicación se logra construir un entramado de relaciones interpersonales que permiten la inclusión de toda la comunidad estudiantil. No obstante, en algunas ocasiones las personas con discapacidad son excluidas de dicho proceso, debido a que los estigmas las consideran sujetos incapaces de aprender.

En el caso que nos ocupa como hemos visto en el diagnóstico existen barreras tanto sociales como culturales que impiden una buena comunicación y relaciones interpersonales entre estudiantes con y sin discapacidad. De este modo queda demostrada la validez del objetivo general de nuestra investigación.

2.3.4 Descripción amplia de los perfiles demográficos, psicográficos, sociográficos

El perfil del estudiante en la UACM lo podemos conocer a través del *Perfil del Estudiante de la UACM, generación 2009* (estudio realizado por el área de Coordinación de Servicio Estudiantil).

En el estudio se pueden identificar datos como: los estudiantes en su mayoría provienen de la delegación Iztapalapa (30.43 %), de los entrevistados el 51.03% trabaja frente al 48.97 % que no lo hace, el medio de transporte que más utilizan es el microbús (65.53%). Respecto a los gustos 33.72 % se concentra en el estudio leer escribir o hacer algún trabajo de la escuela.

Es importante destacar que dicho estudio no cuenta con información sobre los estudiantes con discapacidad. Los resultados de la presente investigación confirman esta carencia, ya que pudimos obtener información de los estudiantes inscritos en el periodo 2010 –II en el plantel San Lorenzo Tezonco es de (6, 275), de los cuales no se tiene información de sus condiciones físicas.

El área de servicios médicos reconoce 25 estudiantes con discapacidad: 10 con discapacidad visual, 10 con discapacidad motriz, 3 con discapacidad auditiva y 1 con discapacidad intelectual. Hay problema para identificarlos ya que no cuentan con un estándar establecido para su identificación a dichos alumnos.

Dichos estudiantes al igual que los resultados arrojados en nuestro sondeo por estudiantes sin discapacidad en su mayoría provienen de las delegaciones: Iztapalapa e Iztacalco, el transporte que utilizan es el microbús y metro, aunque en ocasiones por su discapacidad utilizan taxi o automóvil.

Sobre el perfil psicográfico de los estudiantes con discapacidad podemos decir que son personas comprometidas, trabajadoras, responsables, disciplinadas y con gusto por el estudio. A este último lo consideran como un recurso para eliminar los estigmas que aún se tienen hacia las personas con discapacidad. Son personas seguras de sí mismas, ya que en su mayoría no han sido sobre protegidas por su familia.

En cuanto a los 258 estudiantes sin discapacidad tal como señalamos en el diagnóstico en su mayoría provienen de las delegaciones de la zona oriente Iztacalco, Iztapalapa y Tlahuac (63.95 %), el medio de transporte que utilizan en su mayoría es el microbús o metro (91.86 %), sus pasatiempos favoritos en su mayoría son: cine, conciertos, leer hacer y ejercicio (50.39 %)

2.3.5 Reflexión sobre posibles estrategias para la solución del problema (FODA).

Habiendo hecho un análisis del problema de inclusión de los estudiantes con discapacidad en la UACM plantel San Lorenzo Tezonco, podemos reflexionar sobre los siguientes factores (análisis FODA):

Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
-Modelo educativo de la UACM que incorpora el concepto de inclusión como un objetivo de la institución. -Los programas <i>Letras Habladas</i> y <i>Atención a la discapacidad y necesidades educativas</i> , que dentro de sus objetivos esta la inclusión de los estudiantes con discapacidad.	-Falta de información acerca de las discapacidades. -Escaso interés en el tema tanto por parte de los responsables de la institución, estudiantes y profesores. -Pocos espacios de interacción para estudiantes con y sin discapacidad -Problemas en las relaciones interpersonales entre estudiantes con discapacidad y estudiantes sin discapacidad y profesores.	-La existencia de organizaciones como la ANUIES que en pro de la inclusión de las personas con discapacidad propone un manual que sirve como guía para las instituciones de educación superior. -Los programas de las instituciones educativas a nivel superior: UNAM (<i>Comité de Atención a la Diversidad de la Facultad de Filosofía y Letras</i>), UPN (<i>Voces Vivas</i>), UMA (<i>Atención a las Personas con discapacidad</i>).	-Los medios masivos que manipulan información sobre personas con discapacidad. -Desinformación a través de los medios de comunicación sobre la UACM y sus verdaderos propósitos

Propuesta del plan de comunicación

“Las personas con discapacidad no somos inferiores ni distintos a las personas sin discapacidad, así que debemos ser incluidos y tratados con igualdad, pues si bien necesitamos algunas herramientas ante la vida, merecemos que nos brinden las mismas oportunidades en educación que cualquier otra persona”.

*Fernando Anzures Martínez
Estudiante con discapacidad visual
UACM Creación Literaria*

3.1. Selección y justificación de las estrategias

Después de conocer los problemas de inclusión que enfrentan las personas con discapacidad dentro de las instituciones de educación superior (UNAM, UPN, UMA, UACM), es que se proponen para la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco lo siguiente:

ESTRATEGIA	TÁCTICAS	ACCIONES
<p>Informar a la comunidad universitaria sobre la discapacidad.</p>	<p>-Campaña social dirigida a la comunidad universitaria para sensibilizar a la población sobre los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad</p> <p>-Tianguis informativo con las instituciones</p>	<p>-Crear una base de datos sobre estudiantes con discapacidad para conocer no sólo cuántos asisten a la institución, sino también proponerle a las áreas de Coordinación de Planeación del plantel y Coordinación Académica, un registro de seguimiento de dichos alumnos.</p> <p>-Realizar carteles sobre las personas con discapacidad.</p> <p>-Elaborar cartel para informar a la comunidad universitaria sobre el evento a realizar</p>

		-Organizar a las asociaciones para que informe de forma lúdica a la comunidad sobre la discapacidad. Además de establecer relaciones interpersonales entre personas con y sin discapacidad.
Crear espacios de interacción para personas con y sin discapacidad.	<p>-Plática informativa sobre discapacidad, <i>Letras Habladas y Atención a la discapacidad y necesidades educativas especiales</i>, dirigida al coordinador, profesores y personal administrativo, para que conozcan sobre el tema, su importancia y la pertinencia de un plan comunicativo que incluya a los estudiantes con discapacidad.</p> <p>-Taller practico-informativo dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, para informarlos y sensibilizarlos sobre la discapacidad. Además de ofrecerles las herramientas necesarias para poder establecer relaciones interpersonales con las personas con discapacidad.</p>	<p>-Informar sobre la discapacidad y establecer relaciones interpersonales entre personas con y sin discapacidad.</p> <p>-Realizar folleto para difundir las actividades a realizar. Diseñar la información en sistema braille y lengua de señas mexicana que se trabajara dentro del taller, así como los separadores de libros que al final del curso se les obsequiara a los participantes.</p> <p>-Informar y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos para establecer relaciones interpersonales entre personas con y sin discapacidad.</p>

3.2 Relación estrategias vs tácticas en el corto, mediano y largo plazo. Resultados esperados.

Las estrategias trazadas en el presente plan de comunicación se ejecutarán a través de las siguientes tácticas a corto, mediano y largo plazo:

Objetivo táctico	Tácticas	Resultados Esperados	Tiempo de ejecución
<p>Informar sobre discapacidad al coordinador (a), profesores, y personal administrativo de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco, para que conozca y sensibilicen sobre el tema.</p>	<p>2.-Pláticas sobre discapacidad a los responsables de la institución.</p>	<p>Coordinador (a), profesores y personal administrativo informados sobre discapacidad.</p>	<p>A corto plazo a finales del semestre 2011-II (mes de Junio)</p>
<p>Informar y sensibilizar a los estudiantes de nuevo ingreso de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.</p>	<p>3.-Taller informativo-Práctico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repartir folleto <i>UACM Semana de introducción</i>, que distribuye espacio estudiantil. • Parte informativa del taller: • Pláticas sobre 	<p>Una comunidad UACM informada sobre discapacidad.</p>	<p>A corto plazo a finales del semestre 2011-II (mes de Junio)</p>

	<p>discapacidad motriz, discapacidad intelectual, lenguaje, auditiva, visual.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sobre la parte práctica del taller:• Explicación sobre cómo usar la silla de ruedas• Explicación de la asociación <i>El Arca</i> y como trabajar con los chicos con discapacidad intelectual• Explicación de cómo detectar problemas de lenguaje• Uso de sistema Braille• Uso de la Lengua de Señas Mexicana. <p>Se repartirán separadores con pequeñas reflexiones de los estudiantes con discapacidad de la</p>		
--	--	--	--

	UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.		
Informar a toda la comunidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.	<p>4.-Tianguis informativo: -Uso de cartel para difundir el evento</p> <p>5.-Pláticas informativas sobre discapacidad: motriz, intelectual, lenguaje, auditiva, visual. Barreras físicas, sociales y culturales de las personas con discapacidad. Prevención y detección de la discapacidad.</p>	Una comunidad UACM informada sobre discapacidad	A mediano plazo (mes de Agosto)
Informar a toda la comunidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco	<p>6.-Campaña informativa sobre inclusión de las personas con discapacidad: -Realización de tres Carteles: inicio, mantenimiento y declive.</p>	Una comunidad UACM informada sobre discapacidad	A largo plazo (meses agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre)

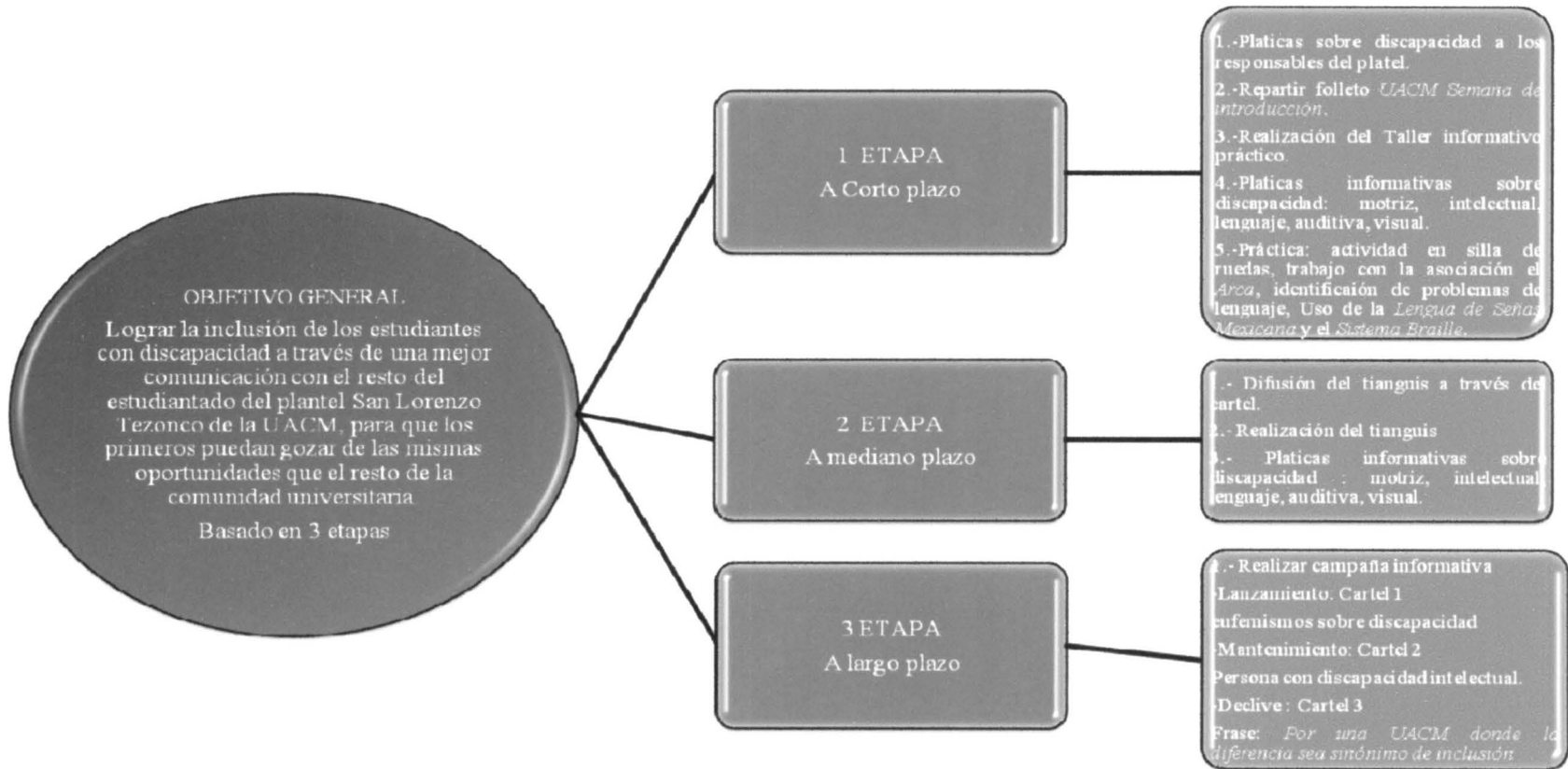
3.3. Ideas a comunicar por tácticas

En el presente apartado se exponen las ideas principales que se van a comunicar a través de las tácticas propuestas.

- ❖ El taller informativo-práctico transmitirá se llevara a cabo porque la primera parte (informativa) posibilitara el aprendizaje sobre discapacidad a los participantes. Mientras que la segunda (práctica) construirá los primeros vínculos comunicativos entre las personas con y sin discapacidad.
- ❖ El tianguis informativo se realizará porque es una forma lúdica de conocer sobre discapacidad. Además, porque éste captara a atención de la comunidad universitaria.
- ❖ Las pláticas realizadas por personas con discapacidad durante el tianguis informativo, se llevarán a cabo debido a que éstas permitirán difundir de forma más directa el tema de discapacidad. Además de establecer vínculos comunicativos entre personas con y sin discapacidad.
- ❖ Los separadores con reflexiones de estudiantes con discapacidad en sistema braille y lengua de señas mexicana, se utilizarán porque es un medio impreso que permitirá la difusión masiva de éstos códigos comunicativos.
- ❖ El cartel para difundir el tianguis y las pláticas sobre discapacidad, se utilizará para informar e invitar a la comunidad universitaria a que participen de las actividades a realizar.
- ❖ La campaña social difundirá con tres carteles el mensaje: la inclusión es posible porque todos somos diferentes.

3.4. Diagrama del plan táctico

Las tácticas del presente plan comunicativo se ejecutarán en ocho meses, los cuales se organizaran de la siguiente manera:



3.5. Recursos humanos, materiales, tecnológicos y económicos necesarios

En el presente apartado se exponen los apoyos necesarios para la ejecución del presente plan comunicativo:

Recursos Humanos					
Personal	Tipo	Horas a Trabajar por semana	Costo por Hora	No.	Monto total en pesos
Psicóloga (UACM – Área de atención a necesidades educativas especiales).	Temporal	2 hrs x semana 8 hrs al mes x 6 meses 48hrs total	300.00 x 48	1	14, 400.00 Costo cubierto por la UACM
Médico general (UACM – Área de servicio médico).	Temporal	2 hrs x semana 8 hrs al mes x 6 meses 48hrs total	300.00 x 48	1	14, 400.00 Costo cubierto por la UACM
Personal de la programa <i>Letras Habladas</i> .	Temporal	2 hrs x semana 8 hrs al mes x 6 meses 48hrs total	200.00 x 48 hrs	1	9, 600.00 Costo cubierto por la UACM
Personal de Asociación	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas	350.00x48	2	33,600.00

<i>Libre Acceso.</i>		48 hrs total			(Gratis)
Personal <i>El Arca de México I.A.P.</i> pedagoga	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250.00x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la asociación <i>Vida Independiente</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la <i>Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de la Persona con Discapacidad Intelectual, A.C. (CONFED)</i> .	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la <i>Asociación Civil Judeo Mexicana para Personas con Necesidades Especiales y/o Discapacidad (KADIMA A.C.)</i> .	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)

Personal de la <i>Federación Mexicana de Sordos A.C.</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la <i>Fundación John Langdon Down.</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la <i>Comunidad Down A.C.</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de <i>Olimpiadas Especiales.</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)
Personal de la <i>Asociación Post Polio LITAFF A.C.</i>	Temporal	6 hrs x semana 6 hrs x 8 semanas 48hrs total	250x48 hrs	2	2,400.00 (Gratis)

Becario/ Estudiante con discapacidad y parálisis cerebral infantil – Licenciatura Política	Tallerista con motriz y infantil	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante con discapacidad Licenciatura Comunicación y Cultura	Tallerista con auditiva-	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Egresado con discapacidad Licenciatura Sociales.	Tallerista con visual – Ciencias	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante con discapacidad y retraso Licenciatura Sociedad Contemporánea.	Tallerista con motriz y psicomotor – Historia y	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)

Becario/ Tallerista con discapacidad motriz – Licenciatura Comunicación y Cultura.	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante con discapacidad Visual- Licenciatura Creación Literaria.	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante sin discapacidad – Licenciatura comunicación y cultura	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante sin discapacidad – Licenciatura Promoción de la Salud.	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)

Becario/ Estudiante discapacidad- Licenciatura Sistemas Electrónicos y de telecomunicaciones.	Tallerista sin Ing. En Sistemas Electrónicos y	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Becario/ Estudiante discapacidad- Licenciatura política y Administración Urbana.	Tallerista sin en Ciencia	Temporal	10 hrs x semana 10 hrs x 8 semanas 80 hrs	50.00 x 80 hrs	1	4,000.00 Voluntario (Gratis)
Diseñador gráfico		Temporal	8 hrs	\$ 350.00 x 8 cartel	1	\$ 2,800.00
Licenciada Comunicación y Cultura	en	Temporal	30 hrs semanales 30 hrs x 32 semanas 960 hrs	\$ 400 x 960 hrs.	8	\$ 38,400.00
					Total	\$ 174,800.00

Recursos Materiales			
Materiales	Cantidad	Precio Unitario	Total
plumas negra punto mediano	1 Caja	\$ 40.00	\$ 40.00
caja papel bond con 5000 hojas tamaño carta Oficce Max Brite	1 Caja	\$ 400.00	\$ 400.00
Separadores perforados	1000	\$.76	\$ 760.00
*Carteles	3	\$ 150.00	\$ 450.00
Mantas	1	\$ 400.00	\$ 400.00
*mesa multiusos grafito línea Italiana	1	\$ 780.00	\$ 780.00
*silla ergonómica para visitas con base de cuatro patas con concha protectora de plástico en el respaldo sin brazos y tapiz de tela negra	2	\$ 280.00	\$ 560.00
Punzones	250	\$ 30.00	\$ 7,500.00
Regletas	250	\$ 80.00	\$ 20,000.00
Hojas en braille marca legger	1000	\$ 3.50.00	\$ 3, 500.00
Volante ½ carta impresos con el lenguaje de señas mexicano /Impresión a color en papel	1000	\$.60 centavos	\$ 600.00

cauche.			
Carpetas lefort	5	\$ 25.00	\$ 125.00
Caja de grapas evergreen estándar c /5000 marcar ACCO	2	\$ 10.00	\$ 20.00
*Perforadora de dos orificios estándar capacidad 10 hojas base de acero Pegaso marca Azor	1	\$ 21.00	\$ 21.00
Engrapadora swing 210 color negro	1	\$ 47.00	\$ 47.00
Estuche de 4 marcadores para pizarrón blanco marca stafford	1	\$ 32.00	\$ 32.00
Borrador p/ pizarrón blanco Alfra	1	\$ 7.00	\$ 7.00
Pizarrón clásico de 60 x90	1	\$ 360.00	\$ 360.00
Cuadernos forma francesa de raya 1000 hojas marca Estrella	2	\$ 7.00	\$ 14.00
Hilos	10	\$03.00	\$ 30.00
Bolsa de cuentas	1	\$ 30.00	\$ 30.00
		Total	\$ 35,676.00

Recursos Tecnológicos			
Materiales	Cantidad	Precio Unitario	Total
*Impresora Hp	1	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00
*Computadora de escritorio Dell	1	\$ 7, 500.00	\$ 7, 500.00
*Proyector para computadora y video LG DS 420	1	\$ 8, 500.00	\$ 8, 500.00
*Equipo de sonido	1	\$ 7,000.00	\$ 7,000.00
*micrófonos inalámbricos De mano Banda Alta VHF profesional	2	\$ 350.00	\$ 700.00
		Total	\$ 24,900.00

Apoyos Necesarios	Total
Recursos humanos	\$ 174, 800.00
Recursos materiales	\$ 35, 676.00
Recursos tecnológicos	\$ 24,900.00
	\$ 234, 576.00

Nota: * Son recursos con los que cuenta la universidad, por lo que el presupuesto puede bajar considerablemente.

Habría que decir también, respecto a los recursos humanos es personal con los que ya cuenta la institución, y los voluntarios al trabajar por decisión propia no cobrarían por las actividades a realizar. Lo que supone reducción del presente presupuesto.

3.6. Medios, canales y métodos de intervención por táctica. Selección y justificación

Con base a los resultados obtenidos de la presente investigación realizada se propusieron los siguientes métodos de intervención:

MEDIO	JUSTIFICACIÓN
<p>Pláticas sobre discapacidad ejecutadas por personas con discapacidad.</p>	<p>Las pláticas informativas son un recurso para que personas con y sin discapacidad establezcan comunicación interpersonal, ya que el proceso ubica a los sujetos que participan de la interacción, en una situación de "...co-presencia, de presencia física simultánea—en el mismo espacio y tiempo" (Rizo, 2009:33).</p> <p>Dentro de las ventajas de este proceso comunicativo se encuentran el que "se da una total accesibilidad entre los sujetos que interactúan, lo cual convierte en igualmente importantes al contenido de la comunicación y a los aspectos de relación que la caracterizan" (Rizo 2009:33). Es decir, en este caso no sólo permite que las personas con discapacidad tengan acceso a decir lo que piensan sobre su condición, sino además los coloca en total igualdad de condiciones para efectuar un acto comunicativo como cualquier otra persona.</p> <p>Lo anterior permite mencionar como ventaja la comunicación dialógica que surge, ya que los participantes "en la interacción actúan como emisores y receptores de la información, de forma equivalente" (2009:33). La transmisión de la información es bidireccional, es decir, se da entre emisores y receptores. Y es que hay que tomar en cuenta que en las pláticas se busca la colaboración de los participantes a través de dudas y comentarios sobre el tema.</p> <p>Otra ventaja es la diversidad de códigos, entre los participantes, ya que no sólo la palabras empleadas por los sujetos serán importantes, sino además "...los gestos, los movimientos, los tonos de voz, los ademanes, etc. Estos códigos remiten a los distintos niveles de la interacción y permiten hablar de comunicación verbal y no verbal" (Rizo: 2009:34).</p>

	<p>Así pues, el que dentro de las platicas informativas se establezcan comunicación interpersonal entre personas con y sin discapacidad, permitirá romperá barreras comunicativas y mitos sobre la discapacidad.</p>
<p>Folleto</p> <p><i>UACM Semana de introducción</i></p>	<p>El folleto permitirá de forma sencilla divulgar e informar a los estudiantes de nuevo ingreso las actividades llevadas a cabo en dicho taller.</p> <p>El folleto al ser considerado un medio de fácil acceso, llegará a más estudiantes de nuevo ingreso. La divulgación al ser de forma sencilla captara la atención de dichos estudiantes.</p> <p>La información sobre el taller será breve, ya que dicho medio sólo permite exponer algunos elementos fundamentales de un determinado tema. En este caso sólo se señalarán los temas a tratar durante la semana de introducción: lunes; discapacidad motriz, martes; discapacidad intelectual, miércoles; discapacidad de lenguaje, jueves; discapacidad auditiva, viernes; discapacidad visual.</p>
<p>Taller informativo-práctico</p>	<p>Desde el campo de la educación un taller pedagógico es "...una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos según los objetivos que se proponen y el tipo de asignatura que los organice puede desarrollarse en un local o al aire libre"(Maya, 2007:12).</p> <p>En este caso, el taller dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso será un espacio donde personas con y sin discapacidad trabajen en equipo. La finalidad es que éstos establezcan comunicación interpersonal.</p> <p>Continuando con la postura pedagógica el taller se compone de "una realidad integradora, compleja, reflexiva en que se une la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico orientándolo a una comunicación constante con la realidad social..." (2007:12). Es decir, un taller se compone de una parte teórica y práctica que al relacionarse permite establecer comunicación con una realidad determinada.</p> <p>En este caso, la parte teoría (informativa) corresponde a los cinco tipos de discapacidad que reconoce el <i>Instituto Nacional</i></p>

	<p><i>de Estadística y Geografía</i> (INEGI): discapacidad motriz, intelectual, lenguaje, auditiva y visual.</p> <p>Además, de temas que según el sondeo y las entrevistas a profundidad necesitan para que estudiantes con y sin discapacidad establezcan relaciones interpersonales: conceptos, leyes, estigmas, mitos y características sobre discapacidad.</p> <p>La parte práctica pertenece a las actividades manuales e intelectuales del taller. Su objetivo es la demostración práctica de la información expuesta en la parte teórica.</p> <p>Sírvase de ejemplo cuando se aborde en la parte teórica mitos como el que no se puede trabajar en equipo con una persona con discapacidad, en la parte práctica al relacionarse personas con y sin discapacidad se tendrá que demostrar lo contrario.</p> <p>Indiscutiblemente es una posición apoyada por el principio de aprendizaje de Foebel: “aprender una cosa viéndola y haciéndola es mucho mas formador, cultivador, vigorizante que aprenderla simplemente por comunicación verbal de las ideas” (Vidal,2006:3)</p> <p>Es importante señalar que en este caso el taller informativo-práctico, dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso, tiene como objetivo crear vínculos comunicativos entre personas con y sin discapacidad, ya que de acuerdo al sondeo realizado a los estudiantes sin discapacidad y las entrevistas a profundidad a estudiantes con discapacidad, la inclusión de las últimas surge a partir de las relaciones interpersonales entre éstos.</p> <p>Con respecto a las ventajas del taller podemos señalar las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- El taller al ser considerado “un lugar para la participación y el aprendizaje” (Maya, 2007: 22) permitirá a los estudiantes de nuevo conocer y reflexionar sobre la discapacidad.- El trabajo en equipo permitirá desarrollar el juicio y la habilidad mental de los participantes.- Los participantes se verán “...estimulados a dar su aporte personal crítico y creativo partiendo de su propia realidad...”
--	---

	<p>(ob.cit.)</p> <p>-Los participantes establecerán relaciones interculturales con personas que consideran diferentes debido a su condición física y mental</p> <p>Así que, el taller informativo-práctico "...resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar, hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar en el conocimiento, y al transformar el objeto, cambiarse así mismo" (ob.cit). En particular, si se desea cambiar actitudes inclusivas hacia las personas con discapacidad.</p>
<p>Pláticas del taller ejecutadas por personas con discapacidad.</p>	<p>Las pláticas del taller serán ejecutadas por personas con discapacidad debido a que en las entrevistas a profundidad los estudiantes con discapacidad mencionaron ser los mejores transmisores de la información en relación su discapacidad Agregando que las relaciones interpersonales que establecía con sus compañeros sin discapacidad les permitía romper mitos como el que solo pueden trabajar con personas de su misma condición.</p>
<p>Tianguis informativo</p>	<p>El tianguis informativo se llevará a cabo porque primero es una forma lúdica de aprender e interactuar con la discapacidad.</p> <p>La participación de asociaciones de y para personas con discapacidad en el tianguis informativo, captará la atención de la comunidad UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.</p> <p>Las dudas y preguntas por parte de ésta población surgirán con la curiosidad de conocer lo que está sucediendo en ese espacio. Circunstancia que posibilitará relaciones interpersonales entre personas con y sin discapacidad.</p> <p>Por ejemplo, la <i>Confederación Mexicana de Organizaciones en Favor de la Persona con Discapacidad (CONFED)</i>, realiza venta de tamales, los cuales son preparados y vendidos por personas con discapacidad intelectual. Lo que permite que las personas con y sin discapacidad establezcan comunicación interpersonal.</p> <p>Otro ejemplo es la <i>Asociación Vida Independiente</i> (personas con discapacidad motriz), quienes de forma personal invitan e informar a los asistentes sobre el uso de la silla de ruedas.</p>

	<p>Además de hacer juntos recorridos en sillas de ruedas.</p> <p>En segunda, porque dicho tianguis ha sido producido con éxito en el <i>Instituto Mexicano de la Radio</i> (IMER), captando la atención y participación tanto de las personas que laboraban en dicha institución, como de todas aquellas que visitaban la estación radio.</p> <p>Es un actividad que se realiza desde el 2008 con motivo del aniversario del programa de radio <i>Entre Nos...Desde Otra perspectiva</i>. Sus organizadores comentan que ha contribuido para las personas ajenas a la discapacidad, no solo conozcan sobre el tema, sino además se interesen por éste.</p>
<p>Separadores de libros</p>	<p>Un medio impreso es el puente de comunicación idóneo para enterarse sobre la discapacidad.</p> <p>De ahí que, los separadores de libros considerados como medios de comunicación impresos, serán de gran utilidad para difundir y sensibilizar a los participantes en torno a la discapacidad.</p> <p>Sobre la difusión debido a que es un medio de comunicación masiva llegara a una mayor población. Igualmente servirá para que los estudiantes marquen las páginas de lectura de los libros que leen.</p> <p>Los códigos difundidos son el sistema braille y la lengua de señas mexicana, los cuales servirán para difundir los mensajes de los estudiantes con discapacidad de dicha casa de estudios.</p> <p>El objetivo es que dichos sistemas comunicativos sean conocidos y utilizados por los estudiantes sin discapacidad.</p> <p>Por lo que se refiere a la sensibilización hacia las personas con discapacidad surgirá a través de los mensajes transmitidos por los estudiantes con discapacidad de la UACM. Estos serán acciones que plasmen el sentir de las personas con discapacidad en torno a la exclusión que enfrentan por parte de la sociedad.</p>
	<p>El cartel cuenta con características como el que "... la imagen tiene preponderancia sobre el texto, el mensaje es expresado gráficamente en forma clara y sólo se apoya en un corto texto,</p>

<p>Cartel informativo</p>	<p>que dé énfasis a la idea sugerida” (Universidad de Castilla).</p> <p>En este caso, para el uso del cartel se propone una imagen, y colores llamativos acompañados por un texto breve, que anuncia las actividades sobre la Jornada a realizar</p> <p>Otra características es que al ser un medio de comunicación impreso permite su fácil distribución. Lo que permite el acceso a la información a toda la comunidad universitaria.</p> <p>De hecho, gracias a lo antes mencionado se podrá colocar en lugares considerados estratégicos: elevadores y baños (hombres y mujeres). Estos considerados importantes porque la comunidad universitaria se detiene a leer lo colocado en dichos espacios.</p> <p>Así pues, el impacto comunicativo es alto ya permite llegar a un público móvil con una frecuencia muy alta.</p>
<p>Campaña social de 3 carteles</p>	<p>Considerando la importancia que tiene el informar y sensibilizar al resto de la comunidad UACM sobre la discapacidad, se hará uso de una campaña social para cambiar actitudes excluyentes hacia las personas con discapacidad.</p> <p>Dicha campaña estará compuesta por tres carteles, los cuales a través de imágenes y textos transmitirán un solo mensaje: inclusión de las personas con discapacidad.</p> <p>El uso de carteles permitirá difundir el mensaje de forma clara y sencilla. Además, la difusión al ser masiva llegará a un gran número de personas.</p>

3.6.1 Pauta mediática y/o cronograma de implementación

A continuación se exponen las fechas previstas del comienzo y final de las actividades propuestas:

ACCIONES A REALIZAR	JUNIO (13 -30)					JULIO (25-29)					AGOSTO (15-19)				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
DÍAS HÁBILES															
1.-Crear base de datos sobre los estudiantes con discapacidad	■	■													
2.- Reunión con equipo de trabajo															
3.- Reunión con los representantes de asociaciones civiles, talleristas, psicóloga y medico para exponer el plan de trabajo			■	■											
4.-Platica informativa al coordinador (a) y profesores del taller de ICA					■										
5.-Capacitación a talleristas						■	■	■	■						
6.-Organización de actividades									■	■	■				
7.- Implementación del taller con la temática discapacidad motriz											■				
8.- Implementación del taller con la temática discapacidad lenguaje												■			
9.-Implementación del taller con la temática discapacidad Auditiva													■		
10.- Implementación del taller con la temática discapacidad Visual														■	
11.- Implementación del taller con la temática discapacidad Visual															■
12.- Realización del tianguis														■	■
13.- Platica sobre discapacidad motriz															■
14.- Platica sobre discapacidad intelectual															■
15.- Platica sobre discapacidad de lenguaje															■
16.- Platica sobre discapacidad auditiva															■
17.- Platica sobre discapacidad visual															■

Implementación de las tácticas

“Quien acepta la creatividad de alguien con discapacidad es porque ya es consciente de la del mismo”.

Fermín Ponce

Persona con discapacidad visual

Colaborador del programa Letras Habladas de la UACM

4.1. Diseño y desarrollo de: talleres, platicas informativas, tianguis informativo y soluciones mediáticas

Para la presente propuesta comunicativa sobre inclusión de los estudiantes con discapacidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco se tiene en cuenta diferentes niveles de intervención, los cuales se implementaran a través de las siguientes actividades:

Actividad 1: Plática sobre discapacidad a los responsables de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco.

Dirigido a: coordinador (a), profesores del plantel y personal académico.

Lugar: Sala de profesores de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco (2 piso del edificio de profesores).

Objetivos específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
Informar a las autoridades de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco sobre la discapacidad.	1.-Definición de discapacidad. 2.- Tipos de discapacidad. 3.-Derechos de las personas con discapacidad. 4.-Mitos sobre discapacidad.	1.-Encuestas 2.-Plan de comunicación elaborado	A los representantes de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco se les hablará de los temas relacionados con la discapacidad, de los problemas que enfrenta la universidad en torno al tema y la importancia que tiene la aplicación del presente plan comunicativo. Lo antes mencionado será expuesto por dos talleristas uno con y otro sin discapacidad.	1 día	1 día	4 horas

	5.- Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad. 6.-Inclusión educativa. 7.-Comunicación y discapacidad. 8.-Apoyos y prevención					
--	--	--	--	--	--	--

Actividad 2: Folleto que reparte espacio estudiantil: *UACM Semana de introducción*

Dirigido a: estudiantes de primer ingreso

Lugar: UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
Difundir las actividades a realizar en el taller informativo-práctico.	<p>Día 1</p> <p>Información sobre discapacidad motriz</p> <p>Práctica : visita a la universidad en silla de ruedas</p> <p>Día 2</p> <p>Información sobre discapacidad intelectual</p> <p>Práctica: realizar pulseras con chicos con discapacidad intelectual.</p>	Folletos	Los talleristas con y sin discapacidad repartirán los folletos al inicio de la semana de introducción de la UACM.	1 día	1 día	3 horas

	<p>Día 3</p> <p>Información sobre discapacidad de lenguaje.</p> <p>Práctica: identificación de problemas de lenguaje.</p> <p>Día 4</p> <p>Información sobre discapacidad de auditiva</p> <p>Práctica: conocimiento y uso del la lengua de señas mexicana.</p> <p>Día 5</p> <p>Información sobre discapacidad visual</p> <p>Práctica: conocimiento y uso del sistema Braille.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

¿SABIAS QUE?

DE ACUERDO CON EL PROGRAMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SOLO EL 5.1 % TIENE ESTUDIOS SUPERIORES



INFORMACIÓN

Rectora
Dra. María Esther Orozco Orozco

Coordinadora del plantel San Lorenzo Tezonco
Dra. Micaela Rosalinda Cruz Monje

Coordinado:

Marten García y espacio estudiantil

Diseño:

Marten García y Rodrigo Burgos

Calle prolongación San Isidro No.151 colonia San Lorenzo Tezonco delegación Iztapalapa-

pa CP. 09790

Teléfono: 5134 9804 ext 11830

Correo electrónico:

marten2002@hotmail.com

coord.serv.estudiantiles@uacm.edu.mx

<http://www.uacm.edu.mx>



SEMANA DE INTRODUCCIÓN

PLANTEL SAN LORENZO TEZONCO

DEL 03 AL 07 DE AGOSTO DE 2011

Asociaciones civiles que participaran



INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UACM



PORQUE INCLUIR, ES PARTE DE MI ESENCIA UNIVERSITARIA
NADA HUMANO ME ES AJENO

INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UACM

OBJETIVO

Informar a los estudiantes de nuevo ingreso sobre discapacidad a través de un taller informativo practico.

A lo largo del tiempo las personas con discapacidad han sido excluidas de las instituciones educativas, debido a que son consideradas incapaces de aprender.

La falta de conocimiento sobre el tema por parte de la comunidad universitaria ha hecho necesario la creación de un taller informativo -práctico que permita romper con las barreras físicas, sociales y culturales, que impiden la inclusión educativa a nivel superior de las personas con discapacidad.

SE CONOCERÁN TEMAS COMO

- Concepto de discapacidad
- Mitos y apoyos sobre la discapacidad
- Apoyos y prevención de discapacidad
- Derechos de las personas con discapacidad(PCD)
- Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentas las PCD

ACTIVIDADES

- recorridos en silla de ruedas
- Conocimiento y práctica del sistema braille y lengua de señas mexicana
- trabajo con personas con discapacidad intelectual.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DÍA	ACTIVIDADES
LUNES 03	TALLER. DISCAPACIDAD MOTRIZ PARTE INFORMATIVA DE 12:00 A 13:00 HRS PARTE PRÁCTICA DE 13:00 A 14:00 HRS.
MARTES 04	TALLER. DISCAPACIDAD INTELECTUAL PARTE INFORMATIVA DE 12:00 A 13:00 HRS. PARTE PRÁCTICA DE 13:00 A 14:00 HRS.
MIÉRCOLES 05	TALLER. DISCAPACIDAD DE LENGUAJE PARTE INFORMATIVA DE 12:00 A 13:00 HRS. PARTE PRÁCTICA DE 13:00 A 14:00 HRS.
JUEVES 06	TALLER. DISCAPACIDAD AUDITIVA PARTE INFORMATIVA DE 12:00 A 13:00 HRS. PARTE PRÁCTICA DE 13:00 A 14:00 HRS.
VIERNES 07	TALLER. DISCAPACIDAD VISUAL PARTE INFORMATIVA DE 12:00 A 13:00 HRS. PARTE PRÁCTICA DE 13:00 A 14:00 HRS.

Universidad Autónoma de la Ciudad de México

RECOMENDACIONES DE INCLUSIÓN

- CUANDO TE REFIERAS A UN INDIVIDUO QUE TENGA ALGUNA (AS) DEFICIENCIAS, FÍSICAS, MENTALES, INTELECTUALES O SENSORIALES A LARGO PLAZO UTILICES EL TERMINO CORRECTO: PERSONA CON DISCAPACIDAD.
- ES IMPORTANTE QUE VEAS A LA PERSONA Y NO A LA DISCAPACIDAD.
- CUANDO VEAS O ALGUNA PERSONA CON DISCAPACIDAD PUEDES PREGUNTAR DE FORMA RESPETUOSA CÓMO PUEDES AYUDAR

NADA HUMANO ME ES AJENO

Actividad 3: Taller informativo-Práctico

Dirigido a: estudiantes de primer ingreso

Lugar: El Ágora

Objetivos específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
<p>Informar y sensibilizar a los estudiantes de nuevo ingreso de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.</p>	<p>1.-Discapacidad motriz. -Definición -Derechos de las personas con discapacidad motriz. -Mitos sobre las personas con discapacidad motriz. -Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad motriz.</p>	<p>-Sillas -Mesas -Mantel de la UACM -Micrófonos inalámbricos -Sillas de ruedas -hilos -bolsa de cuentas -impresión de Lengua de</p>	<p>Dicho taller se dividirá en dos partes, una informativa y otra práctica. En la primera a los participantes se le informará sobre las diferentes discapacidades: Día 1 discapacidad motriz Día 2 discapacidad intelectual Día 3 discapacidad de lenguaje Día 4 discapacidad auditiva Día 5 discapacidad visual. Los emisores de lo antes mencionado serán los mismos estudiantes con discapacidad de la</p>	<p>5 días</p>	<p>5 días</p>	<p>4 horas en cada sesión</p>

	<p>-Comunicación y discapacidad motriz.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad motriz</p> <p>2.- Discapacidad intelectual.</p> <p>-Definición</p> <p>-Derechos de las personas con discapacidad intelectual.</p> <p>-Mitos sobre las personas con discapacidad intelectual.</p> <p>-Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad intelectual.</p> <p>-Comunicación y discapacidad</p>	<p>Señas Mexicana</p> <p>-impresión del Sistema Braille</p>	<p>UACM.</p> <p>La segunda parte está estrechamente relacionada con la anterior ya que se continuará con las actividades prácticas correspondientes al tema.</p> <p>En un inicio se conformarán equipos para realizar las diversas actividades.</p> <p>Día discapacidad motriz :</p> <p>Se les otorgar a un grupo de estudiantes 8 sillas de ruedas, con las cuales formarán equipos y cada uno tendrá que recorrer la institución con una silla ruedas.</p> <p>Día discapacidad intelectual:</p> <p>Se invitará algunos estudiantes a que pasen ayudar a los chicos con discapacidad intelectual de la asociación <i>El Arca de México I.A.P.</i>, para terminar de realizar sus collares y pulseras. Asimismo, éstos chicos se presentarán y hablarán acerca de dicha asociación.</p> <p>Día discapacidad de lenguaje:</p> <p>A los participantes del taller con el</p>			
--	--	---	---	--	--	--

	<p>intelectual.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad intelectual.</p> <p>3.-Discapacidad de lenguaje.</p> <p>-Definición</p> <p>-Derechos de las personas con discapacidad de lenguaje.</p> <p>-Mitos sobre las personas con discapacidad de lenguaje.</p> <p>-Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad de lenguaje.</p> <p>-Comunicación y discapacidad de</p>		<p>apoyo de la psicóloga se les ayudará a identificar a los diversos problemas de lenguaje que todos podemos presentar, tal es el caso de la dislexia.</p> <p>Día discapacidad auditiva:</p> <p>Se les repartirá a los estudiantes una planilla con la lengua de señas mexicana. Se formarán equipos y se les pedirá que juntos trabajen sobre un mensaje para incluir a los estudiantes con discapacidad.</p> <p>Luego se le pedirá que elijan un representante de su equipo para que diga en lenguas de señas mexicana dicho mensaje. Ganará el equipo que mejor traduzca el mensaje.</p> <p>Vale la pena decir, que si el grupo tiene alguna duda sobre cómo se hace alguna seña, el alumno con discapacidad auditiva los apoyará.</p> <p>Día discapacidad visual:</p> <p>Igualmente los participantes formarán equipos para escoger a una persona que recorra las instalaciones de la UACM con los</p>			
--	--	--	--	--	--	--

	<p>lenguaje.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad de lenguaje</p> <p>4.-Discapacidad auditiva.</p> <p>-Definición</p> <p>-Derechos de las personas con discapacidad auditiva.</p> <p>-Mitos sobre las personas con discapacidad auditiva.</p> <p>-Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad auditiva.</p> <p>-Comunicación y discapacidad</p>		<p>ojos vendados. El objetivo es que conozcan las barreras que puede enfrentar un estudiante con discapacidad visual.</p>			
--	---	--	---	--	--	--

	<p>auditiva.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad auditiva</p> <p>5.-Discapacidad visual.</p> <p>-Definición</p> <p>-Derechos de las personas con discapacidad visual</p> <p>-Mitos sobre las personas con discapacidad visual.</p> <p>-Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad visual.</p> <p>-Comunicación y discapacidad visual.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad visual.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

Actividad 4: Impresiones de Sistema Braille y de Lengua de Señas Mexicana.

Dirigido a: estudiantes de primer ingreso

Lugar: UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
Conocer y aprender el Sistema Braille y la Lengua de Señas Mexicana.	Códigos del Sistema Braille y la Lengua de Señas Mexicana.	Copias	Los talleristas con y sin discapacidad prestaran a los participantes, los códigos en sistema braille y lengua de señas mexicana, para realizar las actividades correspondientes a los temas discapacidad visual y auditiva.	2 día	2día	½ media hora por sesión

punto 5

Sistema Braille

“El braille es un alfabeto en el que se lee moviendo la mano de izquierda a derecha, pasando los dedos por cada línea. Una celda de braille consiste de seis puntos en relieve perceptibles al tacto. Al arreglar los puntos en varias combinaciones, se pueden formar 64 patrones diferentes” (Educar).

ALFABETO BRAILLE							
A	B	C	D	E	F	G	H
⠁	⠃	⠉	⠇	⠑	⠖	⠔	⠈
⠊	⠋	⠏	⠒	⠓	⠗	⠎	⠉
⠠	⠡	⠢	⠤	⠥	⠦	⠧	⠨
⠩	⠪	⠬	⠮	⠯	⠰	⠱	⠲
⠷	⠸	⠹	⠺	⠻	⠼	⠽	⠾
⠿	⠁	⠃	⠉	⠑	⠖	⠔	⠈

Tamaño: Carta-Color

Impresión en hojas en braille marca legger

Lengua de Señas Mexicana

“Este lenguaje se reconoce como un sistema de comunicación completo, ya que es factible de traducirse y se representa a través de señas alfabéticas llamadas dactilología” (Libre Acceso A.C.)

TABLA DEL ALFABETO DEL LENGUAJE DE SEÑAS USADO EN MÉXICO									
 a	 b	 c	 d	 e	 f	 g	 h	 i	 j
 k*	 l	 m	 n	 ñ	 o	 p	 q**	 r	 s
 t	 u	 v	 w	 x**	 y	 z			

* Las señas dibujadas en color oscuro muestran la letra del alfabeto correspondiente, tal como se ven cuando se ejecuta una persona, frente a nosotros, con la mano derecha. Las señas dibujadas en color claro representan la misma letra que se encuentra a su izquierda, pero vista desde otro ángulo. Su único objetivo es el de aclarar la posición de los dedos e el movimiento de la mano.

Cortesía de www.adiosalasordera.com Copyright © 2003

Tamaño: Carta-Color

Impresión en hojas tamaño carta

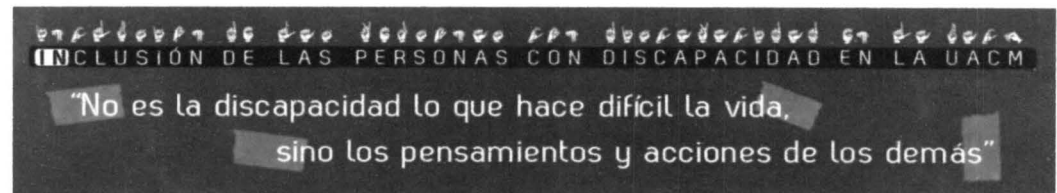
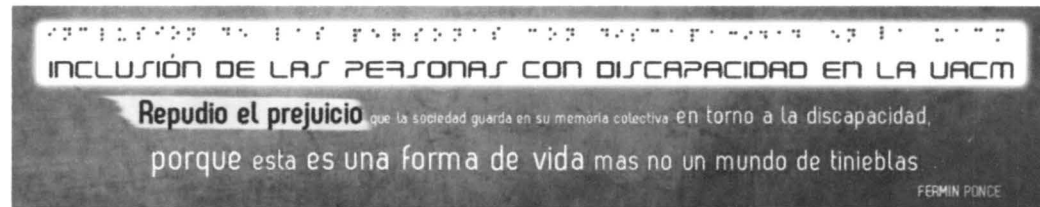
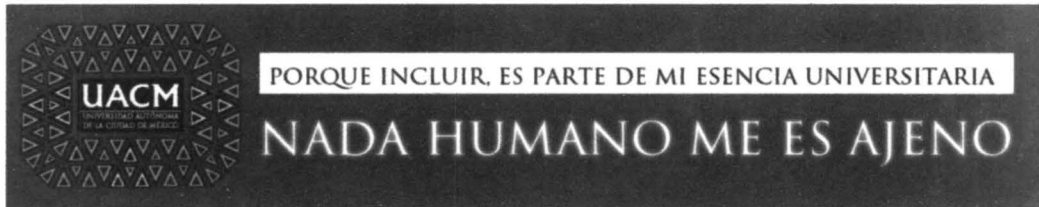
Actividad 5: Separadores sobre inclusión de las personas con discapacidad

Dirigido a: estudiantes de primer ingreso

Lugar: UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
Difundir la inclusión de las personas con discapacidad en la UACM.	-slogan de la UACM <i>Nada humano me es ajeno.</i> -Frase: <i>Inclusión de las personas con discapacidad en la UACM.</i> -Frasas elaboradas por personas con discapacidad de la	Separadores	Los talleristas con y sin discapacidad al término de la última actividad del taller obsequiaran a los participantes los separadores.	1 día	1 día	½ media hora por sesión

	<p>UACM: <i>la discapacidad se vive más no se sufre, quien adquiere una discapacidad no pierde una parte de su vida sino encuentra otra diferente, quien acepta la creatividad de alguien con discapacidad es porque ya es consciente de la del mismo.</i></p>					
--	--	--	--	--	--	--



Diseño: Marlen García

Tamaño aproximado: 6x12 cm

Descripción de separador: separadores de libros con reflexiones de estudiantes con discapacidad de la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco. Impresos en sistema braille y lengua de señas mexicana.

Actividad 6: Tianguis informativo

Dirigido a: Comunidad UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Lugar: pasillo planta baja (edificio de profesores)

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
<p>Informar al resto de comunidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco.</p>	<p>1.-Definición de discapacidad. 2.- Tipos de discapacidad. 3.-Derechos de las personas con discapacidad. 4.-Mitos sobre discapacidad. 5.- Barreras físicas,</p>	<p>-Folletos -Stans informativos -tamales(Comunidad Down) -plumas Los materiales utilizados dependerán de</p>	<p>Las asociaciones u organizaciones de y para las personas con discapacidad invitaran a la comunidad UACM a participar en sus actividades. Algunas de éstas podrían ser: juegos de destreza, rifas, venta de tamales, invitación para que las personas recorran la universidad en sillas de ruedas y con los ojos vendados entre otros.</p>	<p>5 días</p>	<p>5 días</p>	<p>4 horas por día</p>

	sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad. 6.-Inclusión educativa. 7.-Comunicación y discapacidad. 8.-Apoyos y prevención	cada asociación u organización invitada.				
--	--	--	--	--	--	--

Actividad 7: Platicas sobre discapacidad

Dirigido a: Comunidad UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Lugar: cafetería

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
<p>Informar al resto de comunidad de la UACM plantel San Lorenzo Tezonco sobre discapacidad.</p>	<p>Día 1 Discapacidad motriz. -Definición -Derechos de las personas con discapacidad motriz. -Mitos sobre las personas con</p>	<p>-mesas -sillas -micrófonos Inalámbrico</p>	<p>Las personas con discapacidad de las asociaciones u organizaciones de y para las personas con discapacidad informarán a la comunidad UACM sobre el tema de la inclusión de las personas con discapacidad.</p>	<p>5 días</p>	<p>5 días</p>	<p>2 horas por día</p>

	<p>discapacidad motriz.</p> <p>-Barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan las personas con discapacidad motriz.</p> <p>-Comunicación y discapacidad motriz.</p> <p>-Apoyos y prevención de la discapacidad motriz</p> <p>En los siguientes días se abordarán la mismos temas, pero enfocados hacia los diferentes tipos de discapacidad:</p> <p>Día 2: discapacidad</p>					
--	---	--	--	--	--	--

	intelectual. Día 3: discapacidad de lenguaje. Día 4: discapacidad auditiva. Día 5: discapacidad visual.					
--	--	--	--	--	--	--

Actividad 8: Cartel para informar sobre el tianguis informativo

Dirigido a: Comunidad UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Lugar: Se colocará 4 carteles distribuidos en cada elevador del plantel: edificio de profesores, edificio A, edificio B y edificio C. Se instalarán una semana antes del evento anunciado. Tiempo en el que permanecerán en dichos lugares.

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
<p>Informar a la comunidad UACM en general sobre las actividades a realizar en el tianguis informativo.</p>	<p>El cartel difunde: -Los días en que se llevará a cabo la Jornada de Discapacidad. -Los temas abordar por día. -Las asociaciones y organizaciones que participarán.</p>	<p>-Folletos -Stands informativos -tamales(Comunidad Down) -plumas Los materiales</p>	<p>Los talleristas colocarán el cartel en los edificios del plantel.</p>	<p>5 días</p>	<p>5 días</p>	<p>Se quedarán una semana después de haberlos expuesto. Indicado</p>

	<p>-Reflexión de un alumno con discapacidad de la UACM</p> <p>-Una frase que invita a decidir sobre asistir las Jornadas de discapacidad que se llevaran a cabo en el plantel.</p>	<p>utilizados dependerán de cada asociación u organización invitada.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

INCLUSIÓN EX

Tú decides

Tú decides

"REPUDIO EL PREJUICIO QUE LA SOCIEDAD GUARDA EN SU MEMORIA COLECTIVA EN TORNO A LA DISCAPACIDAD, PORQUE ESTA ES UNA FORMA DE VIDA MAS NO UN MUNDO DE TINIEBLAS"

FERMIN POWSE
ESTUDIANTE DE LA LICENCIATURA EN HISTORIA Y SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA

LUNES DISCAPACIDAD MOTRIZ

MARTES DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

MIÉRCOLES DISCAPACIDAD DE LENGUAJE

JUEVES DISCAPACIDAD AUDITIVA

VIERNES 07 DISCAPACIDAD VISUAL

UACM

FUNDACIÓN JOHN LANGDON DOWN A.C.

FEMESOR

accesos

CONADIS

CONFE

Tamaño Doble carta

Medidas 43x56 cm

Impresión digital a dpi's- Calidad fotográfica

Diseño: Marlen García-Rodrigo Burgos

Actividad 9: Campaña sobre discapacidad

Dirigido a: Comunidad UACM, plantel San Lorenzo Tezonco

Lugar: colocará 4 carteles distribuidos en cada elevador del plantel: edificio de profesores, edificio A, edificio B y edificio C. .

Hay que hacer notar, los carteles 1 y 2 también serán colocados en los sanitarios de la planta baja de cada edificio. Tanto en el sanitario de hombres como de mujeres los carteles se ubicarán en la parte trasera de una de las puertas de los sanitarios. Es decir, en los sanitarios de la planta baja del plantel habrá 6 carteles distribuidos respectivamente.

El cartel número 3 se ubicará al final del semestre en la zona de la cafetería. En la parte trasera del edificio C para que la vista sea hacia dicho lugar.

Objetivos Específicos	Temas	Materiales didácticos	Desarrollo de Actividades	Periodo de ejecución	No. de Sesiones	Tiempo
convencer a la comunidad UACM de que modifique ideas, actitudes y conductas	Cartel 1: Eufemismo sobre las personas con	Carteles.	Los talleristas colocaran los carteles en los sitios antes mencionados. Dichos medios impresos serán	Cartel 1: 30 días. Cartel 2: 30 días.	Los tres carteles estarán expuestos	Cartel 1: Un mes Cartel 2:

<p>discriminatorias hacia las personas con discapacidad</p>	<p>discapacidad: discapacitado, inválido, con entre otros.</p> <p>Cartel 2: Derechos de las personas con discapacidad.</p> <p>Cartel 3: -Inclusión educativa de las personas con discapacidad.</p>		<p>colocado de la siguiente manera :</p> <p>Lanzamiento : imagen de la playera azul</p> <p>Mantenimiento: la imagen en donde expone a Gustavo una persona con discapacidad visual.</p> <p>Declive: se colocará el último de los carteles: Se trata solo de un mensaje claro y sencillo,</p>	<p>Cartel 3: 46 días.</p>	<p>106 días en la UACM, plantel San Lorenzo Tezonco</p>	<p>Un mes Cartel 3: Mes y medio</p>
---	--	--	---	-------------------------------	---	---

Cartel1:

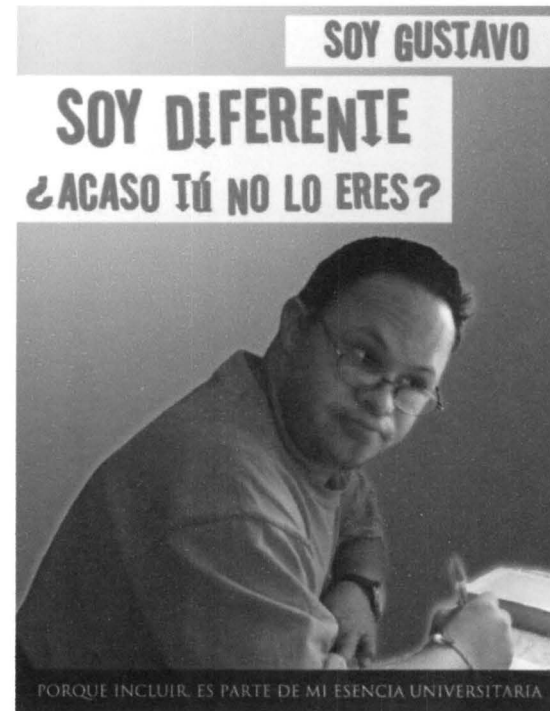
SEGURAMENTE ME HAS VISTO



PORQUE INCLUIR, ES PARTE DE MI ESENCIA UNIVERSITARIA

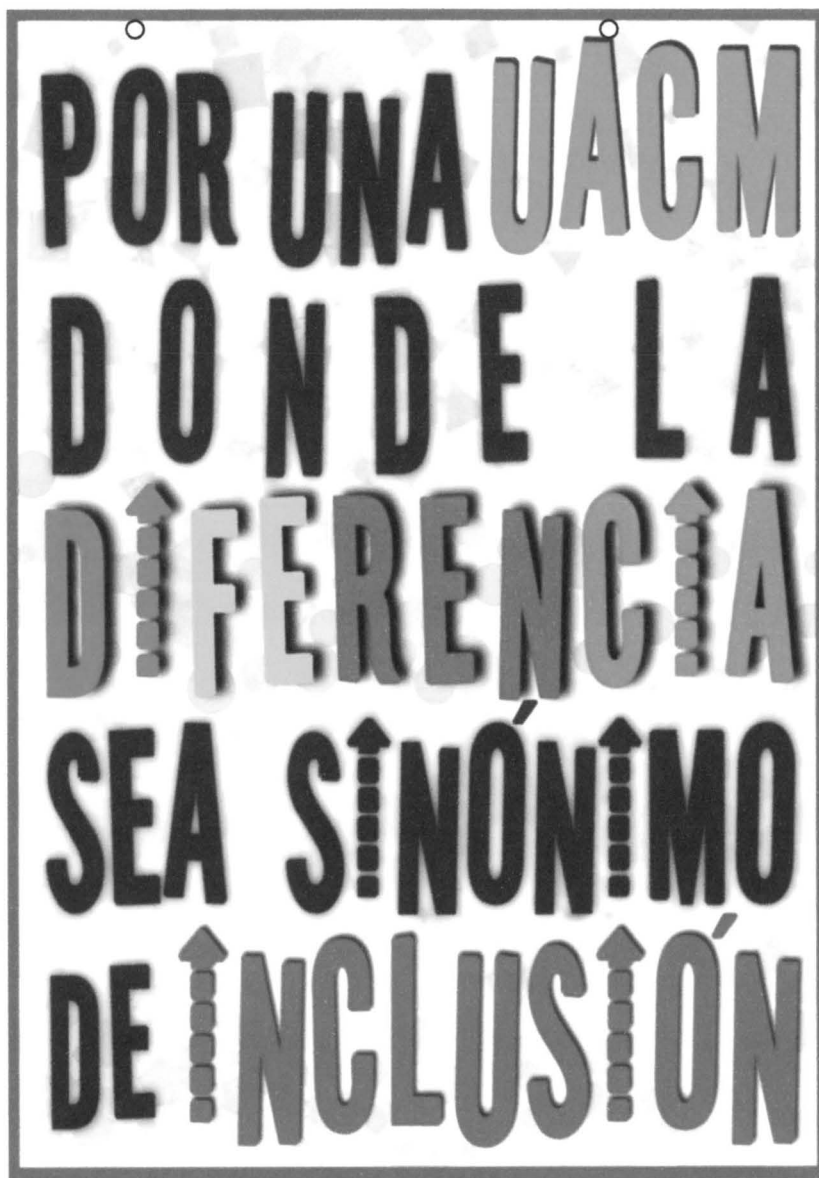
Tamaño Doble carta
Medidas 43x56 cm
Impresión digital a dpi's- Calidad fotográfica
Diseño: Marlen García-Rodrigo Burgos

Cartel 2:



Tamaño Doble carta
Medidas 43x56 cm
Impresión digital a dpi's- Calidad fotográfica
Diseño: Marlen García-Rodrigo Burgos

Cartel 3:



Lona

Medida 2 mtrs. X 3 mtrs.

Impresión digital a dpi's

Calidad fotográfica

Numero de ojillos 6

Diseño: Marlen García-Rodrigo Burgos

Diseño del plan de prueba, monitoreo y evaluación

“Incluir a las personas con discapacidad significa aceptar a los individuos tal y cual son , integrarlos para que puedan participar en un entorno de igualdad de condiciones”.

José Luis Badillo

*Profesor de la academia de Cultura
Científica y Humanística de la UACM*

5.1. Selección y justificación de métodos y técnicas para cada etapa

Después de haber implementado una serie de acciones es necesario conocer su impacto en la comunidad UACM (plantel San Lorenzo Tezonco), para ello se propone evaluar las estrategias impulsadas a nivel operativo y estratégico. Entendiendo al primero como aquellas actividades que se dirigen “hacia las acciones, actividades y recursos del plan propuesto. Las preguntas que guían a cada uno de los niveles respectivamente, serán: ¿estamos haciendo lo adecuado? y ¿estamos haciendo las cosas de forma adecuada?”(Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior).

La metodología empleada será la cualitativa porque permitirá responder a dichas preguntas. La técnica es un cuadro evaluativo, con el que se podrá conocer el aseguramiento, continuidad y beneficios de las actividades propuestas “...tanto en su manifestación temporal concluida como en la potencialidad futura” (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior).

El segundo, “se orienta hacia la valoración de los impactos o efectos de la aplicación del programa...” (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior). En este caso utilizaremos la metodología cuantitativa porque permitirá recoger datos sobre el impacto de: las platicas, el taller informativo–práctico, el tianguis y la campaña social sobre discapacidad, dirigido a la comunidad (coordinador (a), profesores, personal administrativo y estudiantes sin discapacidad) UACM plantel San Lorenzo Tezonco.

La técnica propuesta es el uso de la encuesta de *Escalas de Actitudes* hacia las personas con Discapacidad propuesto por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANIUES) ya que es un instrumento debidamente aplicado y aprobado, por tanto, podremos medir el grado de actitud hacia las personas con discapacidad.

5.2. Diseño de instrumentos

Para la evaluación a nivel operativo se ha propuesto un cuadro evaluativo, diseñado por una parte, por indicadores que representan las actividades desarrolladas en las estrategias impulsadas. Por otra, por el cumplimiento de cada acción realizada. La evaluación será destinada a los responsables de llevar a cabo el presente plan comunicativo, quienes después de las actividades realizadas tendrán que responder lo siguiente:

EVALUACIÓN								
Indicadores	Cumplimiento			Fuentes de Verificación	Quienes lo efectuaron	Tiempo de realización	Observaciones	Recomendaciones
	Si	No	Por qué					
Creación de base de datos sobre los estudiantes con discapacidad								
Pláticas informativas a responsables:								
Platica informativa a coordinador del plantel , doctor, psicólogo y profesores								
Taller informativo práctico:								
Platica informativa sobre discapacidad motriz								
Práctica los equipos formados recorrerán el plantel en silla de ruedas								

Platica a informativa sobre discapacidad intelectual								
Práctica: los participantes ayudaran a los chicos con discapacidad intelectual de la asociación el <i>Arca de México I.A. P.</i>								
Platica informativa sobre discapacidad de lenguaje								
Práctica : la psicóloga del plantel ayudara a los participantes a identificar problemas de lenguaje								
Platica sobre discapacidad auditiva								
Práctica: se les repartirá a los estudiantes una planilla con la lengua de señas mexicana. Se formarán equipos y se les pedirá que juntos trabajen sobre un mensaje para incluir a los estudiantes con discapacidad.								
Platica sobre discapacidad visual								
Práctica: Se formaran grupos, para es coger a una persona que recorra las instalaciones de la UACM con los ojos vendados								
Tianguis informativo:								
Platica sobre discapacidad motriz y Participación de asociaciones civiles (<i>Kadima, Libre acceso, CONADIS, etc.</i>)								
Platica sobre discapacidad intelectual y Participación de asociaciones civiles (<i>Kadima, Libre</i>								

Acceso, CONADIS, etc.)								
Platica sobre discapacidad de lenguaje y Participación de asociaciones civiles (<i>Kadima, Libre Acceso, CONADIS, etc.</i>)								
Platica sobre discapacidad auditiva y Participación de asociaciones civiles (<i>Kadima, Libre Acceso, CONADIS, etc.</i>)								
Platica sobre discapacidad visual y Participación de asociaciones civiles (<i>Kadima, Libre Acceso, CONADIS, etc.</i>)								
Campaña informativa sobre inclusión de las personas con discapacidad								

Nota: El instrumento antes expuesto está estrechamente relacionado con la tabla de evaluación de acciones propuestas por la *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANIUES)*

Por lo que se refiere al instrumento correspondiente a la evaluación a nivel estratégico, es una encuesta estandarizada con 37 preguntas que miden grados de actitud hacia las personas con discapacidad.

Las preguntas están diseñadas para que cada vez más el encuestado tengan relación con la inclusión de las personas con discapacidad. Las respuestas son de opción múltiple, tienen un valor numérico el cual mide el grado de actitud hacia las personas con discapacidad.



-Forma G-

hacia las Personas con Discapacidad

Cód. Ident.:

Fecha:

Edad: <input type="checkbox"/> < 20 <input type="checkbox"/> 21-30 <input type="checkbox"/> 31-40 <input type="checkbox"/> 41-50 <input type="checkbox"/> 51-60 <input type="checkbox"/> > 60	Estudios: <input type="checkbox"/> Primarios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Univers. Medio <input type="checkbox"/> Univers. Superior	(a) <i>Razón del contacto</i> (puede señalar más de una) (b) <i>Frecuencia del contacto</i> (c) <i>Tipo de discapacidad</i>	<input type="checkbox"/> Familiar <input type="checkbox"/> Laboral <input type="checkbox"/> Asistencial <input type="checkbox"/> Ocio/Amistad <input type="checkbox"/> Otras razones
Sexo: <input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre	Profesión: _____		<input type="checkbox"/> Casi permanente <input type="checkbox"/> Habitual <input type="checkbox"/> Frecuente <input type="checkbox"/> Esporádica
¿Tiene algún tipo de contacto con personas con discapacidad? <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí			<input type="checkbox"/> Física <input type="checkbox"/> Auditiva <input type="checkbox"/> Visual <input type="checkbox"/> Retraso Mental <input type="checkbox"/> Múltiple

En caso afirmativo, señale por favor: -

(Verdugo, Arias, y Jenaro, 1992)

Instrucciones:

En la encuesta que presentamos a continuación se utiliza el término de *Personas con Discapacidad* para referirnos de manera general a todas aquellas personas que presentan alguna deficiencia, discapacidad o minusvalía. Las discapacidades más comunes son: las deficiencias físicas, las deficiencias auditivas, las deficiencias visuales, el retraso mental, y la mezcla en la misma persona de alguna de esas deficiencias. Quedan excluidas aquellas personas cuya discapacidad es producto de su elevada edad (los ancianos). Su tarea consiste en opinar si está de acuerdo o no con cada una de las frases que se le van a presentar, teniendo en cuenta que:

- (a) No existen respuestas buenas o malas; cada opción indica simplemente una diferente forma de pensar.
- (b) Procure contestar a todas las frases, incluso a aquellas que no se ajusten a sus circunstancias concretas.
- (c) En caso de duda entre varias opciones, señale aquella que se acerque más a su forma de pensar.
- (d) Lea con atención cada frase, pero no se detenga demasiado en señalar su respuesta.
- (e) Contesté con sinceridad. El cuestionario es totalmente confidencial y anónimo.

Los significados de las opciones son los siguientes:

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| MA Estoy Muy de Acuerdo. | MD Estoy Muy en Desacuerdo. |
| BA Estoy Bastante de Acuerdo. | BD Estoy Bastante en Desacuerdo. |
| PA Estoy Parcialmente de Acuerdo. | PD Estoy Parcialmente en Desacuerdo. |

Señale con una cruz la opción elegida.

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

APD 1

1. Las personas con discapacidad con frecuencia son menos inteligentes que las demás personas.	MA BA PA PD BD MD
2. Un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para las personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
3. Permitiría que su hijo aceptase la invitación a un cumpleaños que le hiciera un niño con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
4. En el trabajo, una persona con discapacidad sólo es capaz de seguir instrucciones simples.	MA BA PA PD BD MD
5. Me disgusta estar cerca de personas que parecen diferentes, o actúan de forma diferente.	MA BA PA PD BD MD
6. Las personas con discapacidad deberían vivir con personas afectadas por el mismo problema.	MA BA PA PD BD MD
7. Las personas con discapacidad funcionan en muchos aspectos como los niños.	MA BA PA PD BD MD
8. De las personas con discapacidad no puede esperarse demasiado.	MA BA PA PD BD MD
9. Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de empleo que cualquier otra persona.	MA BA PA PD BD MD
10. Las personas con discapacidad deberían mantenerse apartadas de la sociedad.	MA BA PA PD BD MD
11. No me importaría trabajar junto a personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
12. Las personas con discapacidad deberían poder divertirse con las demás personas.	MA BA PA PD BD MD
13. Las personas con discapacidad tienen una personalidad tan equilibrada como cualquier otra persona.	MA BA PA PD BD MD
14. Las personas con discapacidad deberían poder casarse si lo desean.	MA BA PA PD BD MD
15. Las personas con discapacidad deberían ser confinadas en instituciones especiales.	MA BA PA PD BD MD
16. Muchas personas con discapacidad pueden ser profesionales competentes.	MA BA PA PD BD MD
17. A las personas con discapacidad se les debería impedir votar.	MA BA PA PD BD MD
18. Las personas con discapacidad a menudo están de mal humor.	MA BA PA PD BD MD
19. Las personas con discapacidad confían en sí mismas tanto como las personas normales.	MA BA PA PD BD MD

APD 2

20. Generalmente las personas con discapacidad son sociables.	MA BA PA PD BD MD
21. En el trabajo, las personas con discapacidades tienen sin problemas con el resto de los trabajadores.	MA BA PA PD BD MD
22. Sería apropiado que las personas con discapacidad trabajaran y vivieran con personas normales.	MA BA PA PD BD MD
23. A las personas con discapacidad se les debería prohibir pedir créditos o préstamos.	MA BA PA PD BD MD
24. Las personas con discapacidad generalmente son desconfiadas.	MA BA PA PD BD MD
25. No quiero trabajar con personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
26. En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD
27. Las personas con discapacidad pueden hacer muchas cosas tan bien como cualquier otra persona.	MA BA PA PD BD MD
28. La mayoría de las personas con discapacidad están resentidas con las personas físicamente normales.	MA BA PA PD BD MD
29. La mayor parte de las personas con discapacidad son poco constantes.	MA BA PA PD BD MD
30. Las personas con discapacidad son capaces de llevar una vida social normal.	MA BA PA PD BD MD
31. Si tuviera un familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	MA BA PA PD BD MD
32. La mayor parte de las personas con discapacidad están satisfechas de sí mismas.	MA BA PA PD BD MD
33. La mayoría de las personas con discapacidad sienten que son tan valiosas como cualquiera.	MA BA PA PD BD MD
34. La mayoría de las personas con discapacidad prefieren trabajar con otras personas que tengan su mismo problema.	MA BA PA PD BD MD
35. Se debería prevenir que las personas con discapacidad tuvieran hijos.	MA BA PA PD BD MD
36. Las personas con discapacidad son en general tan conscientes como las personas normales.	MA BA PA PD BD MD
37. Deberían existir leyes que prohibieran casarse a las personas con discapacidad.	MA BA PA PD BD MD

APD 3

Subescalas con los ítems correspondientes:

Subescala 1: Valoración de capacidades y limitaciones.

Ítems 1, 2, 4, 7, 8, 16, 21, 29 y 36.

Subescala 2: Reconocimiento/Negación de derechos.

Ítems 6, 9, 12, 13, 14, 15, 22, 23, 27, 35 y 37.

Subescala 3: Implicación Personal.

Ítems 3, 5, 10, 11, 25, 26 y 31.

Subescala 4: Calificación genérica.

Ítems 18, 24, 28 y 34.

Subescala 5: Asunción de roles.

Ítems 19, 30 y 33.

VALORES

1	2	3	4	5	6
MA	BA	PA	PD	BD	MD

Ítems: 1-8, 10, 15, 17, 18, 23, 24, 25, 26, 28, 29, 31, 34, 35 y 37.

6	5	4	3	2	1
MA	BA	PA	PD	BD	MD

Ítems: 9, 11, 12, 13, 14, 16, 19, 20, 21, 22, 27, 30, 32, 33 y 36.

Reflexiones generales

“Una sociedad incluyente, no se preocupa por la diversidad; se ocupa de los derechos y obligaciones de todos los individuos en su conjunto”.

Lic. Juventino Jiménez Martínez.

Coordinador Operativo del
Programa Letras Habladas de la UACM

Reflexiones generales

“Una sociedad incluyente, no se preocupa por la diversidad; se ocupa de los derechos y obligaciones de todos los individuos en su conjunto”.

Lic. Juventino Jiménez Martínez.
Coordinador Operativo del
Programa Letras Habladas de la UACM

6.1. Alcances y limitaciones del plan propuesto

La inclusión de las personas con discapacidad es un tema que ha generado diversos debates entre especialistas, investigadores y personas con y sin discapacidad, debido a que existen diversas posturas en torno al tema, y es que mientras se sigue debatiendo dicha situación es innegable la presencia de las personas con discapacidad dentro de los diversos sectores sociales: político, económico, cultural, educativo, salud, seguridad, etc.

En este caso en el sector educativo son las mismas personas con discapacidad quienes han decidido enfrentar la exclusión que a largo del tiempo han enfrentado, al igual que las asociaciones de y para las personas con discapacidad.

No obstante, no ha sido suficiente ya que aunque sus demandas han sido expuestas en instrumentos nacionales (Ley para la Integración de las Personas con Discapacidad) e internacionales (Convención Sobre los derechos de las Personas con Discapacidad) de nada sirve ya que los responsables de las instituciones educativas hacen caso omiso a las recomendaciones.

En particular existen instituciones a nivel superior que han propuesto programas de inclusión para las personas con discapacidad, sin embargo, algunos casos las propuesta distan muchos de ser incluyentes debido a que se ejecutan acciones que sólo aíslan a dichas personas, por ejemplo, el centro de capacitación de la UPN.

De ahí que, el presente plan comunicativo pretende contribuir a la inclusión de los estudiantes con discapacidad a través de un diagnóstico previo, que permitió por un lado, conocer el problema en particular, y por el otro, proponer posible soluciones desde la comunicación.

Dentro de sus alcances podríamos mencionar que el diagnóstico elaborado permite utilizar sus datos para acciones que contribuyan a la inclusión de las personas con discapacidad en el plan SLT que aunque no hemos incluido en el presente plan pudieran darle continuidad al mismo entre ellas una acción de los profesores podría ser desarrollar actividades en sus clases, para el establecimiento de relaciones interpersonales entre estudiantes con y sin discapacidad a través de equipo de trabajo mixtos dirigidos específicamente a crear un ambiente propicio para estas relaciones.

Otro punto de los alcances del trabajo desarrollado es la posibilidad que da un programa inclusivo al implementar el fomento de valores como el respeto hacia la diferencia, lo cual no sólo beneficia a los estudiante con discapacidad sino a toda la comunidad universitaria en general, partiendo de que todos somos diferentes y por lo tanto, todos tenemos los mismos derechos.

Los valores de inclusión apropiados por la comunidad universitaria podrían tener influencia en otros espacios como el hogar o los centros de trabajo donde las personas con discapacidad aun siguen siendo excluidas.

Finalmente si bien nuestro plan de comunicación tiene limitaciones lógicas, pues se ha hecho pensando en el problema de inclusión de las personas con discapacidad en el plantel San Lorenzo Tezonco de la UACM, y deja afuera otros temas que no son de comunicación específicamente, es un esfuerzo para contribuir desde un ámbito particular a la solución de las relaciones interpersonales entre estudiantes con y sin discapacidad.

6.2. Apreciaciones éticas del plan de comunicación

El tema de la educación de las personas con discapacidad ha sido objeto de diversos debates, ya que existen diversos enfoques, tales como considerar a una persona con discapacidad incapaz de aprender, o suponer que dichas personas deberían estudiar en centros especiales. Situación que ha generado la exclusión de las personas con discapacidad dentro de las instituciones de educación de todos los niveles.

De modo que, es necesario que las instituciones educativas generen programas de inclusión para las personas con discapacidad, basados en valores éticos que contribuyan a la eliminación de barreras físicas, sociales y culturales que enfrentan dichas personas. En este caso la presente investigación se desarrolló bajo el valor de la educación como derecho para todos, establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en el artículo 3: “ todo individuo tiene derecho a recibir educación ...”. (Constitución Política de los Estados Unidos mexicanos).

Asimismo, existen normas jurídicas nacionales e internacionales que respaldan y amplían lo antes mencionado. Dentro de las primeras se encuentra la reciente *Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad*, aprobada por el senado el 3 de marzo de 2011. Esta señala dentro del artículo 12:

La Secretaría de Educación Pública promoverá el derecho a la educación de las personas con discapacidad, prohibiendo cualquier discriminación en planteles, centros educativos, guarderías o del personal docente o administrativo del Sistema Educativo Nacional (*Ley General para la inclusión de las Personas con Discapacidad*, Segundo Periodo Ordinario, No. Gaceta: 220, Jueves, 03 de Marzo de 2011).

Es decir, la Secretaría de Educación Pública (SEP), institución responsable de la educación en México será la que se comprometa de promover el derecho a la educación que tienen las personas con discapacidad, eliminando cualquier forma de discriminación que éstas enfrenten dentro de las instituciones educativas.

Por lo que se refiere a las acciones que tendrá que realizar para lograrlo, se encuentran lo apuntado en el mismo artículo fracción II: “Impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del Sistema Educativo Nacional...” (*Ley General para la inclusión de las Personas con Discapacidad*). En otras palabras la SEP tendrá que promover los derechos a la educación que tienen las personas con discapacidad, para que éstas puedan acceder a la educación de todos los niveles educativos.

Vale la pena decir que, dicha ley se estableció con el propósito de crear las condiciones necesarias para el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad, asimismo, para respaldar jurídicamente lo señalado en instrumentos legales como la *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Y es que México es uno de los países involucrados que se comprometió acatar las normas jurídicas sobre los derechos de las personas con discapacidad. De hecho, en México la ley entró en vigor el 3 mayo del 2008.

El compromiso jurídico que los estados involucrados firmaron y ratificaron está orientado a “promover, proteger y asegurar el goce pleno de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás personas” (Secretaría técnica del Consejo Nacional para las personas con discapacidad, 2008:.2).

En cuanto a la educación, dicho acuerdo en su artículo 24 señala: “todas las personas con discapacidad tienen derecho a la educación, en igualdad de oportunidades que los demás” (Secretaría técnica del Consejo Nacional para las personas con discapacidad, 2008:2).

Asimismo, en la fracción V menciona:

... los Estados Partes asegurarán que las personas con discapacidad tengan acceso general a la educación superior, la formación profesional, la educación para adultos y el aprendizaje durante toda la vida sin discriminación y en igualdad de condiciones con las demás. A tal fin, los Estados Partes asegurarán que se realicen ajustes razonables para las personas con discapacidad (Secretaría técnica del Consejo Nacional para las personas con discapacidad, 2008:2).

Los estados involucrados en dicho convenio se comprometen a crear las condiciones necesarias para que las personas con discapacidad tengan acceso en igualdad de condiciones a la educación en general.

No obstante, dicha Convención considera que los derechos de las personas con discapacidad serán en gran medida ejercidos y respetados si existe una corresponsabilidad por parte de la sociedad, la cual tendría que “modificar la manera en cómo se mira, como se trata, como se conceptualiza, como se margina o excluye, como se percibe a esta población, y como se mutila la posibilidad de desarrollo y se frena -vía actitudes, relaciones y formas sutiles o evidentes de discriminación- a las personas con discapacidad”(Comisión de Derechos Humanos Del Distrito Federal,2008:9).

De ahí que la responsabilidad social es el compromiso que los miembros de la sociedad tendrían tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto (Juan C. Díaz). Es la idea de que los individuos tengan responsabilidad para con el otro que pertenece a su misma sociedad. Concepto de vital importancia ya que al tener un impacto dentro de la sociedad adquiere una valoración ética, la cual en este caso está estrechamente relacionada con la obra de Enrique Dussel (1998), *Ética de la liberación*. Dentro de ésta, el autor realiza una revisión y reformulación de una nueva ética. La idea central se basa en el “reconocimiento del otro y desde el imperativo o norma ética básica (libera al otro negado de su dignidad); sea al pobre, la mujer, la clase obrera, la nación periférica, la cultura popular dominada, la raza discriminada, las generaciones futuras...” (Dussel, 1998:139).

En este caso se trata del reconocimiento de uno de los sectores vulnerables de la sociedad mexicana, las personas con discapacidad, las cuales por su condición han sido excluidas.

Según dicho autor las personas explotadas o excluidas quedan fuera de cualquier acto comunicativo, debido a que existe lo que él denomina una “comunidad de comunicación hegemónica o dominante” (1998:139), la cual no permite que dichas personas participen en discusiones en las que son directamente afectados.

Por consiguiente, señala que para que un acto comunicativo sea considerado como tal es condición que se reconozca al otro. Asimismo, menciona que “la validez propiamente ética puede darse al comienzo sólo entre los mismos dominados o excluidos”. (1998:139).

Llegados a este punto, puedo decir que lo antes mencionado está estrechamente relacionado con la presente propuesta comunicativa, ya que la solución del problema detectado está planteado a partir del reconocimiento de las personas con discapacidad, para que sus derechos sean reconocidos y respetados. Y es que en la medida que las personas piensan en el otro están pensando no solo en sí mismos sino además están siendo consientes que viven en comunidad.

De tal manera que el planteamiento de las estrategias y tácticas tiene una perspectiva ética. Las primeras buscan el reconocimiento de las personas con discapacidad a través de pláticas informativas impartidas por éstas mismas. Situación que permite la creación de vínculos comunicativos de persona a persona.

Hay que hacer notar que, dicha estrategia al ofrecer información sobre las personas con discapacidad a la comunidad UACM permite reconocerlas como personas, es decir, en la medida que se conoce al otro se le reconoce como sujeto con derechos.

Asimismo, la propuesta de la campaña informativa a través de la difusión sobre el término correcto para nombrar a las personas con discapacidad contribuye a que se les reconozca como personas capaces de prepararse profesionalmente.

En cuanto a, las tácticas estarían validando lo propiamente ético para Dussel, ya que después del reconocimiento del otro como persona (las personas con discapacidad), con las

actividades propuestas estarían estableciendo vínculos comunicativos entre personas con y sin discapacidad.

Dichas relaciones interpersonales estarían necesariamente vinculadas con la comunicación interpersonal, entendiendo a esta última “como el intercambio de información entre sujetos” (Rizo, 2009:28).

Se debe agregar que las relaciones entre grupos distintos no es fácil ya que suelen pensar que existe sólo una forma de pensar y de ser, asimismo, que su cultura es mejor que otra. Lo que quiere decir, que la comunicación interpersonal se vuelve compleja, no obstante, se puede intervenir en ella aumentando la interacción para compartir ver y relacionarse con el mundo.

De ahí que las actividades están propuestas bajo la perspectiva de la comunicación interpersonal, la cual implica la creación de vínculos comunicativos para reconocer lo diferente, para fomentar actitudes de “respeto, tolerancia, diálogo y enriquecimiento entre otros” (Pech C.et al., 2008:20).

Algunas de estas actividades son las que se proponen realizar después de las pláticas informativas, por ejemplo, cuando se aborde el tema de la discapacidad visual y de lenguaje. En la primera, los participantes conocerán y aprenderán Lengua de Señas Mexicana para comunicarse de otra manera. En segunda, realizaran lo mismo, no obstante, ahora lo harán con el sistema Braille. De modo que, el conocimiento y reconocimiento de otra forma de comunicarse permitirá crear vínculos de comunicación entre personas que utilizan diferentes formas de comunicarse.

BIBLIOGRAFÍA

- Angel E. (2005). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Bateson, G. (2005). *La nueva comunicación*. Barcelona: Kairos.
- Briseño, M., Mónica J., Patricia G. (2009). *La accesibilidad a las Personas con Discapacidad en la Universidad Pedagógica, Unidad Ajusco: una aproximación diagnóstica*. Tesis de licenciatura en Psicología Educativa. Universidad Nacional Pedagógica. México.
- Canales, M. (2008). Tipos de entrevista. *Metodologías de Investigación Social*. Chile: Lom.
- Comisión de Derechos Humanos Del Distrito Federal (2008), *Informe especial sobre la situación de los derechos humanos de las personas con discapacidad en el Distrito Federal 2007-2008*. México.
- Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad (2009). *Discapacidad y Educación. Programa Nacional para el Desarrollo de las Personas con Discapacidad 2009-2012*, México: CONAPRED.
- Dussel, E. (1998). *En Ética de la Liberación en la edad de la Globalización y de la Exclusión*. Madrid: Trotta.
- Folleto, Te invita a realizar tu Servicio Social en el Proyecto Letras Habladas *Universidad Autónoma de la Ciudad de México Coordinación Académica Punto Seis, A.C.*
- Folleto (2009). *La gran Rampa. FESTVIVO*, llevado a cabo el 3 de mayo de 2010 en Chapultepec, *Centro de Atención Múltiple (CAM) Básico, SEP*, Dirección De Educación Especial, Gobierno Federal. México.
- Galindo, C. Magdalena G. Armando T. (2003). *Manual de Redacción e Investigación*. México: Grijalbo.
- García, E. y Rodrigo C. (2009). *Discapacidad Visual, un problema de interculturalidad en el aula de clases*. México.
- Guerreo, A. (2003). *Sociología y educación: conceptos fundamentales. Enseñanza y sociedad, el conocimiento sociológico de la educación*. España: Siglo veintiuno.
- Gobierno Federal (2009). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. México.
- Goffman, E. (1970). *Ritual de la Interacción*. Argentina: Tiempo contemporáneo.

- Hernández, S. Roberto F. Carlos B. Luis P. (1997). Metodología cuantitativa y cualitativa. *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Ley de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (2009). *Exposición de motivos*. México: UACM.
- *Ley General para la inclusión de las Personas con Discapacidad* (2011). No. Gaceta: 220. México.
- Maya, B. (2007). *El taller educativo*. Colombia: Aula abierta.
- Pech, C., Martha R., Vivian R. (2005) .Conceptos y Categorías Básicas para pensar la comunicación intercultural. *Manual de comunicación Intercultural*. México: UACM.
- Portillo, M. (2005). El proceso de investigación y los enfoques cuantitativo y cualitativo: hacia un modelo integral. *Metodología Cuantitativa*. México: UACM.
- Puigdemlivi, I. (2007). *La educación Especial en la Escuela integrada, Una perspectiva desde la diversidad*. España: Graó.
- Rizo, G. (2009). Definiciones, Características, y elementos constitutivos. *La Comunicación interpersonal*. México: UACM.
- Taylor, S. y Bogdan R. (2008). La entrevista en profundidad. *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España: Paidós Básica.
- Secretariado Técnico del Consejo Nacional para las Personas con discapacidad (2008). *Convención Sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas*. México.
- Stern, F. (2005). Acerca del estigma. *El estigma y la Discriminación*. México: Noveduc.
- Universidad Autónoma de la Ciudad de México (2011). *Ingreso irrestricto no exclusivo y apoyo a quienes más lo necesitan*. México: UACM.
- Universidad Autónoma de la Ciudad de México. (2007). Docentes de Apoyo Académico. *El proyecto educativo de la UACM*. México: UACM.
- Verdugo, M. (2005). *Personas con discapacidad, perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. España: Siglo Veintiuno.

PÁGINAS WEB CONSULTADAS

- Amar A.C. Punto Seis y Amar. Disponible en <http://www.amar-ac.org/puntoseis.html> (consultado el 28 de Julio de 2011).
- Arrellano, E. La Estrategia de Comunicación como principio de Integración/interacción dentro de las organizaciones. *Razón y Palabra*. Disponible en <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/supesp/estrategia.htm> (consultado el 9 de Agosto de 2010).
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. *Manual para la integración de las personas con discapacidad en las instituciones de educación superior*. Disponible en http://www.google.com.mx/#hl=es&source=hp&q=manual+para+integrar+a+las+personas+con+discapacidad&oq=manual+para+integrar+a+las+personas+con+discapacidad&aq=f&aqi=&aql=&gs_sm=e&gs_upl=153612243910122943152152101401401013201282810.3.7.2112&bav=on.2.or.r_gc.r_pw.&fp=b18e02c606a47157&biw=1024&bih=457 (consultado el 23 de Abril de 2010).
- Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. *Aspectos de la prevención defensa y protección de las y los universitarios con discapacidad*. Disponible en http://www.ddu.unam.mx/DDU/Documentos/Ponencias_II_sesion/EmilioAlvarezIcaza.pdf (consultado 12 de Noviembre de 2010).
- Confederación Mexicana de Organizaciones a favor de las Personas con Discapacidad Intelectual A.C. *Talleres CONFE*. Disponible en <http://www.confed.org.mx/talleres/index.htm> (consultado el 6 de Julio de 2011).
- Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación en México. *Percepciones y Actitudes sobre la igualdad y la tolerancia*. Disponible en <http://www.conapred.org.mx/redes/userfiles/files/Enadis-2010-RG-Accss-001.pdf> (consultado el 22 de Agosto de 2011).
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Disponible en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf> (consultado el 21 de Agosto de 2011).
- -D'Artigues, K. *Aumenta el número de diputados con discapacidad*. Disponible en http://blogs.eluniversal.com.mx/wwwblogs_detalle.php?p_fecha=2010-04-16&p_id_blog=28&p_id_tema=10605 (consultado el 07 de Julio de 2011).

- Díaz, J. Qué es responsabilidad social. *Responsabilidad Social*. Disponible en <http://www.slideshare.net/juancarlosdiazardila/responsabilidad-social-5704531> (consultado el 29 de Mayo de 2011).
- Educar. *El sistema braille*. Disponible en <http://www.educar.org/inventos/braille.asp> (consultado el 12 de julio de 2011).
- Fernández A. Enseñar y aprender entre la diversidad. *Educación Inclusiva*. Disponible en http://portal.perueduca.edu.pe/basicaespecial/articulos/art01_01-09-06.pdf (Consultado 23 de Julio de 2009).
- García H. (2009). *Comunicación Interpersonal, un análisis a Martha Rizo García*. Disponible en <http://gabrielagarciaherrera.wordpress.com/2009/05/26/comunicacion-interpersonal-un-analisis-a-marta-rizo-garcia/> (consultado el 22 de Agosto de 2011).
- González, J. (2004). *Empatía y ecpatía*. Disponible en http://astrane.net/pda/es/pdf/empatia_y_ecpatia.pdf (consultado el 29 de Julio de 2010).
- Gutiérrez, L. *Ideas Modernas de la Comunicación*. Disponible en <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n58/cgutierrez.pdf> (consultado el 22 de Abril de 2010).
- Hernández, H. (2001). Entrevistas con Francisco Cisneros, Secretario Técnico de CONADIS, *Revista Vivir Triunfando*. Disponible en <http://revistavivirtrunfando.blogspot.com/2011/04/entrevista-con-fco-cisnerossecretario.html> (consultado el 9 de Julio de 2011).
- Huebner, K. *Habilidades Sociales*. Disponible en http://www.juntadeandalucia.es/averroes/caidv/interedvisual/ftp/habilidades_sociales.htm (consultado el 18 de Octubre de 2009).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. *Las Personas con discapacidad en México: Una visión censal*. Disponible en http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/censos/poblacion/2000/discapacidad/discapacidad2004.pdf (consultado el día 13 de Abril de 2010).
- Letras Habladas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Disponible en <http://www.uacm.edu.mx/UACM/ProgramasyCentros/LetrasHabladas/tabid/187/Default.aspx> (consultado el 8 de Julio de 2010).

- -Ley de las personas con discapacidad, <http://www.dif.gob.mx/cenddif/media/dajlin02.pdf>, (consultado el 26 de Abril de 2010).
- Ley General de Educación. Disponible en <http://basica.sep.gob.mx/dgei/pdf/normateca/LeyGeneraldeEducacion.pdf> (consultado el 16 de Agosto de 2011).
- -Ley para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Distrito Federal, <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/262.pdf> (consultado el 25 de Julio de 2010).
- Libre Acceso A.C. *Los Derechos de las personas con discapacidad Auditiva*. Disponible en www.libreacceso.org/downloads/DHsordos.pdf (consultado el 17 de Julio de 2010).
- Moreno, A. *Educación inclusiva: hacia una efectiva igualdad de oportunidades*. Disponible en http://www.cesdonbosco.com/foro/Iforo/comunicaciones_AA/AA_3-2.pdf (consultado el 23 de Marzo de 2010).
- Moreno, J. Isabel R. David S. y Antonio A. *Actitudes ante la discapacidad en el alumnado universitario en materias afines*. Disponible <http://www.rieoei.org/investigacion/1491Moreno.pdf> (consultado 10 de Noviembre de 2010).
- Noura, S. *Las fronteras meridionales del espacio cultural europeo en el pasado y el presente: Europa y el Mediterráneo, Migración e interculturalidad*. Disponible en http://www.lateinamerika.unikoeln.de/fileadmin/bilder/ip_2010/trabajo_Noura_Shaban.pdf (consultado el 10 de Febrero de 2011).
- Organismo de Nutrición Infantil, A.C. *Barreras*. Disponible en <http://www.oni.escuelas.edu.ar/2004/neuquen/690/disca05.htm> (consultado el 16 de Agosto de 2011).
- Pardos J.L. (2002). *Discapacitados y Medios de Comunicación*. Disponible en <http://www.docuweb.ca/~pardos/speeches/CURSOENLAUIMP.pdf> (consultado el 22 de Agosto de 2011).
- Piñeyro, M. *La escuela como espacio de trabajo*. Disponible en <http://www.observatorio.org/colaboraciones/2004/MALESTAR%20DOCENTE%20-%20MaLuzPineyro%2012%20mar%2004.pdf> (consultado el 11 Noviembre de 2009).

- ➔ Revista CIDOB d'Afers Internacionals. *Comunicación, espacio público y dinámicas interculturales, base de datos*. Disponible en www.cidob.org/es/content/download/23079/267694/.../07_conoscenti.p (consultado el 9 de Junio de 2010).
- ➔ Ruiz O. (2007). *Curso: Introducción a la Investigación*. Disponible en <http://www.google.com.mx/#hl=es&source=hp&q=Ruiz+Olabu%C3%A9naga%C3%93n+a+la++Investigaci%C3%B3n%2C+&oq>, (consultado el 3 de mayo de 2011).
- ➔ Sardá, N. (2009). Avances en materia de integración de las personas con discapacidad en las instituciones de educación en México. *Pedagogía, la red de profesionales en educación*. Disponible en <http://pedagogia.mx/discapacidad-educacion-superior/> (consultado el 23 de Junio de 2011]).
- ➔ Secretaria de Educación Pública. *Impulsar una nueva oferta de educación superior en las modalidades abierta y a distancia para personas con discapacidad*. Disponible en <http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/bol2411009> (consultado el 6 de Julio de 2009).
- ➔ Subsecretaria de Educación Superior. *Misión de la Subsecretaria de Educación Pública*. Disponible en http://ses.sep.gob.mx/wb/ses/mision_de_la_subsecretaria (consultado el 26 de Julio de 2010).
- ➔ Universidad Autónoma de la Ciudad de México. *UACM*. Disponible en <http://www.uacm.edu.mx/> (consultado el 6 de Julio de 2010).
- ➔ Universidad Autónoma de la Ciudad de México. *Coordinación de Servicios Estudiantiles, Salud Integral*. Disponible en <http://www.uacm.edu.mx/ee/05salud.html> (consultado el 08 de Junio de 2009).
- ➔ Universidad de Castilla. *La elaboración de un cartel*. Disponible en: <http://www.uclm.es/profesorado/Ricardo/Cartel.htm> (consultado el 20 de Junio de 2011).
- ➔ Universidad de Costa Rica. *Actualidades investigativas en educación la inclusión educativa: una tarea que le compete a toda una sociedad*. Disponible en <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2003/archivos/inclusion.pdf> (consultado el 11 de Noviembre de 2009).
- ➔ Universidad de Santiago de Compostela. *Empleo y discapacidad*. Disponible en <http://www.usc.es/es/servizos/saee/aol/emprego/discap.html> (consulta el 27-de Octubre de 2010).

- ➔ Universidad Marista. *Los Hermanos Maristas en México*. Disponible en <http://www.uma.maristas.edu.mx/> (consultado el 15 de Marzo de 2010).
- ➔ Universidad Nacional Autónoma de México. El Comité de Atención a la Diversidad. *Primer Coloquio Sobre Integración de Personas con Discapacidad*. Disponible en <http://www.biosferamexico.org/geomosaico/2008/08/25/primer-coloquio-sobre-integracion-de-personas-con-discapacidad-en-la-universidad/> (consultado el 29 de Julio de 2010).
- ➔ Universidad Tecnológica de Santa Catarina. *Misión*. Disponible en <http://www.utsc.edu.mx/acerca/mision.html> (consultado el 15 de Marzo de 2010).
- ➔ Vidal L. (2006). Medios de Enseñanza. *Escuela Nacional de Salud Pública*. Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v20n1/ems09106.pdf> (consultado el 14 de Julio de 2011).

PROGRAMAS DE RADIO

- ➔ -Instituto Mexicano de la Radio (IMER). *Entre Nos... Desde Otra Perspectiva* Frecuencia 1220 am de lunes a viernes de 19:30-20:00.México
- ➔ Instituto Mexicano de la Radio (IMER). *La Pirinola*. Frecuencia 1220 am sábados 10:00-11:00 am.

PROGRAMAS DE TELEVISIÓN

- ➔ Canal 22. *Nosotros los otros*. Transmitido lunes 21:00-21:30.México 2011.
- ➔ Canal 22. *Tiene la palabra con Paco prieto*. Transmitido martes 21:00-21:30. México.2011
- ➔ Distribuidor ILCE. *Revista Televisiva el Doble Esfuerzo*. Transmitido por canal 22 .Documental, México, 2007.

ENTREVISTAS

Andrade Alicia. Estudiante. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Marista. 15 de Marzo de 2010.

Anzures Martínez F. Estudiante con discapacidad visual. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel San Lorenzo Tezonco. 26 de Noviembre de 2010.

Benítez López A. Ama de casa. Entrevista persona. Capacitadora del programa Centro Quetzalcóatl dirigido a las personas con discapacidad visual. 9 de Abril de 2010.

Chacón Soto V. Estudiante con discapacidad motriz. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel San Lorenzo Tezonco. 26 de Noviembre de 2010.

Franco López J. Profesor. Entrevista personal. Profesor de Humanidades de la Universidad Marista. 9 de Marzo de 2010.

Garcés Salvador W. Estudiante con discapacidad visual. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel San Lorenzo Tezonco. 20 de Octubre de 2010.

García Espinoza A. Profesor. Entrevista personal. Profesor de Ciencia Económica Administrativa de la Universidad Marista. 8 de Marco de 2010.

González Casanova F. Profesor. Entrevista personal. Coordinador del plantel San Lorenzo Tezonco. 23 de Mayo de 2010.

Jiménez Cesar J. Profesor. Entrevista personal. Responsable del programa Centro Quetzalcóatl dirigido a las personas con discapacidad visual. 9 de Abril de 2010.

Jiménez Martínez J. Coordinador. Entrevista personal. Coordinador Operativo del Programa letras Habladas de la UACM. 11 de Marzo de 2010.

López Mendoza A. Estudiante. Entrevista personal. Estudiante realiza su servicio social en el programa Letras Habladas de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. 15 de Abril de 2010.

López Olmedo J. Estudiante con discapacidad motriz y retraso psicomotor. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. 21 de Octubre de 2010.

Manero Soto C. Psicóloga, Entrevista personal. Responsable del programa Atención a Personas con discapacidad. 23 de Marzo de 2010.

Márquez Larios O. Gerente Administrativo de FEMEDESSIR. Entrevista personal. Ex – alumno con discapacidad motriz de la Universidad Marista. 30 de Marco de 2010.

Pineda Gutiérrez E. Psicóloga. Entrevista personal. Responsable de salud Integral de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México.25 de Marzo de 2010.

Ponce León F. Coordinador. Entrevista personal. Coordinador Operativo del Programa Letras Habladas de la UACM. 15 de Marzo 2010.

Robles Cuellar C. Presidenta de Discapacitados Visuales I.A.P. Entrevista personal. Responsable del programa Centro de Atención a la Discapacidad de la Universidad Nacional Autónoma de México. 18 de Mayo de 2010.

Rodríguez Ramírez D. Estudiante con discapacidad motriz/ parálisis cerebral infantil. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, plantel San Lorenzo Tezonco.30 de Noviembre de 2010.

Solís Askur. Estudiante con discapacidad auditiva. Entrevista personal. Estudiante de la Universidad Marista. 28 de Marzo de 2010.

Vázquez Merlo. F. Profesor. Entrevista personal. Responsable de la biblioteca Quetzalcóatl. 23-Abril. 2010.